





# 2017保险行业用户数据报告



今日头条 | 今日头条营销中心出品



# CONTENTS

- 01  保险人群基础属性洞察
- 02  保险相关资讯阅读行为分析
- 03  保险人群阅读兴趣分析
- 04  保险人群消费偏好分析

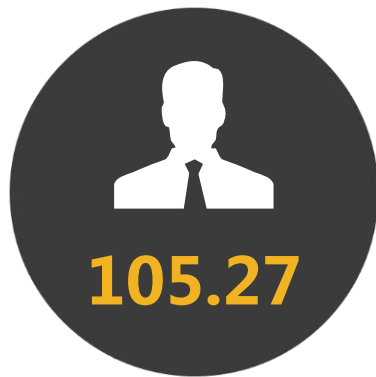


01

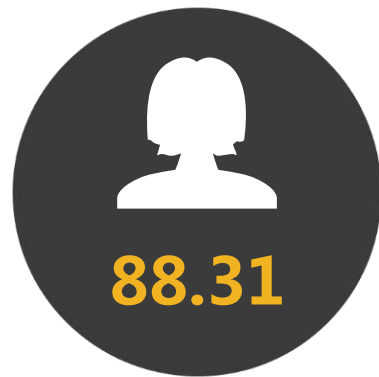
# 保险人群基础属性洞察



## 男性比女性更加关注保险话题



男性用户TGI值



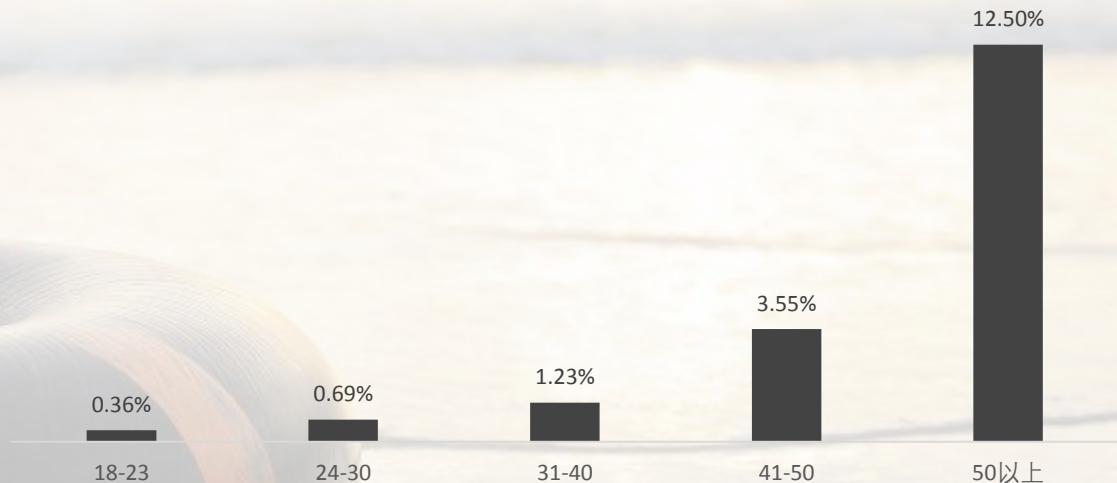
女性用户TGI值

TGI指数= [目标群体中具有某一特征的群体所占比例/总体中具有相同特征的群体所占比例]\*标准数100

