

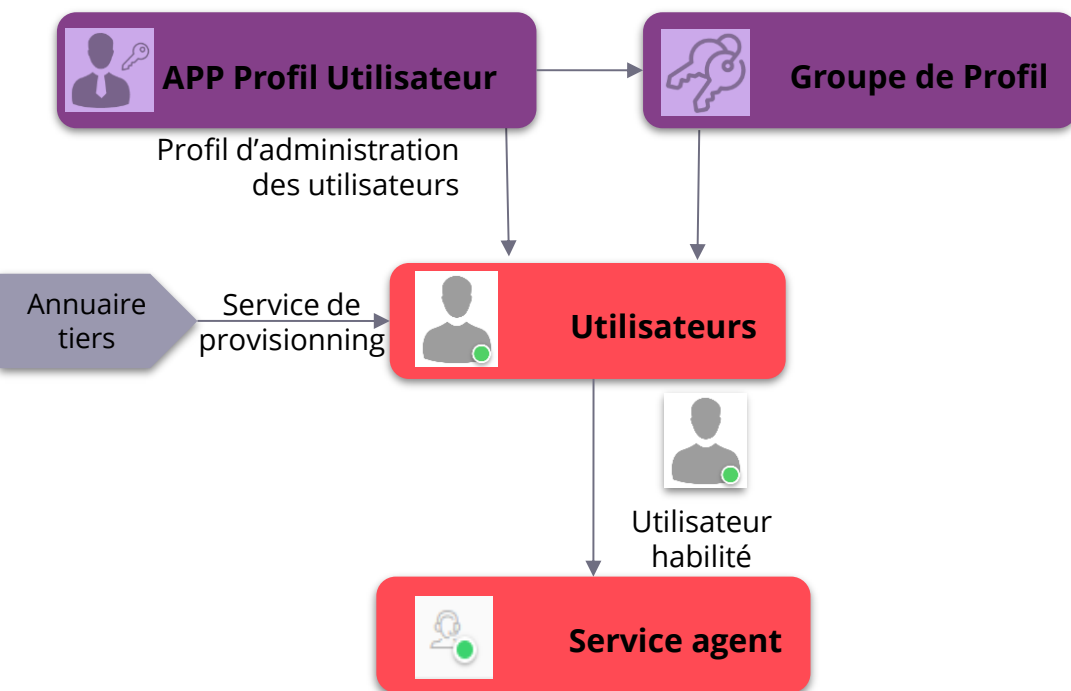


# Documentation APP APP Services agents



- Créer un service agent et sa notice
  - Consulter un service agent
  - Mettre à jour un service agent
  - Supprimer un service agent
- Importer ou exporter le référentiel des services agents

# Généralités



OBJET MÉTIER	REFERENTIEL DES SERVICES AGENT
TYPE D'UTILISATEUR	Administrateur métier de l'organisation Archiviste de l'organisation (accès en consultation)
FONCTIONS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créer un service agent et sa notice</li> <li>2. Consulter un service agent</li> <li>3. Mettre à jour un service agent</li> <li>4. Supprimer un service agent</li> <li>5. Importer un référentiel des services agent au format csv</li> <li>6. Exporter le référentiel des services agent au format csv</li> </ol>
DÉPENDANCES	<p>APP Profil Utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage du profil de droits pour l'administrateur.</li> <li>- L'administrateur doit disposer d'un groupe de profils contenant un profil pour l'APP Utilisateurs.</li> </ul> <p>APP Groupes de profils :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage des groupes de profils attribuables par l'administrateur à des utilisateurs.</li> <li>- L'utilisateur doit disposer d'un groupe de profils donnant accès à un profil de droits pour l'APP Services agent (<b>choix d'un des 2 profils par défaut: gestion ou consultation</b>)</li> </ul> <p>Provisionnement automatisé des utilisateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service optionnel permettant d'automatiser la création / modification / désactivation d'utilisateurs.</li> </ul>
AUTRES INFORMATIONS BONNES PRATIQUES	La solution logicielle VITAM intègre un référentiel des services agents (qu'ils agissent comme services producteurs ou services versants). Ce référentiel interne à la solution logicielle VITAM a pour vocation d'être une copie locale d'un référentiel administré dans le front office des plateformes d'archivage implémentant cette dernière.

# Ergonomie générale

**Retour au portail**

**Recherche un service agent**

**Action principale**  
Créer un service agent

**Autres actions :**

- Importer un référentiel
- Exporter le référentiel

**Bouton d'action secondaire : Accéder à la notice**

**Fermer le bandeau**

**CRÉER UN SERVICE AGENT**

**Direction générale des finances p...**  
(DGFiP)

**Accéder à la notice**

**ENREGISTRER**

**Onolet de détail**

**Pagination :**  
Affiche 20 lignes par défaut  
Sur défilement : affiche les 20 lignes suivantes jusqu'à un maximum de 100  
Au-delà de 100 : demande de confirmation ou à affiner par recherche

**Retour au portail**

**Services agents**

**Référentiel des services agents**

Nom, Identifiant

Identifiant	Nom	Description
ABCDEFGG	Service ABCDEFG	Service ABCDEFG
ASP	Agences des services de paiement	Agences des services de paiement
BBBBBB	Service BBBBBB	Service BBBBBB
DGFIP	Direction générale des finances publiques	Direction générale des finances...
EEEEEE	Service EEEEE	Service EEEEE
FRAN_NP_000001	Présidence de la République	Présidence de la République

**Création d'un service agent**  
**Informations**

Identifiant \*

Champ requis

Nom \*

Champ requis

Description

TERMINER

TERMINER ET CRÉER UN NOUVEAU SERVICE AGENT

ANNULER

Français

Coffre sélectionné

Tenant système

Profil

Admin ADMIN

**Direction générale des finances p...**  
(DGFiP)

**Accéder à la notice**

**Informations**

**Historique**

Nom

Direction générale des finances publiques

Description

Direction générale des finances publiques

**ENREGISTRER**

**Onolet de détail**

# Ecran principal

Portail → Services agents

## Paramétrer les services agents

Nom, Identifiant

CRÉER UN SERVICE AGENT

Identifiant	Nom	Description	Action
FRAN_NP_000021	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre...	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle...	
FRAN_NP_000022	Ministère des Outre-mer II	Ministère des Outre-mer I	
FRAN_NP_000023	Ministère du Plan et de...	Ministère du Plan et de l'Aménagement du territoire	
FRAN_NP_000024	Ministère des Relations avec le...	Ministère des Relations avec le Parlement	
FRAN_NP_000992	Bureau des affaires immobilières de...	Bureau des affaires immobilières de l'administration...	
FRAN_NP_005061	Archives nationales (France ; 1790-...)	Archives nationales (France ; 1790-...	
FRAN_NP_005164	Sous-direction des monuments...	Sous-direction des monuments historiques (1979-1998)	

## ACTION PRINCIPALE

Créer un service agent : lance l'assistant de création d'un nouveau service agent

## AUTRES ACTIONS

Importer : permet d'importer au format csv une liste de services agents (annule et remplace la liste existante)

Exporter : permet de télécharger au format csv le référentiel des services agent

Rechercher par identifiant et par nom

Consulter : le clic sur une ligne du référentiel permet de consulter le détail d'un service agent

Supprimer : permet de supprimer un service agent (au clic sur le bouton Poubelle qui s'affiche au survol d'une ligne de service agent)

## COLONNES DU TABLEAU

1. Identifiant
2. Nom
3. Description
4. Supprimer (au survol)

**Point d'attention** : à partir de la **V6rc**, deux profils par défaut sont proposés pour l'APP Services agents :

- **Profil gestion** : permettant de consulter le référentiel ; de modifier un service agent ; de supprimer un service agent ; d'importer un référentiel préalablement défini ou d'exporter le référentiel importé dans le système.
- **Profil consultation** : permettant uniquement de consulter le référentiel et le détail d'un service agent et de sa notice. Les boutons d'action des autres fonctionnalités ne seront pas actifs pour l'utilisateur ayant ce profil.

