

Tecnosinergia | Documentación técnica TecnoAPI v3

1. Introducción

TecnoAPI ofrece la funcionalidad para ayudar a nuestros socios de negocio a automatizar los procesos para interactuar con Tecnosinergia.

2. Autenticación

El token es el acceso para la comunicación con el API, puede generar su token desde el portal de Tecnosinergia en la sección: Menú > Herramientas > API > Generar Nuevo Token. Este token es requerido para todas las peticiones a cualquier endpoint de la API. Para enviar una petición autenticada es necesario enviar los siguientes encabezados con el Request HTTP:

```
* Content-Type : application/json  
* api-token : {token_generado}
```

Todos los endpoints están documentados con el Método HTTP (GET, POST, PUT, etc.) así como la URL y parámetros que son necesarios dependiendo la funcionalidad que se quiere acceder.

3. Comprobar token

Puede comprobar que el token funcione correctamente con el siguiente endpoint.

```
GET https://api.tecnosinergia.info/v3/status
```

Respuesta:

```
{  
  "status": true,  
  "message": "success token",  
  "code": 0  
}
```

4. Productos

Consulta la lista de todos los productos del catálogo de Tecnosinergia con su información general, precios e inventarios en tiempo real.

4.1. Consultar todos los productos

Consulta todos los productos del catálogo de Tecnosinergia.

GET <https://api.tecnosinergia.info/v3/item/list>

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": [
    {
      "item_id": 9891, "code": "TH002FOL11", "sku": "FS-HDP4100C",
      "name": "TRANSCPTORES HD 5MP FOLKSAFE FS-HDP4100C...",
      "description": "FS-HDP4100C/FS-HDP4200 FOLKSAFE...",
      "brand": "FOLKSAFE",
      "regular_price": 0,
      "sale_price": 0,
      "regular_price_USD": 0,
      "sale_price_USD": 0,
      "currency": "USD",
      "status": "DE LINEA",
      "image":
        "https://4820964.app.netsuite.com/core/media/media.nl?id=1681025&c=4820964&h=e
        d9811ae2a9faf12d666",
      "volume": 0.05,
      "weight": 0.05,
      "oversize": 0,
      "stock_total": 265,
      "stock_CDMX": 1,
      "stock_GDL": 0,
      "stock_MER": 62,
      "stock_PUE": 129,
      "stock_MTY": 0,
      "stock_VER": 39,
      "stock_QRO": 34,
      "data_sheet":
        "https://4820964.app.netsuite.com/core/media/media.nl?id=1680920&c=4820964&h=b
        58208df23e81ae1ba18&_xt=.pdf",
      "category": "Transceptores de Video",
      "line": "CCTV HD",
      "parent_subcategory": "HD Pasivos"
      "width": 4.9,
      "length": 8.5,
      "height": 2
    }
  ]
}
```

4.2. Consultar un producto específico

Consulta un producto específico del catálogo.

GET https://api.tecnosinergia.info/v3/item/list?item_id={item_id}

Parámetros:

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
Item_id	String	Si	Identificador del producto	Numero entero (item_id)

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": {
    "item_id": 9891,
    "code": "TH002FOL11",
    "sku": "FS-HDP4100C",
    "name": "TRANSCPTORES HD 5MP FOLKSAFE FS-HDP4100C AHD/TVI/CVI PUSH-IN CON CONECTOR, AISLADOR DE RUIDO Y PROTECTOR DE VOLTAJE. CONECTOR 100% COBRE.",
    "description": "FS-HDP4100C/FS-HDP4200 FOLKSAFE Transmisión en tiempo real...",
    "brand": "FOLKSAFE",
    "regular_price": 0,
    "sale_price": 0,
    "regular_price_USD": 0,
    "sale_price_USD": 0,
    "currency": "USD",
    "status": "DE LINEA",
    "image":
      "https://4820964.app.netsuite.com/core/media/media.nl?id=1681025&c=4820964&h=e
      d9811ae2a9faf12d666",
    "volume": 0.05,
    "weight": 0.05,
    "oversize": 0,
    "stock_total": 265,
    "stock_CDMX": 1,
    "stock_GDL": 0,
    "stock_MER": 62,
    "stock_PUE": 129,

    "stock_MTY": 0,
    "stock_VER": 39,
    "stock_QRO": 34,
    "data_sheet":
      "https://4820964.app.netsuite.com/core/media/media.nl?id=1680920&c=4820964&h=b
      58208df23e81ae1ba18&_xt=.pdf",
    "category": "Transceptores de Video",
    "line": "CCTV HD",
    "parent_subcategory": "HD Pasivos"
    "sat_code": "41111965",
    "width": 4.9,
    "length": 8.5,
    "height": 2
  }
}
```

