



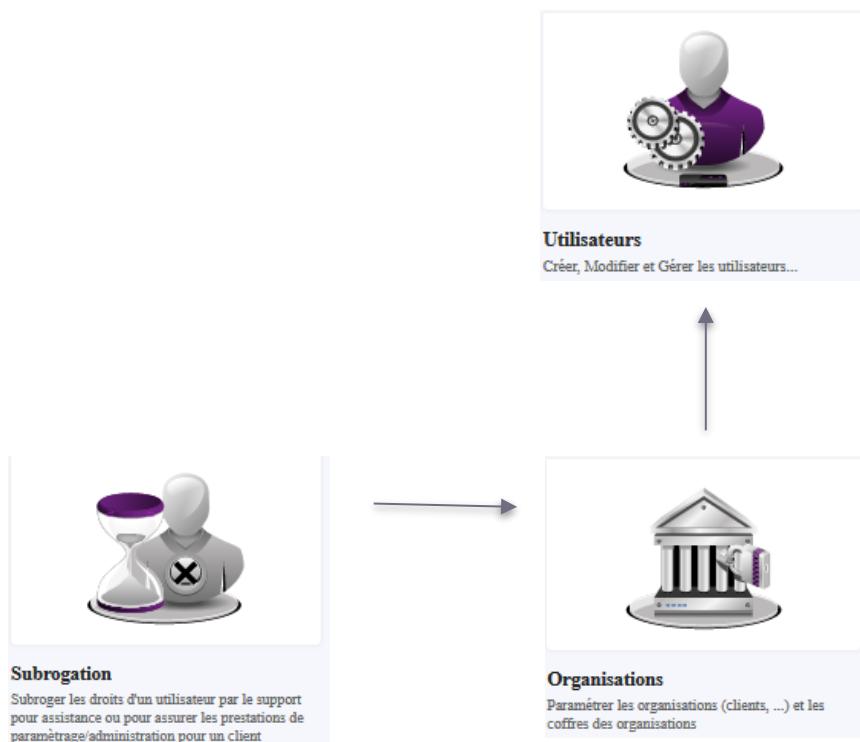
# Documentation APP

## APP Subrogation



→ Hériter des droits d'un utilisateur

# Contexte et usage de l'APP



OBJET MÉTIER	SUBROGATION
TYPE D'UTILISATEUR	Utilisateurs support disposant du profil d'autorisation (Administrateur d'instance, Administrateur fonctionnel)
FONCTIONS	L'APP Subrogation permet d'hériter des profils de droits d'un utilisateur après autorisation de celui-ci. Elle peut-être : <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Temporaire</b> pour un support à un utilisateur nominatif.</li><li>- <b>Permanente</b> sur des utilisateurs génériques créés dans le domaine de l'organisation pour assurer des prestations d'administration, de paramétrage ou de supervision.</li></ul>
DÉPENDANCES	La subrogation d'un utilisateur nominatif/générique est possible uniquement si l'organisation l'a autorisée. A la demande de l'organisation, il est possible de supprimer ce droit ou désactiver un compte générique.
AUTRES INFORMATIONS	Toute transaction réalisée par l'utilisateur support est tracée et journalisée sur son identité nominative.
BONNES PRATIQUES	Les sessions de subrogation ont une durée limitée : <ul style="list-style-type: none"><li>• La session de subrogation d'un utilisateur nominatif est limitée à 30 minutes.</li><li>• La session de subrogation d'un utilisateur générique est limitée à 3 heures.</li></ul>

# Ergonomie générale

Rechercher un profil

Sélection de l'organisation à subroger

Accès à la subrogation d'un compte nominatif

The screenshot shows the Vitam UI interface for subrogation. At the top, there is a navigation bar with the Vitam UI logo, language selection (Français), organization selection (444444 - Vitam en I...), and a Super Admin profile. Below the navigation bar, the main title is "Subroger un utilisateur". A search bar contains the text "Utilisateur, Admin". A purple button labeled "SUBROGER UN UTILISATEUR" is visible. The user list table has columns: Nom / Prénom, Criticité, Groupe, and ID. One row is shown: "ADMIN Admin" with a grey criticality bar, "ADMIN\_CLIENT\_ROOT 444444", and ID "109". A purple button labeled "SUBROGER" is located next to this row.

Lance la subrogation du compte générique

# Sélectionner une organisation

L'écran d'accueil de l'APP permet de sélectionner une organisation afin d'accéder aux profils des utilisateurs générique ou nominatif.

The screenshot shows the Vitam UI home screen with the following elements:

- Vitam UI** logo in the top left corner.
- A language selection dropdown set to **Français**.
- A user profile icon labeled **Profil Super Admin**.
- A dropdown menu titled **Sélectionner une organisation** listing the following organizations:
  - 0001 - AN
  - 0002 - Test-IT109
  - 0006 - TEST-100000
  - 12124 - rotest
  - 1234 - orgatest2410
- A large purple box on the right labeled **ACTION PRINCIPALE**.
- Dotted lines connect the highlighted organization in the dropdown menu to the corresponding card in the "Mes Organisations" list.

**ACTION PRINCIPALE**

Sélectionner l'organisation à subroger :

- Dans l'écran d'accueil de l'APP, en cliquant sur le bloc de l'organisation souhaité ;
- Dans les autres écrans, en sélectionnant dans la liste présente dans le bandeau du haut.

# Subroger un compte générique

1 2 3

La première étape permet de sélectionner le compte générique à subroger.

The screenshot shows a user management interface titled "Subroger un utilisateur". A search bar at the top contains the text "Utilisateur, Admin". Below it is a table with columns: Nom / Prénom, Criticité, Groupe, and ID. A single row is selected, showing "ADMIN Admin" in the first column, a grey bar in the second, "ADMIN\_CLIENT\_ROOT..." in the third, and "129" in the fourth. To the right of the table is a purple button labeled "SUBROGER UN UTILISATEUR". A dotted line connects this button to a callout box on the right. The callout box has two sections: "ACTION PRINCIPALE" (containing "Subroger : Lance la subrogation du compte générique") and "TABLEAU DES UTILISATEURS" (containing a numbered list of four items: 1. Nom et prénom de l'utilisateur, 2. Niveau de criticité du compte, 3. Groupe de profil de l'utilisateur, 4. Identifiant unique de l'utilisateur).

Nom / Prénom	Criticité	Groupe	ID
ADMIN Admin	[Grey Bar]	ADMIN_CLIENT_ROOT...	129

**ACTION PRINCIPALE**

Subroger : Lance la subrogation du compte générique

**TABLEAU DES UTILISATEURS**

1. Nom et prénom de l'utilisateur
2. Niveau de criticité du compte
3. Groupe de profil de l'utilisateur
4. Identifiant unique de l'utilisateur

# Subroger un compte générique

1 2 3

La 2<sup>ème</sup> étape lance la demande de subrogation. L'utilisateur support doit renseigner son mot de passe afin de tracer et journaliser les actions réalisées sur son identité nominative

Étape 2 / 2

Attente de l'acceptation de l'utilisateur  
Vous avez demandé à subroger l'utilisateur Admin ADMIN

ANNULER

**vitam ui**  
archivage numérique

Subrogation  
Subrogé : admin@culture.gouv.fr (0001 - ALAIN)  
Super utilisateur : superadmin@change-it.fr

SUIVANT

**vitam ui**  
archivage numérique

Veuillez saisir votre mot de passe  
Vous avez oublié votre mot de passe ? [Créez un nouveau mot de passe](#)

Mot de passe \*

< RETOUR VALIDER

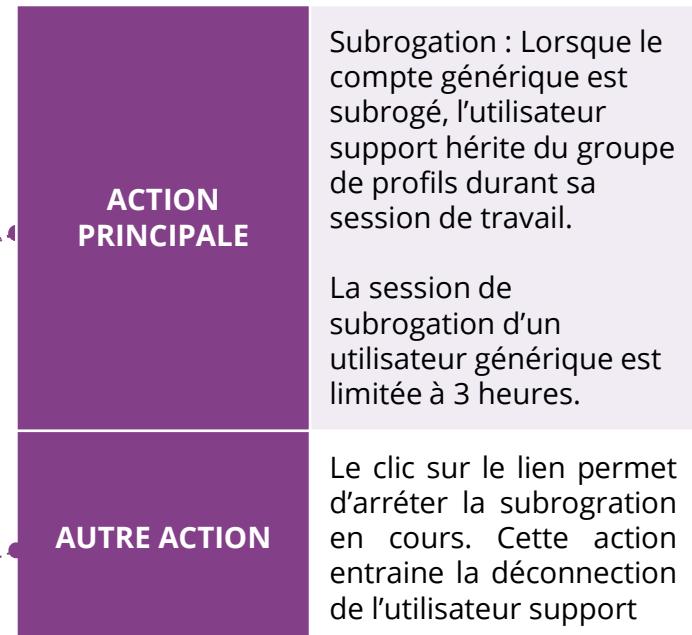
CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Mot de passe	Alphanumérique	<p>Par défaut, conformité aux recommandations de l'ANSSI (paramétrable) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ne pas contenir plus de 2 caractères consécutifs issus de son nom</li><li>• Etre différent des douze derniers mots de passe</li><li>• Avoir une taille d'au moins 12 caractères.</li><li>• Contenir au moins 2 caractères issus de chaque catégorie, pour au moins 3 des catégories suivantes : minuscules, majuscules, numériques, caractères spéciaux.</li></ul>

# Subroger un compte générique

1 2 3

La 3<sup>ème</sup> étape est la connexion de l'utilisateur support au portail de l'organisation en subrogation.

The screenshot shows the Vitam UI Portail des applications Vitam interface. At the top, it displays the logo, language (Français), selected vault (MTE), and profile (Admin ADMIN). Below the header, there are five main menu items: Versement & consultation, Référentiels, Supervision & audits, Sécurité & droits applicatifs, and Organisation & droits utilisateurs. The first item, 'Versement & consultation', is underlined, indicating it is the active section. Below these are four application icons: 'Collecte et préparation des versements' (Collecting and preparing deposits), 'Dépôt et suivi des versements' (Deposit and tracking of deposits), 'Recherche, consultation et gestion des archives' (Search, consultation and management of archives), and 'Registre des fonds' (Fonds register). A dotted line connects the 'Dépôt et suivi des versements' icon to the 'Recherche, consultation et gestion des archives' icon. At the bottom of the screen, a purple bar contains the text 'Subrogation de l'utilisateur admin@culture.gouv.fr de l'organisation MTE (898901) jusqu'à 17:43:15' and a button labeled 'ARRÊTER LA SUBROGATION' (Stop subrogation). There is also a small 'X' icon in the bottom right corner of the bar.



# Subroger un compte nominatif

1 2 3 4 5

La 1<sup>ère</sup> étape permet à l'utilisateur nominatif d'activer le mode subrogation. L'utilisateur support dispose de 5 minutes pour réaliser la demande de subrogation.

The screenshot shows the Vitam UI interface. At the top, there's a navigation bar with 'Langue Français', 'Coffre sélectionné Vitam en ligne', and a 'Profil' dropdown for 'Isabelle JOSSE'. A context menu is open from the profile icon, showing options: 'Mon compte', 'Activer le mode subrogation' (which is highlighted with a red dot), and 'Déconnexion'. A dotted line connects this menu to a purple callout box labeled 'ACTION PRINCIPALE' on the right. The main content area is titled 'Portail des applications Vitam' and includes sections for 'Dernières utilisées', 'Versement & consultation', 'Référentiels', 'Supervision & audits', 'Sécurité & droits applicatifs', and 'Organisation & droits utilisateurs'. Below these are four application cards: 'Utilisateurs', 'Journal des opérations', 'Recherche, consultation et gestion des archives', and 'Collecte et préparation des versements'. A purple banner at the bottom states: 'Le mode subrogation est activé pour 5 minutes, jusqu'à 17h19. Veuillez ne pas changer d'application.' An 'X' icon is on the right side of this banner.

**ACTION PRINCIPALE**

Activer le mode de subrogation :

- Le clic sur l'action présente dans le profil de l'utilisateur situé dans le l'entête du portail, permet d'activer le mode subrogation de son compte.
- Un bandeau du bas informe que la subrogation est activée pour une durée de 5 minutes

# Subroger un compte nominatif

1 2 3 4 5

La 2<sup>ème</sup> étape permet à l'utilisateur support de renseigner le compte nominatif à subroger. Lorsqu'un utilisateur est subrogé, l'utilisateur support hérite de son groupe de profils durant sa session de travail.

The screenshot shows a user interface for managing user accounts. On the left, a main panel titled "Subroger un utilisateur" displays a list of users. One user, "ADMIN Admin", is selected, showing their details: Nom / Prénom (ADMIN Admin), Criticité (grey bar), Groupe (ADMIN\_CLIENT\_ROOT...), and ID (129). A purple button labeled "SUBROGER UN UTILISATEUR" is at the top right of this panel. A dotted arrow points from this button to a purple box on the right labeled "ACTION PRINCIPALE". Below the main panel, a modal dialog is open, titled "Étape 1 / 2" (Step 1 / 2). It contains a form for "Subrogation d'utilisateur" (User substitution) with fields for "Adresse e-mail \*": "isabelle.josse" and "@": "culture.gouv.fr". At the bottom of the modal are two buttons: "DEMANDER LA SUBROGATION" (Request substitution) and "ANNULER" (Cancel).

**ACTION PRINCIPALE**

Subroger un utilisateur :

- Lancer la subrogation du compte nominatif
- Renseigner l'adresse e-mail de l'utilisateur et demander la subrogation
- Attendre l'acceptation de l'utilisateur

# Subroger un compte nominatif

1 2 3 4 5

La 3<sup>ème</sup> étape permet à l'utilisateur nominatif d'accepter la demande de subrogation.

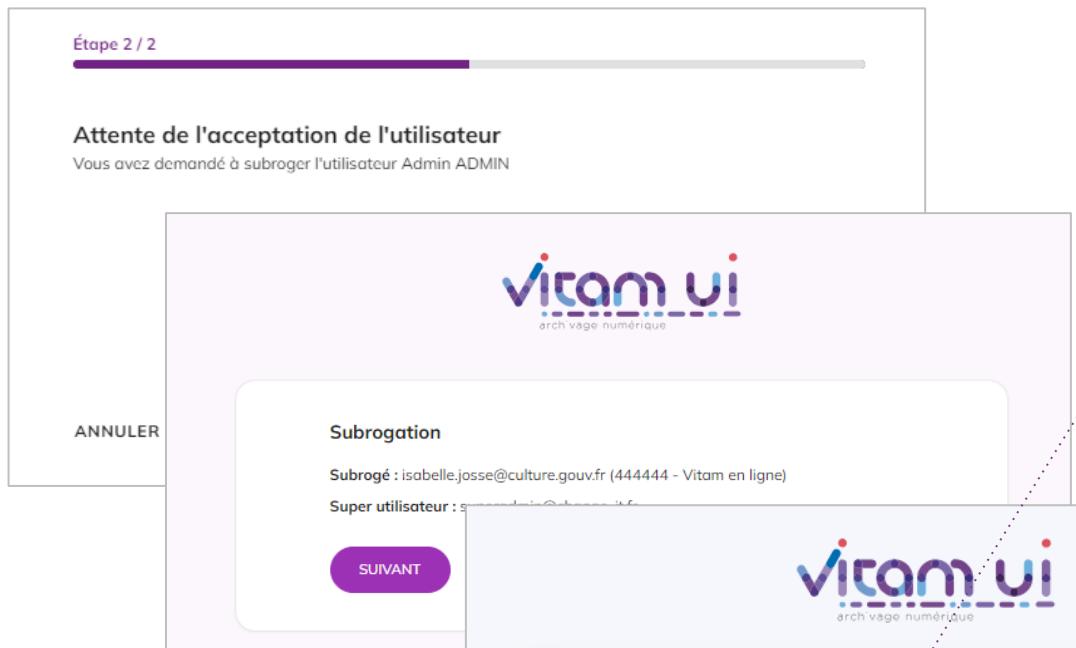
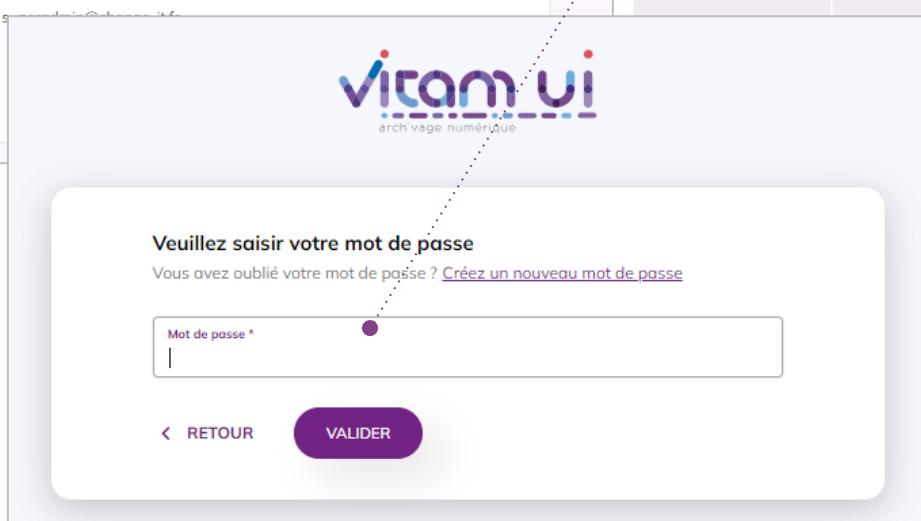
The screenshot shows the Vitam UI interface with the following elements:

- Header:** Langue Français, Coffre sélectionné Vitam en ligne, Profil Isabelle JOSSE.
- Title:** Portail des applications Vitam.
- Subrogation Request:** A modal window displays a message: "L'utilisateur superadmin@change-it.fr demande un accès temporaire à vos droits". It contains two buttons: "ACCEPTER" and "REFUSER".
- Action Buttons:** To the right of the modal, there are two purple boxes:
  - ACTION PRINCIPALE:** Accepter la demande de subrogation
  - AUTRE ACTION:** Refuser la demande de subrogation
- Bottom Navigation:** Dernières utilisées, Versement & consultation, Référentiels, Supervision & audits, Sécurité & droits applicatifs, Organisation & droits utilisateurs.
- Applications:** Four cards with icons and descriptions:
  - Collecte et préparation des versements: Collecte les archives et préparer les versements.
  - Recherche, consultation et gestion des archives: Rechercher, consulter et gérer les archives.
  - Dépôt et suivi des versements: Réaliser un versement, ou consulter le résultat des versements effectués.
  - Arbres et plans: Importer un arbre de positionnement et/ou un plan de classement.

# Subroger un compte nominatif

1 2 3 4 5

La 4<sup>ème</sup> étape lance la subrogation suite à l'acceptation de l'utilisateur nominatif. L'utilisateur support doit renseigner son mot de passe afin de tracer et journaliser les actions réalisées sur son identité nominative.

Étape 2 / 2	CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
<p>Attente de l'acceptation de l'utilisateur Vous avez demandé à subroger l'utilisateur Admin ADMIN</p> 	<p>Mot de passe</p>	Alphanumérique	<p>Par défaut, conformité aux recommandations de l'ANSSI (paramétrable) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ne pas contenir plus de 2 caractères consécutifs issus de son nom</li><li>• Etre différent des douze derniers mots de passe</li><li>• Avoir une taille d'au moins 12 caractères.</li><li>• Contenir au moins 2 caractères issus de chaque catégorie, pour au moins 3 des catégories suivantes : minuscules, majuscules, numériques, caractères spéciaux.</li></ul>
			

# Subroger un compte nominatif

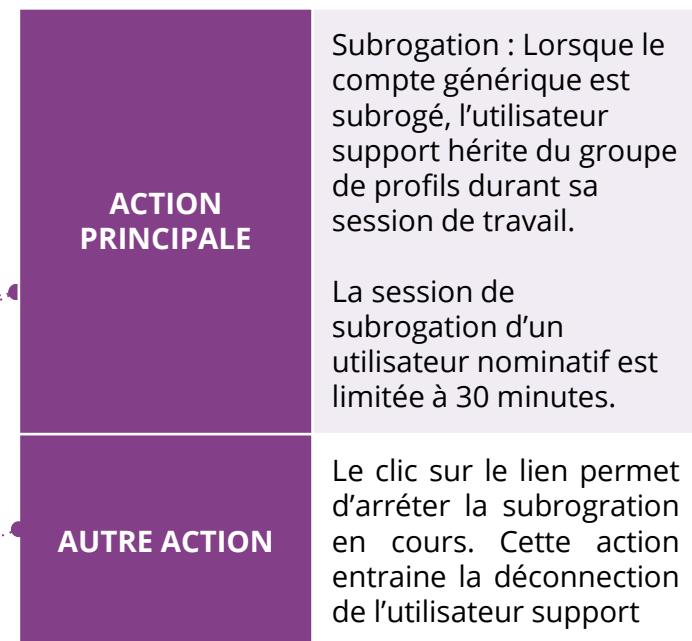
1 2 3 4 5

La 5<sup>ème</sup> étape est la connexion en subrogation de l'utilisateur support à l'organisation de l'utilisateur nominatif.

The screenshot shows the Vitam UI interface with the title "Portail des applications Vitam". At the top, it displays "Langue Français" and "Coffre sélectionné Vitam en ligne". A user profile for "Isabelle JOSSE" is shown. Below the header, there are several application icons and their descriptions:

- Recherche, consultation et gestion des archives
- Collecte et préparation des versements
- Utilisateurs
- Dépot et suivi des versements

A purple dotted line connects the "Utilisateurs" icon to a subrogation overlay at the bottom. The overlay has a purple header bar with the text "Subrogation de l'utilisateur isabelle.josse@culture.gouv.fr de l'organisation Vitam en ligne (44444) jusqu'à 16:27:10" and a button "ARRÊTER LA SUBROGATION". There is also a close button "X".



## Programme Vitam

47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 03

[www.programmavitam.fr](http://www.programmavitam.fr)

<https://twitter.com/@ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