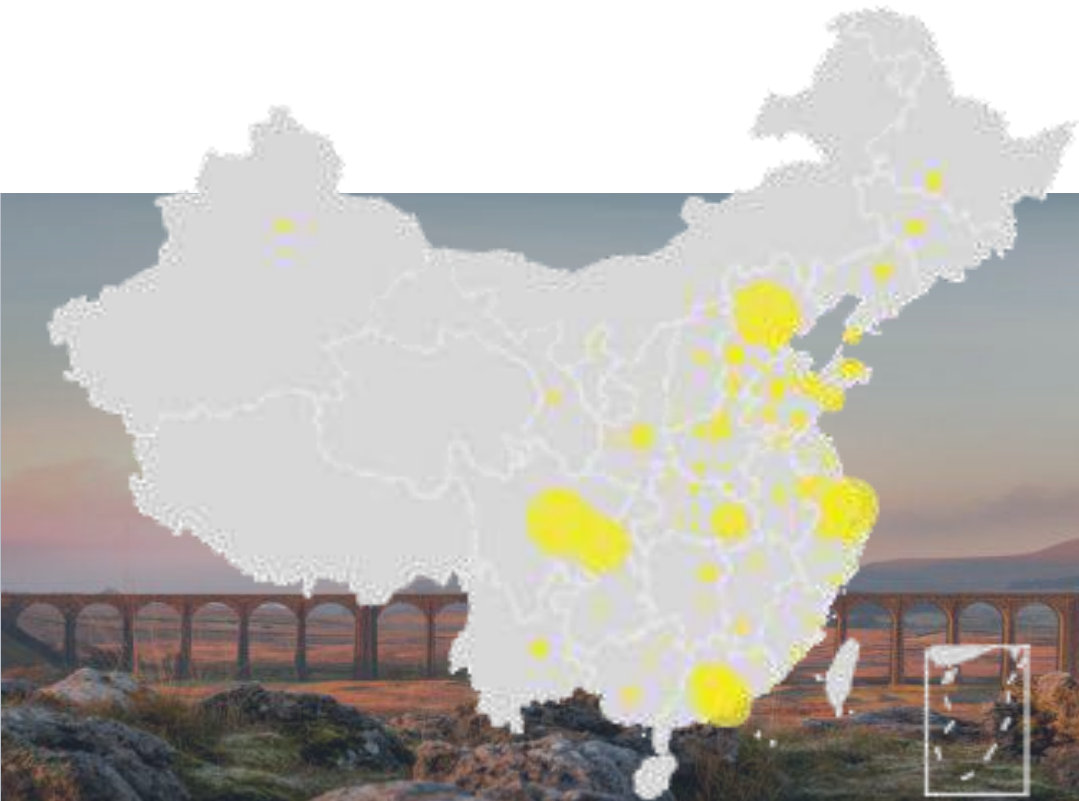
数据来源：头条指数 | 2016年7月 - 2017年6月

## 阅读渗透率随年龄增长而上升 50岁以上人群的保险资讯阅读渗透率最高

保险兴趣人群年龄渗透率



# 北京、上海、川渝地区保险关注度领衔全国 武汉、青岛、郑州等省会城市关注度靠前

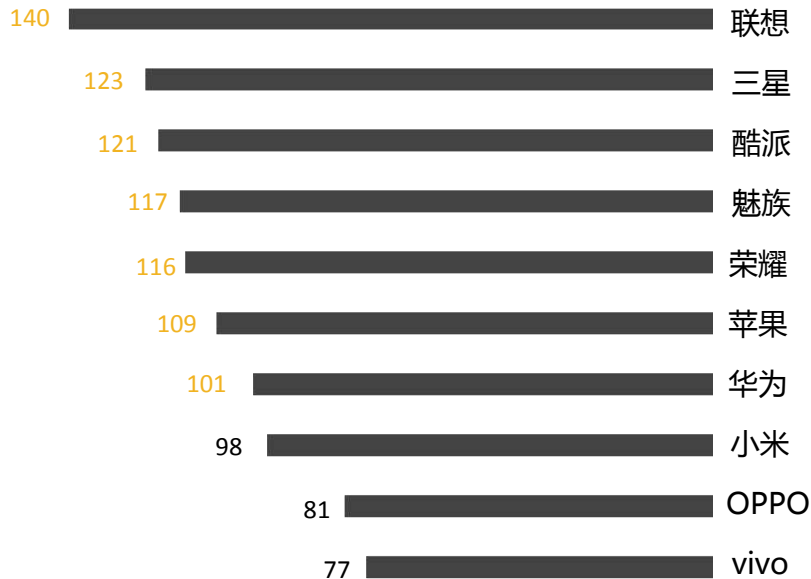


排名	省份	城市
NO.1	广东	北京
NO.2	山东	上海
NO.3	江苏	成都
NO.4	四川	重庆
NO.5	河南	深圳
NO.6	河北	广州
NO.7	浙江	武汉
NO.8	湖北	眉山
NO.9	北京	东莞
NO.10	上海	青岛

