

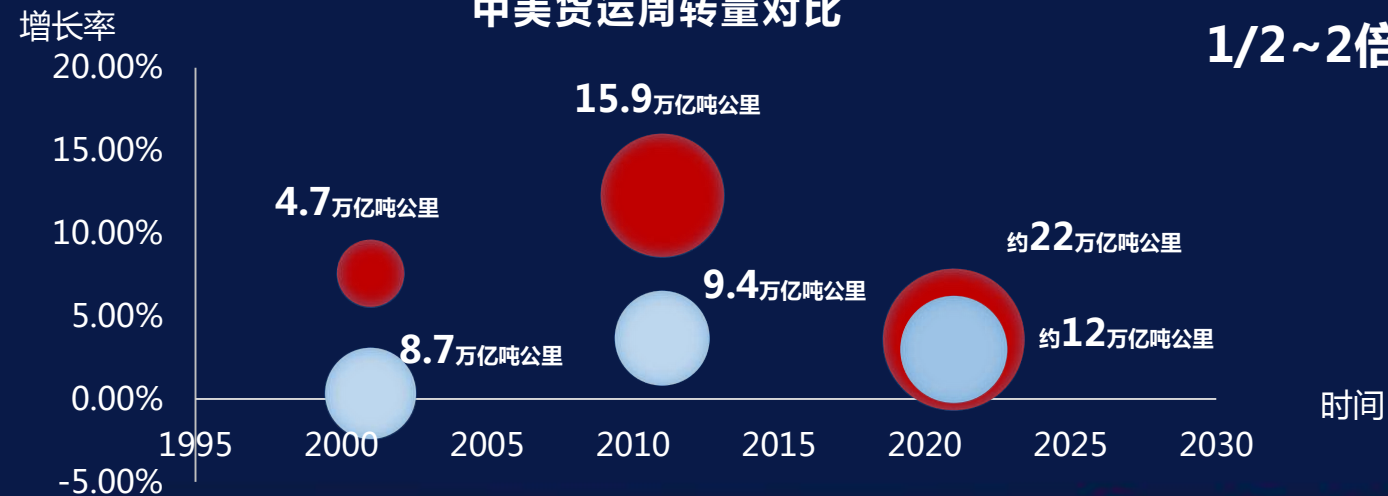
当货物觉醒

新零售环境下智慧物流报告

阿里研究院

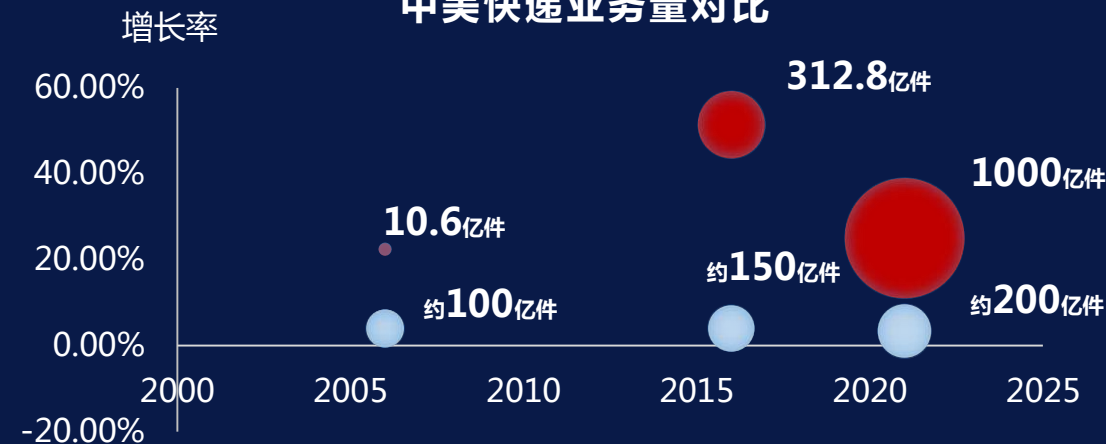
中国物流：大势下的爆发式增长

驱动力：第三次全球产业转移 城镇化加速
中美货运周转量对比



1/2~2倍 VS 1/10~5倍

驱动力：数字经济 指数型增长
中美快递业务量对比

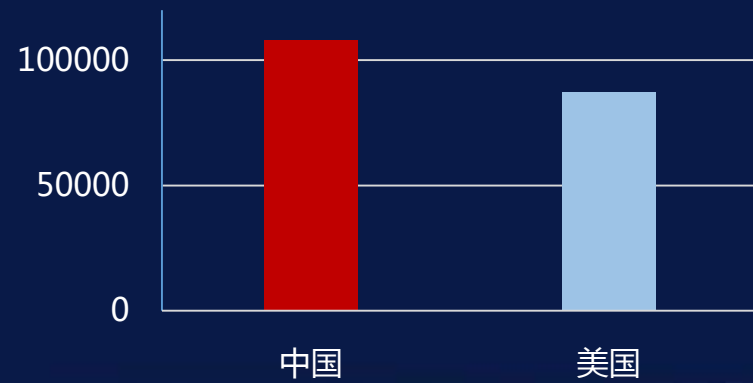


中国物流效率是美国1.5倍

中国用了比美国多**24%**的物流成本，运输了近**2倍**于美国的货物

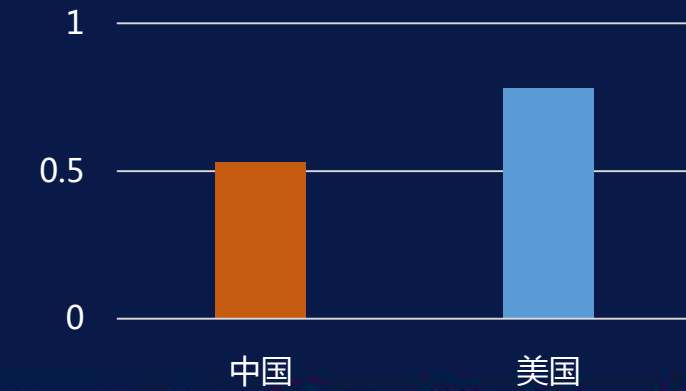
中国GDP为美国的64%，第二产业占比超40%的产业结构决定了物流成本占比

2015年中美社会物流成本对比



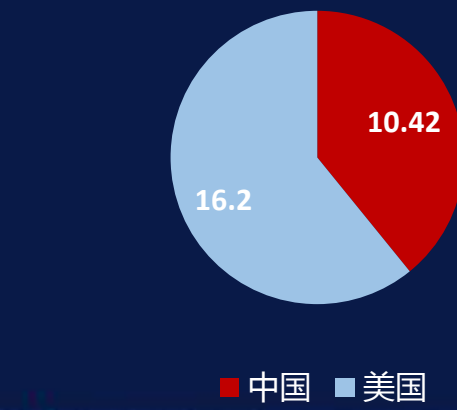
单位：亿人民币

每吨公里物流成本



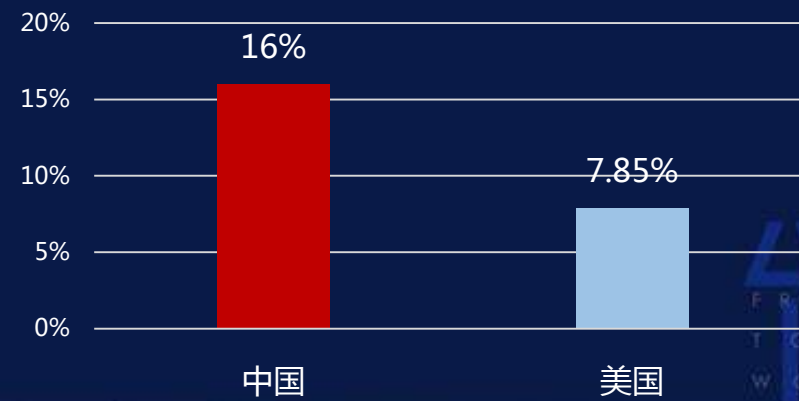
单位：人民币 元

2015年中美GDP对比



单位：万亿美元

2015年中美物流成本与GDP之比

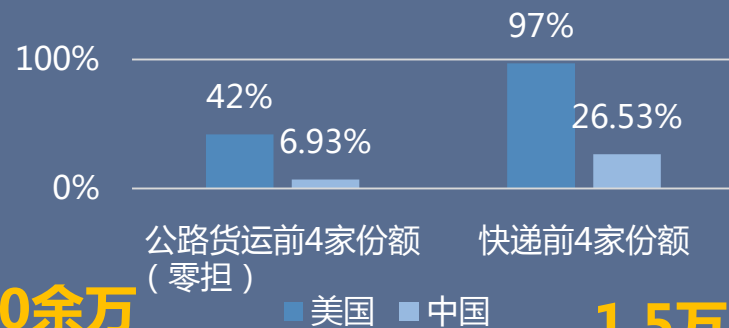


当前物流面临的四大挑战

1

原子状态的市场下如何协同

中美物流市场集中度



80余万
家物流企业

1.5万家
快递及加盟公司

注：快递产业集中度以收入计算

2

跨地域单点发全国： 平均交易距离



淘系买卖双方平均物理距离
约1000公里

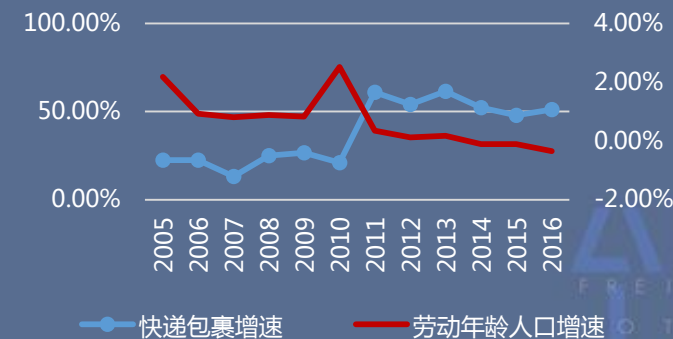
3

跨境流通规则是全 球化最大问题



4

劳动力供给下降： 1000亿包裹谁来送



旧规则与新商业、新物流的错位

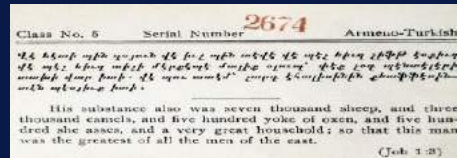


威斯特伐利亚和约

主权概念确立
国境边界概念
国家使领馆制度
国际协议规则制度

1648

»



近现代海关制度

设立海关制度
用以征收关税
执行国际贸易法令
护照制度诞生

1684-1870

»



现代邮政制度

英国通过一便士邮资法
保证公民通信权
万国邮联成立
建立统一国际邮政交换
结算系统

1839-1874

»

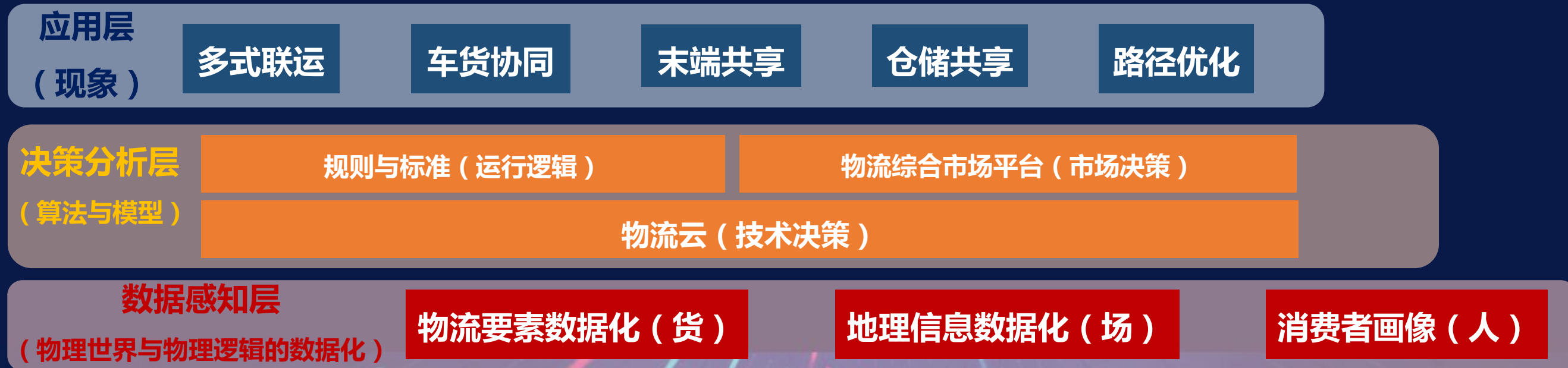


二次信息革命

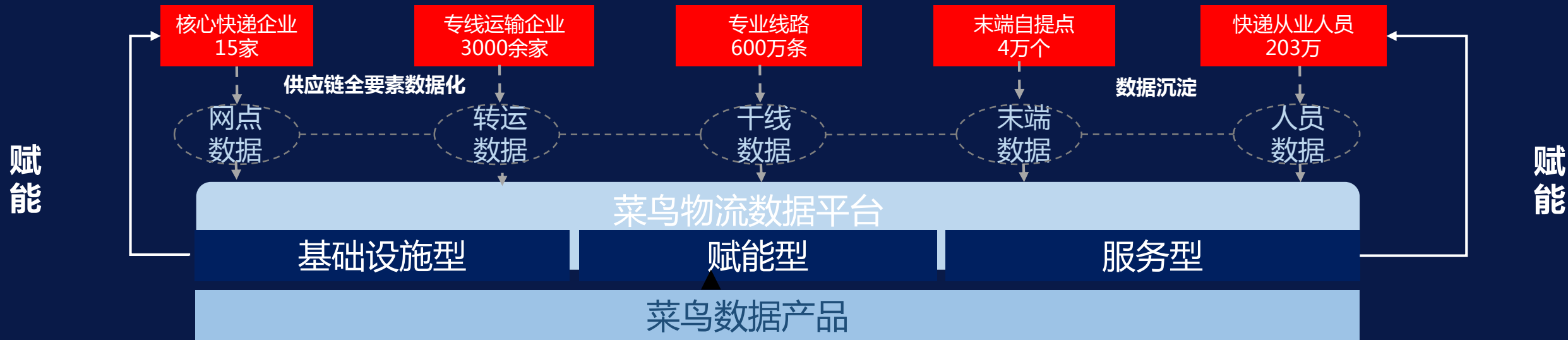
全球网民已超35亿
贸易以个人为单位
物流高频-碎片

2010-今

智慧物流框架



智慧物流框架要点之一：数据基础设施共享，降低协同成本



案例：电子面单

统一快递行业的数据标准 为物流数据化建造基础设施

仅电子面单打印节约的纸张费用，
一年可为快递行业节省成本**12亿**

数据来源：菜鸟网络

YTO 圆通速递

沪东 330-206 201

上海浦东包

收件人：张山1 13456785679
上海市 浦东新区 川周公路3239弄7号

寄件人：小周 13777384555
浙江省 杭州市 江干区 杭州南江干区

881321867474981165

收件人地址：经收件人或收件人（寄件人）允许的代收人签收，视为送达。您的签字代表您已签收此包裹，并已通过验货信息无误。包装完好，没有破损。破损等请当面验货。

签收人：
时间：

881321867474981165

收件人：张山1 13456785679
上海市 浦东新区 川周公路3239弄7号

寄件人：小周 13777384555
浙江省 杭州市 江干区 杭州南江干区

1件/工具//
总计：1件

已验视

分拨中转

揽件集包

末端分拣

菜鸟前：人肉辨识
寄件地址书写路径

菜鸟后：大数据计
算路径，打印编码

菜鸟前：线下手写
格式不同

菜鸟后：在线打印
行业兼容

智慧物流框架要点之二：社会化仓配+供应链转型

新零售时代

数据备货+线上线下融合

社会化仓配

数据化供应链

线下实体成支点

节点形态无形化



电商时代

快递发货

即时发货

碎片物流

单点发全国



工业时代

经验备货

经验订货

经验铺货



案例：菜鸟社会化仓配网络实践-缩短人货距离

核心骨干分仓网络

 8个

第三方物流合作伙伴

300多个

当日达、次日达覆盖

1000多个区县

数据来源：菜鸟网络

骨干节点仓配半径：**200-500公里**





数据协同降低交易成本
稳定预期，综合各方所长

智慧物流框架要点之三：跨境多段协同供应链

现在

原来

邮政系统

公共服务
成本低
时效慢

快递系统

商业服务
成本高
时效快

物流公司

无法吃下
整条供应链

全球智能配送平台 (GSDP)

数据驱动协同

多段整合

商业
揽收

国内
快递

预分
拣

关务
服务

干线
公司

目的
国海关

当地邮政
配送

案例：数据化解决对俄出口跨境物流问题

菜鸟前

俄前20大城市15天内签收包裹不足1%

AE大促



17万票包裹
进港：俄邮
政爆仓



俄罗斯邮政
部长被普京
免职



菜鸟后

俄前20大城市15天内签收包裹约占9成



降低供应链信息不对称

菜鸟

俄邮数据
对接

贴条
形码

预分拣
物流数据
对接

对接电商
前台数据

智慧物流框架要点之四：物流机器人3.0

一代机器人：机械自动化

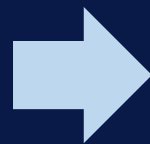
二代机器人：单向自动化

三代机器人：互动自动化

仓储分拣自动化



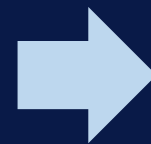
申通分拣机器人



末端配送自动化



菜鸟小G



干线运输自动化



智能汽车

技术推动物流发展史：机器吃人吗？

古老的行业
让男人具备了方向感

国家成本系统
一骑红尘妃子笑

大工业大物流
国家实力的基座

现代物流系统
后工业叠加IT

物以有形追无形
生产力和人欲膨胀

时间与空间的整体
意识与物质的连接

2000BC

300



轮子

马镫

1000

1400



浮水罗盘

十字测角器

1700

1800



蒸汽船

蒸汽机车

1920

1960



运输机

集装箱

1980

2000



手持终端

RFID

2010



物流机器人

物流云

铁路引入：朝野奏议-失业 害民

集装箱普及：百万码头工人失业

物流机器人：？

智慧物流的社会价值

创造巨量
就业机会

快递从业人员

203万人



缓解末端压力
填补代际理念

菜鸟驿站

4万个



填补城乡
发展差距

菜鸟农村物流+村网点

目标 10万个



促进传统
就业转型

送报等传统物流转型人员
收入提升

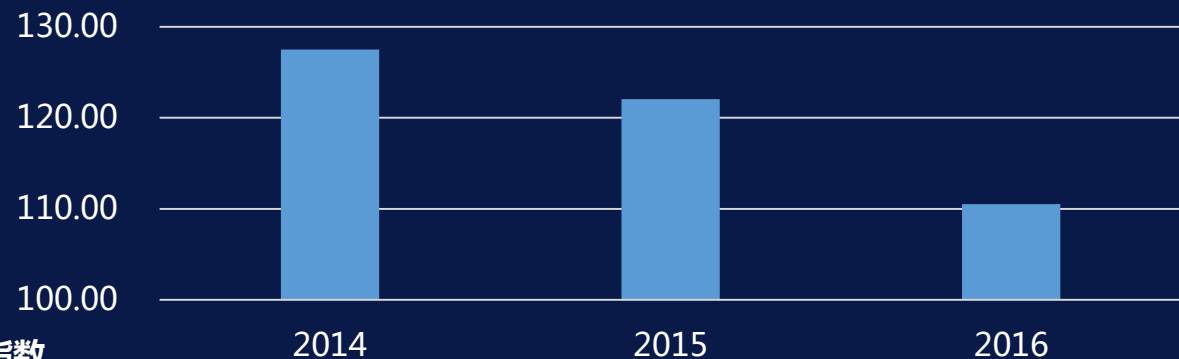
30%



智慧物流发展阶段成果：时效提升10%

2016年，全国电商物流平均时效同比提升了10%，比2014年提升15.7%，提升速度在加快

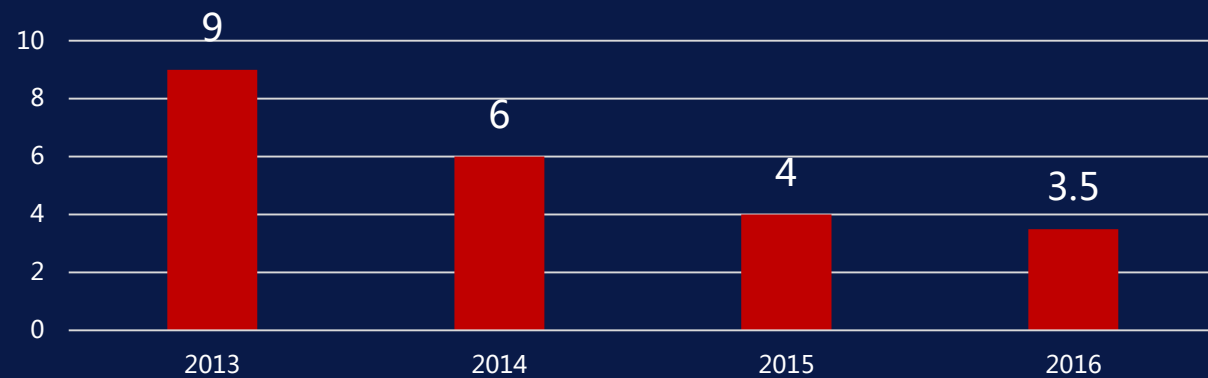
全国电商物流时效指数



智慧物流时效指数

以2014年一季度东部发达地区为100

历年双11完成一亿包裹签收时间



数据来源：阿里研究院 菜鸟网络

智慧物流的四大趋势



智慧物流的定义与特征





收快递~
当机器人敲开
你家的门

NEW CONNECTION NEW WORLD

新连接 新世界

仓配分论坛