2017-1-10

鄢煜民 杨子航 徐杨晨

Youth Company

系统用例说明文档

# 版本控制

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 修改日期 | 修改原因 | 版本号 |
| 鄢煜民 杨子航 徐杨晨 | 2017-1-10 | 初次创建 | V1.0 |

目录

[版本控制 2](#_Toc472001158)

[注册 01 4](#_Toc472001159)

[维护基本信息 02 4](#_Toc472001160)

[参加活动 03 5](#_Toc472001161)

[查看活动参与记录 04 6](#_Toc472001162)

[退出活动 05 6](#_Toc472001163)

[评价活动 06 7](#_Toc472001164)

[搜索／浏览活动 07 7](#_Toc472001165)

[查看行程表 08 8](#_Toc472001166)

[举报 09 9](#_Toc472001167)

[活动咨询 10 9](#_Toc472001168)

[客户端咨询 11 10](#_Toc472001169)

[发布活动 12 11](#_Toc472001170)

[查看活动发布记录 11](#_Toc472001171)

[活动变更 14 12](#_Toc472001172)

[活动推送 15 13](#_Toc472001173)

[活动审核 16 13](#_Toc472001174)

[注册活动发布人员 17 14](#_Toc472001175)

[查看活动信用记录 14](#_Toc472001176)

### 注册 01

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 01 | 名称 | 注册 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 | 鄢煜民 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 普通用户 ， 目的是成为系统使用者 | | |
| 触发条件 | 用户选择注册 | | |
| 前置条件 |  | | |
| 后置条件 | 系统更新用户记录 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择注册 2. 填写个人信息 3. 填写短信验证码 4. 系统进入登陆界面 | | |
| 扩展流程 | 2a. 用户信息不全  系统提示用户信息未补全  2b. 用户信息格式错误  系统提示用户格式错误  2c. 学号不属于学校  系统提示学号与学校信息不匹配  2d. 该学号已被注册  系统提示该学号已注册  3a. 验证码错误  系统提示验证码错误 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

### 维护基本信息 02

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 02 | 名称 | 维护基本信息 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 | 鄢煜民 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 普通用户和活动发布人员 ， 目的是维护基本信息 | | |
| 触发条件 | 用户选择维护个人信息 | | |
| 前置条件 | 用户已登录 | | |
| 后置条件 | 系统更新用户信息 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择查看基本信息 2. 系统显示用户基本信息 3. 用户选择修改基本信息 4. 系统进入信息修改界面 5. 用户修改基本信息 6. 系统询问是否确认 7. 用户确认修改 8. 系统显示更新用户信息并显示修改后的信息 | | |
| 扩展流程 | 5a. 用户信息不全  系统提示用户信息未补全  5b. 学号不属于学校  系统提示学号与学校信息不匹配  5c. 该学号已被注册  系统提示该学号已注册  3-7a. 用户取消修改  系统不修改任何信息，回到第1步 | | |
| 任特殊需求 | 普通用户选择维护个人基本信息，活动发布人员选择维护发布人员基本信息 | | |

### 参加活动 03

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 03 | 名称 | 参加活动 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 | 鄢煜民 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 普通用户，目的是为了参加活动 | | |
| 触发条件 | 用户选择参加活动 | | |
| 前置条件 | 用户已登录 | | |
| 后置条件 | 系统更新用户活动记录 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择参加活动 2. 系统添加活动到行程表 3. 系统提示参加成功 | | |
| 扩展流程 | 1a. 用户处于禁止参加状态  系统提示用户处于警告状态，不允许通过此参加活动  1b. 行程表冲突  系统提示用户，当前活动与行程表中的活动冲突 | | |
| 特殊需求 | 用户可以在活动列表，也可以在活动详情中参加活动 | | |

### 查看活动参与记录 04

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 04 | 名称 | 查看活动参与记录 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 | 鄢煜民 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 普通用户，目的是为了查看参加的活动的记录 | | |
| 触发条件 | 用户选择查看活动记录 | | |
| 前置条件 | 用户已登录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择查看活动记录 2. 系统显示全部活动历史记录 3. 系统选择活动类别（全部、历史活动、当前参加活动、正进行活动） 4. 系统显示该类别活动记录 5. 用户选择活动 6. 系统显示活动信息 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 活动类别包括 历史活动、当前参加活动、正进行活动、已推出活动，一次只允许选择一类。 | | |

