



普华永道



期待与忐忑：职场人的心声

2021全球职场调研中国内地报告



调研背景

新冠疫情在全球的蔓延，严重影响了人们的工作与生活。相当一段时间，人们不得不居家隔离，或是选择远程办公。在此过程中，适应者有之，不适应者亦有之。此外，疫情期与席卷全球的数字化、智能化浪潮的高度叠加，更加剧了这一过程演变的复杂化与不可预测性。

为了解身处严峻挑战与快速变化之中的职场人士的感受与看法，并判断这一错综复杂的变化对未来工作与生活的持续影响，如员工的工作安全感程度，参与技能提升的意愿度及目前所拥有的条件，接受职场中工作监控并允许分享个人数据的意愿度，普华永道对全球**32,517**名人士进行了调研（2021年1月26日至2021年2月8日）。

调研对象包括职员、企业主、合同工、学生、寻找工作的失业者，以及那些休假或暂时失业的人士。其中，有**1,511**名受访者来自中国内地（为本报告之目的，不包含港澳台地区）。



调研关键发现

关键发现	全球数据	中国内地数据
对于未来的工作，更多人持积极态度	50%对未来工作持积极态度	73%对未来工作持积极态度
人们对工作保障有所顾虑	60%担心自动化进步会危及许多人的工作	51%担心自动化进步会危及许多人的工作
远程和混合工作的需求涌现	72%喜欢面对面工作和远程工作的结合	56%更喜欢完全或大部分时间虚拟及远程办公
歧视和缺乏支持正在阻碍员工发展	50%在工作中受到歧视	55%在工作中受到歧视
员工追求工作的意义和目标，但也看重收入	75%希望能为“对社会有积极贡献”的组织工作；但54%认为收入是工作中最重要的因素	87%希望能为“对社会有积极贡献”的组织工作；但56%认为收入是工作中最重要的因素
大多数员工能够接受组织的监控和干预	44%可以接受绩效监测	47%可以接受绩效监测
员工愿意学习新技术，但缺乏资源	74%愿意学习新技能，但是55%表示缺乏获取技术的渠道，47%表示无法筹措资金	89%愿意学习新技能，但是85%表示缺乏获取技术的渠道，37%表示无法筹措资金
发展依赖个人还是政府？	65%认为个人对发展负有最主要的责任，50%认为政府负有主要责任	55%认为个人对发展负有最主要的责任，66%认为政府负有主要责任



对于未来的职场，更多人持积极态度

无论是全球还是中国内地，更多人对未来工作前景持积极态度

50%

的全球受访者对未来职场和工作前景持**积极**态度——兴奋（23%）或自信（27%）

35%

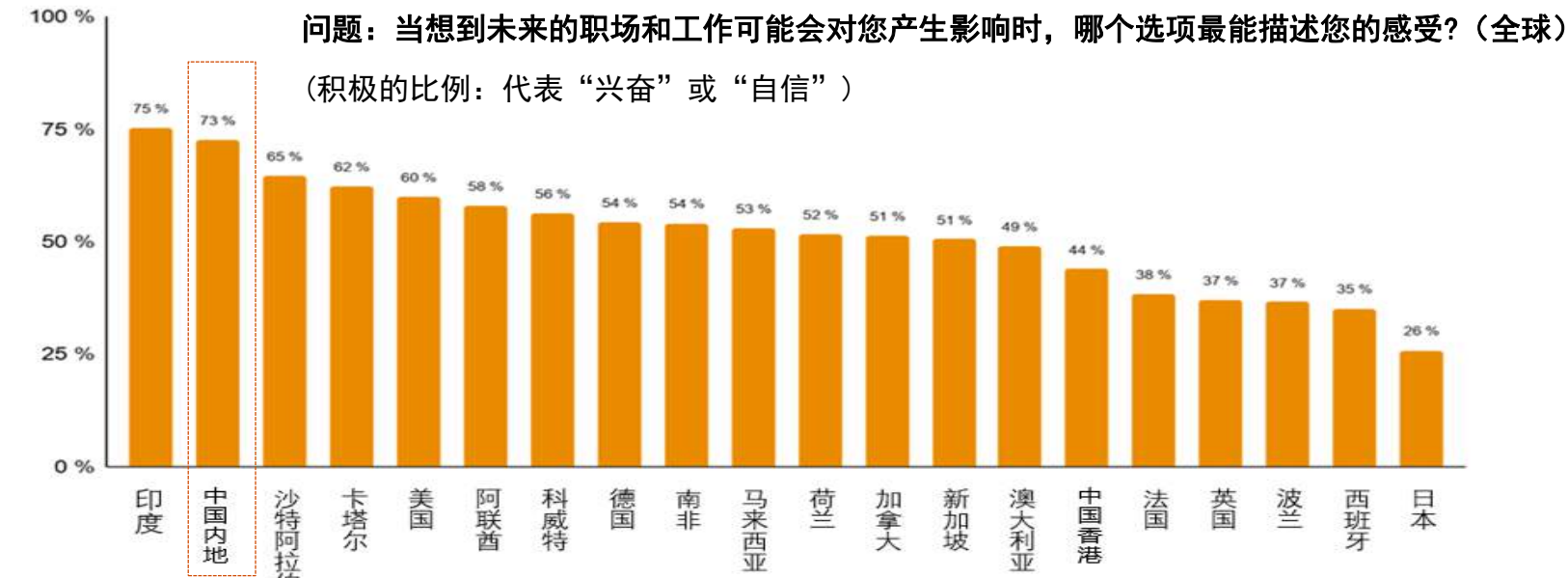
的全球受访者对未来职场和工作前景持**担忧**态度，还有15%的人倾向于暂不考虑未来

73%

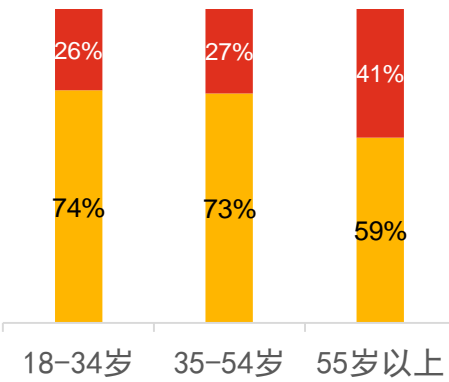
18-54岁的中国内地受访者对未来的工作前景持更积极的态度，因为这可能会影响到他们的未来人生

75%

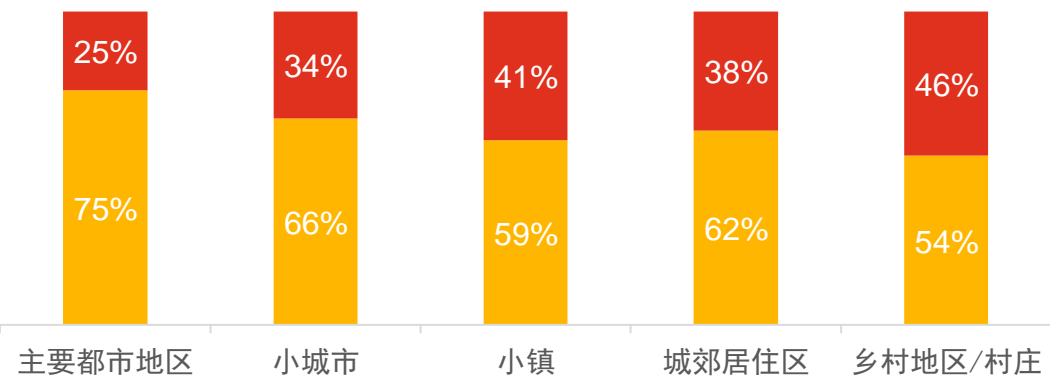
大城市的中国内地受访者对未来职场及工作的意义，感到兴奋或有信心



不同年龄段受访者对未来职场的态度（中国内地）



不同城市和地区受访者对未来职场的态度（中国内地）



全球及中国内地员工都对科技发展持乐观态度

64%

的全球受访者相信科技发展带来的机遇大于风险，只有9%的人持不同意见

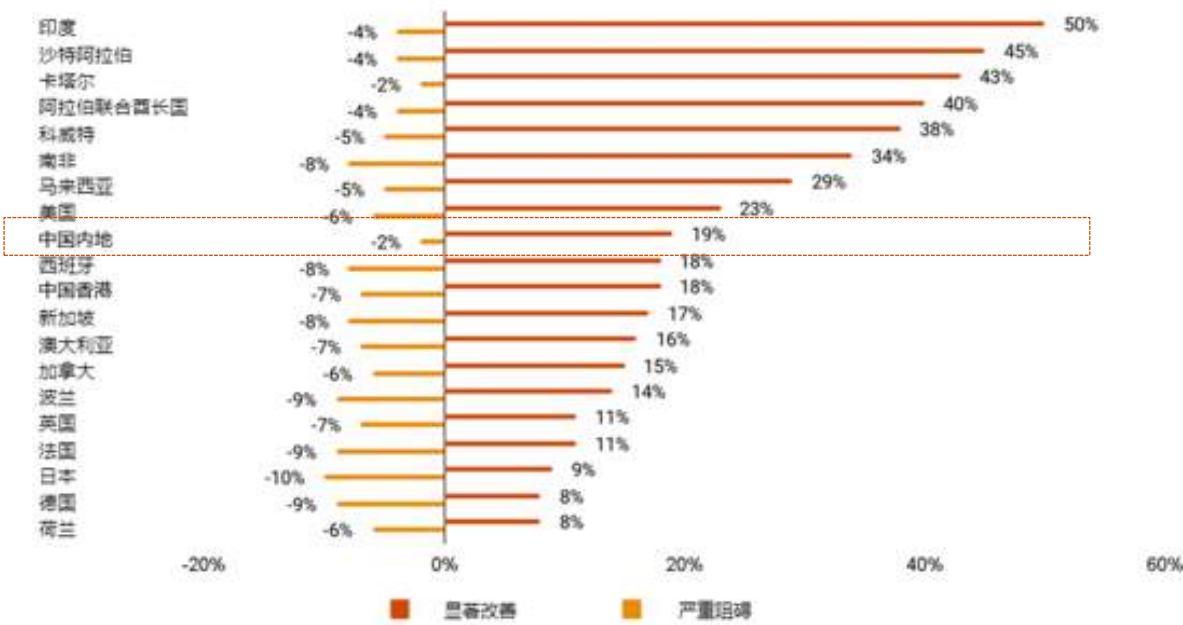
59%

的全球受访者觉得科技发展将改善他们未来的就业前景，21%认为科技将显著改善他们的就业前景

73%

的中国内地受访者认为科技发展能够提升未来工作前景（其中19%认为将显著改善），19%认为科技发展将阻碍他们的就业前景

问题：您认为科技发展将改善还是阻碍您未来的工作前景？（全球）



问题：您认为科技发展将改善还是阻碍您未来的工作前景？（中国内地）

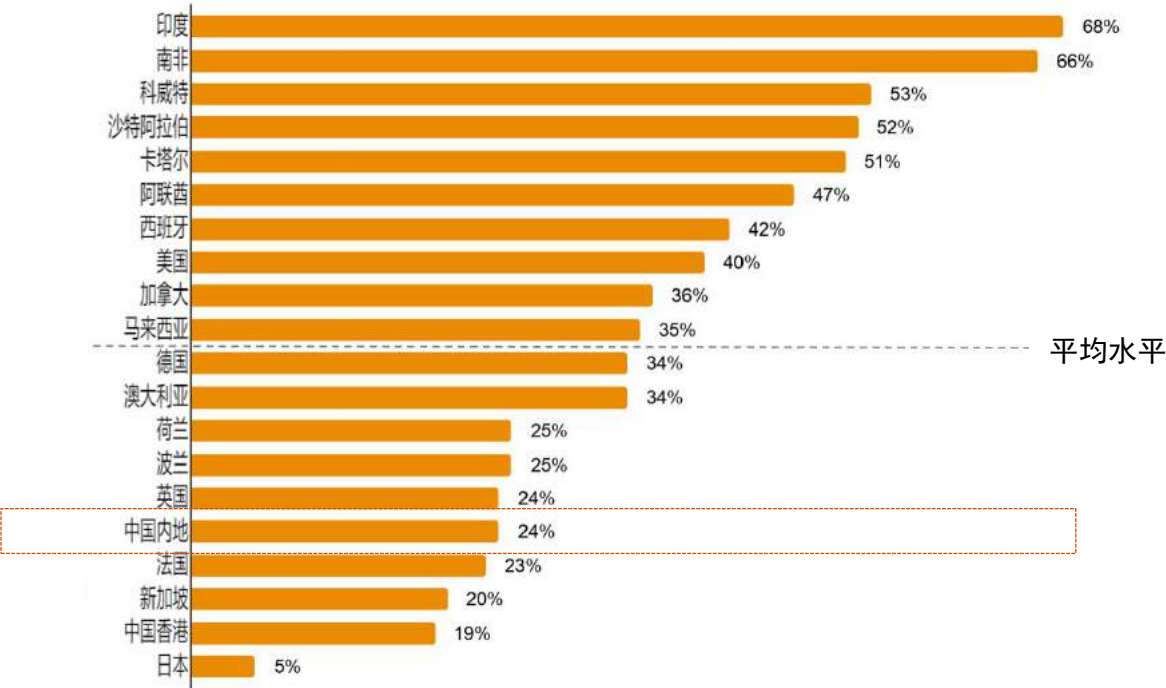


受访者对掌握工作中的新技术很有信心，其中高收入、来自大组织的中国内地员工更有信心

80%

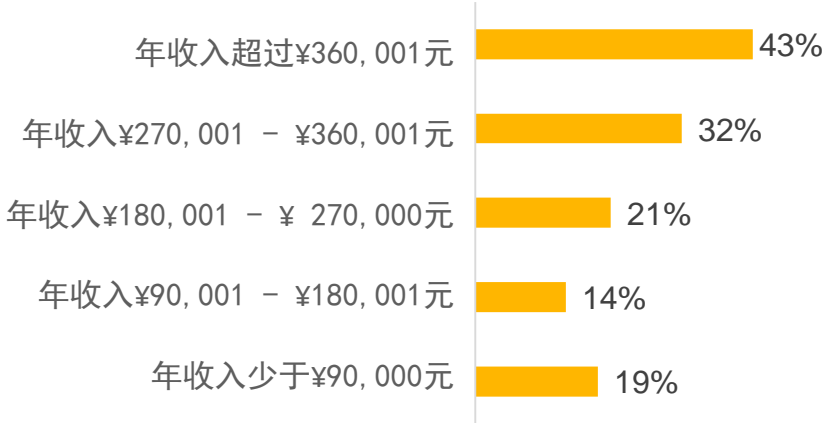
的受访者有信心能够适应工作场所的新技术，35%表示非常有信心

您觉得自己有多大信心可以适应职场中的新技术？
（“非常自信”的受访者）



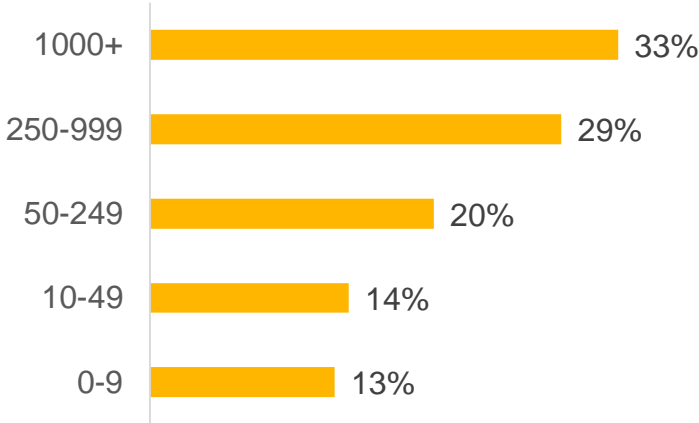
43%

家庭年收入超过¥360,001元的中国内地员工，非常有信心能够适应工作中的新技术



33%

来自1000+人规模组织的中国内地员工，对掌握工作中的新技术非常有信心





员工对工作保障有所顾虑

企业需要就工作议题与员工开展一场真诚、全面的对话

员工对工作保障的顾虑	全球数据	中国内地数据
担心自动化会危及许多人的工作	60%担心自动化会影响许多人的工作	51%担心自动化会影响许多人的工作
担心自动化会危及他们同类工种的工作	45%担心自动化会危及他们同类工种的工作	41%担心自动化会危及他们同类工种的工作
科技进步可能意味着他们的工作将在未来5年内被淘汰	39%认为科技进步可能意味着他们的工作将在未来5年内被淘汰	50%认为科技进步可能意味着他们的工作将在未来5年内被淘汰
在未来无法拥有稳定、长期的工作	56%认为很少有人能在未来拥有稳定、长期的工作；在印度，这一比例跃升至81%	46%认为很少有人能在未来拥有稳定、长期的工作
传统的就业方式在未来将不复存在	48%认为“传统的就业方式在未来将不复存在”，21%不同意此观点	48%认为“传统的就业方式在未来将不复存在”，18%不同意此观点

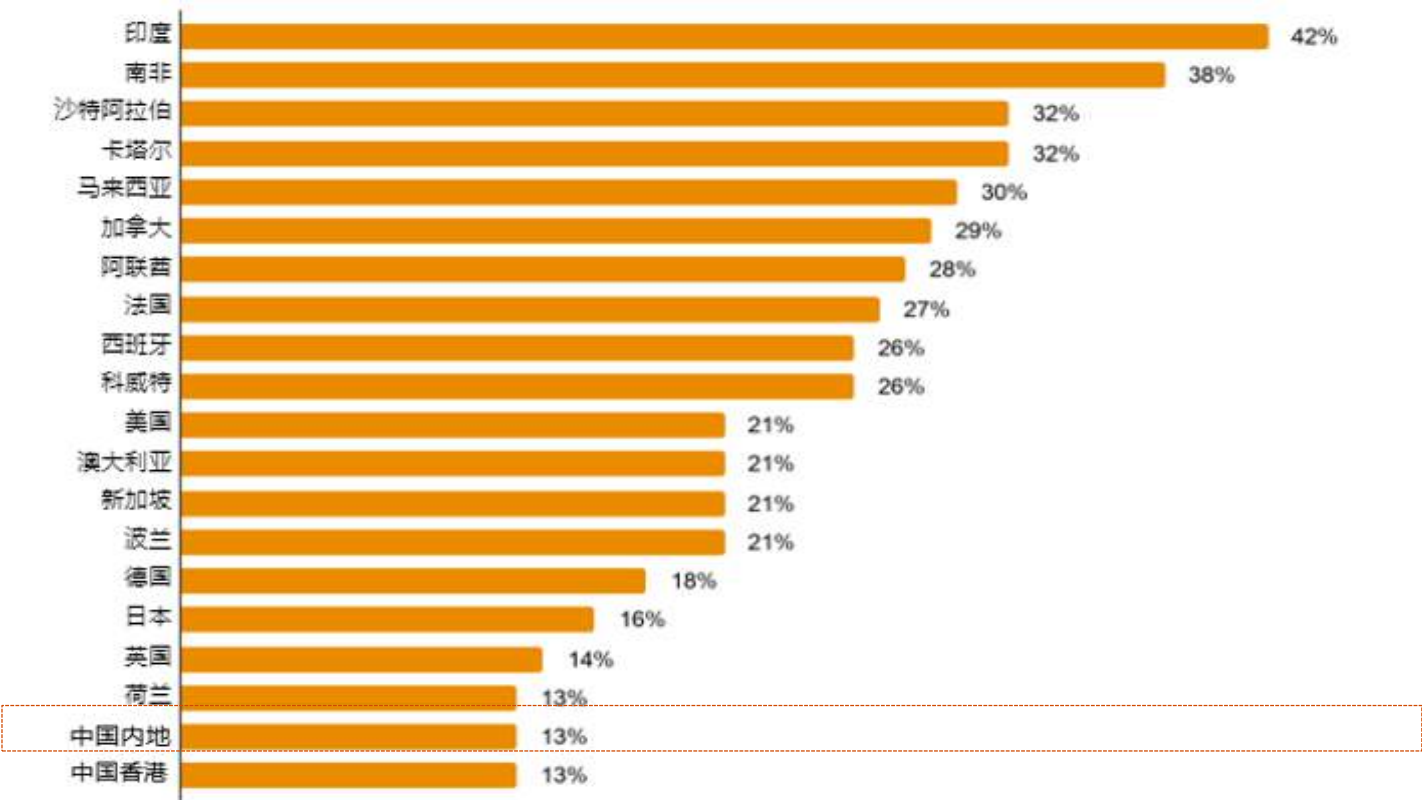
受访者认为：政府应该采取行动保障就业

61%

的受访者认为政府应该采取所有
必要措施来保护就业免受自动化
的影响，23%的受访者强烈同意
这一观点

问题：您在多大程度上同意或不同意“政府应该采取所有必要措施来保护就业免受自动化的影响”？（全球）

（表示“强烈同意”的受访者）



远程和混合办公模式的需求涌现

无论是全球还是中国内地，更多远程和混合办公的需求涌现

员工对办公模式的意愿	全球数据	中国内地数据
喜欢现场办公与远程办公的结合	72%喜欢面对面现场办公与远程办公的结合	56%喜欢面对面现场办公与远程办公的结合
当被允许远程办公时，也有部分员工选择现场办公	9%的受访者即使被允许远程办公时，也会选择传统面对面的全职现场办公	6%的受访者即使被允许远程办公时，也会选择传统面对面的全职现场办公
根本不愿回办公室，并倾向完全远程办公	19%根本不愿回办公室，并倾向完全远程办公	23%根本不愿回办公室，并倾向完全远程办公

远程办公带来更多可能性

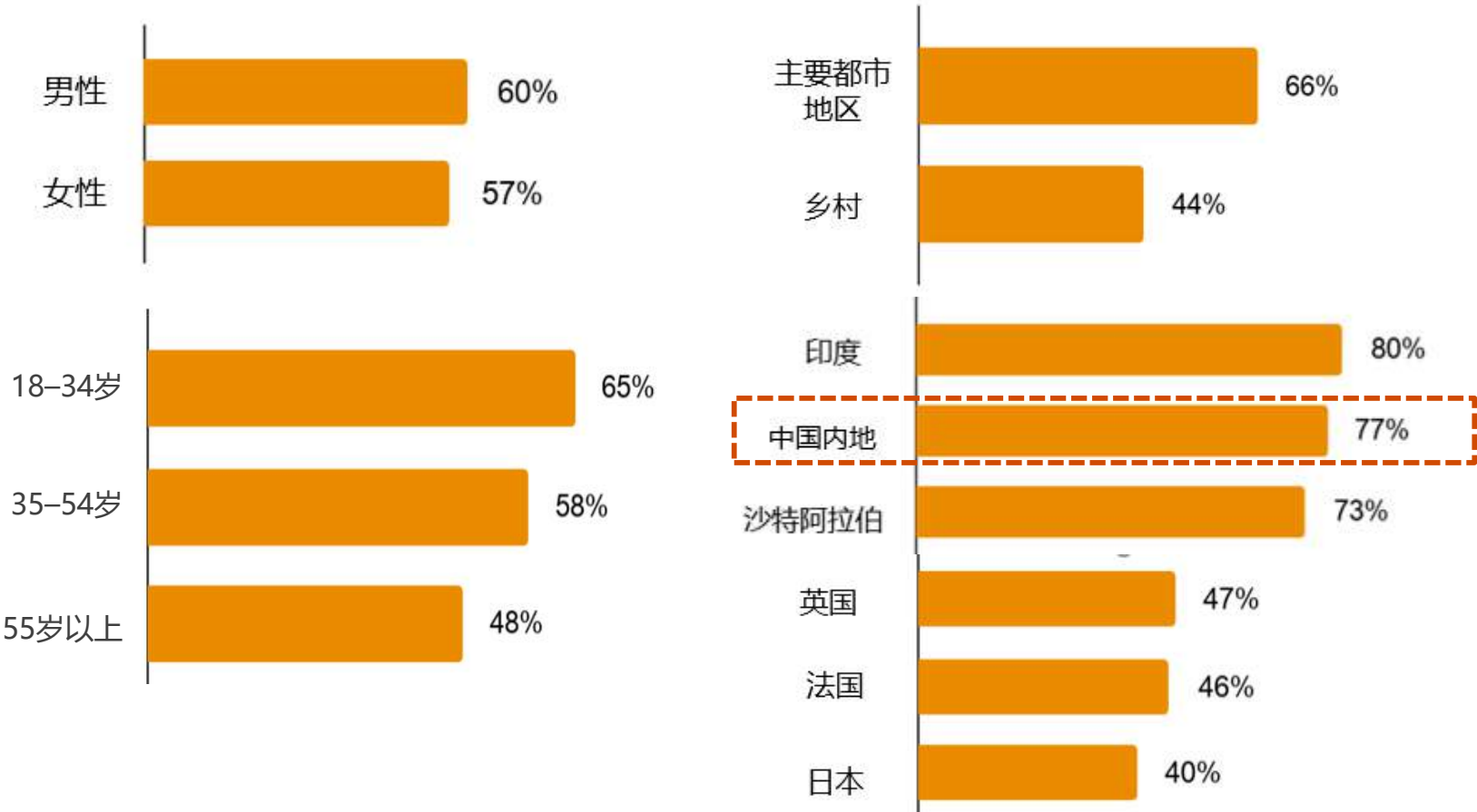
45%

的受访者在疫情期间进行远程工作（至少持续了一段时间）

59%

的受访者表示：现在的工作某些部分可以远程完成（通采用先进技术）

问题：目前您的工作中，哪些部分是可以远程（例如：在家）完成的？



无论在全球还是中国内地，普遍认为工作不会回到以前的状态

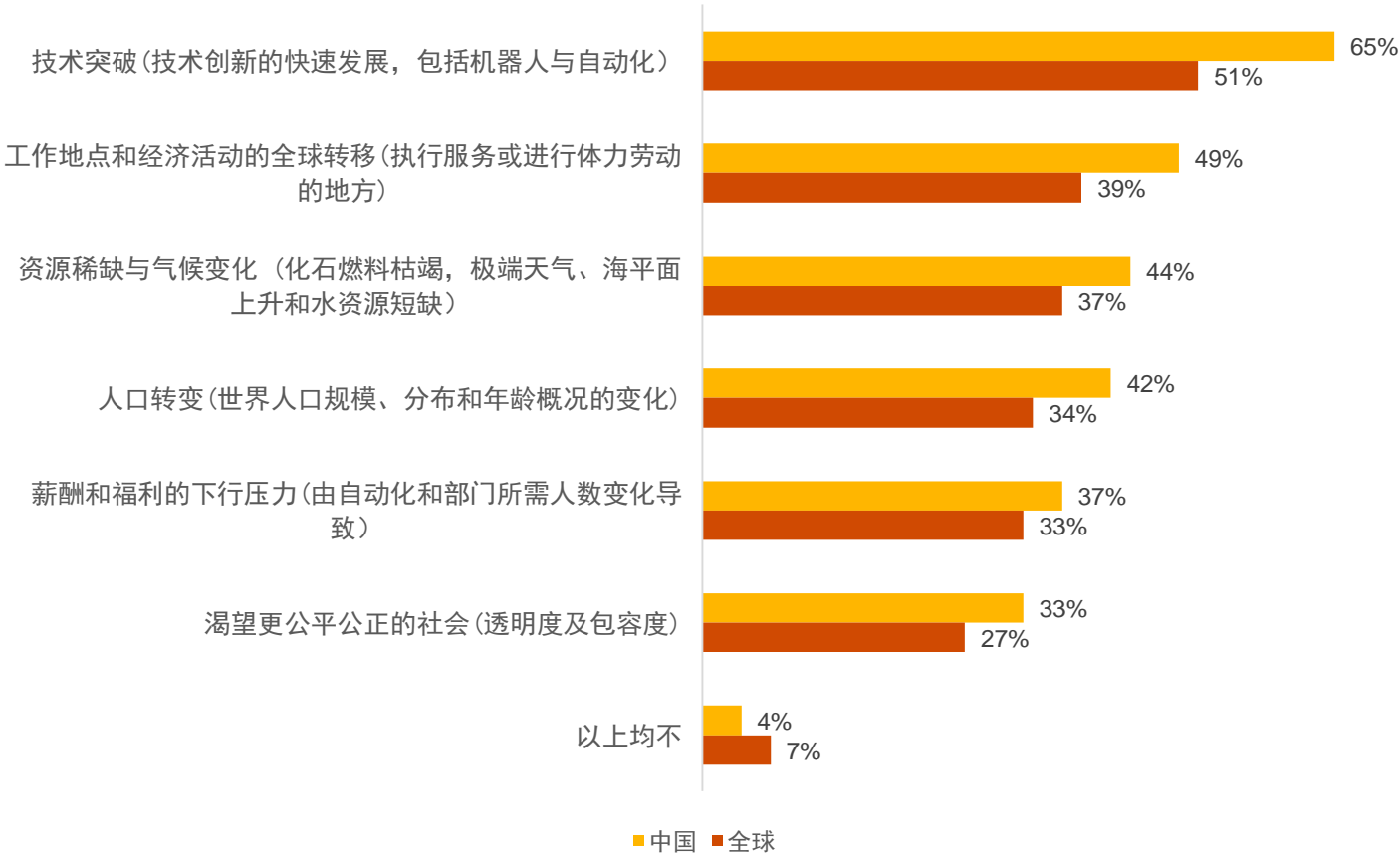
42%

的全球员工认为：改变员工的偏好（如对远程办公的态度、福利偏好等），将在未来3-5年推动员工工作方式的转变

49%

的中国内地员工认为：工作地点和经济活动（提供服务的地点或提供体力劳动的地方）在全球发生了转变

问题：以下几种全球趋势中，您认为哪几种将会在未来3-5年内改变人们的工作方式？



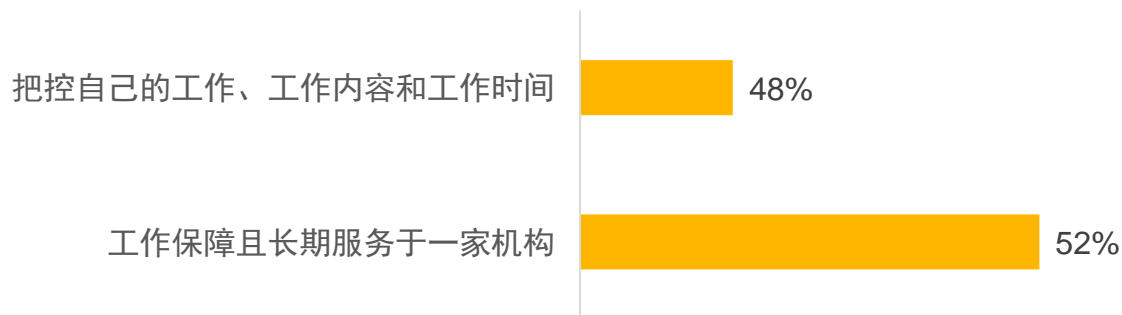
与全球形成鲜明对比的是，中国内地人更强调自主性，而非稳定性

全球：稳定性 > 自主性

52%

的全球员工表示，如果被迫选择的话，他们更强调工作的稳定性（工作有保障以及长期服务一家机构），而不是自主性（对自己的工作、工作内容和时间有控制权）

问题：关于您目前和未来的职业生涯，以下哪个因素对您最重要？



中国内地：自主性 > 稳定性

60%

的中国内地员工表示，如果被迫选择的话，他们更强调工作的自主性（对自己的工作、工作内容和时间有控制权），而不是稳定性（工作有保障以及长期服务一家机构）

问题：关于您目前和未来的职业生涯，以下哪个因素对您最重要？



The background is split into two main color areas: a solid pink area on the left and an orange area on the right. The orange area is decorated with various geometric patterns, including diagonal stripes, solid shapes, and a large plus sign. A solid black horizontal rectangle is centered across the middle of the image, containing white text.

歧视和缺乏支持正在阻碍员工发展

不论是在全球还是中国内地，要创造一个让每位员工都能充分发挥所长的职场，任重道远

50%

的全球员工在工作中受到歧视，这意味着他们失去了职业发展或接受培训的机会

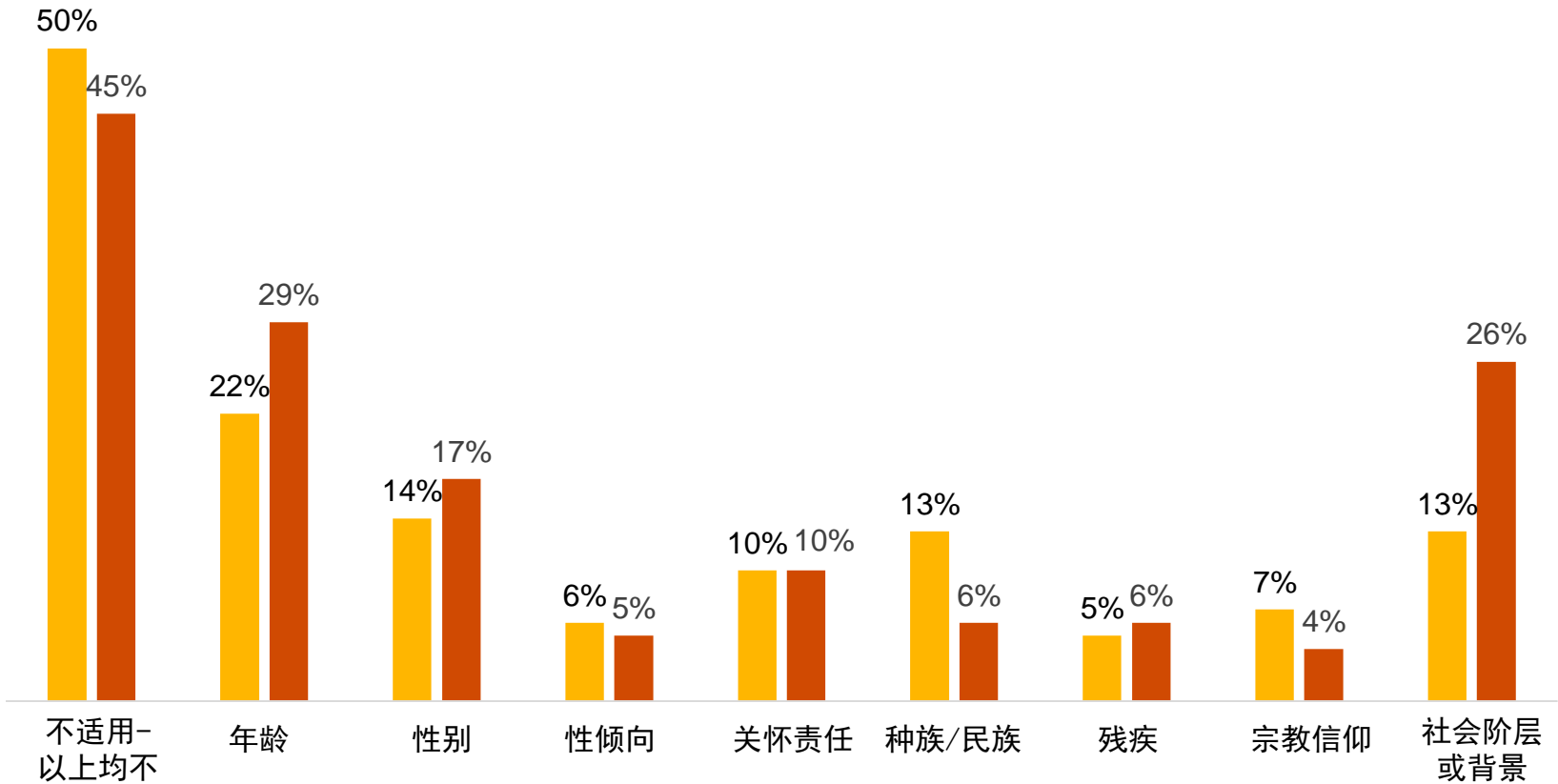
55%

的中国内地员工在工作中受到歧视，略高于全球数据

22%

年龄歧视被全球受访提及最多，中国内地也是如此（29%）。差异在于：全球数据中年龄歧视不仅限于年龄较大的员工，在18-34岁的员工中，有23%觉得自己因年龄被忽略了；而在中国内地，年龄歧视的程度随着年龄的增长而愈发严重

受访者提及的歧视类型



■ 全球 ■ 中国内地

全球与中国内地的大部分受访者认为，职场支持不足，影响了他们发挥最佳工作水平

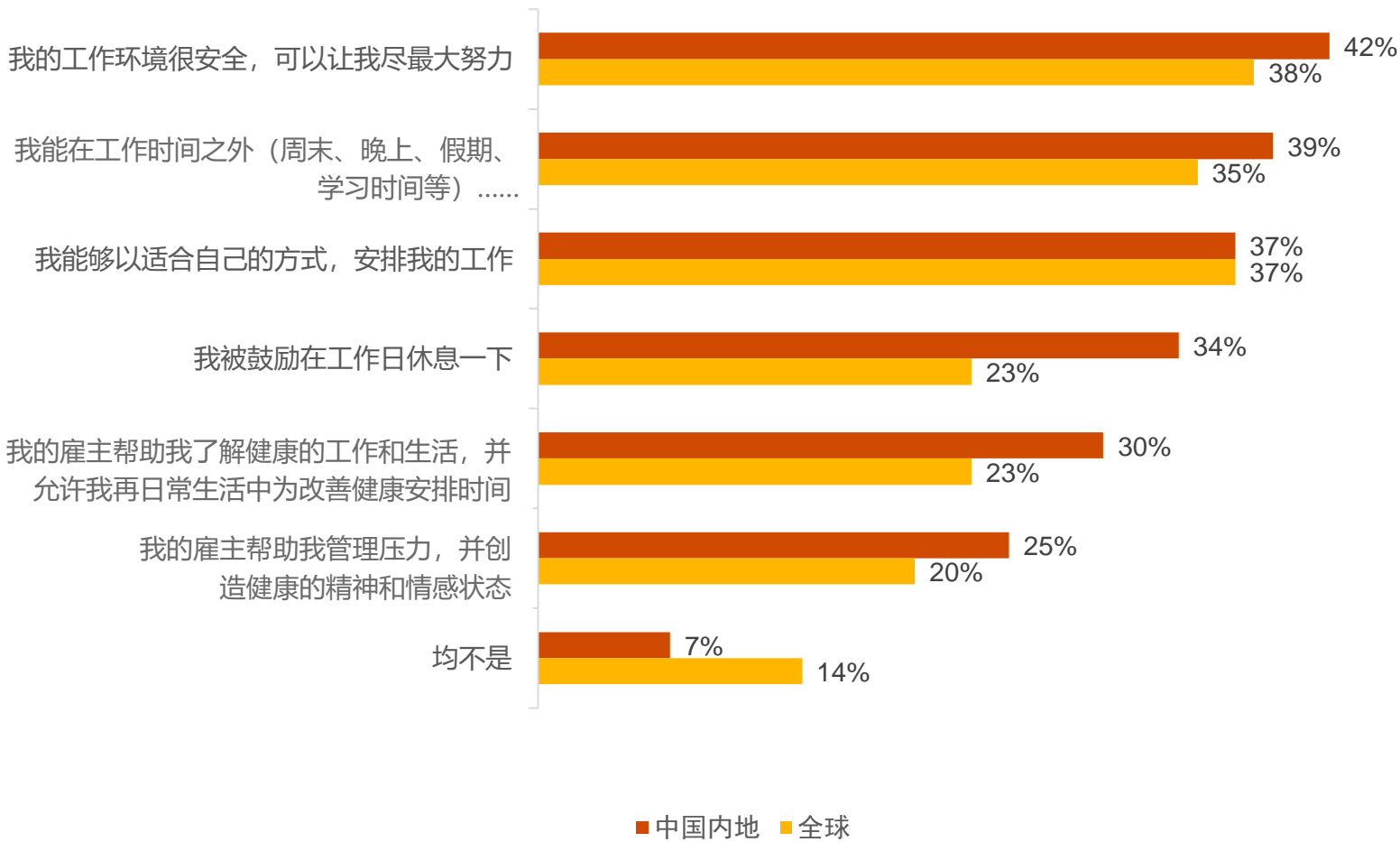
38%


的全球受访者认为，他们的工作环境是安全的，能让他们发挥出他们的最佳工作水平

42%

的中国内地受访者认为，他们的工作环境是安全的，能让他们发挥出他们的最佳工作水平

职场支持与福利



The background is split into two main color areas: a solid pink area on the left and an orange area on the right. The orange area is decorated with various geometric patterns, including diagonal stripes, solid shapes, and a large plus sign.

工作意义与收入：一个艰难的选择

不论是全球还是中国内地，服务于“为社会做出积极贡献”的组织很重要，但不是不惜任何代价

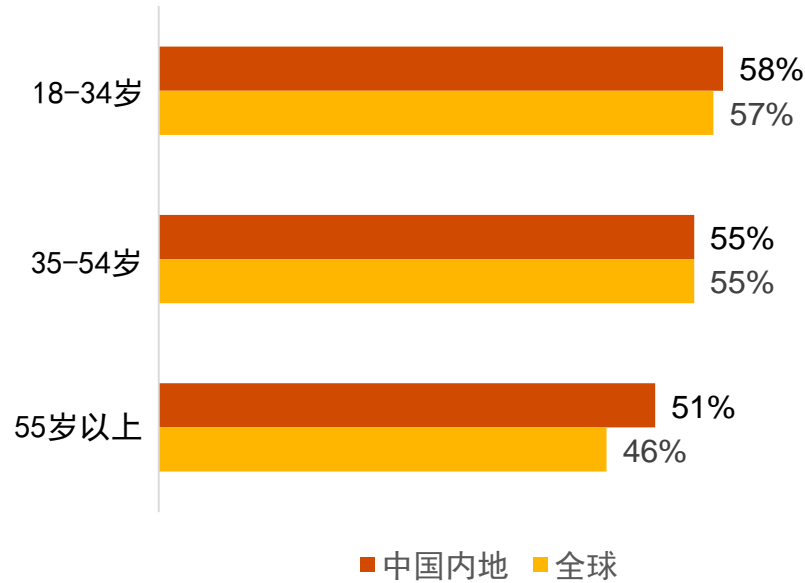
想服务于“对社会做出积极贡献”的组织

75% 全球 87% 中国内地

更喜欢一份能让他们“抓住每一个机会最大限度提高收入”的工作，而不是一份“有所作为”的工作

54% 全球 56% 中国内地

按年龄划分，将“抓住每一个机会最大限度提高收入”视为工作最重要因素的受访者百分比

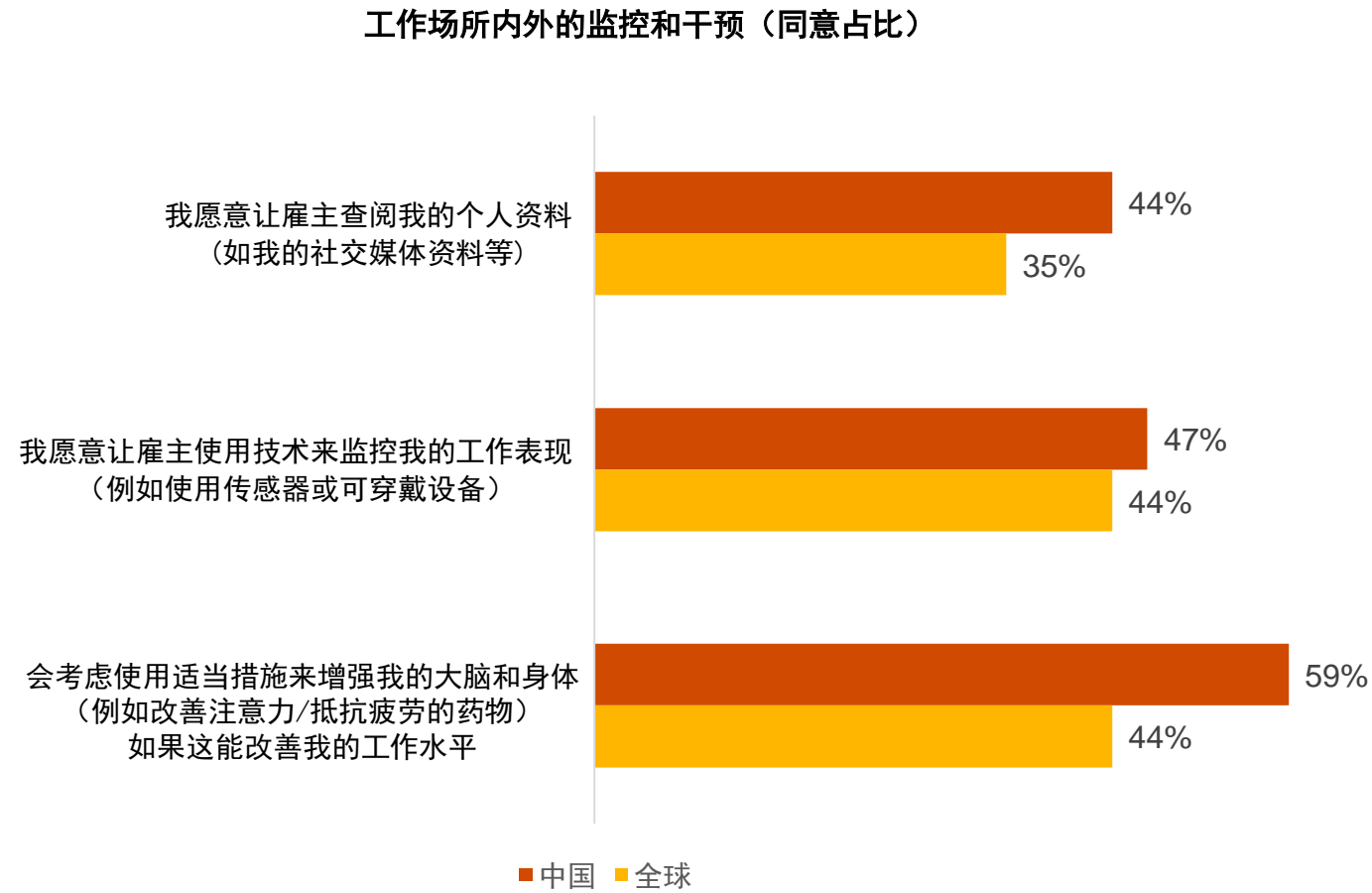


对于收入的重视程度，似乎随着年纪的增长而略有下降

The background is split into two main color areas: a solid pink area on the left and an orange area on the right. The orange area contains various geometric patterns, including diagonal stripes, a plus sign, and a circle. A solid black horizontal rectangle is centered across the middle of the image, containing white text.

大多数人能够接受组织的监控和干预

有相当多受访者愿意为一份好工作牺牲部分自由，而中国内地员工更愿意分享个人数据、接受绩效监测以及通过适当措施来改善工作水平





获取新技能和知识的各种困难

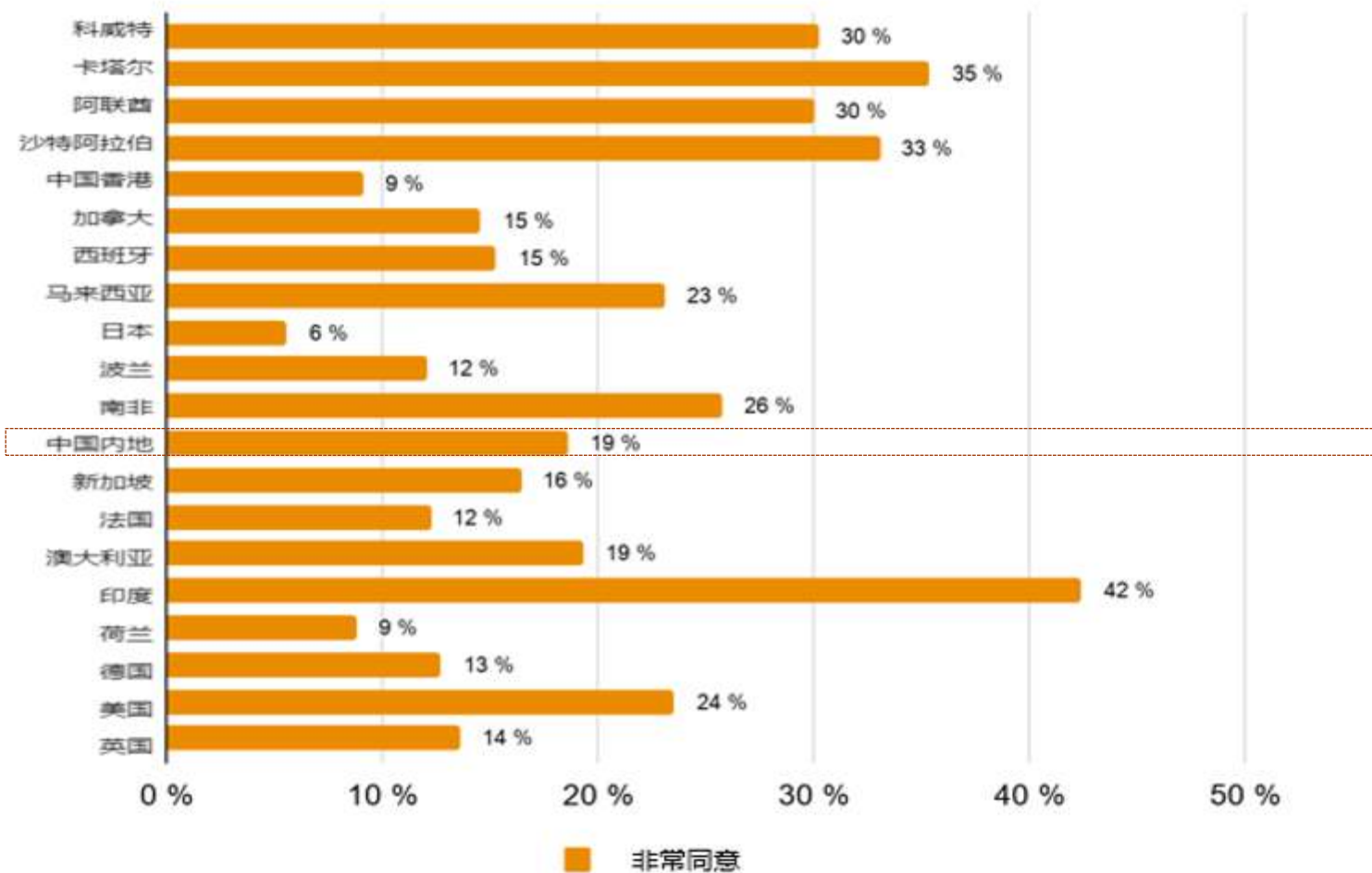
在全球范围内，STEM技能仍然较为少有，但有些国家已经走在前列

55%

的受访者认同自己已经拥有STEM技能（科学、技术、工程和数学），
19%的人非常认同

但不同国家之间的调研结果存在显著差异……

非常认同已拥有STEM技能的受访者占比（全球）



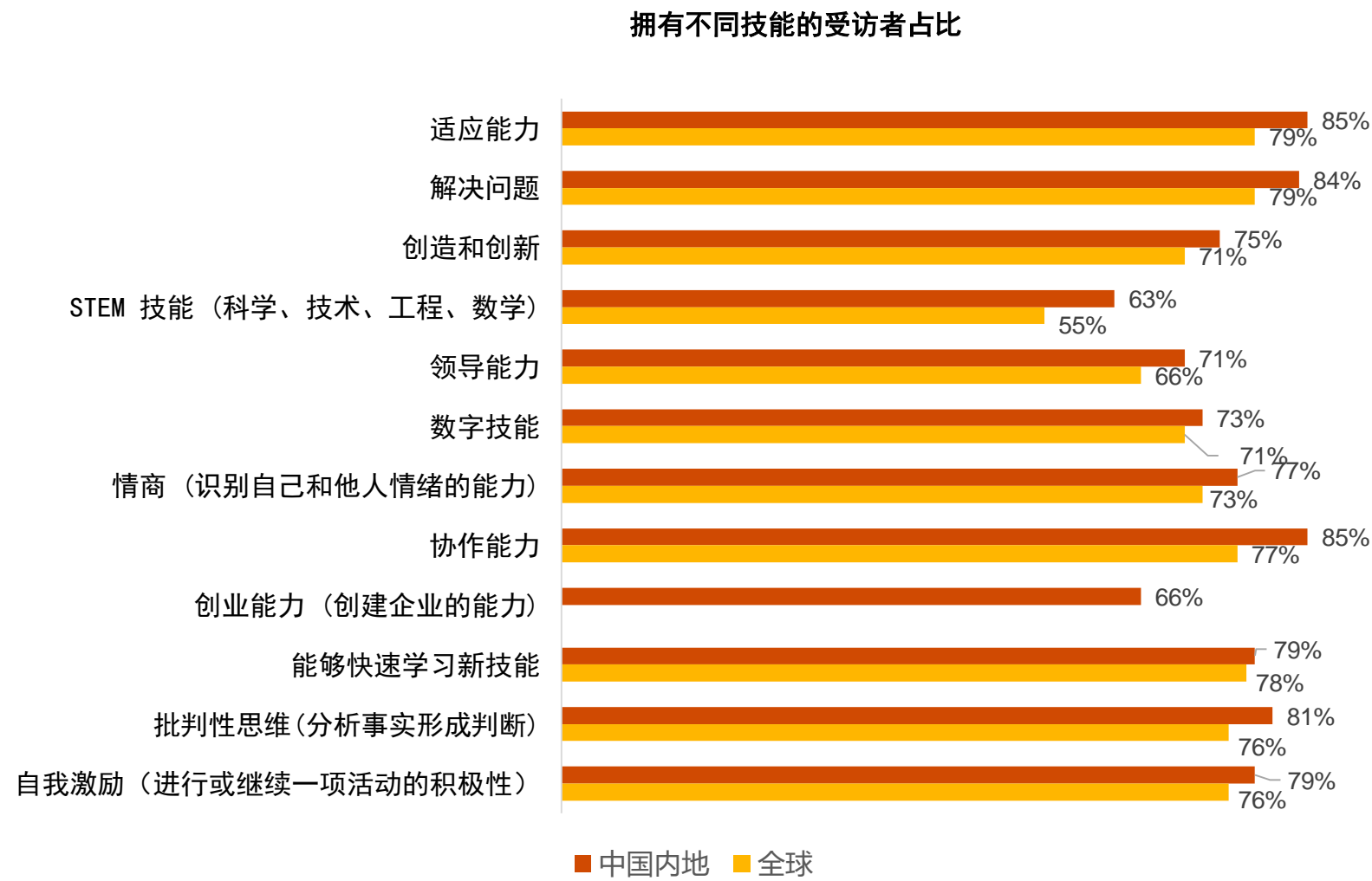
中国内地受访者为STEM技能、创业能力、领导能力和数字技能信心较低

中国内地受访者对自己掌握程度信心最高的技能都是可迁移技能：

- 协作能力 85%
- 适应能力 85%
- 解决问题 84%
- 批判性思维 81%

中国内地受访者“具备”比例最低的技能是：

- STEM技能 63%
- 创业能力 66%
- 领导能力 71%
- 数字技能 73%

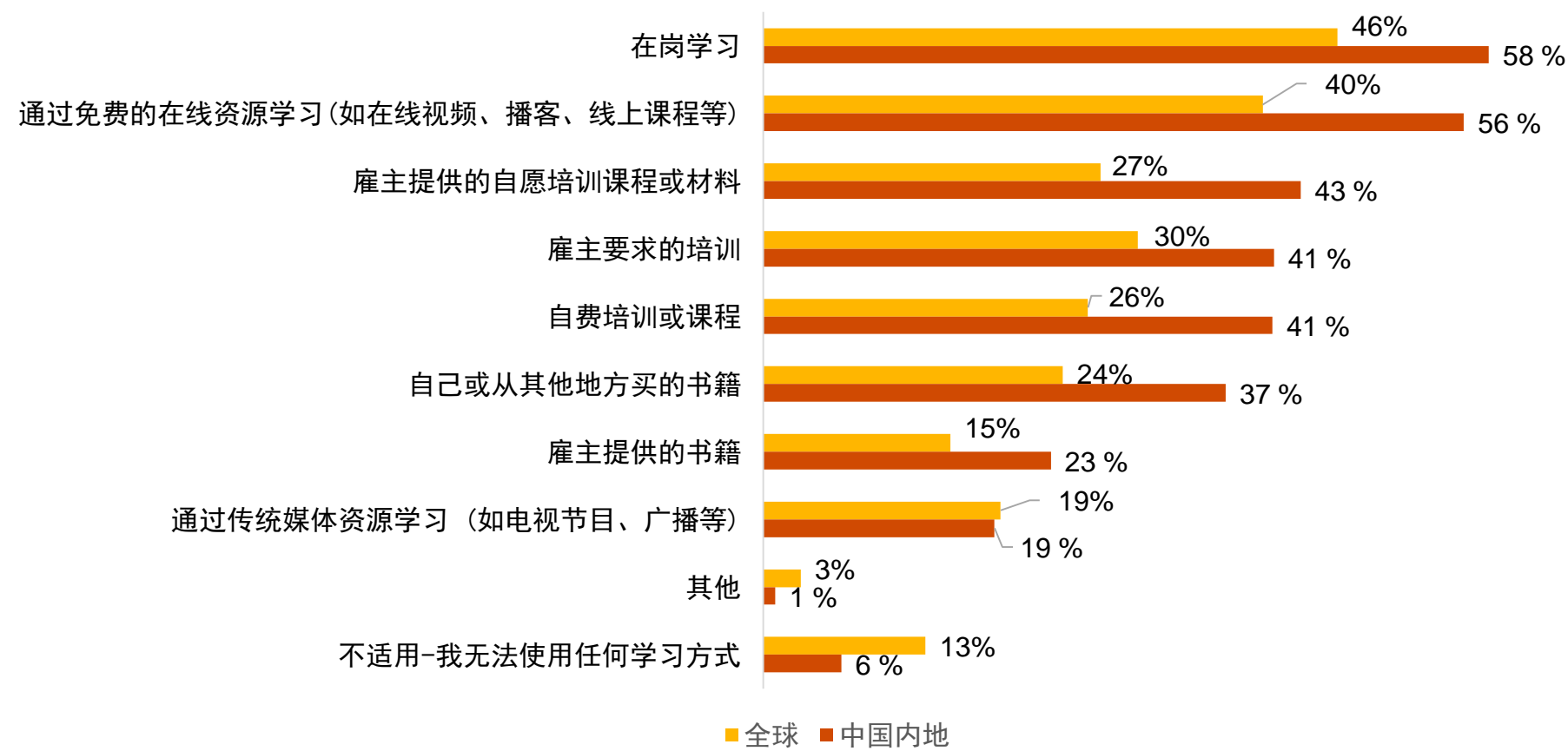


在全球与中国内地，员工学习与发展的强烈意愿受到资源的限制；但在中国内地，发展数字技能的机会相对更多

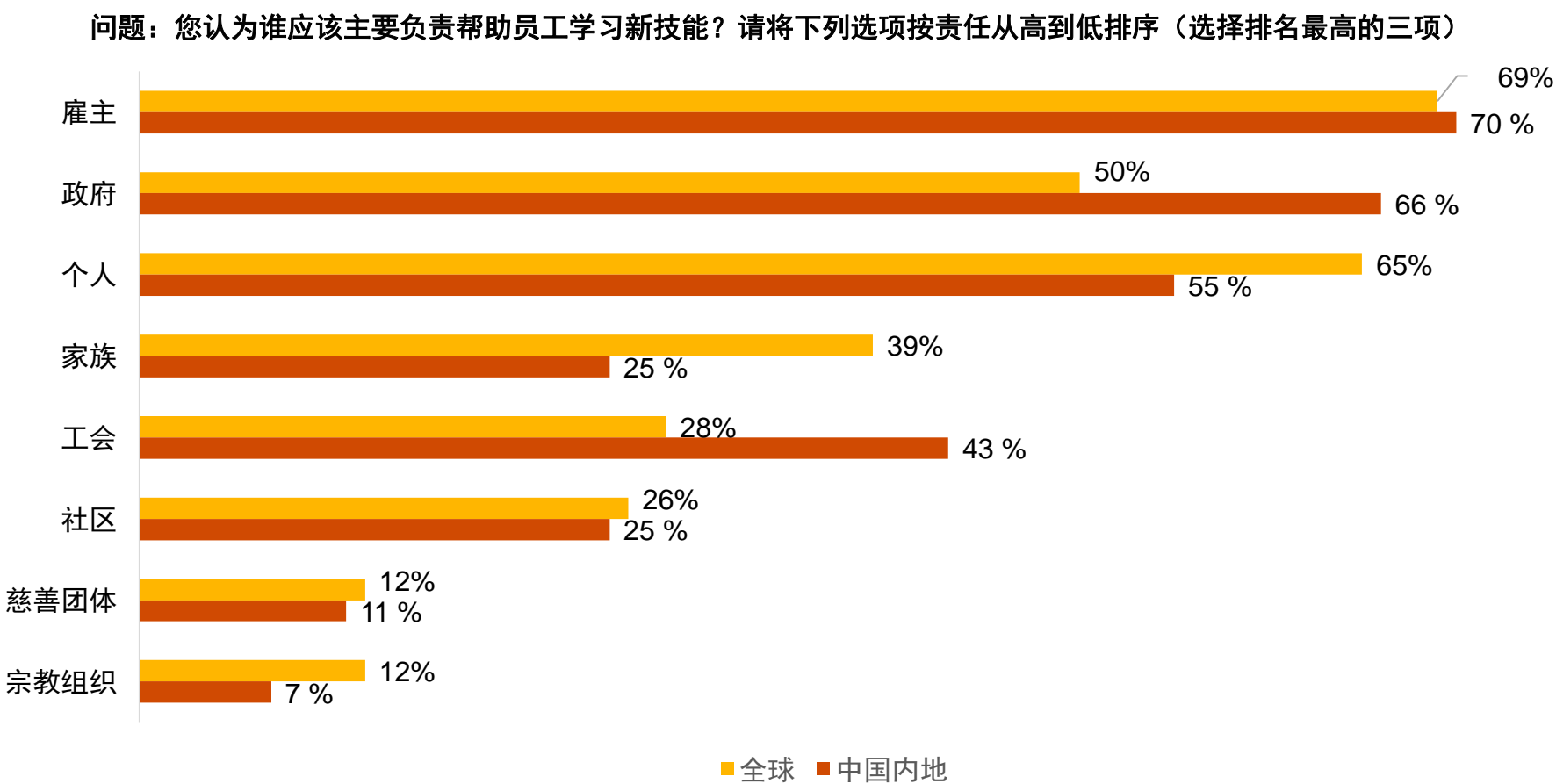
	中国内地	全球
愿意学习新技能或全新的培训，从而确保在未来不失业	81%	77%
表示“不断学习新的技能，我就能跟上日新月异的技术发展”	89%	74%
有机会从雇主处发展除了日常工作之外的数字技能	93%	79%
由于缺乏宽带或可靠的WiFi等技术设备或基础设施，技能发展受到了限制	85%	55%
认为不太可能挣到足够多的钱支付继续教育或再培训的费用	37%	46%

中国内地员工能够更充分地利用已有的学习资源

使用不同学习资源的受访者占比



中国内地员工期望雇主和机构（政府、工会）在技能提升方面承担更多责任



新冠疫情加速了数字技能的发展

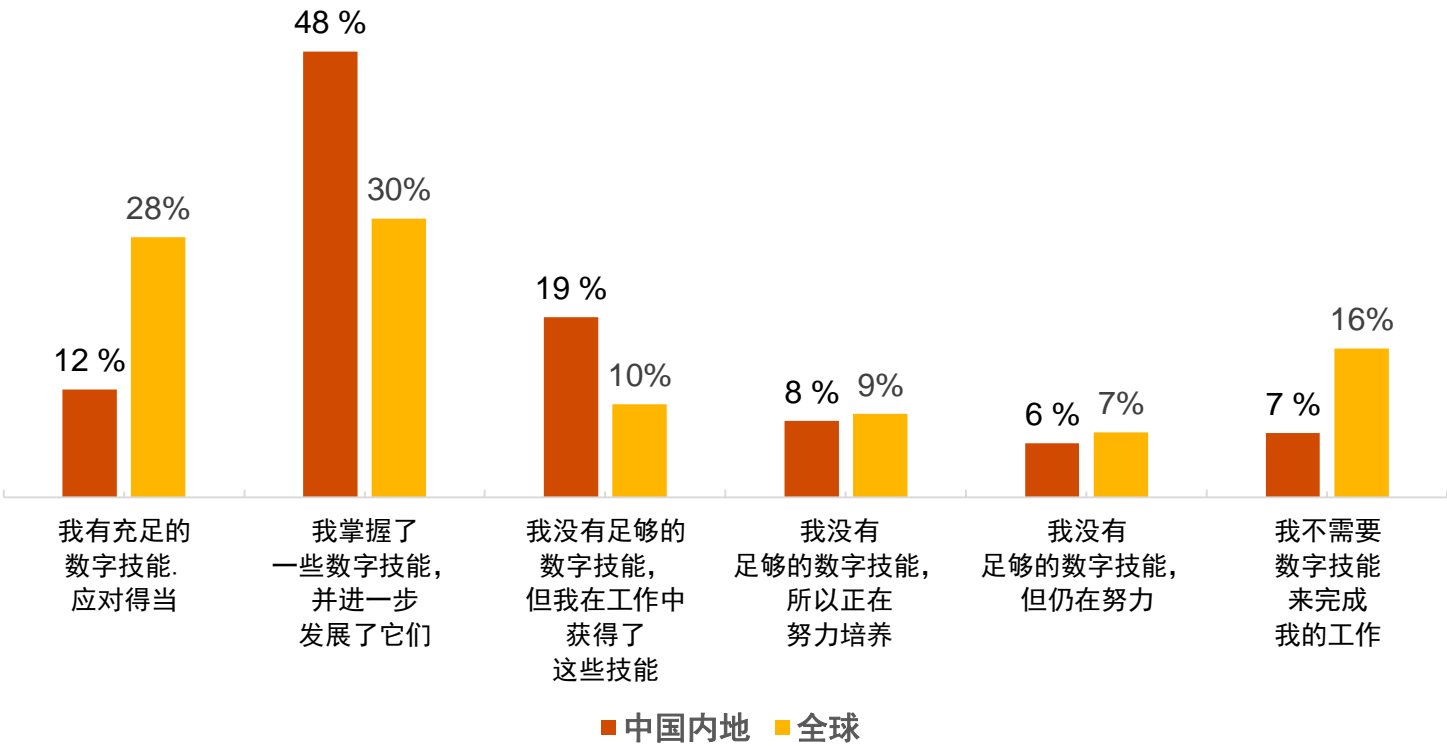
在疫情刚开始时，没有足够的数字技能



在疫情期间成功提高了自身的数字技能



问题：自疫情开始以来，您在工作中所需要数字技能方面的情况是怎样的？



The background is a vibrant composition of geometric elements. On the left, a solid pink vertical band runs from top to bottom. To its right, an orange field is filled with various patterns: diagonal stripes, solid plus signs, and circles with diagonal stripes. A solid black horizontal rectangle is positioned in the center, spanning across the pink and orange areas.

