



开放银行时代的银行财富管理新思路

2019银行财富管理研究报告

亿欧智库 https://www.iyiou.com/intelligence/

Copyright reserved to EO Intelligence, December 2019

YZ欧 前言

- ◆ 2018年,开放银行席卷全球,以数字化、场景化的方式提供无处不在、无所不能的银行服务,改变银行提供产品和服务的渠道和方式。 Brett King在其《Bank 4.0》一书中提到,未来的银行是开放的,银行4.0将是"Banking everywhere, never at a bank"。在受到内外部竞争和监管的影响下,银行财富管理面临增长压力。开放银行能否重塑银行财富管理的业务思路?亿欧智库经过研究和调研作出此份《开放银行时代的银行财富管理新思路》研究报告。
- ◆ 本报告分为三大部分,分别从"是什么"、"为什么"、"怎么做"出发,研究开放银行时代银行财富管理的新变化:

第一部分,"是什么":探究银行财富管理面临的困境,以及开放银行产生背景,总结基于开放银行的银行财富管理发展现状;

第二部分, "为什么": 分析开放银行影响、重构银行财富管理的方式;

第三部分,"怎么做":讨论银行财富管理发展方向,并探讨银行应当如何构建开放银行财富管理。

- ◆ 亿欧智库通过对银行财富管理和开放银行的宏观环境、市场状况、财富管理用户需求变化等多方面进行桌面研究和专家访谈,并对进行开放银行财富管理实践的企业做充分调研,得出以下主要研究结论:
 - 监管降低了银行财富管理服务门槛,增加了银行理财产品提供渠道,但对银行财富管理产品的规范性提出更高要求,开放创新、跨界合作的开放银行将成为银行财富管理破局之道;
 - 2. 开放银行为银行财富管理带来多元场景,重塑银行财富管理边界并促进财富管理生态圈形成;
 - 3. 开放银行时代,银行财富管理呈现场景化、智能化、全球化趋势,银行需在数字化转型、战略制定和组织协同方面做好准备,以实现开放银行财富管理。



银行财富管理

- 内外部竞争加剧、监管变化使得银行财富管理面临增长压力

开放银行

客户需求日益提升,促进银行创新服务模式,开放银行成为新的趋势

开放银行财富管理

- 开放银行财富管理产品以高流动性、低风险为主

用户偏年轻化,集中在中部及东部沿海地区

多元场景

开放银行借助外部多元场景,提高银行客群覆盖范围

多元场景促活原有客群,并吸引新客群

时间: 打破时间界限, 提高用户活跃度

重塑边界

空间:远程吸引客户,实现空间延伸

用户群:降低服务门槛和成本,促进普惠金融

促进生态圈形成一

生态圈是财富管理发展趋势

开放银行是银行加入财富管理生态圈安全、有效的方式

发展趋势

场景化:财富管理形成新场景,同时生活场景逐渐金融化,且所有场景渠道以数字化形式呈现

智能化: 广泛应用金融科技, 在业务流程的多方面实现智能化

全球化:全球竞争对银行业务能力要求提高,且用户跨境资产配置需求上升

数字化转型:前台、中台、后台的数字化转型

行业建议

战略制定:明确战略方向和战略执行方式

组织协同:内部调整组织架构、安全机制,外部引进人才、确立合作方式

开放银行财富管理

行业展望

发展现状

改变方式

省区欧

报告名词解释

- 1. 广义财富管理:金融机构为客户提供资金资产流动性和增值管理的业务,包括财富的保全、积累、增值和传承。
- 2. 狭义财富管理:本报告简称为"财富管理",指对现金及现金等价物、有价证券等货币资金和金融资产的财富增值服务,是广义财富管理的核心环节。
- 3. 银行财富管理:本报告指狭义银行财富管理,指由银行提供的、对客户货币资金和金融资产的财富增值服务,涉及产品主要包括存款 产品、理财产品、代销基金、代销保险等。
- 4. 开放银行:一种创新的商业模式和商业理念,指在监管允许的范围内,银行经客户授权,通过开放API等技术与其他银行业金融机构、金融科技公司、垂直行业企业等合作伙伴共享信息和服务,实现银行产品与服务即插即用,共同构建开放的泛银行生态系统。
- 5. 开放银行财富管理:以开放银行模式开展财富管理业务,即用户通过银行向第三方平台开放的API接口进行账户开立、财富管理产品购买等操作的业务模式。
- 6. 开放API: API全称应用程序接口,开放API是开放银行的主要技术形式,即银行提供一组可以直接获得银行产品和服务的数据接口, 使得合作伙伴可通过该接口把银行产品和服务嵌入自身产品中。
- 7. 场景:能够满足用户特定需求的情景,如满足用户财富管理需求的财富管理聚合平台、满足用户消费需求的电商平台等。
- 8. 生态圈:由不同产业链、不同类型企业共同构成的与某一类生活情景相关的综合服务体系,如涉及汽车相关所有消费的汽车生态圈。
- 9. 银行财富管理产品第三方推荐平台:聚合多方财富管理产品,通过开放银行进行开户、购买、赎回、充值、提现,并能够实现千人干面的智能推荐和多方财富管理账户的统一管理的金融科技平台。





| Part 1. 基于开放银行的银行财富管理 | |
|------------------------|----|
| 1.1 银行财富管理发展现状 | 07 |
| 1.2 开放银行发展现状 | 12 |
| 1.3 开放银行财富管理发展现状 | 20 |
| | |
| Part 2. 开放银行如何重构银行财富管理 | |
| 2.1 开放银行为银行财富管理带来多元场景 | 27 |
| 2.2 开放银行重塑银行财富管理边界 | 34 |
| 2.3 开放银行促进财富管理生态圈形成 | 42 |
| | |
| Part 3. 开放银行时代的银行财富管理展 | 望 |
| 3.1 银行财富管理发展趋势 | 49 |
| 3.2 开放银行财富管理构建之道 | 53 |



Part.1 基于开放银行的银行财富管理

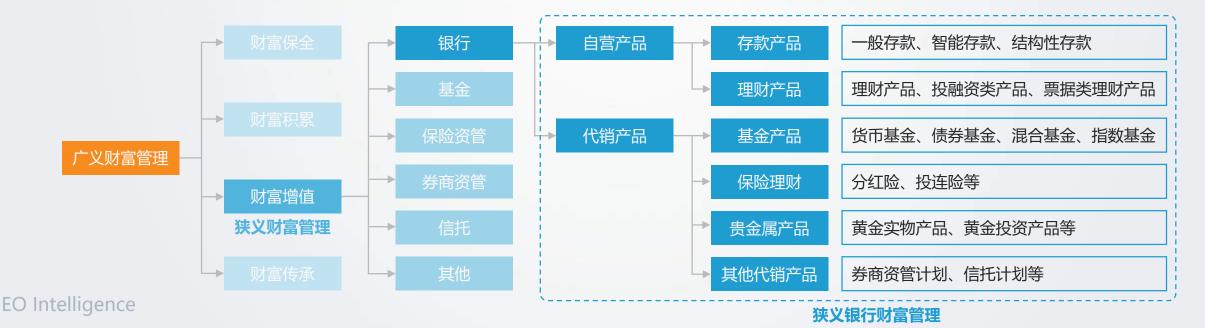


1.1 银行财富管理发展现状

本报告所研究的银行财富管理是指由银行提供的,对客户现金及现金等价物、有价证券等货币资金和金融资产的财富增值服务

Part.1 基于开放银行的银行财富管理银行财富管理发展现状

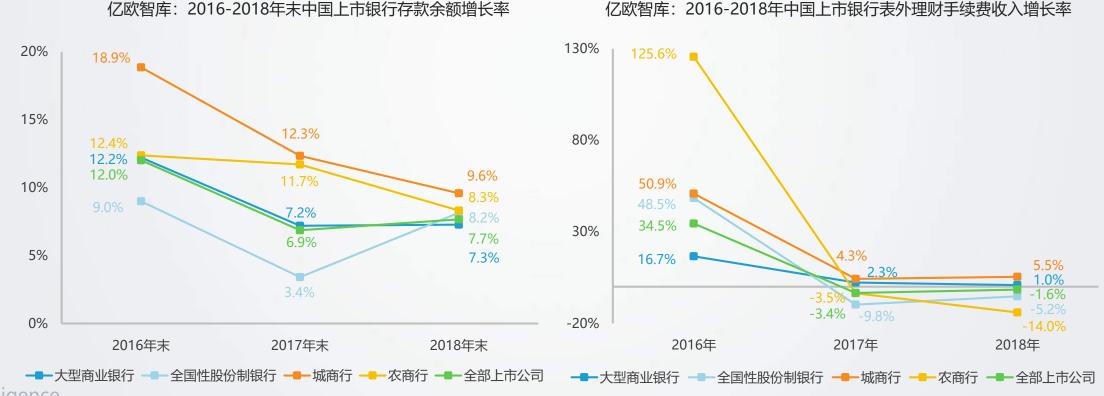
- ◆ 财富管理是金融机构为客户提供资金资产流动性和增值管理的业务,包括财富的保全、积累、增值和传承。财富管理有广义和狭义 之分,狭义财富管理是财富管理的核心环节,涉及对现金及现金等价物、有价证券等货币资金和金融资产的财富增值服务。
- ◆ 狭义财富管理的供给方包括银行、基金、保险资管、券商资管、信托等,其中银行是主要供给方,长期以来银行自营产品占据个人可投资资产规模超过60%。在投资者风险收益和资产配置意识增强,以及金融系统性风险提高的背景下,银行在财富管理行业中将发挥更为重要的作用。同时,互联网和科技的发展也使得银行面临着新的机遇和挑战。
- ◆ 基于狭义财富管理的核心地位以及银行在狭义财富管理中面临的机遇和挑战,本报告研究**狭义银行财富管理**,即**由银行提供的,对客户的货币资金和金融资产的财富增值服务**,涉及产品主要包括存款产品、理财产品、代销基金、代销保险理财等。





受内外部竞争和监管影响,银行存款余额和表外理财业务增长率下滑,银行财富管理面临增长压力

- ◆ 银行作为金融业的支柱,其财富管理业务在获取客户信任方面具有绝对优势。然而,来自证券、基金和新兴金融机构、金融科技公司的外部竞争和资管新规、理财新规等政策带来的影响,使得银行财富管理业务受到冲击。
- ◆ 中国的银行财富管理面临增长压力。根据安永在《中国上市银行2018年回顾及未来展望》报告中统计的47家上市银行情况,中国上市银行存款余额和表外理财手续费收入增长率普遍下行,上市全国股份制银行和农商行的表外理财甚至出现连续两年负增长。

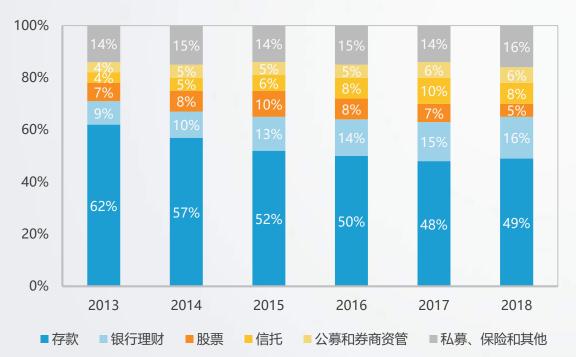




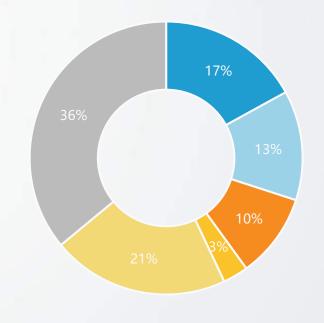
整体可投资金融资产配置和互联网资产配置之间存在差异,银行财富管理互联网销售渠道增长空间大

- ◆ 从中国个人可投资金融资产配置情况看,银行存款和银行理财长期占据绝对优势。但从2018年互联网理财客户资产配置比重情况看, 银行存款和银行理财之和为30%,远低于个人可投资资产规模中两者之和65%。
- ◆ 整体可投资金融资产配置和互联网资产配置之间存在差异,主要原因是银行财富管理产品的互联网购买渠道较其他财富管理产品更少。银行财富管理业务的互联网销售渠道仍有较大增长空间。

亿欧智库: 2013-2018年中国个人可投资金融资产配置情况



亿欧智库: 2018年中国互联网理财客户资产配置情况



■ 存款 ■ 银行理财 ■ 股票 ■ 信托 ■ 公募和券商资管 ■ 私募、保险和其他



破刚兑限制了资管能力较差的中小银行开展理财业务,但投资门槛降低和渠道放开提升了银行理财产品竞争力



2018年4月 中国人民银行《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》(以下简称"资管新规")

- 机遇: 规范金融机构资产管理业务,统一同类资产管理产品监管标准,有利于促进银行理财业务规范发展;
- 挑战:资管产品全部净值化,打破刚性兑付,银行理财产品对于低风险偏好投资者的竞争力可能下降。



2018年9月 中国银保监会《商业银行理财业务监督管理办法》(以下简称"理财新规")

- 机遇:公募理财产品单一投资者销售起点从5万元降低至1万元,降低投资门槛,覆盖更广泛用户;
- 挑战: 规定银行只能通过本行或其他银行业金融机构销售理财产品,导致银行理财产品相对其他财富管理产品销售渠道窄。



2018年12月 中国银保监会《商业银行理财子公司管理办法》(以下简称"理财子公司管理办法")

- **机遇**:取消公募理财产品销售起点,首次购买理财产品不再强制面签,允许具有销售资质的非银行机构代销, 覆盖更广泛用户且提高用户体验;
- 挑战: 理财业务从母行剥离成子公司,销售渠道需要重新搭建; 零起点理财产品与表内存款形成竞争。



2019年10月 中国银保监会《关于进一步规范商业银行结构性存款业务的通知》(以下简称"结构性存款通知")

- **机遇**:对结构性存款和一般存款、理财产品进行区别,要求结构性存款按照存款管理,纳入存款准备金和存款保险保费的缴纳范围 ,增强产品安全;
- 挑战: 要求商业银行发行结构性存款应当具备普通类衍生产品交易业务资格,业务门槛提高,给没有相应资质的中小银行带来较大挑战。

- ◆ 金融的规范化发展要求风险的正确隔离。资管新规及其后一系列政策禁止银行理财产品以刚兑的形式成为变相银行存款,要求银行理财产品回归资管本身,向投资者明确其风险,避免表内外资产的混淆,防范金融风险。更高的规范化要求限制了资管能力较差的中小银行开展理财业务。
- ◆ 监管政策在对银行理财产品提出 更高的规范化要求同时,降低了 公募理财产品的销售金额起点、 开放非银行销售渠道,银行理财 真正享有与其他类别资管产品一 样的投资门槛和渠道竞争力。

EO Intelligence

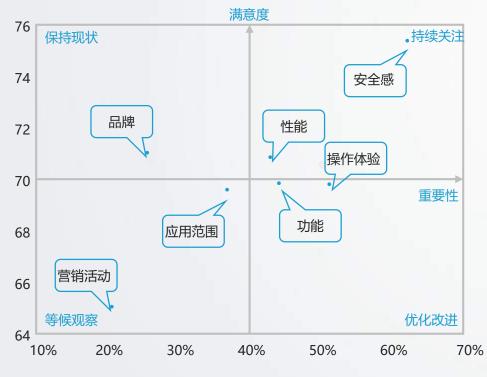


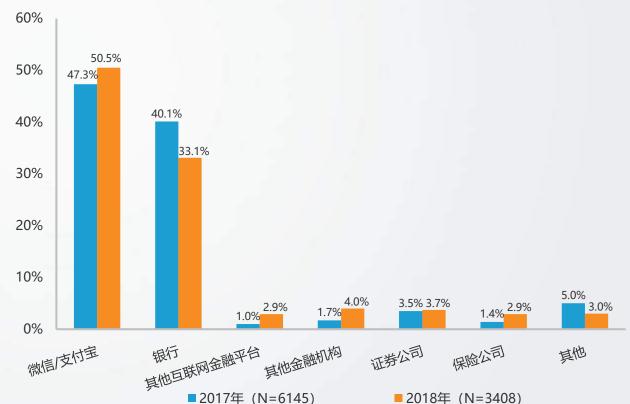
1.2 开放银行发展现状



银行服务水平与日益提升的客户需求之间存在较大差距,需要创新服务模式以提高服务水平

◆ 随着技术的发展,客户期望不断提高。客户想要的是直观、无缝的体验,即在任何设备上都能随时享受服务,并实现个性化主张和即时决策。银行用户体验联合实验室调研显示,客户对于银行性能、功能、操作体验、应用范围等满意度较低,且使用银行管理流动资金的用户比例正在降低。银行迫切需要创新服务模式以提高服务水平。



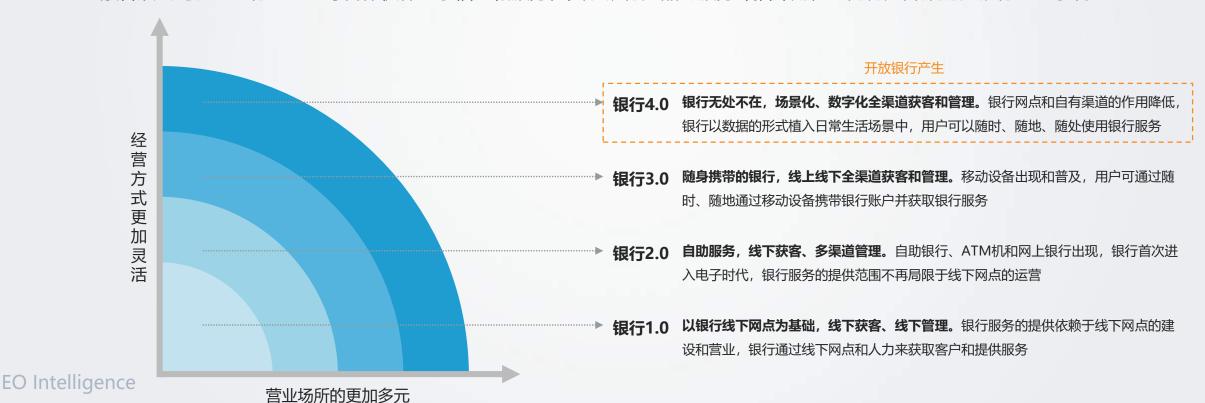




参考资料: Brett King 《Bank 4.0》

银行迈入4.0数字银行时代,新兴技术全面改造银行业务运作模式,开放银行应运而生

- ◆ 创新是银行长期发展的基础,围绕客户需求的升级和经营效率的提高,银行一直在采用更加先进的技术去改造业务流程和服务模式。 银行业正全面迈入第四个重大发展阶段。基于大数据、云计算、人工智能等新兴技术,银行将全面改造运作模式。
- ◆ 从银行1.0到4.0,银行营业场所更加多元,经营方式更加灵活。在数字银行背景下,以开放、共享为主题的开放银行应运而生。开放银行是一种创新的商业模式和商业理念。在监管允许的范围内,银行经客户授权,通过开放API等技术与其他银行业金融机构、金融科技公司、垂直行业企业等合作伙伴共享信息和服务,实现银行产品与服务即插即用,共同构建开放的泛银行生态系统。





开放银行扩大银行和第三方平台服务范围,同时通过无缝服务优化用户体验

- ◆ 开放银行通过技术方式把银行服务嵌入该行之外的第三方平台,用户通过第三方平台能够无缝使用银行产品和服务,扩大银行和第 三方平台服务范围,同时用户体验得到优化。
- ◆ 开放银行主要"开放"两大类银行数据: **账户数据**,以及**产品和服务数据**。对于银行而言,账户的开放打破了银行服务提供的地域限制,产品和服务的开放则直接扩大了银行的客群覆盖范围和用户活跃度;对于第三方平台而言,借助银行账户的开放能够获取银行金融能力同时增加收入来源;对于用户而言,开放银行实现跨行账户统一管理,且能够在多方场景获取无缝金融服务,差异化需求得以实现,投资体验更加便利。

银行

- ▶ 通过向第三方开放账户的形式打破银 行服务地域限制,扩大业务覆盖半径
- ▶ 借助第三方平台的场景和流量吸引并留存客户,提高用户覆盖率和活跃度
- ▶ 把产品和服务通过开放API的形式嵌入合适的场景,实现产品和服务的精准营销和个性化定制

第三方平台

- ▶ 第三方平台通过开放银行引入银行账户体系,向用户提供金融能力,扩大业务版图,增强用户粘性
- ▶ 非金融机构第三方平台通过银行产品 和服务的开放,帮助银行进行导流, 增加流量变现途径,提高收入来源

