

استبيان المتطلبات التفصيلية قبل تنفيذ النظام الإلكتروني

يهدف هذا النموذج إلى توثيق جميع متطلبات النظام بشكل دقيق. يرجى العلم أن أي متطلبات غير مذكورة هنا تعتبر خارج نطاق التنفيذ ويتم التعامل معها باتفاق منفصل.

معلومات أساسية

* الاسم القانوني للمؤسسة

بستان

* النشاط الرئيسي

مقاولات

* هل يوجد نظام حالي؟

- ☐ لا
- ☒ Excel
- ☐ برنامج محلي
- ☐ برنامج سحابي

ما سبب تغيير أو إنشاء النظام؟

.....

ما أكبر 3 مشاكل تشغيلية حالياً؟

.....

* ما النتيجة التي تعتبر المشروع ناجحاً لو تحققت بعد 6 أشهر؟

تنفيذي جميع العمليات من خلال الموقع لسهولة التحديث عليها و الرجوع لها و تنظيمها بشكل كبير

.....

نطاق النظام

* هل النظام للاستخدام الداخلي فقط؟

☒ نعم

☐ لا

* هل يوجد مستخدمون خارجيون (عملاء / موردين)؟

☐ نعم

☒ لا

* هل تتوقع توسّع كبير خلال سنتين؟

☐ نعم

☐ لا

☒ ربما

* لغة النظام المطلوبة



عربي



انجليزي

* طريقة الاستخدام المتوقعة



كمبيوتر فقط



موبايل



تطبيق لاحقاً

المستخدمون والصلاحيات

* أنواع المستخدمين في النظام

- ☒ مدير
- ☒ محاسب
- ☒ مندوب
- ☒ موظف
- ☐ Other:

عدد المستخدمين المتوقع لكل نوع

مدير (٢)، مندوب (قد يصل إلى ٧ خلال ٣-٥ سنوات)، موظف (١-٢)

* نظام الصلاحيات المطلوب

- ☐ صلاحيات ثابتة
- ☒ إمكانية تخصيص الصلاحيات لكل مستخدم

هل تريد سجل نشاط (Activity Log)؟ *

☒ نعم

☐ لا

هل يوجد نظام موافقات (Approve / Reject)؟ *

☒ نعم

☐ لا

هل توجد بيانات حساسة لمستخدمين محددين فقط؟ *

☒ نعم

☐ لا

المخزون

* هل يوجد مخزون؟

☒ نعم

☐ لا

نوع المخزون

☒ مركزي

☐ متعدد المواقع

البيانات المطلوبة لكل صنف

- ☒ الاسم
- ☒ الكود
- ☒ الصورة
- ☒ السعر
- ☒ الكمية
- ☒ Other: التكلفة

طريقة إنشاء كود الصنف

- ☐ تلقائي
- ☒ يدوي

نظام التسعير

- ☐ ثابت
- ☒ متغير

هل تريد تنبيه عند انخفاض الكمية؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

هل يوجد جرد دوري؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

التكاليف

أنواع التكاليف المسجلة

☒ تشغيلية

☒ إدارية

☒ مشاريع

☐ Other:

هل التكاليف مرتبطة بتصنيفات؟

☒ نعم

☐ لا

هل يمكن إضافة تصنيفات جديدة؟

☒ نعم

☐ لا

نوع التقارير المطلوبة للتكاليف

☒ شهرية

☒ سنوية

هل التقارير للطباعة الرسمية؟

☒ نعم

☐ لا

المنافسات / المناقصات

* هل تشارك المؤسسة في منافسات؟

☒ نعم

☐ لا

نوع المنافسات

- ☒ حكومية
- ☒ خاصة

بيانات المنافسة المطلوبة

- ☒ الاسم
- ☒ الرقم
- ☒ التاريخ
- ☒ القيمة
- ☒ الحالة

هل يوجد رقم داخلي للمنافسة؟

- ☐ نعم
- ☒ لا

هل تريد مقارنة المنافسات بين الأعوام؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

هل يتم رفع مستندات المنافسة؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

المبيعات

هل يتم تسجيل المبيعات داخل النظام؟ *

☒ نعم

☐ لا

هل المبيعات مرتبطة بالمنافسات؟

☐ نعم

☒ لا

هل تريد صفحة مبيعات لكل سنة؟

☒ نعم

☐ لا

هل تريد تقارير مقارنة سنوية؟

☒ نعم

☐ لا

العهد والمندوبين

هل يوجد مندوبون؟ *

☒ نعم

☐ لا

أنواع العهد

☒ نقدية

☐ منتجات

هل يوجد حد أقصى للعهد؟

☐ نعم

☒ لا

طريقة التصفية

☐ فورية

☒ دورية

هل رفع الفواتير إلزامي؟

☒ نعم

☐ لا

أنواع الملفات المسموحة

- ☒ PDF
- ☒ JPG
- ☒ PNG
- ☐ Other: _____

تفويض المهام

* هل يتم تفويض مهام داخل النظام؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

هل للمهام مواعيد نهائية؟

☒ نعم

☐ لا

هل تريد متابعة حالة التنفيذ؟

☒ نعم

☐ لا

هل توجد إشعارات تلقائية؟

☒ نعم

☐ لا

رفع الملفات

*** هل يحتاج النظام رفع ملفات؟**



نعم



لا

أقصى حجم للملف

.....

هل الملفات حسب الصلاحيات؟



نعم



لا

المقاولين والمصنعين

* هل يوجد قائمة مقاولين؟

☒ نعم

☐ لا

البيانات المطلوبة لكل مقاول

☒ الاسم

☒ الهاتف

☒ النشاط

☒ تاريخ التعامل

هل يوجد تقييم للمقاولين؟

☒ نعم

☐ لا

نفس البيانات تنطبق على المصنعين؟

- ☒ نعم
- ☐ لا
- ☐ Other:

النماذج

* هل توجد نماذج رسمية للمؤسسة؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

أنواع النماذج

.....

هل يمكن تحميل النماذج؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

من يملك صلاحية التعديل؟

- ☐ الإدارة
- ☒ مستخدمون محددون

زيارات المندوبين

* هل يتم تسجيل زيارات المندوبين؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

هل نموذج الزيارة ثابت؟

- ☐ نعم
- ☒ لا

هل تحتاج اعتماد الزيارة؟

- ☐ نعم
- ☒ لا

عروض الأسعار

* هل يتم تسجيل عروض أسعار؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

بيانات عرض السعر المطلوبة

- ☒ الجهة
- ☒ التاريخ
- ☒ القيمة
- ☒ نوع المنتج

هل يتم رفع خطاب عرض السعر؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

هل تريد تقارير مقارنة عروض الأسعار؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

السيارات

هل تمتلك المؤسسة سيارات؟ *

☒ نعم

☐ لا

بيانات السيارة المطلوبة

☒ رقم اللوحة

☒ اسم السائق

☒ العداد

هل يوجد سجل صيانة

☒ نعم

☐ لا

هل تريد تنبيهات صيانة؟

☒ نعم

☐ لا

التواريخ المهمة

* أنواع التواريخ المهمة

☒ نهاية إيجار

☒ صيانة

☒ عقود

* هل تريد تنبيهات مسبقة؟

☒ نعم

☐ لا

قبل كم يوم؟

التقارير

* أنواع التقارير المطلوبة

تقارير مبيعات، تكاليف، حالة منافسات وغيرها

* نوع التقارير

☐ جاهزة

☒ مخصصة

صيغة التصدير *

☒ PDF

☐ EXCEL

☐ Other: _____

الأمان والتشغيل

هل تريد تسجيل دخول ثنائي (2FA)؟ *

☒ نعم

☐ لا

هل تريد نسخ احتياطي؟ *

☒ نعم

☐ لا

دورية النسخ الاحتياطي

- ☒ يومي
- ☐ أسبوعي
- ☐ شهري

* من المسؤول عن البيانات؟

السؤال غير واضح

التوقعات والحدود

* ما الذي لا تتوقعه من النظام؟

البطء،التنسبى غير الجيد للجداول و الصفحات و التقارير ، عدم دقة الحسابات، ان يكون تصميم الموقع غير جميل

* ما العمليات التي ستظل خارج النظام؟

لا يوجد

* هل تقبل تعديل بعض إجراءات العمل لتناسب النظام؟

☒ نعم

☐ لا

معلومات تقنية أساسية

* هل يوجد فريق تقني داخلي؟

☒ لا يوجد

☐ يوجد فريق IT

☐ يوجد شخص تقني واحد

* هل سيتم ربط النظام بأنظمة أخرى؟

☒ لا

☐ نعم

اذكر الأنظمة الأخرى

* هل يوجد بيانات حالية يجب ترحيلها؟

- ☒ لا
- ☐ نعم - Excel
- ☐ نعم - نظام آخر
- ☐ Other:

* حجم البيانات المتوقع خلال أول سنة؟

- ☒ قليل
- ☐ متوسط
- ☐ كبير
- ☐ غير معروف

* هل النظام سيستخدم بشكل متزامن؟

- ☐ أقل من 10 مستخدمين
- ☒ 10 - 50
- ☐ أكثر من 50

هل يتطلب النظام أداء عالي أو استجابة فورية؟

- ☐ عادي
- ☒ مهم
- ☐ حرج (Real time)

* هل هناك متطلبات أمن معلومات رسمية؟

- ☐ تشفير
- ☐ صلاحيات دقيقة
- ☐ سجلات تدقيق
- ☒ لا يوجد متطلبات خاصة

* هل يوجد موعد نهائي ملزم؟

- ☒ لا
- ☐ نعم

الموعد مع تحديد السبب

* ما العوامل التي قد تؤخر المشروع من طرفكم؟

- ☐ تأخر تسليم بيانات
- ☐ تغييرات داخلية
- ☐ موافقات إدارية
- ☒ غير ذلك

* هل سيتم توفير المحتوى (نصوص - بيانات) من طرفكم؟

- ☒ نعم
- ☐ لا

ما الذي لو لم يحدث ستعتبر المشروع فاشلاً؟

*: هل تدرك أن أي ميزة إضافية تؤثر على

☐ الوقت

☐ التكلفة

☒ الاثنين

* هل توافق أن هذا النموذج هو المرجع الأساسي للتنفيذ؟

☒ نعم

☐ لا

* هل توافق أن مرحلة التحليل والتصميم مستقلة عن التنفيذ؟

☒ نعم

☐ لا

الإقرار النهائي

* أقر أن جميع المتطلبات المذكورة تمثل كامل احتياجاتي الحالية



نعم

* أوافق أن أي إضافة لاحقة تعتبر خارج نطاق التنفيذ



نعم

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms