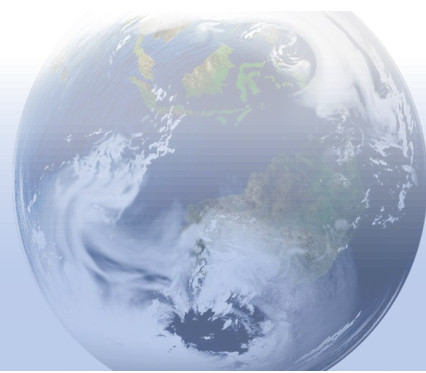


信息无障碍动态

(2021 年 第 11 期)

中国信息通信研究院



本期导读

一、 中央动态	1
1. 中共中央 国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》	1
二、 部委工作	1
1. 中央网信办发布《提升全民数字素养与技能行动纲要》	1
2. 十三部门联合印发《无障碍环境建设“十四五”实施方案》	2
三、 地方进展	3
1. 《北京市无障碍环境建设条例》11月1日正式施行	3
2. 江苏南京成立南京无障碍研究中心	4
3. 浙江省杭州市全面开展医疗机构信息交流无障碍建设 .	4
四、 企业及社会团体行动	5
1. 中国信通院联合多家企业成立信息无障碍技术和知识 产权开放工作组.....	5
2. 第八届中国国际老龄产业博览会于广州举行	6
3. 《2021 中国数字包容用户调研报告》发布	6
4. 央视新闻首个 AI 手语主播正式亮相	7
5. 首届网络文明大会网络公益慈善发展与挑战应对论坛 在京举行.....	7

一、 中央动态

1. 中共中央 国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》

11月18日，中共中央 国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称“意见”）。为实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感作出重要部署。

《意见》指出要打造老年宜居环境，在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

二、 部委工作

1. 中央网信办发布《提升全民数字素养与技能行动纲要》

近日，中央网络安全和信息化委员会印发《提升全民数字素养与技能行动纲要》（以下简称“行动纲要”），对提升全民数字素养与技能作出安排部署。

《行动纲要》指出，到2025年初步建成全民终身数字学习体系，老年人、残疾人等特殊群体数字技能稳步提升，数

字鸿沟加快弥合。

主要任务及重点工程中提出要**加大适老化智能终端供给，推进互联网应用适老化改造。加快推动信息无障碍建设，打造推广数字化助残服务，运用数字技术为残疾人生活、就业、学习等增加便利。**

同时，开展**数字助老助残行动**。充分考虑**老年人和残疾人群体特殊性**，加强数字设备、数字服务信息交流无障碍建设，在老年人、残疾人的出行、就医、就餐、购物等高频服务场景中保留人工服务渠道，防止出现强制性数字应用、诱导性线上付款等违规行为。推动形成社会各界积极帮助老年人、残疾人融入数字生活的良好氛围，构建全龄友好包容社会。

2. 十三部门联合印发《无障碍环境建设“十四五”实施方案》

中国残联、住建部、工信部等 13 部门联合印发《无障碍环境建设“十四五”实施方案》（以下简称“实施方案”）。

《实施方案》细化了“十四五”无障碍环境建设的主要指标，对“十四五”城市道路无障碍设施建设率、公共建筑无障碍设施建设率、与民生密切相关的互联网网站、手机**APP 无障碍改造等 6 个指标**提出了具体要求。

《实施方案》明确提出要**大力发展信息无障碍建设**。加

快信息化与无障碍环境的深度融合，将信息无障碍作为新型智慧城市、数字乡村建设的重要组成部分，纳入文明城市、新型智慧城市评比指标，加快政府政务、公共服务、电子商务等信息无障碍建设，推广便利普惠的电信服务，加快普及互联网网站、移动互联网应用程序和自助公共服务设备无障碍，开展网站和移动互联网应用程序无障碍化评级评价，支持研发生产科技水平高、性价比优的信息无障碍终端产品。

三、 地方进展

1. 《北京市无障碍环境建设条例》11月1日正式施行

《北京市无障碍环境建设条例》（以下简称“条例”）自2021年11月1日起施行。

《条例》提出要推动无障碍信息交流，支持信息无障碍领域的技术研发与应用，推进人工智能、物联网、区块链等技术在信息无障碍领域的成果转化，支持新技术在导盲、声控、肢体控制、图文识别、语音识别、语音合成等方面的应用。

针对“数字鸿沟”问题，条例聚焦残疾人、老年人等社会成员的需求，围绕出行、就医、消费、文娱、办事等事项，规定要坚持传统服务与智能创新相结合，在保留和改进传统服务方式的同时，加强技术创新，提供更多智能化产品和服务。

务，为残疾人、老年人等社会成员提供便利。

2. 江苏南京成立南京无障碍研究中心

南京市残联与江苏开放大学签订战略合作协议，联合组建南京无障碍研究中心。双方将针对无障碍环境建设理论和区域实践开展交流合作，深入推进南京市无障碍环境建设高质量发展，为残疾人、老年人等群体提供方便，进一步提升城市文明友好程度。

