# 变革进行时

中国新车电商市场年度综合分析2017



实时分析驱动用户资产成长











### 分析背景

### 分析定义

#### 分析范畴

- 受购置税减半政策以及新能源汽车市场补贴等因素的刺激,2016年中国汽车产销量实现了2800万辆的新突破。但纵观近10年的汽车市场可以发现,新车产业已经进入缓增长的新常态,汽车产业进入存量时代。
- 2016年在原有众多的ToC型新车电商平台 快速发展不断探索的基础上,出现了一波 ToB型的新车电商平台,并在行业变革的 浪潮中实现了较为快速的发展。
- 中国新车电子商务是指利用互联网 /移动互联网技术,实现新车的在 线销售,为购车消费者提供新车选 购服务。
- 研究对象:中国新车电商市场。
- 本报告涉及的关键字:新车电商、开放平台型、自营型、零售定制平台、 批发撮合平台、发展趋势等。
- 本报告的国家和区域主要包括:中国大陆,不包括港澳台地区。

## 目录 CONTENTS



中国新车电商市场发展现状分析

02

中国新车电商市场产业变革分析

03

中国新车电商市场热点事件盘点



中国新车电商市场典型企业分析



中国新车电商市场发展趋势分析

## PART 1



## 中国新车电商市场发展现状分析

© Analysys 易观

# 2016年中国汽车产销量增幅明显,新车市场仍有发展空间

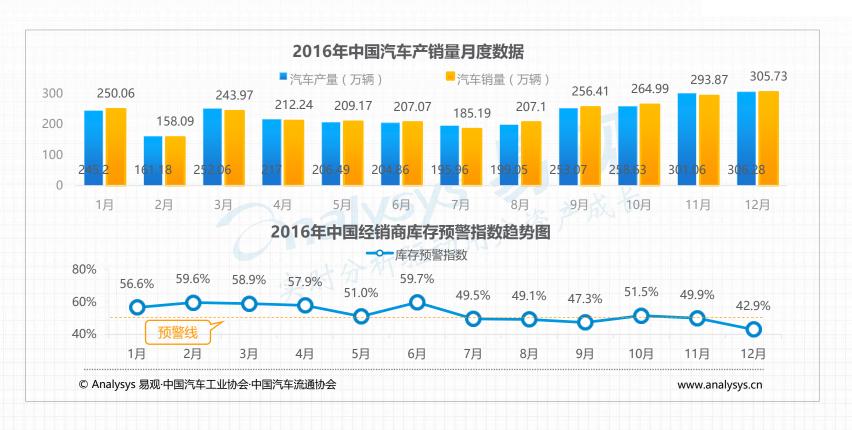




■ 2016年受购置税优惠政策刺激和新能源汽车市场快速发展的推动,中国汽车产销量增长迅速,产销同比增幅近15%。Analysys易观分析认为,2016年新车产销量增幅较往年显著提高,一方面出于新车购置税优惠政策的刺激作用,另一方面也反映了目前新车市场尚未饱和,仍有很大的发展空间。

### 2016年中国经销商库存预警指数高,库存压力大





- 根据中国汽车流通协会数据显示,2016年上半年中国经销商库存指数一直处于50%的预警线以上,虽然随着下半年销量的增长,库存指数有所回落,但总体来看,经销商仍然面临很大的库存压力。
- Analysys易观分析认为,目前中国经销商体系存在两大问题,一是在一二线城市布局密集,但一二线城市市场已经趋于饱和且店面成本不断升高,市场竞争激烈;二是三四线及县镇级地区相对缺失,且在汽车销售和服务方面没有形成标准化,市场有待挖掘和规范。

### 汽车产业变化诸多,机遇与挑战并存



#### 2016年中国新车电商PEST分析

#### 多项政策实施促进市场发展

- ▶ 商务部等八部门《关于促进汽车平行进口试点的若干意见》政策落地,平行进口汽车强制性产品认证(3C认证)在上海落地,促进平行进口车乃至新车业务发展。
- 》《关于汽车业的反垄断指南(征求意见稿)》起草指南工作基本完成。
- ▶ 2017年购置税减免优惠由5%调整为7.5%。

#### 技术发展推动汽车行业升级

- ▶ 随着车联网、智能驾驶等技术的发展,汽车智能化程度逐渐提高,加快汽车更新换代速度。
- ▶ 电池存储技术和电能利用效率提升,新能源汽车续航里程持续突破,普及率不断提高。
- ▶ 互联网/移动互联网技术快速发展,用户需求 能够更快反映到汽车设计生产过程。

#### 新车市场仍有很大增长空间

- ▶ 中国居民人均可支配收入持续增长,居民消费 能力提升。
- ➢ 三四五六线城市人口基数大且汽车保有量低, 经济水平逐年提高,新车购买需求旺盛,市场 发展潜力巨大。

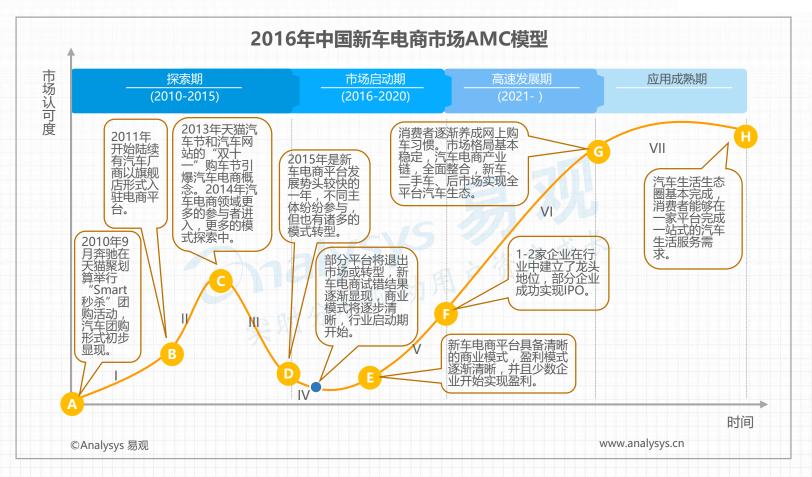
#### 消费人群日趋年轻化,消费习惯发生变化

- ▶ 90后、95后逐步成为汽车消费人群,通过互联网订购产品和服务接受程度高,对新车更加追求个性化。
- ▶ 消费者对新车更加追求个性化,而不仅仅是价格和品牌,对传统厂商提出挑战。
- ➤ 二胎政策全面放开,新生儿的出生刺激消费者置换 新车需求。

©Analysys 易观 www.analysys.cn

### 中国新车电商尚处于启动阶段,商业模式有待优化





Analysys易观分析认为,2017年中国新车电商市场正处于市场启动期阶段。2016年中国新车电商市场经历了一波洗牌,部分平台的倒闭和转型使得新车电商市场一时陷入危机,但诸如一猫汽车网和部分ToB型新车电商平台的崛起也给行业的发展带来了曙光。

## PART 2



## 中国新车电商市场产业变革分析

© Analysys 易观

## 互联网介入新车销售,改善消费者和经销商痛点



维修 线上信息搜寻 线上预约试驾 购车需求 车型品牌对比 4S店看车试驾 签订购车协议 保养 美容 置换需求 亲友推荐评价 车价征询 购车贷款协议 时间成本高 消 个性化定制缺失 费 看车 试驾 购车 信息 养车 购车 信息量繁杂 搜寻 者 服务不完善 精准推送,获取高质量信息 询价比价,减少讨价还价 数据分析,汽车性价比明确 互联网 用户画像分析,精准获客 供需明确,公开比价竞价 新车销售利润低 库存压力大 **4S** 营销成本高 提车 销售 售后 金融 店 资金成本高 客户管理效率低 优惠政策 销售差价 服务费 服务费/ 返利支持 利息

## 新车电商平台快速成长,整合资源提升行业效率





- 中国汽车经销体系经过几十年的发展,已经形成了巨大的网络规模,但由于前几年在一二线城市的大规模扩张给 4S店带来了过高的经营成本,而随着一二线城市汽车销量逐渐饱和,使得高成本难以摊销。对消费者而言,4S店 的象征已经从原来高端品质服务变成了不透明乱收费,消费者对4S店的信任度逐渐下降。
- Analysys易观分析认为,随着新车电商行业的发展,对消费者而言,汽车产业互联网化不仅能够简化新车选购的 繁琐流程,降低时间成本,也能一定程度上提高服务透明度,增加价格优惠,提升服务体验;对经销商/4S店而言, 互联网有助于帮助门店带来更加精准的潜在客户,减少营销成本,提升门店效益。

### 新车电商试错结果逐步显现,新型玩家参与竞争



• 2016年中国新车电商产业生态图谱 •

#### ToC型新车电商平台





















#### ToB型新车电商平台

庞大集团 P D GROUP

















批发撮合平台







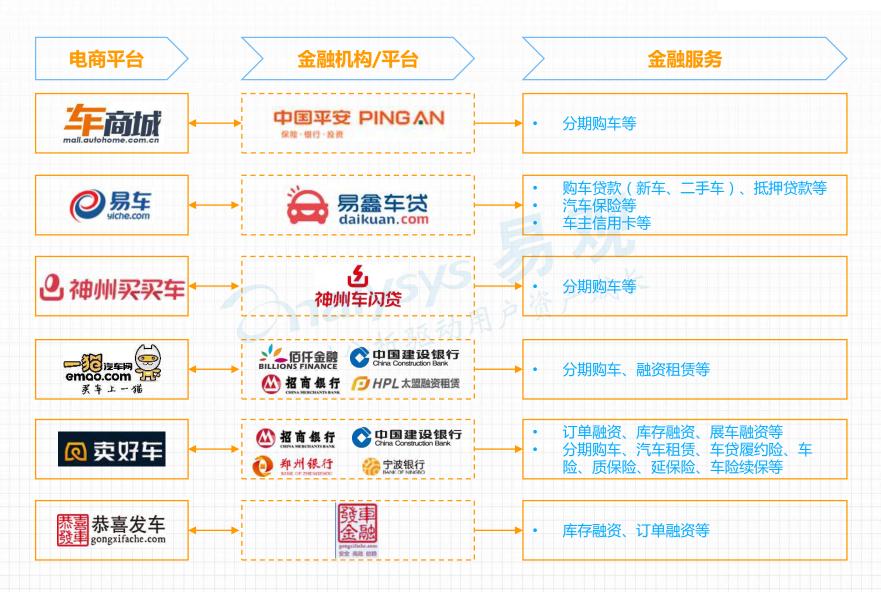




©Analysys 易观

### 新装备上线,汽车金融助力电商平台完善配套服务





## PART 3

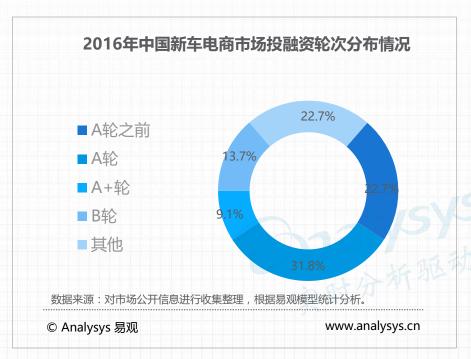


## 中国新车电商市场热点事件盘点

© Analysys 易观

### 2016年中国新车电商市场投融资盘点





2016年中国新车电商市场投融资TOP5		
<b>②易车</b> yiche.com	3亿美元	战略融资
DS.cn   大圣车服	14亿人民币	战略投资
emao.com 买车上一猫	4亿人民币	B轮
<b>凤</b>	2000万美元	A+轮
恭喜恭喜发车 發車 gongxifache.com	亿元人民币	Pre-A轮

■ 2016年中国新车电商市场属于资本趋冷的一年,投融资轮次分布仍以A轮和A轮前为主,多数以最新成立的 ToB型新车电商平台为主。少数探索出较为清晰的商业模式和盈利模式的ToC型新车电商平台,诸如一猫汽车网也在2016年底获得了4亿元的B轮融资。

### 2016年中国新车电商市场行业动态盘点



- 1月6日,商务部对《汽车销售管理办法》公开征求意见,提出加快发展城乡一体的销售及售后服务网络,推动汽车流通模式创新,积极发展电子商务。
- 3月4日,商务部等八部 委联合印发《关于促进 汽车平行进口试点的若 干意见》,加快推动汽 车平行进口试点政策措 施落地。
- 3月30日,人民银行和银联会联合印发《关于加大对新消费领域金融支持的指导意见》,鼓励汽车金融公司业务产品创新。

- 6月21日,中国质量认证中心颁发的中国**首张平行进口汽车强制性产品认证**(CCC认证)证书"落户"中国(上海)自由贸易试验区。
- 8月2日,发改委发布《新能》源汽车碳配额管理办法》,9 月份工信部对外公开征求 《企业平均燃料消耗量与新 能源汽车积分并行管理暂行 办法(征求意见稿)》
- 12月15日,财政部网站公布了1.6升及以下排量的乘用车购置税新政,2017年按7.5%的税率征收,2018年起恢复至按10%的法定税率征收。

### 2016年中国新车电商市场企业动态盘点



■ 4月16日, **中国平安**(平安创新投)以16亿美元收购**汽车之家**47.7%股权成为大股东,汽车之家进入"平安新时代"。





■ 4月24日,58同城&赶集网正式发布新品牌"**58车**",覆盖学车、买车、 洗车、代驾、金融、二手车等服务。



■ 4月24日,阿里汽车推出"车秒贷"2.0产品,最快20秒可完成最高20万的贷款额度。



■ 6月27日,**一猫汽车网**发布"MTU"新媒体战略,将用户选车、看车和买车 三种生态场景聚合起来,为用户节省时间、提率。



■ 7月,易车网调整业务,易车商城裁员260多人,另外40多人转岗,关闭买断车业务。



■ 8月1日,估值超过10亿元的汽车电商O2O平台"车风网"正式倒闭。



### 2016年中国新车电商市场企业动态盘点



■ 8月18日, **木仓科技**旗下"**买车网**"正式上线运营,标志木仓科技开始走向 学车、买车和用车综合性服务平台的构建。



■ 8月23日,**团车网**与**人人车**达成合作协议,为双方用户提供新车置换和二手车交易服务,深度共享资源。





■ 9月28日**牛牛汽车**与**亚夏汽车**签署深度战略合作协议,双方将在供应链金融、消费金融、新车交易、保险代理等若干方面,展开全方位的战略合作。





■ 10月17日, 买好车更名**卖好车**, 转型B2B电商服务平台, 帮经销商解决车源、资金和客源等问题。



■ 11月12日,**神州优车**拟定增100亿元用于汽车电商平台"神州买卖车" "神州买卖车"更名"神州买买车"主打新车销售。





■ 12月, 一猫汽车网建立了1000家线下店,完成了干店布局,经销商网络覆盖了全国27个省,283个地级市,925个区县级城市。



### 汽车电商平台各显神通,全方位、多手段促销



实时分析驱动用户资产成长



**汽车金融:**平安从流量、线下资源、技术等方面为汽车之家提供支持,汽车之家通过金融产品形成独特资源和优势,打造服务汽车产业链的数据技术公司。

明星促销:10月24日至31日,邀请佟大为等八位明星轮番直播并开设主题店铺发 放红包进行促销,并在直播期间赠送车辆。



**全生态**:易车通过易车惠和惠买车两大常态化电商平台服务汽车厂家 和汽车经销商,积极布局汽车金融服务领域。

全服务:设置买车顾问团队,统一线上线下服务标准。

大优惠:与商家合作进行大量补贴,提供秒杀、红包等多种形式。





**车码头:**天猫主机厂旗舰店和阿里车码头双管齐下,阿里汽车借助双 十一打通整车与汽车后市场产业链。

**车秒贷:**车秒贷基于支付宝实名认证推出"0等待、0材料、0利率" 汽车贷款,申请量比2015年增长1000%,开放人群1.2亿。



错峰活动:一猫汽车网采用错峰活动策略,将双十一活动时段设在11 月11日-20日,2016年双十一成交额超9.97亿元。

线上导流+线下店成交:通过车辆秒杀、优惠汽车金融方案等吸引用 户,通过自营门店提车更加便捷服务消费者。



平台联动:神州买买车实现官网与天猫旗舰店相联动,发力双11疯狂购车节。

经典单品:神州买买车天猫旗舰店打造科鲁兹销售爆款,双11当天该车型在线预 订量为8965台,订单金额近3.6亿元。

### 厂商自建电商平台开启购车狂欢模式





- **车享网**11月7日上线特惠活动,通过 "**享定制+享特价** +**订车礼**" 开启购车狂欢。定制车型通过增加配置等特 色提升用户体验,并邀请经销商共同参与线上定制, 通过特价吸引用户并完成购车。
- 11月11日17点,**车巴巴**平台订单到达12806单,提前7小时完成既定目标。车巴巴平台独立完成47%订单,展现自建平台实力;与107家专营店开展线上直播促销展示执行能力;展示全国订单分布图。







- **长安商城**通过整车销售、精品销售、在线订车和保险等4大业务板块积极促销。长安商城通过微信公众号开启宣传活动,将热销车型、车险、周边和保养服务等进行联动促销。
- 双十一与双十二期间,**华晨汽车商城**订单总数突破千台,总访问量120余万次。线上提前支付定金,享受高额购车环节补贴。





## PART 4



## 中国新车电商市场典型企业分析

© Analysys 易观

# 一猫汽车网全场景经销模式已形成,线下布局与资本助力推动企业快速发展



实肘分析驱动用户资产成长

#### 一猫汽车网发展时间轴

- 2013年11月,北京一猫汽车科技有限公司注册成立。
- · 2014年3月,一猫汽车有限 公司获得**6000万人民币天 使轮融资**,投资方未透露。
- 2014年11月,一猫汽车网上线。

- · 2015年4月15日,一猫汽 车网平行进口车平台上
- 线 15年11月16日,一猫 汽车网发布电商战略:采 用**商城加城市店**模式。
- 2015年11月11日,一猫 汽车网获得**6000万人民 币A轮融资。**

- 2016年1月9日,一猫汽车网推出 "960买车帮"增加导购服务。
- 2016年6月27日,一猫汽车网发布新媒体战略,助力"**资讯+导购+商城** +**线下店**"闭环交易模式。
- 2016年11月20日,一猫汽车网发布 双11战绩,10天时间共达到6468
   单,总成交额9亿9735余万元。

2017年1月11日, 一猫汽车网举行战 略发布会,解读 "线上+线下"全 场景经销模式,对 外公布已于2016年 底获得4亿元B轮融 资并完成1000家线 下店布局。

2013-2014年

2015年

- · 自营直采渠道保证平台车辆一口 价模式
- ・ 5.2亿元总融资额,资金较为充足
- · 三四五线城市线下干店布局,市 场布局更加精准

- · 三四五线城市经销商布局相对缺失
- · 行业暂无巨头企业
- · 消费者网络购车习惯逐步养成

S W
emoo.com
实 主 一 循
O T

2017年

• 合作车企和品牌较少

・ 汽车电商渗透率较低

www.analysys.cn

· 入局者增加,加剧行业竞争

2017/3/29

#### 一猫汽车网以交易为核心, 打造全场景汽车电商, 利用差异化地域布局策略,挖掘市场空间



实肘分析驱动用户资产成长



- 一猫汽车网定位于全场景模式的购车服务,通过"媒体+导购+商城+线下店"的交易闭环满足用户在买车全过程中"想 买→要买→成交"的服务体验。2017年,一猫汽车网将加快在全国三四五六线城市的网络布局,预计落成3000家线下 店,进一步完善线下销售渠道,全年直营车销量将达成5万辆。
- Analysys易观分析认为,新车电商的本质是在交易环节,一猫汽车网将营收重点放在交易环节能够保证媒体和导购服务 的公正客观性,能够提高消费者对平台的认可度。同时由于三四五六线城市汽车保有量较低,市场空间较大,也能避开 车企的经销体系,实现差异化布局效果,是电商平台较为有利的发展机会。

# 买好车改名卖好车,B2C电商平台转型B2B模式服务汽车经销商



实肘分析驱动用户资产成长

#### 卖好车发展时间轴

- 2014年8月,杭州一骑轻尘信息技术有限公司成立。
- 2014年9月, 买好车获创新工场**天使轮**融资, 金额未透露。
- 2014年12月, 买好车平台成立。
- 2015年6月, 买好车平台获得北极光创投和创新工场亿元A轮融资。
- 2015年11月, "买好车"发布
   金融战略,打造"网上买车+保险+车贷"一站式服务。
- 2016年2月, 买好车"海外直购"推出个性车 定制。
- 2016年3月, 买好车转型**卖好车**进入**汽车B2B 平台**。
- 2016年5月, 卖好车APP正式上线。
- 2016年10月,获得**创新工场、北极光创投和** 茂信资本共同提供的A+轮2000万美元融资。



・ 切入B2B模式较晩

· APP客户端上线较晚

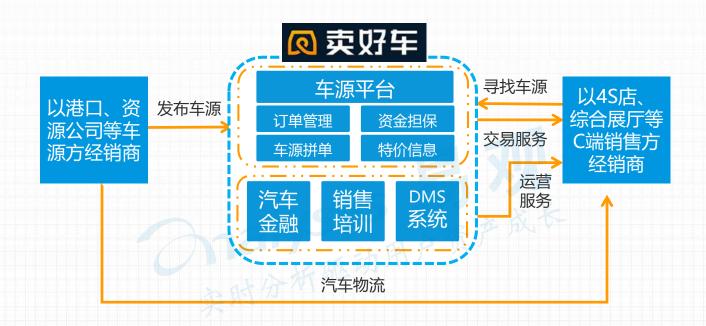
- ・ 大型经销商集团布局汽车电 商

©Analysys 易观智库

实时分析驱动用户资产成长

### 卖好车深度介入交易环节,服务上下游汽车经销商





- 卖好车平台由B2C平行进口车买好车平台转型而来,通过良好口碑打造上下游经销商服务平台。
- 卖好车深入介入交易流动环节,缩短信息传递、物流和资金流通环节,为经销商提供在线车源交易平台、车辆配送和经销商贷款等服务,增加服务广度、深度和数量。
- 推出DMS门店管理系统为C端经销商服务,并为线下门店提供销售培训等精细化服务。

## PART 5



## 中国新车电商市场发展趋势分析

© Analysys 易观

### 中国新车电商市场发展趋势分析



ToB型新车电商平台开始崛起,经销商服务进一步完善。

汽车金融等配套服务逐步完善,网 购汽车更便捷更快速,但汽车金融 市场竞争将会更加激烈。

汽车电商生态圈开始形成,提供一 站式汽车生活服务,线下门店将有 助于企业快速发展。 新车电商

07 02

03 04

05 06

用户对行业认可度进一步提高,网上 《 购车习惯逐步养成,获取更加精准的 用户流量成为行业主要发力点。

多平台涉足汽车电商,新车电商参与 **省进一步丰富**,为汽车企业提供新的 渠道。

✓ VR/AR、大数据等新技术不断推动 行业发展。



# 实时分析驱动用户资产成长

- 易观千帆 易观万像 易观方舟 易观博阅



易观订阅号



易观于帆试用

网址: www.analysys.cn 客户热线:4006-515-715 微博: Analysys易观