

洞察趣萌晒图人群,紧跟场景

营销

走进图片社交用户,掘金商场场景营销

2017年

摘要





修图晒图已经成为年轻女性用户生活的一部分,但是95后女生人群更加追求好玩有趣;在日常生活中,喜欢个性品味独特的生活,但在品牌选择上容易受朋友口碑影响。



旅游和美食是晒图用户钟爱的话题,发布的海外照片中43%的照片与旅游相关, 36%与美食相关



趣萌晒图人群在线上分享后,仍回希望将照片打印出来,趣萌用户商场打印机平均每月使用**1.4次**



针对线下喜好逛商场的年轻用户,可以打印照片的Redbox能够有效触达高学历的年轻用户。其中72.8%的用户为本科及以上学历,87.9%为女性用户

来源:艾瑞咨询研究院自主研究绘制。



趣萌晒图人群特征解析	1
趣萌晒图人群商场场景化营销	2
彩蛋-趣萌晒图人群十二星座大联盟	3

趣萌晒图是戒不掉的瘾

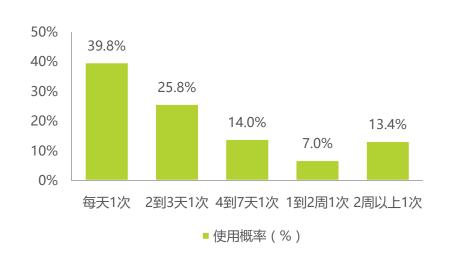


39.8%的用户每天打开APP,且单次使用时长平均为40分钟

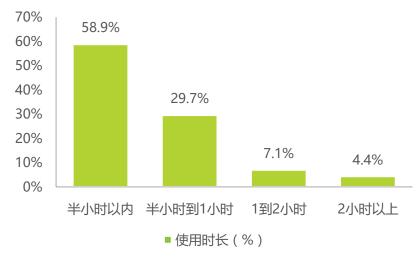


单次 时长 平均使用时长40分钟

2017年中国趣萌晒图用户近半年使用软件的频率



2017年中国趣萌晒图用户单次使用时长分布



来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

© 2017.12 iResearch Inc www.iresearch.com.cn © 2017.12 iResearch Inc www.iresearch.com.cn

趣萌晒图人群特征



95后女生是主流,旅游拍照趣萌晒图是其最爱

2017年中国趣萌晒图用户特征



年轻女性

57.9%的用户是95后 71.6%的用户是女性



爱拍图

60.0%的用户会使用 拍照/修图功能



爱分享

48.0%的用户会使用 in记(上传/分享照片)



爱旅行

用户更偏爱国内和周边旅游

来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得;本报告由艾瑞和in APP联合发布。数据来源in APP和线下图片打印机上问卷收取。

娱乐时尚化,社交兴趣化



除了追剧、看电影和聚会大众娱乐外,年轻人倾向健身、摄 影等比较时尚化的活动

2017年中国趣萌晒图用户的业余生活

41.4% 56.2% 运动/健身 追剧 46.6% (电视剧/网络剧) 摄影 55.5% 39.1% 观看电影 旅游 46.7% 朋友聚会 34.6% 看漫画/动漫视频 37.9% 美食/烹饪 15.9% 35.3% 自驾出游 玩电子游戏

2017年中国趣萌晒图用户的社交/生活/消费/时尚观

满分7.0分

社交观 5.2分

我更喜欢加入有共 同兴趣爱好的圈

生活观 5.1分

我追求个性、品位 独特的生活



消费观 5.0分

我愿意花更多钱购 买质量更好一点

时尚观 4.8分

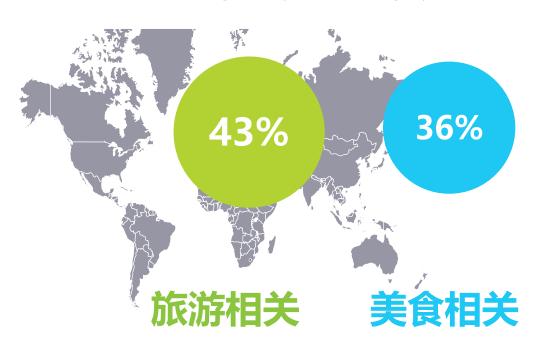
我不在乎时尚,只要穿出自己的风格

来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

美食搭配旅游,晒图用户足记记录境外游 Research

发布的海外照片中43%的与旅游相关

2017年中国趣萌晒图用户境外游照片类型和旅游类型



- 23.4%出境短途游到中国周边国家旅游
- 15.3%出境海岛游
- 12.1%出境长线游到欧洲/美洲等地旅游
- **58.4%**周边游
 居住城市周边旅游
- 67.1%国内游除了居住城市以外的其他城市旅游

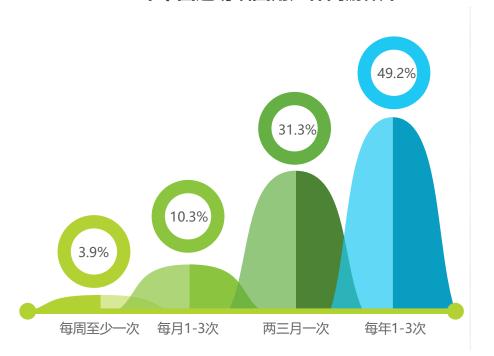
来源:照片类型通过企业访谈,公开资料整理。旅游类型来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

旅行舒适固然重要,安全性更要考虑



近半用户每年出游1-3次,环境舒适、口碑和安全性是选择酒店的TOP3

2017年中国趣萌晒图用户休闲游频率



2017年中国趣萌晒图用户选择酒店考虑因素TOP3



来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

品质生活也需要足够的消费力支撑



2017年中国趣萌晒图用户消费力分布图

- **旅游**过去一年旅游花费8459元
- **汽车** 未来购车预算 27.5万
- **化妆品** 578元/月



晒图开启,手机怎能落下



高价位手机助力晒图大战, iOS更为用户钟爱; 用户一般会在1-2年内更换手机

2017年趣萌晒图用户手机系统使用分布



2017年趣萌晒图用户手机更换频率



来源:N=1595 , 于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

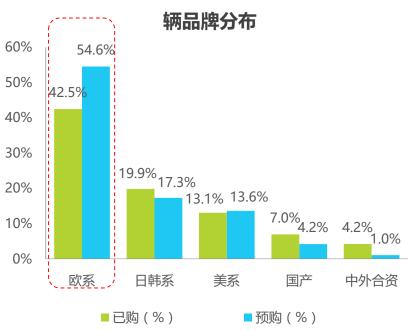
用户对欧系车更加偏爱



不论是已购车辆和预购意向,用户都倾向购买欧系车,其次 是日韩系

www.iresearch.com.cn

2017年趣萌晒图用户家庭已购及预购车



2017年中国趣萌晒图用户已购/预购车辆价位



来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

网购和商场购物对于用户而言同等重要iResearch



网购和逛街的频率和月均花费相近

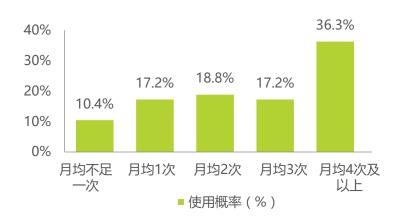


趣萌晒图用户过去3个月内网购过

863.8 元/月

网购月均花费

2017年趣萌晒图用户的网购频次

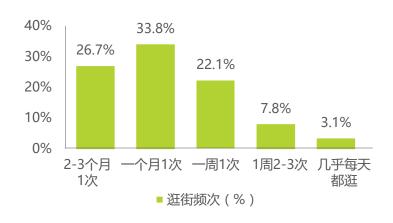


来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

趣萌晒图用户会选择大型商场购物

829.6 逛街月均花费 元/月

2017年趣萌晒图用户的逛街频次



网络购物首选仍为服饰化妆品



在网购中主要集中在服饰鞋帽和化妆品中,但是图书音像、 IT数码类等娱乐也在未来购物清单中

2017年趣萌晒图用户网购过的品类TOP5











服装鞋帽类

化妆品类

家居百货

图书音像类

玩具礼品类

2017年趣萌晒图用户未来半年网购品类TOP5









服装鞋帽类

化妆品类

图书音像

家居百货类

IT数码产品类

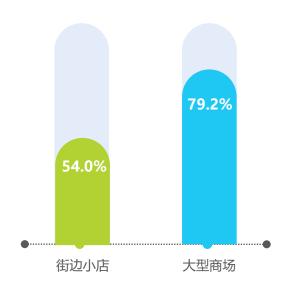
来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

大型商场购物是逛街首选



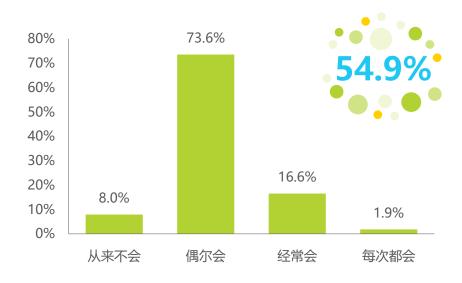
过半用户会因为店面做活动而进店

2017年中国趣萌晒图用户购物场所选择



■购物场所选择(%)

2017年中国趣萌晒图用户受活动吸引进店比率



■ 受活动吸引进店比率(%)

N=1491 逛街的用户

来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

注释:进店频率=每次都会+经常会*0.8+偶尔会*0.5。

来源:N=1491,于2017年4月通过in平台问券调研形式获得



趣萌晒图人群特征解析	1
趣萌晒图人群商场场景化营销	2
彩蛋-趣萌晒图人群十二星座大联盟	3

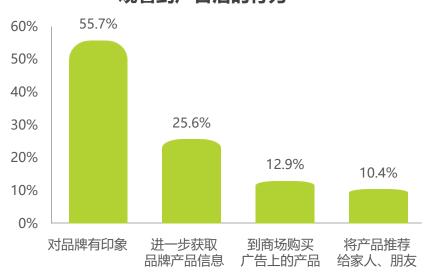
趣萌用户商场打印机平均每月使用1.4次 Research

打印机的场景植入广告有效促进品牌转化

2017年中国趣萌晒图用户线下图片打印机的使用频率



2017年中国趣萌晒图用户在线下图片打印机 观看到广告后的行为

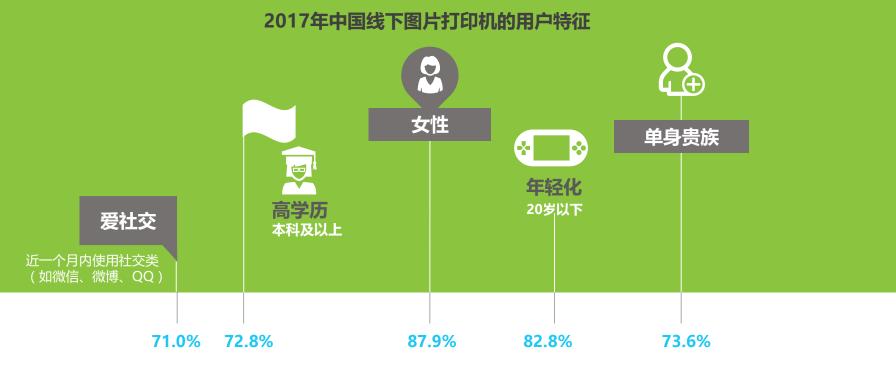


■ 趣萌晒图用户观看到广告后的行为(%)

来源:N=265,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

商场图片打印机营销对象

高学历年轻女性



N=379 针对线下喜好逛商场的年轻用户,可以打印照片的Redbox能够有效触达高学历的年轻用户。

来源:N=781,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

商场场景化营销的特点





场景营销是指基于对用户数据的挖掘、追踪和分析,在由时间地点、用户和关系构成的特定场景下,连接用户线上和线下行为,理解并判断用户情

感、态度和需求 , 为用户提供实时、定向创意的

信息和内容服务。通过与 用户的互动沟通 ,树立

品牌形象或提升转化率,实现精准营销的行为。

2017年中国场景化营销的特点

场景化营越来呈现出融合趋势,线上与下往同时而且两者间界限渐被打破。

商场营销从线下场景出发,利用趣萌年轻用户线上行为特征数据,在 其逛街打印照片时连接线上场景,再作用于线下品牌营销,实现了基础的营销闭环。

1 瞬时性

要求场景营销做到实时化,每个时刻的营销都随场景变化。

2 连续性

要求场景营销做到无缝连接,无间断进行。

3 关联性

要求场景营销能做预判,准备多套营销方案随场景而变。

4 情感性

要求场景营销契合用户在不同场景下的情感诉求。

来源:艾瑞咨询研究院自主研究绘制。

场景化营销:

营销案例



整体推广机制线上线下结合,既增加品牌知名度也结合商场场景促进店面营销

2017年中国in APP和Redbox整体推广机制

阿玛尼小胖丁硬广导流

前期资源位链接到阿玛尼官 网,提升用户对小胖丁的认知



小胖丁AR引爆高潮

玩转最in黑科技,前所未有的品牌AR互动体验,让阿玛尼小胖 丁深入用户



REDBOX2.0线下助力

线下商超打印机1.0、2.0齐助力。全新2.0支持动态贴纸、现场拍摄打印





发现页跳转小胖丁AR 1月12日 - 1月17日



AR玩法:人脸识别+3D+天空 视频可保存分享



REDBOX曝光+动态贴纸互动+打印一体化

来源:通过企业访谈,公开资料整理。



趣萌晒图人群特征解析	1
趣萌晒图人群商场场景化营销	2
彩蛋-趣萌晒图人群十二星座大联盟	3



彩蛋

趣萌用户星座大联盟

原来你是这样的12星座



Look at your! WOW!

追剧达人狮子座

70.0%的狮子座在最近一个月内使用过视频软件

实物为真金牛座

23.6%的金牛座经常使用"打印商城" 22.4%的金牛座喜欢在in上上传"手工照"

游戏爱好者天秤座

52.3%的天秤座在最近一个月内使用过游戏软件

萌萌哒白羊座

47.0%的白羊座认为in给自己的感觉是"萌萌哒"



天蝎座的最爱是自己

75.0%的天蝎座在in上最常上传的照片是个人照

来源:N=1595 , 于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。





最新尝鲜射手座

26.7%的射手座在in中最常用的是AR相机

玩心在线双子座

21.8%的双子座在最近一个月使用过"直播"软件 (YY、映客等)

旅游美食处女座

51.9%的处女座通常在in上传的是旅游类照片 46.2%的处女座通常在in上传的是美食类照片

爱心充盈巨蟹座

18%的巨蟹座从事教育行业



爱物达人摩羯座

27.8%的摩羯座通常在in上传物品照 (化妆品、护肤品、配饰等)

来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。



社交控水瓶座

56.3%的水瓶座会在in记上传/分享照片 43.7%的水瓶座会在in上点赞/评论/转发



心理低龄化双鱼座

30.6%的双鱼座用户年龄≥25岁

十二星座

还有什么我们不知道的秘密?

来源:N=1595,于2017年4月通过in平台问卷调研形式获得。

公司介绍/法律声明



公司介绍

艾瑞咨询成立于2002年,以生活梦想、科技承载为理念,通过提供产业研究,助推中国互联网新经济的发展。在数据和产业洞察的基础上,艾瑞咨询的研究业务拓展至大数据研究、企业咨询、投资研究、新零售研究等方向,并致力于通过研究咨询的手段帮助企业认知市场,智能决策。

艾瑞咨询累计发布数千份新兴行业研究报告,研究领域涵盖互联网、电子商务、网络营销、金融服务、教育医疗、泛娱乐等新兴领域。艾瑞咨询已经为上千家企业提供定制化的研究咨询服务,成为中国互联网企业IPO首选的第三方研究机构。

版权声明

本报告为艾瑞咨询制作,报告中所有的文字、图片、表格均受有关商标和著作权的法律保护,部分文字和数据采集于公开信息,所有权为原著者所有。没有经过本公司书面许可,任何组织和个人不得以任何形式复制或传递。任何未经授权使用本报告的相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。

免责条款

本报告中行业数据及相关市场预测主要为公司研究员采用桌面研究、行业访谈、市场调查及其他研究方法,并且结合艾瑞监测产品数据,通过艾瑞统计预测模型估算获得;企业数据主要为访谈获得,仅供参考。本报告中发布的调研数据采用样本调研方法,其数据结果受到样本的影响。由于调研方法及样本的限制,调查资料收集范围的限制,该数据仅代表调研时间和人群的基本状况,仅服务于当前的调研目的,为市场和客户提供基本参考。受研究方法和数据获取资源的限制,本报告只提供给用户作为市场参考资料,本公司对该报告的数据和观点不承担法律责任。

联系我们

咨询热线 400 026 2099

联系邮箱 ask@iresearch.com.cn

集团网站 http://www.iresearch.com.cn



艾瑞咨询官方微信

生活梦想科技承载 TECH DRIVES BIGGER DREAMS