双方将共同编制**南京市文明典范城市建设无障碍信息交流服务工作指引**，指导政务大厅、商场超市、宾馆饭店、公共文化设施、社区、医院、交通场站等 7 类场所，为视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务。

3. 浙江省杭州市全面开展医疗机构信息交流无障碍建设

杭州市卫生健康委以迎接杭州亚运会、亚残运会的召开为契机，深入推进党史学习教育“民呼我为”主题活动，紧盯残障人士的服务需求，大力推进医院无障碍设施改造，同时以数字化改革为抓手，**全面开展医疗机构信息交流无障碍建设**。

杭州市西溪医院在杭州市属医院中率先全面启用信息无障碍应用场景。以 AI 语音交互自助机为服务入口，并配备远程手语翻译系统、门诊大厅配置语音咨询机器人、盲文标

识二维码智能语音病历等多项服务，让特殊人群在医院信息无障碍建设和应用中平等、安全、便利地获得舒心就医。

四、 企业及社会团体行动

1. 中国信通院联合多家企业成立信息无障碍技术和知识产权开放工作组

11月9日上午，信息无障碍开放许可联合声明签署仪式暨信息无障碍技术和知识产权开放工作组成立大会举办。中国信息通信研究院（以下简称“中国信通院”）联合阿里巴巴集团、蚂蚁集团、快手集团、饿了么、腾讯、哔哩哔哩、360集团8家发起单位共同组建“信息无障碍技术和知识产权开放工作组”。

大会上，发起单位代表签署了《信息无障碍技术与知识产权开放联合声明》，将28件涉及“适老、助残”的专利免费开放，适老化方面主要涉及远程协助、声纹注册、网络直播交互等；无障碍化方面主要涉及视障、听障用户的在线行为识别及优化、在线操作过程中的隐私保护等。

工作组承诺将联合推动信息无障碍相关专利开放，定期举办信息无障碍技术和知识产权交流会，促进技术分享、创新和知识产权应用，后期将积极吸纳新成员加入本工作组，推动信息无障碍改造经验与实践向更多企业推广复制。

2. 第八届中国国际老龄产业博览会于广州举行

11月15日，第八届中国国际老龄产业博览会（以下简称“SIC老博会”）在广州开幕。本届SIC老博会为期3天，重点打造智慧养老、适老化部品、康复护理、养老照护/老年服务、中医理疗/保健养生、长寿之乡等展区，同时**首次设立智慧无障碍城市展区**，集中展示无障碍设施建设最新成果。

本届展会同期举办20场内容丰富的论坛活动，聚焦国家养老政策、社区居家养老、智慧养老、医养结合、养老人才发展、旅居养老、老年康复、老年护理、社会工作与养老服务等热点话题。

3. 《2021中国数字包容用户调研报告》发布

国际体验设计大会（IXDC）联合华为发布《中国数字包容调研报告》，调研主要针对**视障人群和老年人**，了解特殊群体在智能设备与网络的使用行为场景。倡导以科技赋能实现数字包容。

在**无障碍功能**中，**读屏功能**是视障用户目前**满意度提及率最高**的功能。视障用户认为物品识别、图片描述、环境播报和纯净无广告等几项功能的重要性高，但满意度提及率低，期望智能设备和互联网应用厂商进行重点优化。

手机**适老化**中，**大字体和大音量**得到了较多年长用户的认可。子女远程协助、老年专属应用内容、纯净无广告、简

易模式、紧急求助、定位与防走失和健康监测等老年关怀类功能对年长用户的重要性高，但用户的满意度提及率低，需要智能设备和互联网应用厂商进行重点优化。

4. 央视新闻首个 AI 手语主播正式亮相

为做好 2022 年 2 月正式举行的北京冬奥会和冬残奥会的信息无障碍工作，中央广播电视总台即将上线央视新闻 AI 手语主播，不仅能报道冬奥新闻，还能进行准确及时的赛事手语直播。基于语音识别、自然语音理解等技术驱动的手语翻译引擎和自然动作引擎，AI 手语主播具备高可懂度的手语表达能力和精准连贯的手语呈现效果。

5. 首届网络文明大会网络公益慈善发展与挑战应对论坛在京举行

11 月 19 日，由中央网信办、民政部、中国残联指导，中国互联网发展基金会、中国慈善联合会共同主办的首届网络文明大会网络公益慈善发展与挑战应对论坛在京举行，共启网络公益慈善新篇章。

会上，中国残联党组成员、副主席程凯称，随着互联网时代和信息化社会全面到来，越来越多残疾人成为互联网的参与者、受益者和创造者，残疾人生活因为互联网而变得更加丰富多彩，也因为互联网而面临前所未有的挑战。新时代

新阶段，如何善用互联网，汇聚起社会公益慈善的巨大潜能，促进残疾人全面发展和共同富裕，是社会建设、网络文明建设需要认真思考并积极作出回答的重大课题。

产业与规划研究所 数字化管理与营销研究部

Tel:010-62305212

Email:dingliting@caict.ac.cn