用户

- ▶ 开放银行实现跨行账户的聚合,方便 用户对分布在各行的账户资金和理财 资产进行统一管理
- ▶ 在第三方平台无缝进行银行二类账户的开户、银行产品和服务的购买、银行交易的完成,操作简单,用户体验得到优化



监管和市场共同驱动开放银行在全球范围内的爆发,开放银行成为不可逆转的发展趋势

美 英国

- 2015年成立开放银行工作组;
- 2016年CMA成立OBIE,并宣布开放银行倡议,确定并要求英国AIB银行等九家银行创建开源开放银行API,并制定开放银行标准框架



○ 欧盟

- 2015年底修订PSD2,要求各成员国银行向第 三方开放支付数据;
- · 2016年出台GDPR, 为开放银行提供数据标准;
- 2017年5月,西班牙BBVA银行成为第一家以商业化运作开放API的银行

开放银行 全球概览

新加坡

- 2016年11月新加坡金融管理局协同 新加坡银行协会推出API指导手册;
- 2017年星展银行推出开发者平台

<u>头</u> ● 日本

2017年5月修订银行法,规定规定金融机构有义务为API的导入进行相关内部机制的完善

■ 中国

- 2018年前后浦发银行、建设银行等各大银行相继推出开放平台;
- 2018年5月,香港金融管理局发布开放API框架文件,分四阶段落实各项开放API的功能;
- 2019年8月,人民银行发布金融科技三年规划,鼓励构建开放共赢的金融服务体系

❷ ■ 美国

- 2016年3月, Capital One发布开发者平台 DevExchange;
- 2016年11月,花旗银行推出API开发者中心

灣 澳大利亚

 2018年5月竞争和消费者委员会发布《消费数据权利》 (CDR)框架,要求澳新银行等澳大利亚四大主要银行在2019年6月前向第三方供应商提供数据



中国各部门政策持续鼓励和支持金融机构进行金融创新、跨界合作、构建开放生态,开放银行土壤已形成



2015年,国务院发布《国务院关于积极推进"互联网+"行动的指导意见》,指出金融是互联网+的关键领域之一,鼓励各金融机构利用云计算、移动互联网、大数据等技术手段,加快金融产品和服务创新,在更广泛地区提供便利的存贷款、支付结算、信用中介平台等金融服务,拓宽金融服务创新的深度和广度

2016年,中国银监会发布《中国银行业信息科技"十三五"发展规划监管指导意见(征求意见稿)》,鼓励银行建立互联网金融技术平台,在保障安全和合规的基础上逐步开放互联网金融服务接口,并支持银行与其他机构开展跨界合作,积极拓展金融跨境、跨领域、跨行业服务能力,构建互联网金融生态圈,形成联合竞争优势

2019年,中国人民银行发布《金融科技(FinTech)发展规划(2019-2021年)》,支持金融机构借助API、SDK等手段深化跨界合作,将金融业务整合解构和模块封装,支持合作方在不同应用场景中自行组合与应用,借助各行业优质渠道资源打造新型商业范式,实现资源最大化利用,构建开放、合作、共赢的金融服务生态体系

▶ 国务院、银监会、人民银行等监管机构持续鼓励金融机构通过科技进行金融创新、跨界合作、构建开放生态。
开放银行是银行实现以上三个目标的最佳实践,其在中

国的发展土壤已经形成。

▶ 2018年底,中国人民银行科 技司副司长陈立武在第二届 中国互联网金融论坛上透露, 人民银行正在着手出台关于 开放银行的指导性意见。开 放银行指引的出台将有助于 推动全面构建更加高效、安 全、可控的开放银行生态。



国务院鼓励金融机构平台经济,中国人民银行在北京试点金融科技"监管沙盒",金融科技创新进入落地阶段

- ◆ 2019年8月,国务院办公厅发布《关于促进平台经济规范健康发展的指导意见》,鼓励银行业金融机构基于互联网和大数据等技术 手段为平台经济发展提出支持,但设立金融机构、从事金融活动、提供金融信息中介和交易撮合服务,必须依法接受准入管理。信 息平台监管的提出鼓励并支持了基于开放银行的第三方平台的规范化发展。
- ◆ 2019年12月,中国人民银行宣布启动金融科技创新监管试点工作,宣布在北京市率先开展金融科技创新监管试点,引导持牌金融机构在依法合规、保护消费者权益的前提下,运用现代信息技术赋能金融提质增效,营造守正、安全、普惠、开放的金融科技创新发展环境。监管试点的建立使得金融机构和金融科技公司能够在该"沙盒"中测试创新产品和商业模式,避免金融创新在初步实践过程中由于不确定因素受到监管规则的约束。"监管沙盒"的概念由英国金融行为监管局在2015年率先提出,并于2016年正式实践。此后,澳大利亚、美国、新加坡等国家纷纷采用以支持、鼓励金融创新和科技创新。监管沙盒的设立为开放银行等创新商业模式的实践提供了试验的土壤,鼓励银行在没有开放银行指引的情况下,积极进行金融创新。

监管沙盒

小范围试验, 避免创新带来的未知风险大规模扩散

仅对特定的创新产品和商业模式提供,明确金融创新边界

仅允许特定企业进入监管沙盒进行试验, 避免风险过度

限定监管下限,放开金融创新上限,释放金融创新潜力

随时管控风险,避免过度创新,在创新的基础上保证金融稳定

- ▶ 对于监管机构而言,监管沙盒试点使得监管机构能够在金融创新和科技创新大规模应用之前,提前识别其潜在风险,有利于其后续政策的制定;
- ▶ 监管沙盒落地是监管机构鼓励金融创新最有效的方式之一,使得银行等金融机构在依法合规、保障消费者权益的前提下大胆创新,避免金融创新和科技创新可能受到的来自监管方的未知风险,但也有可能在一定程度上限制了非试点地区创新的潜力。



中国已有超过50家银行布局开放银行,开放能力以账户开立、产品展示、支付结算、账户管理、投资理财为主

◆ 2012年,中国银行提出并于次年建立"中银开放平台",开放平台的概念开始在中国出现。然而,2013年的中银开放平台主要应用于银行内部信息交流,与目前的开放银行概念并不一致。中国真正意义上的开放银行起步较晚,直到2018年各大银行集中建设开放平台,才正式进入发展元年。据亿欧智库不完全统计,截至2019年11月,全国至少有50家银行已有开放银行布局,开放能力以账户开立、产品展示、支付结算、账户管理、投资理财为主。

中国银行

- ▶ 2013年9月推出"中银开放平台",最初目的为实现总行对分行开放,不对外开放
- ▶ 2015年12月31日首次对外开放,提供包括账户余额 查询、未出账单查询、理财产品列表、投资理财协议 签署在内的共21个API接口可供第三方接入

浦发银行

- ▶ 2018年7月,浦发银行推出API Bank无界开放银行
- ➤ API Bank提供37类功能服务,以开放、共享、高效、 直达的API开放平台为承载媒介,将能力输出,嵌入 合作伙伴的平台和业务中,进行产品和服务快速创新, 形成跨界金融服务,无界延伸银行服务触点

平安银行

- ▶ 2017年底,平安银行推出能力开放平台
- ▶ 能力开放平台向开发者、服务商、渠道商提供业务需要的各种能力、帮助及服务接口,致力于为开发者提供支付、理财、信用、安全、营销等各类能力及行业解决方案

中国建设银行

- ▶ 2018年8月,建行投产开放银行管理平台,2019年 11月仍处于内测阶段
- ➤ 开放银行管理平台将账户开立、支付结算、投资理财等建行已有核心金融服务以标准SDK/API的方式对外发布,使得第三方合作伙伴可以标准化便捷介入

中国工商银行

- ▶ 2018年4月, 工商银行上线互联网金融开放平台
- ➤ 工银互联网金融开放平台提供账户管理、资金结算、 投资理财等9大类34种服务的标准化封装输出,合作 方涉及线上交易、交通出行、政府民生、高校市场、 汽车行业、零售餐饮等领域

众邦银行

- ▶ 2018年10月,众邦银行推出开放平台
- 众邦银行开放平台依托其银行账户体系和支付通道, 通过SDK/API/H5快速为场景平台构筑金融级账户能力,通过组件式开放,提供完整的综合金融服务能力, 提供供应链融资、投资、消费信贷、账户解决方案

EO Intelligence



1.3 开放银行财富管理发展现状



银行线上财富管理产品包括银行自营产品和银行代销产品,以低风险、低门槛、面向大众的产品为主

◆ 银行线上财富管理产品包括银行自营产品和银行代理销售产品,自营产品包括存款产品和理财产品,代销产品包括基金(含货币基金和其他基金)、保险理财和贵金属产品等。银行线上财富管理主要以低风险、低门槛、面向大众的产品为主。在155家已上线的直销银行(含民营银行)中,上线存款产品的银行数量最多,达到112家。

亿欧智库: 上线不同类型财富管理产品直销银行数量 (家)



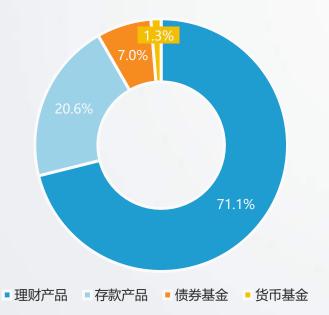
| | 银行自营产品 |
|-------|--------------------------------------|
| 存款产品 | 现金管理类的活期存款、定期存款、智能存 款、大额存单、结构性存款等 |
| 理财产品 | 银行发行的理财产品、投融资类产品、票据类理财产品 |
| | 银行代销产品 |
| 货币基金 | 投资于低风险货币市场的开放式基金 |
| 其他基金 | 债券基金、混合基金等,不含货币基金 |
| 保险理财 | 分红险、投连险、万能险等 |
| 贵金属产品 | 多为黄金实物产品及黄金投资产品 |



