



2017年11月 券商公众号洞察报告

TalkingData咨询部 2017年12月





Part 01	券商公众号总体概览 05
Part 02	券商公众号英雄榜 21
Part 03	券商公众号典型案例分析 31
Part 04	券商公众号10万+文章分析39

报告说明

• 数据来源

- TalkingData数据中心数据来自TalkingData AppAnalytics、TalkingData GameAnalytics、TalkingData Ad Tracking的行业数据采集,以及诸多合作伙伴的数据交换,如应用市场、渠道、运营商等多种不同来源的数据复合而成;
- DataWhisper 自媒体智能数据平台。

• 数据周期

• 2017年11月

・概念定义

- 公众号(订阅号/服务号)平均发文次数:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)推送次数的均值;
- 公众号(订阅号/服务号)平均发文篇数:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)推送文章数量的均值;
- 公众号(订阅号/服务号)文章平均阅读量:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)文章平均阅读量的均值;
- 公众号(订阅号/服务号)头条文章平均阅读量:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)头条文章平均阅读量的均值;
- 公众号(订阅号/服务号)平均读赞比:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)读赞比的均值;

报告说明

· 排行榜算法说明

- 券商公众号(订阅号/服务号)排行榜基于公众号(订阅号/服务号)推送、阅读、互动等相关数据,根据TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"计算得出,涉及推送、阅读、互动以及综合4个指标维度,其中:
- ightharpoonup 综合指数 = α·推送指数 + β·阅读指数 + γ·互动指数 ;
- ▶ 推送指数:包括推送次数、推送文章数量等细分指标,对不同指标赋予不同权重,各指标赋权结果加和得到推送原始分数,然后按照非线性的正态化的转换方法和线性导出分数的转换方法由原始分数转换得到其推送常模量表分数,该分数值反映某公众号在总体中的位置,分数值与这一位置有关;
- 阅读指数:包括总阅读量、平均阅读量、头条文章阅读量、次条文章阅读量等细分指标,对不同指标赋予不同权重,各指标赋权结果加和得到阅读原始分数,然后按照非线性的正态化的转换方法和线性导出分数的转换方法由原始分数转换得到其阅读常模量表分数,该分数值反映某公众号在总体中的位置,分数值与这一位置有关;
- ▶ 互动指数:包括总赞数、均赞数、评论数、读赞比等细分指标,对不同指标赋予不同权重,各指标赋权结果加和得到互动原始分数,然后按照非线性的正态化的转换方法和线性导出分数的转换方法由原始分数转换得到其互动常模量表分数,该分数值反映某公众号在总体中的位置,分数值与这一位置有关。

1

券商公众号总体概览

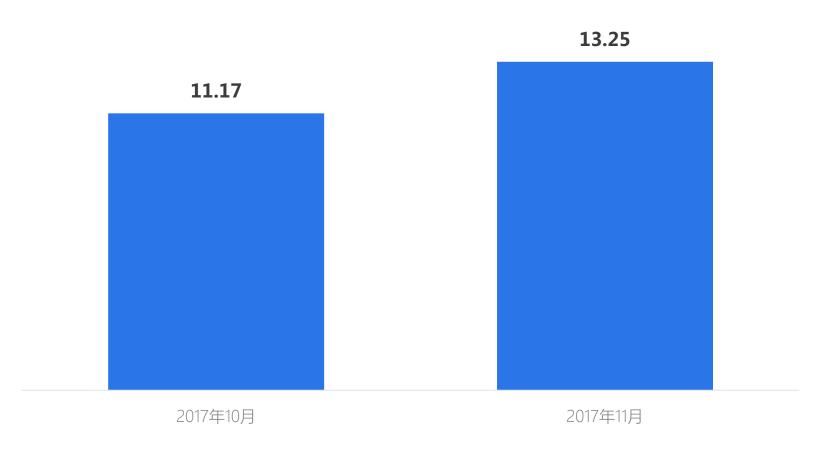
- 券商订阅号
- 券商服务号



推送分析:券商订阅号平均发文13.25次

2017年11月,券商各订阅号月平均发文次数为13.25次,相比10月数据上升了18.62%。

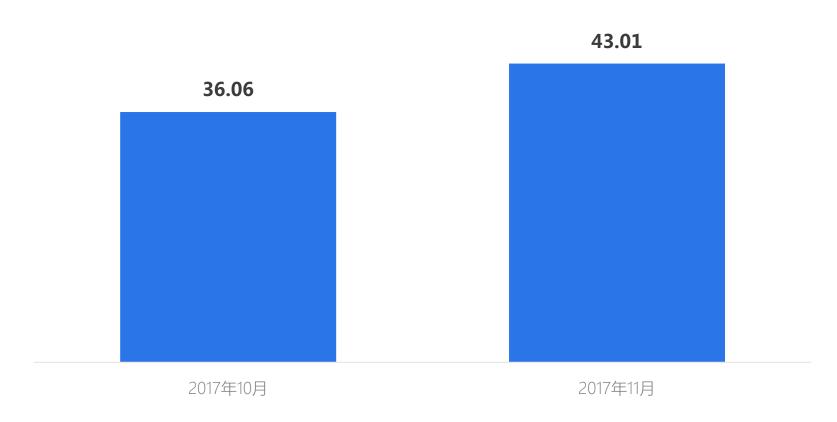
2017年10月-11月 券商各订阅号平均发文次数



推送分析:券商订阅号平均发文43.01篇

2017年11月,券商各订阅号平均发文43.01篇; 2017年11月与10月相比上升了19.27%,上升 幅度较大。

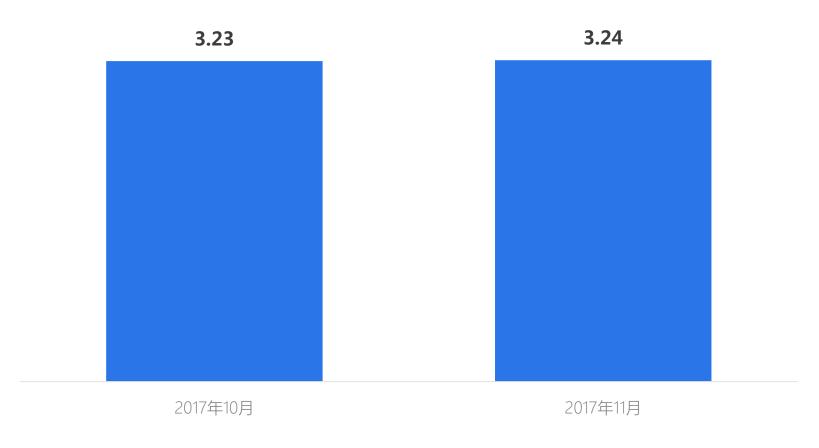
2017年10月-11月 券商各订阅号平均发文篇数



推送分析:券商订阅号平均单次推送3.24篇文章

2017年11月,券商各订阅号平均单次推送发文量3.24篇,2017年11月与2017年10月平均单次推送发文量几乎一样。

2017年10月-11月 券商各订阅号平均单次推送发文量



推送分析:周三至周五是券商订阅号发文的最高峰

从券商各订阅号一周发文分布来看,周三至周五是文章高产时段,尤其在周三,发文量达到高峰,周六发文量骤减,周日发文量有所回升。

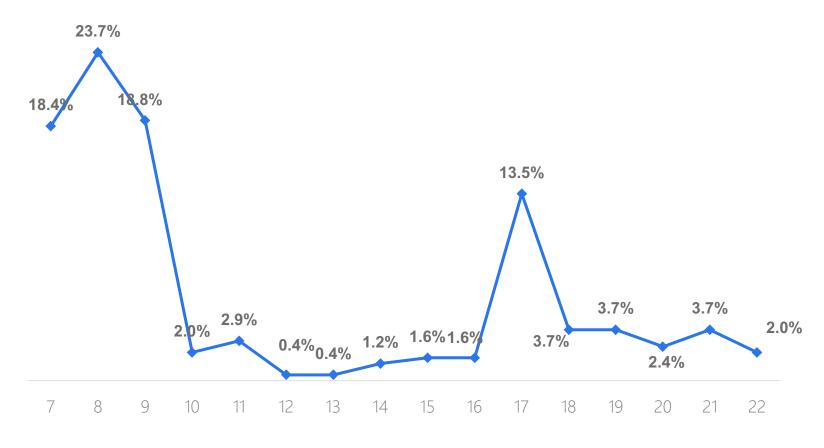
2017年11月 券商各订阅号周发文量分布



推送分析:上午7-9点是券商订阅号主要发文时间段

从券商订阅号日发文时段来看,上午7-9点 是主要发文时间段;此外,在下午17点左右, 迎来第二个发文小高峰。

2017年11月 券商各订阅号发文时间分布



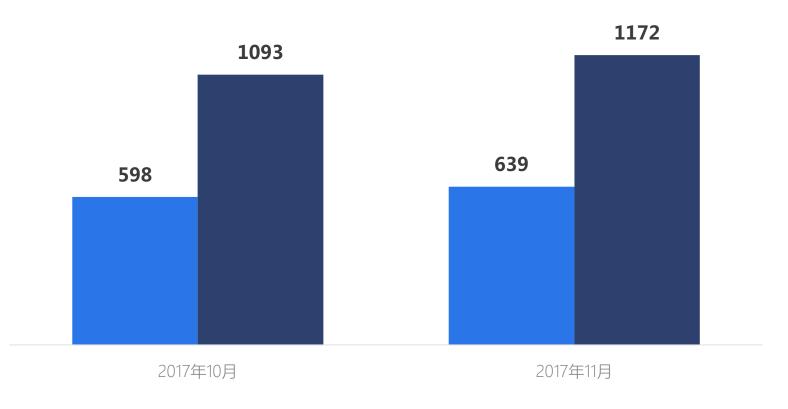
阅读分析:券商订阅号文章平均阅读量呈上升趋势

2017年11月,券商各订阅号整体文章平均阅读量为639,头条文章平均阅读量为1172。

从整体变化趋势来看,券商各订阅号头条文章平均阅读量和文章平均阅读量水平呈上升趋势。

2017年10月-11月 券商各订阅号文章平均阅读量

■文章平均阅读量 ■头条文章平均阅读量

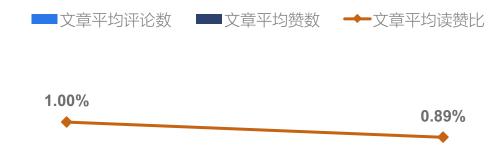


互动分析: 券商订阅号文章平均读赞比有所下降

2017年11月,券商各订阅号文章平均评论数及平均赞数在11月有所上升;

同时,2017年11月的读赞比与10月相比有所下降,但比较平稳。总体来看,券商订阅号与粉丝的互动情况相对稳定。

2017年10月-11月 券商各订阅号文章互动情况







1

券商公众号总体概览

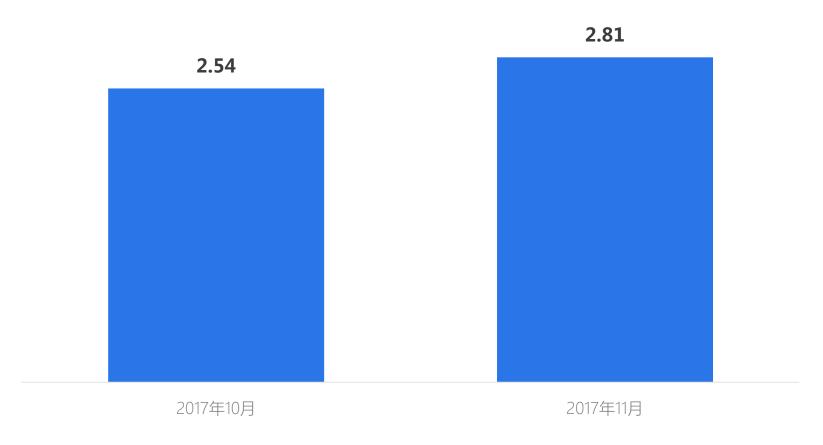
- 券商订阅号
- ・券商服务号



推送分析:券商服务号平均发文2.81次

2017年11月,券商各服务号平均发文次数 2.81次。2017年11月相比10月上升了10.63%, 升幅较大。

2017年10月-11月 券商各服务号平均发文次数



推送分析:券商服务号平均发文10篇

2017年11月,券商各服务号月平均发文篇数相比10月数据上升了16.55%,幅度略大。

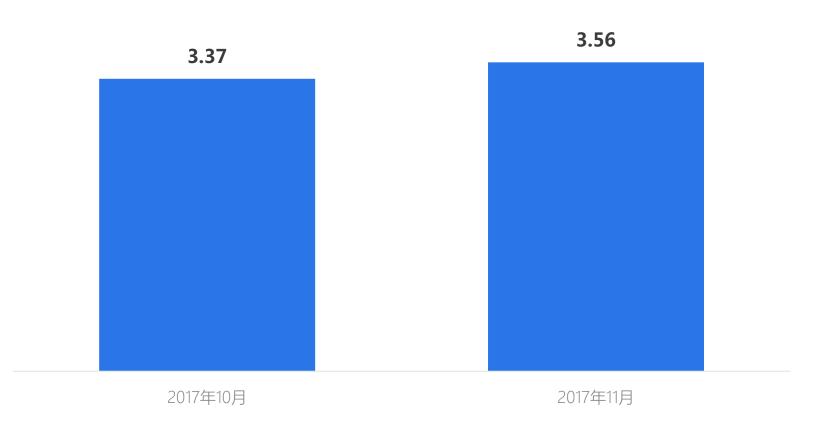
2017年10月-11月 券商各服务号平均发文篇数



推送分析:券商服务号平均单次推送3.56篇文章

2017年11月,券商各服务号平均单次推送文章量为3.56篇,与2017年10月相比,2017年11月券商各服务号平均单次推送文章量略有上升。

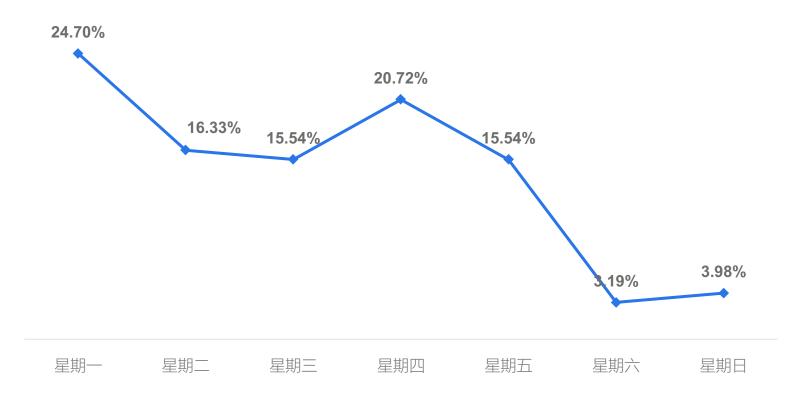
2017年10月-11月 券商各服务号平均单次推送篇数



推送分析:周一和周四是券商服务号发文高峰

从券商各服务号一周发文分布来看,周一和周四是发文高峰,周一是最高峰;此后,发文量逐步减少,周末发文量最低,与工作时间相吻合。

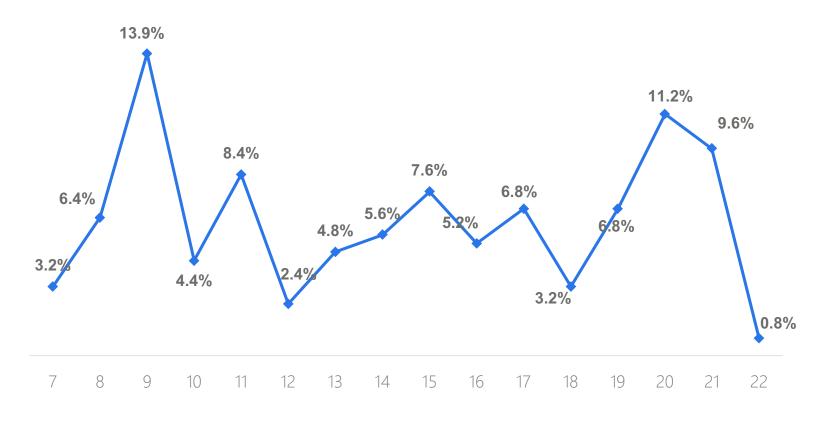
2017年10月-11月 券商各服务号周发文量分布



推送分析:上午9点和下午20点是券商服务号发文高峰

从券商服务号日发文时段来看,上午9点和下午20点是券商服务号主要发文时间段,在9点的发文高峰之后,20-21点迎来另一个发文小高峰。

2017年10月-11月 券商各服务号发文时间分布



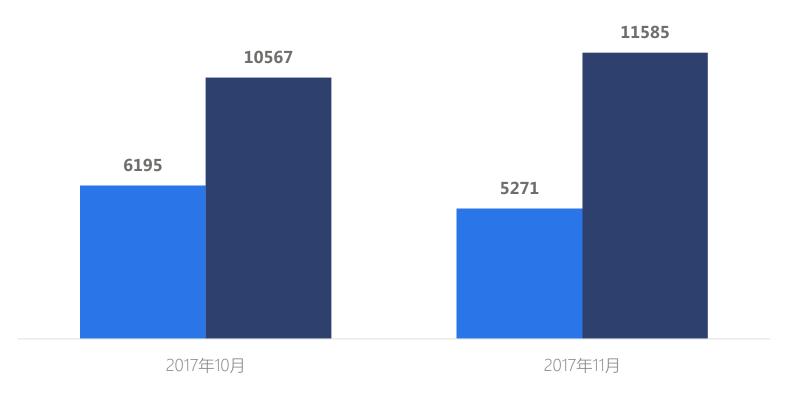
阅读分析:券商服务号文章吸引力有待增强

2017年11月,券商各服务号整体文章平均阅读量为5271,头条文章平均阅读量为11585。

从整体变化趋势来看,券商各服务号整体文章阅读量呈下降趋势;头条文章平均阅读量在10月到11月期间呈小幅上升趋势。券商服务号文章对受众的吸引力有待增强。

2017年10月-11月 券商各服务号文章平均阅读量

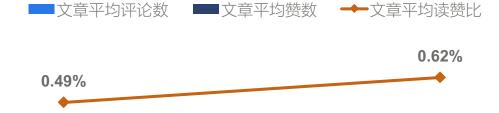
■文章平均阅读量 ■头条文章平均阅读量

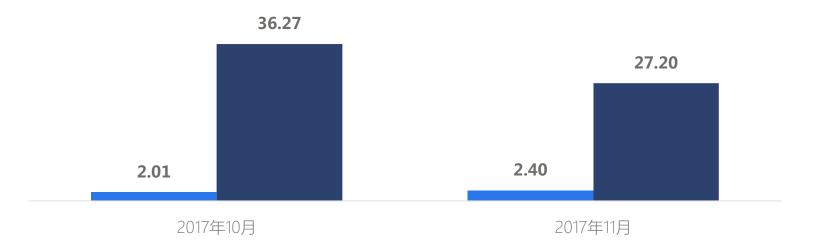


互动分析:券商服务号需增强与粉丝的互动性

2017年11月,券商服务号文章平均赞数有较大幅度的下降,读赞比及平均评论数呈小幅上升状态,券商服务号与粉丝的互动性仍需增强。

2017年10月-11月 券商各服务号文章互动情况





2

券商公众号英雄榜

- 券商订阅号
- 券商服务号



券商订阅号总榜TOP10

券商订阅号中,海通证券彩虹俱乐部以89.96的综合评分居于榜首,国海证券订阅号、中信建投优问分别排在第二、三位。

		201/411/			OFIO		
排名	订阅号名称	综合指数	持	非名		订阅号名称	综合指数
1	海通证券彩虹俱乐部	89.96		6	涨	涨乐财富通	82.95
2	国海证券订阅号	88.10		7	华福证券	华福大投顾	80.96
3	中信建投优问	86.56		8	方正证券	方正证券小方理财	78.41
4	一创智富通	84.24		9		国元证券订阅号	76.74
5	银河证券 银河证券服务	83.46		10	会	海通赣新财富	75.56

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号总榜基于订阅号推送、阅读、互动等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"计算得出,具体算法见报告说明。

券商订阅号推送榜TOP10

券商订阅号推送榜中,海通赣新财富排在首位,其次是海通证券彩虹俱乐部和涨乐财富通。

2017年11月 券商订阅号推送榜TOP10

排名	订阅号名称	推送指数	排名	ì	丁阅号名称	推送指数
1	海通赣新财富	99.53	6		国元证券订阅号	86.53
2	海通证券彩虹俱乐部	95.76	7		国海证券订阅号	85.80
3	涨乐财富通	95.52	8		国金证券财富管理	82.98
4	方正证券小方理财	90.15	9	投资助手	平安证券投资助手	82.57
5	中信建投优问	87.08	10	NEW TIMES	新时代证券财富资讯	82.22

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号推送榜基于推送次数、推送文章数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"。

券商订阅号阅读榜TOP10

券商订阅号阅读榜中,海通证券彩虹俱乐部以90.64的阅读评分居于首位,中信建投优问与银河证券服务紧随其后。

2017年11月 券商订阅号阅读榜TOP10

排名	订阅号名称	阅读指数	3	非名		订阅号名称	阅读指数
1	海通证券彩虹俱乐部	90.64		6		国海证券订阅号	84.00
2	中信建投优问	89.44		7	K	华西证券股票专家	81.46
3	银河证券 银河证券服务	86.82		8	跳	涨乐财富通	79.34
4	一创智富通	85.92		9	方正证券 rooses straints	方正证券小方理财	78.30
5	华福证券 华福大投顾	85.75		10	0	国元证券订阅号	74.72

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号阅读榜基于总阅读量、平均阅读量、头条文章阅读量、次条文章阅读量数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号阅读榜基于总阅读量、平均阅读量、头条文章阅读量数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号阅读榜基于总阅读量、平均阅读量、头条文章阅读量数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号阅读榜基于总阅读量、平均阅读量、

券商订阅号互动榜TOP10

券商订阅号互动榜中,国海证券订阅号排在首位,该订阅号与粉丝互动情况较好,其次是一创智富通。

2017年11月 券商订阅号互动榜TOP10

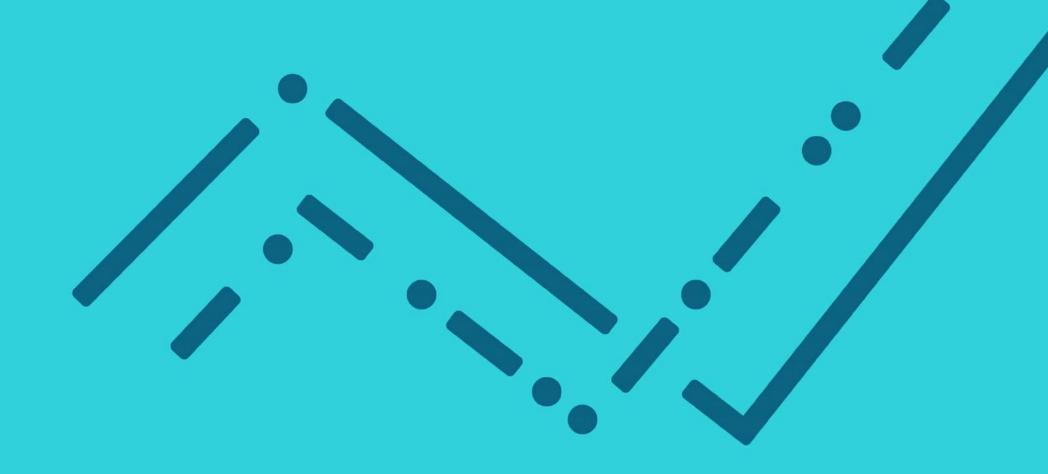
排名	订阅号名称	互动指数	抖	非名		订阅号名称	互动指数
1	国海证券订阅号	96.46		6	D	终极经纪人	79.54
2 智富通	一创智富通	94.22		7	银河证券服务	银河证券服务	78.67
3	海通证券彩虹俱乐部	84.97		8	(海通证券	77.44
4	中信建投优问	81.41		9	公 兴证投权基地	兴业证券投教基地	75.89
5 35 k	涨乐财富通	80.58		10	华福证券 大投顾	华福大投顾	74.12

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号互动榜榜基于赞数、评论数、读赞比等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"。

2

券商公众号英雄榜

- 券商订阅号
- 券商服务号



券商服务号总榜TOP10

券商服务号中,广发证券以88.62的综合评分居于榜首,其次是中信证券和e海通财。

2017年11月 券商服务号总榜TOP10

排名	服务号名称	综合指数	排名	服务号名称	综合指数
	广发证券	88.62	6 Fig.	方正证券小方	76.99
中信证券	中信证券	86.20	7	东北证券融e通	75.26
3	e海通财	80.54	8	银河证券	74.88
4. BIGINS	国信证券	80.48	8 电万定制		74.88
5	国海证券服务号	77.90	10 圖泰	国泰君安微理财	74.83

好展来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商服务号总榜基于服务号排送、阅读、互动等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"计算得出,具体算法见报告说明。

券商服务号推送榜TOP10

券商服务号推送榜中,湘财证券居于首位,其次是中国中投证券微中投。

2017年11月 券商服务号推送榜TOP10

排名		服务号名称	推送指数	排名		服务号名称	推送指数
1	×	湘财证券	85.30	3	CICC 中金公司	中金公司财富管理服 务平台	83.75
2	中国中投证券 DHA BYZSTMENT SECURITIES	中国中投证券微中投	84.53	7	e 海通财	万联证券	82.98
3	6	兴业证券	83.75	7	95584	华西证券微服务	82.98
3	是主	佣金宝	83.75	7		东吴证券	82.98
3	东方证务 omer accuerts	东方微证券	83.75	10		国海证券服务号	82.21

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商服务号推送榜基于推送次数、推送文章数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"。

券商服务号阅读榜TOP10

券商服务号阅读榜中,广发证券凭借其较好的阅读情况,以93.25的阅读评分夺得榜首,中信证券排在第二位。

2017年11月 券商服务号阅读榜TOP10

排名	服务号名称	阅读指数	排名	服务号名称	阅读指数
	广发证券	93.25	6	银河证券	80.62
中信证券 TIC SECURITY	中信证券	90.77	7	东北证券融e通	74.01
3 方正证券 mondes security	方正证券小方	83.17	8	国泰君安微理财	74.00
4. DIGINGS	国信证券	81.51	9	国海证券服务号	73.63
5	e海通财	80.81	10	申万宏源证券	73.42

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商服务号阅读榜基于总阅读量、平均阅读量、头条文章阅读量、次条文章阅读量数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"计算得出,具体算法见报告说明。

券商服务号互动榜TOP10

券商服务号互动榜中,广发证券排在第一位,其次是中信证券和e海通财。

2017年11月 券商服务号互动榜TOP10

排名	服务号名称	互动指数	排名	服务号名称	互动指数
1	广发证券	92.24	6	银河证券	77.01
2	中信证券中信证券	85.37	7	东北证券融e通	76.83
3	e海通财 e海通财	84.11		定源证券 申万宏源证券	75.50
4	国海证券服务号	82.15	9	西南证券 西南证券	74.98
5	国信证券	81.60	10	长江证券官方服务号	74.42

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商服务号互动榜榜基于赞数、评论数、读赞比等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模范

3

券商公众号典型案例分析

- 券商订阅号
- 券商服务号



海通证券彩虹俱乐部:功能设计

海通证券彩虹俱乐部秉承"用心服务,成就你我"的服务理念,通过微账户、微资讯、微服务等功能,为用户提供开户、账户绑定、积分商城、新股速递、彩虹内参、新闻直播以及微投教等全方位的证券资讯服务。



海通证券彩虹俱乐部:运营情况概览

海通证券彩虹俱乐部每日推送2-3次,推文时间集中在上午8-10点和下午17-18点,共推送文章123篇,其头条文章平均阅读量5754为券商订阅号行业均值的4.91倍,平均阅读量3806是同行业均值的5.95倍。

2017年11月 海通证券彩虹俱乐部运营情况总览

推送次数 **42**次 推送文章 **123** 篇 平均阅读量 3806

平均赞数 **19**

推送时间:

上午:8:00-10:00

下午:17:00-18:00





海通证券彩虹俱乐部:文章分析

2017年11月,海通证券彩虹俱乐部推出的文章阅读量前十中,一篇与中签科普相关的文章阅读量最高,其次是有关于股市资讯与股评的文章。这篇关于中签的文章能在众多专业股评中脱颖而出,得益于相关话题的热度。

2017年11月 海通证券彩虹俱乐部文章阅读量TOP10

文章标题	文章推送位置	文章类型	阅读量	点赞量	读赞比
我中签了,该怎么办?	1	科普	36098	142	0.39%
林洋转债今日上市,为何两次临时停牌?	1	股市资讯	17548	62	0.35%
上海银行今跌停,跌破发行价,次新股解禁魔咒再现?	1	股市资讯	10376	84	0.81%
收评 沪指跌2.29%, 创年内最大单日跌幅, 权重白马均现调整	1	股市评论	7424	35	0.47%
【语音】早报:控制仓位 耐心等待	1	股市资讯	6964	33	0.47%
收评 两市深V反转后,后期有何期待?	1	股市评论	6941	52	0.75%
周评 先扬后抑再调整 , 无须惊慌等行情!	1	股市评论	6473	55	0.85%
收评 强势股调整后何去何从 ?	1	股市评论	6222	20	0.32%
今日新股缴款 润禾材料、晨丰科技	1	股市资讯	6177	34	0.55%
360借壳,江南嘉捷该有多少个涨停?	2	股市资讯	5900	21	0.36%

3

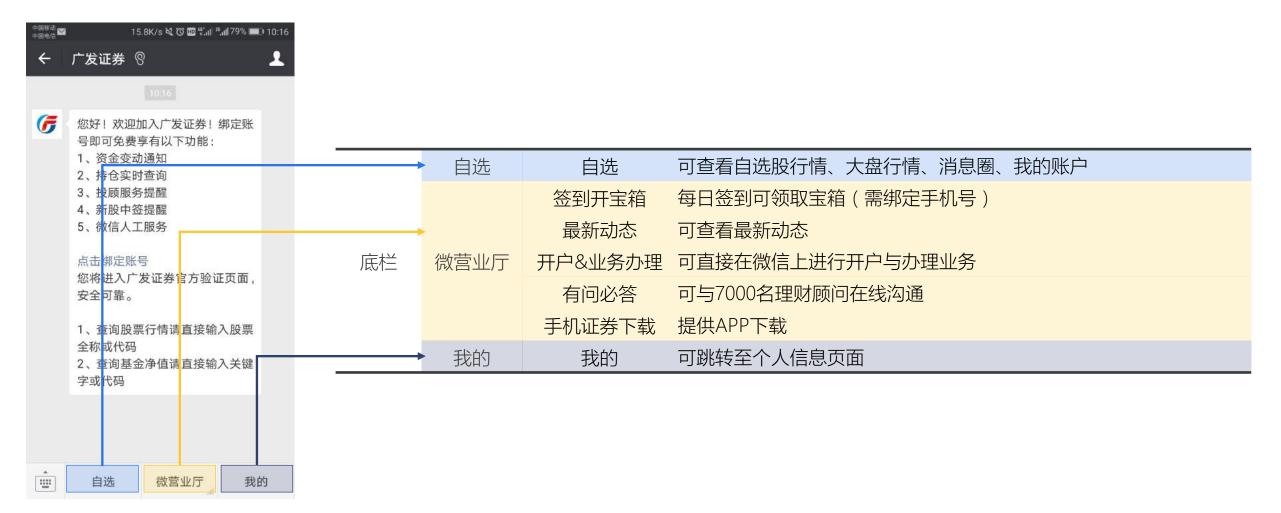
券商公众号典型案例分析

- ・券商订阅号
- 券商服务号



广发证券:功能设计

广发证券,通过自选、微营业厅和我的3个功能板块,为用户提供开户、业务办理等账户相关服务以及自选股、最新动态等行情交易相关服务,协助用户把握市场机遇,安心投资理财。



广发证券:运营情况概览

2017年11月,广发证券的推文时间主要在下午15-16点之间,共推送文章11篇,获得较为良好的运营结果。其中,平均阅读量45173,头条均阅读量100000。

2017年11月 广发证券运营情况总览

推送次数3次







推送时间:

下午:15:00-16:00





广发证券:文章分析

2017年11月,广发证券阅读量较高的多为产品及功能推广、福利、科普等类型的文章,如"你的易淘金新功能已上线,请查收"主要介绍其产品版本更新及功能。从阅读量较高的几篇文章来看,标题都以"您有东西需领取"为模式,或许这样的标题更容易获得点击阅读。

2017年11月 广发证券推送文章分析

文章标题	文章推送位置	文章类型	阅读量	点赞量	读赞比
你的易淘金新功能已上线,请查收	1	产品推广	100000	389	0.39%
这张1111账单中有一份厚礼	1	福利	100000	504	0.50%
微信一小步,股民一大步!股民增强版微信正式发布	1	产品推广	100000	745	0.74%
您有一份资产报告待领取	2	产品推广	66721	115	0.17%
Level-2行情呼之欲出,预约体验从速!	3	产品推广	32029	137	0.43%
对自己的股票没信心?您可以"场外求助"	2	产品推广	31704	88	0.28%
可转债临时停复牌规则	5	科普	24048	173	0.30%
什么是沪深交易龙虎榜?	2	科普	17669	63	0.36%

4

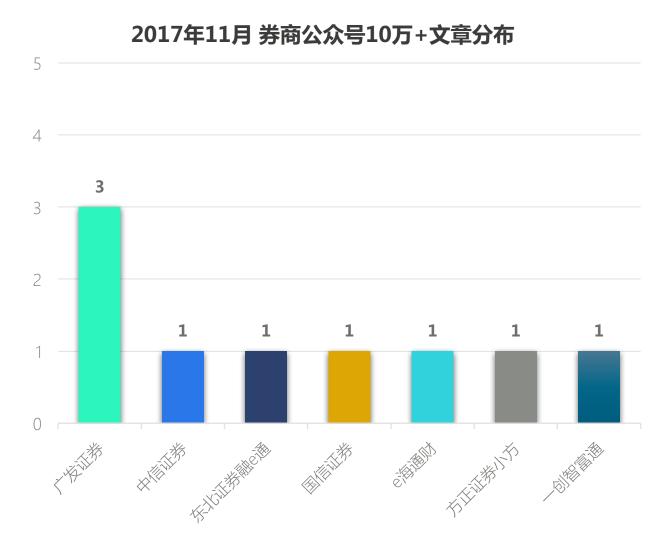
券商公众号10万+文章分析



广发证券打造出3篇10万+公众号文章位居榜首

2017年11月,券商公众号共推出9篇10万+文章,其中订阅号1篇,服务号8篇。

广发证券服务号以推出3篇10万+公众号文章 位居榜首,其余6篇分别出自于中信证券服务 号、东北证券融e通、国信证券服务号、e海通 财服务号、方正证券小方、一创智富通。



10万+爆文多为福利发放、股市资讯等类型的文章

2017年11月,在9篇10万+公众号文章中,点赞量高的文章多为产品推广、福利发放、科普、及与热点相关的股市资讯等。其中,一创智富通的文章最受读者青睐,点赞量第1名。

2017年11月 券商公众号10万+文章点赞量TOP10

券商公众号	文章标题	文章推送位置	文章类型	发布时间	点赞量
一创智富通	微信扫码,二维码支付让你成为剁手党 这些背后的秘密你一定要知道!	1	科普	2017/11/14	1067
广发证券	微信一小步,股民一大步!股民增强版微信正式发布	1	产品推广	2017/11/14	745
东北证券融e通	股民狂欢节开启,5大福利嗨翻你的双十一	1	福利	2017/11/06	652
e海通财	感恩之情,唯有红包	1	福利	2017/11/23	592
中信证券	几个值得关注的风险点!(附个股)	1	科普	2017/11/30	559
广发证券	这张1111账单中有一份厚礼	1	福利	2017/11/10	504
广发证券	你的易淘金新功能已上线,请查收	1	产品推广	2017/11/21	389
国信证券	一次中签率约为10%的"打新"机会	1	股市资讯	2017/11/08	360
方正证券小方	"叮-今天的账单到啦~~"	1	账户信息	2017/11/21	85

附录

• 公众号范围说明

本报告中,公众号榜单涉及62家主流券商总部的一百多个公众号(此处不含券商分营业部公众号),通过长期监测各主流券商的公众号,获取其推送、阅读、互动等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"对每个公众号进行打分,根据打分结果对其进行排名,其中,涉及到的具体券商如下:

中信建投证券	光大证券	中山证券	西部证券	中投证券	恒泰证券	万联证券
中信证券	平安证券	东方花旗证券	东方证券	长江证券	东海证券	国都证券
国泰君安证券	兴业证券	国金证券	财通证券	东方财富证券	上海证券	山西证券
招商证券	国开证券	中银国际证券	浙商证券	太平洋证券	南京证券	大同证券
广发证券	德邦证券	中德证券	东吴证券	东北证券	华安证券	华融证券
海通证券	西南证券	广州证券	方正证券	湘财证券	东莞证券	申港证券
中金公司	国海证券	东兴证券	华西证券	安信证券	国联证券	中航证券
国信证券	银河证券	长城证券	华福证券	信达证券	第一创业证券	民生证券
华泰证券	申万宏源证券	中泰证券	国元证券	中原证券	联储证券	

关于TalkingData

- Talking Data 成立于2011年,致力于用数据改变企业做决策的方式,改善人类自身和环境。目前已完成C 轮融资,是中国领先的独立第三方数据服务提供商,在全球开设多个分支机构。
- 融合了互联网"开放精神"和传统**IT"**严谨服务"的企业文化,为客户提供独树一帜,融创新与严谨为一体,全方位智能数据解决方案。业内独一无二的**TalkingData**智能数据平台,集海量数据、极致的技术和专业的咨询服务为一体,逐步打造开放的数据生态,为客户带来独特的数据价值。
- 目前, Talking Data智能数据平台覆盖超过6.5亿/月活跃独立智能设备,客户既包括像Google、腾讯、 滴滴出行等互联网企业,也包括中国银联、招商银行、欧时力、碧桂园等传统行业巨头。

关于DataWhisper

- DataWhisper成立于2016年,我们致力于通过领先的大数据与深度学习能力为自媒体行业提供下一代营销与运营平台,简化决策过程,优化商业回报。
- 基于自主研发的智能数据引擎, DataWhisper自媒体智能数据平台得以覆盖广泛的自媒体数据资源,提供量化的公众号海选系统,海量全网图文搜索引擎,定制化的数据分析体系,以及平台级数据接口能力。
- DataWhisper自媒体智能数据平台将为营销和市场从业者提供更广泛的视野,全新的洞察能力,发现更有价值的资源,为内容创业者提供更智能化的工具、重塑竞争力,为投资者提供深度数据支持与更丰富的决策纬度。

TalkingData



移动观象台

移动观象台

纵览行业数据,解析移动趋势

mi.talkingdata.com







移动观象台



应用排名

洞悉市场动态,提供最新Android应 用排行,针对单款应用绘制人群画像



公众号排名

通过对自媒体人的账号和文章进行甄别 分析,获悉最火爆的微信公众号排行



市场洞察

基于大量移动互联网用户数据洞察用 户特征,展现市场应用热度



终端指数

呈现移动设备趋势,提供最受欢迎的 设备品牌、分辨率、操作系统等

人迹地图



数据报告

最权威的互联网行业报告,并针对热 门行业、热门事件进行重点分析



移动观象台



