

Programme Vitam : connexion aux outils et à Vitam UI

Cette procédure vous guidera pour accéder :

- Aux outils et pages mises à disposition des membres du Club utilisateurs
- Aux environnements « bac à sable » mis à la disposition des membres du Club utilisateurs pour tests, découverte, prise en main, etc.

Seules les personnes déclarées au moment de la signature de la convention [sur ce formulaire](#) ou rajouter par la suite [sur celui-ci](#) sont concernées.

Ainsi, cela vous permettra d'aller sur :

<https://assistance.programmavitam.fr/> pour Tuleap, outil de ticketing

<https://rec.part.programmavitam.fr/> pour les ressources liées aux versions de Vitam, dont :

<https://v81-ui.part.programmavitam.fr/> ou <https://v90-ui.part.programmavitam.fr/>

<https://v81.part.programmavitam.fr/> ou <https://v90.part.programmavitam.fr/>

Table des matières

Identification sur l'annuaire LDAP du Programme Vitam = 1 ^{ère} étape.....	2
Identification sur Vitam UI = 2 ^e étape	3
Foire aux questions	6
Vous êtes bloqué.e sur la pop-up.....	6
Vous ne parvenez pas à vous identifier sur les écrans de Vitam UI.....	6
Vous avez perdu votre mot de passe LDAP.....	7
Vous avez perdu votre mot de passe Vitam UI ou vous devez le mettre à jour	7
Vous n'êtes pas enregistré.e sur les outils Vitam.....	8
Vous voulez accéder à l'IHM Démo ou l'IHM Recette.....	8

Identification sur l'annuaire LDAP du Programme Vitam = 1^{ère} étape

Plusieurs pages et outils du Programme Vitam sont accessibles sur connexion et authentification LDAP avec pop-up Vitam (forme différente selon votre navigateur) :

Vos identifiants d'authentification LDAP :

- **Nom d'utilisateur** : initiale du prénom + nom, exemple agrippon pour Alice Gripon ou mtchose pour Machin-Truc Chose
- **Mot de passe** : transmis par un mail type ci-dessous (ou pour les plus anciens par un mail de Thierry Devillechabrolle) ↗

[Vitam] Message important - Accès aux outils et environnement partenaire

do-not-answer@programmavitam.fr
À GRIPPON Alice

(i) Assurer un suivi. Commencer avant jeudi 8 février 2024. Échéance le jeudi 8 février 2024.
Vous avez transféré ce message le 09/07/2024 09:18.

Bonjour,

Votre organisation est devenue membre du Club utilisateurs du Programme Vitam.

Le Programme Vitam a reçu pour vous une **demande de création d'un accès aux outils Vitam** de votre part ou de la part de quelqu'un de votre organisation.

Nous attirons votre attention sur 2 points :

- Le mot de passe transmis est accessible pendant 7 jours, merci d'être vigilant à la durée d'accès.
- Ce mot de passe vous est propre, nous ne le conservons pas, **vous avez la responsabilité de le conserver indéfiniment.**

Un accès vous est donc ouvert aux différents outils Vitam (Tuleap pour déclarer les tickets de demande de support et d'incident, l'environnement partenaire Vitam UI, etc.).

Cet accès correspond à une authentification LDAP par une fenêtre pop-up qui vous demande :

- Votre nom d'utilisateur : **agrippon**
- Votre mot de passe personnel à retirer via le lien ci-dessous - valable une seule fois dans les 7 jours - à l'aide du code **vitam2** :
<https://onetimesecret.com/secret/cm77fh8i6de90sonego19oone1t2te>

[Pour en savoir plus sur la procédure de connexion aux outils du Club utilisateurs du Programme Vitam, un pas-à-pas est disponible ici..](#)

En cas de difficultés, contactez contact@programmavitam.fr

Bonne journée,
Le Programme Vitam

Remarque (cf. encadrés ci-dessus du mail type) : Le lien vous donne accès à un mot de passe qui vous est propre, **visible une seule fois**. Vous devez conserver ce mot de passe dans votre gestionnaire de mot de passe type KeePass et que nous n'avons pas vocation à renouveler ou conserver de notre côté.

Identification sur Vitam UI = 2^e étape

Pour accéder à

- Vitam UI V8.1 : <https://v81-ui.part.programmevitam.fr/>
- Vitam UI V9.0 : <https://v90.part.programmevitam.fr/>

Votre organisation a un administrateur identifié pour votre tenant / coffre.

Si celui-ci est bien identifié en particulier grâce aux formulaires démarche numérique¹, Alice Gripon lui crée un compte sur Vitam UI.

L'administrateur connecté peut alors créer des utilisateurs pour votre organisation (si ceux-ci sont bien identifiés selon l'étape 1).

A la création d'un utilisateur, un mail est reçu ↗

cliquez ici. Celui-ci est valable pour les prochaines 24 heure(s). Bonne journée.'"/>

mar. 27/06/2023 08:58

do.not.answer.vitam@programmevitam.fr

Création de mot de passe

À GRIPPON Alice

Assurer un suivi. Commencer avant mardi 27 juin 2023. Échéance le mardi 27 juin 2023.
Ce message a été envoyé avec l'importance Haute.

Bonjour.

Voici le lien qui vous permettra de vous créer un nouveau mot de passe sur VITAM-UI : [cliquez ici](#).
Celui-ci est valable pour les prochaines 24 heure(s).

Bonne journée.

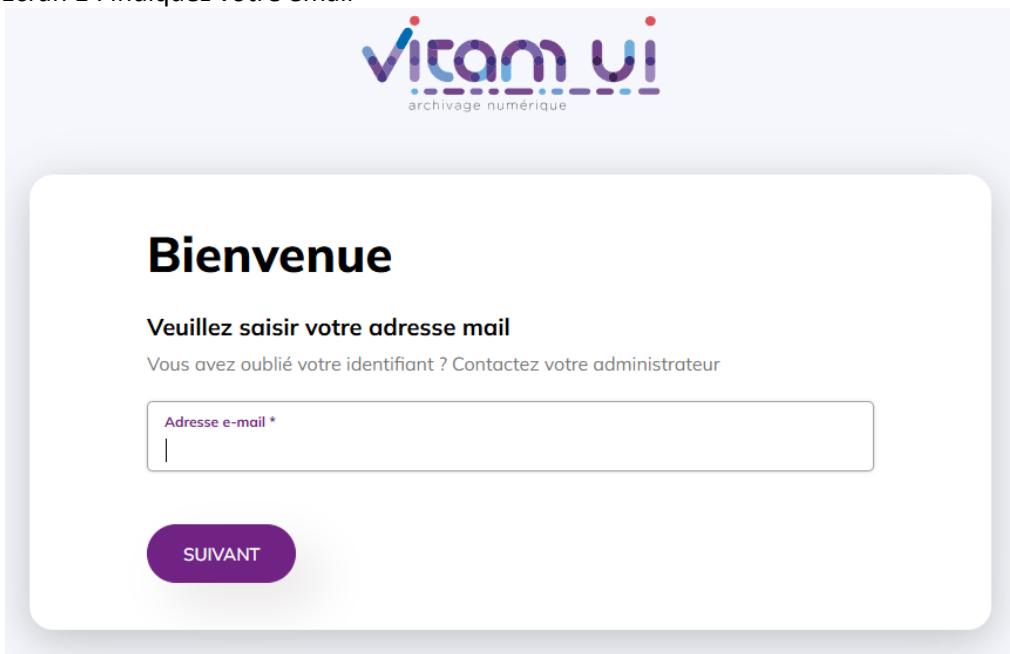
Vous devez cliquer sur le lien pour créer un mot de passe.

Remarque : Si vous êtes au-delà des 24h, vous pourrez tout-de-même créer un mot de passe en suivant la procédure de demande d'un nouveau mot de passe.

¹ Pour les nouveaux membres du Club utilisateurs <https://demarche.numerique.gouv.fr/commencer/vitam-club-utilisateurs> et pour une mise à jour des utilisateurs d'organisations déjà membres <https://demarche.numerique.gouv.fr/commencer/club-utilisateurs-du-programme-vitam-ajout-de-beneficiaires>

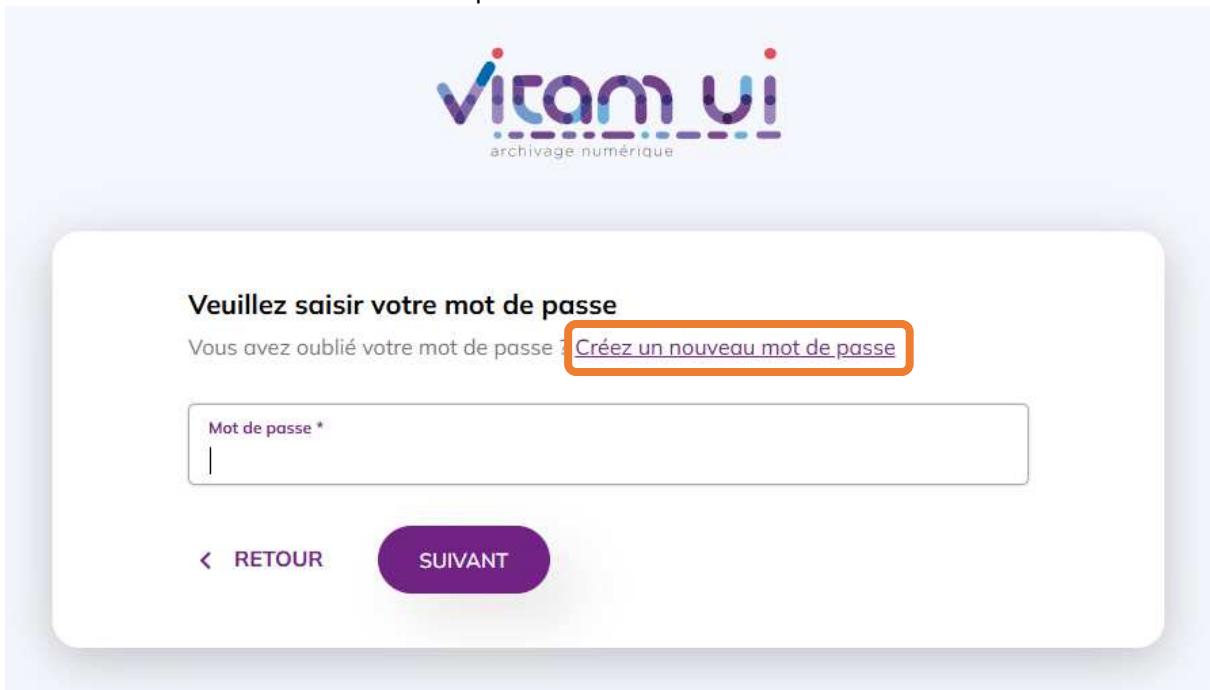
Le parcours de connexion de Vitam UI suit les écrans suivants :

➔ Ecran 1 : indiquez votre email



The screenshot shows the Vitam UI login interface. At the top, the Vitam UI logo is displayed with the text "archivage numérique". Below it, a large "Bienvenue" heading is centered. A sub-heading "Veuillez saisir votre adresse mail" follows, with a smaller note "Vous avez oublié votre identifiant ? Contactez votre administrateur". A text input field labeled "Adresse e-mail *" is present, containing a placeholder character. A purple "SUIVANT" button is located below the input field.

➔ Ecran 2 : Saisissez votre mot de passe et si vous n'en avez pas ou si vous l'avez oublié, cliquez sur « créer un nouveau mot de passe »



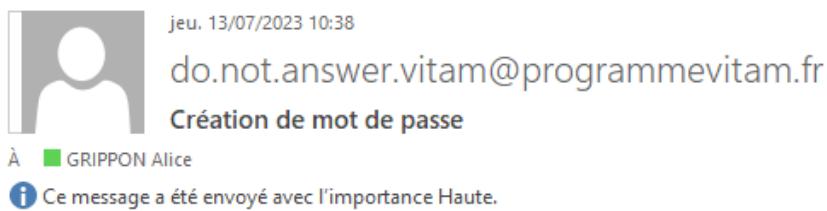
The screenshot shows the Vitam UI password creation screen. The Vitam UI logo is at the top. Below it, a sub-heading "Veuillez saisir votre mot de passe" is followed by a note "Vous avez oublié votre mot de passe ?". A purple button labeled "Créer un nouveau mot de passe" is highlighted with an orange border. A text input field labeled "Mot de passe *" is below, containing a placeholder character. Navigation buttons "< RETOUR" and "SUIVANT" are at the bottom.

- Ecran 3 : confirmez votre adresse mail pour recevoir les instructions de réinitialisation de mot de passe



The screenshot shows a step 3 of a password reset process. At the top, the VITAM-UI logo is displayed with the text "archivage numérique". Below it, the heading "Réinitialisation du mot de passe" is shown. A message asks the user to confirm their email address to receive password reset instructions. The email address listed is "alice.grippon@culture.gouv.fr". At the bottom, there are two buttons: "RETOUR" (left) and "SUIVANT" (right).

Vous recevrez alors le même mail avec un lien vous permettant de (re)générer votre mot de passe :



Bonjour.

Voici le lien qui vous permettra de vous créer un nouveau mot de passe sur VITAM-UI : [cliquez ici](#). Celui-ci est valable pour les prochaines 24 heure(s).

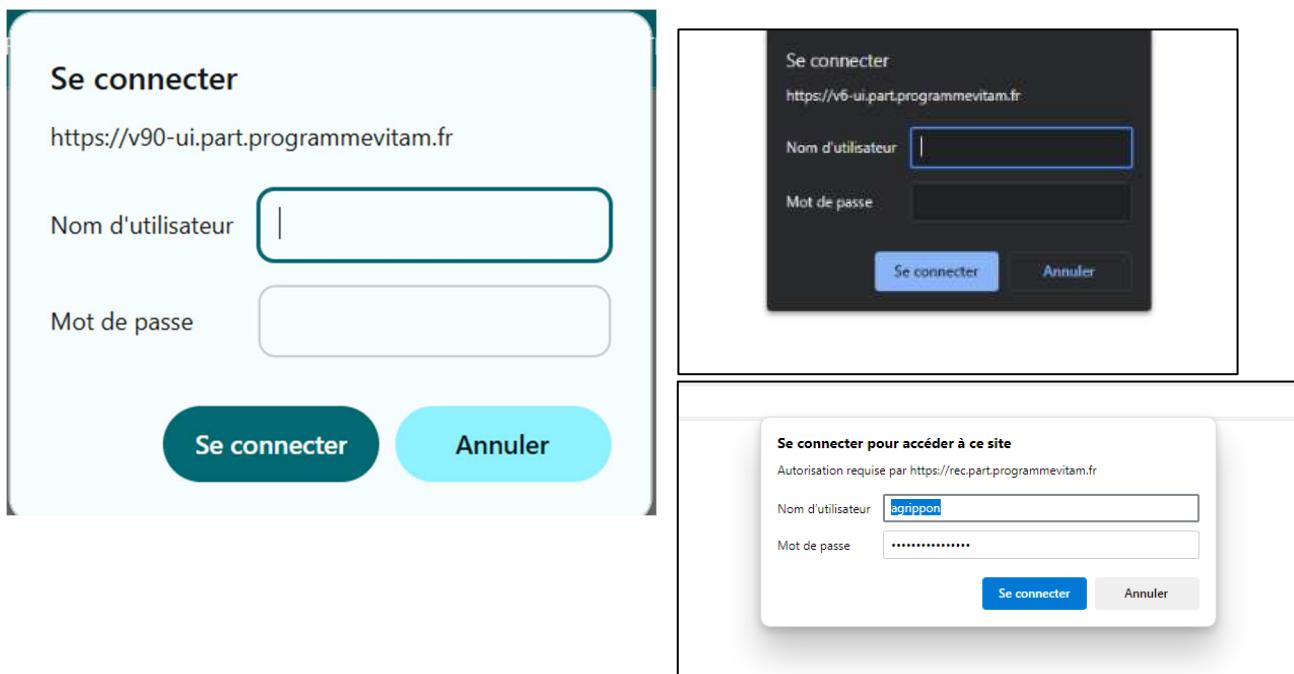
Bonne journée.

Foire aux questions

Vous êtes bloqué.e sur la pop-up

Avez-vous essayé plusieurs navigateurs ?

Si oui et que le blocage persiste, cela veut dire que vous avez oublié / perdu le mot de passe unique transmis comme indiqué page 2, vous devez demander une nouvelle génération de mot de passe à support@programmevitam.fr (et utiliser un gestionnaire de mot de passe type Keepass !)



Vous ne parvenez pas à vous identifier sur les écrans de Vitam UI

- Soit vous devez suivre la procédure de demande d'un nouveau de passe par Vitam UI avec votre mail si votre compte est bien créé
- Soit si l'écran indique [Votre compte a un problème de configuration] (voir écran si-après), il faut demander à la personne de votre organisation qui en a les droits de vous créer votre compte utilisateur Vitam UI



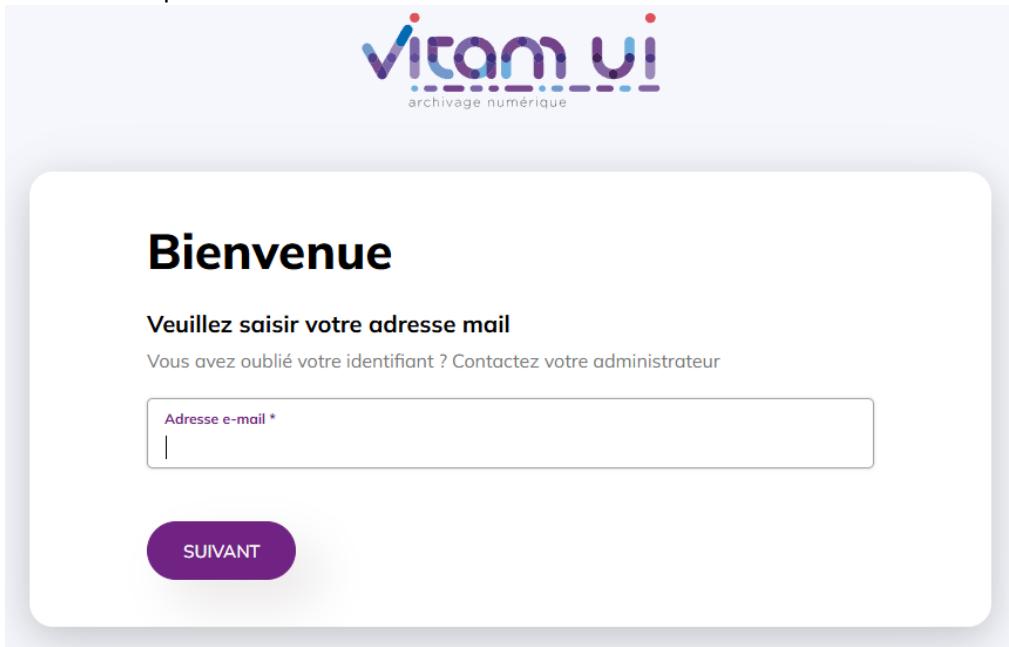
Vous avez perdu votre mot de passe LDAP

Lorsque la pop-up s'affiche, nous ne savez plus vous authentifier. Vous avez perdu ou oublié votre mot de passe transmis comme indiqué en partie 1, pas de chance vous allez devoir nous recontacter et vous demandera de bien enregistrer le mot de passe qu'on vous re-générera !

support@programmavitam.fr

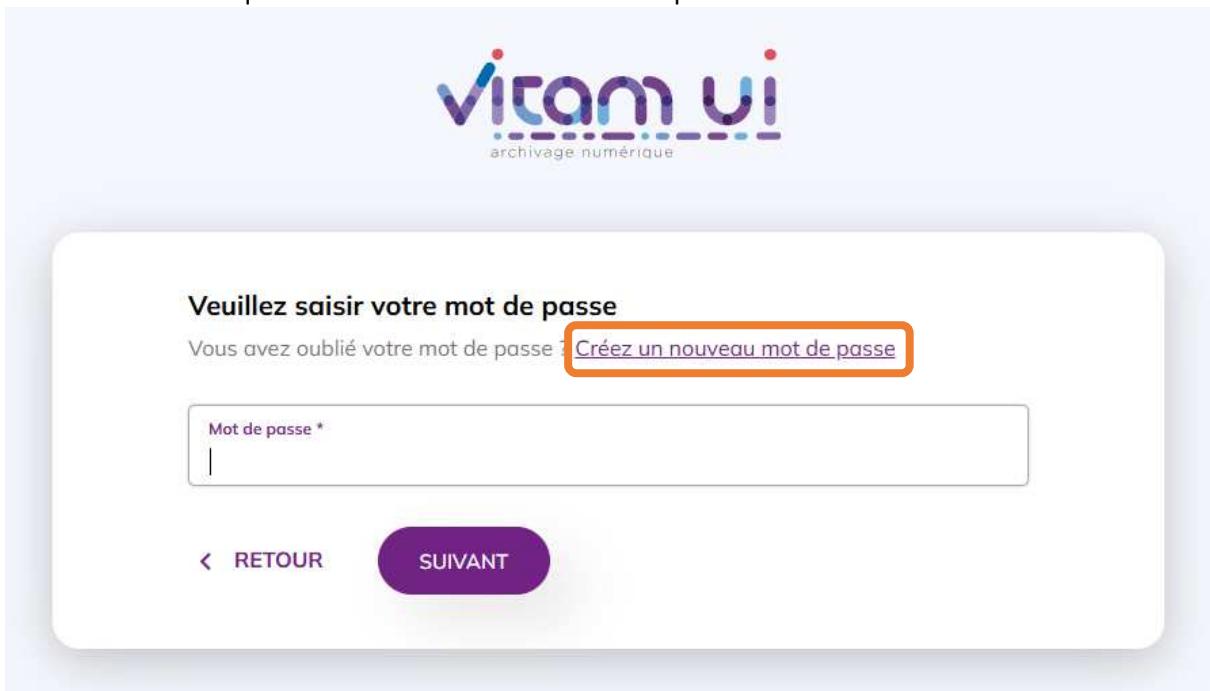
Vous avez perdu votre mot de passe Vitam UI ou vous devez le mettre à jour

➔ Ecran 1 : indiquez votre email



The screenshot shows the Vitam UI login page with the logo "vitam ui archivage numérique". A large button labeled "Bienvenue" is at the top. Below it, a message says "Veuillez saisir votre adresse mail" and "Vous avez oublié votre identifiant ? Contactez votre administrateur". There is an input field labeled "Adresse e-mail *". At the bottom is a purple "SUIVANT" button.

➔ Ecran 2 : cliquez sur « créer un nouveau mot de passe »

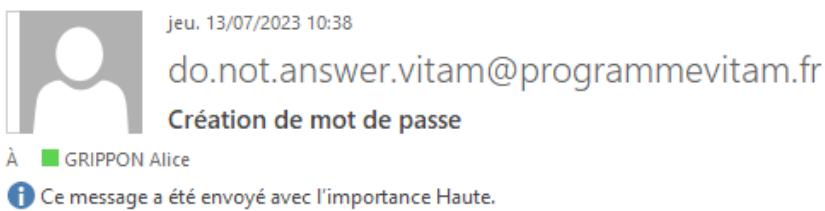


The screenshot shows the Vitam UI password recovery page. The logo "vitam ui archivage numérique" is at the top. A message says "Veuillez saisir votre mot de passe" and "Vous avez oublié votre mot de passe ? [Créez un nouveau mot de passe](#)". An input field labeled "Mot de passe *" is below. At the bottom are two buttons: "[RETOUR](#)" and a purple "SUIVANT" button.

- Ecran 3 : confirmez votre adresse mail pour recevoir les instructions de réinitialisation de mot de passe



Vous recevrez alors le même mail avec un lien vous permettant de (re)générer votre mot de passe :



Bonjour.

Voici le lien qui vous permettra de vous créer un nouveau mot de passe sur VITAM-UI : [cliquez ici](#). Celui-ci est valable pour les prochaines 24 heure(s).

Bonne journée.

Vous n'êtes pas enregistré.e sur les outils Vitam

Vous pouvez demander aux chefs de projet en charge de votre SAE et en contact avec le Programme Vitam. Le [formulaire doit être utilisé](#) pour ce type de demande.

Vous voulez accéder à l'IHM Démo ou l'IHM Recette

Vous devez adresser une demande à support@programmavitam.fr