企业如何应对？

企业如何应对？

事实

员工对工作保障有所顾虑

强烈倾向于远程和混合办公

企业能做什么

因势利导，用“数字化”提升人才素质、增强就业能力

- 在职场通过扩大或丰富工作内容吸引人才、升级人才
- 建立将人才与工作任务进行匹配的动态人才库，变“人找工作”为“工作找人”，为合适的人才提供更多的就业机会
- 借助数字化手段，为人才提供“千人千面”的培训和发展，助力其不断实现自己的职业目标

鼓励员工开启在线合作，提升工作弹性与效率

- 围绕数字化的未来工作
鼓励员工在线上协同处理系统流程，以提高工作效率
- 用数字化知识和技能武装员工
启动组织的数字化创新，开启组织的数字化之旅

企业如何应对？

事实

歧视和缺乏支持正在阻碍员工发展

工作意义和收入之间的平衡

企业能做什么

打破人才成见，定义和寻找人才的新方式

- 数据分析技术使企业能够建立动态人才档案，发现决定绩效差异的真正区别因素，而不仅仅是依赖于少数人的“经验法则”
- 打造动态在线的“人才水晶球”，让人才得以脱颖而出

塑造以人为本的组织

- 为员工提供健康、心理、情绪、工作与生活平衡的各方面支持，做好人才资产管理工作
- 利用新技术，改变企业对人才的支持方式，鼓励人才参与组织发展，强调为人才发展制定个性化措施

以势利导，以不同的方式激励员工

- 善用精神和物质动机，为不同员工提供不同的激励策略
- 制定一个共同的、鼓舞人心的目标，而不是用详细的规定或细则来激发员工，并以此正面回应员工寻找工作意义内在诉求

企业如何应对？

事实

对于分享个人数据尚有所保留

在学习与发展方面缺乏主动性和资源

企业能做什么

乘势而上，用“行为大数据”实现个人与组织双成长

- 在可以接受的情况下，对工作中产生的行为数据进行收集和分析，以挖掘出导致高绩效表现的因素
- 作为一种虚拟的“治疗”，在行为上轻推一把或加以提示，可以起到日常指导和支持的功效，并能借以提高绩效
- 此外，需要在数据安全和隐私方面进行更多的研究和投资，用以减少员工对此的担忧

积极赋能，大力支持，把学习责任交还给个人

创造一个鼓励成长和拥抱变化的职场

- 将学习的责任从机构转移到个人。通过数字化，帮助员工制定自己的职业规划和学习目标，将学习与成长的责任予以归还
- 利用数字技术提供新开发的具有较高可访问性、灵活性和更低成本的工具和资源，为员工提供更加丰富的学习渠道与平台

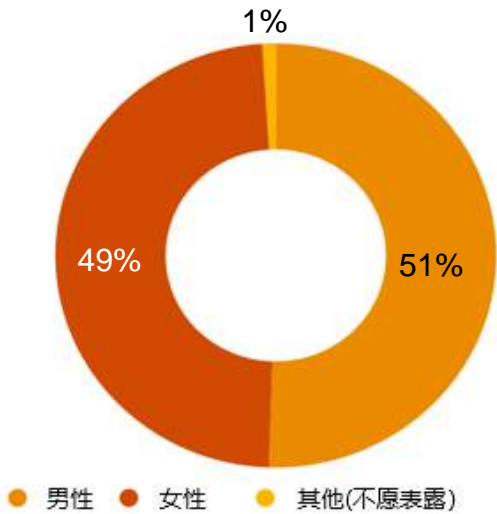
附录

2021全球职场调研中国内地报告：全球数据

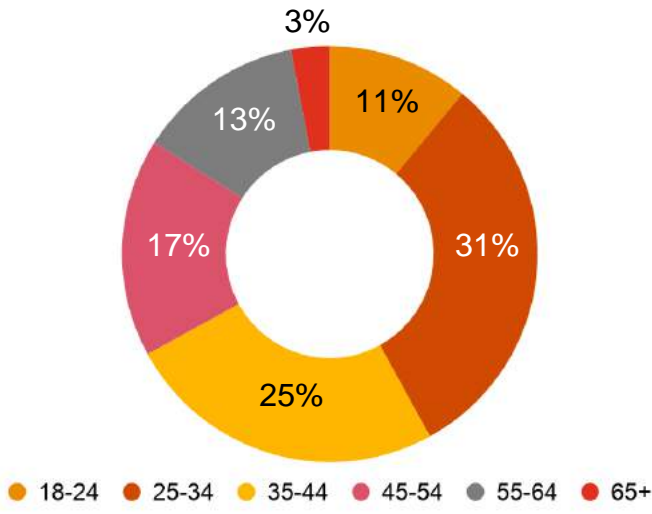
普华永道对**32,517**名人士进行了调研（2021年1月26日至2021年2月8日）

- 调研对象包括职员、企业主、合同工、学生、寻找工作的失业者，以及那些休假或暂时失业的人士。
- 这项调研访问了19个国家的员工：澳大利亚、加拿大、中国、法国、德国、印度、日本、科威特、马来西亚、荷兰、波兰、卡塔尔、沙特阿拉伯、新加坡、南非、西班牙、阿联酋、英国和美国。

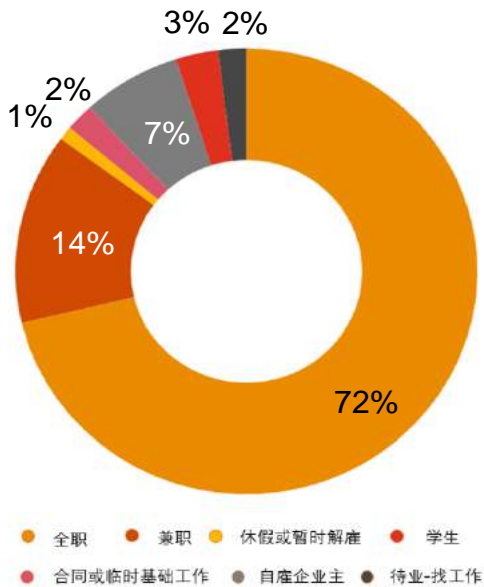
按性别



按年龄



按工作状态

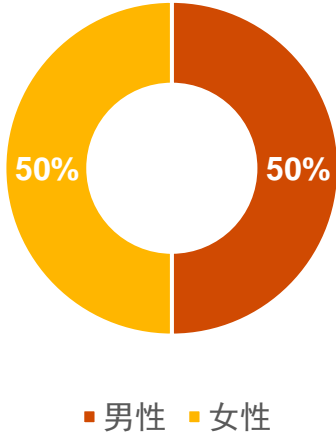


注：由于进位关系，部分数据相加不等于100%

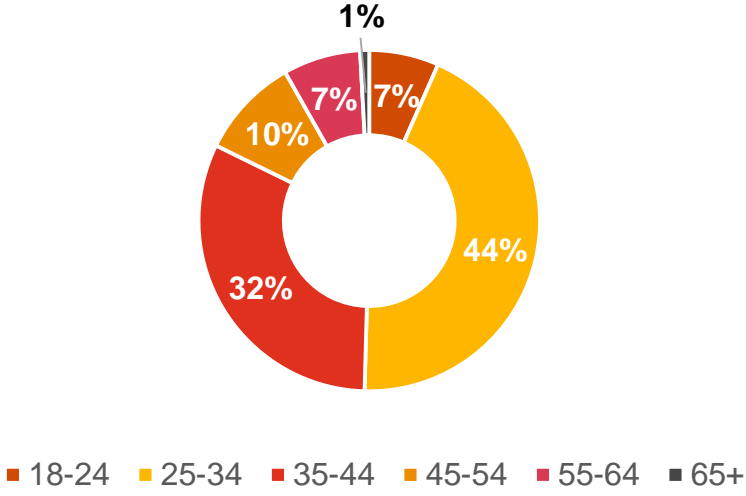
2021全球职场调研中国内地报告：中国内地数据

在全球数据中，有1,511名受访者来自中国内地，涵盖了不同性别、年龄和工作状况。

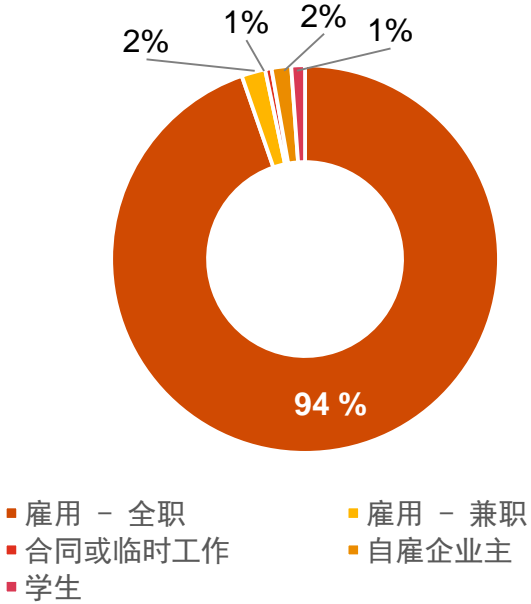
按性别



按年龄



按工作状况



注：由于进位关系，部分数据相加不等于100%

如您希望进一步咨询或探讨，请联系：



于晨

johnny.yu@cn.pwc.com

普华永道中国内地及香港

人才与组织变革管理咨询业务主管合伙人



梁星晖

huxley.liang@cn.pwc.com

普华永道中国

人才与组织变革管理咨询业务合伙人

普华永道中国管理咨询业务经理吴莹、余蕴文对本报告亦有贡献。

© 2021 普华永道版权所有。普华永道系指普华永道在中国的成员机构，普华永道网络和/或其一家或多家成员机构。每家成员机构均为独立的法律实体。详情请见 www.pwc.com/structure。

免责声明：本文章中的信息仅供一般参考之用，不可视为详尽说明，亦不构成普华永道的法律、税务或其他专业建议或服务。普华永道各成员机构不对任何主体因使用本文内容而导致的任何损失承担责任。

您可以全文转载，但不得修改，且须附注以上全部声明。如转载本文时修改任何内容，您须在发布前取得普华永道中国的书面同意。