

Progetto di sistemi informativi

Politecnico di Milano, Corso di Laurea in ingegneria informatica
Anno accademico 2015/2016, Prof.ssa Cinzia Cappiello

1 Traccia

1.1 Composizione del gruppo

- Gabriele Vanoni, 808732, gabriele.vanoni@mail.polimi.it
- Francesco Vona, 807911, francesco.vona@mail.polimi.it

1.2 Titolo

Gestione del sistema sanitario regionale: un approccio integrato.

1.3 Obiettivi

Lo stato dell'arte nella regione XXX è di un diverso sistema informativo per ogni ospedale. In questo modo risulta difficile omogenizzare il carico a cui viene sottoposta ogni struttura ospedaliera. Inoltre manca la possibilità da parte degli utenti di poter effettuare da casa le operazioni di prenotazione e visura dei referti.

Con lo sviluppo di un sistema informativo basato sul web integrato su tutta la regione si renderebbe possibile un'efficiente soluzione a questi problemi. Il paziente infatti gestirebbe da casa le prenotazioni avendo sull'interfaccia web il quadro completo regionale di tutte le strutture in cui potrebbe essere visitato, potendo scegliere quindi tra la vicinanza, il tempo di attesa, il medico, la struttura, l'orario, etc.

L'integrazione permetterebbe al medico l'accesso allo storico del paziente e lo snellimento delle procedure burocratiche di prenotazione di ulteriori visite e di prescrizione dei farmaci.

Il nuovo sistema dovrà interfacciarsi con quelli preesistenti nelle singole strutture, in modo tale da sfruttare ciò che è già stato progettato.

Il progetto presentato è di natura regionale, ma verrà realizzato per essere completamente scalabile immaginando una futura copertura nazionale.

1.4 Funzionalità

1.4.1 Lato utente

- Gestione online delle prenotazioni delle prestazioni ospedaliere all'interno del territorio regionale.
- Gestione del profilo utente comprensivo di dati anagrafici, lista delle prenotazioni, lista dei referti, lista delle ricette e memorandum visite, collegato univocamente alla tessera sanitaria.
- Pagamento prestazioni online

1.4.2 Lato medico

- Possibilità di caricare i referti, prescrivere nuove prestazioni e farmaci.
- Possibilità di fissare appuntamenti per un paziente in cura.
- Possibilità di visualizzare i profili dei pazienti in cura.

1.4.3 Lato segreteria/amministrazione

- Inserimento di tutte le informazioni necessarie per il funzionamento del sistema informativo come gli orari dei medici, la gestione degli spazi, etc.
- Possibilità di agire sul lato cliente quando contattati per telefono o allo sportello (prenotazione o cancellazione visite, consegna referti, etc.).