Test task service



Date/Time Generated: Author:

r: maddved



17.05.2019 14:28:05

Table of Contents

Гest task service	
Service requirements	3
Front	3
Back	

Test task service

Service requirements

FunctionalRequirement, in package 'Test task service'

Разработать сервис для сбора от пользователей оценки вероятности порекомендовать сайт для друзей. Сервис состоит из двух частей:

- 1. Фронтенд часть для встраивания на страницу сайта и отправки данных в бекенд часть.
- 2. Бекэнд часть для сохранения информации в БД.

Требования к реализации:

- 1. Сервис должен быть реализован в соответствии с требованиями. Требования к фронтенд и бекенд части описаны ниже.
- 2. Для проверки сервиса должна быть реализована тестовая страница, на которую будет встроено всплывающее окно. Содержание тестовой страницы не имеет значения.
- 3. Вместе с кодом должна быть предоставлена инструкция по развертыванию сервиса.

Front

FunctionalRequirement, in package 'Test task service'

Всплывающее окно, которое позволит получать обратную связь от пользователей с оценкой вероятности, что пользователь порекомендует данный сайт друзьям.

Общая логика:

Всплывающее окно должно поддерживать возможность встраиваться на любую страницу сайта.

Когда всплывающее окно встроено на страницу, оно должно быть показано пользователю при выполнении определенных условий:

- 1. При открытии страницы производится проверка, установлена ли у пользователя cookie, запрещающая отображение всплывающего окна.
- 2. Если cookie установлена, всплывающее окно не отображается пользователю.
- 3. Если cookie **не** установлена, производится определение, надо ли показывать всплывающее окно текущему пользователю.
- 4. Если определено, что пользователю **не** требуется показывать всплывающее окно, для пользователя устанавливается cookie, запрещающая отображение всплывающего окна.
- 5. Если определено, что пользователю надо показать всплывающее окно, на странице отображается всплывающее окно.
- 6. Пользователь может указать оценку или закрыть окно.
- 7. Всплывающее окно должно показываться пользователю (если определено, что ему требуется его показывать) только один раз. Для этого после показа окна для пользователя устанавливается cookie, запрещающая отображение всплывающего окна.

Определение, надо ли показывтаь всплывающее окно пользователю

Всплывающее окно должно показываться только для 10% пользователей.

Установка cookie, запрещающей отображение всплывающего окна

- имя: NPS_sended
- значение: 1
- срок действия: не ограничен

Внешний вид всплывающего окна

Окно содержит

• Крестик в правом верхнем углу для закрытия окна.

- Текст "How likely are you to recommend our website to a friend?"
- Горизонтальный ряд из 11 кнопок. Title кнопок значения от 0 до 10. Над левой кнопкой надпись "Not at all likely", над правой кнопкой надпись "Extremely likely"

Обработка действий пользователя:

- Если пользователь нажал на крестик, окно закрывается
- Если пользователь нажал на кнопку с оценкой более 6, производится отправка запроса с результатом
- Если пользователь нажал на кнопку с оценкой 6 и менее, в окне отображается поле для ввода комментария

Переключение на поле для ввода комментария

Если пользователь нажал на кнопку с оценкой 6 и менее, в окне отображаются следующие элементы (вместо того, что было изначально):

- 1. Крестик в правом верхнем углу для закрытия окна
- 2. Текст "Would you like write a message about your opinion?"
- 3. Поле для ввода текста
- 4. Кнопка "SEND" под полем

Обработка действий пользователя:

- Если пользователь нажал на крестик, окно закрывается
- Если пользователь нажал на кнопку "Send", производится отправка запроса с результатом, в который добавляется текстовый комментарий пользователя.

Отправка запроса с результатом

Производится отпрвка HTTP запроса:

- endpoint: /nps
- метод: POST
- Информация передается в теле запроса в виде JSON-объекта.
- Хост для отпрвки указывается в параметрах

Принцип формирования объекта для отправки:

- user_action оценка, которую выбрал пользователь. Указывается в виде строки.
- feedback текстовый комментарий, который указал пользователь. Указывается в виде строки.

Back

FunctionalRequirement, in package 'Test task service'

Сервис для обработки запросов с оценкой пользователем вероятности порекомендовать сайт друзьям

Общая логика:

- Сервис слушает запросы на порте 58001
- При получении очередного запроса для целевого endpoint сервис производит обработку запроса и сохранение информации в БД

Обрабатываемый запрос

- endpoint: /nps
- метод: POST
- Информация передается в теле запроса в виде JSON-объекта.

Формат объекта:

- user_action оценка, которую выбрал пользователь. Указывается в виде строки. Обязательный параметр.
- *feedback* текстовый комментарий, который указал пользователь. Указывается в виде строки. Не обязательный параметр

Пример корректного объекта:

```
"user_action": "0",
"feedback": "Some feedback"
}
```

Обработка запроса

При обработке запроса производятся следующие действия:

- 1. Валидация тела запроса
- 2. Определение типа устройства, с которого был отправлен запрос.
- 3. Сохранение информации в БД.

```
При успешной обработке запроса возвращается ответ с успешным статусом:
{
    "status": "ok"
}
При возникновении ошибок при обработке запроса возвращается ответ со списком ошибок. Формат ответа:
{
```

```
{
    "status": "error",
    "errors": [
        "Error 1",
        "Error 2"
    ]
}
```

Определение типа устройства, с которого был отправлен запрос

Определение производится по User-Agent. Возможны два варианта:

- desktop запрос был отправлен с компьютера.
- mobile запрос был отправлен с мобильного устройства.

Сохранение информации в БД

Информция сохраняется в БД в таблицу public.t_feedback_models.

Таблица public.t_feedback_models должна иметь следующие колонки:

- id идентификатор записи
- result оценка, которую поставил пользователь
- feedback комментарий, который добавил пользователь
- device тип устройства, с которого был отправлен запрос. Допустиымые значения "desktop", "mobile"

В качестве СУБД должна использоваться PostgreSQL