更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 杨子航 | 2017-1-10 | 创建7-11需求规格说明文档 | V1.0 |

7.搜索/浏览活动

7.1特性描述

普通用户用于搜索并浏览已发布的活动。普通用户搜索时，根据关键字，时间，活动类型进行搜索，系统返回匹配结果。普通用户请求浏览活动时，系统提供活动细节。

7.2刺激/响应序列

刺激：用户设定关键字，时间，活动类型并确认搜索

响应：系统检查符合条件的活动并列表显示

刺激：用户选择查看某一活动详细信息

响应：系统显示该活动的详细信息

刺激：用户选择返回

响应：系统返回上一级界面

7.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 标号 | 需求 |
| Search.Input | 搜索时，允许用户输入关键字，选择时间、活动类型 |
| Search.Input.Keywords | 系统将输入的内容标记为关键字，搜索时返回包含关键字的结果 |
| Search.Input.Time | 时间由用户选择，可以按日期区间或时间区间搜索活动 |
| Search.Input.Type | 可以按讲座、其他活动等类型进行搜索，活动类型可以添加 |
| Search.Result | 搜索结果以列表形式显示，若无则提示无符合条件的结果 |
| Search.Failed | 系统因故搜索失败时，说明原因并提示用户稍候重试 |
| Browse.Detail | 允许用户查看活动的详细信息，并在其中进行活动报名 |
| Browse.Apply | 允许用户报名参加活动，对用户行程进行检查，提示冲突。活动人数已满、报名时间截止时关闭报名功能 |

8.查看行程表

8.1特性描述

普通用户用于查看自己已报名的未开始的活动行程，可以查看活动名称、时间和地点，活动的详细内容，可以选择退出未结束报名以及结束报名但未开始的活动。

8.2刺激/响应序列

刺激：用户选择查看自己的行程

响应：系统显示用户已报名的未开始的活动

刺激：用户选择查看活动详细信息

响应：系统显示活动的详细信息

刺激：用户选择退出活动

响应：系统请求用户确认

刺激：用户确认退出活动

响应：系统提示成功并更新活动报名人数

刺激：用户选择返回

响应：系统返回上一级界面

8.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 标号 | 需求 |
| Schedule.View | 用户可以以列表的形式查看行程，系统按开始时间顺序对每个活动显示活动名称、类型、开始时间和地点 |
| Schedule.Detail | 参见7.3Browse.Detail  并增加退出活动的功能 |
| Schedule.Detail.Quit | 退出活动，提示用户将退出活动的名称并请求确认，用户确认后提示成功，并更新活动报名人数 |
| Schedule.Return | 用户选择返回时，系统返回上一级的界面 |
| Schedule.Failed | 系统出现故障时，提示原因并请求重试 |

