

超级智能城市

更高质量的幸福社会

目录



1. 当今的智慧城市



4. 打造超级智能城市



2. 未来的超级智能城市



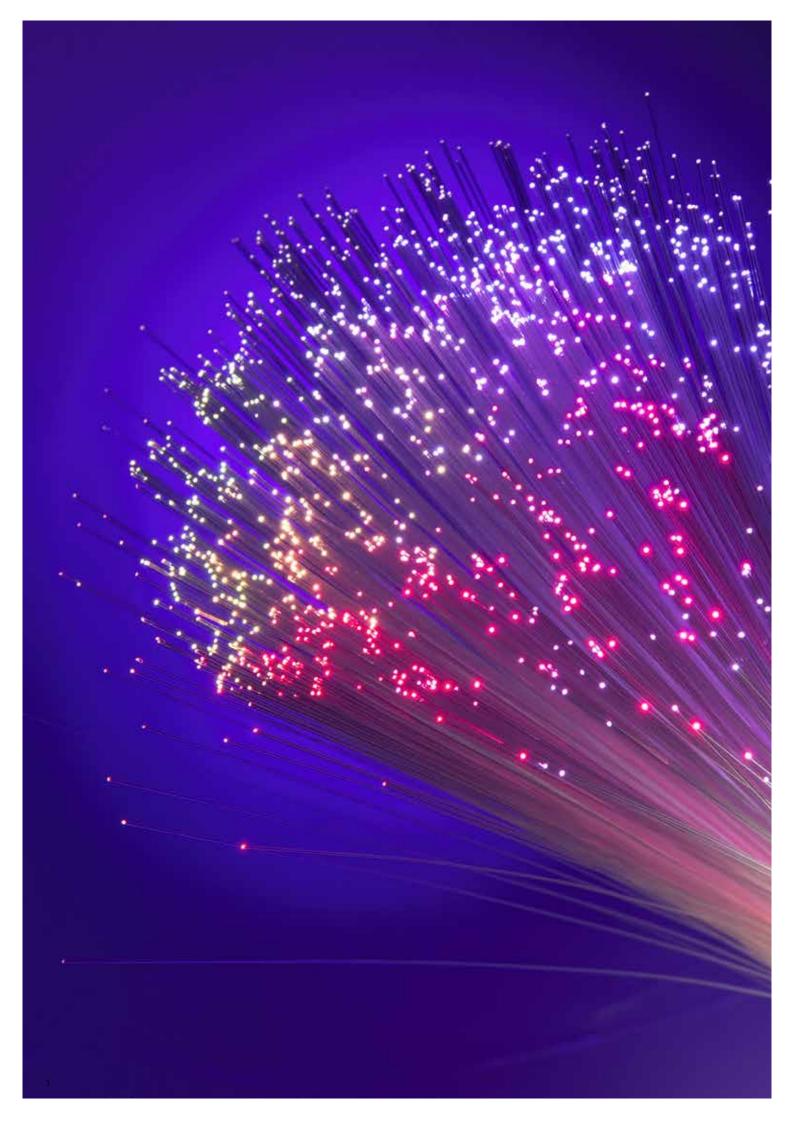
5. 七个反思



3. 中国超级智能城市指数



6. 评价指标体系

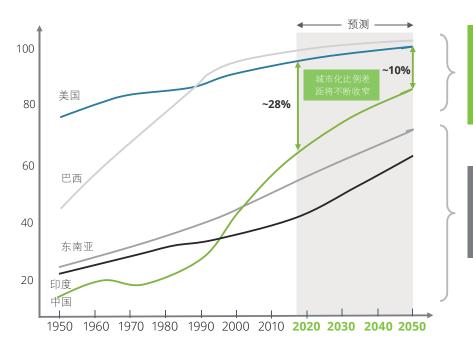


当今的智慧城市

在全球城市化进程中,欧美拥有先发优势,因此城镇化居于全球前列。而在亚洲,特别是中国,在政府多年系统性城镇化战略大力推动之下,俨然急起直追,成为全球城市化率增长最高的国家,后续成长空间广阔。

图: 全球城市化趋势(%)





- 中国与美国城市化比例差距不断缩小,城市 化所带来的后续发展空间广阔。
- · 在国家新型城镇化战略推动下,中国近10年 的城市化年复合增长率超过1%,城市化进 程加快。
- · 亚洲各国各地区的城市化率增长率高于美 洲国家,成长潜力大。
- · 也由于城市化的推动,亚洲基础设施投资缺口每年达2万亿美元以上。

数据来源:联合国;国家统计局;德勤研究

城市化的进程对城市经济、资源利用、生活质量、时间成本以及可持续发展等多方面带来不同程度的影响,而随着城镇化以及人口不断增加,全球各地城市管理者面临日益严峻的挑战。

人口挑战

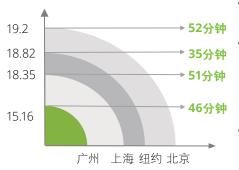
中国总人口数接近14亿 城市人口达到7.33亿 (截止至2016年)

健康挑战

- · 超过**75%**的中国人处于亚健康 状态。
- · 与营养相关的慢性病,如糖尿 病、心脑血管病、肿瘤等已占中 国人死亡原因的**80%**。
- · 到2020年,生活不能自理而需要医疗养老服务的老年人将突破2000万。

交通挑战

平均通勤距离/km



- · 城市交通拥堵, 时间成本高。
- · 大城市平均通勤 时间在**30分钟**以 上,北上广平均通 勤距离在**15km** 以上。
- · 国外城市中,纽约 平均通勤时间也 在30分钟以上。

通信挑战



通讯需求上升,对城市网络基础设施建设、运营商的网络运维能力构成挑战。

健康挑战



- · 中国目前一方面教育供给 严重不足,一方面教育资 源的浪费又是巨大的。
- · 需要把网络、培训机构、 教育资源进行整合。

城市废弃物挑战

- · 预计至2025年,全球城市居民产生的垃圾量将从目前的**年均13亿吨**增加到**年均22亿吨**,增加部分主要来自发展中国家快速成长的城市。
- · 我国城市废弃物数量居世界前列, 垃圾处理技术缺乏。
- · 我国**近70%**的垃圾的处理方式是填埋,全国城市垃圾堆存累计侵占土地超过**5亿平方米**,每年经济损失高达**300亿元**。

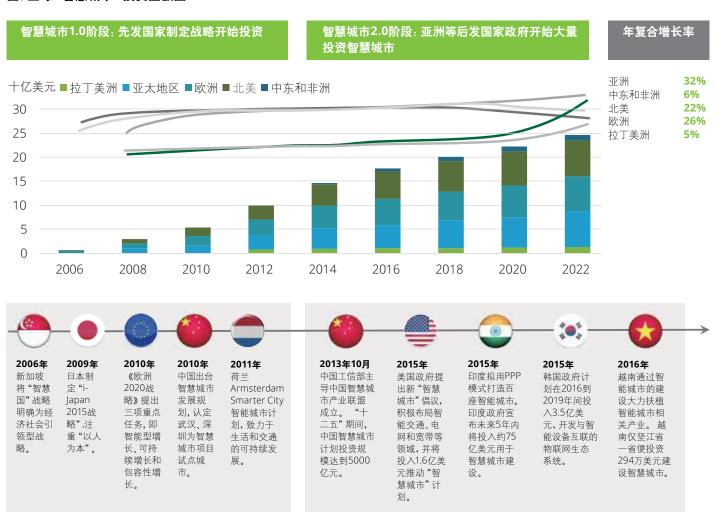
数据来源:中国社会科学院城市发展与环境研究所;世界银行;德勤研究

污染挑战

- · 首先,城市空气污染成为城市居民健康的头号威胁。
- · 据WHO统计,全球空气污染指数从2008年到2013年已经提高了 **8%**,全球只有**12%**的人口生活在空气质量符合世卫组织健康标 准的城市。
- · 据耶鲁大学统计,中国的空气质量排名位居**全球倒数第二**,绝大部分地区PM2.5值超标。
- · 其次,城市噪声污染.影响市民居住质量。
- · 2016年,中国环境噪声投诉占环境投诉总量的**43.9%**,较2015年上升8.6%。欧洲超过**1.25亿**欧洲人口受到55分贝以上道路噪声的困扰。

而为了应对城市化所带来的挑战,在过去的十多年里,各国不断大力投入建设智慧城市,投入金额逐年升高,预计将在未来五年内达到高峰,特别是在亚洲等国家,由于拥有后发优势,在智慧城市建设上有更大发挥的余地。

图: 全球"智慧城市"投资金额图



数据来源:各国政府公开资料; Navigant; 德勤研究

智慧城市的出现则部分解决这些挑战,其在全球范围的部署给各城市带来了实际的效益,包括GDP增长,失业率降低,生活质量以及安全健康提升。这使得城市管理者能够实现科学决策,精细管理,快速响应,并提升城市竞争力。

投资智慧科技 和基础设施的 城市能够将失 业率降低

1.0%

据统计,投资智能电网和基础设施能够促进GDP增长率提升

0.7%

据统计,投资智能电网、科技、基础设施的城市,其办公用房比例会提高

2.5%

据统计,每提高20%的ICT设施投资可以促进GDP增长

1.0%

城市能源

阿姆斯特丹的智慧城市帮助其节省9-14%的燃料费,并预计将在2025年之前减少40%的碳排放量。

成功因素

政府治理做到透明 化与协同化

利用传感网络 将各类分析数据进 行无缝整合

ICT技术和认知技术的有效应用

公民对智慧城市概 念的认识、智能仪 表的应用

城市水资源

巴塞罗那的智能水系统每年将给城市节省5800万美元。

城市出行

巴塞罗那的智能停车系统每年能为城市节约**5000万美元**的停车费用。

城市住房

在韩国松岛新城,智能建筑解决方案将为每幢建筑节约30%的能源消耗。

其他领域

厦门三维全景系统,减少了"信息孤岛"现象,且每年能节省1000万元运维费用。

智慧城市解决方案能够产生的潜在社会福利

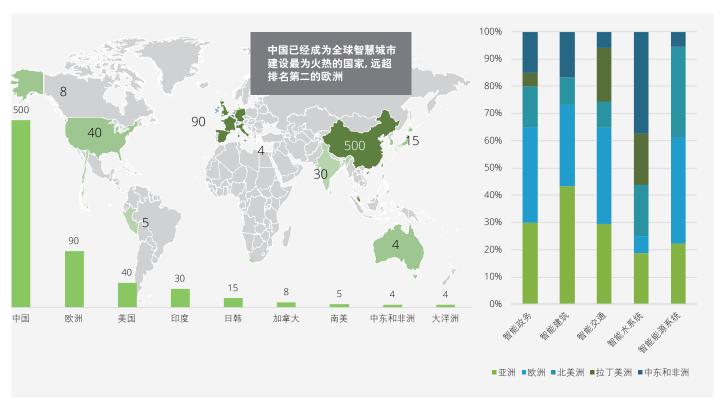
- 共商决策,产生数字民主和参与型政府等新的治理形式。
 - · 以数据驱动来制定政策,能够提升政策有效性,为商业和市民生活创造更有利的社会 环境。
 - 通过传感系统和监控数据进行实时分析,能够提升公共安全保障。
 - · 垃圾收集装置中的传感器能够提升垃圾收集效率。
 - 借助传感器和医疗机器人,需要照顾的人可以在家中生活得更久。
 - 利用垃圾收集装置中的传感器提升垃圾收集效率。
 - 通过优化公共交通基础设施,降低城市拥堵和污染水平。
 - 通过人工智能和应用大数据分析,为城市更好诊断问题和提出个性化解决措施。
 - 通过实时监控能源使用情况以减少能源浪费。
 - 通过对交通基础设施(道路、停车位)的最优利用可以降低拥堵水平和污染程度。
 - 利用数据分析手段,能够及时检测水供给网络漏洞,提升水资源利用率。

数据来源: Smart City Council; Deloitte Analysis; TMTforum; 华为全球联结指数; 德勤研究

目前全球已启动或在建的智慧城市已达1000多个,欧洲、北美、日韩是智能城市的领先区域。从智能城市在建设数量上来说,中国以500个试点城市居于首位,且已形成了长三角、珠三角等多个智慧城市群。

图: 全球在建智慧城市数量

图: 全球各地区在建智慧城市项目比例



数据来源:中国政府公开资料,印度政府公开资料,美国白宫公开资料,欧盟公开资料,Smart City Council, Navigant,德勤研究

中国则已经将智慧城市写入国家战略,并投入大量资金。无论是特大型的一线城市,或是中小型城市,皆 有智能城市项目落地,并且形成了数个大型智慧城市群,分布在东部沿海以及中西部地区。

图: 中国智慧城市政策演进

2012年12月

《国家智慧城市试 点暂行管理办法》 规定了申报国家智 慧城市试点应具备 的条件,开始试点 城市申报。

2013年1月

经过地方城市申 报、省级住房城乡 建设主管部门初 审、专家综合评审 等程序,住建部公 布首批国家智慧城 市试点共90个。

2013年8月

国家住建部再度公 布103个城市(区、 县、镇)为第二批国 家智慧城市试点, 加上首批90个试 点, 国家智慧城市 试点总数已达193

2015年4月

住建部和科技部公 布了第三批国家智 慧城市试点名单, 确定84个城市(区、 县、镇)为国家智 慧城市。国家智慧 城市试点已达300 个。

2016年

国家提出新型智慧 城市,并在此后开 展对新型智慧城市 自评估的过程。



十九大报告中首次提 出建设智慧社会, 以 人民为中心建设智慧 社会的中心思想

智慧社会强调基于新 网络设施、新数据环 境、新理念模式、新 技术应用,推进以人 为本的可持续创新, 使国民拥有更多的获 得感、幸福感。

"十三五"将组织100个城市大力推进智慧城市建设,规划总投资规模将达5000亿元。

图: 中国重点智慧城市分布图

武汉:智能生活

通过城市信息的高效传递和 智能响应,增加政民互动,改

重庆: 信息化+智能基础设施 感基础设施、公共信息平台完善,网络覆盖能力加强。

成都: 智能交通

深圳:物联网平台

南京: 物联网平台

物联网技术在一系列市政项目中应 用,推进政务数据中心、市民卡等

北京: 大数据+智能经济

覆盖广泛的宽带设施、智能融合的 信息化应用推动首都信息化发展与 物联网建设,促进经济增长。

天津: 智能生活

电子政务、信息便民、硬件建设等 助推天津智慧城市建设。

上海: 信息化+智能基础设施。 强化信息基础设施、网络安全,推 进公共交通实时信息采集等。

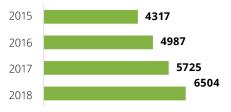
杭州: 物联网+大数据

物联网、互联网金融、智慧物数字内容产业等"六大中心"