# Création d'un service agent

Cette étape permet d'ajouter l'ensemble des informations nécessaires à la création d'un service agent

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
<b>Identifiant</b>	Alphanumérique (obligatoire)	Identifiant du service agent
<b>Nom</b>	Alphanumérique (obligatoire)	Nom du service agent
<b>Description</b>	Alphanumérique	Description détaillée du service agent
<b>Boutons d'action</b>	Sur clic	<b>Terminer</b> : permet de finaliser la création du service agent avec les et de retourner à la page d'accueil <b>Terminer et saisir la notice</b> : permet de créer un service agent puis d'afficher un formulaire, basé sur les champs de l'ISAAR(CPF), permettant de renseigner la notice étendue du service agent créé.

Création d'un service agent

**Informations**

Identifiant \*

Champ requis

Nom \*

Champ requis

Description

TERMINER

TERMINER ET SAISIR LA NOTICE

ANNULER

# Consulter et modifier un service agent

## INFORMATIONS

Le premier onglet « Informations » du bandeau de droite permet de consulter et de mettre à jour les informations principales du service agent. La version étendue de la notice d'un service est accessible dans une page dédiée depuis le bouton d'actions secondaires.

Direction générale des finances p... (DGFIP)

Accéder à la notice

Informations Historique

Nom  
Direction générale des finances publiques

Description  
Direction générale des finances publiques

ENREGISTRER

CHAMPS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Nom	Nom du service agent
Identifiant	Identifiant du service agent (non modifiable)
Description	Description détaillée du service agent
Bouton d'action secondaire	Mène à une notice, basée sur les champs de l'ISAAR(CPF), permettant de renseigner plus de détails sur le service agent
Bouton d'action	Enregistrer les mises à jour de la version simple

# Consulter et modifier la notice étendue

**Référentiel des services agents**  
FRAN\_NP\_005568 - France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)

▼ Identification

Type d'entité ① Limité à 50 caractères

Formes parallèles du nom

Formes du nom normalisées selon d'autres conventions

Autres formes du nom

Numéro d'immatriculation des collectivités ① Limité à 50 caractères

▼ Description

Date de début d'existence

Date de fin d'existence

Fonctions et activités

Histoire ① Limité à 5000 caractères

Lieux

Statut juridique

Textes de référence

Organisation interne/généalogie ① Limité à 5000 caractères

Contexte général ① Limité à 5000 caractères

▼ Contrôle

Date de création de la notice \*  
2025-08-27T14:27:18.450

Date de dernière révision de la notice \*  
2025-08-27T14:27:18.450

Niveau d'élaboration ① Limité à 50 caractères

Niveau de détail ① Limité à 50 caractères

Sources

Notes relatives à la mise à jour de la notice ① Limité à 5000 caractères

ENREGISTRER ANNULER

CHAMPS	VALEURS / USAGES
Type d'entité	EntityType
Formes parallèles du nom	NameEntryParallel (Il est possible de saisir plusieurs valeurs)
Formes du nom normalisées selon d'autres conventions	AuthorizedForm (Il est possible de saisir plusieurs valeurs)
Autres formes du nom	AlternativeForm (Il est possible de saisir plusieurs valeurs)
Numéro d'immatriculation des collectivités	EntityId
Date de début d'existence	FromDate
Date de fin d'existence	ToDate
Fonctions et activités	Functions
Histoire	BiogHist
Lieux	Places
Statut juridique	LegalStatuses
Textes de référence	Mandates
Organisation interne/généalogie	StructureOrGenealogy
Contexte général	GeneralContext
Niveau d'élaboration	MaintenanceStatus
Niveau de détail	LocalStatus
Sources	Sources
Notes relatives à la mise à jour de la notice	EventDescription

# Importer un référentiel de services agents

L'étape consiste à sélectionner un fichier de services agents préalablement constitué au format csv afin de l'importer.

Versement Manuel  
Import d'un référentiel de service agent

Glisser / Déposer ou cliquer pour parcourir

IMPORTER ANNULER

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Glisser-déposer / Parcourir	Fichier csv	Sélectionner le fichier csv à importer.
Importer	Bouton d'action	<p>Permet d'importer un nouveau référentiel des services agents</p> <p><b>NB</b> : c'est une opération d'annule et remplace, Lors d'un import de référentiel des règles de gestion, l'opération sera en échec si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un champ obligatoire n'est pas renseigné</li> <li>• le format de fichier est mal structuré ou formaté</li> <li>• l'identifiant est déjà utilisé</li> </ul>

## MODÈLE ATTENDU

Identifier	Name	Description
FRAN_NP_009913	Présidence de la République sous Valéry Giscard d'Estaing	Successeur de la Présidence de George Pompidou [...]
Identifiant	Intitulé	Description
<b>OBLIGATOIRE</b> Cet identifiant ne doit pas comprendre d'espace, de caractère accentué, de virgule, d'apostrophe, de parenthèse, de slash, d'élément de ponctuation, ou tout autre caractère spécial. Ne sont recommandés que l'underscore et le tiret comme séparateurs.	OBLIGATOIRE	VALEUR FACULTATIVE

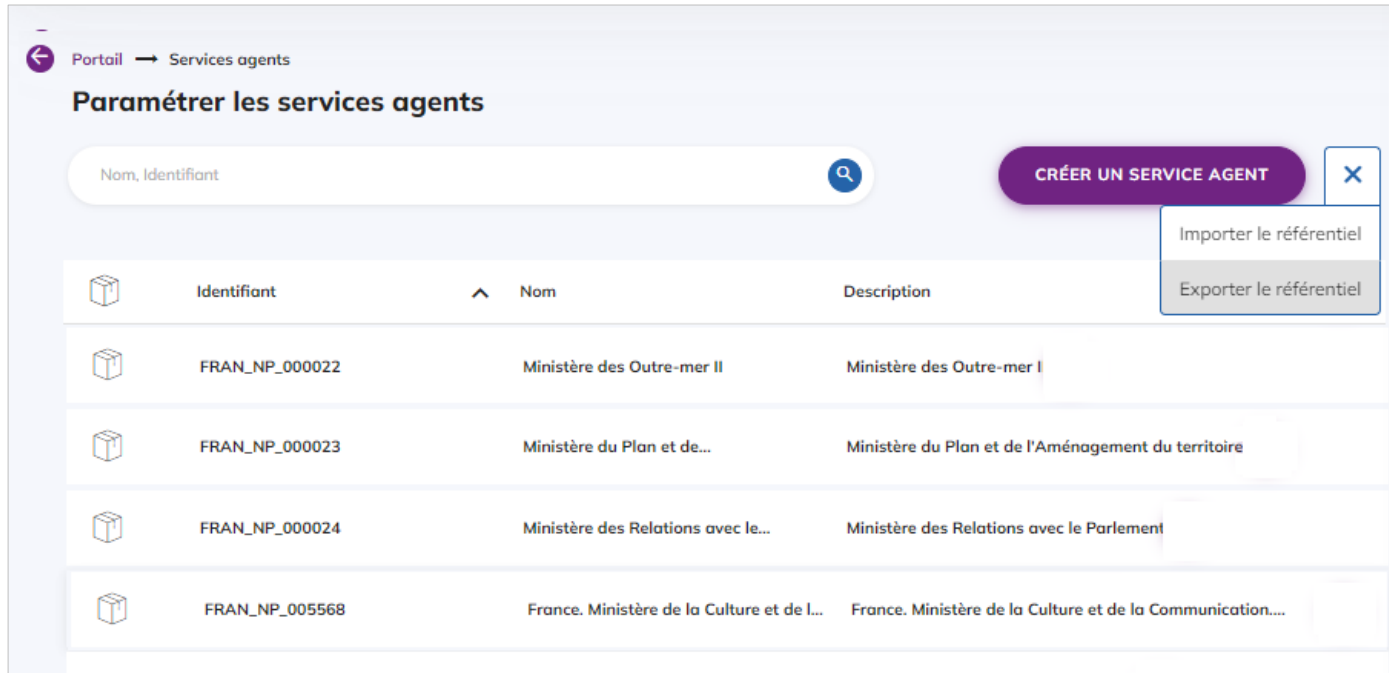
Le fichier CSV à importer doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Encodage des caractères en UTF-8
- Séparateur de champ par une virgule
- Séparateur de texte par des guillemets simples ou doubles, espace vide



