

# 2020KOL价值洞察报告

2020-09-16

#### 本报告研究说明

QUEST MOBILE

1) 数据选取时间: 2020年7月

#### 2) 数据来源:

QuestMobile TRUTH 中国移动互联网数据库

QuestMobile GROWTH 用户画像标签数据库

QuestMobile NEW MEDIA 新媒体数据库

QuestMobile AD INSIGHT 广告洞察数据库

#### 3) 名词释义:

**社交媒体**:本报告特指微信公众号、微博、抖音短视频、快手、小红书五大平台;

KOL:指关键意见领袖 (Key Opinion Leader),本报告专指在上述社交媒体中持续发布内容、产生影响力的个人或者机

构;

30+女性明星: 本报告特指30岁以上的女性明星KOL;

活跃用户:本报告指在上述社交媒体平台中浏览观看过目标KOL所发布内容的活跃用户。

# 01

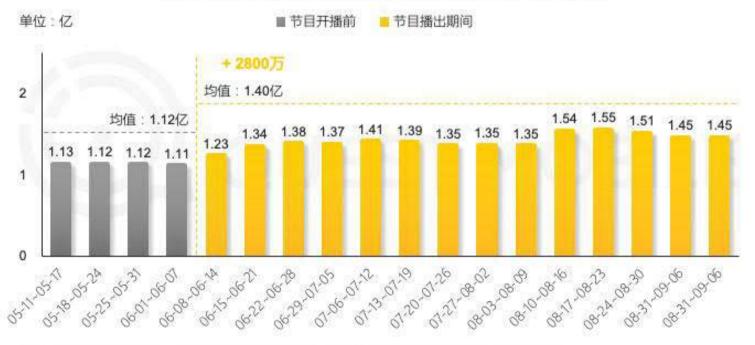
女性成长题材节目爆火, 30+女性明星成为国民"姐姐"

# 1.1

热剧热综艺促使30+女性明星人气暴涨

"女性成长""女性群像"题材剧集、综艺火爆各大在线视频平台,促 QUEST MOBILE 进平台流量增长

#### 《乘风破浪的姐姐》开播前后 芒果TV周活跃用户规模趋势



注:《乘风破浪的姐姐》,芒果TV独播,周更模式,首播日期为2020年6月12日,9月4日完结

Source: QuestMobile TRUTH 中国移动互联网数据库 2020年9月



#### 《三十而已》开播前后 腾讯视频日活跃用户规模趋势



注:《三十而已》,腾讯视频网络端独播,日更模式,首播日期为2020年7月17日,8月9日非会员结局

Source: QuestMobile TRUTH 中国移动互联网数据库 2020年8月

### 女性成长题材的IP主要吸引了中青年女性,中高端消费能力、-线城市受众比例高于整体大盘



#### 典型女性向节目IP人群用户画像对比



注:IP人群指浏览过节目相关资讯的用户人群

## (接上页)



#### 典型女性向节目IP人群用户画像对比



注:IP人群指浏览过节目相关资讯的用户人群

# 热播节目使得30岁以上的"姐姐"明星人气直线上升,《乘风破浪的姐姐》热门选手活跃用户数有显著提升



#### 《乘风破浪的姐姐》开播前后 选手阵容 去重活跃用户增量 TOP10



注:统计参加节目的选手,以去重活跃用户规模增量进行排序,增量 = 2020年7月去重活跃用户数 - 2020年5月去重活跃 用户数

# 1.2

明星名人KOL通过社交媒体产生 广泛的受众影响力

# 全网明星名人类KOL中,30+女性明星KOL数量虽不及男性明星 KOL,但平均活跃用户数量最高



#### 明星名人类KOL数量分布及平均去重活跃用户数对比



# 30+女性明星KOL中,活跃用户500万量级以上的头部明星比例高(~) 于整体,一批"国民级姐姐"在社交媒体中有广泛影响力



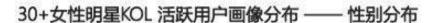
#### 30+女性明星KOL 去重活跃用户数 量级分布情况

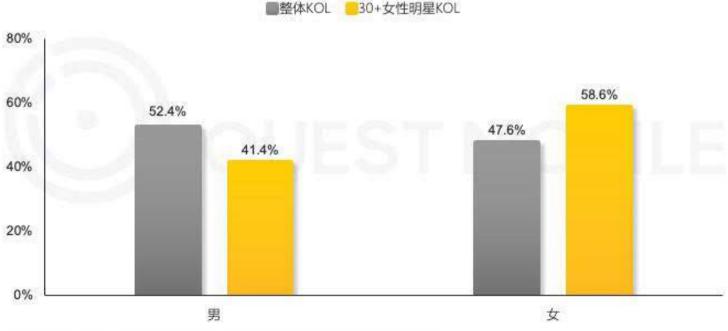


注:去重活跃用户数,指在统计周期内,在各KOL平台中浏览观看过目标KOL发布内容的去重用户数

# 30+女性明星KOL的活跃用户中,30岁以下的年轻女性占比显著 (高于整体大盘用户,"姐姐"活成了女生们想要的模样







注:KOL活跃用户,指在统计周期内,浏览观看过目标KOL发布内容的用户

## (接上页)



#### 30+女性明星KOL 活跃用户画像分布 —— 年龄分布



注:KOL活跃用户,指在统计周期内,浏览观看过目标KOL发布内容的用户

# 30+女性明星KOL的活跃用户地域分布与大盘基本一致,说明其影响力在地域辐射上比较均衡,"姐姐"魅力洒向四方



#### 30+女性明星KOL 活跃用户画像分布 —— 城际分布

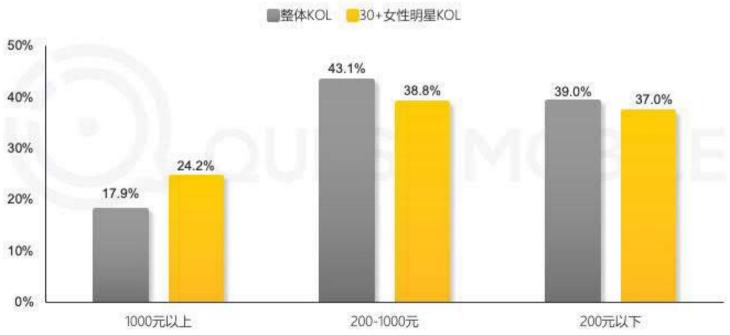


注:KOL活跃用户,指在统计周期内,浏览观看过目标KOL发布内容的用户

# 30+女性明星KOL相比于大盘,具备高消费能力的活跃用户比例 更高,显示出"姐姐"具有较高的商业价值



30+女性明星KOL 活跃用户画像分布 —— 线上消费能力分布



注:KOL活跃用户,指在统计周期内,浏览观看过目标KOL发布内容的用户

# 30+女性明星KOL的活跃用户对于社交类、视频类APP也同样喜爱 QUEST MOBILE 在短视频APP上的使用粘性更高

#### 30+女性明星KOL 活跃用户 媒介类APP渗透率 TOP10

活跃渗透率 ——活跃渗透率TGI



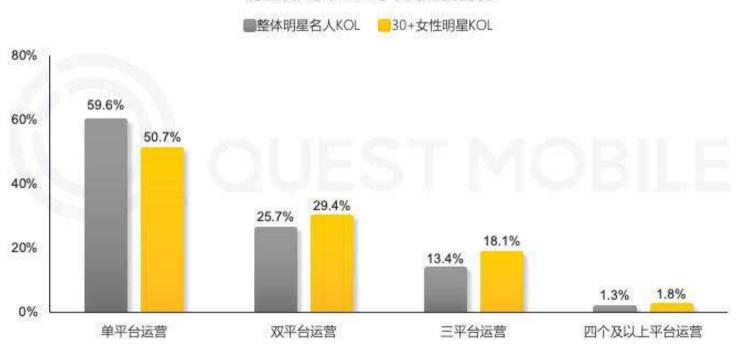
注:1、KOL活跃用户,指在统计周期内,浏览观看过目标KOL发布内容的用户;2、媒介类APP指具有媒介属性的APP,主要包括微博社交、短视频、在线视频、新闻资讯、浏览器、搜索下载、移动音乐类APP

Source: QuestMobile TRUTH 中国移动互联网数据库 2020年7月

# 02

明星名人KOL根据各平台 特征,运营社交媒体内容 微博是明星单平台运营的主要阵地,"微博+抖音"是最受欢迎的双心 QUEST MOBILE 平台模式,"微博+小红书"是30+女性明星KOL较常用的运营方式

#### 明星名人类KOL 跨平台运营情况



注:统计范围为微信公众号、微博、抖音短视频、快手、小红书五大平台

## (接上页)



#### 双平台运营的明星名人类KOL平台组合情况



注:统计范围为微信公众号、微博、抖音短视频、快手、小红书五大平台

## 不同社交媒体平台的产品机制与内容分发方式不同



#### 30+女性明星KOL 各平台合计去重活跃用户数对比

#### 30+女性明星KOL典型内容运营方式

单位:万



注:合计去重活跃用户数指平台中所有30+女性明星KOL在该平台活跃用户数的去重值

### 微博平台中,明星通过话题、超话等方式与粉丝互动



#### 微博 30+女性明星KOL 活跃用户数TOP5

#### 微博 典型运营案例

单位:万



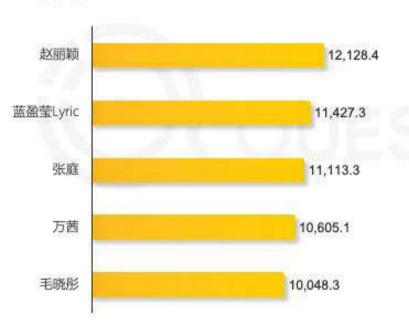
抖音平台中,通过平台的特效、音乐制作视频,展现颜值,获取 (①) 粉丝关注



### 抖音 30+女性明星KOL 活跃用户数TOP5

#### 抖音 典型运营案例

单位:万







赵丽颖在抖音中仅发布十来条"特效"视频,受到粉丝的喜爱和追捧

# 快手平台中,通过展现真实生活场景来吸引粉丝,与粉丝进行交 ( ) 流互动



# 快手 30+女性明星KOL 活跃用户数TOP5

#### 快手 典型运营案例

单位:万





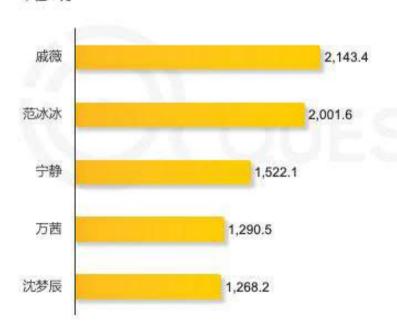
# 小红书平台中,明星主要分享自身美图,推荐生活好物,其中美 妆和服装类产品推荐居多



#### 小红书 30+女性明星KOL 活跃用户数TOP5

#### 小红书 典型运营案例

单位:万







戚薇与范冰冰的内容均为自身美图和好物分享

# 03

借助流量与人设, 多元方式实现商业价值

# 品牌和明星传统的合作模式为基于"曝光"的品牌代言人与品牌大使称号,社交媒体催生了基于"带货"目的的合作方式。



#### 品牌与明星的多元化合作模式



#### 基于"曝光"的合作模式

#### 品牌代言人

明星本人就是品牌的名片,品牌与明星进行深 度绑定,利用明星的影响力传达品牌精神,展 现品牌调性

#### 品牌大使/品牌挚友

品牌与明星进行深度合作,在品牌重要推广节点(新品上市、节日促销、电商大促)期间通过参加活动、拍摄视频来引流



#### 基于"带货"的合作模式

#### 种草导购

明星在社交媒体中推荐品牌的某款产品, 向粉丝种草;或者在内容中加入链接引 导粉丝直接购买

#### 直播带货

明星在社交媒体的直播中通过详细讲解 产品的功能和定价来售卖产品

Source: QuestMobile 研究院 2020年9月

品牌代言人模式:品牌借助明星在综艺节目热播期间的人气,邀 (う)请成为产品代言人,同期加大广告投放,形成强曝光品宣



### 别克广告投放趋势

#### ■投放天次 7.3 8 5.3 5.4 5.3 6 4 3.0 3.0 29 2 0 0 5 4.9 10 单位:万次

人气明星代言别克旗下子品牌

黄龄代言微蓝品牌

万茜代言昂科威品牌

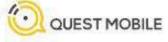




注:曝光量,指统计周期内广告创意在投放媒介的曝光次数总计

Source: QuestMobile AD INSIGHT 广告洞察数据库 2020年7月

品牌大使模式:品牌借助明星在目标群体中的影响力,推广电商 促销活动和拉新活动



#### 张雨绮 活跃用户画像

#### 性别 43.9% 女 18岁以下 14.1% 19-24岁 29.0% 25-30岁 25.2% 31-35岁 10.9% 36-40岁 6.5% 41-45岁 6.7% 46岁以上 7.6% 一线城市 8.3% 新一线城市 16.7% 二线城市 城际 17.6% 三线城市 25.4% 匹线城市 19.5% 五线及以下 12.5%

#### 张雨绮 典型品牌合作模式

#### 饮料品牌电商促销活动



#### 代餐品牌拉新活动





基于"带货"的商业模式:30+女性明星KOL相比于其他类型的明星 QUEST MOBILE 带货转化力更高,商业潜力更强

#### 明星名人类KOL 平均带货转化率对比

#### 30+女性明星KOL带货优势



种草导购模式:30+女性明星KOL通过社交平台的内容推荐产品, Quest Mobile 为粉丝种草,其中微博与小红书的转化率较高

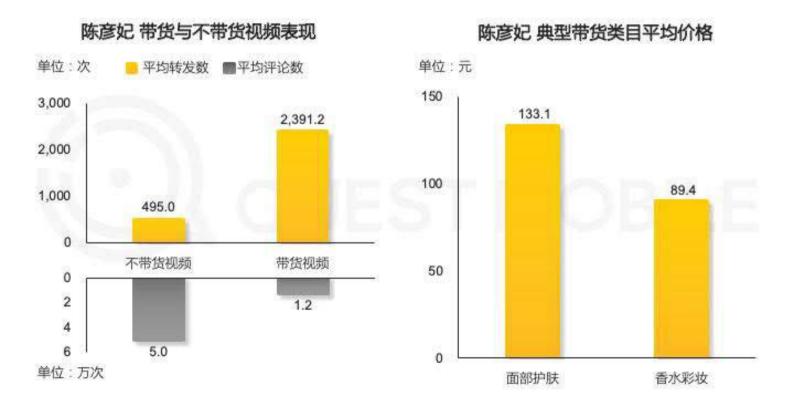
#### 各平台头部30+女性明星KOL 带货转化率 TOP5



注:筛选在各平台中活跃用户数大于1000万的头部30+女性明星

# 部分明星塑造"好物推荐官"的人设,成为定期推荐性价比产品的带货达人,带货视频亦能被粉丝热情转发





直播带货模式:品牌与明星形成密切配合,将直播带货打造成一场立体式营销活动



#### 明星直播带货形式



明星个人带货专场,通 常重点推广带货"首秀"



由平台方或者中间方摄 合多人组团带货

#### 明星直播带货营销模式

直播预热 品牌与明星同时官布直播安排 品牌促销宣传 品牌发布选品情况及促销活动 开始直播 直播平台给予流量扶持或者投 放广告位 将直播现场的花絮、亮点在社 现场话题炒作 交媒体中进行传播 直播现场成为产品广告推广和 直播素材再利用 电商推广的素材, 反复利用

Source: QuestMobile 研究院 2020年9月

# 品牌与明星开展单场直播或者组团直播,货品多为基本款,通过 优惠价获得高销售额



#### 典型明星直播间 场均预估销售额 TOP5 品类



注:统计2020年7月直播数据,预估销售额 = 商品单价 \* ( 直播结束后商品销量 - 直播开始前商品销量 )

#### 法律免责声明



- 1. 本研究报告(以下简称"本报告")由OuestMobile(以下简称"本公司")制作及发布。
- 2. 本报告所涉及的数据来源于QuestMobile自有数据库、行业公开、市场公开、公司授权,以及QuestMobile Echo快调研平台等,均采用合法的技术手段、深度访问、抽样调查等方式获取;本公司力求但不保证该信息的完全准确性和完整性,客户也不应该认为该信息是完全准确和完整的。同时,本公司不保证文中观点或陈述不会发生任何变更,在不同时期,本公司可发出与本报告所载资料、意见及推测不一致的研究报告。本公司会适时更新我们的研究,但可能会因某些规定而无法做到。除了一些定期出版的研究报告之外,绝大多数研究报告是在本公司认为适当的时候不定期地发布。
- 本报告所涉及的独立研究数据、研究方法、研究模型、研究结论及衍生服务产品拥有全部知识产权,任何人不得侵害和 擅自使用,违者必究。
- 4. 本报告主要以微信公众号形式分发或电子版形式交付,间或也会辅以印刷品形式交付或分发,所有报告版权均归本公司 所有。未经本公司事先书面协议授权,任何机构或个人不得以任何形式复制、转发或公开传播本报告的全部或部分内容。 不得将报告内容作为诉讼、仲裁、传媒所引用之证明或依据,不得用于营利或用于未经允许的其它用途。
- 经本公司事先书面协议授权刊载或转发的,被授权机构承担相关刊载或者转发责任。不得对本报告进行任何有悖原意的引用、删节和修改。
- 本报告的分享或发布现场,未经本公司事先书面协议授权,参会人员不得以任何形式进行录音、录像或拍照,更不允许 参会人员以任何形式在其他场合或社交媒体(包括客户内部以及外部)进行转发、交流或评论本次分享内容。
- 7. 如因以上行为(不限于3、4、5、6)产生的误解、责任或诉讼由传播人和所在企业自行承担,本公司不承担任何责任。
- 8. 本次分享内容最终解释权归本公司所有。



# QUESTMOBILE

第一时间观察行业趋势报告

▶ 扫码关注 每周更新