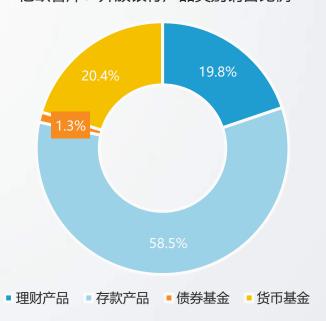
开放银行财富管理产品数量以理财产品居多,存款产品销售规模是大

- ◆ 开放银行财富管理是以开放银行模式开展财富管理业务,即用户通过银行向第三方平台开放的API接口进行账户开立、财富管理产品购买等操作的业务模式。开放银行财富管理主要面向银行外部渠道投资者,与网上银行、手机银行、直销银行等银行其他线上渠道相比,银行对用户掌控力相对较弱,主要提供**存款产品、理财产品、货币基金和债券基金**等风险较低的财富管理产品。
- ◆ 从产品数量来看,银行理财产品多为封闭式产品,单只产品有额度上限,规模的提高需要通过增加产品期次来实现,是开放银行财富管理数量最多的产品。随着理财子公司建立,银行理财产品互联网销售即将破局,开放银行渠道的重要性将会更加凸显。从产品销售规模来看,存款产品风险最低、流动性相对较强,销售规模最大,其次为风险水平低于存款的货币基金。

亿欧智库: 开放银行财富管理产品数量占比



亿欧智库: 开放银行产品类别销售比例

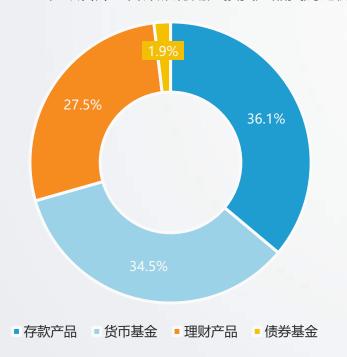


开放银行财富管理用户偏好固定收益类及流动性强的产品,中长期投资偏好的用户期限错配问题明显

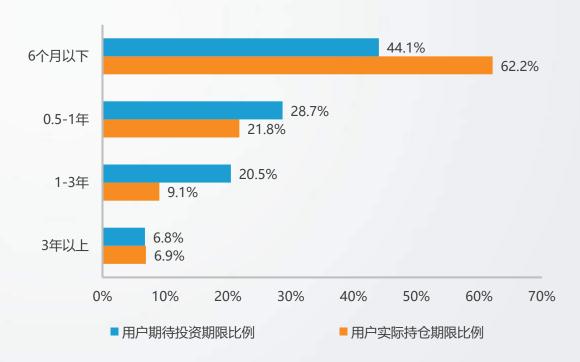
Part.1 基于开放银行的银行财富管理 开放银行财富管理发展现状

- ◆ 从开放银行用户投资产品类别比例来看,**用户更偏好存款产品和货币基金等收益率确定性较强的固定收益类产品。**
- ◆ 从用户期待投资期限和用户实际持仓期限比例情况看,**开放银行财富管理用户更倾向于购买6个月以下,流动性强的短期产品**。用户实际持仓期限比例中,大部分期待投资1-3年(中长期)的用户实际投向了流动性更强的产品,出现期限错配,可能导致实际收益与预期收益的减少。

亿欧智库: 开放银行用户投资产品类别比例



亿欧智库: 开放银行用户期待投资期限及实际持仓期限比例

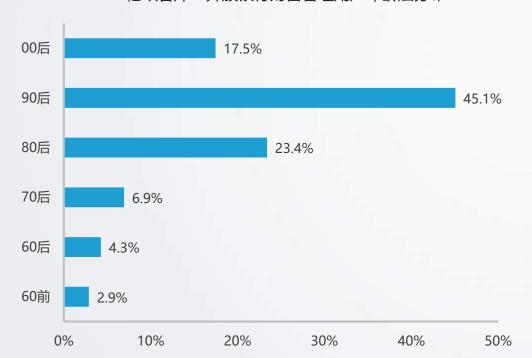




开放银行财富管理用户以90后为主,平均年龄低于银行整体水平,主要集中在中部及东部沿海地区

- ◆ **开放银行财富管理用户偏年轻化,90后及00后用户占比超过60%,**其中90后占45.1%。开放银行财富管理用户平均年龄低于银行整体水平。对于传统银行,借助开放银行拓展财富管理业务将有利于其优化客户年龄结构,吸引更多年轻客户,提前抢占市场。
- ◆ 从地域分布看,**开放银行财富管理用户主要分布在中部及东部沿海地区,其中河南用户数量最多**,占总用户数15.1%,其次为山东、江苏、湖北、湖南等人口数量众多,但金融机构分布相对较少的省份。

亿欧智库: 开放银行财富管理用户年龄层分布



亿欧智库: 开放银行财富管理用户地域分布 (TOP 12)





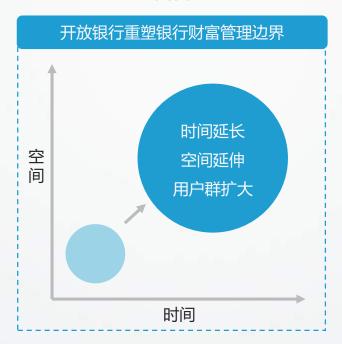
Part.2 开放银行如何重构银行财富管理

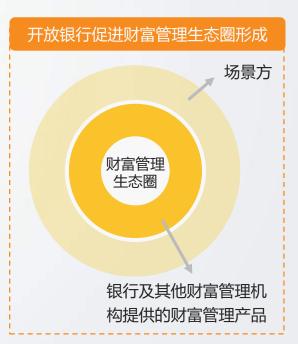


开放银行带来多元场景,重塑银行财富管理边界并促进财富管理生态圈形成

- ◆ 从银行的角度看,开放银行以提供API标准接口为技术手段,使得银行可以借助场景方流量,覆盖更广泛客户群体。丰富的场景方为银行提供更多获客和销售转化渠道,银行客户获取及留存能力得以增强。从场景方角度看,开放银行以安全、高效的方式丰富了产品类型,提高用户粘性和用户满意度。同时,场景方聚合用户在多家银行购买不同产品的行为特征,能够根据用户偏好进行高匹配度产品推荐,形成用户财富管理闭环。
- ◆ 不局限于自有场景的开放银行**缩短了用户获取银行服务的半径**,不再依赖于存量客户留存率或银行品牌影响力,**银行开展财富管理** 业务的边界得以重塑。同时,借助开放银行,银行与其他财富管理机构、场景方、用户形成一体化生态圈。









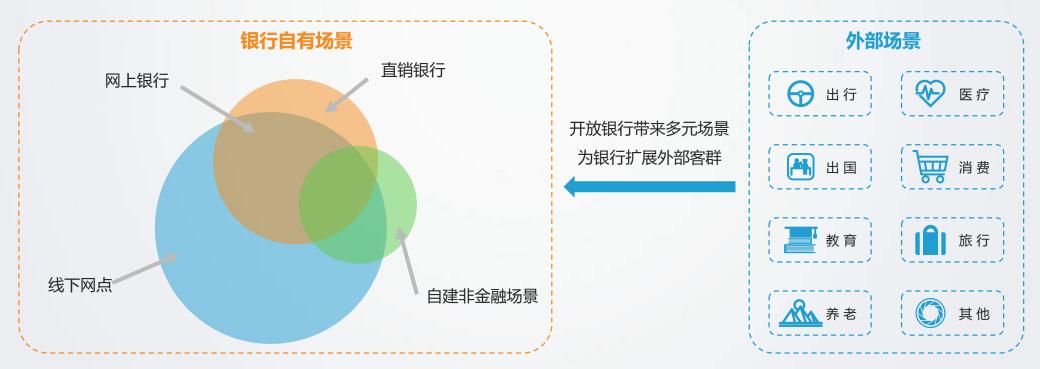
2.1 开放银行为银行财富管理带来多元场景



银行服务长期处于单一场景,被动服务存量客户,吸引新客户能力有限

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行为银行财富管理带来多元场景

- ◆ 长期以来,银行业务开展依赖于自有场景的构建,以线下网点作为主要服务提供渠道。线下网点不仅建设成本高,而且需要较高的运维成本,成为中小银行业务发展的制约因素。对于线下网点数量受限的民营银行而言,如何摆脱自我渠道的局限更是其发展财富管理业务的瓶颈。
- ◆ 网上银行和直销银行虽然能够作为银行线下网点的补充,在一定程度上降低银行服务客户的成本,但依然把银行服务局限于自有场 景,被动服务存量客户,没有从根本上解决新客获取难题。**开放银行借助银行外部多元化场景,扩大了银行客群的覆盖范围**。





开放银行通过构建多元场景促活存量客户并吸引增量客户,解决银行财富管理流量和获客困境

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行为银行财富管理带来多元场景

◆ 银行财富管理仅使用自有场景时,在流量、获客方面存在难题,开放银行通过促进多元场景构建从两方面解决银行困境:第一,促 活存量客户,提高客户活跃度和用户粘性,最大化挖掘存量客户价值;第二,吸引增量客户,增加获客渠道,吸引年轻客户。

01.促活存量客户

- 开放银行通过构建场景或加入他方 多元化场景,提高用户使用银行服 务的比例,提高用户活跃度和用户 粘性。
- ▶ 借助合适的场景引导银行现有客户 购买财富管理产品,提高用户转化 率,挖掘客户潜在价值。



02.吸引增量客户

- ▶ 多元场景为银行提供了更多接触客户的机会,增加银行获客渠道。
- ▶《中国金融家》报道显示,工商银行2017年前三季度新客平均年龄为34岁,较2016年同期降低5岁。新客年龄的下降与银行互联网化关系密切,互联网场景能够吸引年轻客户的关注,优化客户年龄结构。

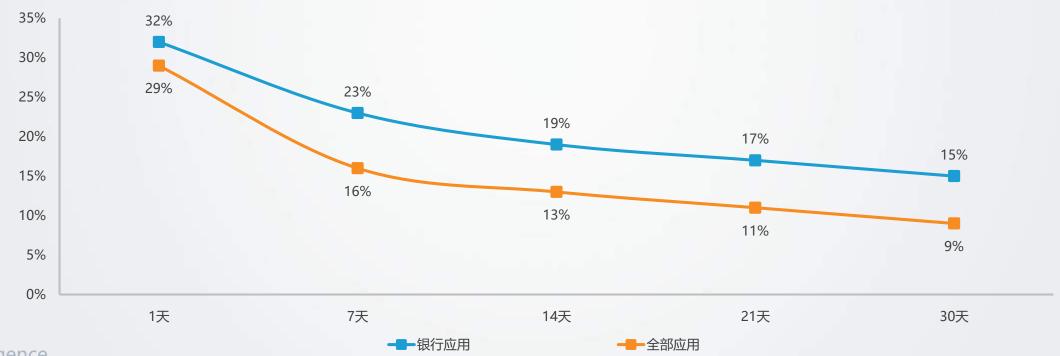
EO Intelligence

银行客户忠诚度高、流失率低,开放银行借助场景能够有效转化场景用户为银行客户

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行为银行财富管理带来多元场景

- ◆ 公众对银行相较其他机构信任度更高,因此银行客户留存率较高。《2019移动金融报告》数据显示,银行应用留存率普遍高于全部 应用平均水平,且变动趋于平缓,意味着银行应用的客户流失率低。
- ◆ 对于银行而言,**开放银行扩展了银行提供产品和服务的场景,使其能够从多渠道、更加高频地接触更加广泛的用户群体**,并借助用户对银行天然的高信任度和忠诚度,使场景用户转变为银行客户,达到有效获客的目的。

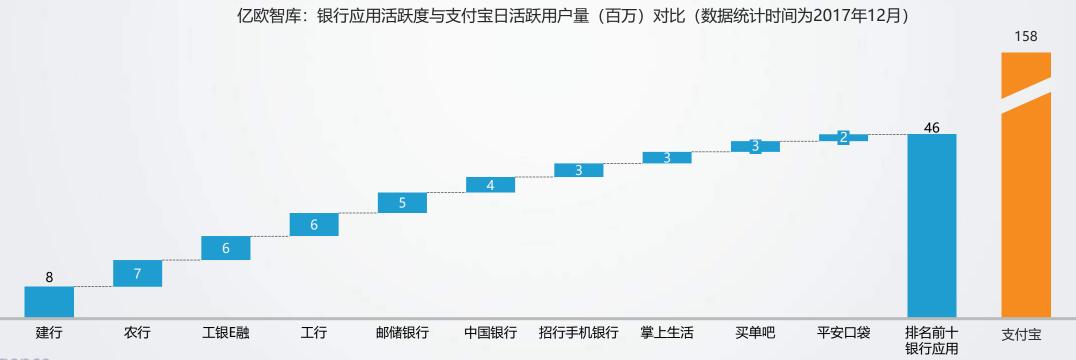
亿欧智库: 2019年上半年全球银行应用及全部应用安装后留存率





开放银行通过构建或加入多元场景解决银行应用用户使用低频、活跃度低的难题

- ◆ 与支付宝、微信等场景应用相比,银行应用日活跃用户量较低。麦肯锡统计数据显示,排名前十的银行应用日活跃用户量之和不足 支付宝日活量的三分之一。以支付宝和微信为代表的消费、社交平台以构建生活场景为核心,在线上线下同时吸引并留存用户,并 通过分析用户行为刻画用户画像,提供干人干面的定制化服务。银行应用由于用户使用较为低频,难以维持高活跃度。
- ◆ 与其他银行服务相比,存款产品、理财产品、代销基金等银行财富管理业务更为低频。因此,如何留住客户成为银行财富管理面临的难题。开放银行通过构建或加入多元场景,通过场景提高用户活跃度,解决银行流量困境。





四类银行财富管理服务场景方角色: 供应商、集成商、代销平台、聚合平台

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行为银行财富管理带来多元场景

- ◆ 银行财富管理服务的场景方角色主要分为四类:银行财富管理产品供应商、自产自销的银行财富管理集成商、代理销售多方财富管理产品的代销平台和作为连接器的产品聚合平台。
- ◆ 不同银行和机构在其中所处的位置不固定,如某家银行可能 是自有产品的集成商,但同时也代销其他银行发行的财富管 理产品。
- ◆ 传统银行提供财富管理服务以自营的集成商模式为主。理财新规和理财子公司管理办法的规定,使得银行理财产品不再局限于自有销售渠道,供应商和代销平台逐步兴起。
- ◆ 随着产品多样化程度的提高和投资者对用户体验要求的上升,能够进行整体资金资产的统筹规划,并在统一平台中进行不同银行账户管理和财富管理产品比较的聚合平台开始出现。以API直连作为用户与银行连接方式的开放银行成为聚合平台实现无缝用户体验的基础方式。

研发产品提供给第三方销售

银行财富管理产品供应商,以提供财富管理产品为主,较少参与销售环节,主要由外部渠道代为销售,银行理财子公司将主要作为银行理财产品供应商

银行财富管理产品连接器

银行财富管理产品聚合平台,连接银行财富管理产品供应商、代销平台和投资者,进行跨行账户统一管理、产品比较、资金资产统筹规划等综合资产配置

银行自产自销财富管理产品

银行财富管理产品集成商, 自产自销,通过自有渠道销 售本行财富管理产品。全国 性银行的存款产品以内部研 发产品、通过自有渠道销售 的自营集成商模式为主

代销其他银行财富管理产品

银行财富管理产品代销平台。拥有代销银行财富管理产品资质的机构或平台使用自有渠道销售银行研发的财富管理产品



开放银行的出现使得聚合平台从"比价"、"广告"平台转化为银行财富管理产品第三方推荐平台

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行为银行财富管理带来多元场景

- ◆ 在开放银行模式被广泛应用之前,银行财富管理产品只能通过自有途径或同业方式销售,因此通过作为非金融机构的聚合平台购买银行财富管理产品时,需要跳转至该产品相应银行应用。此时的聚合平台相当于承担了银行财富管理产品的比价、广告等产品展示功能,可称之为聚合比价平台。
- ◆ 随着开户、购买、赎回、充值、提现等由开放银行提供的功能的加入,聚合平台能够实现千人千面的智能推荐,并在同一平台上进 行跨行资产配置,成为**银行财富管理产品的第三方推荐平台。**

聚合比价平台

提供银行财富管理产品展示,供用户对不同产品进行期限、风险、利率等方面的对比,

银行财富管理产品 第三方推荐平台

提供银行财富管理产品展示,供用户对不同产品进行期限、风险、利率等方面的对比

用户需跳转至相应产品所属银行应用,或到该行线下网点进行开户及财富管理产品的申购和赎回

购买多行产品的用户进行银行资产配置需要 横跨不同平台,操作繁琐

开户、申购、赎回、充值、提现通过银行提供的API接口在同一平台完成,用户可通过同一平台管理多家银行财富管理产品

通过建立用户和产品的数据标签体系,根据用户偏好对财富管理产品进行精准匹配

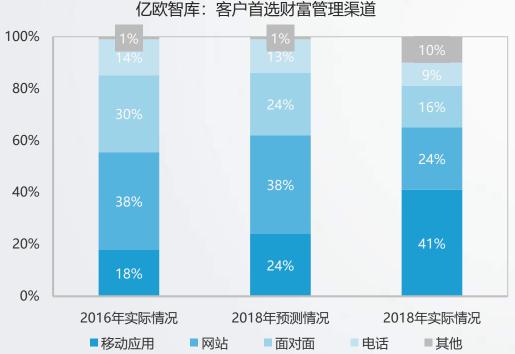


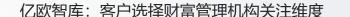
2.2 开放银行重塑银行财富管理边界

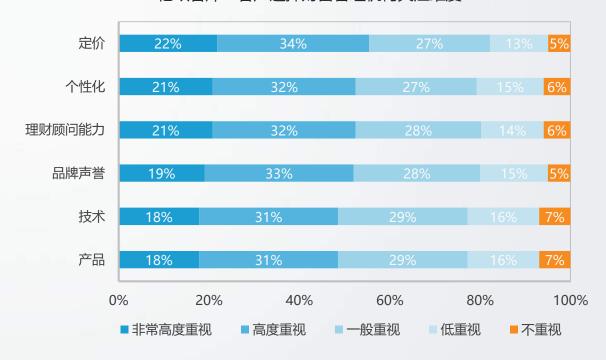


财富管理客户选择财富管理机构偏好数字渠道,最关注定价、 个性化和理财顾问能力

- ◆ 互联网和移动设备的普及改变了大众消费习惯,数字化成为各行业趋势。**财富管理客户对数字渠道的偏好快速增长**,尤其是对移动渠道的增长显著高于预期。安永《2019全球财富管理报告》调研显示,2018年客户首选财富管理数字渠道(包括移动应用和网站)比例达到65%,其中移动应用渠道比例为41%,是2016年的2.3倍,远超于2016年作出的对2018年的预测值24%。
- ◆ **随着投资者资产配置意识的增强,在选择财富管理机构时,财富管理客户将更加重视财富管理机构的资产配置能力**。安永调研数据显示,客户对定价、个性化和理财顾问能力的重视程度高于产品本身。







EO Intelligence

来源:安永《2019全球财富管理报告》

银行财富管理从1.0资金管理时代向2.0资产配置时代过渡,从"以产品为中心"转变为"以客户为中心"

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行重塑银行财富管理边界

- ◆ 客户对数字渠道的偏好和对财富管理机构的定价和个性化的关注促进了银行财富管理从1.0资金管理时代向2.0资产配置时代过渡。银行财富管理1.0时代以银行通过自有渠道,提供单一化、标准化财富管理产品作为特征,是"以产品为中心"的资金管理理念。随着居民财富积累的增加、客户财富增值和风险收益观念增强、银行财富管理产品的日益丰富,银行财富管理从1.0资金管理时代向2.0资产配置时代过渡。
- ◆ 资产配置时代的银行财富管理从用户角度出发,综合考虑用户的风险承受能力、风险容忍度、家庭财富情况等多方面因素,实现 "以客户为中心",不仅为用户提供闲余资金的财富管理产品推荐,还能够通过多样化产品实现其财富利益最大化定制。



产品丰富度

开放银行打破银行财富管理时间、空间和用户群界限,促进资产配置时代的实现

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行重塑银行财富管理边界

- ◆ 资产配置时代的银行财富管理对用户获取服务的便利性和广泛性提出更高要求。开放银行打破银行财富管理时间、空间和用户群的 界限,在资产配置时代重塑了银行财富管理的服务边界。
- ◆ 时间上,与网上银行、手机银行等其他电子渠道一样,开放银行通过互联网打破时间界限,用户可以随时购买银行财富管理产品;空间上,开放银行带来的多元场景为银行财富管理提供更多服务渠道,实现服务在空间上的延伸;用户群上,开放银行能够降低银行运营成本,使得银行能够以更高的效率服务长尾客户。





打破时间限制的开放银行财富管理意味着可以随时、高频地服务于客户财富管理需求,增加客户活跃度

◆ 从银行财富管理产品第三方推荐平台比财的用户购买时段分布情况看,除银行线下渠道营业时间以外,用户财富管理产品高峰还发生在18点到22点之间。开放银行延长了银行服务财富管理客户的时间范围,一方面使得客户服务获取时间能够更加机动;另一方面吸引并留住互联网客群,增强用户粘性,提高客户活跃度。