地域渗透度：某地域用户对关键词的关注度，剔除该地域用户总关注度的因素  
数据来源：媒体实验室 | 2016年7月-2017年6月

## 联想、三星、酷派手机品牌更受到 保险兴趣人群的偏好

保险兴趣人群手机品牌TGI值分布



TGI指数= [目标群体中具有某一特征的群体所占比例/总体中具有相同特征的群体所占比例]\*标准数100

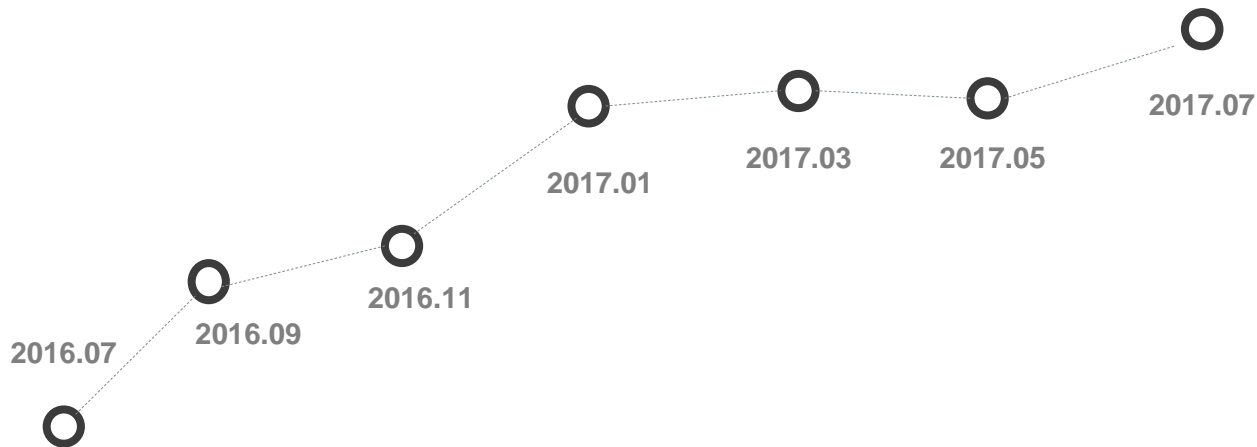
数据来源：头条指数 | 2016年7月 - 2017年6月





## 02 保险相关资讯阅读行为分析





1亿+

300.68% 同比增长

2016.07--2017.07



热度指数

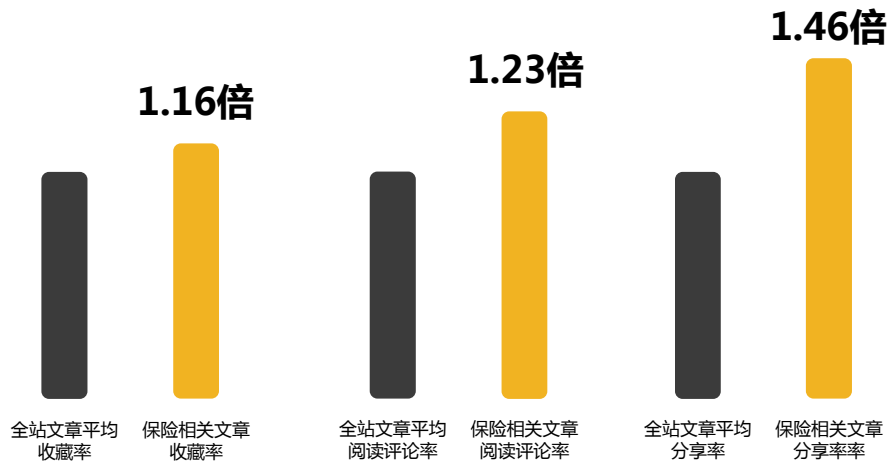
保险相关资讯热度持续增涨  
同比增长300.68%  
月度阅读量突破亿次

热度指数：根据今日头条热度指数模型，将用户的阅读、分享、评论等行为的数量加权求和得出相应的事件、文章或关键词的热度值。

数据来源：头条指数 | 2016年7月-2017年7月

## 保险兴趣人群阅读互动行为活跃

收藏、评论、转发三大维度全面超越全站均值



# 保险相关政策福利动态最受关注 养老保险话题强势霸榜

## 今日头条保险相关资讯阅读数TOP5



今日头条

Q 女生衣服 | 唯美头像 | 轿车销量排...

