

# Agilenseine

20 & 21 septembre 2022 - New Cap Event Center

**Le Programme VITAM :  
le développement agile d'un logiciel d'archivage électronique pour 3 Ministères Français :  
7 ans de fonctionnement, tâtonnements et adaptations**





## Remerciements à nos sponsors et partenaires

### PLATINUM



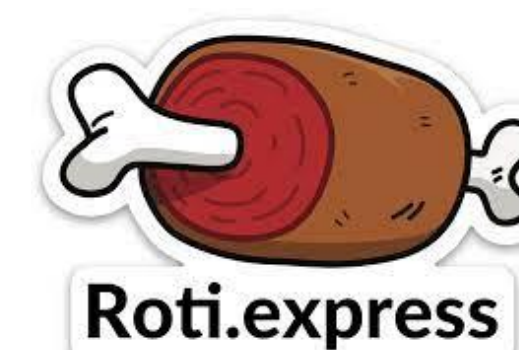
### GOLD



### SILVER



### Partenaire





Début des années 2010, les responsables des 3 ministères en charge des archives définitives font un constat ...





# Un tsunami numérique approche !













Le problème est commun, construisons une solution commune !



Il y a beaucoup de besoins communs, mais aussi un certain nombre d'usages différents entre les 3 ministères.

La solution retenue sera un logiciel offrant les bases communes, sous forme de « Back-office »





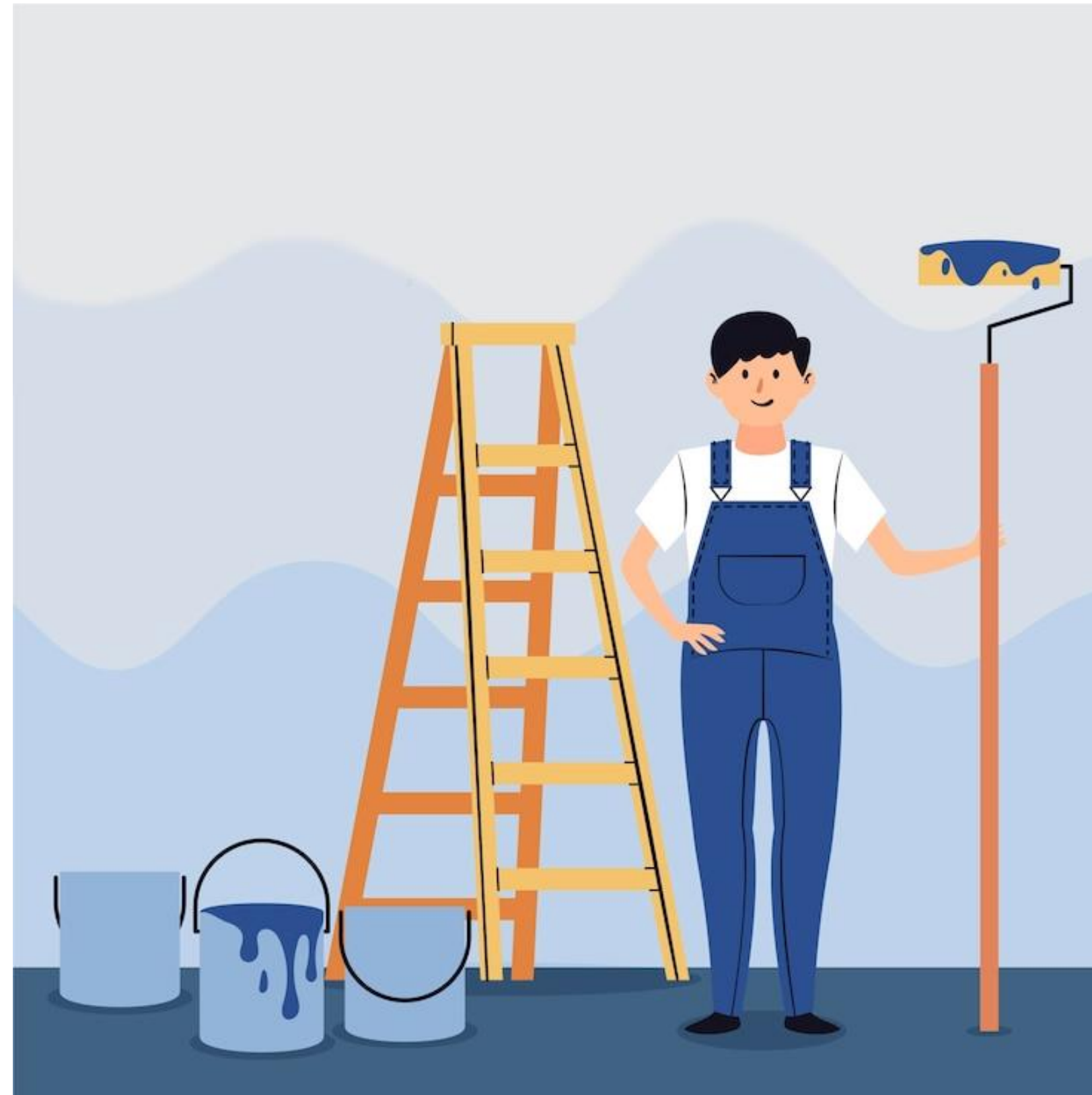
Un financement par le Programme Investissement Avenir est obtenu, mais, il implique de :

- Favoriser la réutilisation du logiciel
- Publier le logiciel en opensource
- Faire appel à des TPE/PME dans les marchés
- ... et de le réaliser en mode **AGILE**





Le programme mettra aussi en œuvre l'agilité à l'(petite) échelle







# LA PHASE PROJET





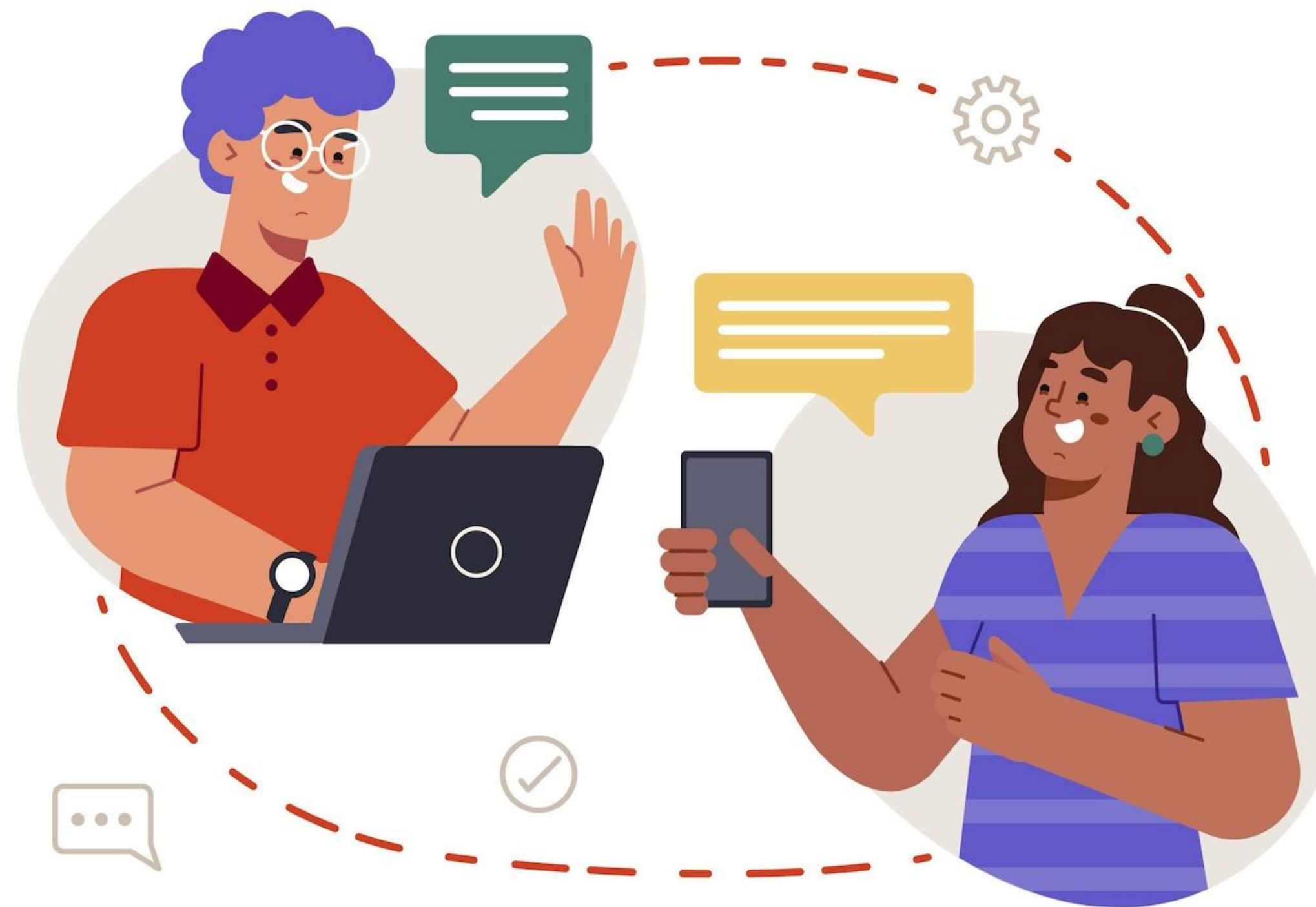
## Collecte du besoin auprès des utilisateurs par le biais de MOSCOW et construction d'une story map







Interrogation en continu du métier sur les fonctionnalités métier  
1 PO et plusieurs archivistes au sein de l'équipe admin.



**Création d'outils  
spéciaux dédiés à  
faciliter la recette**



## D'abord construire un réseau d'utilisateurs contributeurs

- pour définir une vision partagée, donner du sens
- pour entendre leurs pratiques et leurs cas d'usage
- pour identifier avec eux leurs besoins et les prioriser



## Puis mettre en œuvre des cycles de travaux successifs

- pour approfondir progressivement les sujets
- et en adaptant les objectifs aux différentes phases du projet

## Plus de 100 réunions de travail depuis 2014

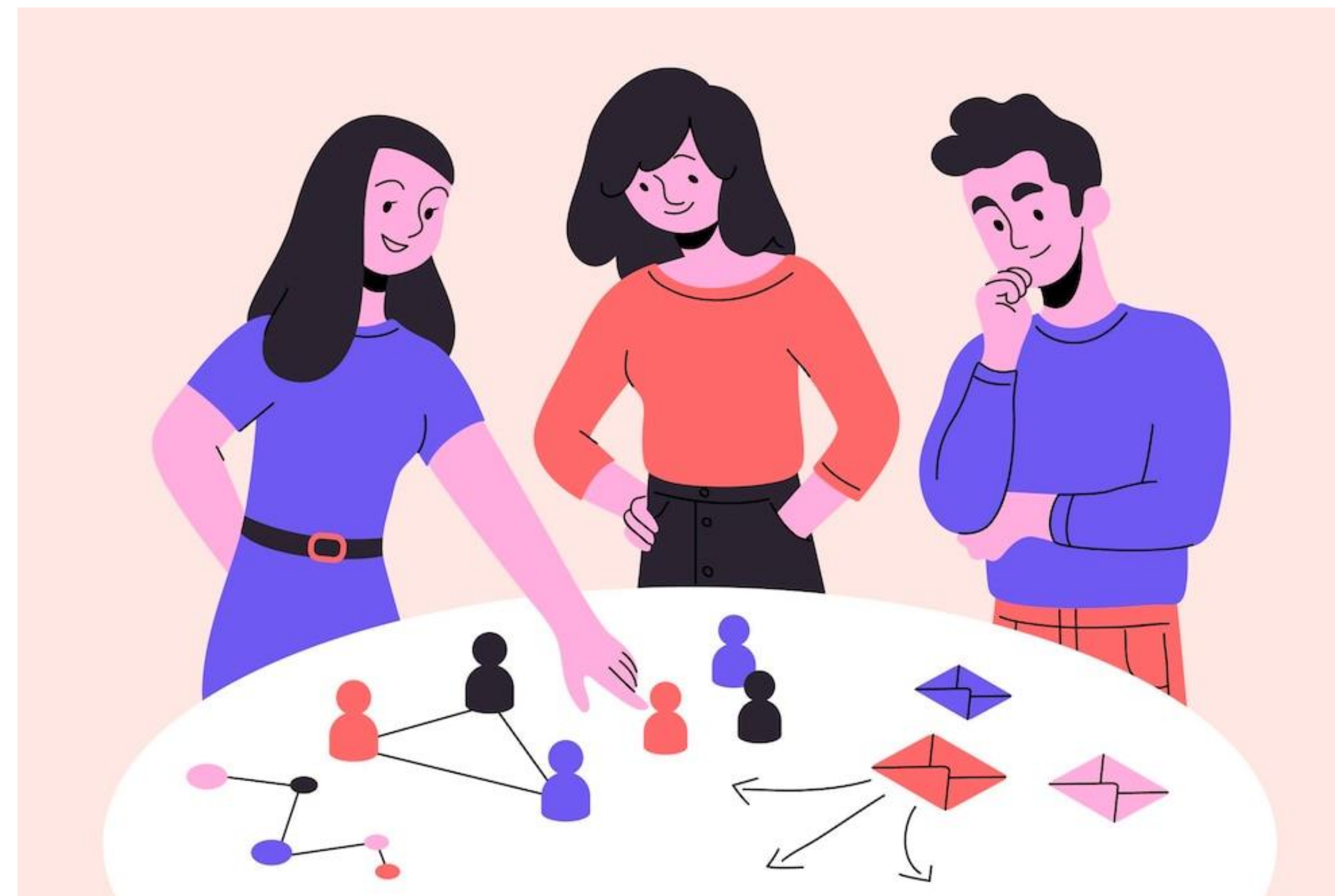
- Ateliers de travail, démonstrations, séances de prise en main, séances de recette, ...







Tandis que l'organisation et le dimensionnement des équipes sont définis





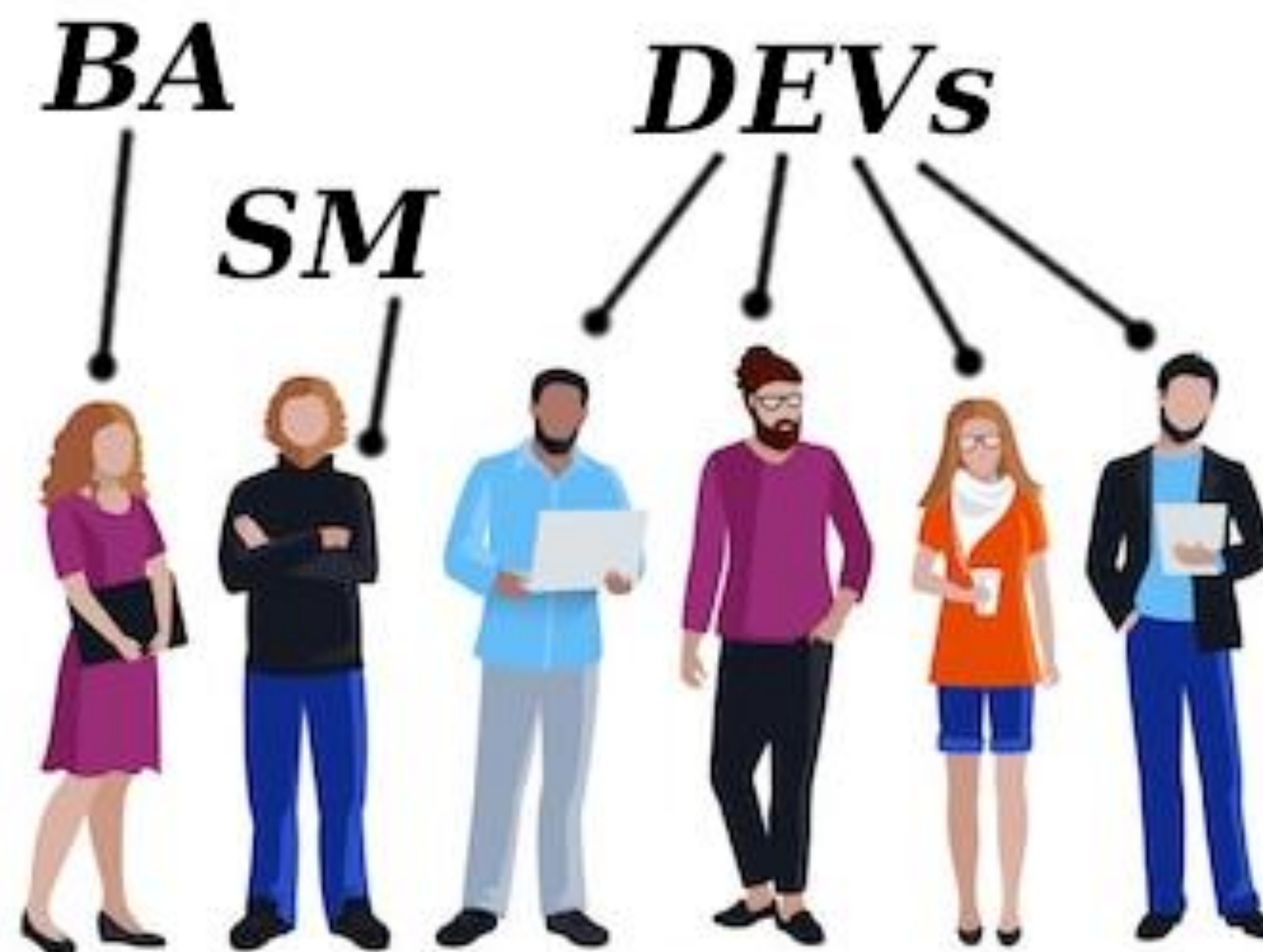
Avec un mix d'agent public ( admin ) et privé (réalisation)







Une équipe de réalisation se compose de





- Rituels « classiques » de Scrum retenus :
- Sprint de 3 semaines
- Daily
- Weekly
- Grooming/Sprint planning
- Démo du sprint
- Rétro du sprint





Les devs sont lancés, mais seulement pour la publication d'une  
v1 MVP

Si celle-ci ne convient pas, arrêt du programme !





Un outil est retenu pour supporter l'activité agile.  
Opensource et français il s'agit de **TULEAP**







Cependant, les premiers problèmes apparaissent avec les prestataires qui éprouvent pour certains des difficultés à maintenir des équipes qualifiées et jettent l'éponge.





L'implication des équipes fournies, et la souplesse relative de l'organisation permettent toutefois de passer le cap !







Sur trois ans, la composition de l'organisation évolue :  
Toujours une équipe d'admin, mais plus que 2 équipes de devs se partageant un SM, et plus de business analyste.





Durant cette période, à compter du MVP validé, le programme publie une version majeure par an, et un des projets de porteur passe en production







# **LA PHASE de Maintenance et Amélioration Continue**



Passage d'un mode projet à un mode MAC pour

- Apporter un support aux utilisateurs ayant adopté la solution
- Continuer d'étendre le périmètre fonctionnel
- Apporter les évolutions techniques nécessaires

Changement de marché, incluant un changement d'organisation :

Outre l'équipe admin, plus qu'une seule équipe de :  
4 DEV + 1 QA + 1 SM + 1(2) DEVOPS





# Le support devant monter en puissance, choix de s'orienter vers du scrumban

Dashboard agile > Kanban MAC VITAM

## Kanban MAC VITAM

+ Ajouter un(e) story   Éditer ce Kanban   Afficher les rapports   Ajouter au tableau de bord

Filtres : Aucun

BACKLOG	ADM - PRÉPARAT...	REAL - TECH DESIG...	REAL - TO DO (LES ...	REAL - IN PROGRESS	REAL - DÉPLOIEMENT
39	407	88	121	75	3
<ul style="list-style-type: none"><li>#6324 En tant qu'archiviste, je veux mettre à jour les seuls vocabulaires externes de l'ontologie</li><li>#4581 [Analyse] En tant que développeur, je veux monter de version l'ensemble des jar de Vitam</li><li>#6252 En tant qu'intégrateur, je dois rajouter un check pour vérifier que les stratégies déclarées pointent bien sur des offres déclarées dans l'inventaire</li><li>#6383 En tant qu'archiviste, je veux que le contrat d'entrée permette d'interdire ou d'autoriser l'entrée d'objets dont le poids est mauvais</li><li>#6407 En tant qu'archiviste, je veux accéder à un DIP stocké sur offre froide, à des fins de consultation</li><li>#6493 mise à jour package nettv-all-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>#5685 En tant qu'architecte, je veux réduire la taille des index utilisés dans le mongo des offres (chaudes) par sauvegarde et purge des journaux des offres afin de limiter la RAM nécessaire pour ce composant</li><li>#6471 En tant qu'exploitant, je veux un script permettant la suppression d'index ES afin de pouvoir supprimer les anciens index en cas de ré-indexation</li><li>#6050 Gestion des queues de traitement dans process engine pour les opérations non parallélisables. TD et Issue in gitlab <a href="https://gitlab.dev.programmevitam.com">https://gitlab.dev.programmevitam.com</a></li><li>#10214 [SEDACCORD] Ajouter l'identifiant du projet dans les AU associées</li><li>#10319 [SEDACCORD] Purger les données d'une transaction automatiquement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>#10236 Permettre une recherche par date selon le fuseau horaire de l'utilisateur</li><li>#8533 Registre des fonds : Visualisation statistiques de la liste des éléments du registre</li><li>#7337 [DEV] Montée de version du griffon ImageMagick</li><li>#7338 [DEV] Montée de version du griffon Libreoffice</li><li>#7339 [DEV] Montée de version du griffon Tesseract</li><li>#7340 [DEV] Montée de version du griffon FFmpeg</li><li>#7335 [DEV] Montée de version du griffon ODF Validator</li><li>#7336</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>#7375 [timebox] En tant que devops, je veux corriger les fix me et les todo afin d'épurer la dette</li><li>#10309 [SEDACCORD] Naviguer dans l'arborescence des unités d'archives standard</li><li>#10355 [SEDACCORD] Mettre à jour les MD descriptives et de gestion d'un projet de versement par import d'un fichier CSV</li><li>#10342 [Bug-Partenaire][SAPHIR] Question - Cas de l'ajout d'une nouvelle offre - Persistance des métadonnées</li><li>#9747 Possibilité de faire des requêtes pour les facettes du registre des fonds</li><li>#10041 BUG- Date de début non supprimable lors de la mise à jour des règles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>#10354 BUG - Recherche des archives-erreur lors de la recherche par ID de règle de gestion</li><li>#8314 Sécurité - Définir des profils d'utilisateurs ayant droit de modifier un nombre maximal d'objet</li><li>#10341 Bloc "Position de rattachement" de la navigation - afficher seulement les nœud ayant des résultats</li><li>#10326 [SEDACCORD] recherche simple et avancée dans la liste des AU d'un projet</li><li>#10181 [SEDACCORD] Télécharger des fichiers avec MD associées dans un fichier CSV</li><li>#10294 [SEDACCORD] mettre à jour le statut de la transaction quand le SIP est envoyé dans Vitam</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>#10261 [SEDACCORD] clôturer et envoyer la transaction</li><li>#10115 BUG - erreurs d'intitulés et de fonctionnalités sur la demande de transfert</li><li>#10340 Migration de JSL actuelle vers le nouveau cicd-framework (Vague 1)</li></ul>



La période de transition entre le mode projet et la MAC a été délicate :

- Départ d'une partie des sachants avec le changement de marché
- Période de recouvrement en grande partie durant le premier confinement
- « Recalibrage » du fonctionnement en fonction des nouvelles équipes et du travail confiné
- Appropriation difficile du Scrumban





Création d'un club utilisateur, permettant de fédérer les réutilisateurs du produit, et de mieux cerner leurs besoins.

A sa création, le club est constitué de 15 membres, ouvert aux entités publiques comme les ministères, des opérateurs ou de collectivités, mais aussi aux acteurs privés comme les ESN ou des entreprises spécialisées dans l'archivage numérique.



En parallèle, extension du périmètre du programme avec la mise en place d'une solution SAAS (VAS) et le développement conjoint d'un front-office.

Le développement contributif, avec des échéances fortes, a challengé notre organisation agile.





Ajout d'une équipe supplémentaire pour le front (avec partage du SM )

L'organisation se retrouve orientée en Component Team, et doit se mettre en place durant la période « COVID »

→ Les pratiques, notamment les usages autour de l'outil Tuleap divergent

→ COVID et organisation des rituels un peu compliqués, mais Tuleap nous a permis de disposer des tableaux de tâches et de nos US en distanciel



# Extension du périmètre



De nouveaux périmètres fonctionnels sont explorés, avec notamment la mise au point d'un outil de collecte, de la gestion de la signature électronique et autres ...







## Choix de repasser sur un système de Feature Teams

- Plus de diversité pour les équipes (Full Stack), qui ont une appétance pour de nouveaux challenges
- Compétences mieux réparties, et moins de « bus factor »
- Favorise l'harmonisation des pratiques



Cependant, avec une charge croissante mais des effectifs constants au niveau de l'admin, on cherche à rendre l'organisation « à l'échelle » plus efficace

- Donner une meilleure visibilité aux équipes (et aux utilisateurs) sur la roadmap

- Redéfinir les rôles de chacun qui ont un peu « glissé »

A budget et RH constants :-)



Autre challenge, arriver à concilier les activités de développement, de support et production avec un nombre d'utilisateurs augmentant fortement.

De 15 membres du club utilisateur début 2020, nous sommes passés à 50.





Au final, en 7 ans, l'organisation agile portée par un ensemble public / privé a dû souvent s'adapter :

- Avec un nombre d'équipe et de mission variables
- La crise COVID
- Des changements nécessaires de politique (component/feature teams)
- Des changements de marché



Mais jusqu'ici, a toujours pu produire un logiciel adapté aux besoins des utilisateurs :-) et une dizaine ont désormais des projets en production.

