

实时分析驱动用户资产成长

2017年知识变现平台研究成果展示

- · 知识变现平台风头正盛,知乎入围社交类APP TOP10,社交平台一改单纯娱乐风
- 知识变现创新者尚未"跨越鸿沟",垂直细分领域的深度挖掘有望带来爆品
- 知识变现平台主要玩家差异化严重,喜马拉雅和知乎"领跑"市场
- 流量入口大的平台流量虽大,但转化率其实并不高,盈利能力前景还有待挖掘
- · 小而专的知识变现平台在初期更容易变现,但大多是靠影响力(名人、大V、网红)带动
- 年轻的中低收入女性更容易为知识变现平台买单

目录

- 01 知识变现平台数据说明、缘起与市场情况
- 02 知识变现平台变现情况分析
- 03 知识变现平台用户画像



知识变现:通过互联网平台,把自己的知识分享并获得报酬的过程。ys 易观

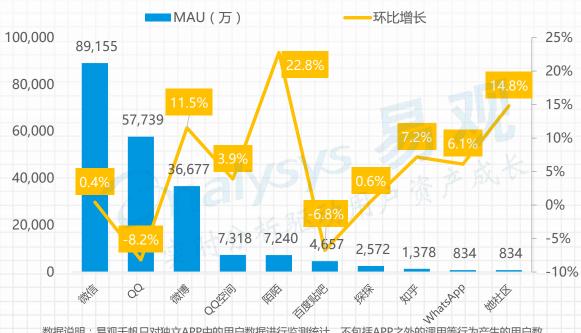
- 2016年是知识付费爆发元年
- 我国知识变现的缘起可以从文献检索的数据库最早起步,经历过在线百科、知识社区再到技能众包,一步步从大众学习到有针对性的"慕课"、"读书众筹"阶段,最终成为当前的"知识变现"时代,但这肯定不是终结,只是当前时代的产物

"文献检索"数据库起 "知识社区"组织异军突起。 "内容订阅"尝试初见 "慕课"愿景已然呈 步最早。封闭体系内的 遵从社交网络的"小世界" 机构诵讨在线开放其优 ",从网络达人拓宽 原则,向各领域知名人士提 学术机构及期刊对知识 秀课程,击破体制高 进行了过滤与认定,由 问,不拘泥于学术问题,意 容更专业化、知识的新 于是线下业务的直接在 趣横生, 虽未实现付费, 但 鲜度更高,同"行家技 实知识需求, 盈利机构 线化,付费获取也是顺 占据了在大众心智中"知识 能"相比分享内容更易 借由"慕课"促进终身 学习。 复制。 理成章。 枢纽"的定位,为后续有偿 服务的推出奠定了基础。 2006.04 2006.09 2014.02 2016.02 2006.07 2015.12 1999.06 2013.10 "在线百科"网站威力 "读书众筹"模式小试 "技能众包"业务快速铺 "付费直播"形式大有 牛刀。叠加干社交平台 显现。开放平台汇聚众 开。这满足了企业整合社 可为。在传播共性知识 人智慧,体现了大规模 之上,网络达人提供读 会资源多角度、低成本开 线下的各种会议卓 协作的力量,在质与量 展研究开发、应用制作、 书音频及视频服务 上不断超越。由于志愿 色彩浓厚, 此类网站并 度知识"却面临"时间 资金流贯通的"威客"生 解决了时间地点约 不以变现为目的, 仅凭 预算"约束的难题,经 态,发包方、接包方和平 束,扩大了线下会议的 赠款为支撑,提供免费 过对知识的 台各得其利。但此种模式 受众人群,结合VR应 服务。 成果仅为发包方独享,影 "分类"借助社交 用、社交网络, 其效果 平台完成"扩散"。 响范围受限。 也将进一步提升。

知识变现发展:平台风头正盛,社交平台一改单纯娱乐风



全网社交类应用数据排名TOP 10 (2017年6月) 知识共享平台位列第八名



数据说明:易观干帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第2季度易观干帆基于对20.7亿累计装机覆盖及4.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·易观干帆

www.analysys.cn



2016 年的互联网什么最流行? 那可能就是围绕"人"的商业变现。在这一点上,付费问答和眼下最流行的互联网概念网红可谓同气连枝。付费问答平台可以让消费者以低廉的价格快速获得知识补充,同时结合消费升级大趋势,知识付费已经不是不可理解的事情



随着行业发展加速,知识变现市场将进入行业洗牌期,商业模式不清,无法实现持续盈利的厂商逐渐被市场淘汰,市场格局趋于稳定,知识变现市场将保持相对稳定的增长态势。



根据易观千帆数据显示,知乎入围社交类APP TOP10市场,一改往日单纯社交娱乐风,一股知识 社交正在席卷而来

知识变现现状:整体市场高速增长,但创新者尚未"跨越鸿



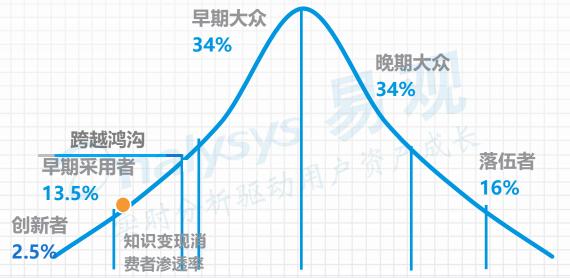
• 知识变现TOP 10平台一直保持高速增长态势,活跃用户数量从2016年1月的3000多万人增长到2017年6月的5000多万人

• 根据创新扩散理论,目前知识变现平台处于创新者——早期采用者之间,未来需要市场再教育及大资本的进驻



创新扩散理论

创新扩散理论是传播效果研究的经典理论之一,是由美国学者埃弗雷特·罗杰斯(E.M.Rogers)于20世纪60年代提出的一个关于通过媒介劝服人们接受新观念、新事物、新产品的理论,侧重大众传播对社会和文化的影响。



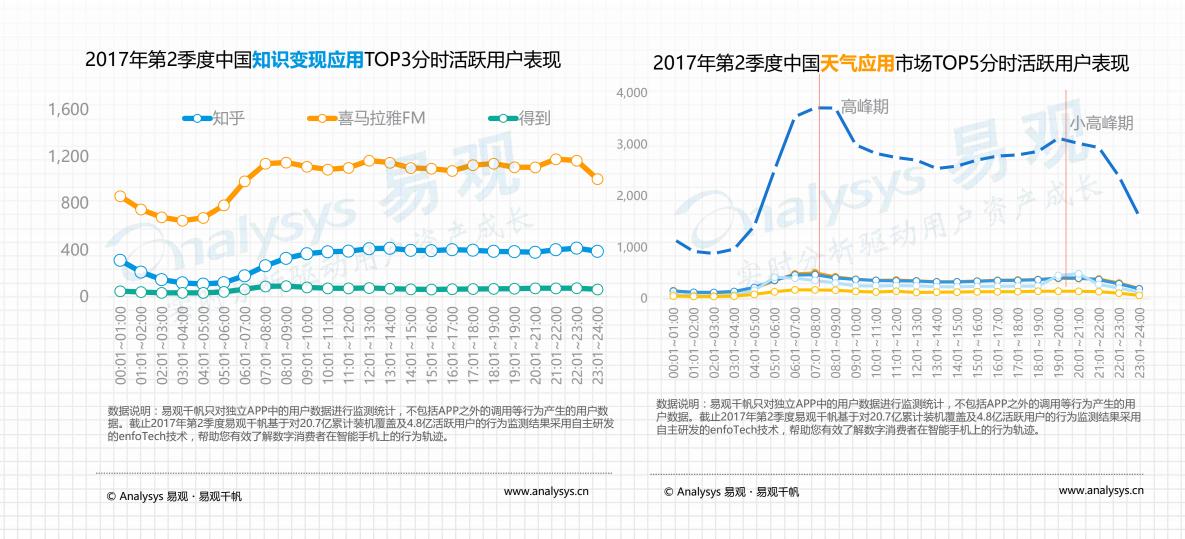
© Analysys 易观·易观千帆 www.analysys.cn

知识变现平台特征:用户保持持续的活跃状态



指数成长的比特动能

• 不同于工具类应用,知识变现类APP未呈现出明显的时段特征,从早晨7点起就呈现均衡的活跃状态



知识变现平台发展综述





第一部分总结

知识变现指通过互联网平台,把自己的知识分享并获得报酬的过程。**2016年是知识变现的爆发元年**

知识变现平台风头正盛,知乎入围社交类APP TOP10,社交平台一改单纯娱乐风

知识变现创新者**尚未"跨越鸿沟"**,垂直细分领域的深度挖掘有望带来爆品



知识变现平台主要玩家差异化严重,喜马拉雅和知乎"领跑"市场深易观

- 知识变现平台主要玩家差异化严重,喜马拉雅和知乎凭借免费知识分享引流成功,活跃用户数稳居第一象限
- 多家知识变现创业平台还处于小众长尾范围,按照不同付费方式,可以划分为单次付费,圈层付费等

知识变现平台APP相对用户渗透率及活跃用户数矩阵分析



数据说明:易观干帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第2季度易观干帆基于对20.7亿累计装机覆盖及4.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观干帆

2017/10/10

www.analysys.cn

• 付费订阅——产业相对成熟类

付费阅读起步最早,这一类通常是由流量入口大的平台如喜马拉雅专栏、得到、知乎Live等,都是采用这种形式。属于产业相对成熟类

• 单次付费——创新驱动类

单次付费问答,每个产品都企图用信息和金钱在提问者、回答者、围观者之间做一个传播闭环,分答、值 平属于这种,是产业创新驱动类

• 长尾范围类

这一类付费社群,如小密圈就是这个类型。大众时代 消失,小众和社群崛起,细分领域深化,知识分享平 台也呈现细化圈层

喜马拉雅和知乎凭借知识分享平台免费起步,获得大量活跃用户palysys易观

- 知识付费平台是个新兴行业,很多刚刚起步的平台在2016年第二季度的时候,或者在运筹帷幄,或者还在积极筹备
- 知识变现有3种收费模式,一是付费订阅,喜马拉雅专栏、得到、知乎Live都是采用这种形式。二是单次付费问答,分答、值乎属于这种。三是付费社群,如小密圈就是这个类型

2017Q2 VS 2016Q2知识变现主流平台活跃用户数情况



数据说明:易观千帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第2季度易观千帆基于对20.7亿累计装机覆盖及4.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·易观干帆 www.analysys.cn

第一梯队—活跃用户数1000万+









第二梯队—活跃用户数100万-1000万



第三梯队—活跃用户数0-100万













高流量并未带来盈利红利,知乎live付费转换率为2.3%



13

- ▶ 通过追踪知乎Live网站的使用情况,统计到左下数据
- 结合易观干帆活跃用户数据,推算出知乎付费用户转化占比情况,如右图
- 知乎Live的活跃用户营收规模为2000万人民币左右(纯盈利需要考虑苹果抽成)

2900Live

付费用户 2,690,000人

2.3%

付费用户转化率

(仅已知乎Live为例 , 不包括知乎其他付费项目)

依靠188元年度会费和自造节,喜马拉雅营收过亿,但其实际 Chalysys 易观 付费转换率为3%左右



- 通过追踪喜马拉雅网站的使用情况,统计到左下数据
- 结合易观千帆活跃用户数据,推算出喜马拉雅付费用户转化占比情况,如右图
- ▶ 喜马拉雅的活跃用户营收规模为2.35亿元人民币左右(主要有固定年度付费用户)

喜马拉雅 付费用户 1,500,000人

3% 付费用户转化率

专而深真正适合知识平台变现,得到APP付费转换率高达18% nalysys 易观

- 得到APP官方公布自己的订阅用户数为130万,订阅人数79万
- 结合易观干帆活跃用户数据,推算出得到APP付费用户转化占比情况,如右图
- ▶ 得到APP的活跃用户营收规模为1.5亿人民币左右(得到APP 75%订阅人群付费1元)

得到APP 付费用户 79万人

18.3%

付费用户转化率

知识变现平台变现情况总结





第二部分总结

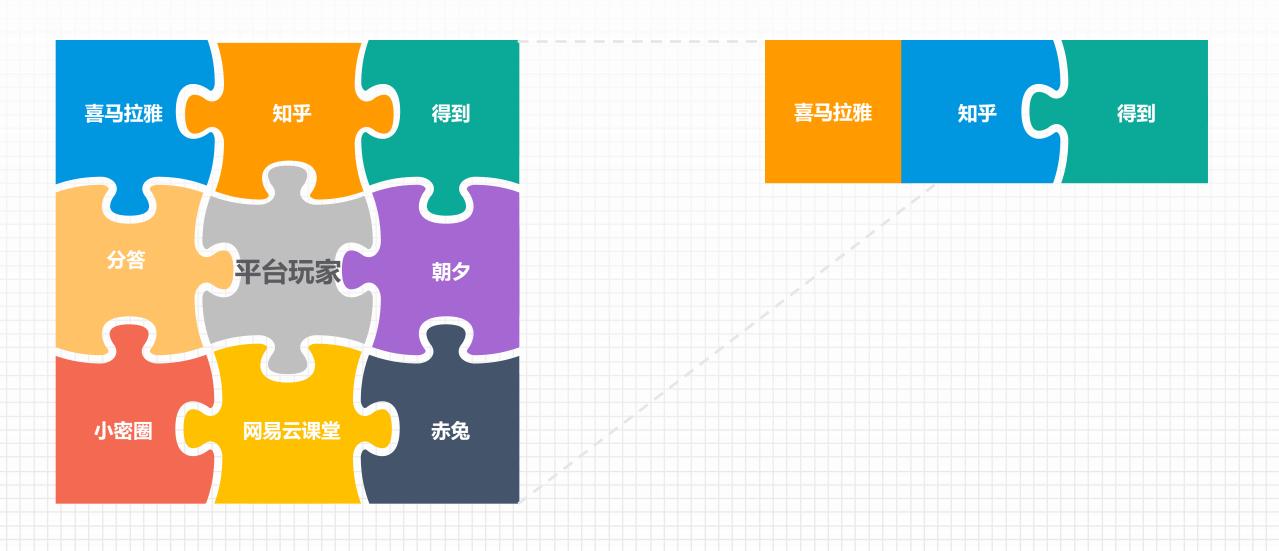
流量入口大的平台凭借流量,大多通过订阅付费进行盈利,但具体项目变现转化情况因项目而异

小而专的知识变现平台在初期更容易变现,但大多是**靠影响力**(名人、大V、网红)带动

知识变现平台不像工具类APP,它基本不受制于时间,创新者教育**消费者空间大**



知识变现平台用户画像典型性分析——喜马拉雅、知乎和得到 chalysys 易观



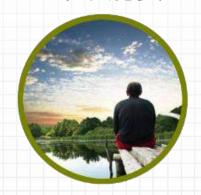
年轻的中低收入女性更容易为知识变现平台买单



年轻 "35岁以下"



女性 "冲动消费"



中低收入 "未有显著奢侈消费"



教育花费高

"舍得教育投入"



分析如下

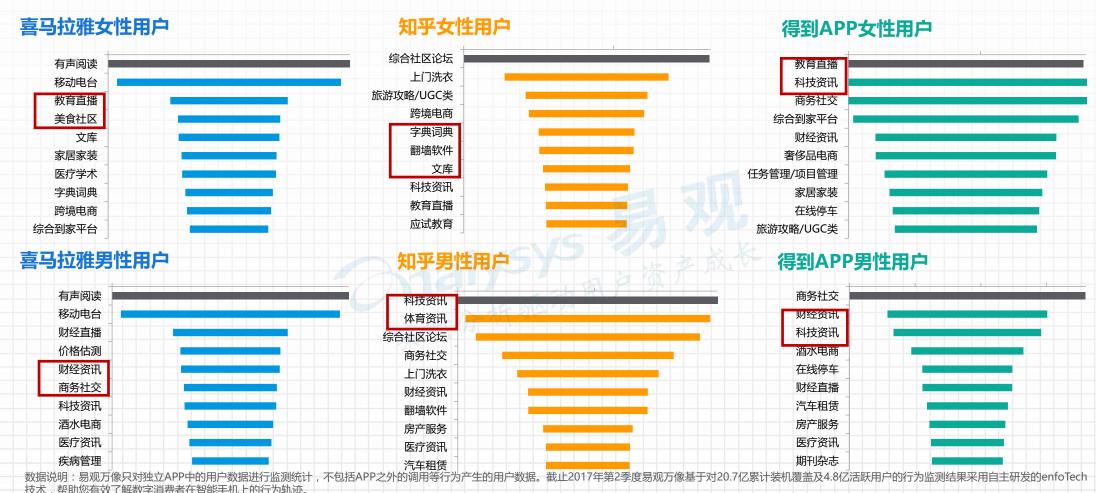
从性别偏好度可以发现,女性比男性对教育领域更加偏好



指数成长的比特动能

从性别偏好度可以发现,知乎读书女孩为主,喜马拉雅结婚女性较多,得到APP大多为职场女性;男性差异不大,多以资讯为主要偏好

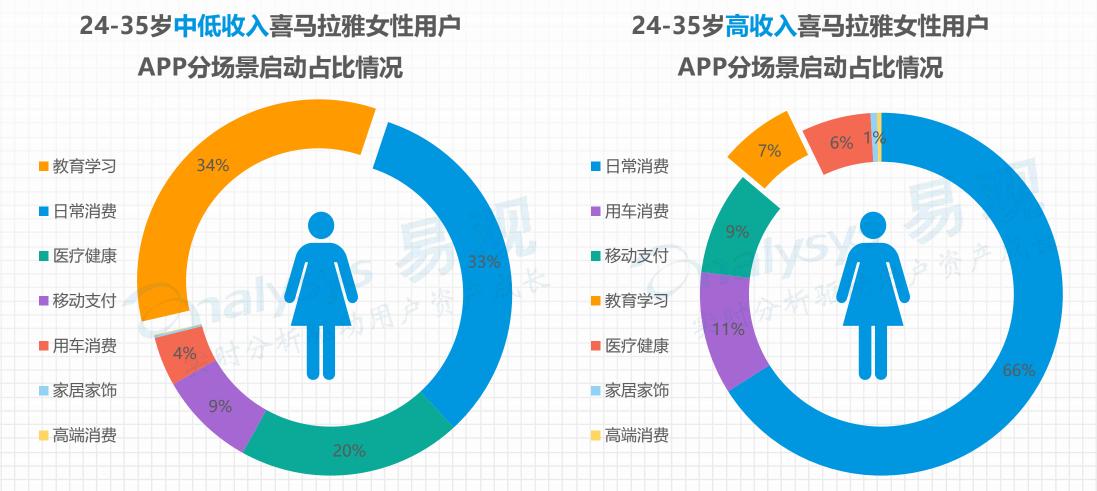
知识变现平台不同性别用户对细分领域偏好度分析



技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹

© Analysys 易观·易观万像

中低收入年轻女性更容易购买知识变现类产品,因为价格符合预^{*alysys} 易观期,并且能满足年轻女性对知识的追求,或者说对压力的转嫁



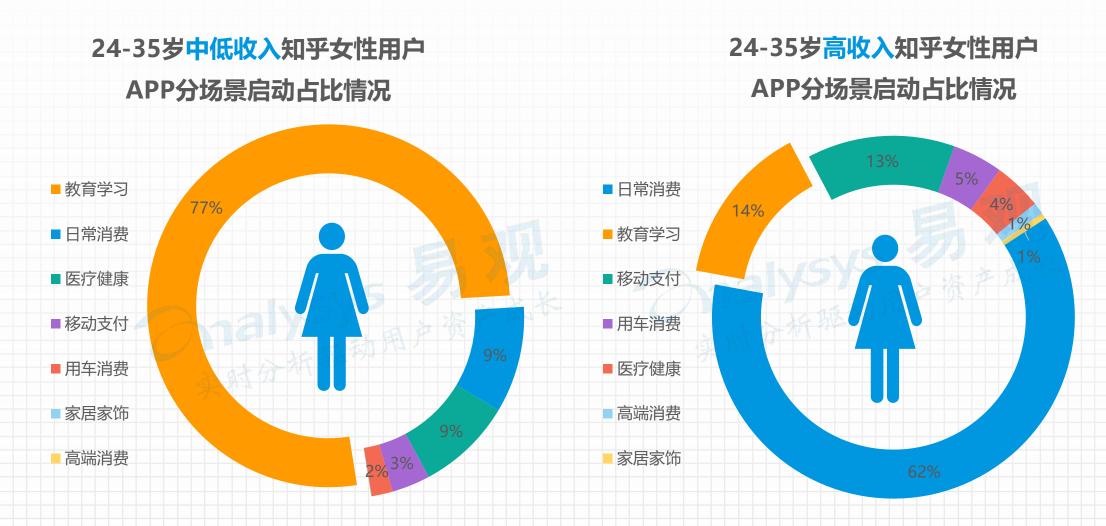
数据说明:易观万像只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第2季度易观万像基于对20.7亿累计装机覆盖及4.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·易观万像

喜马拉雅易付费用户分析在知乎上也得到了验证



指数成长的比特动能



数据说明:易观万像只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第2季度易观万像基于对20.7亿累计装机覆盖及4.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·易观万像

未来各平台重点可关注本平台的用户偏好领域,进行重点投放。Malysys 易观



- 喜马拉雅用户更偏好移动电台和教育资讯领域,如移动电台,财经资讯,医疗咨询和教育直播等
- 知乎用户在社交、资讯类比较活跃,如对科技领域,体验领域和财经领域的资讯更具有偏好行为
- 得到APP更容易变现,因为用户偏好多为消费领域,如停车、奢侈品等

知识变现平台对细分领域偏好度分析(行为TGI)



数据说明:易观万像只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第2季度易观万像基于对20.7亿累计装机覆盖及4.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech 技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·易观万像

未来知识变现平台可通过有效途径触达高收入人群,提高整体营收%易观

· 喜马拉雅中高收入用户无明显偏好,得到APP用户商务办公偏好明显,成功构建圈层概念,知乎偏好比较杂,宅男偏多

知识变现平台中高收入人群对细分领域偏好度分析

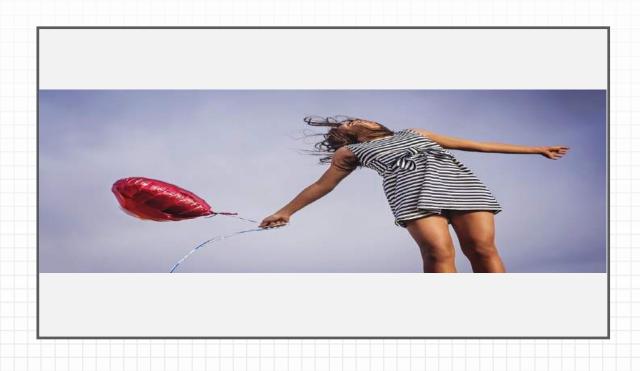


数据说明:易观万像只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第2季度易观万像基于对20.7亿累计装机覆盖及4.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观・易观万像

知识变现平台用户画像





第三部分总结

年轻的中低收入女性更容易为知识变现平台买单

未来**喜马拉雅**用户可关注移动电台和教育资讯领域, **知乎**用户在社交、资讯类比较活跃,**得到APP**更容 易变现,因为用户偏好多为消费领域

从性别偏好度可以发现,知乎读书女孩为主,**喜马拉雅**结婚女性较多,**得到APP**大多为职场女性;男性差异不大,多以资讯为主要偏好

本报告移动互联网APP领域的数字用户说明











实用工具

共覆盖11个二级领域, 收录1507个APP

系统工具

共覆盖18个二级领域, 收录5748个APP

商务办公

共覆盖11个二级领域, 收录1122个APP

移动购物

共覆盖15个二级领域, 收录1364个APP

社交

共覆盖13个二级领域, 收录3247个APP

教育

共覆盖10个二级领域,收录5077个APP

医疗

共覆盖9个二级领域,收录1034个APP

体育

共覆盖3个二级领域,收录1086个APP

母婴

共覆盖3个二级领域,收录166个APP

移动阅读

共覆盖5个二级领域,收录1770个APP

摄影摄像

共覆盖3个二级领域,收 录1210个APP

音频娱乐

共覆盖9个二级领域,收录1083个APP

. . .



网址:www.analysys.cn 客户热线:4006-515-715 微博:Analysys易观