推荐 热点 视频 北京 社会 娱乐 问答 十

TOP1

农村养老保险每年交100元交15年，60岁以后能领多少钱？

悟空问答 62回答

TOP2

2017年一次补缴15年养老保险的话，每月能领多少钱？

悟空问答 145回答

TOP3

五险一金又有新规定？这回老百姓的养老不用愁了

财经视频 240万次播放 2017-3-16

TOP4

人社部再回应延迟退休：会非常谨慎地来把握

海外网 620评论 03-01 11:33

TOP5

这些人有福了，不交农村医疗保险也能享受，快看看有你吗

地呱呱 1140评论 05-04 11:40



# 购买保险的相关常识最易被收藏 车险话题强势霸榜

## 今日头条保险相关资讯收藏数TOP5



今日头条

女生衣服 | 唯美头像 | 轿车销量排...

推荐 热点 视频 北京 社会 娱乐 问答 十

TOP1

年年都交车险，居然不知道  
保险公司有这7项免费服  
务，涨姿势了吧

爱车族 400评论 02-22 19:00



TOP2

懂车的人只买三种保险就敢走  
天下，别再年年花那个冤枉钱

时尚小美美哦 285评论



TOP3

别傻傻的被保险公司骗了，聪  
明的车主只买这4种保险

姜威车生活 685评论



TOP4

保险公司员工自曝车险内幕，  
不知道的就亏大了！

大神养车 95评论 01-17 14:35



TOP5

2017年“五险一金”有新变  
化，这些你一定要知道

中国政府网 195评论 02-16 14:16



长图

# 购买保险陷阱类文章最易被分享

## 今日头条保险相关资讯分享数TOP5



今日头条	
Q 女生衣服   唯美头像   轿车销量排...	
推荐 热点 视频 北京 社会 娱乐 问答 十	
TOP1	<p>买车险只需买这4种！多买了就等于给保险公司送钱了</p> <p>保险那点事儿 325评论</p> 
TOP2	<p>最不保险的就是买保险</p> <p>晓松 28万次播放 2017-06-26</p> 
TOP3	<p>别傻傻的被保险公司骗了，聪明的车主只买这4种保险</p> <p>菱威车生活 685评论</p> 
TOP4	<p>保险公司员工自曝车险内幕，不知道的就亏大了！</p> <p>小司聊理财 50万次播放</p> 
TOP5	<p>保险就是传销？在中国，为什么有人说保险公司是骗子</p> <p>金投网 295评论 05-04 18:42</p> 

## 主要集中于政治、经济、汽车类媒体机构

### 保险资讯来源权威媒体账号TOP10

中新网  
移动版

NO.1

汽车之家

NO.2

每日经济  
新闻

NO.3

新京报  
政事儿

NO.4

新华社

NO.5

央视财经

NO.6

爱卡汽车

NO.7

爱车族

NO.8

长安街  
知事

NO.9

海外网

NO.10



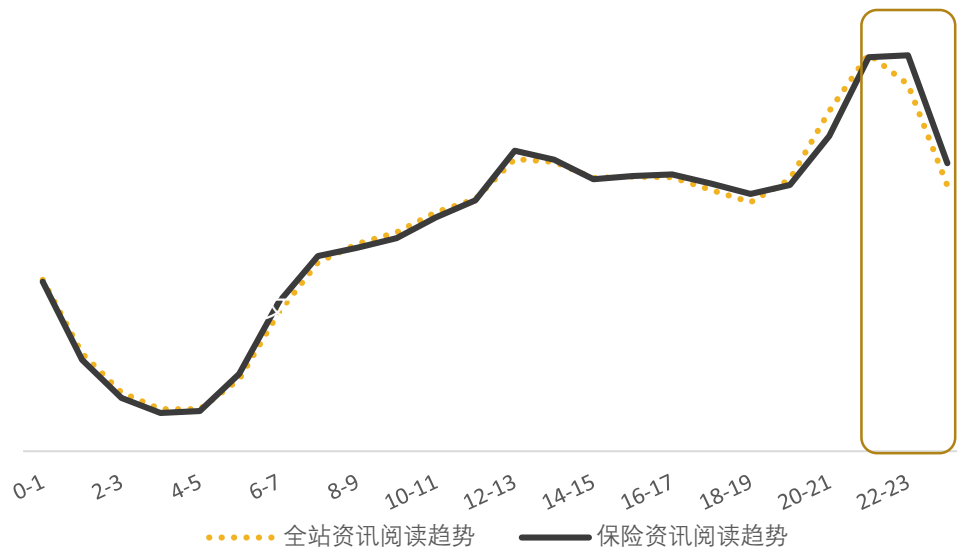
## 时政类属性更为突出，百姓生活范儿更足

### 保险资讯来源自媒体账号TOP10



## 保险相关资讯阅读在晚间更加活跃

保险资讯与全站资讯阅读时间段趋势对比



## 分年龄保险品牌偏好度

- ◆ 实力500强企业更受欢迎，中国平安、中国人寿稳居前两名
- ◆ 泰康人寿关注人群有年轻化趋势，安邦保险在30岁以上人群中认知度更高

	No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	No.6	No.7	No.8
24-30岁	 中国平安 PING AN	 CHINA LIFE 中国人寿	 PICC 中国人民保险	 泰康人寿 TAIKANG LIFE	 阳光保险 Sunshine Insurance	 太平洋保险	 AB 安邦保险 ANBANG INSURANCE	 中国太平 CHINA TAIPING
31-40岁	 中国平安 PING AN	 CHINA LIFE 中国人寿	 AB 安邦保险 ANBANG INSURANCE	 PICC 中国人民保险	 泰康人寿 TAIKANG LIFE	 太平洋保险	 众安保险	 阳光保险 Sunshine Insurance
41-50岁	 中国平安 PING AN	 CHINA LIFE 中国人寿	 AB 安邦保险 ANBANG INSURANCE	 PICC 中国人民保险	 阳光保险 Sunshine Insurance	 泰康人寿 TAIKANG LIFE	 太平洋保险	 中国太平 CHINA TAIPING
50岁以上	 中国平安 PING AN	 CHINA LIFE 中国人寿	 PICC 中国人民保险	 AB 安邦保险 ANBANG INSURANCE	 太平洋保险	 阳光保险 Sunshine Insurance	 中国太平 CHINA TAIPING	 NCI 新华保险



## 分地域保险品牌偏好度

- ◆ 中国平安、中国人寿全国性覆盖优势明显
- ◆ 安邦、众安保险在超一线、一二线城市的品牌偏好度较高
- ◆ 央企、国企在三四线城市的地域覆盖优势突出

	No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	No.6	No.7	No.8
超一线城市								
一二线城市								
三四线城市								

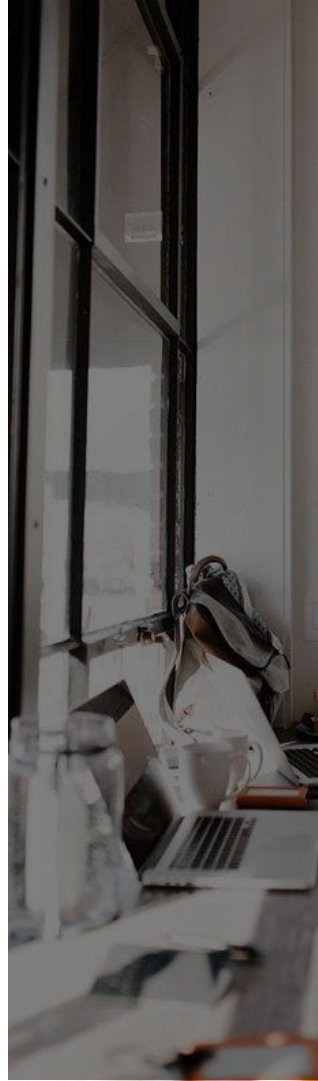
超一线城市：北京、上海、广州、深圳

一二线城市：天津、石家庄、太原、沈阳、大连、长春、哈尔滨、南京、无锡、徐州、常州、苏州、南通、扬州

杭州、宁波、温州、金华、合肥、福州、厦门、泉州、南昌、济南、青岛、烟台、潍坊、郑州、洛阳、武汉

长沙、珠海、汕头、佛山、惠州、东莞、南宁、海口、重庆、成都、贵阳、昆明、西安、乌鲁木齐

三四线城市：以上城市之外的其他城市



## “五险” 依旧是人们关注的热点话题 互联网崛起带来新险种的关注发展

### 保险种类热度排名TOP10

- |    |      |    |      |
|----|------|----|------|
| 01 | 养老保险 | 06 | 财产保险 |
| 02 | 医疗保险 | 07 | 账户保险 |
| 03 | 失业保险 | 08 | 车险   |
| 04 | 生育保险 | 09 | 旅行保险 |
| 05 | 工伤保险 | 10 | 碎屏险  |



# 保险兴趣人群 不同险种的保险品牌关注度

- ◆ 老牌保险公司依旧受到养老保险、医疗保险等旧险种的欢迎
- ◆ 旅行保险中，外资保险公司深受关注，如美亚保险、安盛天平
- ◆ 新险种及车险则更多关注互联网保险公司，如众安保险

	No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	No.6	No.7	No.8
医疗保险	 中国人寿	 新华保险	 中国太平	 泰康人寿	 众安保险	 中国人民保险	 阳光保险	 中国平安
养老保险	 中国人寿	 新华保险	 中国人民保险	 前海人寿	 泰康人寿	 中国平安	 安邦保险	 中国太平
财产保险	 中国人寿	 阳光保险	 前海人寿	 众安保险	 中国平安	 新华保险	 中国人民保险	 太平洋保险
旅行保险	 华泰保险	 美国友邦保险有限公司上海分公司	 安盛天平	 中国大地保险	 百年人寿	 中国平安	 富德生命人寿	 华夏保险
碎屏险	 众安保险	 中国人寿	 中国太平	 泰康人寿	 前海人寿	 中国人民保险	 中国平安	 太平洋保险
车险	 众安保险	 中国人寿	 阳光保险	 中银保险	 安邦保险	 太平洋保险	 中国平安	 新华保险



- ◆ 投资理财，金融市场，是保险兴趣人群关注的热点
- ◆ 互联网的兴起，使得新险种出现和发展
- 人们更便捷地在网上获取相关资讯和购买保险

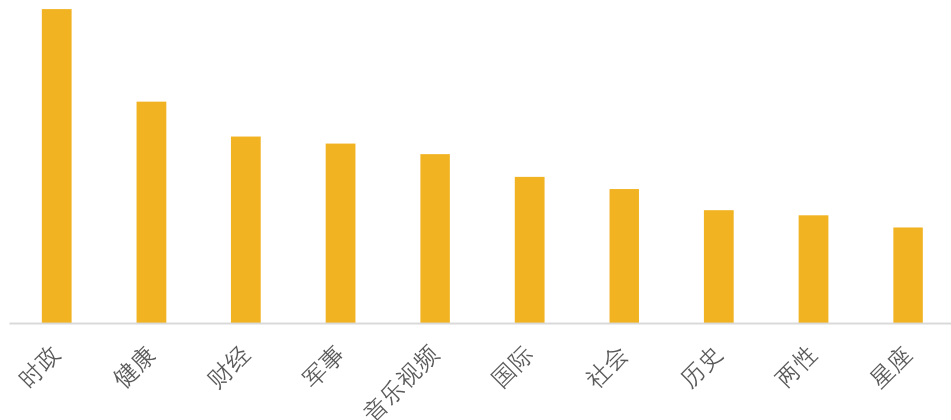




# 03 保险兴趣人群阅读兴趣分析

## 在更加聚焦的垂直领域中 保险人群更关注时政，健康、财经等

### 保险人群阅读文章兴趣类别TOP10



用户兴趣：某兴趣类别的用户对关键词的关注度 / 某兴趣类别用户总关注度  
以此为指标对各兴趣类别在关注该话题的人群中从高到低进行排序  
数据来源：头条媒体实验室 | 2016年7月 - 2017年6月

## “大哥型” 更受关注，小鲜肉鲜有上榜

### 保险兴趣人群 最关注的明星TOP10



No.1 成龙



No.2 刘德华



No.3 金池



No.4 黎明



No.5 王宝强



No.6 李连杰



No.7 任重



No.8 舒畅



No.9 张宇



No.10 范冰冰



# 国内房产、互联网大佬上榜较多 国际政要“强硬派”更受关注

保险兴趣人群 最关注的政商人物TOP10



No.1 马云



No.2 比亚



No.3 奥巴马



No.4 朴槿惠



No.5 普京



No.6 王健林



No.7 金正恩



No.8 刘强东



No.9 马化腾



No.10 李嘉诚

## 游泳倍受关注 运动方式总体偏老龄化

保险兴趣人群 最喜好的健身方式TOP10



No.1 游泳



No.2 广场舞



No.3 太极



No.4 跑步



No.5 乒乓球



No.6 瑜伽



No.7 骑行



No.8 器械



No.9 爬山



No.10 羽毛球



# 04 保险人群消费偏好分析

## 德国日本品牌占半壁江山，中高端品牌较受关注

### 车险兴趣人群 最关注的汽车品牌TOP10



No.1 丰田



No.2 宝马



No.3 大众



No.4 奔驰



No.5 奥迪



No.6 本田



No.7 吉利



No.8 福特



No.9 比亚迪



No.10 哈佛





## 携程领衔，国外旅游类网站分布靠前

### 旅行保险兴趣人群 最关注的旅游类网站TOP10



No.1 携程



No.2 booking



No.3 穷游网



No.4 Expedia



No.5 Airbnb



No.6 priceline



No.7 去哪儿



No.8 天巡网



No.9 蚂蜂窝



No.10 同程



# 青海、西藏等易发生高原反应意外伤害的地区 最受保险人群关注

## 旅行保险兴趣人群 最关注的境内旅游城市TOP10



No.1 林芝



No.2 拉萨



No.3 西宁



No.4 北京



No.5 成都



No.6 香港



No.7 台湾



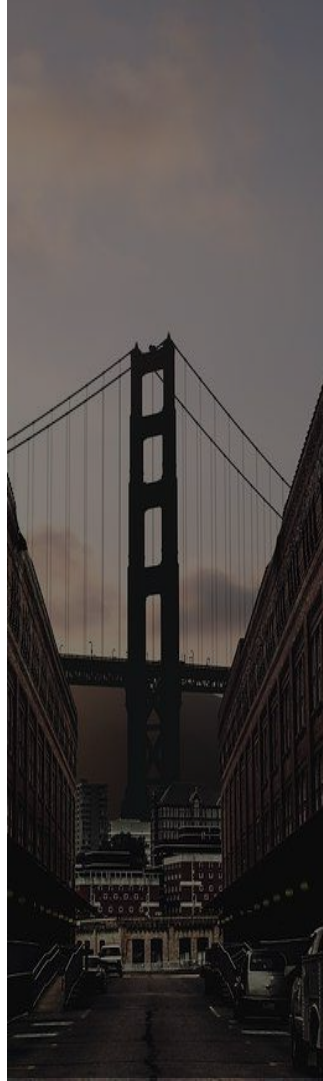
No.8 大理



No.9 黄山



No.10 龙岩



## 东南亚、欧洲国家关注度靠前

### 旅行保险兴趣人群 最关注的境外旅游城TOP10



No.1 洛杉矶



No.2 科隆



No.3 曼谷



No.4 新加坡



No.5 汉堡



No.6 奥克兰



No.7 巴黎



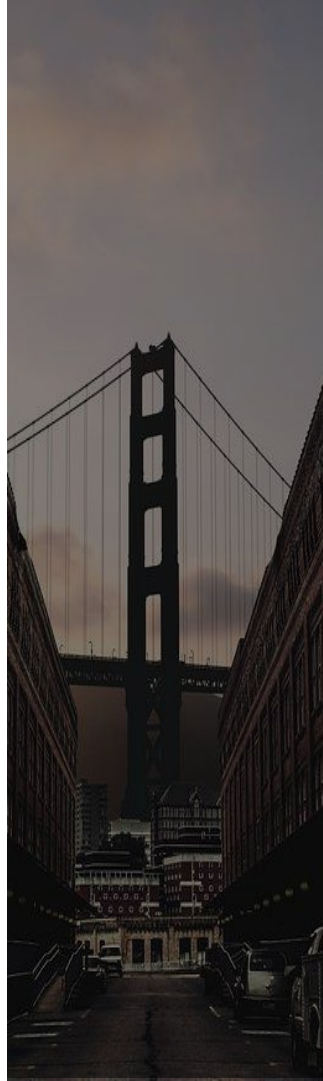
No.8 蒙特利尔



No.9 罗马



No.10 法兰克福



## 突发性及高危性疾病关注靠前

医疗保险兴趣人群 最关注的疾病TOP10

糖尿病

NO.1

白血病

NO.2

血友病

NO.3

高血压

NO.4

尿毒症

NO.5

癌症

NO.6

艾滋病

NO.7

骨折

NO.8

中风

NO.9

痴呆

NO.10







# 感谢



今日头条 | 今日头条营销中心出品