

# CERTIFICADO

Certificamos que Miqueias Trindade Silva  
participou da Flow - Liderança para crises complexas  
com a carga horária de 01 hora, realizado no período de 18/10/2022 a 18/10/2022.  
O percentual de conclusão foi de 100%.

Brasília, 18 de outubro de 2022



Carlos Carmo Andrade Melles  
Diretor-Presidente



*Serviço Brasileiro de Apoio às  
Micro e Pequenas Empresas*

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE  
CNPJ: 00.330.845/0001-45  
0800 570 0800  
[www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)

Verifique a autenticidade do certificado em: <https://ava.sebrae.com.br/?AT=4247203F254CB7F194C28D35077D5E2850FD92C51992A5ED>

Conteúdo Programático:

- Aula 01 - Ação orientada por propósito, embasada em valores
- Aula 02 - Buscar o conhecimento disponível com quem o detém
- Aula 03 - Manter a serenidade para assegurar a realização do propósito
- Aula 04 - Ser coerente para obter confiabilidade
- Aula 05 - Ter coragem, autoconfiança e prudência
- Aula 06 - Suportar dor, ter estômago para enfrentar oposições, conflitos e outras dificuldades
- Aula 07 - Assegurar a proteção do Ethos