5. Direcciones

Es necesario consultar las direcciones de envío para poder realizar pedidos con esta forma de entrega. La petición para crear pedidos/cotizaciones con forma de entrega *envío* deben incluir una referencia a un id de dirección.

Para crear o modificar las direcciones es necesario hacerlo desde el portal de Tecnosinergia en la sección de “Mi cuenta” > “Mis direcciones”.

5.1. Consultar todas las direcciones

Consulta la lista de todas las direcciones ligadas a tu cuenta.

```
GET https://api.tecnosinergia.info/v3/address/list
```

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": [
    {
      "address_id": 730146,
      "addressee": "AGUASCALIENTES",
      "zip": "20040",
      "street": "av agusaclientes",
      "external_number": "1354",
      "internal_number": "",
      "suburb": "curtidores",
      "country": "México",
      "town": "aguascalientes",
      "city": "aguascalientes",
      "state": "AGS",
      "between_street": "",
      "default_shipping": 0
    },
  ],
}
```

5.2. Consulta una dirección específica

Consulta una dirección específica mediante su identificador único.

```
GET https://api.tecnosinergia.info/v3/address/list?address_id=730146
```

Parámetros:

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
address_id	String	Si	Identificador de la dirección	Numero entero (address_id)

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": {
    "address_id": 730146,
    "addressee": "AGUASCALIENTES",
    "zip": "20040",
    "street": "av agusaclientes",
    "external_number": "1354",
    "internal_number": "",
    "suburb": "curtidores",
    "country": "México",
    "town": "aguascalientes",
    "city": "aguascalientes",
    "state": "AGS",
    "between_street": "",
    "default_shipping": 0
  }
}
```

6. Pedidos

El generar un pedido en TecnoAPI v3 es el mismo proceso que realizarlo dentro del portal o a través de nuestros ejecutivos de ventas. Son requeridos los mismos datos y en caso de éxito se creará un pedido final en su cuenta.

6.1. Crear un pedido

Para crear un pedido es necesario hacer le siguiente request con los parámetros dentro del body en formato JSON.

```
POST https://api.tecnosinergia.info/v3/order/create
```

Esta llamada crea un pedido en un solo paso.

Si se elige la forma de entrega **ENVÍO** se seleccionará la guía y paquetería con el precio más bajo de ese momento. Si se quiere especificar una guía o paquetería es necesario que se realice el pedido a través de la funcionalidad de cotizaciones (ver sección **7. Cotizaciones**).

Parámetros:

Nomb re	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
customer_order_number	String	No	Número de orden de compra del cliente	Cadena de caracteres alfanuméricos
location	Integer	Si	Sucursal donde se expedirá el pedido	7 -> CDMX 8 -> Guadalajara 9 -> Mérida 10-> Puebla 11 -> Querétaro 12 -> Veracruz 83 -> Monterrey
currency	Integer	Si	Moneda del pedido	1 -> MXN 2 -> USD
order_type	Integer	Si	Tipo de pedido	1 -> Cotización 2 -> Pedido
delivery_type	Integer	Si	Forma de entrega	1 -> Will Call (Recojo en succursal) 2 -> Envío con guía del cliente 3 -> Envío <i>* En caso de seleccionar "Envío" es tomará la opción de guía y paquetería más económica, en caso de que requiera especificarlo se debe hacer a través del proceso de cotizaciones</i>
delivery_detail	Array	Si* <i>*Solo es requerido si delivery_type es 2 o 3</i>	Detalle del envío	Ver tabla a continuación
items	Array	Si	Colección de artículos incluidos en el pedido	Ver tabla a continuación
end_user	Integer	Si	Indica si el pedido se entrega directamente al usuario final	0 -> No 1 -> Si
data_end_user	Array	Si* <i>*Solo es requerido si end_user es 1</i>	Información acerca de la entrega a usuario final	1 Ver tabla a continuación
shipping_comment	String	No	Comentarios para el envío	Texto libre
cfdi_use	Integer	No	Uso de CFDI	1 -> G01 – Adquisición de mercancías 3 -> G03 – Gastos en general 7 -> I04 – Equipo de cómputo y accesorios 22 -> P01 – Por definir <i>* Si no se especifica se toma por default G01</i>

El elemento “delivery_detail” debe ser un arreglo de múltiples llaves (denotado por notación estándar delivery_detail[nombre de la llave]) con diferentes parámetros dependiendo del valor de “delivery_type”.

delivery_detail				
En caso de que “delivery_type” sea 2 (Envío con guía del cliente)				
Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
waybill_file	Base64 Binary	No* <i>*En caso de no enviar la guía en este momento, se tiene que enviar posteriormente usando el método de cargar guía (ver 6.3. Cargar guía a pedido).</i> <i>*El pedido no se liberará hasta que no se reciba dicha guía y se cancelará si cumple con su fecha de vigencia</i>	PDF de guía en codificada en base64	Cadena del archivo convertido a datos binarios en base64

En caso de que “delivery_type” sea 3 (Envío)				
Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
address_id	Integer	Si	Identificador de la dirección	Ver sección 5. Direcciones
shipping_insurance	Integer	Si	Indica si requieres agregar seguro de envío a tu pedido (costos y condiciones en la página de Tecnosinergia)	0 -> No 1 -> Si

El elemento “items” es un arreglo con llaves numéricas comenzando por 0 con la información de los productos a incluir en el pedido (items[0][“item_id”], items[0][“quantity”], etc.).

items				
Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
item_id	Integer	Si	Identificador del producto	Ver sección 4. Productos
quantity	Integer	Si	Cantidad del producto	Número entero

El elemento “data_end_user” es un arreglo opcional en caso de que “end_user” sea 1. En este arreglo se incluyen los datos del usuario final a quien se va a hacer la entrega.

items				
Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
name	String	Si	Nombre de la persona que recibe el pedido	Texto libre
phone	Integer	Si	Teléfono de la persona que recibe el pedido	Número
from_time	Time	Si	Desde que hora puede recibir el pedido	Hora en notación HH:MM en formato de 24-horas
to_time	Time	Si	Hasta que hora puede recibir el pedido	Hora en notación HH:MM en formato de 24-horas

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": {
    "order_id": "13342191",
    "order_number": "P336922",
    "date": "01-30-2023",
    "currency": "MXN",
    "subtotal": 7965.68,
    "tax": 1274.51,
    "total": 9240.19,
    "waybill_file": false
  }
}
```


6.2. Consultar un pedido

Consulta un pedido ya creado.

GET https://api.tecnosinergia.info/v3/order?order_id={order_id}

Parámetros:

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
order_id	Integer	Si	Identificador del pedido	Identificador del pedido {order_id}

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": {
    "order_id": "13342191",
    "order_number": "P336922",
    "date": "01-30-2023",
    "currency": "MXN",
    "subtotal": 7965.68,
    "tax": 1274.51,
    "total": 9240.19,
    "waybill_file": false
  }
}
```

6.3. Cargar guía a pedido

Este método aplica únicamente para pedidos con forma de entrega = 2 (envío con guía del cliente).

En caso de que el pedido creado tenga la forma de entrega = 2 (envío con guía del cliente) y no se haya enviado la guía en el parámetro waybill_file, entonces es necesario que se envíe el PDF de la guía en base64 utilizando este método.

El pedido creado no se liberará dentro de nuestro sistema hasta que no se reciba la guía, hay que tomar en cuenta que, si dicho pedido cumple con su fecha de vigencia, éste se cancelará.