### 退出活动 05

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 05 | 名称 | 退出活动 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 | 鄢煜民 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 普通用户，目的是为了退出活动 | | |
| 触发条件 | 用户选择退出活动 | | |
| 前置条件 | 用户已登录 | | |
| 后置条件 | 系统更新用户状态、用户行程表 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择退出活动 2. 系统提示是否退出活动 3. 系统更新用户的退出记录并更新用户信用 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 1. 用户信用更新 2. 当退出时间在活动报名结束之前，不扣除信用，不记录退出 3. 当退出时间在活动报名结束后，活动开始之前，添加警告不良记录 4. 当退出时间在活动开始后，添加严重不良记录 5. 用户禁闭 6. 当用户在半月内4次警告不良记录，半个月禁闭 7. 当用户在一月内6次警告不良记录，半个月禁闭 8. 2次警告不良记录 = 1 次严重不良记录 | | |

### 评价活动 06

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 06 | 名称 | 评价活动 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 | 鄢煜民 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 普通用户，目的是为了评价活动 | | |
| 触发条件 | 用户选择评价活动 | | |
| 前置条件 | 用户已登录、用户已参加活动且活动已完成 | | |
| 后置条件 | 系统更新活动评价表 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择评价活动 2. 系统显示评价界面 3. 用户输入评价信息 4. 用户确认评价 5. 系统更新活动评价表 | | |
| 扩展流程 | 4a. 评价信息输入不全  系统提示用户输入评价  2-4a. 用户取消评论  系统取消评论操作并返回上一阶段任务 | | |
| 特殊需求 | 已退出活动的用户不可以评价 | | |

### 搜索／浏览活动 07

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 07 | 名称 | 搜索/浏览活动 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户，目标是查看活动。 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求搜索/浏览活动 | | |
| 前置条件 | 普通用户已被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择搜索活动    1. 系统提示输入搜索条件    2. 用户输入完毕并确认    3. 系统搜索出符合条件的结果并显示 2. 用户选择直接浏览活动    1. 系统显示近期活动 3. 用户选择查看活动细节 4. 系统显示活动细节 5. 用户选择返回 6. 系统返回上一级界面 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |

### 查看行程表 08

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 08 | 名称 | 查看行程表 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户，目标是查看最近行程或取消参加活动。 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求查看行程表 | | |
| 前置条件 | 普通用户已经被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 如果用户退出活动，行程表更改，活动参与人数减一 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择查看行程表 2. 系统显示此用户的行程表 3. 用户选择查看活动细节 4. 系统显示活动细节 5. 用户选择退出活动 6. 系统请求用户确认 7. 用户确认退出活动 8. 系统提示成功 9. 用户选择返回 10. 系统返回上一级界面 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 已经参加的活动不可以退出 | | |

### 举报 09

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 09 | 名称 | 举报 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户，目标是对违反相关法律法规的活动进行举报 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求举报活动 | | |
| 前置条件 | 普通用户已被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 被举报活动列表中增加一条记录 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户请求举报活动 2. 系统请求用户搜索活动 3. 用户输入搜索条件 4. 系统返回对应活动列表，请求用户选择 5. 用户选择一个活动并确认 6. 系统提示提交成功，将举报内容发送给管理人员等待审核，并返回上一级界面 | | |
| 扩展流程 | 1a 用户对一个活动重复举报  系统提示请勿重复举报并返回  5a 用户未选择要举报的活动  系统提示用户进行选择 | | |
| 特殊需求 | 用户不得对活动进行多次举报  被多人举报的活动（>=5人）系统自动暂停推送，等待审核 | | |

### 活动咨询 10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 10 | 名称 | 活动咨询 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户，目标是迅速地得到更多活动信息；活动发布机构，目标是为普通用户提供更多的信息。 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求活动咨询、活动发布机构请求回复咨询 | | |
| 前置条件 | 普通用户、活动发布机构已被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 普通用户请求对一个活动进行咨询 2. 系统请求用户输入咨询内容 3. 普通用户输入咨询内容并确认 4. 系统检查并将内容发送给活动发布机构 5. 活动发布机构查看并选择回复 6. 系统请求活动发布机构输入回复内容 7. 活动发布机构回复完毕并确认 8. 系统检查并将内容发送给普通用户 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 用户在有超过三个暂时没有被回答的问题时，不能进行咨询 | | |

