

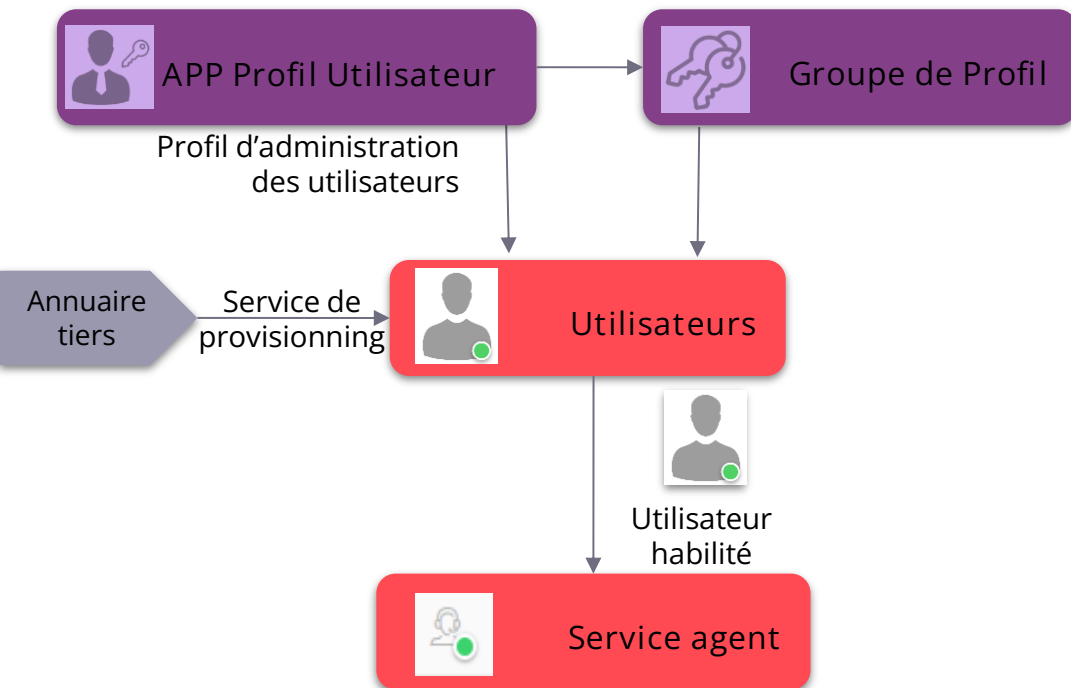


# Documentation APP APP Services agents



- Créer un service agent et sa notice
  - Consulter un service agent
  - Mettre à jour un service agent
  - Supprimer un service agent
- Importer ou exporter le référentiel des services agents

# Généralités



OBJET MÉTIER	REFERENTIEL DES SERVICES AGENT
TYPE D'UTILISATEUR	Administrateur métier de l'organisation Archiviste de l'organisation (accès en consultation)
FONCTIONS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créer un service agent et sa notice</li> <li>2. Consulter un service agent</li> <li>3. Mettre à jour un service agent</li> <li>4. Supprimer un service agent</li> <li>5. Importer un référentiel des services agent au format csv</li> <li>6. Exporter le référentiel des services agent au format csv</li> </ol>
DÉPENDANCES	<p>APP Profil Utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage du profil de droits pour l'administrateur.</li> <li>- L'administrateur doit disposer d'un groupe de profils contenant un profil pour l'APP Utilisateurs.</li> </ul> <p>APP Groupes de profils :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramétrage des groupes de profils attribuables par l'administrateur à des utilisateurs.</li> <li>- L'utilisateur doit disposer d'un groupe de profils donnant accès à un profil de droits pour l'APP Services agent (choix d'un des 2 profils par défaut: gestion ou consultation)</li> </ul> <p>Provisionnement automatisé des utilisateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service optionnel permettant d'automatiser la création / modification / désactivation d'utilisateurs.</li> </ul>
AUTRES INFORMATIONS  BONNES PRATIQUES	La solution logicielle VITAM intègre un référentiel des services agents (qu'ils agissent comme services producteurs ou services versants). Ce référentiel interne à la solution logicielle VITAM a pour vocation d'être une copie locale d'un référentiel administré dans le front office des plateformes d'archivage implémentant cette dernière.

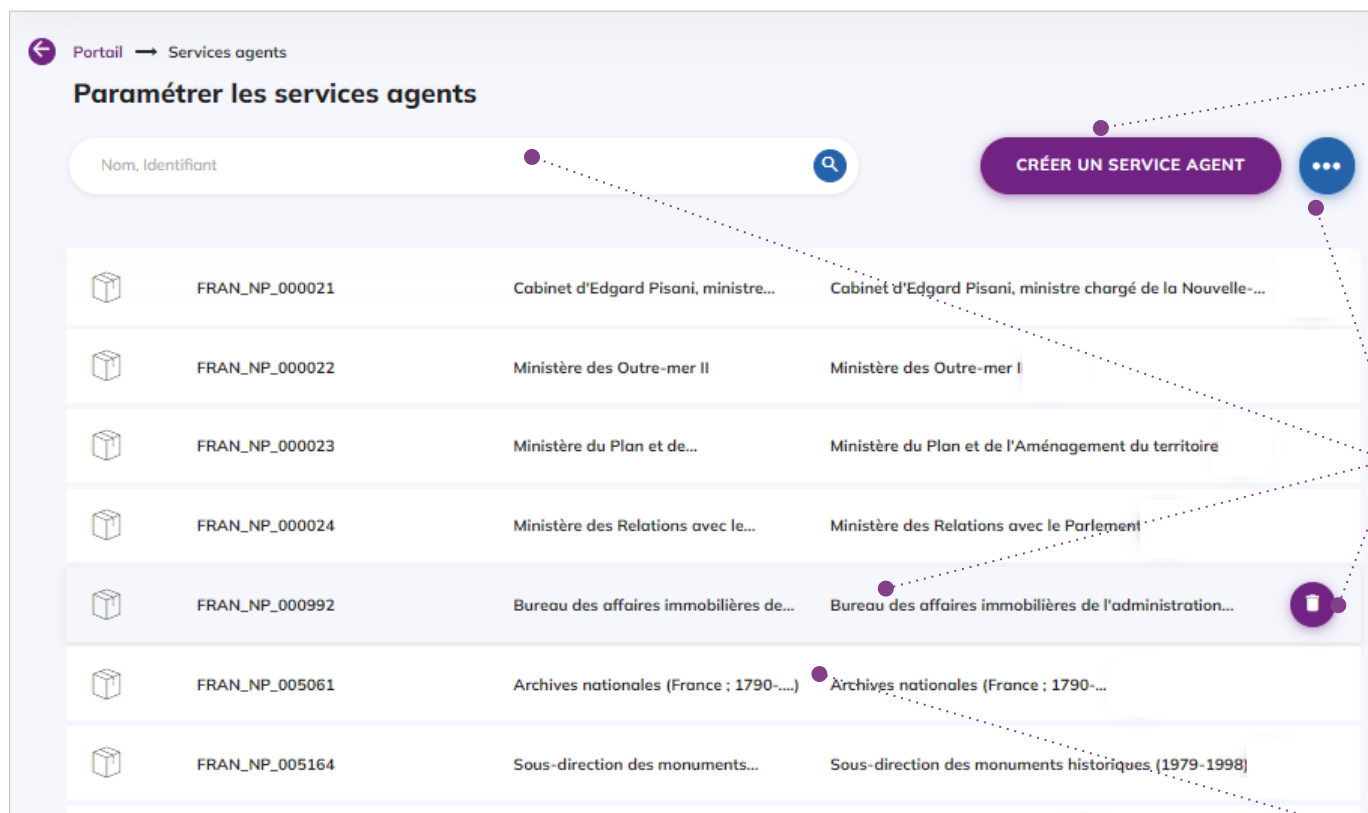
# Ergonomie générale

The screenshot shows the 'Référentiel des services agents' page. It includes a search bar, a table of services, a 'CRÉER UN SERVICE AGENT' button, and a modal for creating a new agent. Annotations point to various UI elements:

- Retour au portail**: Points to the 'Portail' link in the breadcrumb.
- Recherche un service agent**: Points to the search bar.
- Action principale Créer un service agent**: Points to the 'CRÉER UN SERVICE AGENT' button.
- Autres actions :**
  - Importer un référentiel
  - Exporter le référentiel
- Bouton d'action secondaire : Accéder à la notice**: Points to the 'Accéder à la notice' button in the detail view.
- Fermer le bandeau**: Points to the close button of the top banner.
- Pagination :**
  - Affiche 20 lignes par défaut
  - Sur défilement : affiche les 20 lignes suivantes jusqu'à un maximum de 100
  - Au-delà de 100 : demande de confirmation ou à affiner par recherche
- Enregistrement des mises à jour**: Points to the 'ENREGISTRER' button in the detail view.
- Onglet de détail**: Points to the 'Informations' tab in the detail view.

Identifiant	Nom	Description
ABCDEFGG	Service ABCDEFG	Service ABCDEFG
ASP	Agences des services de paiement	Agences des services de paiement
BBBBBB	Service BBBBBB	Service BBBBBB
DGFIP	Direction générale des finances publiques	Direction générale des finances...
EEEEEE	Service EEEEE	Service EEEEE
FRAN_NP_000001	Présidence de la République	Présidence de la République

# Ecran principal



## ACTION PRINCIPALE

Créer un service agent : lance l'assistant de création d'un nouveau service agent

## AUTRES ACTIONS

Importer : permet d'importer au format csv une liste de services agents (annule et remplace la liste existante)

Exporter : permet de télécharger au format csv le référentiel des services agent

Rechercher par identifiant et par nom

Consulter : le clic sur une ligne du référentiel permet de consulter le détail d'un service agent

Supprimer : permet de supprimer un service agent (au clic sur le bouton Poubelle qui s'affiche au survol d'une ligne de service agent)

## COLONNES DU TABLEAU

1. Identifiant
2. Nom
3. Description
4. Supprimer (au survol)

**Point d'attention** : à partir de la V6rc, deux profils par défaut sont proposés pour l'APP Services agents :

- Profil gestion : permettant de consulter le référentiel ; de modifier un service agent ; de supprimer un service agent ; d'importer un référentiel préalablement défini ou d'exporter le référentiel importé dans le système.
- Profil consultation : permettant uniquement de consulter le référentiel et le détail d'un service agent et de sa notice. Les boutons d'action des autres fonctionnalités ne seront pas actifs pour l'utilisateur ayant ce profil.

# Création d'un service agent

Cette étape permet d'ajouter l'ensemble des informations nécessaires à la création d'un service agent

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Identifiant *	Alphanumérique (obligatoire)	Identifiant du service agent
Nom *	Alphanumérique (obligatoire)	Nom du service agent
Description	Alphanumérique	Description détaillée du service agent
TERMINER	Sur clic	Terminer : permet de finaliser la création du service agent avec les et de retourner à la page d'accueil
TERMINER ET SAISIR LA NOTICE	Sur clic	Terminer et saisir la notice : permet de créer un service agent puis d'afficher un formulaire, basé sur les champs de l'ISAAR(CPF), permettant de renseigner la notice étendue du service agent créé.
ANNULER		

# Consulter / modifier un service agent

## INFORMATIONS

Le premier onglet « Informations » du bandeau de droite permet de consulter et de mettre à jour les informations principales du service agent.

Direction générale des finances p... (DGFIP)

Accéder à la notice

Informations Historique

Nom  
Direction générale des finances publiques

Description  
Direction générale des finances publiques

ENREGISTRER

CHAMPS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Nom	Nom du service agent
Identifiant	Identifiant du service agent
Description	Description détaillée du service agent
Bouton d'action secondaire	Mène à une notice, basée sur les champs de l'ISAAR(CPF), permettant de renseigner plus de détails sur le service agent
Bouton d'action	Enregistrer les mises à jour

# Renseigner/modifier une notice

Portail → Services agents → DGFiP

## Référentiel des services agents

DGFiP - Direction générale des finances publiques

▼ Identification

Type d'entité ① Limité à 50 caractères

Formes parallèles du nom

Formes du nom normalisées selon d'autres conventions + Autres formes du nom

Numéro d'immatriculation des collectivités ① Limité à 50 caractères

> Description

> Contrôle

ENREGISTRER ANNULER

FIL  
D'ARIANE

Revenir à la liste des services agents  
ou à la page d'accueil

CATEGORIES  
ISAAR(CPF)

Renseigner des champs sous trois  
catégories :  
- Identification  
- Description  
- Contrôle

BOUTONS  
D'ACTIONS

Enregistrer les modifications  
apportées à la notice ou les annuler.

# Importer un référentiel de services agents

L'étape consiste à sélectionner un fichier de services agents préalablement constitué au format csv afin de l'importer.

Versement Manuel  
Import d'un référentiel de service agent

Glisser / Déposer ou cliquer pour parcourir

IMPORTER
ANNULER

## MODÈLE ATTENDU

Identifier	Name	Description
FRAN_NP_009913	Présidence de la République sous Valéry Giscard d'Estaing	Successeur de la Présidence de George Pompidou [...]
Identifiant	Intitulé	Description
<b>OBLIGATOIRE</b> Cet identifiant ne doit pas comprendre d'espace, de caractère accentué, de virgule, d'apostrophe, de parenthèse, de slash, d'élément de ponctuation, ou tout autre caractère spécial. Ne sont recommandés que l'underscore et le tiret comme séparateurs.	<b>OBLIGATOIRE</b>	<b>VALEUR FACULTATIVE</b>

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Glisser-déposer / Parcourir	Fichier csv	Sélectionner le fichier csv à importer.
Importer	Bouton d'action	Permet d'importer un nouveau référentiel des services agents  NB : c'est une opération d'annule et remplace, Lors d'un import de référentiel des règles de gestion, l'opération sera en échec si : <ul style="list-style-type: none"> <li>un champ obligatoire n'est pas renseigné</li> <li>le format de fichier est mal structuré ou formaté</li> <li>l'identifiant est déjà utilisé</li> </ul>

Le fichier CSV à importer doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Encodage des caractères en UTF-8
- Séparateur de champ par une virgule
- Séparateur de texte par des guillemets simples ou doubles, espace vide



# Exporter le référentiel des services agents

Il est possible de télécharger le référentiel des services agents créés dans le système en cliquant, dans le bouton d'actions secondaires, sur l'action « Exporter » . Le fichier exporté est au format csv . Il peut être consulté et modifié sous forme tabulaire au format bureautique (Excel, Calc, etc.) mais doit être converti au format CSV pour l'import dans le système.

Portail → Services agents

Paramétrer les services agents

CRÉER UN SERVICE AGENT

Importer le référentiel

Exporter le référentiel

	Identifiant	Nom	Description
	FRAN_NP_000022	Ministère des Outre-mer II	Ministère des Outre-mer I
	FRAN_NP_000023	Ministère du Plan et de...	Ministère du Plan et de l'Aménagement du territoire
	FRAN_NP_000024	Ministère des Relations avec le...	Ministère des Relations avec le Parlement
	FRAN_NP_005568	France. Ministère de la Culture et de l...	France. Ministère de la Culture et de la Communication...

	A	B	C
	1	Identifiant	Name
	2	FRAN_NP_050758	Bernis, François-Joachim de Pierres (1715-1794 ; cardinal de)
	3	FRAN_NP_000992	Bureau des affaires immobilières de l'administration territoriale et de la sécurité civile (ministère de l'Intérieur)
	4	FRAN_NP_009196	Bureau des personnels techniques et d'enseignement (ministère de la Culture et de la Communication)
	5	FRAN_NP_000019	Cabinet d'Alain Peyrefitte, ministre de l'Information
	6	FRAN_NP_000021	Cabinet d'Edgard Pisani, ministre chargé de la Nouvelle-Calédonie
	7	FRAN_NP_000010	Cabinet de Louis Jacquinot, ministre d'État
	8	FRAN_NP_009734	Cabinet de Michel Mercier, garde des Sceaux, ministre de la Justice et des Libertés
	9	FRAN_NP_000018	Cabinet du ministre chargé de la Fonction publique
	10	FRAN_NP_050313	Clemenceau, Georges (1841-1929)
	11	DGFIP	Direction générale des finances publiques
	12	FRAN_NP_000017	École des hautes études en sciences sociales
	13	FRAN_NP_050056	Enghien, Louis Antoine Henri de Bourbon (duc d')
	14	Vitam	Equipe projet interministérielle Vitam
	15	FRAN_NP_050770	Fouché, Joseph (1759-1820)
	16	FRAN_NP_051314	France. Comité Féodal (1789-1792)
	17	FRAN_NP_005568	France. Ministère de la Culture et de la Communication. Service interministériel des Archives de France (2009-....)

# Programme Vitam



47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 03

[www.programmevitam.fr](http://www.programmevitam.fr)

<https://twitter.com/ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