# Exporter le référentiel des services agents

Il est possible de télécharger le référentiel des services agents créés dans le système en cliquant, dans le bouton d'actions secondaires, sur l'action « Exporter ». Le fichier exporté est au format csv . Il peut être consulté et modifié sous forme tabulaire au format bureautique (Excel, Calc, etc.) mais doit être converti au format CSV pour l'import dans le système.



The screenshot shows the 'Paramétrer les services agents' interface. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Nom, Identifiant' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a purple button labeled 'CRÉER UN SERVICE AGENT' with a close icon (X). Below the search bar, there is a table with columns: 'Identifiant', 'Nom', and 'Description'. The table contains five rows of data. To the right of the table, there is a dropdown menu with two options: 'Importer le référentiel' and 'Exporter le référentiel'.

Identifiant	Nom	Description
FRAN_NP_000022	Ministère des Outre-mer II	Ministère des Outre-mer I
FRAN_NP_000023	Ministère du Plan et de...	Ministère du Plan et de l'Aménagement du territoire
FRAN_NP_000024	Ministère des Relations avec le...	Ministère des Relations avec le Parlement
FRAN_NP_005568	France. Ministère de la Culture et de l...	France. Ministère de la Culture et de la Communication...

	A	B	C
1	Identifiant	Name	Description
2	FRAN_NP_050758	Bernis, François-Joachim de Pierres (1715-1794 ; cardinal de)	Bernis, François-Joachim de Pierres (1715-1794 ; cardinal de)
3	FRAN_NP_000992	Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et de la sécurité civile (ministère de l'Intérieur)	Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et de la sécurité civile (ministère de l'Intérieur)
4	FRAN_NP_009196	Bureau des personnels techniques et d'enseignement (ministère de la Culture et de la Communication)	Bureau des personnels techniques et d'enseignement (ministère de la Culture et de la Communication)
5	FRAN_NP_000019	Cabinet d'Alain Peyrefitte, ministre de l'Information	Cabinet d'Alain Peyrefitte, ministre de l'Information
6	FRAN_NP_000021	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-Calédonie	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-Calédonie
7	FRAN_NP_000010	Cabinet de Louis Jacquinot, ministre d'État	Cabinet de Louis Jacquinot, ministre d'État
8	FRAN_NP_009734	Cabinet de Michel Mercier, garde des Sceaux, ministre de la Justice et des Libertés	Cabinet de Michel Mercier, garde des Sceaux, ministre de la Justice et des Libertés
9	FRAN_NP_000018	Cabinet du ministre chargé de la Fonction publique	Cabinet du ministre chargé de la Fonction publique
10	FRAN_NP_050313	Clemenceau, Georges (1841-1929)	Clemenceau, Georges (1841-1929)
11	DGFIP	Direction générale des finances publiques	Direction générale des finances publiques
12	FRAN_NP_000017	École des hautes études en sciences sociales	École des hautes études en sciences sociales
13	FRAN_NP_050056	Enghien, Louis Antoine Henri de Bourbon (duc d')	Enghien, Louis Antoine Henri de Bourbon (duc d')
14	Vitam	Equipe projet interministérielle Vitam	Equipe projet interministérielle Vitam
15	FRAN_NP_050770	Fouché, Joseph (1759-1820)	Fouché, Joseph (1759-1820)
16	FRAN_NP_051314	France. Comité Féodal (1789-1792)	France. Comité Féodal (1789-1792)
17	FRAN_NP_005568	France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)	France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)

## Programme Vitam



47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 03

[www.programmevitam.fr](http://www.programmevitam.fr)

<https://twitter.com/ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

