

استبيان المتطلبات التفصيلية قبل تنفيذ النظام الإلكتروني

يهدف هذا النموذج إلى توثيق جميع متطلبات النظام بشكل دقيق.

يرجى العلم أن أي متطلبات غير مذكورة هنا تعتبر خارج نطاق التنفيذ ويتم التعامل معها باتفاق منفصل.

معلومات أساسية

*** الاسم القانوني للمؤسسة**

ستان

*** النشاط الرئيسي**

مقارلات

* هل يوجد نظام حالي؟

- لا
- Excel
- برنامج محلي
- برنامج سحابي

ما سبب تغيير أو إنشاء النظام؟

.....

ما أكبر 3 مشاكل تشغيلية حالياً؟

.....

* ما النتيجة التي تعتبر المشروع ناجحاً لو تحققت بعد 6 أشهر؟

تنفيذ جميع العمليات من خلال الموقع لسهولة التحديث عليها و الرجوع لها و تنظيمها بشكل كبير

.....

نطاق النظام

* هل النظام للاستخدام الداخلي فقط؟

نعم

لا

* هل يوجد مستخدمون خارجيون (عملاء / موردين)؟

نعم

لا

* هل تتوقع توسيع كبير خلال سنتين؟

نعم

لا

ربما

*

لغة النظام المطلوبة

 عربي انجليزي

* طريقة الاستخدام المتوقعة

 كمبيوتر فقط موبايل تطبيق لاحقاً

المستخدمون والصلاحيات

* أنواع المستخدمين في النظام

- مدير
- محاسب
- مندوب
- موظف

Other:

عدد المستخدمين المتوقع لكل نوع

مدير (٢)، مندوب (قد يصل إلى ٧ خلال ٣-٥ سنوات)، موظف (٢-١)

*

نظام الصالحيات المطلوب

- صالحيات ثابتة
- امكانية تخصيص الصالحيات لكل مستخدم

*
(Activity Log) هل تريده سجل نشاط

- نعم
 لا

*
(Approve / Reject) هل يوجد نظام موافقات

- نعم
 لا

*
هل توجد بيانات حساسة لمستخدمين محددين فقط؟

- نعم
 لا

المخزون

* هل يوجد مخزون؟

نعم

لا

نوع المخزون

مركزي

متعدد المواقع

البيانات المطلوبة لكل صنف

- الاسم
- الكود
- الصورة
- السعر
- الكمية
- Other:

طريقة إنشاء كود الصنف

- تلقائي
- يدوي

نظام التسعير

- ثابت
 متغير

هل تريدين تنبيه عند انخفاض الكمية؟

- نعم
 لا

هل يوجد جرد دوري؟

- نعم
 لا

التكاليف

أنواع التكاليف المسجلة

تشغيلية

إدارية

مشاريع

Other:

هل التكاليف مرتبطة بتصنيفات؟

نعم

لا

هل يمكن إضافة تصنیفات جديدة؟

نعم

لا

نوع التقارير المطلوبة للتكاليف

شهرية

سنوية

هل التقارير للطباعة الرسمية؟

نعم

لا

المناقصات / المناقصات

* هل تشارك المؤسسة في مناقصات؟

نعم

لا

نوع المناقصات

- حكومية
- خاصة

بيانات المناقصة المطلوبة

- الاسم
- الرقم
- التاريخ
- القيمة
- الحالة

هل يوجد رقم داخلي للمنافسة؟

- نعم
 لا

هل تزيد مقارنة المنافسات بين الأعوام؟

- نعم
 لا

هل يتم رفع مستندات المنافسة؟

- نعم
 لا

المبيعات

*
هل يتم تسجيل المبيعات داخل النظام؟

- نعم
 لا

هل المبيعات مرتبطة بالمناقصات؟

- نعم
 لا

هل تزيد صفحة مبيعات لكل سنة؟

- نعم
 لا

هل تزيد تقارير مقارنة سنوية؟

نعم

لا

العهد والمندوبين

هل يوجد مندوبون؟ *

نعم

لا

أنواع العهد

نقديّة

منتجات

هل يوجد حد أقصى للعهدة؟

- نعم
 لا

طريقة التصفية

- فورية
 دورية

هل رفع الفواتير إلزامي؟

- نعم
 لا

أنواع الملفات المسموحة

PDF

JPG

PNG

Other:

تفويض المهام

هل يتم تفويض مهام داخل النظام؟*

نعم

لا

هل للمهام مواعيد نهائية؟

نعم

لا

هل تزيد متابعة حالة التنفيذ؟

نعم

لا

هل توجد إشعارات تلقائية؟

نعم

لا

رفع الملفات

*** هل يحتاج النظام رفع ملفات؟** نعم لا**أقصى حجم للملف****هل الملفات حسب الصالحيات؟** نعم لا**المقاولين والمصنعين**

*** هل يوجد قائمة مقاولين؟**

نعم

لا

البيانات المطلوبة لكل مقاول

- الاسم
- الهاتف
- النشاط
- تاريخ التعامل

هل يوجد تقييم للمقاولين؟

نعم

لا

نفس البيانات تنطبق على المصنعين؟

نعم

لا

Other:

النماذج

* هل توجد نماذج رسمية للمؤسسة؟

نعم

لا

أنواع النماذج

هل يمكن تحميل النماذج؟

- نعم
- لا

من يملك صلاحية التعديل؟

- الإدارة
- مستخدمون محددون

زيارات المندوبين

* هل يتم تسجيل زيارات المندوبين؟

- نعم
- لا

هل نموذج الزيارة ثابت؟

- نعم
- لا

هل تحتاج اعتماد الزيارة؟

- نعم
- لا

عروض الأسعار

* هل يتم تسجيل عروض أسعار؟

- نعم
- لا

بيانات عرض السعر المطلوبة

- الجهة
- التاريخ
- القيمة
- نوع المنتج

هل يتم رفع خطاب عرض السعر؟

- نعم
- لا

هل تزيد تقارير مقارنة عروض الأسعار؟

- نعم
- لا

السيارات

هل تمتلك المؤسسة سيارات؟*

نعم

لا

بيانات السيارة المطلوبة

رقم اللوحة

اسم السائق

العداد

هل يوجد سجل صيانة

نعم

لا

هل تريدين تنبیهات صيانة؟

- نعم
 لا

التاريخ المهمة

* أنواع التواريχ المهمة

- نهاية إيجار
 صيانة
 عقود

* هل تريدين تنبیهات مسبقة؟

- نعم
 لا

قبل كم يوم؟

التقارير

* أنواع التقارير المطلوبة

تقارير مبيعات، تكاليف، حالة منافسات وغيرها

* نوع التقارير

جاهزة

مخصصة

صيغة التصدير * PDF EXCEL Other:**الأمان والتشغيل****هل تريد تسجيل دخول ثانوي (2FA)? *** نعم لا**هل تريد نسخ احتياطي؟ *** نعم لا

دورية النسخ الاحتياطي

يومي

أسبوعي

شهري

* من المسؤول عن البيانات؟

السؤال غير واضح

التوقعات والحدود

* ما الذي لا تتوقعه من النظام؟

البطء، التنسيق غير الجيد للجداول و الصفحات و التقارير، عدم دقة الحسابات، ان يكون تصميم الموقع غير جميل

* ما العمليات التي ستظل خارج النظام؟

لا يوجد

* هل تقبل تعديل بعض إجراءات العمل لتناسب النظام؟ *

نعم

لا

معلومات تقنية أساسية

* هل يوجد فريق تقني داخلي؟ *

لا يوجد

يوجد فريق IT

يوجد شخص تقني واحد

* هل سيتم ربط النظام بأنظمة أخرى؟ *

لا

نعم

اذكر الأنظمة الأخرى

* هل يوجد بيانات حالية يجب ترحيلها؟



لا



نعم - Excel



نعم - نظام آخر



Other:

* حجم البيانات المتوقع خلال أول سنة؟



قليل



متوسط



كبير



غير معروف

* هل النظام سيُستخدم بشكل متزامن؟

- أقل من 10 مستخدمين
- 10 - 50
- أكثر من 50

هل يتطلب النظام أداءً عاليًّا أو استجابةً فوريَّةً؟

- عادي
- مهم
- (Real time) حرج

* هل هناك متطلبات أمن معلومات رسمية؟

- تشفير
- صلاحيات دقيقة
- سجلات تدقيق
- لا يوجد متطلبات خاصة

* هل يوجد موعد نهائي ملزم؟

- لا
- نعم

الموعد مع تحديد السبب

* ما العوامل التي قد تؤخر المشروع من طرفكم؟

- تأخر تسليم بيانات
- تغيرات داخلية
- موافقات إدارية
- غير ذلك

* هل سيتم توفير المحتوى (نصوص - بيانات) من طرفكم؟

- نعم
- لا

ما الذي لو لم يحدث ستعتبر المشروع فاشلاً؟

* هل تدرك أن أي ميزة إضافية تؤثر على

- الوقت
- التكلفة
- الاثنين

* هل تتفق أن هذا النموذج هو المرجع الأساسي للتنفيذ؟

- نعم
- لا

* هل تتفق أن مرحلة التحليل والتصميم مستقلة عن التنفيذ؟

- نعم
- لا

الإقرار النهائي

*** أقر أن جميع المتطلبات المذكورة تمثل كامل احتياجاتي الحالية**

نعم

*** أوافق أن أي إضافة لاحقة تعتبر خارج نطاق التنفيذ**

نعم

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms