



2017年9-10月 券商公众号洞察报告

TalkingData咨询部 2017年11月





Part 01	券商公众号总体概览 05
Part 02	券商公众号英雄榜 21
Part 03	券商公众号典型案例分析 31
Part 04	券商公众号10万+文章分析39

报告说明

• 数据来源

- TalkingData数据中心数据来自TalkingData AppAnalytics、TalkingData GameAnalytics、TalkingData Ad Tracking的行业数据采集,以及诸多合作伙伴的数据交换,如应用市场、渠道、运营商等多种不同来源的数据复合而成;
- DataWhisper 自媒体智能数据平台。

• 数据周期

• 2017年9月-2017年10月

・概念定义

- 公众号(订阅号/服务号)平均发文次数:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)推送次数的均值;
- 公众号(订阅号/服务号)平均发文篇数:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)推送文章数量的均值;
- 公众号(订阅号/服务号)文章平均阅读量:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)文章平均阅读量的均值;
- 公众号(订阅号/服务号)头条文章平均阅读量:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)头条文章平均阅读量的均值;
- 公众号(订阅号/服务号)平均读赞比:监测周期内,各公众号(订阅号/服务号)读赞比的均值;

报告说明

· 排行榜算法说明

- 券商公众号(订阅号/服务号)排行榜基于公众号(订阅号/服务号)推送、阅读、互动等相关数据,根据TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"计算得出,涉及推送、阅读、互动以及综合4个指标维度,其中:
- ightharpoonup 综合指数 = α·推送指数 + β·阅读指数 + γ·互动指数 ;
- ▶ 推送指数:包括推送次数、推送文章数量等细分指标,对不同指标赋予不同权重,各指标赋权结果加和得到推送原始分数,然后按照非线性的正态化的转换方法和线性导出分数的转换方法由原始分数转换得到其推送常模量表分数,该分数值反映某公众号在总体中的位置,分数值与这一位置有关;
- 阅读指数:包括总阅读量、平均阅读量、头条文章阅读量、次条文章阅读量等细分指标,对不同指标赋予不同权重,各指标赋权结果加和得到阅读原始分数,然后按照非线性的正态化的转换方法和线性导出分数的转换方法由原始分数转换得到其阅读常模量表分数,该分数值反映某公众号在总体中的位置,分数值与这一位置有关;
- ▶ 互动指数:包括总赞数、均赞数、评论数、读赞比等细分指标,对不同指标赋予不同权重,各指标赋权结果加和得到互动原始分数,然后按照非线性的正态化的转换方法和线性导出分数的转换方法由原始分数转换得到其互动常模量表分数,该分数值反映某公众号在总体中的位置,分数值与这一位置有关。

1

券商公众号总体概览

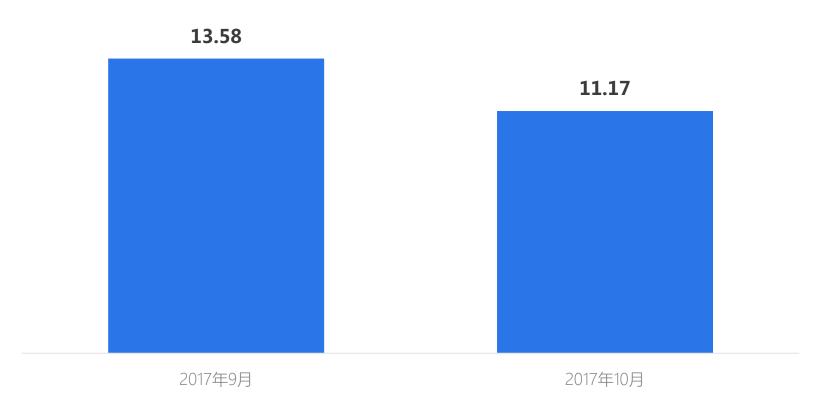
- 券商订阅号
- 券商服务号



推送分析:券商订阅号平均发文12.38次

2017年9-10月,券商各订阅号月平均发文次数为12.38次,相比9月,10月平均发文次数下降了17.75%。

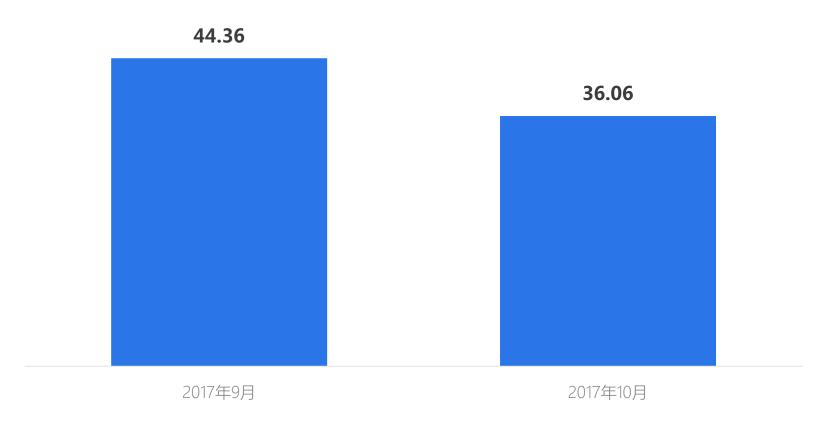
2017年9月-10月 券商各订阅号平均发文次数



推送分析:券商订阅号平均发文40.21篇

2017年9-10月,券商各订阅号平均发文40.21 篇;2017年10月与9月相比下降了18.71%, 下降幅度较大。

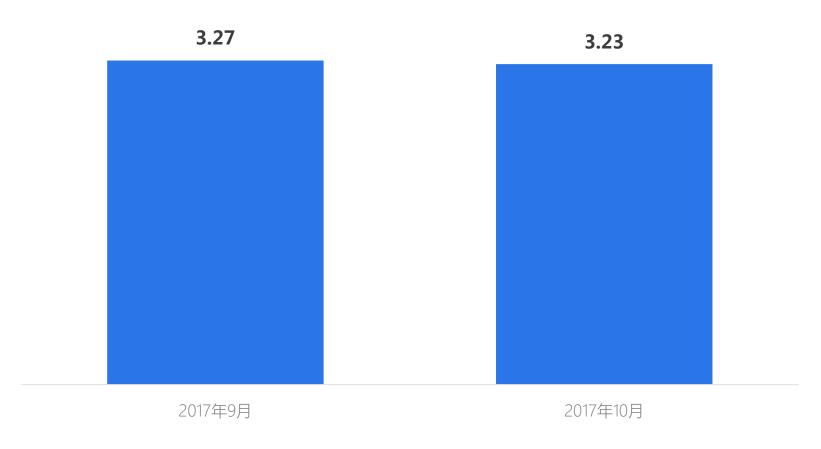
2017年9月-10月 券商各订阅号平均发文篇数



推送分析:券商订阅号平均单次推送3.25篇文章

2017年9-10月,券商各订阅号平均单次推送 发文量3.25篇,2017年10月相比2017年9月 平均单次推送发文量稍有下降,但维持在一 定水平。

2017年9月-10月 券商各订阅号平均单次推送发文量



推送分析:周一是券商订阅号发文的最高峰

从券商各订阅号一周发文分布来看,周一到周五是文章高产时段,尤其在周一,发文量达到高峰,周六发文量骤减,周日发文量有所回升。

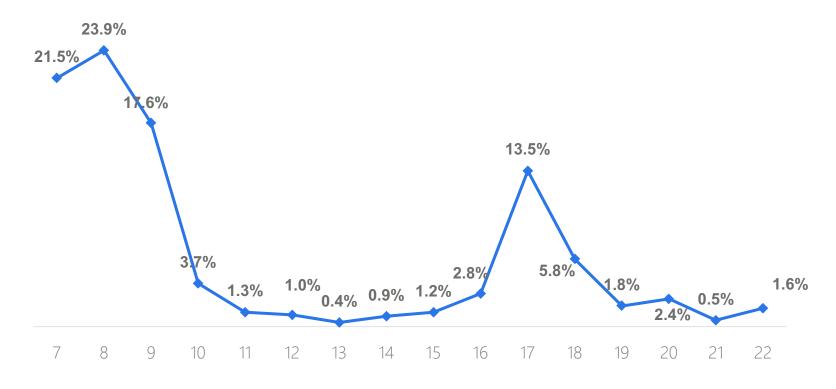
2017年9月-10月 券商各订阅号周发文量分布



推送分析:上午7-9点是券商订阅号主要发文时间段

从券商订阅号日发文时段来看,上午7-9点 是主要发文时间段;此外,在下午17点左右, 迎来第二个发文小高峰。

2017年9月-10月 券商各订阅号发文时间分布



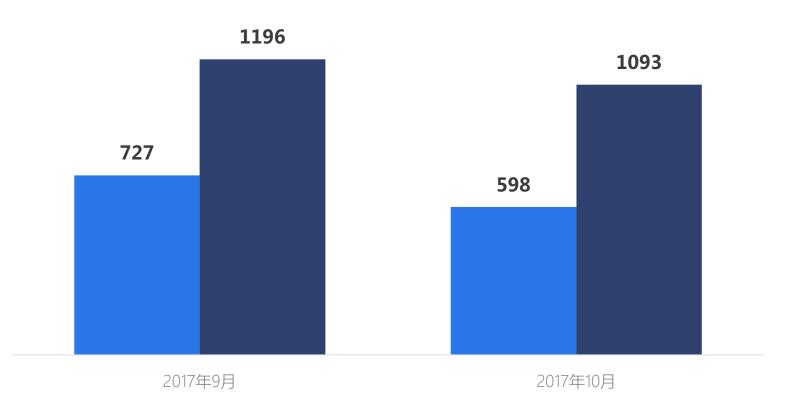
阅读分析:券商文章平均阅读量呈下降趋势

2017年9-10月,券商各订阅号整体文章平均阅读量为663,头条文章平均阅读量为1145。

从整体变化趋势来看,券商各订阅号头条文章平均阅读量和文章平均阅读量在9月到10月呈下滑趋势。

2017年9月-10月 券商各订阅号文章平均阅读量

■文章平均阅读量 ■头条文章平均阅读量

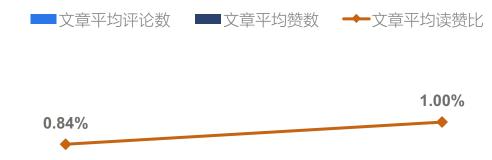


互动分析: 券商订阅号文章平均读赞比有所提升

2017年9-10月,券商各订阅号文章平均评论数及平均赞数在10月有所回落,但幅度不大;

同时,2017年10月的读赞比与9月相比有所上升,但比较平稳。总体来看,券商订阅号与粉丝的互动情况相对稳定。

2017年9月-10月 券商各订阅号文章互动情况







1

券商公众号总体概览

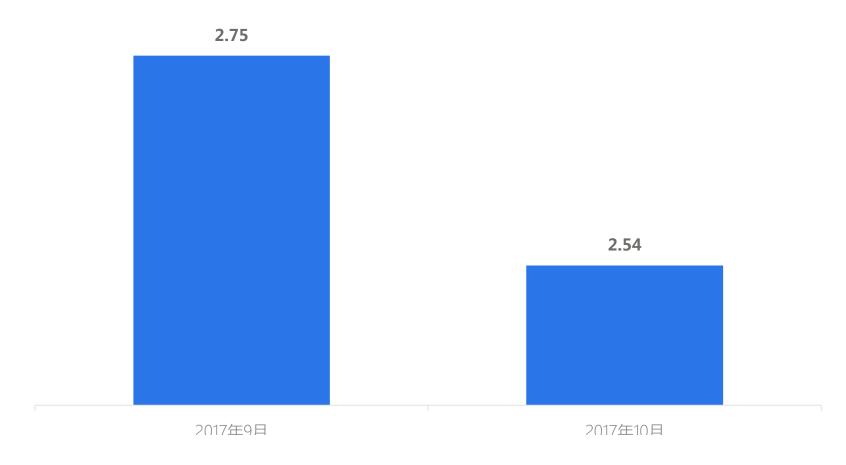
- 券商订阅号
- ・ 券商服务号



推送分析:券商服务号平均发文2.65次

2017年9-10月,券商各服务号平均发文次数 2.65次。2017年10月相比9月下降了7.64%, 降幅较大。

2017年9月-10月 券商各服务号平均发文次数



推送分析:券商服务号平均发文9.39篇

2017年9-10月,券商各服务号月平均发文篇数在2017年10月下降了15.88%,幅度略大。

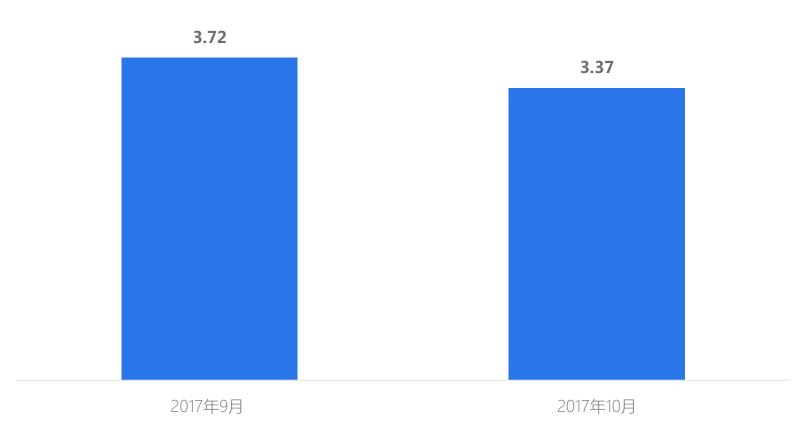
2017年9月-10月 券商各服务号平均发文篇数



推送分析:券商服务号平均单次推送3.55篇文章

2017年9-10月,券商各服务号平均单次推送 文章量为3.55篇,与2017年9月相比,2017 年10月券商各服务号平均单次推送文章量略 有下降。

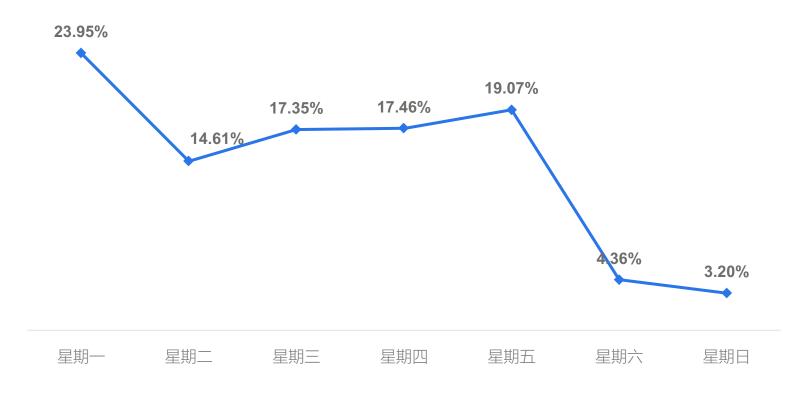
2017年9月-10月 券商各服务号平均单次推送发文量



推送分析:周一和周五是券商服务号发文高峰

从券商各服务号一周发文分布来看,周一至周五是发文高峰,周一是最高峰;此后,发文量逐步减少,周末发文量最低,与工作时间相吻合。

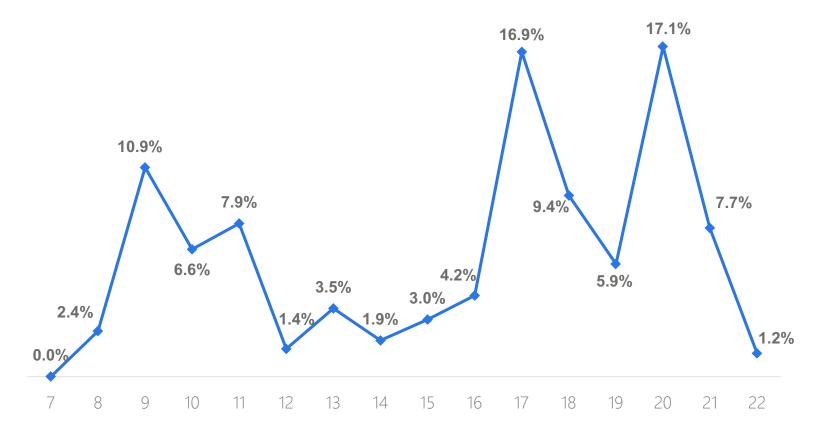
2017年9月-10月 券商各服务号周发文量分布



推送分析:晚17点和20点是券商服务号发文高峰

从券商服务号日发文时段来看,晚上17点和20点是券商服务号主要发文时间段,在17点的发文高峰之后,20点迎来另一个发文小高峰;此外,上午9-11点左右,券商服务号亦保持较高的发文量。

2017年9月-10月 券商各服务号发文时间分布



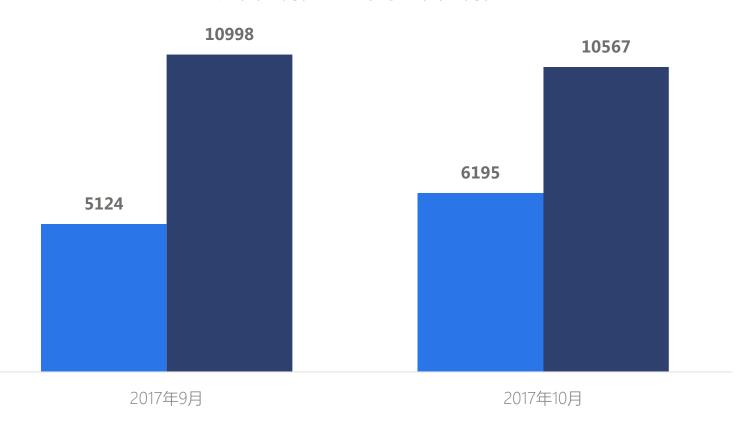
阅读分析:券商服务号文章吸引力有所增强

2017年9-10月,券商各服务号整体文章平均 阅读量为5660,头条文章平均阅读量为 10783。

从整体变化趋势来看,券商各服务号整体文章阅读量呈上升趋势;头条文章平均阅读量在9月到10月期间呈小幅波动趋势。券商服务号文章对受众的吸引力有所增强。

2017年9月-10月 券商各服务号文章平均阅读量

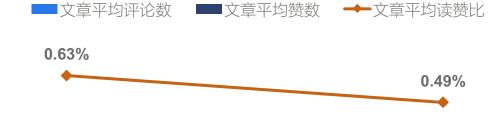


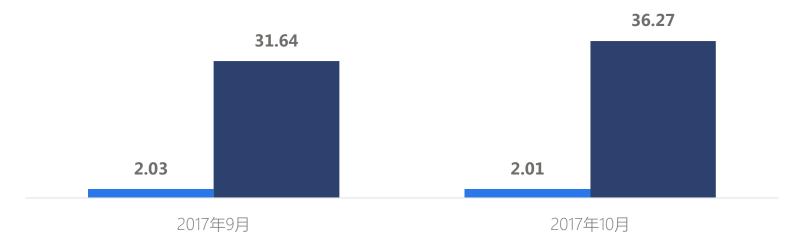


互动分析:券商服务号需增强与粉丝的互动性

2017年9-10月,券商服务号文章平均赞数有较大幅度的上升,读赞比及平均评论数呈波动状态,券商服务号与粉丝的互动性仍需增强。

2017年9月-10月 券商各服务号文章互动情况





2

券商公众号英雄榜

- 券商订阅号
- 券商服务号



券商订阅号总榜TOP10

券商订阅号中,国海证券订阅号以90.55的综合评分居于榜首,海通证券彩虹俱乐部、中信建投优问分别排在第二、三位。

2017年9月-10月 券商订阅号总榜TOP10

排名	订阅号名称	综合指数	排名	排名 订阅号名称	
1	国海证券订阅号	90.55	6	中金公司CICC 中金公司CICC	79.50
2 MARKET	海通证券彩虹俱乐部	86.81	7	方正证券小方理财	78.32
3	中信建投优问	86.34	8	国元证券订阅号	76.61
4 华福证大投	等 华福大投顾	81.55	9	银河证券 银河证券服务	76.32
5	涨乐财富通	80.05	10	华西证券股票专家	75.64

好展来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号总榜基于订阅号排送、阅读、互动等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"计算得出,具体算法见报告说明。

券商订阅号推送榜TOP10

券商订阅号推送榜中,海通证券彩虹俱乐部排在首位,其次是涨乐财富通和国海证券订阅号。

2017年9月-10月 券商订阅号推送榜TOP10

排名	订阅号名称	推送指数	排名	订阅号名称	推送指数
1	海通证券彩虹俱乐部	93.79	6	中信建投优问	86.37
2	涨乐财富通	90.73	7	财富玖功	85.83
3	国海证券订阅号	89.84	8	国元证券订阅号	85.39
4	方正证券小方理财	89.00	9	东吴研究所	83.04
5	海通旅游财富	88.98	9	浙南证券 湖岛城份、城区地間沿 研究所	82.78

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号推送榜基于推送次数、推送文章数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"。

券商订阅号阅读榜TOP10

券商订阅号阅读榜中,中信建投优问以90.09的阅读评分居于首位,海通证券彩虹俱乐部紧随其后。

2017年9月-10月 券商订阅号阅读榜TOP10

排名	订阅号名称	阅读指数	排名	订阅号名称	阅读指数
1	中信建投优问	90.09	6	华西证券股票专家	82.02
2	海通证券彩虹俱乐部	86.31	万 方正证券 Product strains	方正证券小方理财	78.80
3	华福证券 华福大投顾	86.29	8 银河证券服务	银河证券服务	77.20
4	国海证券订阅号	86.28	9 738	涨乐财富通	76.65
5	中金公司CICC 中金公司CICC	82.63	10	国元证券订阅号	75.15

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号阅读榜基于总阅读量、平均阅读量、头条文章阅读量、次条文章阅读量数量等相关数据,通过TalkingData 和

券商订阅号互动榜TOP10

券商订阅号互动榜中,国海证券订阅号排在首位,该订阅号与粉丝互动情况较好,其次是中金公司CICC。

2017年9月-10月 券商订阅号<u>互动榜</u>TOP10

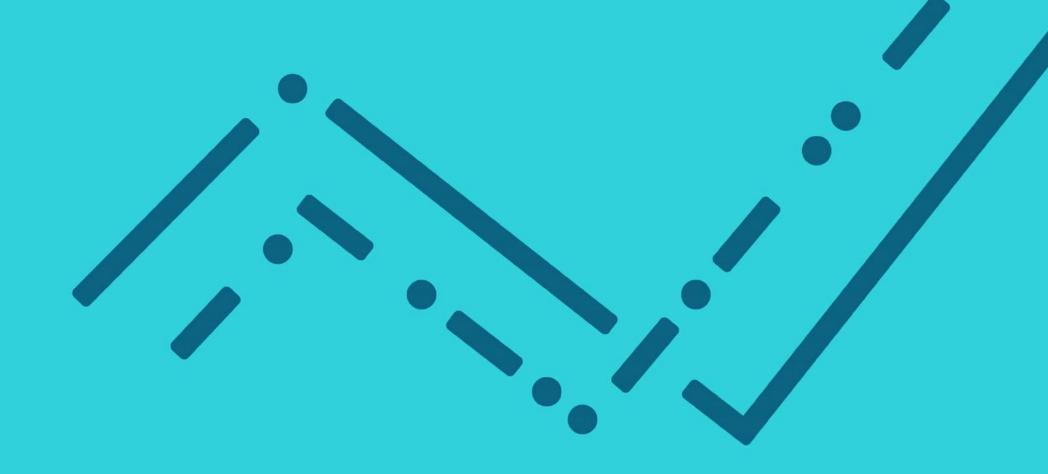
排名	订第	号名称	互动指数	排名		订阅号名称	互动指数
1	国海	每证券订阅号	98.15	6	方正证券	方正证券	77.54
2	CICC 中全公司	 	84.40	7		海通证券	77.09
3	海通过线车里	通证券彩虹俱乐部	82.98	8	华福证券 大投顾	华福大投顾	75.15
4	中位	言建投优问	80.08	9	国元证券 OYUAN SECURITY	国元证券投行总部	74.40
5	活情	乐财富通	78.61	10	兴证投款基地	兴业证券投教基地	74.04

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商订阅号互动榜榜基于赞数、评论数、读赞比等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"。

2

券商公众号英雄榜

- 券商订阅号
- 券商服务号



券商服务号总榜TOP10

券商服务号中,中信证券以88.01的综合评分居于榜首,其次是银河证券和广发证券。

2017年9月-10月 券商服务号总榜TOP10

排名	服务号名称	综合指数	排名	服务号名称	综合指数
中信证券 TIC SECURITY	中信证券	88.01	6	湘财证券	76.36
2	银河证券	84.30	服園泰	国泰君安微理财	74.62
3	广发证券	83.22	8 (I)	招商证券	74.11
4. 化多量量	e海通财	78.17	9	国海证券服务号	73.90
5 同语证券	国信证券	76.87	10	平安证券	73.71

戏摇来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商服务号总榜基于服务号推送、阅读、互动等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"计算得出,具体算法见报告说明。

券商服务号推送榜TOP10

券商服务号推送榜中,中信证券居于首位,其次是湘财证券和中原证券。

2017年9月-10月 券商服务号推送榜TOP10

排名	服务号名称	推送指数	排名		服务号名称	推送指数
中信证券	中信证券	90.00	5	CICC 中金公司	中金公司财富管理服 务平台	84.05
	湘财证券	88.78	6	@海通财	e海通财	83.00
3	中原证券	86.41	6	※ 国在 元	国联证券	82.45
4. 95584	华西证券微服务	84.05	6	秦 东万证第 опинт высилтив	东方微证券	81.72
5	东吴证券	84.05	6	NSC	南京证券	81.05

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商服务号推送榜基于推送次数、推送文章数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模范

券商服务号阅读榜TOP10

券商服务号阅读榜中,银河证券凭借其较好的阅读情况,以89.55的阅读评分夺得榜首,中信证券排在第二位。

2017年9月-10月 券商服务号阅读榜TOP10

排名	服务号名称	阅读指数	排名	服务号名称	阅读指数
6	银河证券	89.55	6	招商证券	74.72
中信证券	中信证券	88.34	7	平安证券	74.53
3	广发证券	86.77	8	国海证券服务号	72.34
4. Gudsen Isl信证等	国信证券	79.75	9	国泰君安微理财	72.13
5	d e海通财	76.34	10	长江证券官方服务号	71.92

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商服务号阅读榜基于总阅读量、平均阅读量、头条文章阅读量、次条文章阅读量数量等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"计算得出,具体算法见报告说明。

券商服务号互动榜TOP10

券商服务号互动榜中,广发证券排在第一位,其次是中信证券和银河证券。

2017年9月-10月 券商服务号<u>互动榜</u>TOP10

排名	服务号名称	互动指数	排名	服务号名称	互动指数
1	广发证券	90.64	6	湘财证券	76.13
2	中信证券中信证券	86.13	服 国泰	国泰君安微理财	74.61
3	银河证券	84.40	8	国海证券服务号	73.49
4	e海通财 e海通财	78.02	9	长江证券官方服务号	73.48
5	国信证券	77.50	10	招商证券	72.72

数据来源:1、TalkingData 移动数据研究中心;2、DataWhisper;注:券商服务号互动榜榜基于赞数、评论数、读赞比等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型 计算得出,具体算法见报告说明。

3

券商公众号典型案例分析

- 券商订阅号
- 券商服务号



国海证券订阅号:功能设计

国海证券订阅号是国海证券旗下的互联网金融品牌,在订阅号总榜中稳居前三。国海证券订阅号为用户提供全方位投资资讯,及时解决金融问题,打造一站式金融社交服务平台。



国海证券订阅号:运营情况概览

国海证券订阅号每日推送1次,推文时间集中在上午7-10点和下午17-19点,共推送文章240篇,其头条文章平均阅读量5357为券商订阅号行业均值的4.68倍,平均阅读量2585是同行业均值的3.90倍。

2017年9月-10月 国海证券订阅号运营情况总览

推送次数 60次

推送文章 **240** 篇 平均阅读量 **2585** 平均赞数 **29**

推送时间:

上午:7:00-10:00

下午:17:00-19:00





国海证券订阅号:文章分析

2017年9月-10月,国海证券订阅号推出的文章中,四篇与房价、利好和掘金攻略相关的文章阅读量最高。这四篇文章能在众多专业股评中脱颖而出,得益于相关话题的热度。

2017年9月-10月 国海证券订阅号文章阅读量TOP10

文章标题	文章推送位置	文章类型	阅读量	点赞量	读赞比
比高房价更可怕的是,35岁以后你还能干嘛?这是我看过的最棒建议	1	科普	9437	63	0.67%
9股利好周一有望涨停,这11股警惕天坑!	1	科普	8673	60	0.69%
重大利好,8股下周有望大涨!这些股要警惕!	1	科普	8326	92	1.10%
下周或将出现满仓抄底机会 A股四季度掘金攻略曝光	1	科普	8295	72	0.87%
未来10年,买什么比投一线房产更好	1	股市资讯	7924	118	1.49%
十九大之后,中国经济10大变局	1	股市资讯	7624	60	0.79%
这5个小段子,胜过你读过的所有微信文章!	2	心灵鸡汤	7167	99	1.38%
如果牛市真的来了,我们准备好了么?	1	股市评论	6618	86	1.30%
荐读10.8 骨灰级投资大师的10个忠告	1	科普	6269	63	1.00%
荐读10.7 中国唯一富过15代的家族:富而不骄,诗书传家,文化通婚	1	科普	6174	83	1.34%

3

券商公众号典型案例分析

- ・券商订阅号
- 券商服务号



银河证券:功能设计

银河证券服务号,通过行情资讯、账户和服务3个功能板块,为用户提供微信开户、账户管家等账户相关服务以及自选股、新股、银河资讯等行情交易相关服务,协助用户把握市场机遇,安心投资理财。



银河证券:运营情况概览

2017年9-10月,银河证券的推文时间分布在上午8-9点,下午17-19点之间,共推送文章17篇,获得较为良好的运营结果。其中,平均阅读量47425,头条均阅读量93289。

2017年9月-10月 银河证券运营情况总览

推送次数6次

推送文章 **17**篇 平均阅读量47425

平均赞数 **178**

推送时间:

上午:8:00-9:00

下午:17:00-19:00





银河证券:文章分析

2017年9-10月,银河证券阅读量较高的多为科普、产品及功能推广等类型的文章,如"叮~你有一只新股中签了"主要介绍其版本更新及服务号功能。从阅读量较高的几篇文章来看,从其标题很难猜到内容,但标题口号性较强,或许这样的标题更容易吸引用户点击阅读。

2017年9月-10月 银河证券推送文章分析

文章标题	文章推送位置	文章类型	阅读量	点赞量	读赞比
沪指突破3300点关口 看涨四大板块	1	科普	100000	420	0.42%
叮~你有一只新股中签了	1	科普	100000	383	0.38%
合理作答这道单选题 红包发到你的微信里	1	产品推广	100000	395	0.40%
谜底揭晓,你收到红包了吗	1	产品推广	100000	334	0.33%
大盘蓄势待发 慢牛行情需要盯住谁?	1	股市资讯	84725	349	0.41%
摆脱油腻 送你免费秋游	1	产品推广	61582	90	0.15%
你的持仓股涨停了,怎么办?	2	功能推广	53322	146	0.27%

4

券商公众号10万+文章分析

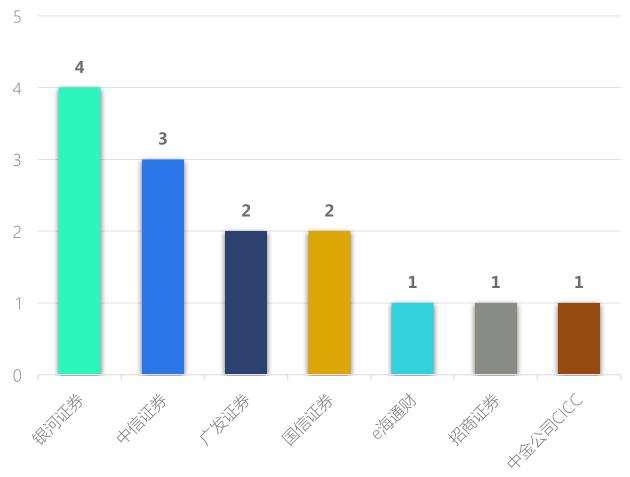


银河证券打造出4篇10万+公众号文章位居榜首

2017年9-10月,券商公众号共推出14篇10万+文章,其中订阅号1篇,服务号13篇。

银河证券服务号以推出4篇10万+公众号文章 位居榜首,其次是中信证券推出3篇位居第二, 广发证券服务号和国信证券服务号各推出2篇 10万+公众号文章,e海通财服务号、招商证 券服务号和中金公司CICC订阅号各推出1篇10 万+公众号文章。





10万+爆文多为福利发放、股市资讯等类型的文章

2017年9-10月,在14篇10万+公众号文章中,点赞量高的文章多为福利发放、与热点相关的股市资讯等。其中,广发证券的公众号文章最受读者青睐,点赞量第1名。

2017年9-10月 券商公众号10万+文章点赞量TOP10

券商公众号	文章标题	文章推送位置	文章类型	发布时间	点赞量
广发证券	我在月亮上放了6万个红包(→_→)	1	福利	2017/09/26	1577
广发证券	10月27日(周五),一只可转债要来了!	1	股市资讯	2017/10/16	1184
国信证券	国信大数据:如何提高打新中签率	1	新股申购	2017/09/25	744
中金公司CICC	中金宣布引入腾讯为战略投资者	1	公告	2017/09/20	704
招商证券	投资摸底考,测测你拿几分?	1	科普	2017/09/01	572
中信证券	站上3300点之后的反思	1	股市资讯	2017/09/02	434
银河证券	沪指突破3300点关口 看涨四大板块	1	股市资讯	2017/09/01	420
银河证券	合理作答这道单选题 红包发到你的微信里	1	福利	2017/10/01	395
银河证券	叮~你有一只新股中签了	1	新股申购	2017/09/21	383
银河证券	谜底揭晓,你收到红包了吗	1	福利	2017/10/16	334
中信证券	大白归来,这类股票的机会别错过!	1	科普	2017/10/04	303
e海通财	零门槛零成本"免费打新"的机会又来了!	1	新股申购	2017/10/16	300
国信证券	送红包啦 国信客户答问卷即可领取	1	福利	2017/09/04	245
中信证券	首只空仓申购的"新股"明天上市,收割的机会到了?	1	新股申购	2017/10/01	202

附录

• 公众号范围说明

本报告中,公众号榜单涉及52家主流券商总部的一百多个公众号(此处不含券商分营业部公众号),通过长期监测各主流券商的公众号,获取其推送、阅读、互动等相关数据,通过TalkingData 移动数据研究中心"公众号指数评测模型"对每个公众号进行打分,根据打分结果对其进行排名,其中,涉及到的具体券商如下:

中信建投证券	光大证券	中山证券	西部证券	中投证券	恒泰证券
中信证券	平安证券	东方花旗证券	东方证券	长江证券	东海证券
国泰君安证券	兴业证券	国金证券	财通证券	东方财富证券	上海证券
招商证券	国开证券	中银国际证券	浙商证券	太平洋证券	南京证券
广发证券	德邦证券	中德证券	东吴证券	东北证券	华安证券
海通证券	西南证券	广州证券	方正证券	湘财证券	东莞证券
中金公司	国海证券	东兴证券	华西证券	安信证券	国联证券
国信证券	银河证券	长城证券	华福证券	信达证券	
华泰证券	申万宏源证券	中泰证券	国元证券	中原证券	

关于TalkingData

- Talking Data 成立于2011年,致力于用数据改变企业做决策的方式,改善人类自身和环境。目前已完成C 轮融资,是中国领先的独立第三方数据服务提供商,在全球开设多个分支机构。
- 融合了互联网"开放精神"和传统**IT"**严谨服务"的企业文化,为客户提供独树一帜,融创新与严谨为一体,全方位智能数据解决方案。业内独一无二的**TalkingData**智能数据平台,集海量数据、极致的技术和专业的咨询服务为一体,逐步打造开放的数据生态,为客户带来独特的数据价值。
- 目前, Talking Data智能数据平台覆盖超过6.5亿/月活跃独立智能设备,客户既包括像Google、腾讯、 滴滴出行等互联网企业,也包括中国银联、招商银行、欧时力、碧桂园等传统行业巨头。

关于DataWhisper

- DataWhisper成立于2016年,我们致力于通过领先的大数据与深度学习能力为自媒体行业提供下一代营销与运营平台,简化决策过程,优化商业回报。
- 基于自主研发的智能数据引擎, DataWhisper自媒体智能数据平台得以覆盖广泛的自媒体数据资源,提供量化的公众号海选系统,海量全网图文搜索引擎,定制化的数据分析体系,以及平台级数据接口能力。
- DataWhisper自媒体智能数据平台将为营销和市场从业者提供更广泛的视野,全新的洞察能力,发现更有价值的资源,为内容创业者提供更智能化的工具、重塑竞争力,为投资者提供深度数据支持与更丰富的决策纬度。

TalkingData



移动观象台

移动观象台

纵览行业数据,解析移动趋势

mi.talkingdata.com







移动观象台



应用排名

洞悉市场动态,提供最新Android应 用排行,针对单款应用绘制人群画像



公众号排名

通过对自媒体人的账号和文章进行甄别 分析,获悉最火爆的微信公众号排行



市场洞察

基于大量移动互联网用户数据洞察用 户特征,展现市场应用热度



终端指数

呈现移动设备趋势,提供最受欢迎的 设备品牌、分辨率、操作系统等

人迹地图



数据报告

最权威的互联网行业报告,并针对热 门行业、热门事件进行重点分析



移动观象台



