

Planteamiento del problema

En la actualidad, podemos observar lo difícil que puede llegar a ser el tener un registro o control de la salud y cuidados de nuestras mascotas, sea esto por la falta de aplicaciones o por el simple hecho de las maneras ambiguas que se hacen los recordatorios de citas.

Muchas veterinarias lo que hacen es dar una planilla o tarjeta para poder agendar las citas de nuestras mascotas, pero muchas veces estas se pueden llegar a perder o incluso arruinarse, pues estamos hablando de planillas de papel. Por esto, muchas personas prefieren el utilizar aplicaciones como Google Calendar para poder agendar recordatorios de estas citas, pero esto conlleva al problema de que pueda tener muchos recordatorios de diferentes actividades para un mismo día, y pueda que la notificación se pierda o simplemente llegue a ser molesto para el usuario. Además, debemos de tener en cuenta que esta no es una aplicación orientada a mascotas, por lo que a veces el proceso para agendar los recordatorios puede ser un proceso tedioso.

Debido a la creciente adquisición de mascotas en la sociedad, hemos visto la creación de nuevas campañas, foros o grupos que intentan brindar conocimientos y cuidados para nuestras mascotas, pero la realidad es que muchas veces es información repetida y que no está verificada por algún medio confiable. Además, la información que se encuentra es para las mascotas “domésticas” como lo sería perro o gatos, pero actualmente vemos que las personas tienen más diversidad de mascotas que en el pasado, ejemplo de esto serían los cujos, erizos, ocelotes y muchos más, por lo que muchas personas no tienen una idea acertada de los cuidados que deben de tener con este tipo de mascotas.

Investigación histórica

Las paginas web de algunas veterinarias en el país cuentan más que todo con un sitio informativo, donde dan a conocer los servicios que ofrecen como clínica veterinaria, otras añaden los servicios de peluquería, algunas proporcionan una tienda digital donde proveen medicamentos, juguetes, accesorios, alimentos, entre otros. La mayoría cuenta con un apartado de información de la veterinaria y sus trabajadores, información de contacto, como redes sociales o numero de teléfono, y algunas paginas cuentan con un blog donde publican artículos informativos, como enfermedades, cuidados, y recomendaciones.

Si bien es cierto, algunas veterinarias cuentan con una página web, pero la realidad es que la mayoría opta por promocionar su clínica utilizando páginas en Facebook e Instagram, esta estrategia suele ser la más popular entre las veterinarias. Aquellas clínicas que cuentan con una página web, tienen un diseño agradable e intuitivo para el usuario.

Actualmente, la única veterinaria que hemos visto que envía “recordatorios” es Chivopet, pero lo único que hace es enviar un ticket virtual con el cual llegar al lugar, por lo que no se considera como recordatorio. Además, esta página es muy invasiva con los datos personales, ya que antes de entrar a la página web pide obligatoriamente tus datos, como lo sería el DUI, teléfono y nombre de la persona.

Definición formal

Nuestra propuesta es ofrecer una página web que no se limita a únicamente a la promoción de los servicios, nuestro objetivo es ofrecer un servicio donde los salvadoreños puedan

agendar directamente una cita en la veterinaria, ya sea para consulta médica de sus mascotas o peluquería, de manera que el proceso de agendar una cita sea más práctico, sin necesidad de involucrar redes sociales.

En el país fácilmente nos encontramos con más de algún perro o gato sin hogar, por lo que consideramos importante que nuestra página web cuente con una sección de servicio social, donde no solo los administradores de la veterinaria difundan información sobre mascotas sin hogar, sino que también los clientes, e incluso aquellos que no lo son, puedan compartir este tipo de información.

Como se sabe, el maltrato animal es algo que tristemente se da en nuestro país, por lo que la sección de servicio social es un espacio donde también se pueden realizar denuncias de maltratado animal, de esta forma brindamos a la población una herramienta más donde pueden colaborar a mejorar la vida de los animales, o incluso, a salvarles la vida, y así podamos construir un sitio informativo para los salvadoreños, y, sobre todo, una comunidad comprometida con la vida animal.

Características a ofrecer:

- Agendar recordatorio de cita para consulta médica
- Agendar recordatorio de cita para laboratorio clínico
- Agendar recordatorio de cita para peluquería
- Sección de servicio social
- Sección de artículos de interés/informativos y noticias
- Sección de eventos

Con este diseño de página web se pretende brindar una herramienta a los salvadoreños para tener una correcta organización de la salud y cuidados de sus mascotas, además se espera lograr un impacto positivo que ayude a mejorar la calidad de vida de los animales sin hogar, promoviendo la adopción y no la compra, y a reducir los casos de maltrato animal que se dan en los hogares y en las calles.

Características

- **Agendar recordatorio de consulta médica / laboratorio clínico / peluquería:** El punto principal de la página web, agendar recordatorios. El usuario será capaz de crear un recordatorio de una cita para consulta médica, laboratorio o peluquería de cualquiera de sus mascotas, de esta forma tendrá una mejor organización o control de la salud y cuidados de sus mascotas.
- **Sección de servicio social:** Esta sección está reservada para la denuncia de maltrato animal, o bien, la adopción de animales sin hogar. Para informar a los usuarios sobre estos temas se utilizarán publicaciones/post, los cuales pueden ser publicados tanto por los usuarios como por los administradores de la página.
- **Sección de artículos de interés/informativos y noticias:** Nuestra página web contará con un apartado de publicaciones sobre artículos informativos o de interés acerca de cuidados, enfermedades, tips, salud, entre otros, sobre mascotas. También se publicarán noticias a nivel nacional que sean relevantes, y sean difundidas por medios de comunicación fiables, como el ministerio o los noticieros. Todo esto con el objetivo de aportar información variada y verídica que ayude a velar por una mejor calidad de vida para las mascotas, y una relación sana con sus dueños.

- **Sección de eventos:** Para esta sección se publicarán post por parte de los usuarios y administradores, acerca de eventos realizados por veterinarias, por usuarios, por organizaciones, o algún evento realizado a nivel comunitario o nacional. En esta categoría se tomarían en cuenta eventos como charlas, caminatas, campañas, reuniones, entre otros.