### 客户端咨询 11

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名称 | 客户端咨询 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户／活动发布人员、客服人员 | | |
| 触发条件 | 普通用户／活动发布人员请求客户端咨询、客服人员请求回复咨询 | | |
| 前置条件 | 普通用户／活动发布人员、客服人员已被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 客户端咨询问题列表中增加一条记录 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户请求客户端咨询 2. 系统提示用户选择常见问题或人工咨询 3. 用户选择常见问题    1. 系统显示常见问题列表    2. 用户选择查看一个问题的详细情况    3. 系统显示该问题详情和解决方案 4. 用户选择人工咨询    1. 系统提示用户输入咨询内容    2. 用户输入咨询内容并确认    3. 系统将咨询内容发送给客服人员 5. 客服人员选择查看咨询 6. 系统显示问题详情 7. 客服人员选择回复咨询 8. 系统提示客服人员输入回复内容 9. 客服人员输入回复内容并确认 10. 系统将回复发送给咨询用户 | | |
| 扩展流程 | 1a 用户进行一天内超过五次的人工咨询  系统提示咨询次数过多，第二天重试 | | |
| 特殊需求 | 用户咨询无意义的问题，客服人员可进行警告  客服人员可以关闭问题，不进行回复 | | |

### 发布活动 12

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 12 | 名称 | 发布活动 |
| 创建者 | 徐杨晨 | 最后一次更新者 | 徐杨晨 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 活动发布人员。目标是快速、准确地完成活动的发布工作 | | |
| 触发条件 | 活动发布人员请求发布活动 | | |
| 前置条件 | 活动发布人员已被识别且授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 活动发布人员请求发布活动 2. 系统提示活动发布人员输入活动详细信息（活动名称、活动时间、活动简介、活动预期人数等） 3. 活动发布人员输入活动详细信息 4. 系统存储该活动至活动发布记录。若发布该活动是个人发布人员，则标记为待审核状态，先提交至管理员处待审核。否则自动默认审核通过，直接更新活动列表 | | |
| 扩展流程 | 3a. 活动发布人员输入的活动信息不完整  4. 系统提示补全活动信息  3b. 活动发布人员输入的活动与其现有的活动名称（时间）重叠  4. 系统提示更换活动名称（时间） | | |
| 特殊需求 | 1. 活动发布人员也可以是已注册的个人发布人员 2. 活动不可频繁发布，每12小时仅能发布一次 | | |

### 查看活动发布记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 13 | 名称 | 查看活动发布记录 |
| 创建者 | 徐杨晨 | 最后一次更新者 | 徐杨晨 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 活动发布人员。目标是快速、准确地查看自己的活动发布记录 | | |
| 触发条件 | 活动发布人员请求查看活动发布记录 | | |
| 前置条件 | 活动发布人员已被识别且授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 活动发布人员请求查看活动发布记录 2. 系统显示当前活动发布人员的所有活动发布记录，且活动状态（待审核，审核未通过，未开始，举办中，已结束，已取消）分别标记 3. 活动发布人员选择查看活动信息 4. 系统显示活动详细信息 | | |
| 扩展流程 | 2a. 活动发布人员选择仅查看审核未通过的活动发布记录  3. 系统显示当前活动发布人员所有审核未通过的活动发布记录  3b. 活动发布人员选择仅查看未开始的活动发布记录  4. 系统显示当前活动发布人员所有未开始的活动发布记录  3c. 活动发布人员选择仅查看举办中的活动发布记录  4. 系统显示当前活动发布人员所有举办中的活动发布记录  3d. 活动发布人员选择仅查看已结束的活动发布记录  4. 系统显示当前活动发布人员所有已结束的活动发布记录 | | |
| 特殊需求 | 1. 活动发布人员也可以是已注册的个人发布人员 | | |

