新兴科技赋能电商新蓝图

周伟然

全球及中国、香港科技/媒体/电讯(TMT) 行业主管合伙人

电子商务不仅仅是在线零售



"一带一路"人口是未来增长的引擎

全球B2C电子商务分区营业额



亚太地区 北美洲

欧洲

其他

2016 (f)

拉丁美洲

中东和北非

\$1,0570亿 \$6440亿

\$5050亿

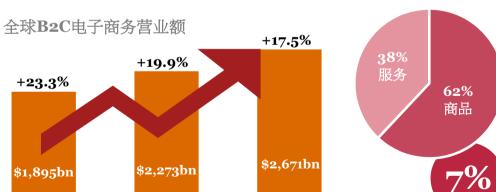
\$330€ \$330€

\$260{7,

\$80亿

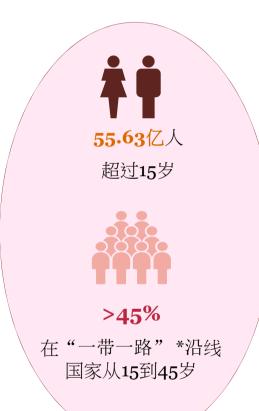


25.20亿人使用 互联网(**45%**)



14.36亿人 是电子购物 者(26%)

网上商品在商品零售总额中的预估份额



资料来源:2016 版全球B2C电子商务报告-2015年美元数据。 普华永道和BMI(包括中国在内的"一带一路"国家)*

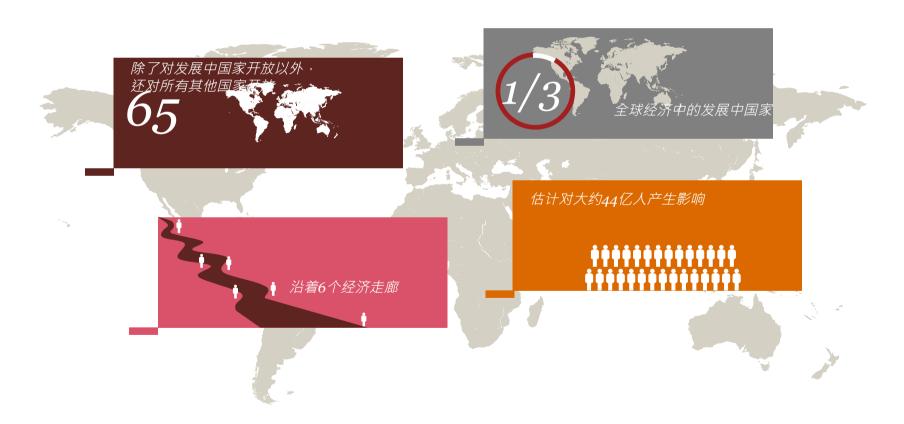
2015

PwC

2014

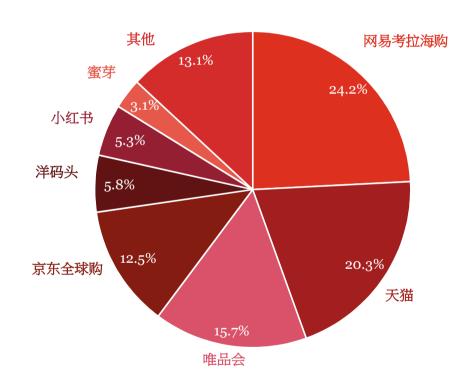
开启独一无二的"一带一路"机会

这项战略规模空前,涉及六个经济走廊上的六十五个国家,对全球三分之一的经济产生了影响。



从丝绸之路贸易到"一带一路"电子商务

中国主要的跨境电子商务玩家的市场份额



"中国的跨境电子商务市场分布在沿线"一带一路"国家。

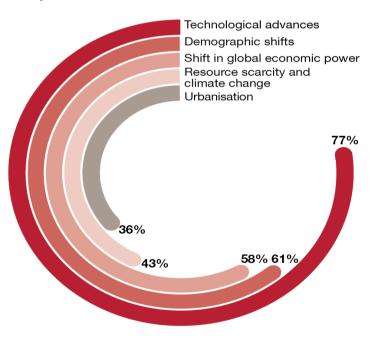
没有市场占有率25%以上的重量级玩家。

这为中小企业在这些国家的电子商务市场中占主导地位提供了极好的机会"

资料来源:艾媒市场咨询公司·WalkthatChat

77%的首席执行官们将技术进步列为最具颠覆性的大趋势

Q: Please rank the top three global trends which you believe will be most likely to transform wider stakeholder expectations of business within your sector over the next five years.



Source: PwC, 19th Annual Global CEO survey, January 2016



在全球范围内,新兴技术正在对商业模式和消费者行为产生 影响



块链



物联网



虚拟现实



机器人



3D 打印





无人机



新的商业模式和独角兽的兴



独角兽的兴起:以技术为动 力的新的商业模式

新的支付方式



块链让交易变得安全; 人工智 能发现并防止欺诈

新的移动生态系统



互联网广告增长;人工智能分 析;无人机送货;增强现实/虚拟 现实购物

独角兽在电子商务市场的兴起







Source: CB Insights' The Global Unicorn Club from 30th June, 2017 (Q2 data).

电子商务中的块链支付网关



商家交易渠道



虚拟终端



移动商务

- 商业智能
- 忠诚度计划
- 虚拟至实体

画

电子商务



更多商务模式

- 电子钱包
 - 小额支付

块链技术

高速和安全

- 多种货币
- 欺诈管理



银行和金融服务供应商



智能卡处理器



卡处理器

- 智能路由
- 商户门户网站
- E2E安全和标记化
- 加密付款包

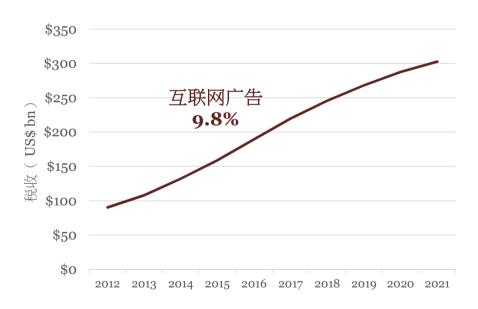
- 银行获取系统
- 电子钱包运营商
- 其他服务供应商

资料来源:块链支付解决方案,未来金融技术

互联网广告为顾客购买提供助力

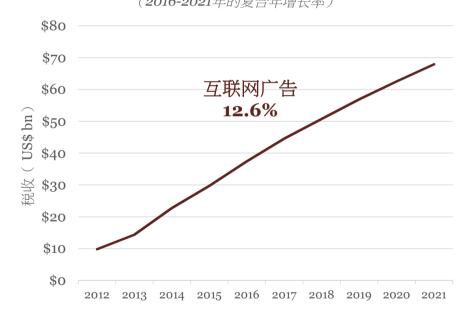
全球

由最高收入贡献部分带来的增长 (2016-2021年的复合年增长率)



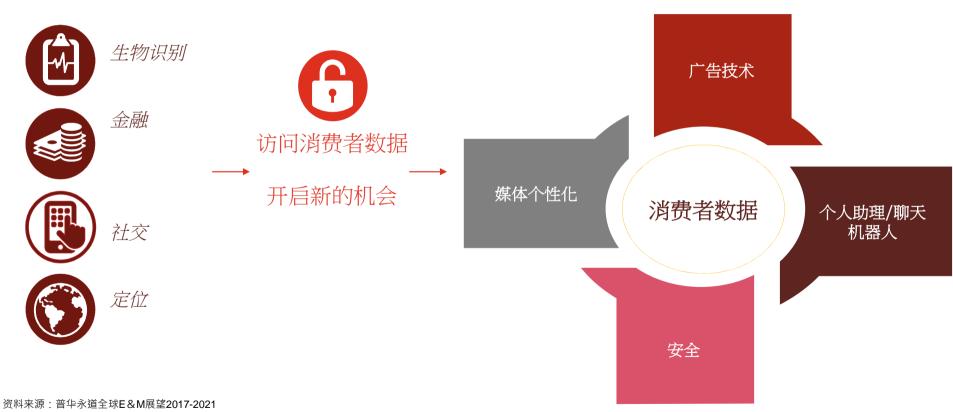
由最高收入贡献部分带来的增长 (2016-2021年的复合年增长率)

中国

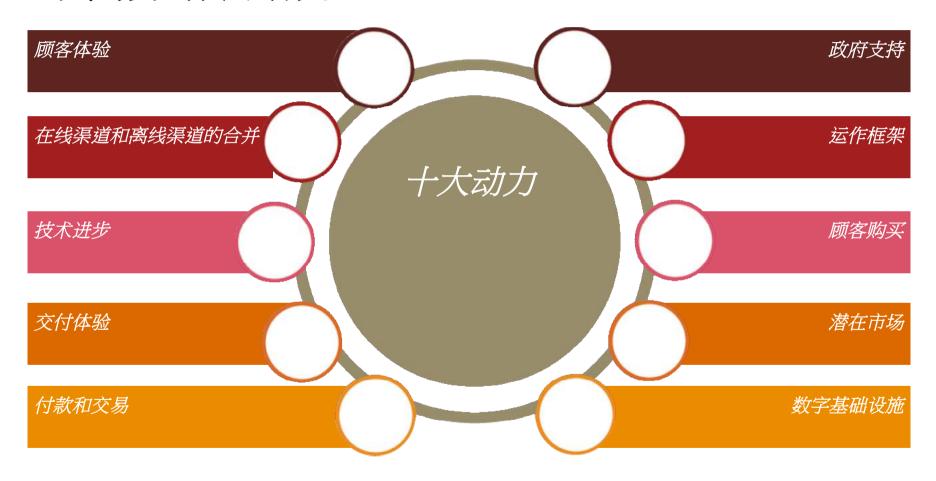


资料来源:普华永道全球E&M展望2017-2021

作为电子商务推动者的社交媒体和新兴技术



电子商务增长动力



腾讯:一项成功的一体化战略,为电子商务创造了一个创新移动生态 系统



- 银行
- 新闻
- 社交媒体
- 音乐
- 文字、语音、视频通话
- 在线聊天
- 视频游戏
- 电子商务

资料来源:普华永道全球E&M 展望2017-2021



让我们一起来讨论



周伟然

全球及中国、香港科技/媒体/电讯(TMT)行业主管合伙人

Whatsapp: +852 6876 7701

WeChat: 138 231 67701

Email: wilson.wy.chow@cn.pwc.com

扫码连接领英