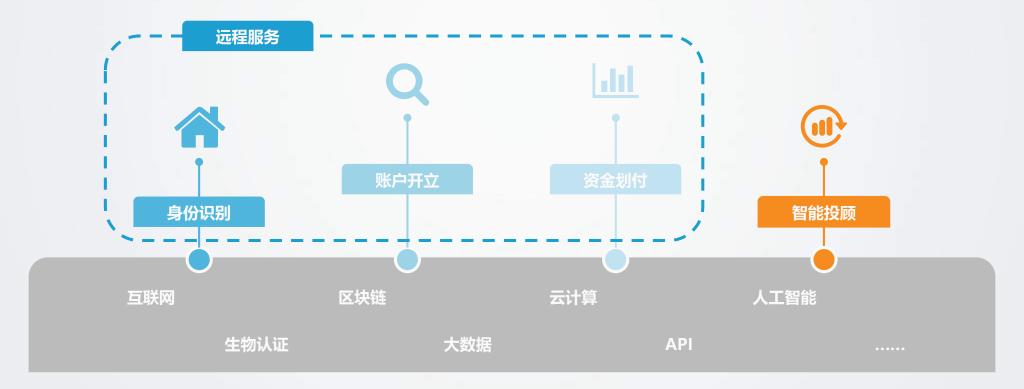






开放银行提供多样化财富管理服务获取渠道,并通过远程的方式吸引新的异地客户并提供服务,实现空间延伸

- ◆ 在传统的银行财富管理服务过程中,由于人工成本高,仅有高净值人群能够获取专业的财富管理建议。金融科技的发展带来的自动化、智能化,以及开放银行模式带来的渠道多元化,使得银行财富管理服务对象从小众、高净值人群扩展到更广泛的大众群体。
- ◆ 科技的发展使得身份识别、账户开立、资金划付等银行财富管理流程得以远程实现。智能投顾能够实现财富管理规划的千人千面, 降低银行财富管理服务门槛。开放银行财富管理通过"远程服务+智能投顾"的方式实现银行财富管理的低成本、规模化发展。



开放银行能够有效降低财富管理成本,门槛低、利率高、覆盖广、选择多,促进普惠金融的实现

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行重塑银行财富管理边界

◆ 开放银行财富管理**门槛低、利率高、覆盖广、选择多**,与普惠金融的理念相匹配。开放银行通过互联网和金融科技降低银行财富管理服务门槛,使得大众能够更广泛获取专业的财富管理产品和服务,降低银行财富管理对于服务人群数量和投资金额的门槛。同时,线上化和科技化带来成本降低,一部分成本降低带来的利润被让渡到客户,使得客户能够获得同等情况下更高的财富增值利率,也让不同风险偏好的用户群有更多的产品选择。



行资产配置,满足不同风险承受能力和风险偏好用户群体的多层次财富管理需求

普惠金融

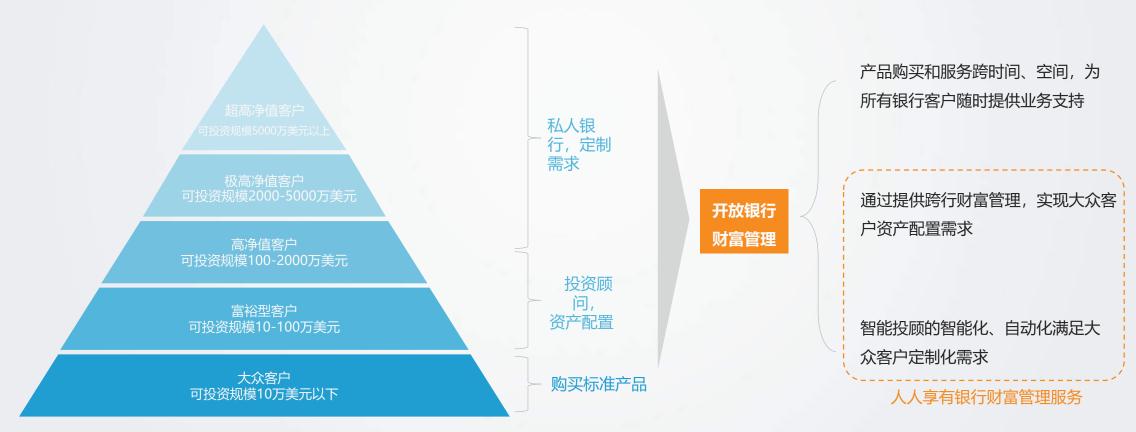
立足机会平等要求和商业可持续 原则,以可负担的成本为有金融 服务需求的社会各阶层和群体提 供适当、有效的金融服务

EO Intelligence

开放银行使得不同客户可以平等享有银行财富管理服务,银行财富管理边界得以扩大

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行重塑银行财富管理边界

◆ 开放银行通过打破时间、空间和用户群的限制,改变了银行财富管理原有的业务渠道、展业方式和客户接触方式。开放银行财富管理使得特征不同、可投资规模不同的客户可以平等享有财富管理服务,银行财富管理的边界将由少部分富裕以上人群的特殊服务扩大到能够满足所有银行客户随时、随地财富管理需求的大众服务。





2.3 开放银行促进财富管理生态圈形成

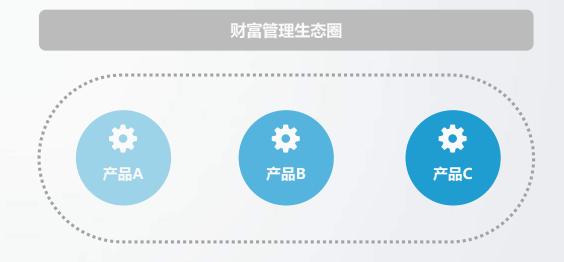
销售单一产品的分散财富管理不利于客户留存,生态圈通过提供多元产品实现资产配置

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行促进财富管理生态圈形成

- ◆ 传统财富管理通过不同财富管理机构提供分散、单一标准化产品销售为基础,如购买银行理财产品需要在银行渠道面签、购买,购买基金产品则需要在基金公司或基金代销机构中开户、申购、赎回。对于用户而言,资金分散在不同渠道和平台,无法进行有效、统一的资产配置;对于财富管理机构而言,由于无法获取用户可投资资产整体状况,因此提供个性化服务的能力较弱。
- ◆ 随着财富管理机构合作加强和财富管理产品第三方推荐平台的出现,财富管理生态圈逐渐形成。财富管理生态圈能够聚合更加多元、全面、综合的财富管理产品,在向用户输出财富管理产品的同时,还能够提供综合的资产配置服务,用户体验得到极大提升。



以分散、单一产品销售为基础, 向用户提供标准化财富管理产品

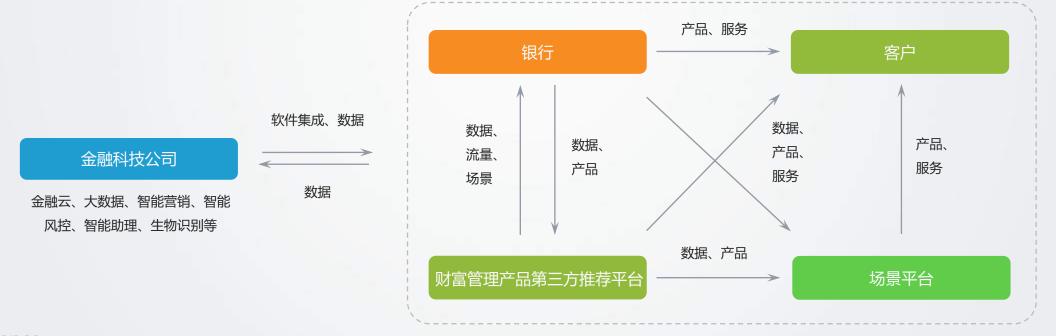


通过聚合多样化财富管理产品,在向用户输出产品的同时提供综合资产配置服务

开放银行实现基于银行引入金融科技,以技术手段向财富管理产品第三方推荐平台和场景平台开放产品和数据

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行促进财富管理生态圈形成

- ◆ 开放银行使得银行能够在接入第三方平台的同时保证用户账户和资金的安全,是银行接入财富管理开放平台的基础。通过开放银行 形式开展财富管理,需要银行"引进来"金融科技,并向合作伙伴"走出去"。
- ◆ 在"引进来"过程中,银行需要进行数字化转型,并增强与金融云、大数据、智能营销、智能风控、智能助理、生物识别等金融科技公司合作,为开放银行奠定开放的数字化基础。在"走出去"过程中,开放银行通常以开放API(应用程序接口)为主要技术形式,即提供一组可以直接获得银行产品和服务的数据接口,使得财富管理产品第三方推荐平台和场景平台等合作伙伴可通过该接口把银行产品和服务嵌入自身产品中。



财富管理产品第三方平台聚合产品、渗透场景,吸引并留存客户,并反向促进财富管理机构优化

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行促进财富管理生态圈形成

◆ 财富管理生态圈由财富管理机构、场景、用户共同形成,财富管理产品第三方推荐平台则是三者的对接平台。财富管理产品第三方推荐平台聚合财富管理机构的财富管理产品,渗透进各类场景,以场景方流量和附加服务吸引并留存客户,并向财富管理机构反馈用户的需求,反向促进财富管理机构产品和服务的优化,形成互联互通的一体化生态系统。



平安银行: 以开放银行输出银行能力, 推动建设五大生态圈

Part.2 开放银行如何重构银行财富管理 开放银行促进财富管理生态圈形成





平安银行借助平安集团科技和综合金融服务优势,结合金融服务与消费场景,以开放银行输出银行能力, 建设金融服务、医疗健康、汽车服务、房产服务、智慧城市五大生态圈,从生态圈中获取、留存、促活 用户,并转变为银行客户。



金融服务生态圈



医疗健康生态圈



汽车服务生态圈



房产服务生态圈

智慧城市生态圈

通过"开放平台+开放市场" 完成资产与资金的链接,其 中平台旗下陆金所控股是综 合性线上财富管理与个人借 款科技平台

在流量端,平安好医生服务超 2.89亿用户;在支付端,平安 医保科技以"智慧医保"一体 化平台为业务核心, 服务医保 管理机构和参保人

平安银行与汽车之家、平安产 险和平安融资租赁等公司共同 提供汽车相关服务, 打造"看 车、买车、用车"的全流程汽 车服务生态圈

平安通过平安城科打造 "1+1+3+N"的开放式、全 流程产品体系, 搭建了涵盖 建设、交易、服务三大核心 环节的协同服务平台

通过优政、兴业、惠民三大 主题,聚焦智慧政务、智慧 教育、智慧经营、智慧生 活、智慧交通等,累计覆盖 全国超100个城市













开放平台

通过SDK+API+行业解决方案,使得个人、企业通过互联网快速接入平安银行提供的支付、财富管理、开户、身份认证、签约等服务

支付

财富管理

开户、身份认证、签约等

橙e收款

跨行快付

云签约

云鉴权

EO Intelligence

参考资料:中国平安2018年年报,平安银行开放平台官网,公开资料



蚂蚁金服: 以生活场景切入, 构建综合财富管理生态圈



蚂蚁金服通过第三方支付平台支付宝切入购物娱乐、第三方服务等各类生活场景吸引并留存客户,与提供财富管理产品和财富管理附加服务的蚂蚁财富共同形成其财富管理业务板块。用户可以在支付宝或蚂蚁财富平台上使用同一账号,实现余额宝、定期理财、基金、黄金等各类综合财富管理产品的交易,并获得智能理财助理、资讯服务、社区交流等附加财富管理支持服务。



切入多元化生活场景吸引、留存客户

便民生活

充值中心、信用卡还款、生活缴费、 城市服务、快递、医疗健康、记账 本、发票管家、车主服务、交通出 行、体育服务、安全备忘

教育公益

校园生活、爱心捐赠、蚂蚁森林、蚂 蚁庄园、中小学、运动

资金往来

转账、红包、亲情号

第三方服务

淘票票电影、滴滴出行、饿了么外 卖、天猫、淘宝、火车票机票、飞猪 酒店、蚂上租租房、高德打车、哈啰 出行、小程序、天猫超市、盒马

财富管理

余额宝、花呗、芝麻信用、借呗、蚂 蚁保险、汇率换算

购物娱乐

出境、彩票、奖励金、全球惠



提供综合财富管理产品和附加服务

余额宝

一种资金管理服务,购入余额宝相当于选择购入与余额宝产品绑定的20种货币基金之一

理财

导流、代销

财富管理产品

申购、赎回定期理财产品,包括保险理财、银行存款、券商理财,其中银行存款需开户

基金

申购、赎回除与余额宝合作外的其他货币基 金、混合基金、指数基金

黄金

黄金基金申购和赎回、实物黄金兑换(使用黄金基金赎回款购买指定实物黄金)

股票

提供A股、港股、美股自选股、市场行情、资讯、公告、研报等支持,不涉及交易

附加财富管理服务

- ✓ 智能理财助理:用户 通过与机器人交互对 当前理财行为进行评 估、学习理财知识、 获取个性化定制策略
- ✓ 资讯服务: 财经资讯、市场行情等理财讯息
- ✓ 社区交流: 大咖观 点、财富专栏、产品 讨论区、财富小组 等,为用户提供财富

管理信息交流区

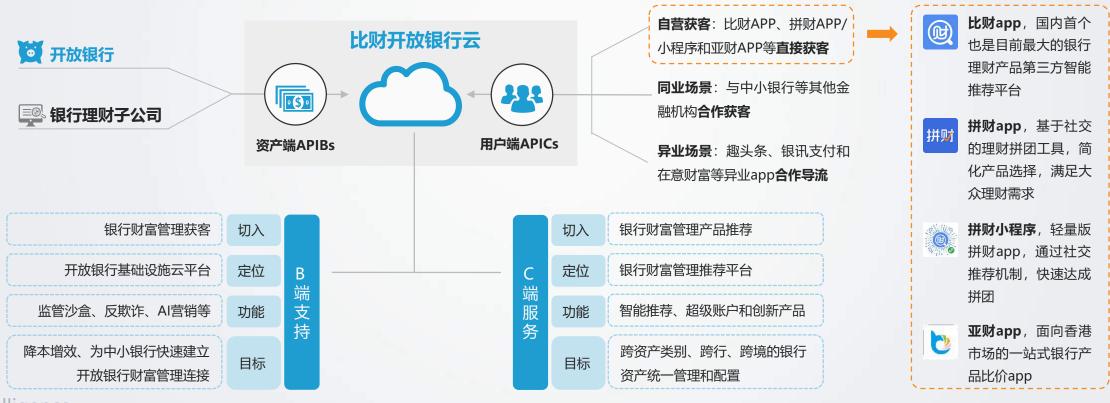
EO Intelligence



比财数据科技: 以开放银行撬动银行财富管理



比财数据科技在国内首创开放银行财富管理产品比价场景,聚焦银行财富管理垂直领域,通过开放银行模式,以银行开放API直连的形式提供由银行自营或代销的存款、理财产品、基金等财富管理产品通过银行电子账户认证、开户、财富管理产品智能推荐、财富管理产品智能比价、银行账户管理等功能为用户进行跨资产类别、跨行、跨境的银行资产统一管理和配置。



EO Intelligence

48

参考资料: 比财数据科技官网, 公开资料



Part.3 开放银行时代的银行财富管理展望



3.1 银行财富管理发展趋势

场景化:用户对多样化服务的偏好促进银行财富管理场景化和生活场景金融化,并最终通过数字渠道提供

- Part.3 开放银行时代的银行财富管理展望银行财富管理发展趋势
- ◆ 智能手机在近十多年来极大地改变了用户的消费习惯。移动互联网的便利化提高了用户对各类服务的需求。用户越来越偏向于通过 简单、数字化的渠道获取多样化服务。
- ◆ 一方面,对于银行财富管理而言,其提供的存款、理财是用户资产增值的需求品,将与其他财富管理机构提供的财富管理产品一起,形成特定的财富管理业务场景,使得用户能够通过统一平台获得综合的财富管理服务。另一方面,拥有高用户活跃度的生活场景也在逐渐引入财富管理等金融产品。无论是财富管理业务场景还是金融化的生活场景,都以数字化方式作为其主要展现形式。

场景渠道数字化

无论是财富管理业务场景,还是嵌入财富 管理的生活场景,大部分都将以数字化方 式提供相应渠道

财富管理业务场景化

财富管理聚合平台、智能投顾平台等以财富 管理产品作为主要产品的平台逐渐产生,财 富管理成为一种特定的业务场景出现



生活场景金融化

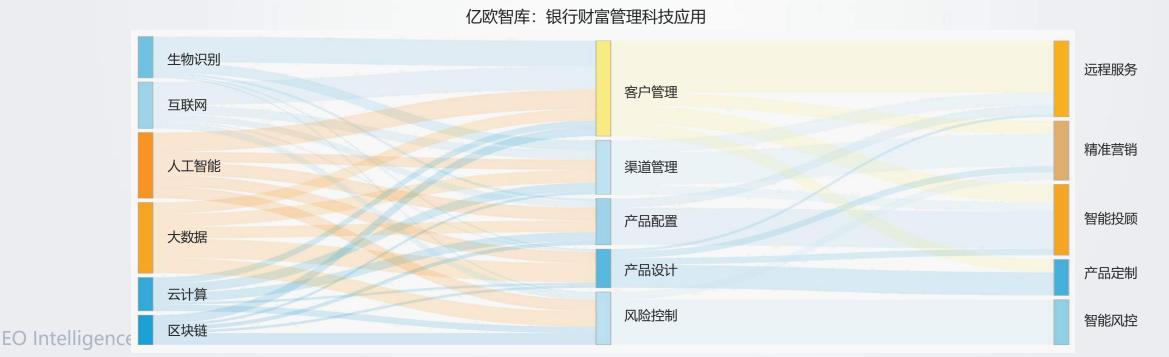
生活场景提供流量, 弥补财富管理等银行业务活跃度低的缺陷, 提高生活场景用户 粘性并有效提高金融活力



智能化:银行财富管理广泛应用金融科技,从远程服务、精准营销、智能投顾、产品定制、智能风控等多方面实现智能化

Part.3 开放银行时代的银行财富管理展望银行财富管理发展趋势

- ◆ 银行财富管理借助人工智能、大数据、云计算、区块链、互联网、生物识别等科技力量,从**产品设计、渠道管理、产品配置、客户管理、风险控制等**方面出发,为客户提供**远程服务、精准营销、智能投顾、产品定制、智能风控等**智能化服务。
- ◆ 开放银行不仅从多个远程场景获取和管理客户,并能够从多个维度了解客户的投资潜在需求、财务实力、风险偏好、风险承受能力等特征,对客户进行360度精准画像,从而实现精准营销和针对特定客户的产品定制,并通过智能投顾实现资产配置自动化。
- ◆ 开放银行生态圈的构建使得银行能够实时、自动抓取外部数据,从宏观经济、行业状况、产业链变动等多个方面关注潜在风险,提高风险预警的能力。智能风控也将成为银行财富管理智能化的另一趋势。





全球化:经济和金融全球化深入,银行直面全球金融竞争,对 Part.3 开放银行时信管理展 银行财富管理发展趋业务能力提出更高要求,用户跨境资产配置需求增长

- ◆ 随着经济全球化的逐步深入和中国在金融领域的开放程度加深,中国金融市场与国际金融市场联系日益密切,**国内银行将直面全球金融竞争**,对其财富管理产品设计和经营能力提出更高要求。
- ◆ 从用户角度看, 经济和金融全球化提高了跨境资产配置需求。跨境资产配置既为银行扩展多元化财富管理产品带来机遇, 也为以境内业务为主的银行财富管理带来了业务变革的挑战。



银行直面全球金融竞争

《商业银行理财子公司管理办法》中明确规定,银行理财子公司可以由商业银行全资设立,也可以与境内外金融机构、境内非金融企业共同出资设立。银行理财子公司引进在财富管理方面具有专长和国际影响力的外资金融机构投资入股,将有利于引入国际上资产管理行业先进成熟的投资理念、经营策略、激励机制和合规风控体系,激发市场竞争活力。但金融业的开放也使得银行财富管理将直面全球金融竞争,对银行财富管理产品设计和经营能力都提出更高要求。



跨境资产配置需求增长

随着资本国际流动的加强,境内投资者跨境资产配置和理财需求也出现增长。粤港澳大湾区的建设更是直接促进内地投资者赴港投资。在跨境投资趋势下,银行作为财富管理的主要机构,也将需要逐步增加跨境财富管理产品投资品类,提高跨境资产配置服务能力。



3.2 开放银行财富管理构建之道



数字化转型是开放银行财富管理实现的前提,银行数字化转型需要对前台、中台、后台进行全方面升级和改造

Part.3 开放银行时代的银行财富管理展望 开放银行财富管理构建之道

- ◆ 数字化转型是开放银行财富管理实现的前提。开放银行把银行能力开放给第三方,数字化是最主要的形式。数字化的实现需要银行 对其前台、中台、后台进行全方面升级和改造。
- ◆ 前台需要提高业务执行和客户服务提供的敏捷性,包括客户服务、渠道管理、产品设计和生态合作等方面;中台的转型主要包括数据中台的建立和风控中台的完善;后台则是从技术应用、IT架构、组织架构、企业文化等方面提高银行的互联网化程度,构建互联网基础设施并形成互联网企业文化。

前台

> 客户服务: 建立场景获客能力, 提高开放银行远程客户服务能力。

▶ 渠道管理:提高数字渠道比例,增强银行对线下线上渠道的联合管理能力。

> 产品设计: 注重客户个性化需求, 增强银行财富管理产品定制能力, 提高个性化财富管理和资产配置服务提供能力。

▶ 生态合作:加强生态合作,构建或加入生态圈,建立与其他机构生态圈和产业链间的业务协同。

中台

- ▶ 数据中台: 开放银行的实现需要基于大量数据,数据中台的建立将为银行财富管理提供强大的数据获取、存储和分析能力。
- ▶ 风控中台:银行对第三方的开放拉长了银行风险链条,开放银行需要更加健全的银行风控体系。风控中台的建立将增强银行风险控制能力。

后台

- ▶ 技术应用: 加大银行对人工智能、区块链、云计算等金融科技的应用。
- ▶ IT架构: 改变成本高昂的集中式架构, 向扩展成本低的分布式架构转型。
- ▶ 组织架构: 由总分行向更加开放、敏捷的互联网式组织架构转型,吸引互联网和科技人才,提高组织敏捷性。
- ▶ 企业文化:构建以客户为中心的互联网企业文化,更加注重效率和用户体验,提高客户服务效率和客户满意度。

战略方向和战略执行方式的制定是银行以开放银行方式开展财富管理业务执行的基础

Part.3 开放银行时代的银行财富管理展望 开放银行财富管理构建之道

- ◆ 战略制定是开放银行财富管理业务执行的基础。在实现开放银行财富管理前,银行需要确定战略方向和战略执行方式。
- ◆ 战略方向包括银行是否开放API、开放的财富管理产品范围、选择哪些目标用户群、选择哪些目标生态等。战略方向的选择取决于银行自身特征,如某银行在养老产业中有较为长久和深度的布局,则可以从相应产业特征为切入口制定开放银行财富管理战略方向。
- ◆ 战略执行方式是银行建设或加入开放银行财富管理生态的路径,包括自建、投资、联盟、合作四种方式。选择何种战略执行方式取决于银行对财富管理业务的期望与银行的资金预算、技术实力等综合因素,如对业务场景和流量入口有较强掌控需求、且资金实力较为雄厚的银行可以选择自建或投资方式,而希望以较低成本和风险快速开展开放银行财富管理业务的中小银行则倾向于采用联盟

或合作方式。

是否开放

确定是否通过开放API方式开 放银行,或仅用H5导流

目标用户群

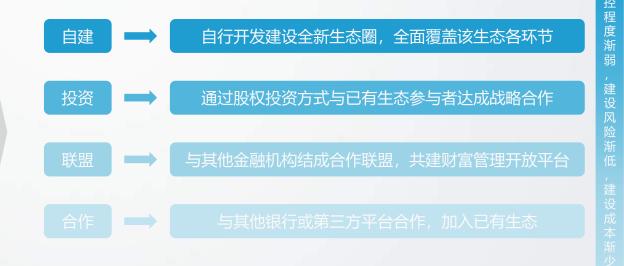
明确目标用户群的年龄、性别、职业、地域等范围

开放产品范围

确定开放哪些产品类型、不 同产品开放权限程度

目标生态

选择建设或进入哪些生态圈,评估是否为优势领域



开放银行财富管理作为全新商业模式,需要银行进行组织内外部协同调整

Part.3 开放银行时代的银行财富管理展望 开放银行财富管理构建之道

◆ 从传统银行财富管理到开放银行财富管理的转变是商业模式的变化,银行从自有渠道向他方渠道拓展,财富管理从单一产品销售到资产配置和高度定制化。公司治理的组织架构是商业模式的支撑。兵马未动,粮草先行,开放银行财富管理的实现需要提前做好银行组织层面的准备,包括内部组织架构的调整、安全机制的制定,以及外部相关人才的引入和与生态圈中其他参与者利润分配方式的确立。

内部

组织架构: 开放银行使得IT、产品、运维等不同职能人员成为一条产品线上的同一团队,需要银行改变原有信息不对称、沟通成本高的集中式组织架构,向更加扁平化、敏捷、开放、互通的互联网式组织架构转变

安全机制: 开放银行通过技术方式与其他平台连接,对外输出产品和数据,扩大了黑客攻击的范围、增加系统漏洞风险,可能造成数据泄露,需要提前制定技术防御和数据保护的安全机制,保证安全开放

外部

人才引入:银行财富管理相关部门以业务人员为主。开放银行对银行的科技能力、互联网服务能力和个性化产品定制能力提出更高要求,需要银行从科技行业和互联网行业中引入更多科技和产品相关人才

利润分配: 财富管理生态圈是某一特定场景下的利益共同体。在开放银行财富管理形成的生态圈中,需要确立被各生态参与者接受的利润分配方式,形成可持续发展的生态关系

肾尼欧 写在最后

- ◆ 亿欧智库经过桌面研究及对相关企业、专家进行访谈后完成此份报告,本报告基于往期研究对开放银行及财富管理的理解,从银行财富管理面临的挑战出发,探索开放银行如何解决银行财富管理困境,并对开放银行时代,银行如何通过开放银行开展财富管理业务提出建议。感谢相关企业和银行对本报告的支持。
- ◆ 未来,亿欧智库将持续密切关注银行及金融其他相关领域,进行更深入探讨,持续输出更多研究成果,以帮助企业可持续健康发展,推动产业升级。欢迎大家与我们联系交流,提出宝贵意见。
- ◆ 报告作者:



李欣 Helena

分析师

Email: zk@iyiou.com



薄纯敏 Hannah

研究主管&高级分析师

Email: bochunmin@iyiou.com



由天宇 Deco

亿欧公司副总裁、亿欧智库研究院院长

Email: youtianyu@iyiou.com

◆ 往期相关研究回顾:

《2019开放银行与金融科技发展研究报告》 《财富管理发展的制胜之道——2019全球财富管理研究报告》



比财数据科技介绍



◆ 北京比财数据科技有限公司是一家财富金融科技企业,公司在国内首创直销银行理财产品比价场景,目前公司已成为国内最大的开放银行理财产品第三方推荐引擎。公司自有平台主要包含比财app、拼财app/小程序和亚财app:



比财 app 是国内首个也是目前最大的银行理财产品第三方推荐引擎,通过连接开放银行,为用户提供银行自营的理财类/存款类产品、银行代销的各类资管产品以及即将推出的银行理财子公司产品的一站式理财平台。借助智能推荐算法,比财为用户提供千人千面的产品选择,向用户推荐最适合的产品。



拼财app是一款基于社交的理财拼团工具,包含金额拼团和人数拼团。拼财在满足大众理财需求的同时,基于用户参与拼团所做的贡献,为用户带来更高收益。相较于比财自助筛选产品的理财方式,拼财的产品选择更简单,也更加符合理财小白用户。



拼财小程序是拼财app的轻量版,通过简化拼团产品选择,让用户能快捷的进行拼团理财,并通过社交推荐机制,快速 达成拼团。



亚财app是公司在香港的全资子公司比财数据科技(香港)有限公司面向香港市场推出的一站式银行产品比价app,基于香港金管局的银行业开放API框架,为内地对境外投资感兴趣的用户以及香港本地用户提供账户比较、预约开户、产品比价、理财投资等服务。



团队介绍和版权声明

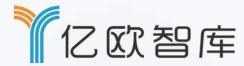
◆ 团队介绍:

- 亿欧智库是亿欧公司旗下专业的研究与咨询业务部门。
- 智库专注于以人工智能、大数据、移动互联网为代表的前瞻性科技研究;以及前瞻性科技与不同领域传统产业结合、实现产业升级的研究,涉及行业包括汽车、金融、家居、医疗、教育、消费品、安防等等;智库将力求基于对科技的深入理解和对行业的深刻洞察,输出具有影响力和专业度的行业研究报告、提供具有针对性的企业定制化研究和咨询服务。
- 智库团队成员来自于知名研究公司、大集团战略研究部、科技媒体等,是一支具有深度思考分析能力、专业的领域知识、丰富行业人脉资源的优秀分析师团队。

◆ 版权声明:

- 本报告所采用的数据均来自合规渠道,分析逻辑基于智库的专业理解,清晰准确地反映了作者的研究观点。本报告仅在相关法律许可的情况下发放,并仅为提供信息而发放,概不构成任何广告。在任何情况下,本报告中的信息或所表述的意见均不构成对任何人的投资建议。本报告的信息来源于已公开的资料,亿欧智库对该等信息的准确性、完整性或可靠性作尽可能的追求但不作任何保证。本报告所载的资料、意见及推测仅反映亿欧智库于发布本报告当日之前的判断,在不同时期,亿欧智库可发出与本报告所载资料、意见及推测不一致的报告。亿欧智库不保证本报告所含信息保持在最新状态。同时,亿欧智库对本报告所含信息可在不发出通知的情形下做出修改,读者可自行关注相应的更新或修改。
- 本报告版权归属于亿欧智库, 欢迎因研究需要引用本报告内容, 引用时需注明出处为"亿欧智库"。对于未注明来源的引用、盗用、篡 改以及其他侵犯亿欧智库著作权的商业行为, 亿欧智库将保留追究其法律责任的权利。





网址: www.iyiou.com/intelligence

邮箱: zk@iyiou.com

电话: 010-57293241

地址: 北京市朝阳区霞光里9号中电发展大厦A座10层