### 活动变更 14

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 14 | 名称 | 活动变更 |
| 创建者 | 徐杨晨 | 最后一次更新者 | 徐杨晨 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 活动发布人员。目标是快速、准确地完成活动变更的工作 | | |
| 触发条件 | 活动发布人员请求活动变更 | | |
| 前置条件 | 活动发布人员已被识别且授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 活动发布人员请求活动变更 2. 系统显示当前活动发布人员所有的未开始活动和举办中活动，且分别标记状态。若该活动发布人员是个人发布人员，则额外显示待审核的活动 3. 活动发布人员选择需要变更的活动 4. 系统显示被选择的活动的详细信息 5. 活动发布人员输入需要修改的活动详细信息 6. 系统更新活动详细信息 | | |
| 扩展流程 | 5a. 活动发布人员修改后活动信息不完整  6. 系统提示补全活动信息  5b. 活动发布人员修改后的活动与其现有的活动名称（时间）重叠  6. 系统提示更换活动名称（时间）  5c. 活动发布人员取消选中的活动  6. 系统更新选中的活动状态为已取消。若该活动发布人员是个人发布人员，则扣除其部分信用值 | | |
| 特殊需求 | 1. 活动发布人员也可以是已注册的个人发布人员 2. 同一活动不得频繁变更，最多2次 | | |

### 活动推送 15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 15 | 名称 | 活动推送 |
| 创建者 | 徐杨晨 | 最后一次更新者 | 徐杨晨 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 管理人员。目标是快速、准确地完成活动推送的工作 | | |
| 触发条件 | 管理人员请求活动推送 | | |
| 前置条件 | 管理人员已被识别且授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 管理人员请求活动推送 2. 系统显示活动列表，提示管理人员选择需要推送的活动 3. 管理人员选择需要推送的活动 4. 系统将管理人员选中的活动推送至用户首页 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 1. 不可频繁推送，每一小时仅能推送一次 | | |

### 活动审核 16

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 16 | 名称 | 活动审核 |
| 创建者 | 徐杨晨 | 最后一次更新者 | 徐杨晨 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 管理人员。目标是快速、准确地完成活动审核的工作 | | |
| 触发条件 | 管理人员请求活动审核 | | |
| 前置条件 | 管理人员已被识别且授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 管理人员请求活动审核 2. 系统显示待审核状态的所有活动列表，提示管理人员选择需要审核的活动 3. 管理人员选择需要审核的活动 4. 系统显示管理人员选中的活动详细信息 5. 管理人员审核通过该活动 6. 系统更新该活动状态至未开始状态，并增加发布该活动的个人发布人员的信用值 | | |
| 扩展流程 | 5a. 管理人员审核不通过该活动  6. 系统更新该活动状态至审核不通过状态，并扣除发布该活动的个人发布人员的部分信用值 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

### 注册活动发布人员 17

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 17 | 名称 | 注册活动发布人员 |
| 创建者 | 鄢煜民 | 最后一次更新者 | 鄢煜民 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 普通用户，目的是为了成为活动发布人员 | | |
| 触发条件 | 用户选择注册活动发布人员 | | |
| 前置条件 | 用户已登录、用户不处于禁闭状态 | | |
| 后置条件 | 系统添加活动主发布人员记录 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择注册活动发布人员 2. 系统显示活动发布人员信息填写界面 3. 用户填写活动发布人员基本信息 4. 用户确认注册 5. 用户支付注册费用 6. 系统提示用户注册成功 | | |
| 扩展流程 | 3a. 活动发布人员基本信息不全  系统提示用户完善活动发布人员信息  5a. 用户长时间未支付  系统退出注册活动并提示操作超时 | | |
| 特殊需求 |  | | |

### 查看活动信用记录 18

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 18 | 名称 | 查看活动信用记录 |
| 创建者 | 徐杨晨 | 最后一次更新者 | 徐杨晨 |
| 创建日期 | 2017/1/10 | 最后更新日期 | 2017/1/11 |
| 参与者 | 普通用户。目标是快速、准确地查看活动信用记录 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求查看活动信用记录 | | |
| 前置条件 | 用户已被识别且授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 用户请求查看活动信用记录 2. 系统显示该用户的信用记录列表 3. 用户选择单条信用记录 4. 系统显示该信用记录详情 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |