

Documentation APP APP Subrogation



→ Hériter des droits d'un utilisateur

Contexte et usage de l'APP



Utilisateurs

Créer, Modifier et Gérer les utilisateurs...





Subrogation

Subroger les droits d'un utilisateur par le support pour assistance ou pour assurer les prestations de paramètrage/administration pour un client



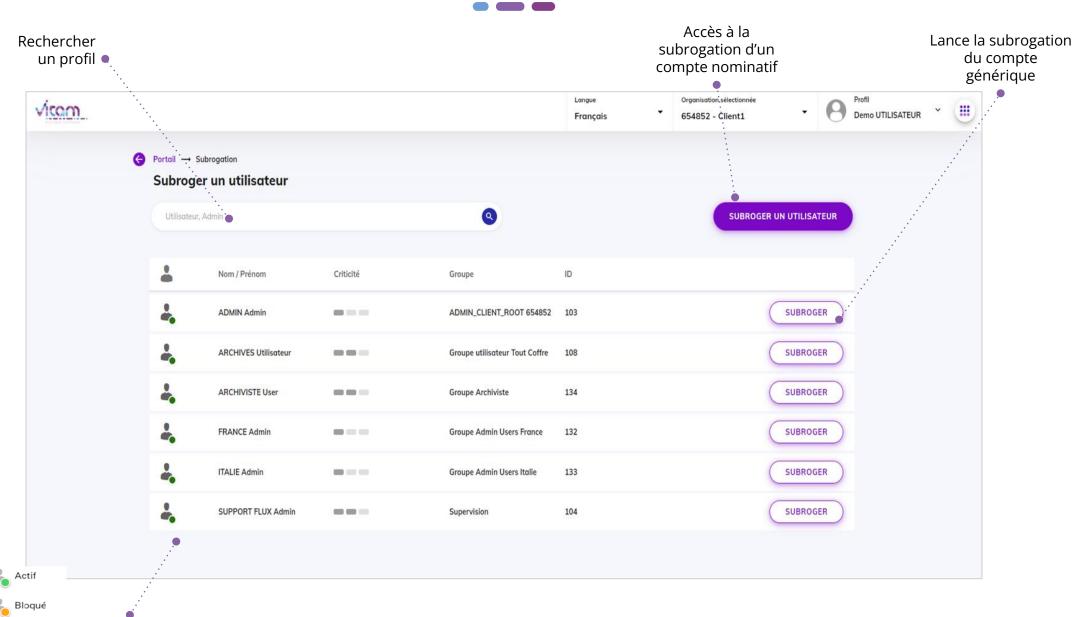
Organisations

Paramétrer les organisations (clients, ...) et les coffres des organisations

OBJET MÉTIER	SUBROGATION
TYPE D'UTILISATEUR	Utilisateurs support disposant du profil d'autorisation (Administrateur d'instance, Administrateur fonctionnel)
	L'APP Subrogation permet d'hériter des profils de droits d'un utilisateur après autorisation de celui-ci.
FONCTIONS	Elle peut-être : - Temporaire pour un support à un utilisateur nominatif Permanente sur des utilisateurs génériques créés dans le domaine de l'organisation pour assurer des prestations d'administration, de paramétrage ou de supervision.
DÉPENDANCES	La subrogation d'un utilisateur nominatif/générique est possible uniquement si l'organisation l'a autorisée. A la demande de l'organisation, il est possible de supprimer ce droit ou désactiver un compte générique.
	Toute transaction réalisée par l'utilisateur support est tracée et journalisée sur son identité nominative.
AUTRES INFORMATIONS BONNES PRATIQUES	 Les sessions de subrogation ont une durée limitée : La session de subrogation d'un utilisateur nominatif est limitée à 30 minutes. La session de subrogation d'un utilisateur générique est limitée à 3 heures.



Ergonomie générale



Désactivé

Effacé

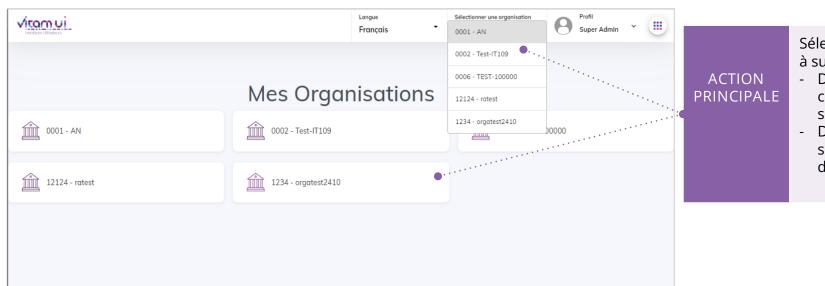
Code couleur de statut d'utilisateur



Sélectionner une organisation



La première étape permet de sélectionner une organisation afin d'accéder aux profils des utilisateurs.



Sélectionner l'organisation de l'utilisateur à subroger :

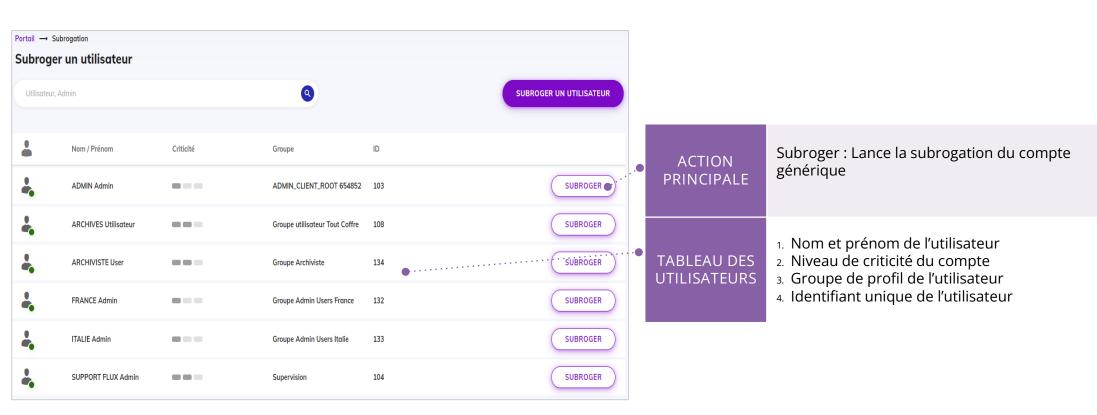
- Dans l'écran d'accueil de l'APP, en cliquant sur le bloc de l'organisation souhaité ;
- Dans les autres écrans, en sélectionnant dans la liste présente dans le bandeau du haut.



Subroger un compte générique

1 2 3 4

L'étape 2 permet de sélectionner le compte à subroger. Pour la subrogation de compte générique, une liste des utilisateurs générique est disponible. Lorsque cet utilisateur générique est subrogé, l'utilisateur support hérite du groupe de profils durant sa session de travail.

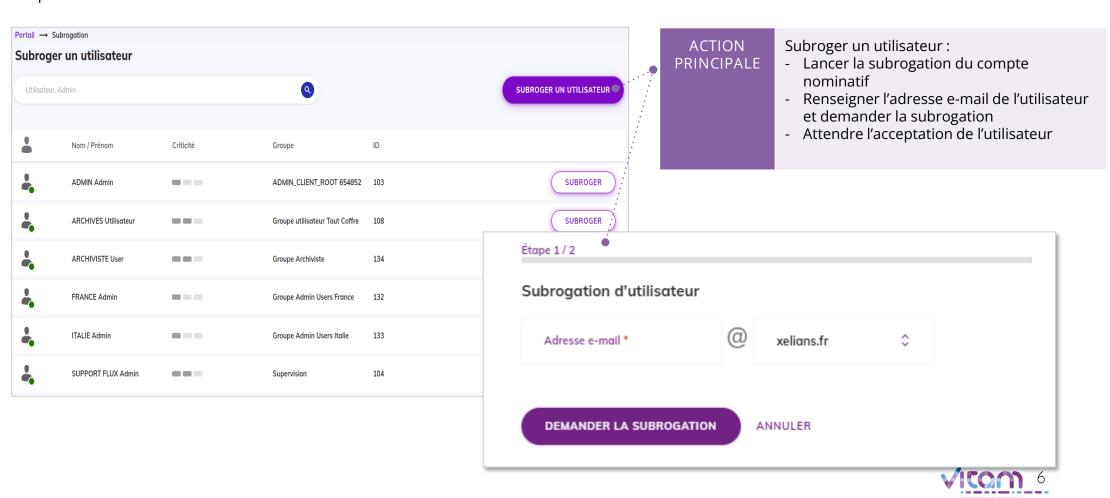




Subroger un compte nominatif

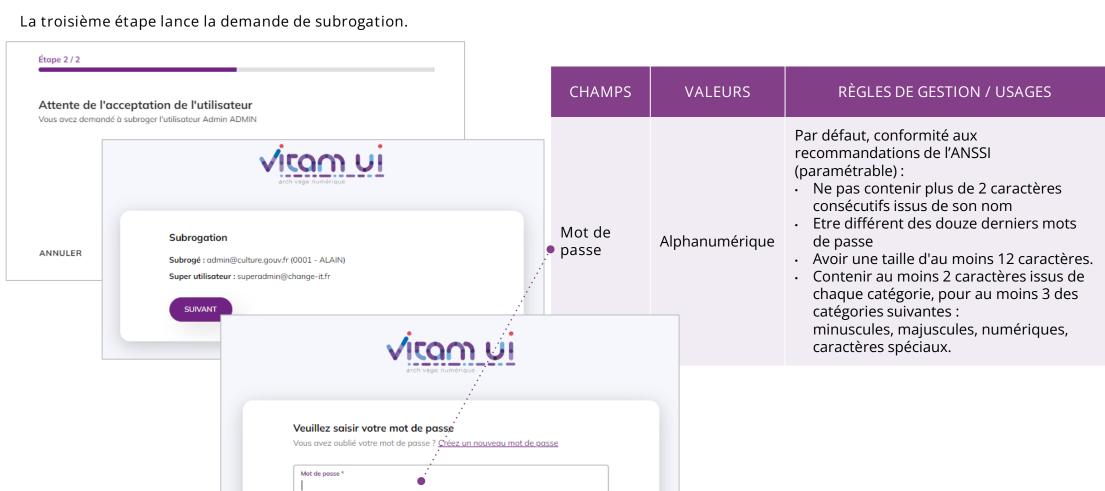


L'étape 2 permet de sélectionner le compte à subroger. Lorsqu'un utilisateur est subrogé, l'utilisateur support hérite de son groupe de profils durant sa session de travail.



Demander la subrogation

1 2 3 4



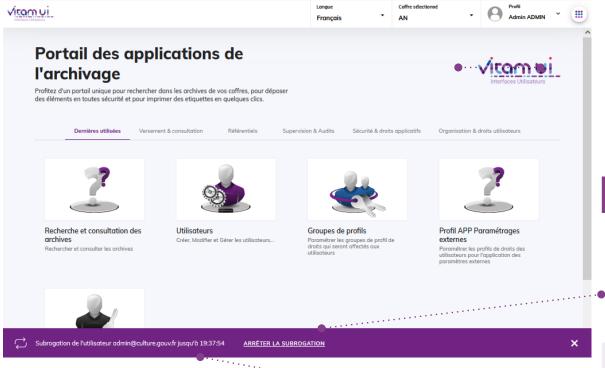
< RETOUR



Arrêter la subrogation

1 2 3 4

La dernière étape permet l'arrêt de la subrogation.



RÈGLES DE GESTION / USAGES **CHAMPS VALEURS** Le clic sur le lien permet d'arréter la subrogration en cours. Cette action Arrêter la lien subrogation entraine la déconnection l'utilisateur support • La session de subrogation d'un utilisateur nominatif est limitée à Délais 30 minutes. d'arrêt de la • La session de subrogation d'un horaire subrogation utilisateur générique est limitée à 3 heures.