广州: 智能交通

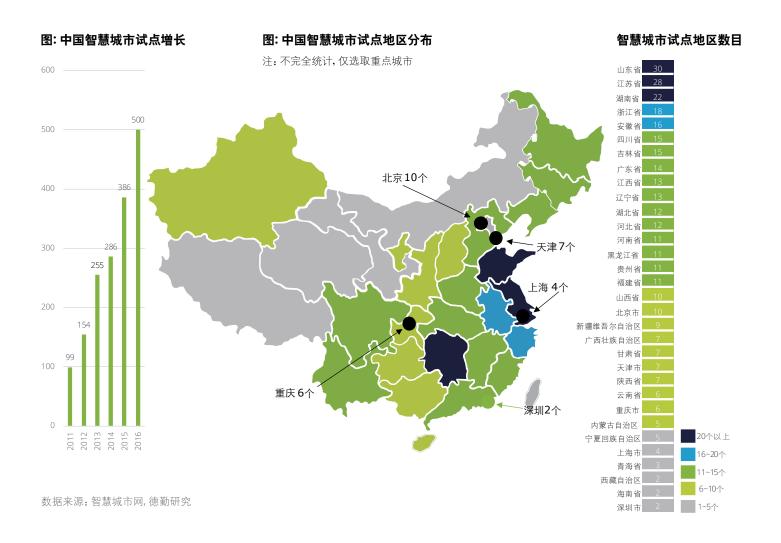
数据来源:中国中央政府和各地政府公开资料,OFweek,德勤研究

图: 中国智慧城市市场规模(亿元)



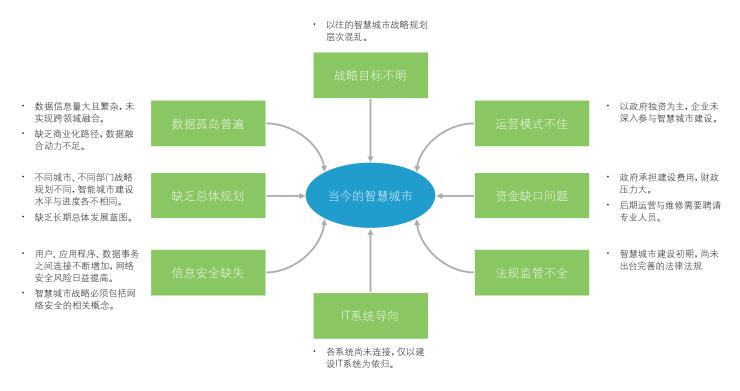
至2016年6月,全国95%的副省级以上城市、 超过76%的地级城市,超过500座城市,明确 提出或正在建设智慧城市。未来智慧教育、城 市安全、社保信息等领域将成为建设重点。

近年来,中国的智能试点数目线性增长。在入选国家智慧城市试点的城市和地区中,大部分分布在黄渤海沿岸和长三角城市群,获得较多试点的省市智慧建设也居于领先地位。



尽管发展态势良好,然而当今大多的"智慧"城市并不能称作真正意义上的"智能"城市,无论是从战略,设计建设,运营,维护等多维角度来看,都有拥有诸多的缺失,难以释放出一个城市智能化之后所真正具备的价值与潜力。

图: 当前智慧城市所面临的挑战



数据来源: 政府公开资料; 德勤研究

而中国政府也意识到了这些关键问题和缺失,也因此,在"十三五" 规划中又进一步提出建设"新型智慧城市"的新要求和新目标,落实 国家新型城镇化规划、建设富有中国特色、体现新型政策机制和创新 发展模式的智能城市。



新型智慧城市三大特点

・开放、共建、共享

政府要开放数据、开放智慧城市规划,能够让公众更了解政府的整体规划并发表意见,形成社会共识。

・服务均等化

以往的智慧城市建设所提供的服务 更多地服务拥有高信息技能的用户, 新型智慧城市则尽力消除信息鸿沟, 帮助信息技能不够的弱势群体享受 公共服务。

・城市特色化

智慧城市建设发展源于大城市,因此中小城市信息化建设不能全盘复制。新型智慧城市的建设将推动城市特色化建设,通过建立特色化小镇等特色项目推动区域经济多样化发展。



新型智慧城市五大目标

・提升市民生活品质

构建智慧民生服务体系,实现医疗健康、就业、公共安全、教育等智慧民生服务信息的数据开放、共享与融合。

・提升城市治理效率

发挥信息数据在城市管理中的作用, 利用信息化技术推动城市治理体系的 现代化,构建统一的城市数据平台。

・数据开放与融合

构建政务信息数据资源共享平台,打破教育、交通、经济等各个领域的数据障碍,实现数据互联互通。

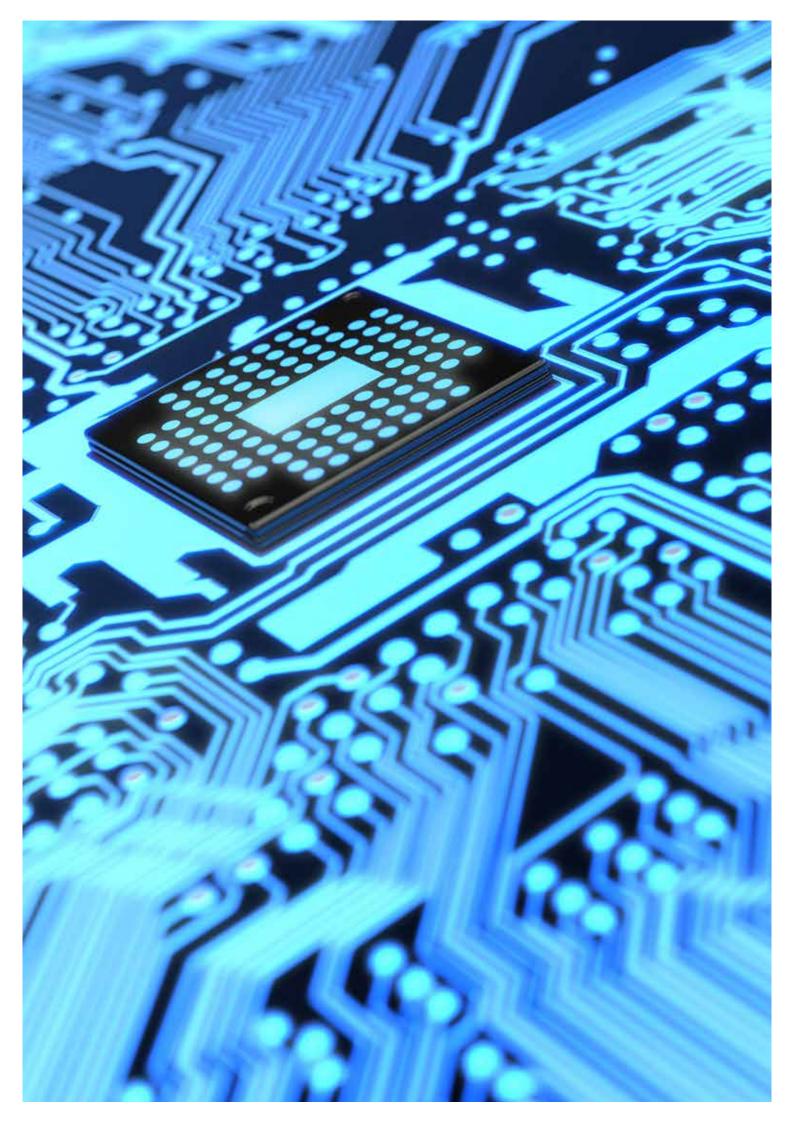
・发展绿色经济

构建可持续的绿色生态发展体系,实现环境保护、能源管理等领域与经济的协调发展。

・提升网络安全

政务外网、公共互联网、物联网等网络 之间互联,利用新一代技术保证信息 与数据传递的安全。

数据来源: 政府公开资料; 德勤研究



未来的超级智能城市

我们认为在未来,传统的"智慧城市"将朝着"超级智能城市"方向发展,超级智能 城市是传统智慧城市的强化版,具备六大关键要素,涵盖六大领域,使得城市更加融 合与一体化,更好的相互融合协作,实现价值最大化。

图: 理想中的超级智能城市



对比传统的智慧城市,新型的超级智能城市涵盖六大领域,跳脱传统智慧城市建设思维,将更好的利用人工智能与数据,更加依赖于智能决策,减少人工干预,在不同领域能够更开放更融合。



智能经济

先进的技术可帮助城市精简政府流程,例如批准与发放许可。数字化与大数据分析能够帮助城市管理者提升追踪绩效与结果的能力。



智能环境

传感器可以检测泄露以节约自然资源,例如水。若能源的需求(或价格)上升时,设备(例如洗衣机)能够暂停运行。利用行为经济与游戏机制鼓励积极的利用能源。



智能生活

通过智能建筑、医疗创新推动社区联通, 利用数据去监控和加强社会活动,城市 可以提升生活质量与可持续性。

数据来源: 德勤研究



🛜) 智能出行

共享出行、自动驾驶、动态定价、物联网、高级分析能够使人与物的移动更快、更安全、更经济、更环保。

智能安全

无人机、可穿戴计算、人脸识别、可预测视频帮助执法部门打击犯罪、保护公共安全。相关机构通过接入社会与来源广泛的数据可以提前发现犯罪。安全的数据平台、清晰的治理与智能访问协议保证了数据的安全性,防止网络安全威胁。



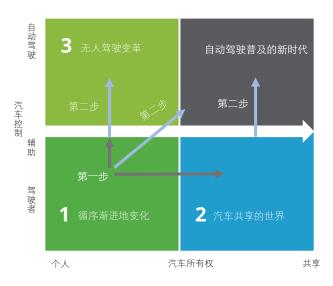
智能教育

虚拟学习、数字化与增强现实改变了学习方式。非捆绑式、个性化与混合式教育更能被接受并被丰富的数据和分析所放大。教育的焦点从课堂数字化内容转变为现实经验学习。

在交通出行方面,超级智能城市里自动驾驶和共享出行并存,最终与智能交通管控与停车系统融合,达到"出行自动化"。

驾驶自动化变革

图: 超级智能城市的出行场景



自动驾驶汽车技术的普及度:

- · 取决于若干主要的推动或阻碍因素—例如技术、法规、社会接受度。
- · 车辆技术将变得越来越"智能",人机界面将转向更大程度的机器控制。

私人拥有或共享的:

- · 取决于个人偏好和经济条件。
- · 共享所有权程度越高,整个系统的资产效率就越高。

交通智能化变革



智能停车系统

- 在大城市中寻找停车位仍较困难。智能解决方案可以实现停车 位使用最优化。每个车位均安装一个传感器以探测是否有车停 放。驾驶者将得到最近停车场空位与价格的实时信息,不再需 要寻找停车位。此外,如果目的地附近无空位,驾驶者可以变 更出行计划或更换出行方式(例如在其他时间出行或乘坐公共 交通)。
- 私人停车场或公司内部的停车位利用率较低,只在特定的时间 被使用。在工作时间之外,通过在线预约系统,智能系统可以 提升这些车位的使用率。这种智能系统推动新的合作关系,例 如在周末或夜间向游客提供公司车位的使用权。



智能交诵管控

- 内置于交通基础设施以及车辆中的传感器通过收集实时、精确的交通流量,并将数据上传至智能交通管控系统中,以帮助系统调整交通信号灯或其他交通标志使交通状况最优化。
- 智能交通管控系统也可以用于处理紧急情况下的交通,通过规 划最快通行路线、封闭路桥以及调整信号灯方式帮助救护车快 速通过。

社会价值

- 保障安全、缓解拥堵、减少 交通事故
- · 更便捷、更环保、更经济的 交通方式



- · 现有交通体系的最优化与创造 出全新的交通系统
- · 带动交通运输相关产业转型 升级



· 实现资源配置优化能力、公共 决策能力、行业管理能力、公 众服务能力

完善的智能安防体系也是超级智能城市不可或缺的基石,未来安防系统将整合所有资源,形成一个一体化的监控网络,同时实现各个部门之间资源的共享,实时预判以及应对各类突发事件。

基于智能硬件与智能软件的智能安防系统向市民提供更加安全、舒适的生活环境

智能安防硬件



智能路灯

- 减少能源损耗。
- · 当检测到物体移动时自动 调亮。
- · 通过路灯颜色的变化提示 是否有急救车或消防车通 过,缩短通过时间。



智能摄像头

- · 实时监控公共安全情况, 改变传统摄像头事后调查 取证作用。
- · 捕捉面部特征,进行人脸识别,帮助警察实时发现 嫌疑人。



无人机

- · 在救援人员进入救援现场 前传送图像以评估风险。
- · 帮助救援人员发现火情、 检测热源,帮助警察快速 搜查事故与犯罪现场。

智能安防软件



智能预测

- · 数据分析配合实时人脸识 别与证件扫描可以预测犯 罪发生的精确时间。
- · 分析结果可以帮助警察将 巡查范围锁定在更易发生 犯罪的地点。



犯罪打击

- · 利用大数据分析特定地区 犯罪率增加的原因。
- · 分析结果可帮助政府机 构锁定针对社区的活动与 原因。
- · 防止罪犯再次作案。



紧急应用

- · 智能应用可以发送医疗、 犯罪的求救信号。
- · 该类型的应用可以自动定 位、甚至进行音频与视频 记录。
- · 与智能应用相连的智能系 统将向最近的保安、警察 或警察局报案。

社会价值

- · 自动感应、自动适应及自动判断的城市安防系统。
- · 对异常情况能进行有效的预 警,提前预防犯罪,接受命 令,主动防御,并提供全面的 信息回顾。
- · 实现目标在线追踪定位,对全 局信息进行全面多维的展示, 使指挥调度更加直观高效。
- · 范围涵盖治安、交通管理、 消防、刑侦城市应急、智能交 通、绿色建筑、政务督察、环 境监测、应急指挥、灾害控制 等。

安全防范

· 建立智能安防系统的同时需要 防范网络攻击导致的监控系统 被入侵,市民隐私泄露、公共 安全受威胁等问题

在超级智能城市里,教育将完成数字化转变,大量数字设备被应用,学习朝着智能自适应、公开化与个性化方向发展,并且能够伴随着学习者终身学习。

新技术革新教育行业,凸显教育智能化、扁平化、数字化与立体化发展趋势

- · 核心在于人工智能技术的 发展。
- · 与"教、学、练、评、测" 五大学习环节相结合。
- · 利用图像、语音等识别功能对问题进行分析,通过对数据的深度学习、自适应和计算,产生个性化的解决方案和反馈意见。
- · 技术仍待进一步发展以 达到大规模商用标准。
- · 借助互联网技术和录播 视频技术,打通线上线 下各个学习主体,使学习 资源直接从供给者达到 学习者,减少资源流通 层级。
- · 技术较为成熟、成本相对 较低,预计3年内达到基 本全覆盖。
- 10年 VR/AR 3D打印 预计 实现时间 数字化教室 AI人工智能 个人平板 (£_3) 5年 电子书包 自适应学习 数字投影 在线助手 交互式黑板 学习信息管 校园信息化管 理系统 理系统 智能机器人 公开课模式 直播视频+APP 3年
- · 将扁平化的知识变得生 动、立体、可感。
- · 通过VR、AR、3D打印等 技术方式实现。
- · 在K12领域,具体技术与 知识点难以紧密结合,技 术成本高,陷入广泛推广 困境。
- · 互联网技术对传统教育 机构的技术改进,依靠二 者的共同合作
- 包括课堂内传统教学工 具与家校信息联通方式 被数字化产品取代与课 外学习材料和方式被数 字设备改变两大场景
- · 校内借助政府力量推动, 硬件设施配备快速推进, 校外推进由互联网公司 主导,面临课堂内外相 割裂、技术与内容相割 裂问题