9.举报/审核举报

9.1特性描述

普通用户对出现的违反相关法律法规的活动进行举报，管理人员对被举报的活动进行审核，可以撤销或维持活动，警告、封禁账号，向举报的用户反馈结果。

9.2刺激/响应序列

刺激：普通用户选择的需要举报的活动并确认

响应：系统提示举报提交成功，等待审核

刺激：管理人员审核后决定撤销活动

响应：系统将活动记录为已撤销，不再显示

刺激：管理人员封禁发布违法信息的账户

响应：系统不再允许该账户发布活动

刺激：管理人员选择向普通用户发送反馈结果

响应：系统根据管理人员的处理向用户发送反馈

刺激：用户选择返回

响应：系统返回上一级界面

9.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 标号 | 需求 |
| Report | 用户可以对自己认为违反法律法规的活动进行举报 |
| Report.Input | 用户根据名称，日期来搜索需要举报的活动，并从搜索结果中选择 |
| Report.Type | 用户举报时需要选择举报的活动类型：淫秽信息，非法集会  举报活动类型可添加 |
| Report.Close | 管理人员可以撤销活动，撤销后的活动状态置为已撤销，更新报名用户的行程并发送通知，已撤销的活动不予显示 |
| Report.Ban | 管理人员可以选择被撤销活动发起用户进行封禁，可以选择30天禁止发布活动，取消活动发布资格，永久封禁账号 |
| Report.Feedback.Send | 管理人员处理完举报后，可以向用户发送反馈，系统自动生成对活动和发起者的处理结果 |
| Report.Feedback.Receive | 用户以系统邮件的形式接受举报反馈，邮件标题为举报反馈，内容为处理结果 |
| Report.Return | 用户选择返回时，系统返回上一级的界面 |
| Report.Exception | 系统发生故障时，向用户提示稍候重试，并返回故障前界面 |

10.活动咨询

10.1特性描述

普通用户对活动进行咨询，活动发布机构对普通用户的咨询进行答复，咨询以邮件方式进行发送。

10.2刺激/响应序列

刺激：用户请求咨询活动

响应：系统显示输入问题界面

刺激：用户输入完毕并确认

响应：系统以邮件方式将问题发送给该活动发布机构

刺激：用户进行重复询问

响应：系统提示请勿重复询问

刺激：活动发布机构选择查看咨询列表

响应：系统以列表方式显示未解决的问题

刺激：活动发布机构选择回复一个问题

响应：系统显示回复问题界面

刺激：活动发布机构输入完成并确认回复

响应：系统以邮件方式将回复发送给用户

刺激：用户选择返回

响应：系统返回上一级界面

10.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 标号 | 需求 |
| ActivityConsult | 普通用户可以对活动进行咨询，在对一个活动仍有两个未解决的问题时，不能对此活动进行咨询 |
| ActivityConsult.Input | 咨询内容长度在50个中文字符以内，不能为空 |
| ActivityConsult.Reply | 咨询回复内容限制在500个中文字符以内 |
| ActivityConsult.Return | 用户选择返回时，返回上一级界面 |
| ActivityConsult.Exception | 系统发生异常时，提示用户稍候重试，并返回之前的界面 |

11.客户端咨询

11.1特性描述

普通用户对客户端的问题进行反馈，客服人员可以进行答复，在问题解决后对普通用户进行提示

11.2刺激/响应序列

刺激：用户选择进行客户端咨询

响应：系统显示客户端咨询界面

刺激：用户选择常见问题

响应：系统显示常见问题的列表

刺激：用户选择查看常见问题详情

响应：系统显示该问题以及解决方案的详细内容

刺激：用户选择直接咨询

响应：系统提示用户输入问题描述

刺激：用户输入问题并提交

响应：系统将用户提交的内容发送给客服人员

刺激：客服人员向用户发送处理信息

响应：系统以邮件形式将信息发送给用户

11.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| 标号 | 需求 |
| AppConsult | 用户可以进行咨询，包括常见问题及解决方案的查看和向客服反映新的问题 |
| AppConsult.Common | 常见问题以列表显示，显示标题，客服人员可以查看、添加常见问题及解决方案。用户可以查看常见问题的详细信息 |
| AppConsult.Common.Detail | 用户查看问题的详细信息，客服人员可对详细信息进行修改 |
| AppConsult.Ask | 系统允许用户向客服提出问题 |
| AppConsult.Ask.Input | 系统要求用户提出问题有长度不超过20个中文字符的不为空的标题，长度在15-500个中文字符的正文，可以附一张图片 |
| AppConsult.Browse | 客服人员可以按已解决，未解决，关闭的问题来查看用户的咨询，按照时间排序。 |
| AppConsult.Reply | 客服人员可以对问题进行回复，系统将回复信息发送给用户，将问题置为已回复，客服人员可已对已回复问题进行补充回复 |
| AppConsult.Close | 客服人员可以对无意义的问题进行关闭，系统提示用户问题已关闭 |
| AppConsult.Exception | 系统发生异常时，提示用户稍候再试 |
| AppConsult.Return | 用户请求返回时，系统返回上一级的界面 |