大数据视角下的特色小镇

葛磊

中青旅联科(北京)公关顾问有限公司 执行总经理



3,900,000,000,000





旅游正在经历需求多样化和消费升级的重要阶段

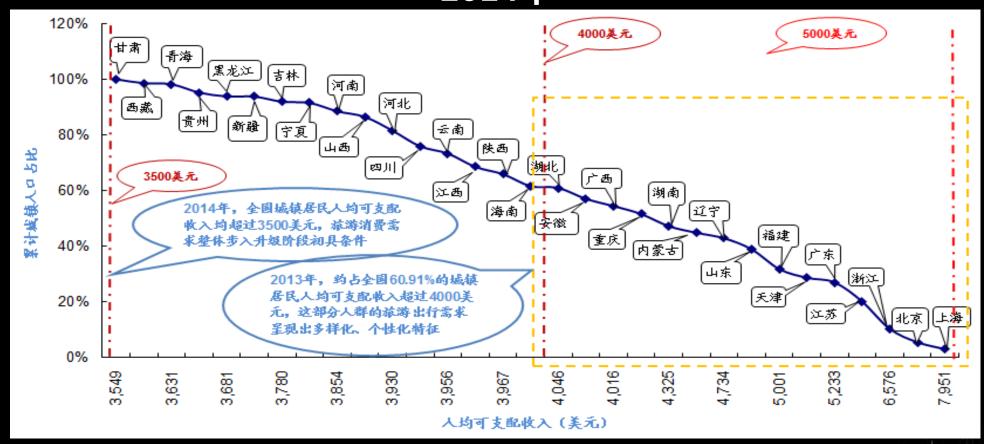
美国的经验





中国城镇居民步入旅游消费升级阶段

2014年





中产价级



当代中国城市居民的痛点











中国人的旅游需求



旅游市场两极化的趋势:

出境游、周边游

主要的客户群体:

新兴中产阶层消费升级



中国旅游的4.0时代是什么?









回归自然、回归乡村、回归传统。



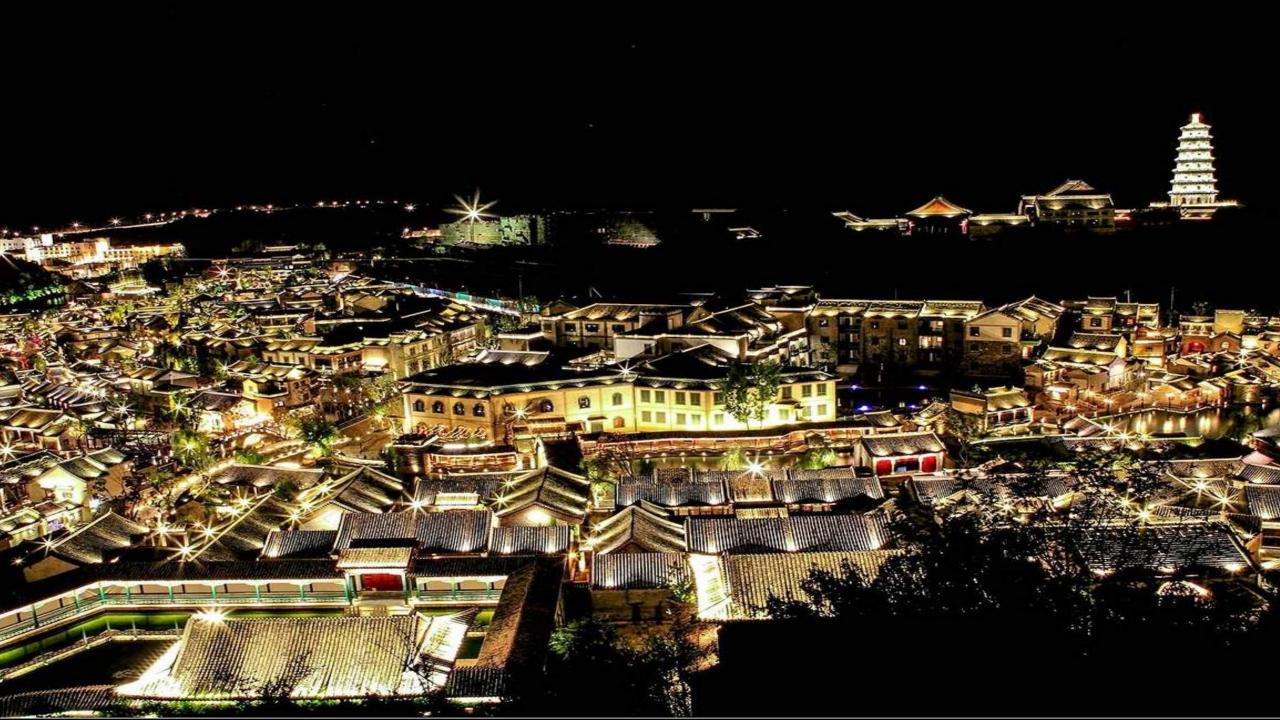
TalkingData 数据改变企业决策,数据改善人类生活



















2000万? 353万!



中青旅联科与TalkingData 旅游消费者大数据实验室

中青旅联科&TalkingData



旅游消费者大数据实验室由 中青旅联科 与 TalkingData 共同组建,聚焦旅游消费领域,以消 费者群体的旅游决策模式、旅游行为、目的地倾向 性等为主题方向,并重点从旅游营销维度,探索大 数据的应用领域和应用方式。







2016年阿勒泰地区客源地(省/市/区)排行

从2016年阿勒泰地区客源地(省/市/区)来看,新疆自治区区内的客源最多且远高于其他地区,外省客源数量来看,广东、河南、山东、吉林、四川、河北六省市位列外地客源前六位,客源数量都超过了20万人次;浙江、江苏、湖北三个经济较发达的省份也排在了外省前十位,成为主要客源地。

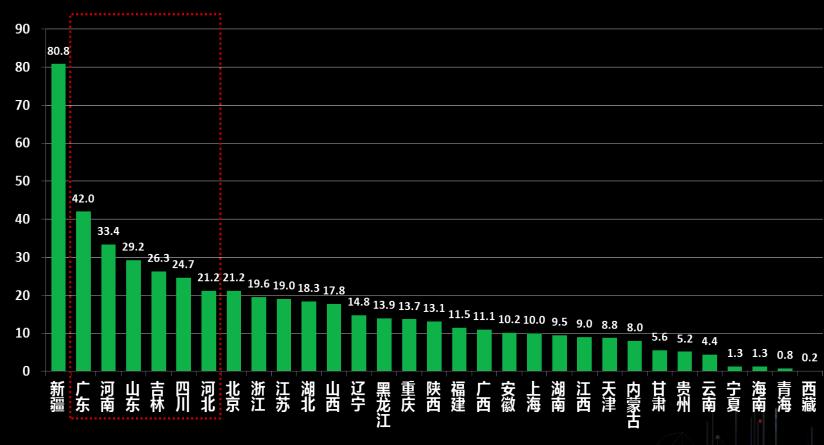


图:2016年阿勒泰地区客源地(省/市/区)排行(单位:万人次)



2016年阿勒泰地区客源 城市排行

从2016年阿勒泰地区主要客源城市来看,新疆自治区区内的乌鲁木齐市和昌吉回族自治州排在前两位,外地城市客源量前十里面,北京市排在第一位,随后依次是长春、重庆、广州、上海、成都、天津、郑州、深圳和西安,南北各占一半。自治区外的经济发达城市是阿勒泰地区的主要客源地。

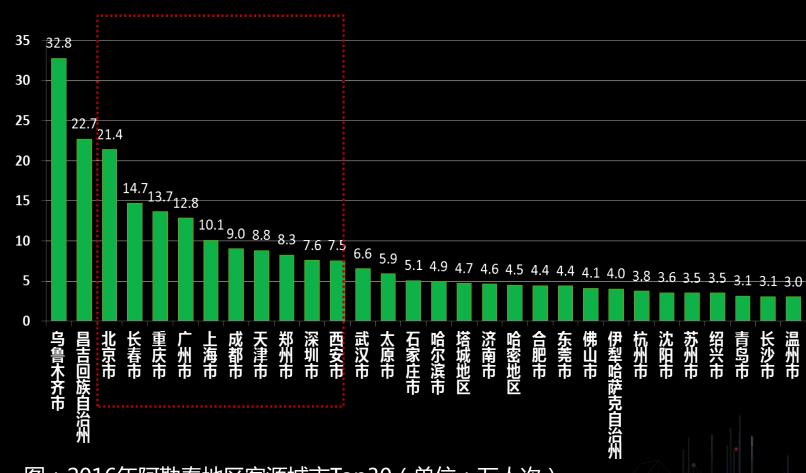


图:2016年阿勒泰地区客源城市Top30(单位:万人次)



2016年阿勒泰地区客群 年龄分析

从2016年阿勒泰地区客群的年龄分布来看,占比最多的年龄段是26—35岁,占比53%,其次是19—25岁,占比21%,第三是36—45岁,占比17%。三个年龄段总计占比达到91%,说明19—45岁年龄段的游客是阿勒泰旅游的客源主力军。

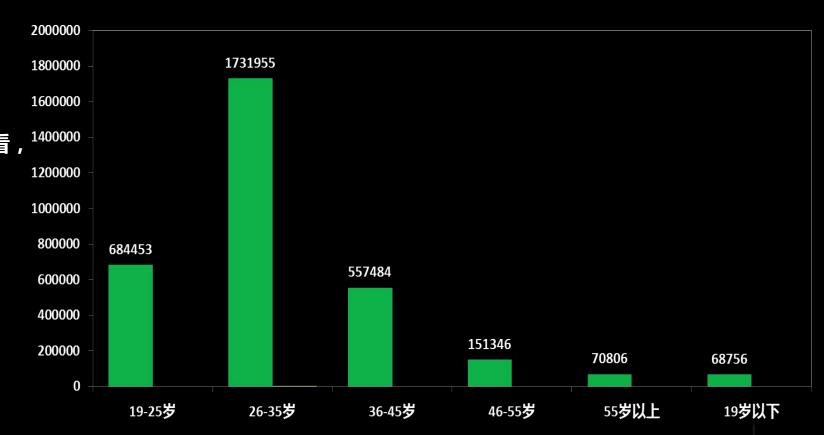


图:2016年阿勒泰地区客群年龄段分布



2016年阿勒泰客群性别分析

2016年,阿勒泰的游客中男性占比45%, 女性占比55%,比男性高出10个百分点, 女性游客去阿勒泰地区的旅游人次比男性游客多。

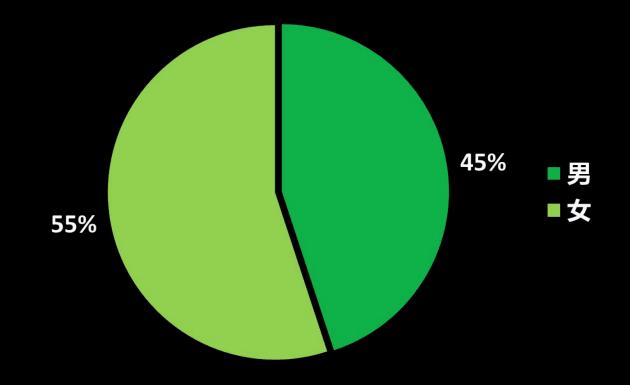


图:2016年阿勒泰地区客群性别分析









房车自驾游

新西兰房车随处可见,也随处可租。新西兰针对房车自驾游的配套非常完善,大多数付费营地有厨房,周边还有便利的超市,可为旅途提供充足的物资供应。

新西兰总人口450万,房车保有量26000台,其中5500台为租赁用房车。全国有5家房车制造企业,年产自行式房车1100台,拖挂式房车150台。每年进口自行房车250台,进口拖挂房车500台。营地每年接待量为660万间夜。







住宿设施体系

在新西兰大多城区和市镇,都配套有五星级精品度假屋、酒店和汽车旅馆住宿设施。在其部分偏远地区,还有独一无二的庄园、露营地和假日小屋(当地俗称"度假屋")可供选择。新西兰完善的旅游住宿业体系可为阿拉泰地区提供借鉴。



具有历史色彩的庄园、葡萄园小别墅或精品客 房等多种的住宿选择,别具一格的设施、位置 和服务为客人带来超凡的住宿体验。



在新西兰,汽车旅馆、汽车旅店以及汽车精品度假屋遍布每一条主要行车路线。



新西兰的酒店造型、规模与个性风格各具干秋。 从经济型住宿到豪华式体验,全国各地有数百家 酒店。新西兰酒店素来以高标准和高品质而闻名



类型多样:从简易的住宿家庭、住宿农场、乡村家庭,到精致的精品旅店、豪华民宿、历史宅院,等级不一。



丰富的旅游项目

新西兰主要旅游活动类型有户外运动、自然体验、文化体验、生态教育、体育旅游、医疗旅游、农业旅游等。 多种多样的旅游活动满足了不同游客的需求增强了游客的停留时间、游客消费增加、获得了一定的经济效益、部分旅游项目是免费的,例如博物馆、艺术画廊、徒步旅游等。





户外运动

新西兰有得天独厚的开展户外运动的自然资源。主要项目有:登山、攀岩、皮划艇、山地车、野外定向、山地穿越、漂流、探洞、潜水、徒步、滑雪\空中翻飞、极限跳伞、喷射快艇、扬帆出海、冰川健行、冒险游等。



皇后镇生态高空滑索



皇后镇 - 夏特欧瓦喷射快艇



福克斯冰川徒步



皇后镇高空双人跳伞区



皇后镇卡瓦劳大桥蹦极



弗朗兹约瑟夫冰川 - 库克山小飞机



第三馬斯

让小镇,成为城市人的第二个家。

