|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 杨子航 | 2017-1-12 | 初次创建 | V1.0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 7 | 名称 | 搜索/浏览活动 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户，目标是查看活动。 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求搜索/浏览活动 | | |
| 前置条件 | 普通用户已被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择搜索活动    1. 系统提示输入搜索条件    2. 用户输入完毕并确认    3. 系统搜索出符合条件的结果并显示 2. 用户选择直接浏览活动    1. 系统显示近期活动 3. 用户选择查看活动细节 4. 系统显示活动细节 5. 用户选择返回 6. 系统返回上一级界面 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| ID | UC7 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 8 | 名称 | 查看行程表 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户，目标是查看最近行程或取消参加活动。 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求查看行程表 | | |
| 前置条件 | 普通用户已经被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 如果用户退出活动，行程表更改，活动参与人数减一 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择查看行程表 2. 系统显示此用户的行程表 3. 用户选择查看活动细节 4. 系统显示活动细节 5. 用户选择退出活动 6. 系统请求用户确认 7. 用户确认退出活动 8. 系统提示成功 9. 用户选择返回 10. 系统返回上一级界面 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 已经参加的活动不可以退出 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 9 | 名称 | 举报 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户，目标是对违反相关法律法规的活动进行举报 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求举报活动 | | |
| 前置条件 | 普通用户已被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 被举报活动列表中增加一条记录 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户请求举报活动 2. 系统请求用户搜索活动 3. 用户输入搜索条件 4. 系统返回对应活动列表，请求用户选择 5. 用户选择一个活动并确认 6. 系统提示提交成功，将举报内容发送给管理人员等待审核，并返回上一级界面 | | |
| 扩展流程 | 1a 用户对一个活动重复举报  系统提示请勿重复举报并返回  5a 用户未选择要举报的活动  系统提示用户进行选择 | | |
| 特殊需求 | 用户不得对活动进行多次举报  被多人举报的活动（>=5人）系统自动暂停推送，等待审核 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 10 | 名称 | 活动咨询 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户，目标是迅速地得到更多活动信息；活动发布机构，目标是为普通用户提供更多的信息。 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求活动咨询、活动发布机构请求回复咨询 | | |
| 前置条件 | 普通用户、活动发布机构已被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 普通用户请求对一个活动进行咨询 2. 系统请求用户输入咨询内容 3. 普通用户输入咨询内容并确认 4. 系统检查并将内容发送给活动发布机构 5. 活动发布机构查看并选择回复 6. 系统请求活动发布机构输入回复内容 7. 活动发布机构回复完毕并确认 8. 系统检查并将内容发送给普通用户 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 用户在有超过三个暂时没有被回答的问题时，不能进行咨询 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名称 | 客户端咨询 |
| 创建人员 | 杨子航 | 最后更新人员 | 杨子航 |
| 创建日期 | 2017-1-12 | 最后更新日期 | 2017-1-12 |
| 参与者 | 普通用户、客服人员 | | |
| 触发条件 | 普通用户请求客户端咨询、客服人员请求回复咨询 | | |
| 前置条件 | 普通用户、客服人员已被识别并授权 | | |
| 后置条件 | 客户端咨询问题列表中增加一条记录 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 普通用户请求客户端咨询 2. 系统提示用户选择常见问题或人工咨询 3. 普通用户选择常见问题    1. 系统显示常见问题列表    2. 普通用户选择查看一个问题的详细情况    3. 系统显示该问题详情和解决方案 4. 普通用户选择人工咨询    1. 系统提示用户输入咨询内容    2. 普通用户输入咨询内容并确认    3. 系统将咨询内容发送给客服人员 5. 客服人员选择查看咨询 6. 系统显示问题详情 7. 客服人员选择回复咨询 8. 系统提示客服人员输入回复内容 9. 客服人员输入回复内容并确认 10. 系统将回复发送给咨询用户 | | |
| 扩展流程 | 1a 用户进行一天内超过五次的人工咨询  系统提示咨询次数过多，第二天重试 | | |
| 特殊需求 | 用户咨询无意义的问题，客服人员可进行警告  客服人员可以关闭问题，不进行回复 | | |