POST <https://api.tecnosinergia.info/v3/order/waybill>

Parámetros:

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
order_id	Integer	Si	Identificador del pedido	Identificador del pedido {order_id}
waybill_file	Base64 Binary	Si*	PDF de guía en codificada en base64	Cadena del archivo convertido a
		<i>*Aplica únicamente si no se envió este parámetro al momento de crear el pedido</i>		datos binarios en base64

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": {
    "order_id": "13342191",
    "order_number": "P336922",
    "date": "aa-dd-YYYY",
    "currency": "MXN",
    "subtotal": 7965.68,
    "tax": 1274.51,
    "total": 9240.19,
    "waybill_file": true
  }
}
```

7. Cotizaciones

Una cotización es un registro previo a un pedido que no es final (como si fuera un borrador). Las principales diferencias entre un pedido son:

- Una cotización tiene como finalidad conocer las opciones de paqueterías y guías para realizar el envío con la opción elegida, en caso de que se quiera tomar por automático la opción más económica se puede realizar con el proceso de pedidos (ver **6. Pedidos**).
- Las cotizaciones se consideran con método de entrega ENVIO.
- La creación de una cotización no es final, ya que no crea un pedido dentro de tu cuenta hasta que no se confirme el mismo, no afecta tu cobranza ni aparta mercancía.
- Para confirmar una cotización es necesario también seleccionar un método de envío.

Al crear una cotización, en la respuesta obtendrás las opciones de envío disponibles, que deberás seleccionar para poder confirmarla.

7.1. Crear una cotización

Para crear una cotización de envío es necesario hacer le siguiente request con los parámetros dentro del body en formato JSON.

POST <https://api.tecnosinergia.info/v3/quote/create>

Parámetros:

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
customer_order_number	String	No	Número de orden de compra del cliente	Cadena de caracteres alfanuméricos
location	Integer	Si	Sucursal donde se expedirá el pedido	7 -> CDMX 8 -> Guadalajara 9 -> Mérida 10-> Puebla 11 -> Querétaro 12 -> Veracruz 83 -> Monterrey
currency	Integer	Si	Moneda del pedido	1 -> MXN 2 -> USD
delivery_detail	Array	Si	Detalle del envío	Ver tabla a continuación
items	Array	Si	Colección de artículos incluidos en el pedido	Ver tabla en sección 6.1. Crear un pedido
end_user	Integer	Si	Indica si el pedido se entrega directamente al usuario final	0 -> No 1 -> Si
data_end_user	Array	Si* <i>*Solo es requerido si end_user es 1</i>	Información acerca de la entrega a usuario final	Ver tabla en sección 6.1. Crear un pedido
shipping_comment	String	No	Comentarios para el envío	Texto libre

delivery_detail				
Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
address_id	Integer	Si	Identificador de la dirección	Ver sección 5. Direcciones
shipping_insurance	Integer	Si	Indica si requieres agregar seguro de envío a tu pedido (costos y condiciones en la página de Tecnosinergia)	0 -> No 1 -> Si

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": {
    "quote_id": 5,
    "currency": "MXN",
    "location": "CDMX",
    "customer_order_number": "OC123",
    "shipping_comments": "Cotizacion de envio de prueba",
    "data_items": [
      {
        "item_id": "9886",
        "quantity": 2
      },
      {
        "item_id": "9879",
        "quantity": 1
      }
    ],
    "shipping_insurance": "1",
    "end_user": "1",
    "data_end_user": {
      "name": "Prueba",
      "phone": "555555555",
      "from_time": "10:00",
      "to_time": "12:00"
    },
    "subtotal": "6,505.92",
    "amount_insurance": "65.06",
    "tax": "1,051.36",
    "shipping_options": [
      {
        "shipping_id": 15,
        "shipping_name": "PAQUETE EXPRESS TODAS LAS ZONAS T0",

```

Nota. Aquí es importante guardar el dato de “quote_id” para confirmar la cotización en el siguiente paso, así como el arreglo de “shipping_options” el cual incluye los datos de las opciones de envío que aplican. El campo de “shipping_id” es necesario para confirmar la cotización.

7.2. Consultar una cotización

Consulta una cotización ya creada

GET https://api.tecnosinergia.info/v3/quote?quote_id={quote_id}

Parámetros:

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
quote_id	Integer	Si	Identificador de la cotización	Identificador de la cotización {quote_id}

Respuesta:

```
{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": {
    "quote_id": 5,
    "currency": "MXN",
    "location": "CDMX",
    "customer_order_number": "OC123",
    "shipping_comments": "Cotizacion de envio de prueba",
    "data_items": [
      {
        "item_id": "9886",
        "quantity": 2
      },
      {
        "item_id": "9879",
        "quantity": 1
      }
    ],
    "shipping_insurence": "1",
    "end_user": "1",
    "data_end_user": {
      "name": "Prueba",
      "phone": "5555555555",
      "from_time": "10:00",
      "to_time": "12:00"
    },
    "subtotal": "6,505.92",
    "amount_insurance": "65.06",
    "tax": "1,051.36",
    "shipping_options": [
      {
        "shipping_id": 15,
        "shipping_name": "PAQUETE EXPRESS TODAS LAS ZONAS T0",
        "delivery_time": "1 - 4 días hábiles",
        "extend_zone": 1,
        "shipping_amount": 133.49
      },
      {
        "shipping_id": 27,
        "shipping_name": "ESTAFETA TARIMA LTL ZONA 2",

```

```

        "delivery_time": "1 - 5 días hábiles",
        "extend_zone": 2,
        "shipping_amount": 1182.89
    }
}

```

7.3. Confirmar una cotización

Confirmar una cotización previamente creada permite crear un pedido con los mismos datos de la cotización incluyendo el método de envío seleccionado.

POST <https://api.tecnosinergia.info/v3/quote/confirm>

Parámetros:

Nombre	Tipo	Requerido	Descripción	Valores disponibles
quote_id	Integer	Si	Identificador de la cotización	Identificador de la cotización {quote_id}
shipping_id	Integer	Si	Identificador del método de envío seleccionado	Identificador del método de envío seleccionado {shipping_id}
cfdi_use	Integer	No	Uso de CFDI	1 -> G01 – Adquisición de mercancías 3 -> G03 – Gastos en general 7 -> I04 – Equipo de cómputo y accesorios <i>* Si no se especifica se toma por default G01</i>

Las condiciones del envío seleccionado pueden variar al momento de confirmar la cotización debido a que la información obtenida al crear la cotización es calculada en ese momento, en cuanto se confirmala cotización se vuelve a hacer el cálculo.

Respuesta:

```

{
  "status": true,
  "message": "ok",
  "code": 0,
  "data": {
    "order_id": "13342191",
    "order_number": "P336922",
    "date": "01-30-2023",
    "currency": "MXN",
    "subtotal": 7965.68,
    "tax": 1274.51,
    "total": 9240.19
  }
}

```

8. Errores

Los siguientes códigos de error serán regresados como respuesta en caso de que se genere alguno.

Código	Error	Descripción
100	Token invalid	Comprobar que el token sea correcto y esté habilitado
110	List items not found	No se encontró el arreglo "items" con la lista de productos al crear el pedido o cotización
111	Item not found	El artículo referenciado no existe
112	Address not found	La dirección referenciada no existe
113	List address not found	El cliente no tiene direcciones
115	Field not found / Field value error	No se incluyó un campo requerido o el valor enviado es incorrecto
118	File PDF error	Compruebe que el archivo PDF sea correcto y en formato binario base64
119	Waybill already exists	El pedido al que intentas agregar la guía ya cuenta con una guía previamente cargada
120	Customer not found	El cliente referenciado no existe
127	Quote not found	La cotización referenciada no existe
129	Order create error	Error al crear el pedido, validar todos los campos del pedido o cotización
130	Header error	Error en el encabezado enviado, revisar que se envíen correctamente
131	URL Bad request	Comprobar la URL del endpoint