

Documentation APP APP Utilisateurs



- → Administrer les utilisateurs
 - → Attribuer des droits
- → Paramétrer les options de sécurité d'authentification

Contexte et usage de l'APP



Profils APP Utilisateurs

Paramétrer les profils de droits des administrateurs qui utilisent l'APP Utilisateurs

Profil d'administration des utilisateurs

Annuaire Tiers Service de provisionning



Groupes de profils

Paramétrer les groupes de profil de droits qui seront affectés aux utilisateurs

Liste de Groupe de profils pour attribution des droits aux utilisateurs



Utilisateurs

Créer, Modifier et Gérer les utilisateurs.



UTILISATEUR: Nominatif : physique personne pouvant **OBJET MÉTIER** s'authentifier. Générique : compte subrogeable par le support. TYPE D'UTILISATEUR Administrateur métier de l'organisation. 1. Créer un utilisateur 2. Modifier les informations d'un utilisateur 3. Activer / désactiver un utilisateur 4. Attribuer un Groupe de profils à un utilisateur **FONCTIONS** (droits dans chaque APP autorisés l'utilisateur) 5. Activer/désactiver l'authentification forte 6. Journaliser les paramètres de l'utilisateur APP Profils Utilisateurs: - Paramétrage du profil de droits pour l'APP Utilisateurs. - L'administrateur doit disposer d'un groupe de profils contenant un profil pour l'APP Utilisateurs. APP Groupes de profils : DÉPENDANCES - Paramétrage des groupes de profils attribuables par l'administrateur à des utilisateurs. Provisionning automatisé des utilisateurs : - Service optionnel permettant d'automatiser la modification création / / désactivation d'utilisateurs. L'administration des utilisateurs est un rôle à haut privilège. Il est recommandé une authentification forte pour ce profil de droit. **AUTRES** En cas de SSO ou provisionning automatisé, les **INFORMATIONS** autorisations de l'administrateur doivent être

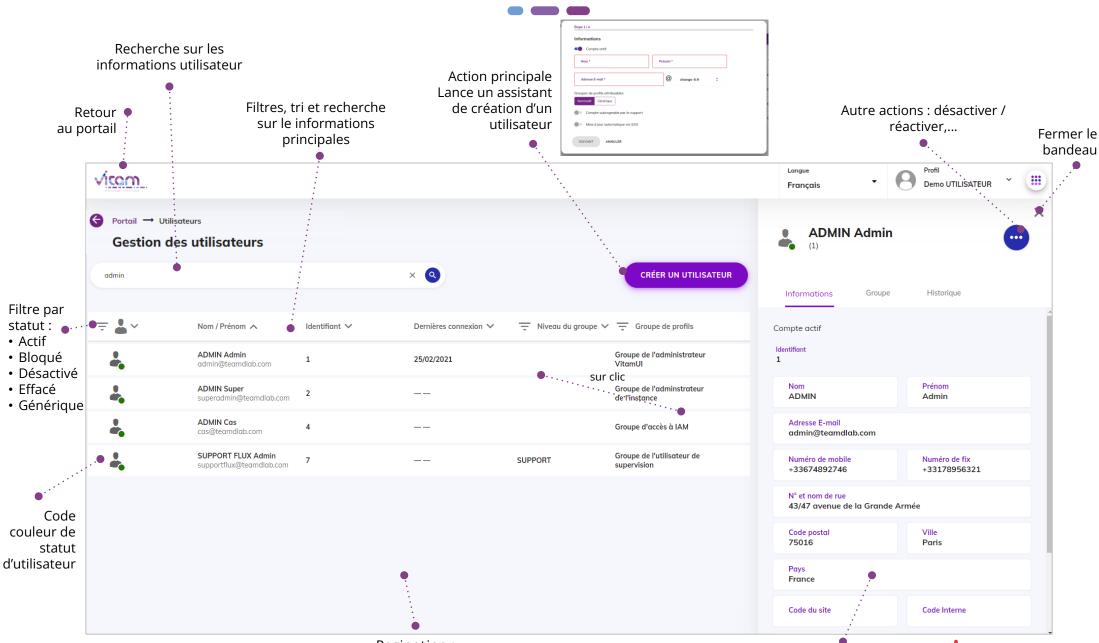
En l'absence de provisionning et de SSO, la mise à jour du référentiel utilisateur est de la responsabilité

limitées.

de l'administrateur métier.

BONNES PRATIQUES

Ergonomie générale

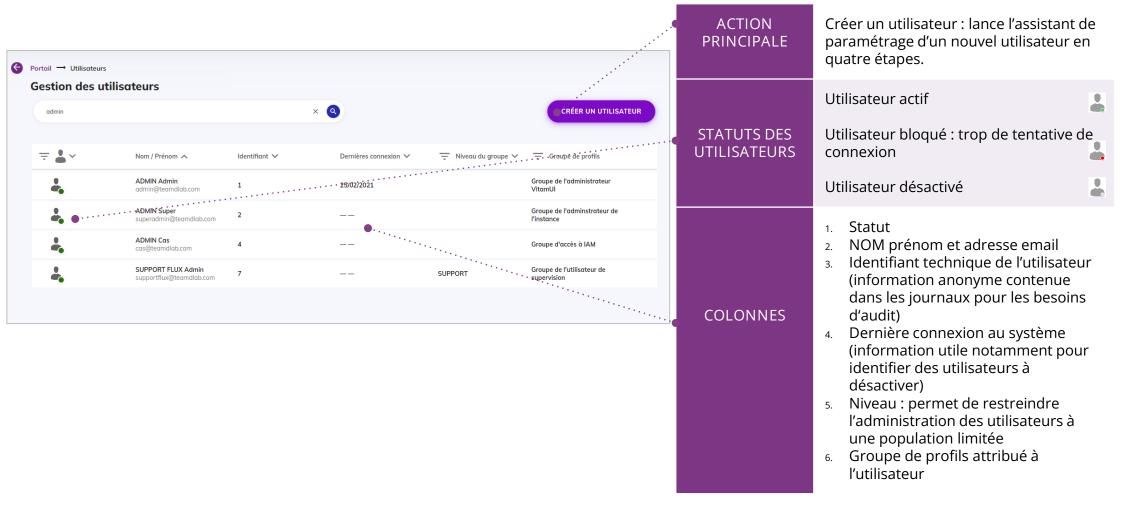


Pagination :

Affiche 20 lignes par défaut Sur scroll : affiche 20 lignes suivantes jusqu'à 100 Après 100 : demande confirmation ou affiner par recherche Bandeau de droite Redimensionne l'écran Adapté 16/9éme



Ecran principal

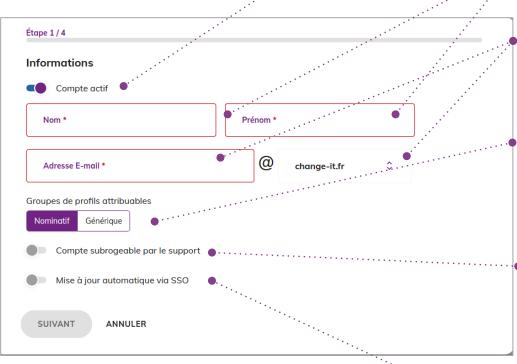




Créer un utilisateur

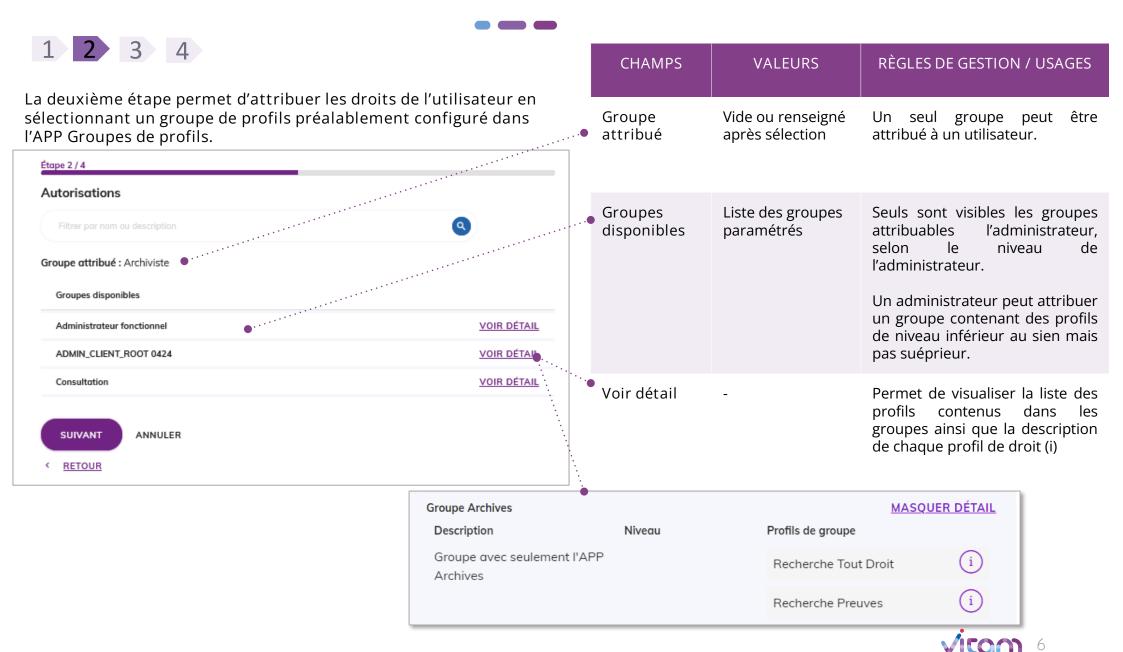
1 2 3 4

La première étape permet de renseigner les informations de l'utilisateur et les caractéristiques du compte.



	CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
.•	Compte actif	ON / OFF	Permet de créer des comptes sans les activer et de les activer plus tard. Lors de l'activation, une notification email est envoyée à l'utilisateur pour enregistrer son mot de passe.
	Nom / Prénom	Alphanumérique obligatoire	Pour les comptes génériques, composez un nom-prénom significatif. ex : support.opérateur
	Adresse email	Pré-paramétré dans l'APP Organisation	Uniquement les domaines email autorisés par l'organisation peuvent être affectés.
	Туре	Nominatif ou Générique	Nominatif: utilisateur humain Générique: compte de support L'administrateur doit disposer du droit de créer des profils générique. Les profils génériques ne peuvent pas s'authentifier à l'application. Ils peuvent uniquement être subrogés par le support de l'opérateur d'instance.
•	Compte subrogeable par le support	ON / OFF	Le support d'instance pourra hériter des droits de l'utilisateur : - après acceptation pour les utilisateurs nominatifs - automatiquement pour les comptes génériques L'administrateur doit disposer du droit pour modifier la subrogation.
•	Mise à jour automatique via SSO	ON / OFF	Alimenté automatiquement via provisioning.

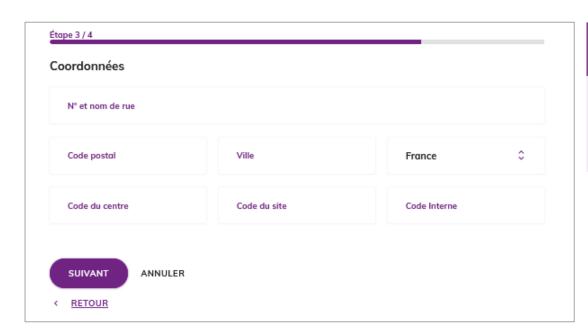
Création d'utilisateur



Création d'utilisateur

1 2 3 4

La troisième étape permet de renseigner les coordonnées de l'utilisateur.



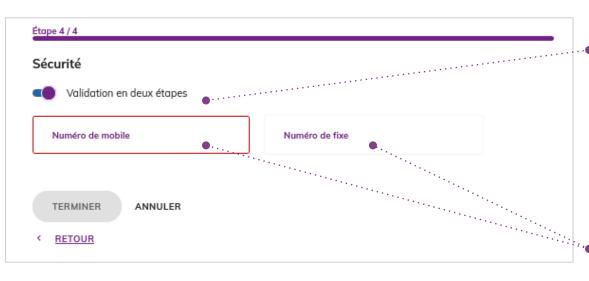
CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Tous	A renseigner avec les coordonnées de l'utilisateur	Si un annuaire est utilisé pour provisionner les utilisateurs, ces informations pourront être automatiquement renseignées.



Création d'utilisateur

1 2 3 4

La quatrième étape permet de définir la sécurité du compte (authentification forte ou non avec envoi d'un code de validation à l'utilisateur).



	CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
	Validation en 2 étapes	ON / OFF	Si la validation en 2 étapes est activée, l'utilisateur recevra un SMS contenant son code de validation. Il est donc dans ce cas nécessaire de renseigner le numéro de téléphone de l'utilisateur. L'administrateur pourra activer cette option si: le paramétrage de l'organisation l'autorise son profil d'administrateur le permet
•	Numéro de téléphone	Numérique	Le renseignement du numéro de mobile est obligatoire si la validation en 2 étapes est activée.



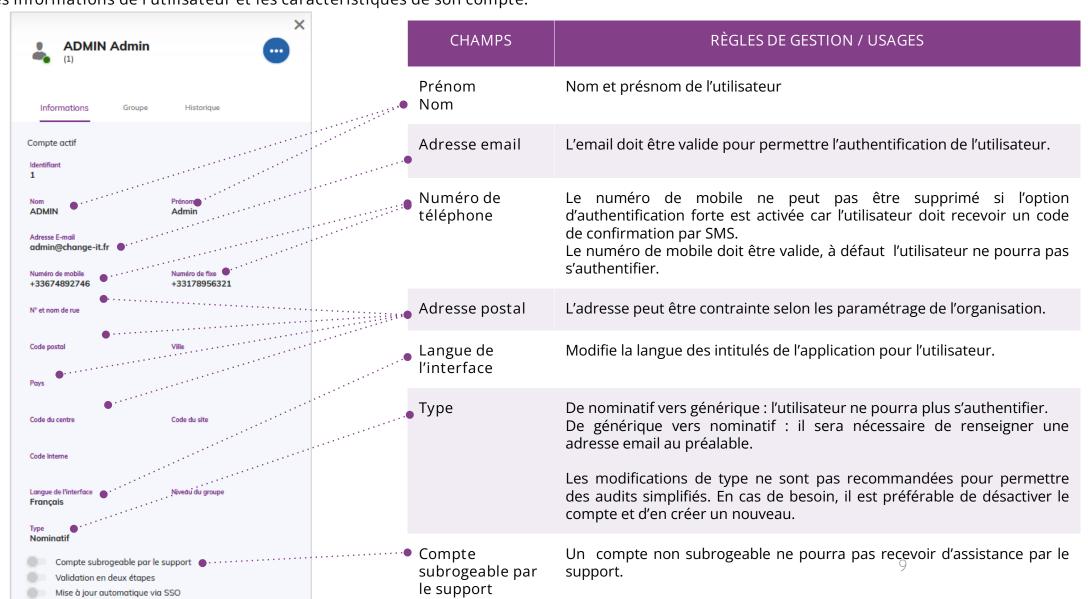
Consulter un compte utilisateur

INFORMATIONS

GROUPE

HISTORIQUE

La premier onglet "Informations" du bandeau de droite permet de consulter et modifier toutes les informations de l'utilisateur et les caractéristiques de son compte.



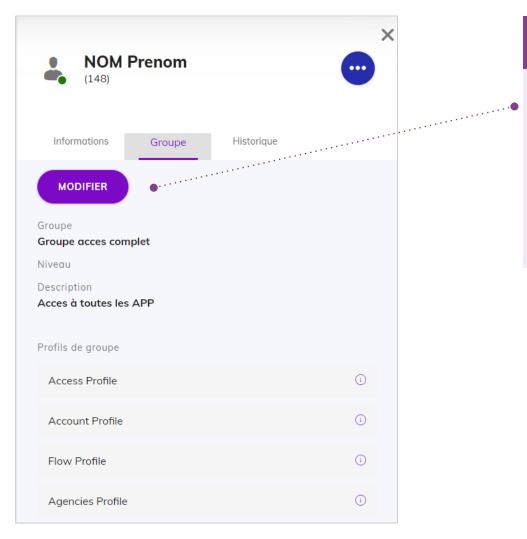
Consulter un compte utilisateur

INFORMATIONS

GROUPE

HISTORIQUE

Le deuxième onglet "Groupe" permet de consulter et modifier le groupe de profils de l'utilisateur.



CHAMPS	IMPACTS DE LA MODIFICATION
Modifier le groupe attribué	La modification du groupe de profil de l'utilisateur modifie ses profils de droits : Les APP auquelles l'utilisateur a accès La sélection du profil pour les APPs qui peuvent en comprendre plusieurs (Recherche et consultation, Régles de gestion, Services agents ou Paramétrages externes)



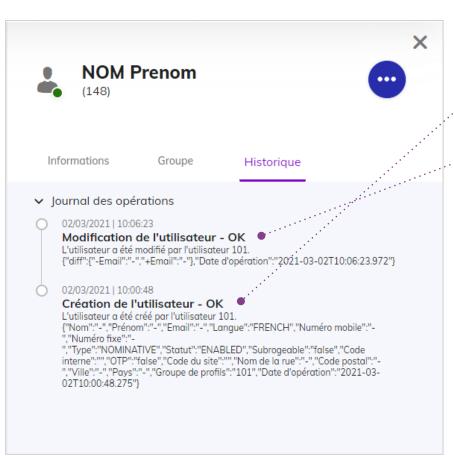
Consulter un compte utilisateur

INFORMATIONS

GROUPE

HISTORIQUE

Le troisième onglet "Historique" permet de consulter les traces des actions de création et de modification de l'utilisateur.



ÉVÉNEMENT	ACTIONS ENREGISTRÉES
Création utilisateur	Valeur de l'ensemble des champs collectés par l'assistant de création d'utilisateur.
Modification utilisateur	Valeur de chaque champ modifié dans les onglets Informations et Groupe du bandeau de droite.