社会价值

- · 教育行业将持续被新科技所革新,将重构学习中各方主体联动关系,提升教育效率和教育规模化程度
- 优质教育资源可获取度提升,优化教育资源配置,促进教育公平,推动终身教育发展

通过高速网络将家庭与办公室相连接,无所不在的传感器将更好的提升居住与工作质量,生活与工作更加智能化。



- 远程了解办公场所情况,为上班族提供更为便捷 的办公环境
- · 通过智能系统针对单个场所进行能量消耗分析, 提供针对性能源供给方案与计费方案
- 个性定制化服务方案依托人工智能等技术成为可能,推动共享办公室模式发展
- 远程对家庭或 办公室智能产 品进行控制
- · 高速网络成为 实现远程控制 的重要技术
- 远程实时监控家庭安全情况,远程操作家用电器
- 与人工智能、VR等技术相结合,提供更加智能的服务
- · 以单个应用作为智能家居互联的入口与其他智能 家居相连接,实现产品与内容的拓展 (i.e.智能 音箱)

智能健康体系下数据成为重要的医疗资源, 医院信息化与个人智能终端获取的个人健康数据通过云平台进行互联互通, 共享数据在医疗领域发挥价值, 各方可以据此为用户提供个人定制化健康服务。

健康产业各参与方通过云平台获取分享信息



通过云分享信息

爆发事件调查 报告健康跟踪



医院

更有效的医疗 更好的规定

· 通过云平台,用 户可以获知自身健 康情况,将医疗供 给方与接受方进 行匹配 索赔报告 保险覆盖



保险

定制保险套餐 个性化保险费率

- · 更具弹性,保险公司更加了解身体状况,针对个人进行保险费率制定
- 有效降低保险风险

临床试验数据 消费者报告



企业

快速获取数据 用户洞察

- · 医疗技术创新在降低 医疗费用的同时提升 治疗效果
- · 海量病患数据结合先 进的医疗成像与分析 技术能推动个性化治 疗方案的制定

传感器与跟踪 设备福利报告



预防性监测 定制化监测

- · 内置传感器的智能穿 戴与移动设备
- · 用户获得自身健康数 据,更有动力进行健 康管理
- · 医疗健康聚焦于保持 健康,而非治愈疾病

人口数据 公众意识



政府

高效基础设施 更好的政策

- ・ 根据大数据制 定更为有效的 医疗健康政策
- · 预防群体性疾 病发生

- · 医院信息化是相对最为成熟的部分,是智能健康体系建立的基础
- 智能健康体系连接个人数据与机构、企业信息,个人健康管理是智能健康体系的终点

· 日常健康检测的重要性将超 越临床医疗,利用日常监测 数据以预防性医疗为主

- · 医疗数据共享是关键,同时要防止个人健 康数据泄露
- 云平台能否实现数据共享与计算能力能否 满足实际需求成为智能健康体系是否发挥 最大价值的关键

智能环境体系构建处于发展初期,政府部门将成为主要力量,利用大数据分析由公众产生的数据来源成为环境管理的重要手段。

智能环境体系涵盖资源利用的各个方面



智能水系统

减少浪费、确保水质 监测泄露 污染监控 洪水预警



智能垃圾系统

提高垃圾清理效率 感知垃圾桶状态 提示垃圾车清理超过满桶



智能能源系统

绿色能源开发、降低能耗、平滑 能耗高峰与低谷曲线

分布式新能源发电站 (e.g.风能、太阳能)

智能输电网

- · 传输能源的同时监测能源使 用状况
- 区域性输电网减少能源损耗

智能计量

- · 允许在不同时段进行区别收 费,以平滑能耗曲线
- · 激励用户改变习惯,降低 能耗

能源市场合作

- · 政府与企业进行合作推动法 规制定
- 企业间合作以发展新技术

反应设备

· 当能耗上升或价格上升时, 此类设备(例如洗衣机、烘 干机等)将自动停止运转

热能应用

- · 收集并储存夏季热能以备冬 季使用
- · 利用其他设备运行中产生 的热能

重要支持手段

- · 大数据成为智能环境体系构建的重要技术支撑,打破原有智能界限, 促使各部门统一协作,共享数据
- · 公众产生的数据成为支撑智能环境 体系的重要数据来源
- · 政府环保网站、新型社交媒体等入口将成为智能环境体系的重要组成部分,与直接接入企业的监管系统形成合力

仍处发展初期

- · 尚无统一的数据审核校准机制, 难以获取有效数据源作为大数据分 析对象
- · 单靠政府环境部门工作人员无法完成大量数据采集、反馈工作
- · 缺乏智能环境体系构建的专业人员,难以建立精准数据模型

智能经济与政府利用颠覆式技术与数据革新价值链各部分,包括问题识别、政策制定、政策落实及后续反馈这一完整政策实施过程。

政府信息化革新各个领域

识别社会、经济问题



政府政策始于以事实基础 对社会、经济问题的分 析;

大数据与先进数据分析工 具增强了此类分析的前 瞻性

政策制定



由于透明度的提升、分析 领域的竞争、新型数字化 民主与共同创新,政策制 定的流程更加复杂;

早期的反馈与高要求也促 进了更为有效的政策的 制定

政策落实



利用信息技术、通讯技术、网络技术,对传统政府管理和公共服务进行改革:

需区分对企业与对公众的 政策落实

政策后续监控



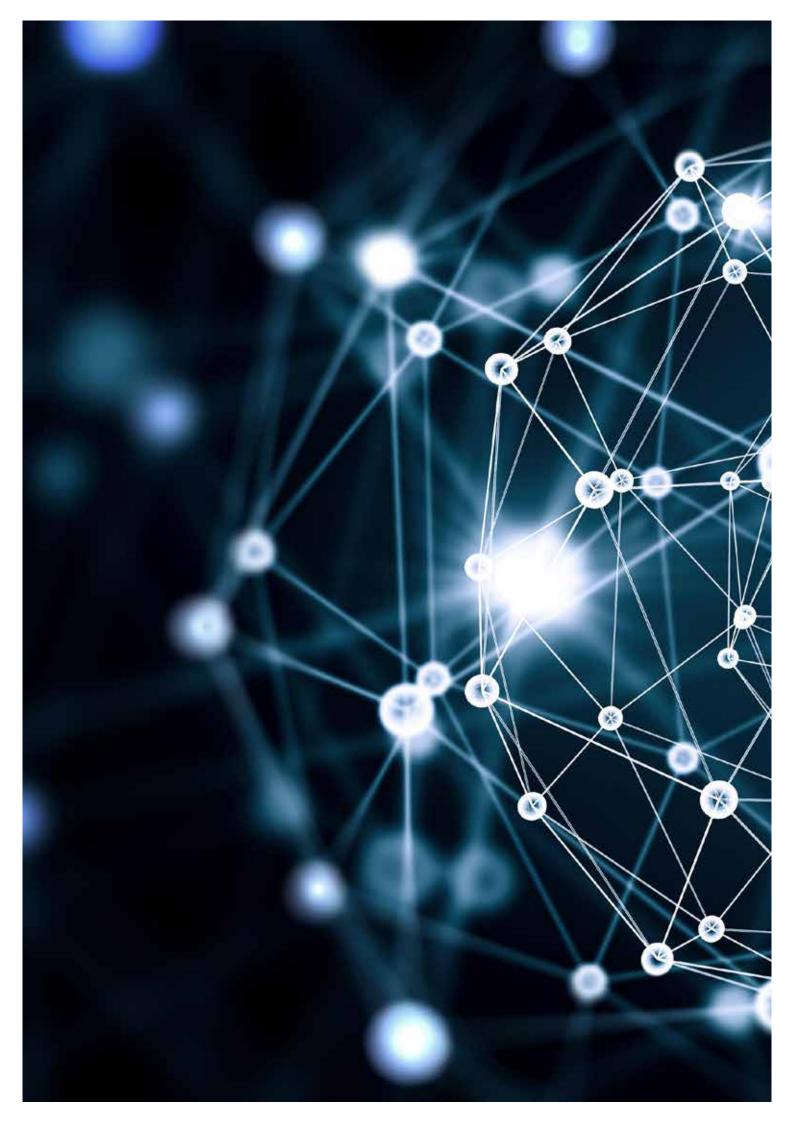
政策实施效果监控仍将以 数据为基础

具体操作:

- · 增加政府与公众的联通途径,例如通过网上政务平台与移动端APP向公众传播政府新政
- · 网上电子窗口:企业事务的电子化进程明显快于公众事务,许多便民事务无法借助网络渠道完成,例如异地签证办理与续签
- 一站式受理: 公众在办理不同事务时仍需前往不同地点进行办理

六大领域: 这些领域交织并形成目标导向, 未来, 超级智能城市中的人们将对上述场景习以为常。尽管目前还没有任何一个城市能将这种智能服务的梦想转化成现实。

					(Å)			
	颠覆式技术与社会创新 推动	智能 出行	智能 安全	智能 教育	智能 生活	智能 环境	智能 经济	
	经济增长	■ ✓	✓	✓	✓	✓	✓	
$\bigcirc \uparrow$	可持续发展的城市生态圈建设	-	✓	✓	✓	✓	✓	
ÄÄÄ	提升市民生活品质	■ ✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	政府高效行政	■ ✓	✓	✓	✓	✓	✓	
(F)	安全的网络空间	■ ✓	✓	✓	✓	✓	✓	
(1)	数据开放融合	-	✓	✓	✓	✓	✓	



中国超级智能城市指数

超级智能城市可从四方面进行评量:第一,是否有长远的战略规划;第二,是否有足够的技术基础建设支撑;第三,覆盖的智能领域是否够广够深;第四,城市是否拥有源源不绝的持久创新能力。



研究目的

- · 超级智能城市评价指标体系的构建目的是为了从整体了解现阶段智慧城市建设内容、未来发展规划,通过德勤全球视角引导城市对智慧城市的关注重点由硬件设施建设转变为应用水平的高低。
- · 我们认为智慧城市的建设并非一定要进行全方位覆盖,各地政府在建设过程中需要与自身实际需求相结合,发展地方特色,使智慧城市建设项目在经济社会活动中发挥其效用,打造更高质量的幸福社会。



在四大维度之下,我们对目前重点25个城市进行系统分析,以求识别出目前智慧城市发展的现状,以及这些城市距离理想中的超级智能城市还有多远。

图: 智慧城市样本分布



数据来源:德勤研究

选取要素

· 选择的城市(包含一二三 线)大部分集中在东部沿 海以及部分中部地区, 在中国,东部沿海城市 经济发展水平高,更有 余力规划城市智能发展 战略并执行。智能城市 战略由地方政府负责规 划并执行。

一线城市规划完善

· 一线城市在智慧城 市建设规划方面更 具优势,然而由于 城市规模较大、需 要更多利益权衡, 因而执行力略逊色 于二线城市。

二线城市紧追或超越 一线城市

・由于政策阻碍少、 经济体量小,二线 城市更适合成为智 慧城市试点。在智 慧城市政策执行力 度方面甚至优于一 线城市。

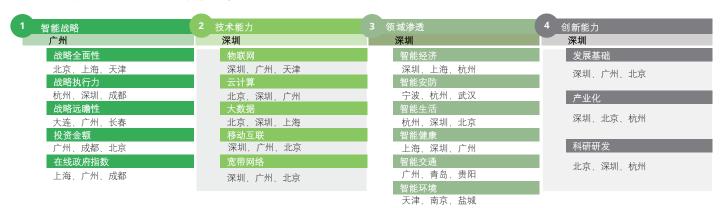
走差异化的三线城市

· 在智慧建设中走差 异化路线。贵阳、 盐城发展智慧基础 设施; 三亚在智慧 旅游、环境方面发 展突出。 在超级智能城市得分排名中,4个一线城市表现最好,在四大核心领域均占领鳌头;15个二线较发达城市角逐激烈,第3梯队发展尚有提升空间。

图: 中国超级智能城市总排名



图: 在四大核心领域领先的超级智能城市

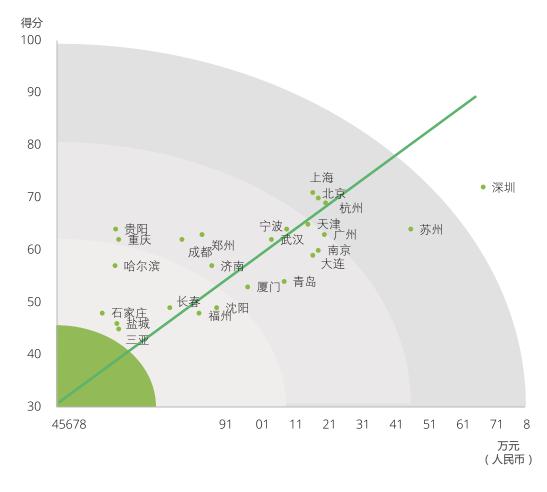


数据来源:中国城市统计年鉴;城市政府网站;腾讯研究院;广东省社会科学院;德勤研究

在经济发展方面,智能化发展受到城市经济发展利好影响,人均财富越多的城市,智能化发展越完善。然而仍有较多城市智能化落后于经济发展,追求经济增长往往容易忽视智能化城市建设。

城市	智能城市	人均GDP
	排名	排名
深圳	1	1
上海	2	7
北京	3	5
杭州	4	3
天津	5	9
苏州	6	2
宁波	7	10
贵阳	8	23
广州	9	4
郑州	10	16
武汉	11	12
成都	12	18
重庆	13	20
南京	14	6
大连	15	8
哈尔滨	16	24
济南	17	15
青岛	18	11
厦门	19	13
长春	20	19
沈阳	21	14
福州	22	17
石家庄	23	25
盐城	24	22
三亚	25	21

图: 超级智能城市指标得分与地区人均生产总值GDP的关系(万元人民币)

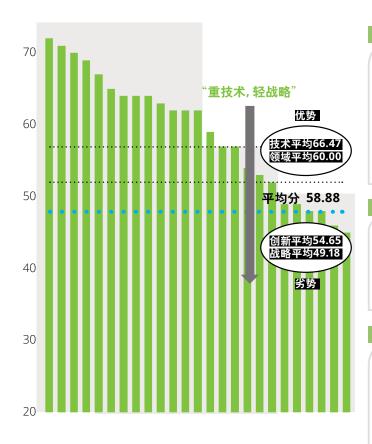


- · 智能城市化水平和城市人均生产总 值成显着的正相关关系。
- · 但人均财富相对较低的城市同样能 建设优秀的智能城市智能。
- · 一方面,上海、广州、宁波等城市 城市化进程快,人口规模大,人均 财富值位于中等,而城市市民享受 到智能化的城市服务。
- · 哈尔滨、重庆、贵阳等城市智能化 发展优于经济发展。
- · 另一方面,仍有城市智能化发展 落后于经济发展,并且这些城市在 关注经济增速的同时,城市智慧建 设往往容易被忽视,智能排名相对 落后。

数据来源: 广东省社会科学院,中国城市统计年鉴2016,数据观,德勤研究

总体来说,大部分城市智能化发展良好,但仍有进步的空间存在。值得注意的是,国内智慧城市技术基础设施发展已相对较为成熟,得分高于平均,然而在创新与战略规划方面较为落后。

图: 超级智能城市四大领域平均分数



数据来源:中国城市统计年鉴2016,城市政府网站,腾讯研究院,广东省社会科学院,德勤研究

技术能力水平均较为发达

- · 得益于政策红利,我国已积累了一定大数据管理经验,并推动"互联网+"产业发展,数据计算中心在大中城市如雨后春笋般涌现,北京、山东、上海、江苏、浙江数据中心总数均突破10家。
- · 城市地区光纤到户已成为"标配",基本建成光网城市,2016年四季度全国移动宽带(主要指3G和4G)用户达到9.84亿,普及状况明显提升。

六大领域发展差距缩小

- · 北上深各领域发展最为均衡,其他城市在城市六大核心领域 的发展结构不尽相同。
- · 各城市总分差距梯度较小,说明"一线城市、直辖市、省会城市等多核心全面开花。

创新优势存在明显差异

- · 创新优势在一线城市、长三角和珠三角地区明显,深圳北京 成为全国创新高地。
- · 中西部城市创新不足的根源在于发展基础薄弱,受传统产业制约导致产业化程度低。
- · 二线城市吸引人才能力相对一线城市较弱,科研人才紧缺制 约研发能力和科技园区产业规模扩大。

智能战略成多数城市短板

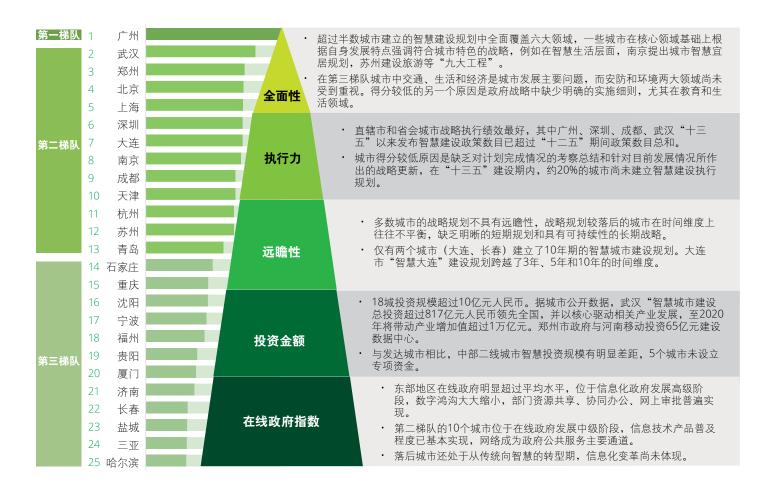
- · "重技术而轻战略"成为多数城市发展的短板,具有前瞻性的战略和政府投资金额是城市智慧建设战略领先的关键。
- · 目前全国城市战略总体上规划较为全面,但缺乏具体实施方案,各部门协调力度不足,影响城市规划绩效成果。
- · 多数城市已经建立了短期 (1至3年) 的战略但缺乏较长期的 规划。

 \bigcirc

在核心的战略层面:中部城市异军突起,第三梯队城市战略规划不全面,缺少长期和完善的城市规划。智慧城市建设需要有效的资金支持和智能的在线城市政府,而政府投资和战略远见是超级智能城市领先的关键。



图: 战略维度排名



数据来源:城市政府网站;腾讯研究院;中国新闻网;武汉新闻网,德勤研究

(2)

在作为基础的技术领域:一线城市积极吸引企业参与智能基础设施建设,全国数据中心和物联网企业星罗棋布,带动高新技术产业飞速发展,技术产业规模在未来还将持续扩大,在数据和应用层面提升并向内地蔓延。



图: 战略维度排名



物联网

- · 物联网在工业制造智能化、信息化的一线城市发展规模较好,12个城市物联网带动相关产业规模均超过千亿。
- · 全国建立多个物联网产业基地。深圳、广州、天津、南京等地建设"智慧城市物联网产业园",吸引信息技术和"互联网+"企业集聚,上海张江全国首家"物联网产业联盟"。

云计算

各地探索出具有地方特色的平台运营管理机制。厦门、武汉、大连等城市率先开展数据产业布局,出台了明确物联网发展规划,成都、重庆作为中西部中心区域是中国M2M发展基地,而中小城市对于关键传感器、嵌入式等技术研究略显不足。

大数据

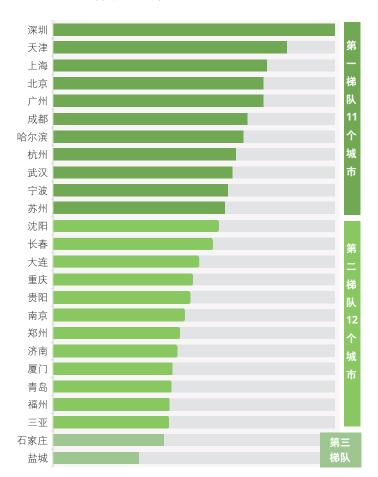
- · 我国大数据发展总体处于快速成长期,大数据行业就业市场活跃地集中在京津冀、长三角、珠三角地区,值得注意的是,尽管南京、贵阳、天津等地大数据就业市场较为活跃,但人才供给相对不足。
- · 贵阳大数据交易所是我国首个大数据交易所,目前已发展 华为等超过400家企业会员,交易额突破7000万元,盐城 市建成国家级大数据产业园区,预计到2020年,实现产值 1000亿元。

移动互联 + 宽

- · 2020年中国移动互联网络将迈入5G时代,北京、上海等地已经开展各项性能测试或布局。
- 移动网络用户普及率在发达城市已经超过100%,东部与中小城市差距逐渐拉开,部分中小城市互联网宽带接入用户率仍不足50%。

数据来源: 中国大数据发展报告; 中国城市统计年鉴2016; 德勤研究

图: 分领域排名-技术维度



技术

战略

智智智智智智

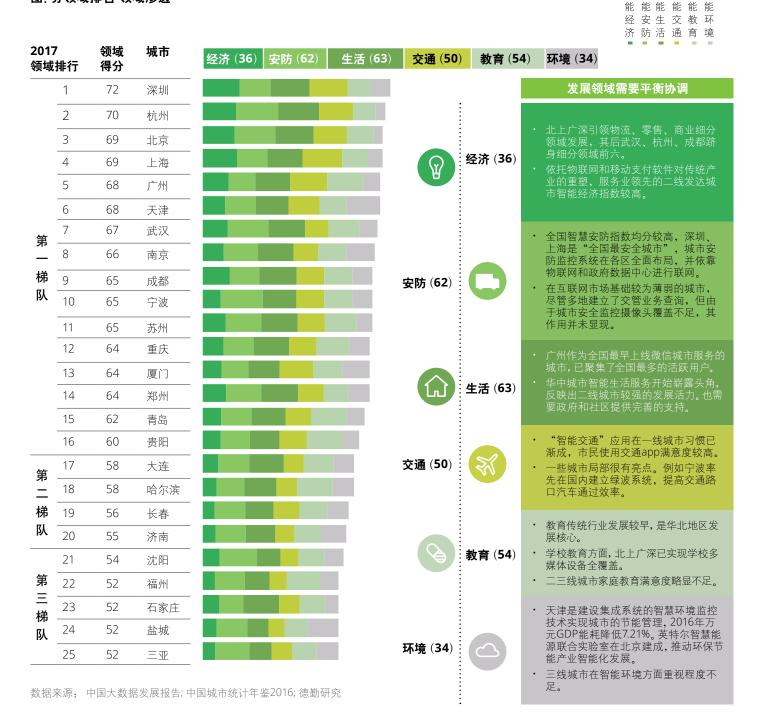
创新

领域渗透



领域的渗透清晰地反映出了部分二线城市发展超越一线,在城市 安防、健康和智能环保领域的发展结构表现突出。

图: 分领域排名-领域渗透



30



智慧城市强调创新作为源动力: 25城创新能力极差较大,长三角、珠三角形成区域辐射作用;科研研发成为多数中部城市发展短板,根源在于发展基础薄弱,阻碍创新产业化。



发达城市拥有良好发展基础

- · "深北上广"排序打破"北上广深"经济总量排序的传统格局,深圳在四市中经济总量最小,但其人均GDP和开放水平高,在创新领域的科研研发规模和创新产业化成绩优异,尤其具有领先的创新产业中心,基于创新视角评价的发展基础最好。
- · 华北地区高等学府和科研院数量较多,人才指数相对靠前, 但创新指数整体落后是由于消费力、市场规模和传统产业比 重的制约。

高科技园区产业化发展

- · 北京中关村、上海松江高科技园区、深圳罗湖区智慧城市产业园引入科技创新型企业,聚集大量信息技术人才形成集群效应
- · 产业化能力长三角地区较强,杭州、苏州等由于创新型企业 众多、金融服务机构活跃,具备较强的产业化能力,武汉、 广州等受到传统科研体制束缚,科研生产不协调现象未得到 解决。
- · 中部城市经济基础薄弱,产业化不如东部地区。

创新主体科研研发需要撬动资源

- · 北京重在基础科研,深圳强于企业创新,上海发展基础好但因缺乏BAT巨头和直接服务市场的新型研发机构落后于北深,广州以重化工业主导的传统产业结构明显,资本密集型产业投入资源过多,对科研形成挤出。
- · 第二梯队的城市创新发展薄弱,原因在于对比创新成绩领先城市,一方面他们缺乏科研资源和技术人才,难以撬动人力物力发展创新,另外创新产业发展缺乏积极性。

图: 分领域排名-技术维度



数据来源: 广东省社会科学院; 中国城市统计年鉴; 德勤研究

聚焦深圳: 依靠本地科技企业打造全方位智慧城市。

- · 2016年4月,腾讯在深圳成立AI Lab,致力于人工智能基础科学的开放研究,以及应用领域的深入探索。
- · 华为在深圳组建了100多人的技术团 队,开发语音技术。
- · 深圳的独角兽企业也开始在人工智能领域崭露头角。全球引领AI创新革命的50家创业公司中,3家中国公司进入榜单,深圳企业碳云智能和优必选位列其中,占据两席。



目前深圳在云计算与大数据领域有30 多家上市公司,腾讯、中兴、迈瑞、 迅雷等公司在大数据领域持续投入, 产业资本总额有望突破千亿元。



· 作为全国物联网示范区,物联网产业 优势凸显。罗湖高新区建设"智慧城 市产业园",吸引信息技术和"互联 网+"企业集聚,形成集群效应。

智能交通 智慧政务 智慧服务业 智慧医疗 智慧民生



华为与深圳交警合作,深

入规划最优的交通设计、

管理模式。共同研发视频

智能感知联合方案、情报

大数据联合方案、运管大

数据联合方案智能化地处

理交通流量、降低安全事

故、消除交通隐患。



目前基本建成全市统一的 政务信息资源共享体系,汇 集29家单位的385类信息资源、38亿多条数据,全市统 一政务信息资源共享平台已 接入49家市直机关和全市各 区,最高峰日交换数据量达 8000万条。 阿里巴巴旗下o2o本地生活服务平台口碑与深圳本地企业合作打造智能化购物期间中心,即通过扫"码"打通线上、线下,利用大数据和ISV等口碑生态,为商户、商圈提供行业解决方案。

深圳市医管中心开发"健康易"市民健康服务平台,市民可通过手机APP自助完成各项服务。

深圳市多家医院开通微信 医保支付功能据测算,使用 微信医保支付能为患者平均 节省46.3分钟的排队等候 时间。 深圳市公安局正式发布"民生警务+人口三随迁业务",通过该平台将传统的窗口"面对面"排队向网上"键对力,进行户政计划,就可以进行户政办理。

数据来源:深圳市政府公开资料;德勤研究

聚焦杭州: 以惠民服务为中心打造智慧城市。

智慧交通

全方位覆盖交通领域

- · 公共交通进入互联网时代: 公共自 行车、公交、地铁、网约车均可以 通过移动支付购票。通过支付宝的 地铁购票金额已达900多万元。
- · 上线智能交通信号系统: "城市大脑"平台对城市及逆行实时分析,自动调节公共资源,例如在杭州城区部分路段实现了智能调节红绿灯,车辆通行速度提高11%。
- · **其他领域**: 移动支付停车场,线上 处理交通违章、缴罚、举报等。

智慧医疗

关注流程改进层次

- · 移动医疗服务: 杭州智慧医疗医护版APP,便利了医生护士对病人当前的用药、医嘱情况的了解,并进行有效管理,更好实现医患互动。
- · 简化医疗流程: 杭州智慧医疗APP 简化挂号、候诊、取报告和取药流 程,分流患者,减少排队。

智慧安防

- · **构建治安防控网**:深化警务改革, 依托云计算、大数据、移动警务等 新载体形成严密的高科技治安防控 网。
- · **应急联动**:使用以来已直接抓获各 类犯罪嫌疑人12人,协助抓获50 余人。并通过"110社会应急联动 平台",实现全区32家单位应急联 动。

智慧政务

- · **系统整合**:数字城管、规划系统、 财政系统业务系统在电子政务外网 得到整合,并提供一站式服务。
- · 数据共享:构建一体化的智慧电子政务管理体系,逐步形成智慧电子政务云平台的政务数据归集、共享、开放和安全保障机制,涵盖信用、交通、教育、环境等领域的300多项数据,可通过关键词简便查询。
- · **提升政务效率**: 纳税人可在线缴纳 税费、签约业务。

智慧生活

线上服务覆盖生活各个方面

- · **生活缴费**:网上缴纳水电气费用,已经有超过1500万人次使用该服务。
- · 天气: 台风实时查询功能。
- · **图书馆**:在线办理图书证,查询 图书馆藏书及活动信息,支付等服 务。
- · 旅游:线上查询景点、住宿、交通、娱乐等服务。

数据来源: 杭州市政府公开资料; 德勤研究

聚焦贵阳:构建大数据产业链,引领智慧城市建设。

中国大数据产业创新试验区,构建从技术研发到数据收集、挖掘、分析、处理、应用等大数据全产业链,通过大数据交易等手段,建设块数据城市。

基础建设

· **打造西部区域通信枢纽**: 力争列入国家级互联网骨干直联点,申建"下一代互联网示范城市"项目,打造"无线宽带城市"。

云集群

· **实施"筑云工程"**:形成大数据云服务产业集群



数据应用

终端集群

· **实施"智端工程"**: 打造智能终端产业集群。

商用服务:

- · "大数据+金融":投资创建贵州中黔 金融资产交易中心。2016年,中心交 易金额达55.44亿元;
- · "大数据+大健康": "一平台一集团"的模式,建设集合肿瘤大数据中心、肿瘤患者社区APP、网络肿瘤医院、远程会诊、连锁医院电子病历、肿瘤医生社区APP、医药电商等多个子平台。

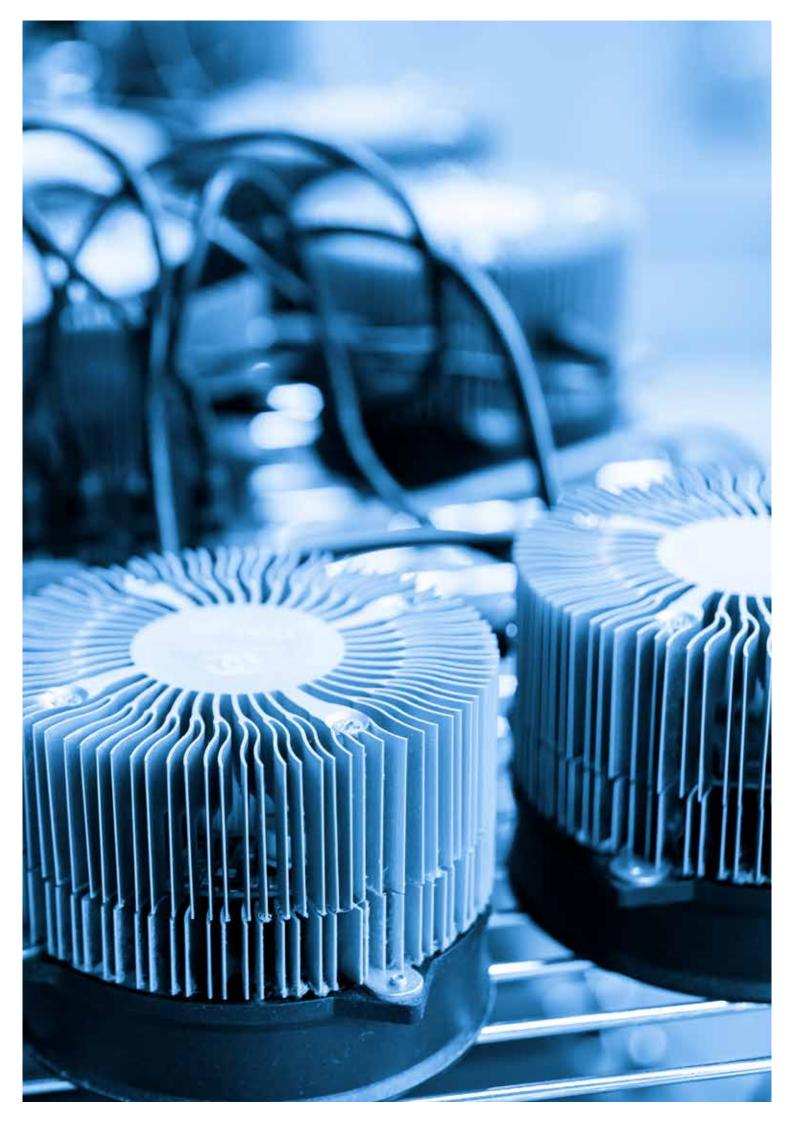
数据来源:贵阳市政府公开资料;德勤研究

民用服务:

- · 大数据教育:引入智慧教育平台,建立 以教师、教学资料大数据资源库,完成 基于大数据分析的教师能力评价、评定 认证和指导;
- · 大数据医疗:建立糖尿病防控大数据中心,对糖尿病患者信息数据进行收集、分析和实时监控。2017年覆盖全省40%的县(市、区)。

政用服务:

· 建立"社会和云"平台、医疗卫生信息平台、大数据综合治税系统、地质灾害及在建工程安全隐患监测预警指挥管理系统、大数据社会治理平台等,不断深化大数据政用服务。



打造超级智能城市

面对众多挑战之下,当今城市管理者若想要突破传统智慧城市的禁锢,且逐步转变升级成"超级智能城市",需要在建设过程中思考九个能力维度框架。

图: 超级智能城市能力框架



超级智能城市对自己的目标有清晰的认识,并拥有实现其目标的战略规划。一个清晰的视野需要有明确的远景作为技术推动的有效配对。



战略

- 超级智能城市需要有差异化战略。
- 运用战略和技术应对困难并抓住机遇。
- 聚焦城市在长期和短期由资源带来的价值
- · 清晰的战略视野是平衡供货商技术需求的 唯一有效方式。
- 改变破坏性技术的不可预测性。
- · 超级智慧城市需要策划者们敢于跳出框 架。



数据

- · 精细化数据源多样化说明城市深入了解 社会挑战,例如可持续性,流动性,健康 和安全。
- · 从大量传感器中挖掘资料的能力说明城市 获取实时交通流,能源流,污染信息。
- · 真正的智能城市能从多种信息来源中整合 从未加以联系的资源。



科技

- · 数字化与先进开放的网络是超级智能城市的基础设施。数字交互网络有三种不同形式:
 - 固定宽带网络,便于千兆连接。
 - 移动宽带网络,4G和5G网络为移动 用户提供无处不在的网络连接。
 - 物联网,长距离和更低能耗为其特占
- · 超级智能城市需要使用大量多任务传感 器。
- 各种不同标准的传感器能够协同工作。
- · 超级智能城市需要成熟的物联网平台软件 对传感器加以控制。



能力

- · 颠覆性科技的使用需要新技术和能力的支持,尤其是与数据相关的技术与能力。
- 超级智能城市需要大量的"数据科学家"。
- · 超级智慧城市需要了解人类行为机制的专家去转变人们的行为。

打造超级智能城市所需要具备的要素。



开放

- · 为了获取更多创新想法,智能城市需要开放性,敢于尝试并承担可量化风险。
- · 智能城市需要不同政府部门和股东的新型 协作模式。
- · 在智能城市的发展阶段,城市应当吸取失败的教训,并从中总结经验。



创新

正确的合伙人才能催生出有效率的生态系统,创新,精通技术和执行能力也是必要条件。

- · 这是世界大城市之间的"人才战争"城市应当专注于适合城市长期发展的人才类型。
- · 劳动力市场转型需要新的工作和商业机 遇,城市战略需要招商引资,转型升级需 要新气象。



生态

智能城市需要政企生态系统合作制定智能解 决方案。

- · 政企生态系统中并没有自上而下的管控, 相反,它能够提供单个部门不能实现的创 新解决方案。
- 政企生态系统中,政府的角色是发掘缺乏 有效资源驱动的潜力领域,并且积极联合 通常不会在新的创意生态系统中共同工作 的各方。



方案

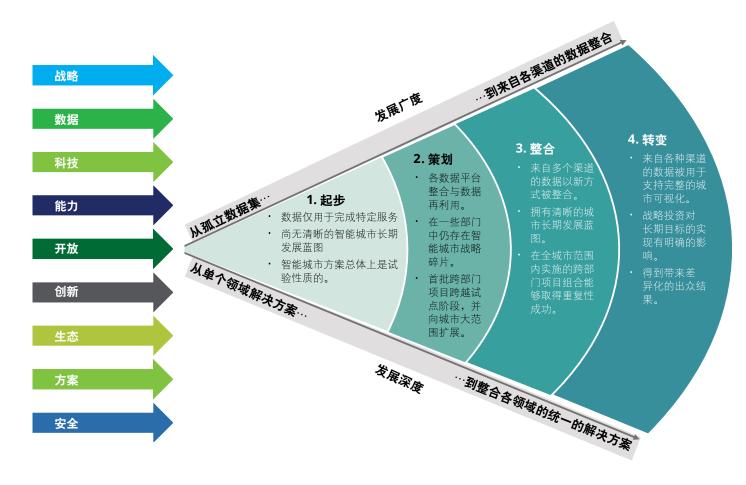
- · 智能城市应该投资颠覆性技术和人力资本 两大领域。
- 技术创新应该与社会创新相结合以创造出可持续发展的方案。
- 智能城市从局部小规模、实验性阶段开始,以从中学习经验优化方案。每个小规模的项目必须建立在可迅速有效将小成就扩展至城市规模而无需改变方案的可扩展商业模型中。



安全

- · 智慧城市基础设施的安全可控是持续发展 的基础要求。
- · 智慧城市发展中,网络安全,信息数据安全和应用系统安全需要得到保障。
- · 能完成主动监测和实时防御的网络安全技术体系和集指挥、管理、处理为一体的应急解决平台是智慧城市信息安全的发展目标和方向。

打造超级智能城市的"行动四部曲":智能城市不是昙花一现,而是逐年累月发展起来的。在这段发展历程中,城市从早期成熟阶段发展到完全成熟发展阶段。成熟度模型用于评估当前的成熟度,并为期望成熟度设定目标。



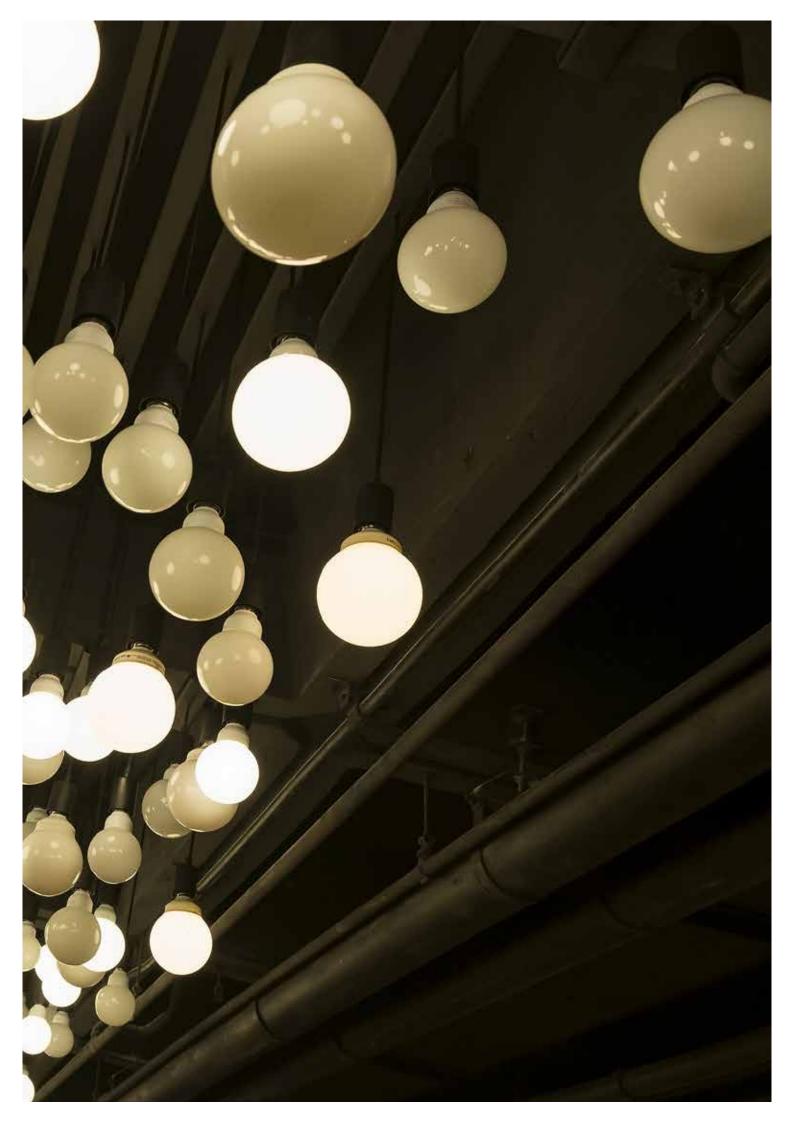
1. 起步 4. 转型 2. 策划 3. 整合 在一些部门中仍存在智 随着重要股东联合,跨 整体城市战略已经制 发展战略能够在快速变 部门战略也将产生。 能城市战略碎片。 定,该战略建立在对城 化的环境中持续优化。 市优势、机遇与挑战的 战略碎片关注于运营层 • 战略焦点从内部效率变 以用户为中心的战略成 全面评估。 为以用户为中心。用户 功推动商业模式转变。 面, 例如提高效率。 需求推动数字化转型。 以用户为中心的战略愈 战略制定限于政府内 • 用户和股东积极参与战 加关注商业模式转变。 • 认识到战略制定需要用 略制定。 战 • 用户和股东参与智能城 户参与。 尚未形成清晰的智能城 • 战略投资推动长期战略 略 市战略规划制定。 市发展蓝图, 主要由技 • 智能城市发展的局部战 目标的实现。 术驱动。 略已经出现。能够应对 • 形成清晰的智能城市发 城市能够积极主动、快 科技进步带来的挑战。 展蓝图。 像Airbnb, Uber等创 速有效地管理对城市产 新超越了政府管理水 • 城市能够处理类似 · 城市对类似Airbnb和 生影响的创新。 Airbnb和Uber的创 平。 Uber创新能够进行有 新。 效的管理。

1. 起步 4. 转型 2. 策划 3. 整合 数据只能在传统城市管 • 出现为智能解决方案收 专门为智慧解决方案建 收集的数据能够满足智 理中获得。 集数据的小规模试点。 设的城市数据收集系统 能解决方案运行的全部 建立运行。 需求。 数据仅用于完成特定服 • 出现用于智能解决方案 • 来自多个渠道的数据以 • 在城市范围内应用成熟 务,而不再被用于其他 和数据分析的小规模重 目的。 复使用的数据。 新方式被整合。 先进的数据分析(例如 实时,大数据,预测) 只能利用孤立的数据集 • 出现拥有更先进城市数 · 利用整合数据进行数据 • 通过一个数据库和公 进行数据分析。 据分析的试点。 分析能够提供新洞见。 开标准即可获得所有 • 政府服务部门和外部合 • 数据在独立系统中储 • 各数据平台整合与数据 数据。 数 存,并且难以获得并进 再利用。 作者将公开数据应用于 据 行整合。 数据平台。 • 建立数据管理标准和 • 建立提供实时数据 流程,能够保证数据 • 公开的数据只是历史数 • 出现实时数据利用的 (物联网)的试点。 质量。 据而非实时数据。 案例。 • 初步建立数据管理标准 生态系统各方对数据 由干没有成熟的数据管 • 数据管理的标准化和流 与流程。 的应用均受数据协议 理流程,公开数据的质 程逐步完善。 合作伙伴 (城市和外部 管理。 量难以保证。 单位) 意识到数据政策 • 合作各方签订数据政策 · 未出台关于数据共享、 的必要性。 首稿,并在实际中得以 隐私、匿名、授权、管 应用。 理等政策。

	1. 起步	2. 策划	3. 整合	4. 转型
科技	・建立固定和移动宽帯 网络。・技术架构为业务线提供 単点解决方法。・ 对传感器和M2M网络 的投资有限。	・ 仅有一些服务采用通用 的技术架构。・ 股东有意地投资于传感 技术。・ 拥有专用M2M / loT网 络。	・ 实行统一的平台管理各种传感器。・ 利用联合投资计划部署集多用途传感器于一体的传感设备。・ 制定统一的标准和政策。	建立跨部门的统一平台。拥有持续完善的联合平台以支持创新与转型。城市范围内部署为智能解决方案建立的连接基础设施和传感器的网络。
能力	・ 对于成功执行数字化战略所需的技能和能力没有清晰认识。・ 采取现有能力和技术来实施智能城市举措。	・确定了所需的技能和能力,并制定了培养员工能力的计划。・重点培养现有劳动力的创新意识。	· 员工的技能和能力得到 提升,但在一些专业知识方面仍然存在缺陷。 · 重点培养员工的新技能: 研究与分析,科学技术,灵活的项目管理,用户体验技能,数字化业务模型建立和商业技能。	· 政府采用投资、创新方法和外部支持以获取适当的技能和能力。 · 下一代人才被强调工作对公民生活影响的劳动力战略吸引,同时被灵活地为员工提供创造性工作的劳动力战略吸引。

	1. 起步	2. 策划	3. 整合	4. 转型
开放	・ 厌恶风险。员工评估机制倾向于采取风险厌恶型工作方式。・ 政府往往侧重于确保内部认同而不是满足客户需求。	对新想法、试验以及承担预期风险持开放态度的意识日益增长。通过竞争和黑客马拉松,政府积极寻求新想法。	整个城市转变风险态度,积极尝试新的想法。部门之间以及与外部单位出现新的合作方式。	"快速失败,加速失败和廉价失败"的方法成为组织特征的一部分。快速学习能力和迅速适应新想法的能力得到提高。
生态	智能城市内部组织孤立 状态。企业仅承担技术供应商 的角色。尝试将技术与现有城市 政策匹配。	· 内部和外部的合作越来越多。 · 政府仍然以传统的方式组织,但开始看重数据资产并对以新方式与外部单位进行合作持开放态度。	· 政府正在成为创新型、 内部不存在上下级控制 关系的公私合营生态系 统的一部分。 · 生态系统内的部门共同 创造一个对各方都有价 值的成果。	・ 创造性生态系统的新工作方式改变了政府组织本身。・ 政府在创造性生态系统中成功扮演新角色。

	1. 起步	2. 策划	3. 整合	4. 转型
方案	 基于部门的项目由技术和随机的方案推动。 项目总体上是试验性质的。 项目大部分是小规模试点项目,用以证明商业投资案例。 项目执行与监督仍存在传统官僚势力。 	出现跨部门项目,但 这种类型的项目仍然 较少。首批跨部门项目跨越试 点阶段,并向城市大范 围扩展。以灵活的方式对待首次 尝试执行的创新项目。	・ 在全城市范围内实施的 跨部门项目组合能够取 得重复性成功。・ 开始出现全城范围内的 基础性技术、流程与标 准。・ 后续效益追踪准备就 绪。	初步行动方案关注创新性。对于服务的持续性提升成为竞争优势。得到带来差异化的出众结果。
安全	· 保障体系、评价体系 和组织规划处于萌芽 状态。 · 信息安全、数据开放等 国家标准处于空白。 · 关键基础设施设备和 信息技术受制于国外 水平。	研究采用自主可控的信息化关键核心技术和信息基础设施。在顶层设计中完成信息安全体系设计,制定数据开放等国家标准。	・建立统一的信息安全集中运维管理中心。・实现云、网、端全面网络安全技术监测防御。・通过网络安全数据交换、分析中心构建应急处理平台。	 形成网络安全数据分析体系,实现主动监测和实时防御。 根据各行业内容、制度用户等不同,提供定制化安全解决方案。



七个反思



超级智能城市不能缺乏自上而下的有效总体战略规划。

而超级智能城市建设则拥有自上而下层次分明的架构 "层次分明" 战略规划 系统分析 建设工作 实施后评估及优化管理

- · 不同的城市部门由于对智慧城市理解不同,在建设规划上各不一致,导致智慧城市建设水平和进度参差不齐,各部门各自为政等问题。
- · 顶层设计存在各领域割裂、技术与功能分离情况,城市发展易 缺乏可持续性与前瞻性。
- · 技术架构、新技术应用与商业模式没有总体战略设计进行彼此协调。
- 顶层战略规划确保在实践过程中能够避免混乱无序。
- · 自上而下层次分明的架构包括建设资源、管理对象、支撑技术、保障政策与制度、必要的运营管理组织架构等。

在设计总体战略时需要思考战略目标,领导能力,成功要素以及潜在风险四个维度。

战略目标

- 设计层面:
 - 从全局战略,系统发方制定可持续超级智能城市建设方案
 - 以用户核心目标为中心,聚焦重点领域,区分轻重缓急
 - 强化重点领域智能化应用,构建高效快捷普惠公共服务框架
 - 对各个层次要素进行设计战略目标路径
 - 建立精细化管理体系,连动经济和社会发展
- · 执行层面:
 - 从业务、数据、系统和技术多视角,进行分析与架构建设
 - 统一共享和协同目标、功能、架构、数据、资源
 - 合理配套包括流程改造、知识普及、数据完善
 - 梳理业务与系统间的协同关系、各项任务配合关系

领导能力

- · 地方政府领导人承诺负责创建、沟通和推动可持续发展计划
- · 整合当地的资源,协调沟通并且能够协作,需要市级,区级,以及部门相互充分协调沟通
- 政府在采购服务时将超级智能城市标准采纳进去
- · 政府开放数据,开放城市规划,要让公众参与整体规划并发表意见,促进社会共识。
- · 政府促进社会公共服务的整合,不仅包含政府的服务还包含企业提供的服务,政企合作,共创超级智能城市的繁荣

潜在风险

- · 规划风险:将智慧城市认为是工业化和信息化的融合,对城镇化和绿色化等认识与纳入不足
- · 组织风险:各个城市部门按照规划建设各自的项目,造成 重复建设、资源浪费等问题
- 技术风险: 粗放的技术复制, 缺乏核心关键技术
- ・ 人才风险: 缺乏相关专业人才实施
- · 营利风险:公共服务项目营利模式不成熟,导致运营总体 困难,进而投融资机制较难建立
- · 融资风险: 缺乏可持续性的资金投入

成功要素

- 启动建设前通过顶层设计考虑好跨领域的统筹协调
- 城市越来越关注市民体验、新技术应用与商业模式
- 应用多样、相互作用、不断演化的综合性复杂巨系统
- · 避免IT系统为导向,众多IT系统由不同厂家实施,而这些系 统标准链接方式不统一
- 避免数据不够开放以及信息孤岛现象,无法使数据的利用 达到优化。



超级智能城市不是大规模复制品。



- 一些地区未考虑本地区的优势与劣势直接套用国际或企业提供的 智慧城市解决方案。
- · 其原因在于超级智能城市建设与运营对于国内参与各方来说都 是一个全新的领域,各方对其了解都相对较为浅薄。
- · 超级智能城市建设主要由政府推动,企业与公众尚未深入参与,因而无法针对当地企业、民众需求制定具有针对性的战略规划。
- · 随着政府对于超级智能城市建设认识的加深,根据自身优势因 地制宜的建设方式将成主流。
- · 例如上海市的智慧城市规划关键点在于互联网与经济社会融合,将互联网与生活场景结合以扩展互联网应用,使居民获得更加便捷的日常生活。而宁波的经济发展落后于上海,但宜居指数却更高,因此宁波以"宜居"为建设中心,借助旅游、人文等产业经济打造宜居城市。

必须结合城市本身的特色、资源等多重因素,根据城市实际具备的基础和条件,打造具有城市特色 的建设方案。

欠缺跨城市合作

- 城市独立规划, 易导致相同地区各城市 规划不配套,产业分布不合理,地区经 济缺乏合作与互补。
- 智慧城市之间要重视合作互补, 使地区 协同的规划更为合理。

欠缺区域特色

- 智慧城市可以借鉴经典城市圈的建设经 验,明确成员的定位,形成地区发展特 色.
- 各大城市打造智慧城市时, 应注重发挥自 身特色,同时促进区域经济一体化建设。

缺少产业协同

- 智慧城市之间需要形成合理的产业分工与 协同,促使智慧城市
- 各大城市打造智慧城市时, 应注重发挥自 身特色,同时促进区域经济一体化建设。

大城市



大城市

- 江苏智慧城 市群
- 京津冀协同

解决方案: 建设城市群模式

- 珠三角城 市群
- 杭州市与云 栖小镇





跨 城 市 合

保 持 X 域

特

进 行 业 协

- 江苏扬子江城市群8大城市中,以南京为核心,以 江北新区为桥梁, 联通苏南、苏中, 跨城市合作有 序高效。
- 未来各省市在智慧信息基础设施共建、共享互联民 生服务、产业协同等方面前景广阔。扬子江城市群 涵盖江苏8城市, 经济总量达6万亿。
- 针对城市群发展过程中的环境问题, 京津冀协同智 慧城市群围绕能源问题、环境共生等主体建设智慧 城市,做到智慧、绿色、合作、发展。
- 江苏城市群着重智慧基础设施与平台一体化,建设 江苏省智慧城市群综合接入平台, 在政务、民生服 务、交通等领域打通城市,智能发展。

- 大城市带动小城市这一城市群模式, 以珠三角城市群 为代表。广州作为核心城市带动珠三角城市智能化。
- 城市带动城镇这一城市群模式,以杭州与桐乡市为代 表。 杭州云栖小镇依托杭州先进互联网公司, 打造 以智慧经济为特色的生态小镇。
- · 珠三角城市群着重提升智慧民生水平,建设宽带基 础设施。围绕医疗、教育、养老、社保等领域,配合 宽带网络,整合市政服务。例如番禺的人口流动系
- · 杭州市建设云栖小镇,依托杭州先进互联网公司阿里 云公司, 打造云计算产业生态聚集地, 运用大数据的 计算将简单数据变成生产要素。
- ・ 珠三角城市群中,各城市间进行产业配套发展。广 州、深圳作为领头城市发展科技产业; 东莞则配套发 展先进制造业,建设科技成果转化中心,珠海则依托 其优越地理位置,引进高端人才,配合发展科技产业 与制造业。
- 杭州市与云栖小镇则在互联网产业方面进行协同, 云栖小镇重点发展云计算产业,辅助杭州的信息产业 发展。
- · 京津冀一体化过程中,淘汰钢铁行业、水泥行业落 后产能;做到产业承接和升级。
- 河北多城市发展信息技术、新能源、现代物流等新 兴产业, 天津借力北京强化其先进制造业和信息产 业,培育现代服务业。
- 三地完成产业协同布局,并通过发展高新产业为智 能城市提供经济、技术保证。



超级智能城市不能局限于某些模式:早期的智能城市建设以政府独资模式为主,随着企业的 深入参与,未来智能城市建设将呈现多种模式并存的局面。

在早期的智能城市建设中,政府独资模式最为普遍

"政府独资模式主导"

政府投资 企业独资 企业运营 政府独资 PPP模式 政企合资

而未来智能城市建设将呈现多模式并存的局面

"多模式并存"



在早期的智能城市建设中,政府独资模式最为普遍:

- 其主要原因在于智慧城市建设需要各领域进行数据资源共享以 及协作,特别是政府以及各事业单位之间。
- 例如在医疗领域,单凭企业无法推进各大医院的医疗数字化, 即便各个医院已经实现医疗数字化,说服医院将医疗数据向企 业共享也存在较高难度。

未来智能城市建设将呈现多种模式并存的局面,其原因在于:

- · 政府将面临较大的资金压力,而企业的参与则会减轻政府财政 压力;
- 相较于企业来说,政府缺乏对具体项目的运营管理经验、专业 人才等资源:
- 各级政府通过颁布规划政策为企业参与创造了良好的环境,企 业参与程度将进一步加深。

新型智能城市需要模式的创新,在五大运营模式中,不同模式下政府与企业对资金、运营与控制力的影响不同,且存在各自的优势与不足。

			资金	^	·=	**	控制力			
编号	模式	内涵	政府	企业	运政府	三 企 业	政府	企业	优势	不足
1	政府独资	・ 政府利用自有资金、技术 进行整体规划、独立投资 和后期运维工作・ 为市政机关、单位和公众 提供服务		0		0		0	进行 全面 收签	・ 政府承担全部费用, 资金压力大・ 政府承担全部风险,・ 缺乏相关运营经验, 需雇佣专业人员
2	政府投资企业运营	· 政府主导并负责主要投资,运营商为政府提供相关支持,例如由运营商负责网络的运营和维护工作	•	0	0		•	0	确保政府监管力度 可优先满足政府需求 充分利用企业建设与运营 经验等资源 政府与企业发挥各自优 势,降低建设及运营风险	政府承担建设费用,资金压力大政府是建设主导者,需承担相应风险企业对项目控制有限,资源优势未达到最大化
3	政企合资	早期需政府投入必要资金 进行前期基础设施建设, 制定相关政策和法律法规企业在政府支持下全面 参与后期的建设运营和维 护工作	•	•	0	•	•		政府仅支付部分资金,财政压力较小 建设和运营全部由运营商负责,政府风险较小 企业对项目的控制力度较大,激励企业积极参与	企业需承担商业风险通过提供商业服务和增值服务获取收益,投资的回收期较长
4	PPP模式	· 企业获取特殊许可,利用 自筹资金建设并在一定时 期内经营项目,期满后将 移交给政府 · 包括BOT、BT、BOOT、 BOOST、BLT、PPP等 模式	0	•	0	•	•	•	政府很少参与具体事务, 承担风险较小 政府资金压力较小	企业需承担建设资金及风险无法保证企业能够在运营期间实现盈利,影响企业参与积极性
5	企业独资	企业承担建设运营全部 投资与PPP模式的不同在于企 业拥有项目所有权,不需 要向政府移交项目	0	•	0	•	0	•	政府无需投入资金,不需 承担风险 企业拥有项目的全部经营 管理权,能够最大程度调 动企业积极性	政府对企业难以进行 干涉和掌控公共服务所需要的 网络流量也不能得到 保证

· 充分利用企业技术、人

才优势

智能城市建设五大运营模式均存在其典型案例,这些案例将为参与方日后的建设与运营提供借鉴意义。

企业独资 政府投资,企业运营 政企合资 PPP模式 政府独资 政企 政府投资 政府引导投资 政府 政府引导 关系 私营企业 社会资本 企业投资 社会资本 企业提供服务 企业建设运营 企业

模式 美国纽约市政府:

案例

- · 为企业、居民提供高 速互联网接入,将纽 约老旧的付费电话转 变成一体式通信设备 网络。
- · 指导和推广智能技术,投资300万美元用于传感器领域,并与美国交通部共同投资2000万美元用于联网车辆试点建设。

西班牙巴塞罗那:

- 市政府出资研发养老服务电子系统,病患可通过数字医疗平台在线咨询、问诊和挂号预约医生和专家。
- · 加泰罗尼亚大区政府 卫生局计划在2017 年底,将大区所有医 院和初级诊疗中心联 网,实现病历共享。

德国波恩市:

· 波恩市政府拨款75万 欧元、200家私营企 业出资270万欧元, 并向州政府和欧盟申 请资金支持,开展智 慧城市建设。

浙江台州温岭市:

- 上海虹桥商务区:
- 由综合实力较强的企业或第三方独立机构负责,在智能会展、智能商务等方面开展建设。
- · 虹桥商务区会展中 心提供1000M免费 Wi-Fi。
- · 虹桥商务区核心区新 建商务楼宇智能化覆 盖率已达到100%。

- 借鉴 · 借助较为充沛的财政 意义 资金,经济发达城市 可以采取政府独资的 运营模式。
 - · 并非所有的领域都 适合此模式,公共安 全、公共交通、创新 孵化器等项目较为适 合此种模式。
 - · 政府需要配备专业人员以应对后期维护可能产生的问题。
- · 借助较为充沛的财 政资金,经济发达城 市有能力承担建设费 用。
- · 适用于物联网产业、 信息技术设施建设以 及社会服务管理领 域。
- · 对政府财政要求有所 降低,局限于经济发 达地区。
- 该模式兼顾政府需求 与企业盈利需求,政 府需要注意对项目的 控制力度,防止挫伤 企业参与的积极性。
- · 保证政府与企业的充 分沟通,以降低企业 所承担的商业风险。
- 由于政府资金压力较小,且能够为企业提供良好的经营环境,因此对于采用该模式的城市资金要求不高。
- · 政府与企业充分协调 以帮助企业在经营期 间能够实现盈利。
- · 政府对项目建设及运营的影响力及控制力较弱,因此需要加强政策约束。
- · 综合实力较强的企业 完成项目建设与运营 的概率较大。
- · 企业需要通过项目获得盈利,因此其首选地仍为经济发达且潜在用户较多的经济发达达, 达地区。



超级智能城市平台不能造成数据孤立。

当前的各物联网平台呈现孤立分离状态

分 **(23)** (£3) 析 综合平台 协 协 协 协 协 议 议 议 议 议 燃气供暖 智能电子 智能交通 智能清洁 隐私 智能电子 和供水

各物联网平台处于孤立分离状态, 其原因在于:

- 各个平台采用不同的协议和标准;
- · 专门的设备有利于灵活捕捉信息特征从而创建对某些应用来说 是密封的链条。

未来的物联网平台连接将更加全面



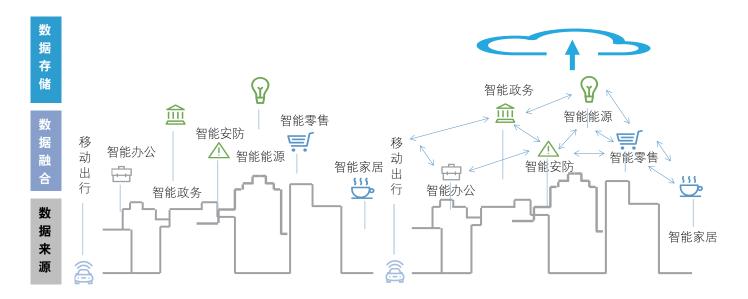
· 物联网平台的发展表明,更全面的连接增强了数据收集功能, 从而真正创造了价值。

- · 平台的全面连接得益于统一的数据标准与管理,以及技术进步 能够将多种传感器集中于一个设备。
- · 一些应用程序可能仍然需要一个分离的平台,但这将是有意而 为之而不是无奈之选。

当前智能城市建设中各领域数据割裂,随着技术与政策推进,未来数据孤立将被打破,各领域数据将融合。

当前的智能城市数据呈现割裂状态

未来智能城市数据将实现融合与存储



庞大的人口数量以及较为普遍的互联网基础设施产生庞大的数据,然而各个领域的数据仍处于割裂状态,数据"孤岛"现象产生的原因在于:

- · 传统IT系统由不同厂家实施,而系统标准链接当时并不统一, 不同系统之间数据难以联通。
- · 政府部门、事业单位拥有大量数据但由于体制原因难以打破各部门、单位之间的壁垒,数据难以实现共享。

在未来智能城市中,所有系统之间均可实现数据联通,并能将数据上传存储至云端。开放数据将打破数据孤岛且数据之间将产生偕同效应,打造智能化系统生态圈。数据"孤岛"被破的原因在于:

- · 大数据、云计算、人工智能等技术的成熟为数据融合与存储提供了技术基础。
- · 政府大力推进智能城市建设,利用政策力量推动各领域数据 融合。

企

企业通过提供技术支持推动智能城市建设中政府部门数据的融合与存储。

物联网利用传感器连接网络进行数据传输,通过对感知信息的进一步计算处理以便管理者进行决策。其应用领域众多,例如在智能安防领域,通过传感器对公共安全进行监控。

云计算通过虚拟技术对计算需求进行动态分配,提升计算能力与存储利用率。在智能城市建设过程中满足对海量信息的快速处理需求。例如在构建一体化智能控制服务平台时,能够快速处理生活、生产活动中产生的数据。



大数据是人工智能技术得以应用的基础,通过全面获取、高效处理、深度挖掘数据实现城市智能化。例如大数据在城市中对位置信息的挖掘,通过视频监控或传感器获取实时位置信息,以便后续决策使用。



人工智能技术能够通过分析海量数据并通过机器 学习实现城市各领域的智能化。例如在智能交通领域,人工智能通过分析海量交通数据,对交通流量进行预测,通过切换交通信号以缓解交通压力。

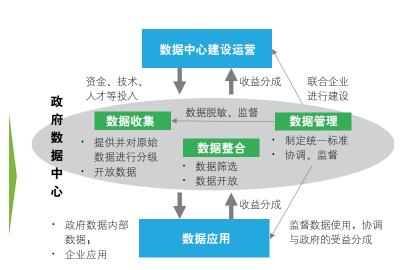
政府数据利用障碍

- · 未实现跨部门数据融合,其原因在于信息量大且繁杂,整合存在困难,同时数据共享平台处于发展初期。
- 数据欠缺商业化,数据融合动力不足。
- 缺乏数据开放相关的完善法律体系。
- · 其他因素: 例如安全因素。

案例

美国:

- · 政府数据开放法律完善,并且拥有专门 的项目管理办公司负责信息公开。
- · 通过建立跨部门工作组以及在各个部门 内制定信息管理员的方式促进政府跨部 门数据共享。



(5)

超级智能城市不能被动应对数据安全:超级智能城市数据安全防御将借助新技术,从被动防御转变为主动防御转换并实现持续监管。

未来: 主动型防御与持续监管 当前:被动型防御 病毒 病毒 人工智能 入侵检测 防火墙 内部 攻击 入侵检测 内部 攻击 防火墙 持 续 木马 木马 访问控制。 防毒 大数据 监 督 欺诈 欺诈 访问控制 防毒 云计算 机器学习 深度学习 DDOS | DDOS |

- · 当前数据安全防御为被动型防御,通过事后防御策,在发生安全问题或发现安全漏洞后在系统中升级病毒库并对漏洞进行修补。
- · 例如安全软件定期提示升级病毒库,操作系统进行升级修补系 统漏洞等。
- · 随着人工智能等新一代技术在安全领域的应用,数据安全防御 将从被动型防御转变为更为高效、迅速的主动型防御,并对安 全防御技术与管理进行持续性监管。
- · 例如在杀毒领域中,利用深度学习技术自动构建恶意代码识别特征,而非在病毒蔓延后升级病毒库,在反欺诈领域,利用机器学习对网页进行检测实现对欺诈网站的提前识别,而非在发生欺诈事件后关闭非法网站,并通过及时提升安全防御技术与管理方式对后续结果进行持续跟踪。

由于智能城市中的云端化数据存储,易导致数据安全风险呈现集合效应,一旦发生数据泄露事件, 其影响都将远超越技术范畴和城市的边界, 而对经济、政治和社会等领域产生重大深远影响。

威胁潜在原因	威胁事件类型	案例	经验&启示
技术漏洞		 2015年,美国大约71万人的纳税记录被泄露。攻击者利用早已获取的用户社保号码、姓名及其他身份信息,通过美国国税局网站身份验证获取纳税记录。 2016年,旧金山市政地铁系统感染勒索软件,自动售票机被迫关闭。 	· 网络运营者需要规范数 据开发利用规则,针对采 集、存储、传输、处理、 交换和销毁等各个环节开 展全生命周期的保护。
管理缺陷	外部攻击	 2016年,德国电信遭遇黑客攻击,发生大范围的网络故障,90万路由器发生故障,大面积网络访问受限。 2016年,俄罗斯中央银行电脑系统遭到黑客入侵,黑客通过伪造用户证书进入账户,并从银行的代理账户中窃走20亿卢布。 2017年,感染勒索软件WannaCry在全球范围内实施 	· 对数据外部访问权限进行 精准控制,明确数据权属 关系,确保对用户数据进 行加密处理。
新技术带 来新风险		攻击,损失高达80亿美元,感染范围涵盖学校、企业、政府等领域。	· 针对内部人员数据访问设置严格的数据管控和身份识别系统,对内部访问设置合理权限,监控异常行为。
产业链打通增加各环节风险	ch èn lui en	 69%的企业曾"遭公司内部人员窃取数据或试图盗取"。 电商内部员工盗取用户涉及交通、物流、医疗、社交、银行等个人信息在网络黑市贩卖。 物流行业也出现过多次内部人员泄漏客户信息事件,包 	· 对数据进行脱敏处理,才 能有效确保数据安全,防 止泄露个人信息。
数据云存储风险集聚、极化	内部泄露	括将个人掌握的公司网站账号及密码出售他人;编写恶意程序批量下载客户信息;利用多个账号大批量查询客户信息;研发人员从数据库直接导出客户信息等。	· 采用人工智能、大数据等新技术,将数据安全防御从受到攻击后的被动防御转变为主动防御。

在智慧城市的建设过程中,基础设施和信息资源是智慧城市的重要组成部分,其建设的成效将会直接影响智慧城市的体现。而信息安全作为辅助支撑体系,是智慧城市建设的重中之重。互联数字系统对数据安全性的需求越来越高,智慧城市战略必须包括网络安全的相关概念。

潜在数据安全威胁

- 用户、应用程序、数 据事务之间连接不断增加,提升网络情况复杂性与安全风险。
- · 硬件端(信息基础设施 和移动终端)、软件端 存在漏洞。

科

技

企

业

政

政

- · 网络协议可能存在漏洞
- 大数据交易中的80%是 个人信息,企业与恶意 访问者可能盗取和利用 个人信息。
- · 使用主体缺乏权限管理 能力和数据安全意识。
- · 内部人员通过异常活动 盗取信息。
- · 外部不明身份访问者 (如黑客)利用以上漏洞 通过网络侵入用户系统 或直接盗取传输过程中 的信息。
- · 数据入口 (应用程序) 以及服务器的数据存储 设备 (云或本地服务 器) 可能存在系统漏洞 和安全防护问题。
- · 数据存储设备(云和本 地服务器)都可能被木 马、病毒、内部人员、 外部不明身份访问者侵 入,复制盗取信息。
- · 数据还可能遭遇丢失 情况(存储设备物理丢 失、数据被抹去等情 况)。

解决方案

- · 集成化安全解决方案,降低网络情况和系统复杂性,打造互联互通、获得保护的系统。
- · 建立可信任的软硬件系统,修复漏洞,将安全防护嵌入软件和硬件。
- · 完善加密传输协议,防止企业服务器中的用户信息在传输过程中泄露。
- · 建立数据安全综合监控系统,利用身份服务引擎 识别网络安全状况,实时监控外来威胁和内部异 常行为,保护城市用户数据。
- · 建立数据安全综合评估系统,建立对内部人员异常活动、恶意云程序、网络欺诈行为以及外部访问行为的身份分析系统,给予分级用户以适当访问权限,及时防止潜在攻击。
- · 建立威胁监控响应系统,划分威胁优先级,快速 处理数据安全威胁。
- ・ 个人用户需要对APP和移动设备进行有效的权限 を 管理。
 - ▶ 提升数据安全意识,不随意连接公开网络,不上 传个人隐私信息。
 - 政府推动在移动网络下保护用户数据方面的立 法,制裁违法行为。
 - · 完善大数据清洗和匿名化方面立法,建立统一 标准。
 - 增强服务器和数据中心硬件设施系统的安全性, 监控关键IT设备物理环境,免除干扰IT运行和降 低可靠性的物理威胁、环境危害或人为失误。
 - · 分布式存储数据,将文件分为多个数据段分开存储, 提升数据安全性。
- - · 及时清除用户隐私信息与不再享有权限的用户数据,并将物理存储设备及时销毁。
 - 个人需要加强对本地数据存储设备的系统防护, 防止木马、病毒入侵,并防止重要存储硬件(如 内存卡等)丢失。
 - 部分重要信息可以存储在云平台,易预测、定位 和抵御威胁。
 - · 政府与企业合作,建立集成化的信息安全系统, 防止数据泄露。
 - 政府提升数据安全意识与数据安全系统布局,防止城市海量数据与重要信息泄露。

案例

传输流程示意

美国圣地亚哥:

- · 对数据进行安全 扫描。
- · 在数据治理方面, 获取数据位置、访 问者、访问对象等 信息。并验证信息 真实性。
- · 在监控威胁方面, 能够监测实时攻 击并对威胁做出 相应。
- · 最后,全部数据都 由统一平台进行分 析,以预测未来潜 在威胁并预防。

用户 数据 数据

(网站或应用的) 服务器

(网站或应用)

数 据

数据存储设备 (云或本地服务器)

· 施耐德公司与中银 集团合作,建立数据 中心基础设施,从硬 件方面保障企业数 据安全。

· 阿里云发起中国云计 算服务商首个"数据 保护倡议",倡议企 业、政府、公共机构 需要明确用户拥有数 据所有权。

传

理

后

端



超级智能城市不能缺少政府、实施企业以及公众三方共同参与合作。

当前: 公众参与度低

- · 积极主导者。
- 制定智能城市政策法规、发展规划等。
- · 与机构、企业合作推进智能城市建设。



· 主要参与者。

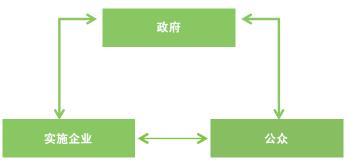
- · 参与程度较低。
- · 与政府合作推进智能城 市建设。
- · 为智能城市建设提供技术及产品支持。

当前智能城市建设以政府为主导,实施企业为主力,而公众参与度较低。其原因在于:

- · 公众缺乏参与智能城市建设的驱动因素,公众参与公众事务的 意识较低;
- 政府体制对公众参与的排斥,
- · 激励公众积极参与智能城市建设的激励机制、参与机制不完善。

未来: 三方共同参与

- 智能城市建设引导者。
- 制定智能城市政策法规、发展规划等。
- · 与机构、企业合作推进智能城市建设。



- 主要推动者。
- · 与政府合作推进智能城 市建设。
- · 为智能城市建设提供技术及产品支持。
- · 积极参与者。
- · 更有可能参与服务类智 能城市建设项目。
- · 政府、实施企业与公众三方将通过共同合作推动智能城市建设的深入发展,且各自的参与程度将发生变化。
- · 政府将从主导者转变为引导企业建设,企业则从参与者转变为 主要的推动者,承担大部分项目,公众的参与度也通过完善参 与机制而得到提升。

超级智能城市建设中,企业与公众的参与度将进一步得到提升。

政府的四大角色

生态圈打造者:

· 构建政府、企业、社区参与合作的生态 圈以创造新的解决方案。

投资者:

- · 通过财政资金或与企业合作投资智能城 市建设。
- · 创造良好的投资环境以促进企业投资智 能城市的建设。



战略规划者:

- 为智能城市建设制定目标,规划实施路线。
- 促使智能城市为经济发展作出贡献。

政策制定者:

- · 创造良好的商业环境以促进智能方案的 提出与实行。
- · 制定或修订法律法规,在支持企业发展 的同时保护公众利益。

提升公众参与度

1. 多形式提升公众参与度:

- · 组建群体组织: 既可以是官方组织的团体,也可以是自发组织的团体。对于自发团体,可以通过支持精英分子以降低组团门槛。
- · 多样化参与机制:涉及全民均可参与的智能城市建设游戏,引导各年龄段人群特别是年轻人参与智能城市建设。

2. 公众在智能城市建设中的角色:

- · 纳税人: 市民是智慧城市的众筹和众创者, 市民期望政府能以 最有效的方式使用税款。
- · 消费者: 作为智慧城市的终端用户,市民期望智慧城市计划完成后自己生活质量的提升。
- 解决方案促成者:市民向公共机构就优先级问题和需求提供反 馈回应。

3. 案例:

- · 新加坡: REACH项目收到大约4.5万个来自市民的反馈,涉及 领域域包含政策改良,绿色能源,技能发展和教育。
- · 爱沙尼亚: 2015年,发起世界第一个为建设智慧城市而策划的众筹运动,该运动以建立新绿色科技为目标,在3天内共筹集到所需总金额的40%。

企业参与度加深

1. 企业参与减轻政府压力:

- · 企业的参与促进政府职能转变,政府从具体项目中撤出,更多 地投入智能城市发展规划与监管上。
- · 企业投资可减少政府财政压力。
- · 充分利用企业自身人力、技术、项目经验资源,提升智能城市 服务水平,降低建设及运营成本。

2. 企业在智能城市建立中角色:

- · 技术提供者:技术缺失与基础设施不完善是阻碍智能城市建设的重要因素。专注于技术领域的企业能够利用自身技术、人才、项目经验向政府提供智能城市解决方案。
- · 创新主力:智能城市建设中应用的技术均由高科技企业研发与 提供,借助政府提供的良好商业环境,企业或将提供更为高效 的创新技术与解决方案。
- 投资者:企业投资或将成为智能城市建设的主要资金来源。

3. 案例:

- · 思科:针对"德国电子化"计划5亿美元的投资,2015年向英国就提升物联网领域投资10亿美元。
- · 中国科学院和美国Sensity System公司合作:开发包含了传感器、无线和计算机运算的路灯,实现每个路灯的传感器能储存分析数据,并发送可疑行动的数据。



超级智能城市不能缺乏持续不断的创新。

欧美国家超级城市创新体系较为完善。而中国现有的超级智能城市城市虽已具备良好的创新机制,但未能把所有主体调动起来。

北京

上海



政府机构

北京政府完善创新创业法律法规,制定税收优惠政策、鼓励投资,提升R&D经费支出,支持创新体系。

企业

 北京开展科技活动企业占25.8%,但企业R&D经费仅占全市的 36.1%,企业创新动力不足。且北京企业成果转化率较低。目 前"官产学研"创新体系仍未形成。

研究机构

北京地区的创新资源集中于研究机构群,主要完成知识创新和原始创新两个环节。

孵化器&科技园

北京的科技孵化园区成为企业创新的重要推动力,清华科技园、中关村科技园为创新企业和研究机构提供了创新环境、配套设施、政策保证等。



政府机构

- · 上海2015年R&D经费投入强度为全国第二,达3.73%,但低于北京。
- 计划在2040年建成卓越的全球科技创新都市,为企业提供税收、财政、人才、公共服务等便利,未来仍将推动"官产学研"创新体系的形成。

企业

上海存在国企大、外企强、民企弱的格局,缺乏像BAT一样大型的互联网科技企业。因此,上海民企科技成果市场转化存在一定瓶颈。

研究机构

 上海的高校资源丰富、研究机构多。主要完成知识创新和原始 创新两个环节。

金融机构

上海市是科技与金融结合试点城市,例如科技信贷融资服务体系(3+X)通过微贷、履约暴增贷款、企业信用贷款分别服务初创企业、成长企业、小巨人企业等。



政府机构

 2010年以来,纽约市投入资源扶持创业公司社群、 向应用技术类大学提供免费土地和1亿美元的基础 设施基金、投资20亿美元建设大学园区和初创企业 孵化器。

企业

· 曼哈顿成立 "硅巷", 谷歌、IBM、雅虎等企业都 在纽约投资, 科技业成为纽约第二大产业。

研究机构

· 纽约引进知名大学,并聚集全美10%的国家科学院院士、近40万名科学家和工程师。

金融机构

· 纽约风险投资火热,2007年到2011年风投交易量增长32%,加速科创发展。

服务机构

纽约

伦敦

纽约拥有科技大会和299个科技产业组织,涵盖金融、媒体等各产业,建立产业互助系统。



政府机构

- 打破产学研合作壁垒,提升大学、科研机构的相互 协作水平,提升其对商业企业创新的支持效率和透 明度。
- 政府投资增加孵化器规模、种类、范围,塑造城市 创新氛围。

企业

伦敦金融和商业企业集群享誉世界。伦敦企业占英国企业总数的16%,超过100个欧洲500强企业在伦敦设有总部。

研究机构

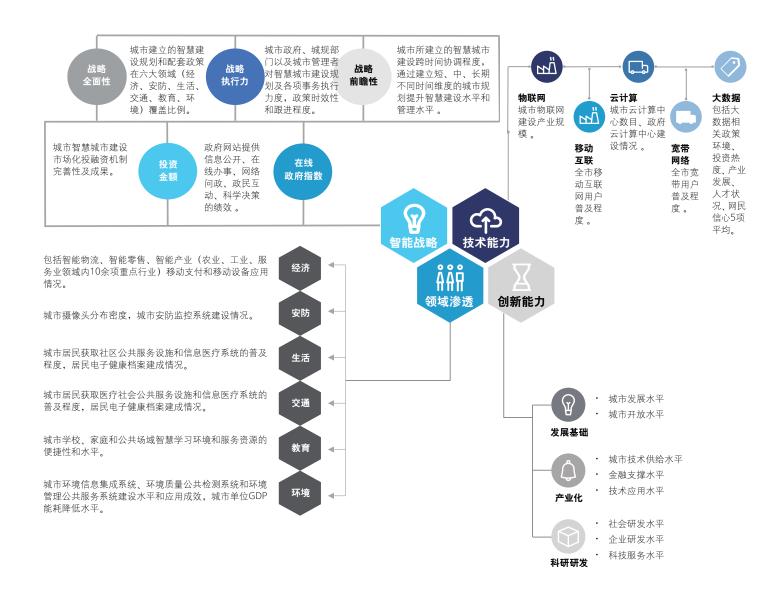
 伦敦集中了英国1/3的高等院校和科研机构且拥有 大量思想库和科研院所。

服务机构

· 伦敦拥有发达的科技服务业,就业人数在英国排名 第二。

评价指标体系

超级智能城市评价指标体系



德勤联络人

周锦昌

科技、传媒和电信行业领导合伙人 科技行业领导人

德勤中国 中迁 196 10 9

电话: +86 10 8520 7102

电子邮件: wilchou@deloitte.com.cn

钟昀泰

德勤研究 高级经理

德勤中国

电话: +86 21 2316 6657 电子邮件: rochung@deloitte.com.cn

林国恩

电信行业领导合伙人 科技、传媒和电信行业审计合伙人

德勤中国

电话: +86 10 8520 7126 电子邮件: talam@deloitte.com.cn

马炯琳

政府及公共事务行业 领导合伙人

德勤中国

电话: +86 21 2312 7461 电子邮件: clarma@deloitte.com.cn

陈淑娴

科技、传媒和电信行业 管理咨询合伙人

德勤中国

电话: +852 2238 7577 电子邮件: ritchan@deloitte.com.hk

丁承志

德勤管理咨询

总监

德勤中国

电话: +86 21 2316 6118

电子邮件: hding@deloitte.com.cn

办事处地址

北京

中国北京市东长安街1号 东方广场东方经贸城西二办公楼8层 邮政编码: 100738 电话: +86 10 8520 7788 传真: +86 10 8518 1218

长沙

中国长沙市开福区芙蓉北路一段109号 华创国际广场3号栋20楼 邮政编码: 410008 电话: +86 731 8522 8790 传真: +86 731 8522 8230

成都

中国成都市人民南路二段1号 仁恒置地广场写字楼34层3406单元 邮政编码: 610016 电话: +86 28 6789 8188 传真: +86 28 6500 5161

重庆

中国重庆市渝中区瑞天路10号企业天地8号德勤大楼36层邮政编码: 400043电话: +86 23 8823 1888传真: +86 23 8859 9188

大连

中国大连市中山路147号 森茂大厦15楼 邮政编码: 116011 电话: +86 411 8371 2888 传真: +86 411 8360 3297

广州

中国广州市珠江东路28号越秀金融大厦26楼邮政编码: 510623电话: +86 20 8396 9228传真: +86 20 3888 0121

杭州

中国杭州市上城区飞云江路9号 赞成中心东楼1206-1210室 邮政编码: 310008 电话: +86 571 8972 7688 传真: +86 571 8779 7915 / 8779 7916

哈尔滨

中国哈尔滨市南岗区长江路368号 开发区管理大厦1618室 邮政编码: 150090 电话: +86 451 8586 0060 传真: +86 451 8586 0056

合肥

中国安徽省合肥市 政务文化新区潜山路190号 华邦ICC写字楼A座1201单元 邮政编码: 230601 电话: +86 551 6585 5927 传真: +86 551 6585 5687

香港

香港金钟道88号 太古广场一座35楼 电话: +852 2852 1600 传真: +852 2541 1911

济南

中国济南市市中区二环南路6636号 中海广场28层2802-2804单元 邮政编码: 250000 电话: +86 531 8973 5800 传真: +86 531 8973 5811

澳门

澳门殷皇子大马路43-53A号澳门广场19楼H-N座 电话: +853 2871 2998 传真: +853 2871 3033

蒙古

15/F, ICC Tower, Jamiyan-Gun Street 1st Khoroo, Sukhbaatar District, 14240-0025 Ulaanbaatar, Mongolia 电话: +976 7010 0450 传真: +976 7013 0450

南京

中国南京市新街口汉中路2号 亚太商务楼6楼 邮政编码: 210005 电话: +86 25 5790 8880 传真: +86 25 8691 8776

上海

中国上海市延安东路222号 外滩中心30楼 邮政编码: 200002 电话: +86 21 6141 8888 传真: +86 21 6335 0003

沈阳

中国沈阳市沈河区青年大街1-1号 沈阳市府恒隆广场办公楼1座 3605-3606单元 邮政编码: 110063 电话: +86 24 6785 4068 传真: +86 24 6785 4067

深圳

中国深圳市深南东路5001号 华润大厦13楼 邮政编码: 518010 电话: +86 755 8246 3255 传真: +86 755 8246 3186

苏州

中国苏州市工业园区苏惠路88号 环球财富广场1幢23楼 邮政编码: 215021 电话: +86 512 6289 1238 传真: +86 512 6762 3338 / 3318

天津

中国天津市和平区南京路183号 天津世纪都会商厦45层 邮政编码: 300051 电话: +86 22 2320 6688 传真: +86 22 8312 6099

武汉

中国武汉市江汉区建设大道568号新世界国贸大厦49层01室邮政编码: 430000电话: +86 27 8526 6618传真: +86 27 8526 7032

厦门

中国厦门市思明区鹭江道8号 国际银行大厦26楼E单元 邮政编码: 361001 电话: +86 592 2107 298 传真: +86 592 2107 259

西安

中国西安市高新区锦业路9号 绿地中心A座51层5104A室 邮政编码: 710065 电话: +86 29 8114 0201 传真: +86 29 8114 0205

关于德勤全球

Deloitte ("德勤") 泛指一家或多家德勤有限公司 (即根据英国法律组成的私人担保有限公司,以下称"德勤有限公司"),以及其成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司与其每一家成员所均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司 (又称"德勤全球")并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 以了解更多有关德勤有限公司及其成员所的详情。

德勤为各行各业的上市及非上市客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务及相关服务。德勤透过遍及全球逾150个国家与地区的成员所网络为财富全球500强企业中的80%左右的企业提供专业服务。凭借其世界一流和高质量的专业服务,协助客户应对极为复杂的商业挑战。如欲进一步了解全球大约263,900名德勤专业人员如何致力成就不凡,欢迎浏览我们的Facebook、LinkedIn或Twitter专页。

关于德勤中国

德勤于1917年在上海设立办事处,德勤品牌由此进入中国。如今,德勤中国的事务所网络在德勤全球网络的支持下,为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤在中国市场拥有丰富的经验、同时致力为中国会计准则、税务制度及培养本地专业会计师等方面的发展作出重要贡献。敬请访问 www2.deloitte.com/cn/zh/social-media,通过德勤中国的社交媒体平台,了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息,任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构(统称为"德勤网络")并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前,您应咨询合资格的专业顾问。任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。

©2018。 欲了解更多信息,请联系德勤中国。 CQ-005CN-18

