# 中国移动母婴产品发展形势分析2017



### 分析说明







### 分析背景

互联网母婴市场高速发展,在二胎政策正式实施,跨境电商税改发布并实施,奶粉新政颁发,年轻家庭育儿消费升级等宏观背景下,互联网母婴厂商正在围绕母婴用户需求,积极进行跨界融合发展、内容创新、渠道拓展及自主品牌研发等。互联网母婴厂商正在积极打造自身竞争壁垒,持续完善优化产品服务,全面满足中国年轻家庭育儿需求。

#### 分析定义及范畴

- 母婴产业是从人群年龄角度划分出的一个跨行业、跨部门的综合产业群,是满足孕产妇及0~12岁阶段婴童用户的衣、食、住、行、用、娱、乐等需求形成的一个消费产业体系。
- 本分析将针对中国移动母婴产品的发展现状、 未来发展趋势、用户画像、典型企业进行分析。
- 本分析涉及的分析主体为:中国移动母婴产品、用户及企业。
- 本分析的国家和区域主要包括:中国大陆, 不包括港澳台地区。

实时分析驱动用户资产成长

#### 数据说明

- 数据说明:易观干帆"A3"算法引入了机器学习的方法, 使易观干帆的数据更加准确地还原用户的真实行为、更加 客观地评价产品的价值。整个算法的升级涉及到数据采集, 清洗、计算的全过程:
- 1、采集端:升级SDK以适应安卓7.0以上操作系统的开放API;通过机器学习算法,升级"非用户主观行为"的过滤算法, 在更准确识别的同时,避免"误杀"。
- 2、数据处理端:通过机器学习算法,实现用户碎片行为的补全算法、升级设备唯一性识别算法、增加异常设备行为过滤算法等。
- 3、算法模型:引入外部数据源结合易观自有数据形成混合数据源,训练AI算法机器人,部分指标的算法也进行了调整。

# 目录 CONTENTS

- 02 📶 移动母婴产品用户特征与需求偏好分析
- 03 移动母婴产品厂商盘点
- 04 學 移动母婴市场发展趋势分析



### 全面二胎政策效应初显,母婴市场广阔



#### 2002-2016年中国出生人口数量



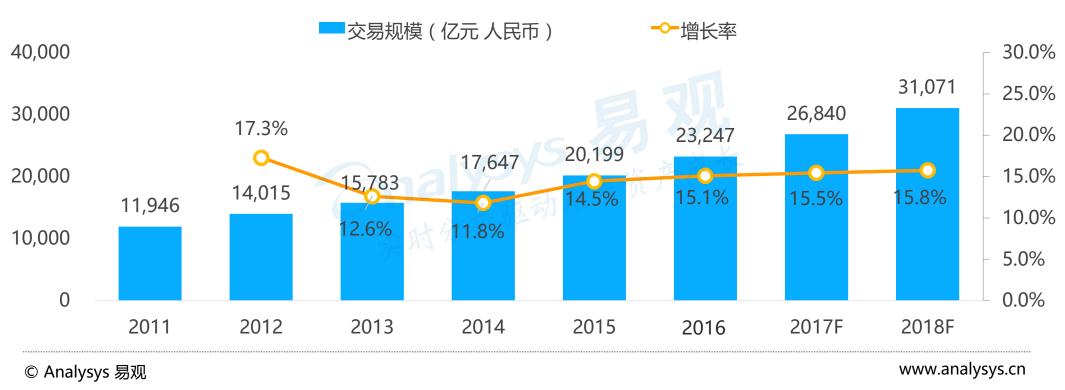
© Analysys 易观.国家统计局 www.analysys.cn

2016年1月1日"全面二胎"政策正式实施,2016年中国出生人口数量达到1846万,同比增长11.5%,增长率较2015年提高约13个百分点,母婴行业迎来人口红利,可以预见,未来几年,随着新生儿数量的继续攀升,母婴市场规模将会持续扩大。前一波婴儿潮出生的孩子正值生育年龄,加上二胎政策刺激,目标用户群体体量增加;且目标用户对互联网、智能手机依赖突出,在线消费意愿更加强烈,消费能力也更强。

### 中国母婴产业整体规模已突破2万亿



#### 2011年-2018年中国母婴行业市场规模

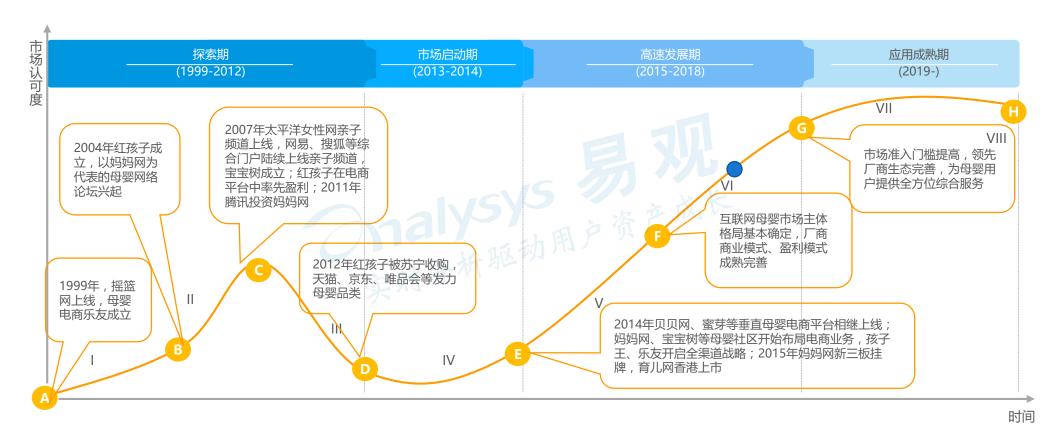


母婴产业是从人群年龄角度划分出的一个跨行业、跨部门的综合产业群,是满足孕产妇及0~14岁阶段婴童用户的衣、食、住、行、用、娱、乐等需求形成的一个消费产业体系。随着居民生活水平的提高,育儿成本逐年上升 ,中国母婴产业保持高增长态势,预计2017年中国母婴行业市场规模将近2.7万亿元。

## 中国互联网母婴市场处于高速发展期



#### 中国互联网母婴市场AMC模型



©Analysys 易观 www.analysys.cn

### 母婴产业加速整合,品牌、渠道、线下服务、社区/工具等各 个环节正在融合发展



#### 互联网母婴市场产业图谱



©Analysys 易观

www.analysys.cn

互联网母婴市场产业上下游加速整合,目前市场上母婴社区/孕育工具或母婴电商平台逐渐融合发展,围绕母婴用户购买力强、对品质要求高,爱社交和跟随,对内 容需求量大的特质,母婴厂商通过社区/社群和内容围拢用户,通过电商进行变现,通过开发自有品牌赚取高毛利,通过零售全渠道的建设拓展消费场景、满足用 户售前体验和购物需求,通过抢占和开发线下商户及服务延长用户生命周期进而拓展营收、全面满足用户教育、医疗、游乐等服务需求。

### 母婴医疗工具:专业化服务聚拢用户,注重信息与工具属性





#### 母婴医疗工具优势

- 专业化服务,用户黏 性强
- 导入流量,能实现内容变现

#### 母婴医疗工具不足

- 知识付费模式还有待 发展
- 缺少情感沟通,社群 化程度较低

母婴医疗工具在用户的备孕期、怀孕期、育儿期提供健康管理、在线问诊、导诊服务,通过专业化服务聚拢用户。当前母婴医疗工具多注重产品的信息与工具属性,社群化建设不足,且缺少对用户的情感维护,社区建设是母婴医疗工具下一个发力点。

### 移动母婴社区:精细化运营聚拢用户,注重用户信息交流





#### 母婴社区优势

- 社群思维,能有效集 聚用户
- 母婴红人,能产生用户信任
- 导入流量,能实现内 容变现

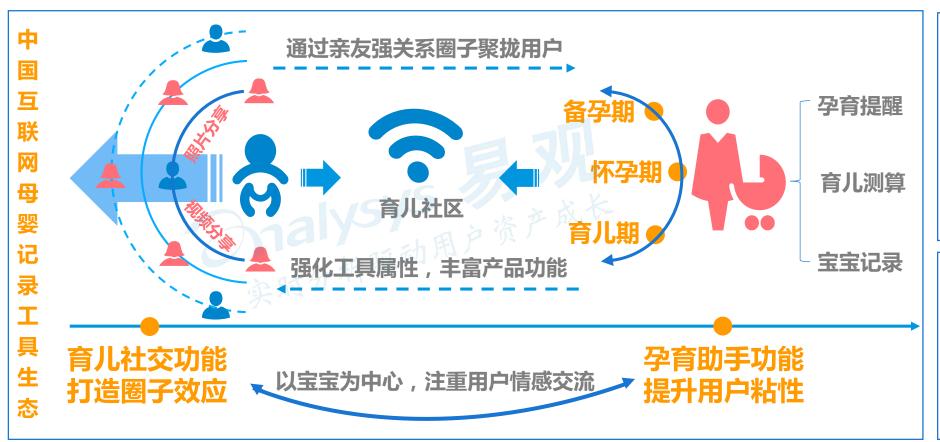
#### 母婴社区不足

- 利用大数据对用户需求深度挖掘程度不足
- 缺少对宝宝的情感诉求

互联网母婴社区是中国最大的女性社区,由于用户规模庞大及高活跃性,母婴社区是孕育产生母婴红人的沃土,通过挖掘红人话题与价值建立母婴社群,通过精细化运营围拢用户,母婴社区和母婴社群形成强大阵型,通过网络社交进行内容承载,形成传播矩阵,激发红人影响力,并最终实现流量变现。但当前母婴社区对大数据应用还在探索阶段,未深入挖掘用户需求,由于母婴社区多以妈妈为主体,缺少对宝宝的情感载体和诉求。

### 母婴记录工具:强关系圈子聚拢用户,注重用户情感交流





#### 母婴记录工具优势

- 亲友强关系,用户活跃 程度高
- 注重用户情感交流,用 户粘性强

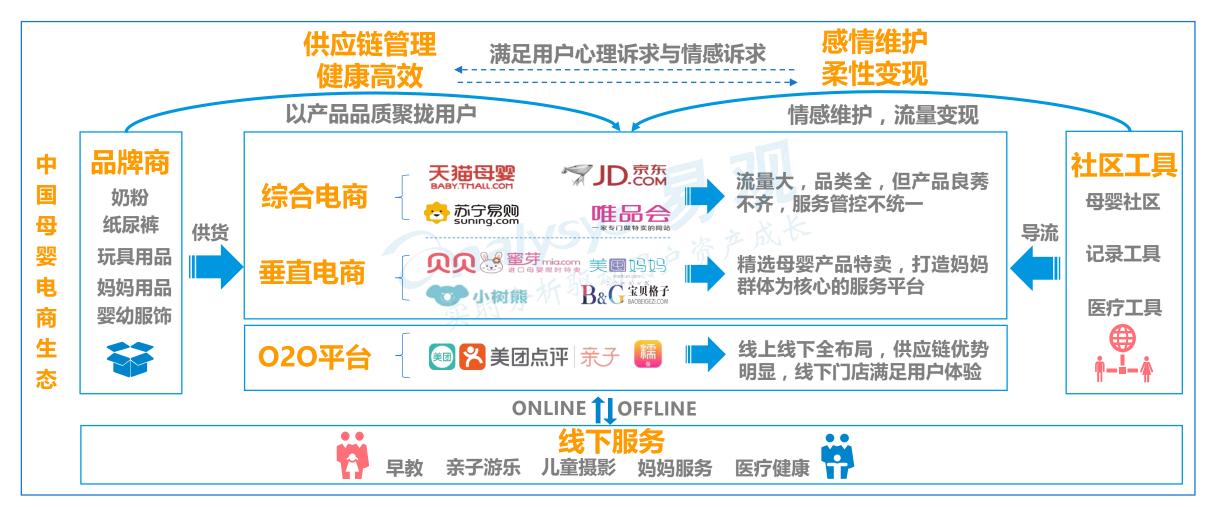
#### 母婴记录工具不足

- 家庭经济发展程度较低
- 流量变现效果较弱

母婴记录工具通过育儿社交功能,激发亲友分享宝宝照片与视频,记录宝宝成长经历,以圈子效应聚拢用户。而其孕育助手功能以记录、提醒、测算等主要功能,为用户提供孕育期间的工具助手服务,有利于增强用户粘性。当前,母婴记录工具社交属性在不断加强,业务半径扩大,向家庭经济不断延伸,并以宝宝为主体,注重用户情感交流,用户增长速度较快。

### 母婴电商平台:产品品质聚拢用户,力求满足客户心理诉求

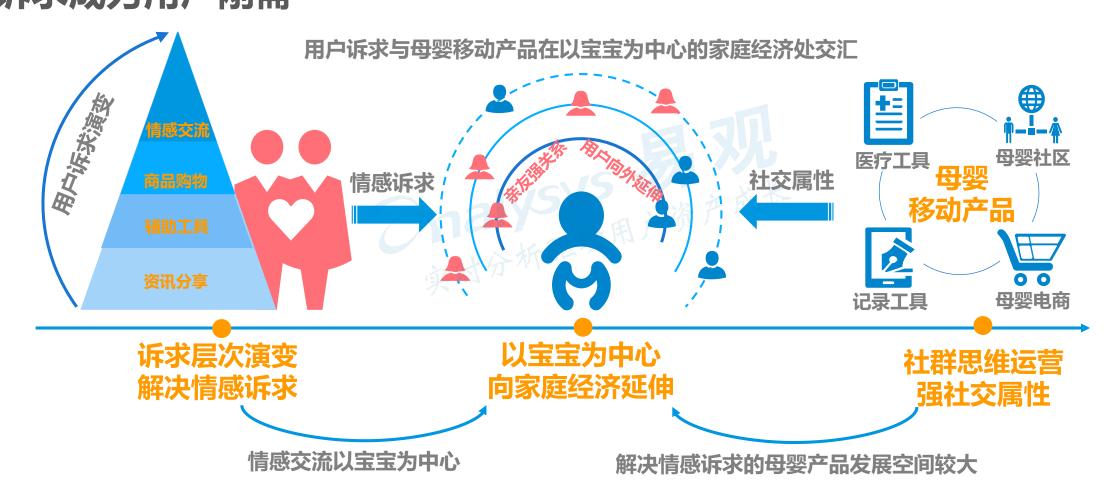




母婴电商以妈妈群体切入,以母婴商品为主要售卖品类而蓬勃发展,抓住用户消费升级的特点,精选母婴商品特卖,以母婴品类为切入点,通过健康的供应链管理,以产品品质聚拢用户,利用社区导流,满足用户的心理诉求与情感诉求,打造以妈妈群体为核心的消费服务平台。

### 市场需求分析:以宝宝为中心的家庭经济逐渐延伸,解决情感 (states of the states of the s 诉求成为用户刚需





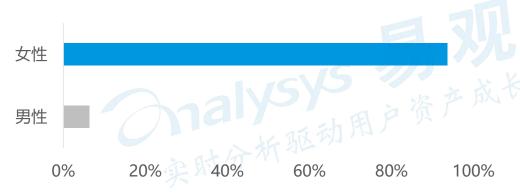
当一般功能性诉求被满足时,对产品个性化、情感诉求的属性要求开始提高,母婴人群诉求也存在演变:由资讯分享、辅助工具、商品购物面 向信息交流、情感交流的延伸。因此在功能和产品上,覆盖基本需求且带有强社交属性,解决情感诉求的母婴育儿类产品有空间。



### 用户特征趋势:挖掘80/90后年轻女性用户需求成关键







数据来源:千帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第3季度易观千帆基于对21.9亿累计装机覆盖及5.2亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·易观万像

www.analysys.cn

94% 以女性用户为主 男性用户数量有上升趋势

#### 用户年龄分布

#### 消费能力分布



数据来源:千帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第3季度易观千帆基于对21.9亿累计装机覆盖及5.2亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·易观万像

56% 80/90后年轻用户为主 年龄有上升趋势 www.analysys.cn

52% 以中高档消费为主 消费能力有不断提高趋势

#### 围绕女性用户,解决情感诉求

80/90后们已经进入生育高峰期,受互联网教育影响,他们更偏向信任互联网上的专业科学育儿知识,80/90后妈妈成为移动母婴社交主要用户群体。母婴市场需围绕年轻女性用户,以社群思维为主导,建立与用户的信任感,运用大数据等前沿科技挖掘精准用户需求。

### 用户应用需求偏好:母婴用户关联领域向社群靠拢



#### 2017年第二季度母婴用户强关联领域标签

### 母婴综合社区

TGI=3.01

#### 孕婴健康

TGI = 2.54

**马婴综合社区** 

彩票服务综合视频

手机锁屏

生理健康 孕育工具助引 手机桌面 母婴电商

TGI = 2.48

生理健康

TGI=2.31

记录社交

TGI=1.12

数据来源:千帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第3季度易观千帆基于对21.9亿累计装机覆盖及5.2亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·易观万像

www.analysys.cn

#### 母婴社群效应凸显,引导用户为情感买单

- 1 互联网母婴用户的特征标签十分明显,母婴用户与母婴综合社区、孕育工具助手、记录社交、孕婴健康、母婴电商、生理健康、拍照类等领域强相关。
- 2 针对母婴用户行为及属性标签,母婴厂商应围绕用户特征,精准把握用户偏好,深耕细作。
- 3 与联网母婴用户社群效应凸显,需持续生产优质内容,建立可持续的信任感。
- 4 利用优质内容对母婴用户进行情感维护,让用户为认同感和信任 任感买单。

# 母婴市场机会:融合用户喜好,关注用户生活、社交需求的产 <sup>Chalysys</sup> 易观



品有望突围



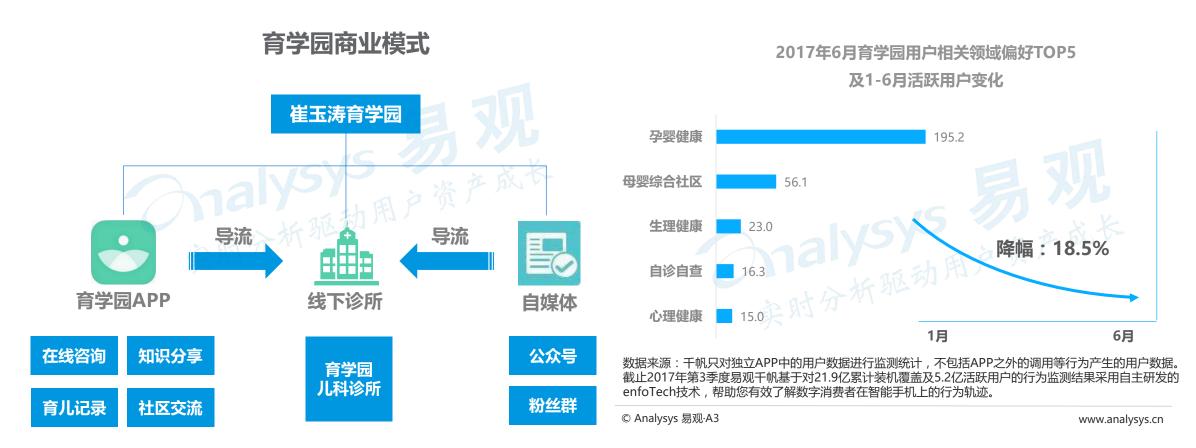
#### 融合用户喜好,社交产品解决情感诉求

- 80/90后为代表的年轻消费群体崛起,用户诉求不断演变,需 运用大数据等技术挖掘用户需求。
- 需以用户的喜好和需求为抓手,运用社群思维,将用户组成立 体、网状的组织结构,建立强关系的社群组织,
- 关注用户生活、社交需求,从而解决用户情感诉求的产品有望 突围。



### 育学园:专注儿童健康管理领域,解决用户医疗健康需求

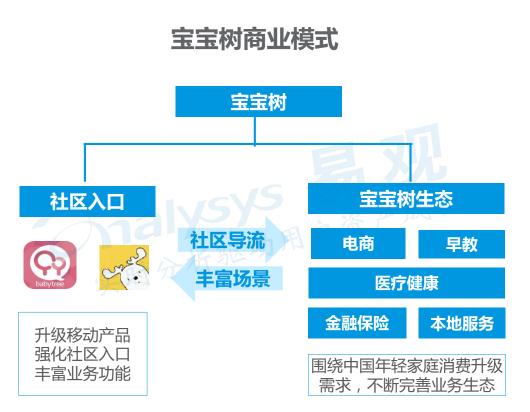




育学园于2015年5月上线,关注于0岁起儿童的健康管理,当前育学园不仅是一个应用,更是开放的平台。在内容同质化的母婴行业,选择专注于健康管理,推出在线咨询、育儿记录、社区交流、知识分享等核心业务,并借助崔玉涛的影响力,打造了育学园公众账号和粉丝群,保证了用户的社群交流和专业性。2016年10月,北京育学园儿科诊所成立,并以儿童健康管理服务为核心,打造育学园线下诊所,成为集线上与线下为一体的儿童健康管理服务商。

### 升级的会员俱乐部







千帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。 截止2017年第3季度易观干帆基于对21.9亿累计装机覆盖及5.2亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的 enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹

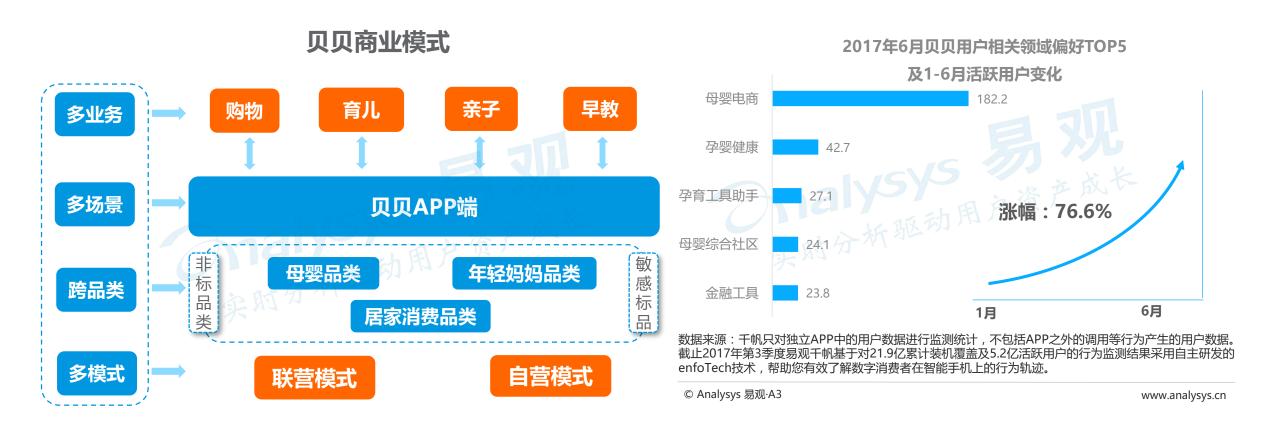
© Analysys 易观·A3

www.analysys.cn

宝宝树于2007年上线,经过十年的发展,宝宝树已经覆盖中国相当规模的年轻家庭,目前宝宝树生态涵盖社区、 融等多个相母婴相关领域。宝宝树于2016年先后2次完成巨额融资,未来其发展重点将落于大健康和大教育领域。 新和服务创新,在消费升级的大背景下,打造一个以年轻家庭消费升级为核心的会员俱乐部,精准满足妈妈用户和年轻家庭对于知识获取、 交流交友、记录成长以及消费购物的需求。

# 贝贝网:以电商为切入口,发展开放性的母婴平台



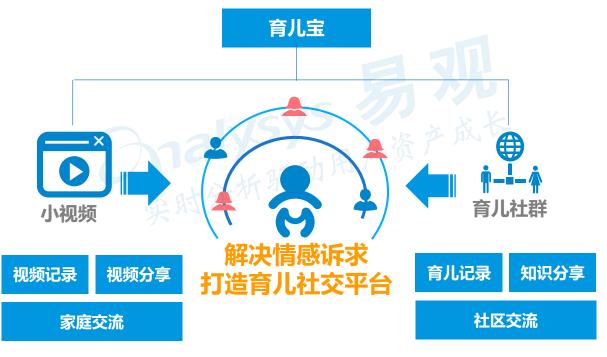


贝贝网成立于2014年,以电商为切入口,发展开放性的母婴平台。贝贝专注服务母婴人群,为用户提供购物、育儿、亲子、早教等全方位的产品及服务,打造完整的母婴生态。根据易观千帆数据监测,6月,贝贝App月度活跃用户已达1197万。

### 育儿宝:社群思维打造育儿社交平台,解决用户情感诉求







### 2017年6月育儿宝用户相关领域偏好TOP5 及1-6月活跃用户变化



数据来源:千帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2017年第3季度易观千帆基于对21.9亿累计装机覆盖及5.2亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观·A3

www.analysys.cn

育儿宝于2016年6月上线,一年的产品运营,用户快速增长,并成为2017年上半年用户增速最快的母婴记录工具产品,育儿宝围绕"用视频记录宝宝成长",深化用户价值,以场景为抓手,以"我家"为中心,持续深耕家庭内与家庭间的关系;以"大家"为中心,为妈妈群体搭台唱戏,创建育儿社交互动平台。运用社群思维,解决用户情感诉求,打造中国移动育儿社交平台。



### 发展趋势:产品功能的扩散式发展





### 发展趋势分析:

- 1 产品功能相互融合,扩散式发展,提升用户粘性。
- 产品功能的扩散式发展形成母婴社 2 群效应,满足年轻女性用户情感诉求。
  - 利用大数据技术,挖掘用户精准需 求,开发产品新功能成发展关键点。

# 发展趋势:细分市场生态的联合建设





### 发展趋势分析:

| 细分市场跨医疗、教育、旅游、亲子等 | 市场联合建设,融合发展,延长用户生 | 命周期,开拓更多消费场景。

2 母婴市场线上线下双向同步建设,通 过线上线下渠道、资源的整合、数据 的打通,为用户提供更多的消费场景 和更完善的体验服务。



# 实时分析驱动用户资产成长

● 易观千帆 ● 易观万像 ● 易观方舟 ● 易观博阅



易观订阅号



易观千帆试用

网址:www.analysys.cn 客户热线:4006-515-715 微博:Analysys易观