

# ECS运维指南 之Linux系统诊断

云运维工程师从入门到精通



作者: 牧原

- ・多年云上ECS运维经验
- 18个高频问题案例分析
- ・最佳优化解决方案





# [-]阿里云 开发者社区



云服务技术大学 云产品干货高频分享



云服务技术课堂 和大牛零距离沟通



阿里云开发者"藏经阁" 海量免费电子书下载

# 前言

ECS是当前阿里云的核心产品,又是很多云服务的基座产品,随着集团内部上云,越来越多的应用和服务构建在ECS之上,而针对使用ECS的阿里云用户提交的售后问题也是多而广,为了更好地服务用户,并使得越来越多的用户能够"自助"了解ECS系统问题诊断的方法,阿里云全球技术支持中心GTS的ECS系统售后团队根据多年的丰富排查经验,总结并选取出一些可以抛砖引玉的处理思路和方案,希望可以"四两拨干斤"。

# 目录

Linux 启动与登录问题	5
超详细系统启动与登陆异常排查点	5
grub.conf 文件内容被清空了怎么办	11
巧妙利用 strace 查找丢失的文件	13
小心 PAM 不让你登录	15
CentOS 登录卡住的原因被我找到了	16
Linux 性能问题	18
找到 Linux 虚机 Load 高的"元凶"	18
OOM killer 是被谁触发的	24
我的服务器内存去哪儿了	32
CPU 占用不高但网络性能很差的一个原因	37
一次 IO 异常捕获过程	46
Linux 主机网络问题	50
ifdown ifup 命令丢失处理	50
网络不通? strace 二度出手	52
TIME_WAIT & CLOSE_WAIT 的讨论总结	57
一次网络抖动经典案例分析	65
Linux 系统服务与参数问题	70
4 个 limits 生效的问题	70
6 步排查 ss& netstat 统计结果不一样的原因	75
为什么明明内存很充足但是 java 程序仍申请不到内存	78
请不要忽略 min_free_kbytes 的设置	86
最后的彩蛋	89
某地区口罩项目架构演讲及优化经验	89

# Linux 启动与登录问题·

Linux 启动与登录问题是 ECS 的高频问题,而往往处理不及时会直接影响到用户业务的正常可持续运行,因此也变成了我们处理问题优先级的重中之重。在云环境上影响 ECS 启动与登录的因素非常多,镜像、管控、虚拟化、底层硬件、系统与文件异常等等,本文仅从系统与文件本身角度,在大量处理经验的基础上,归纳总结了一些可能会引起系统启动与登录问题的排查点,并给出几个比较常见的典型案例来具体展示和说明。

# 超详细系统启动与登陆异常排查点

## 系统启动异常

- 1. 部分 CentOS 系统启动黑屏,无异常报错的场景,可以 fsck 一下系统盘。
- 2. 根分区空间满,以及 inode 数量耗尽。
- 3. 升级内核或者从老的共享实例迁移到独享规格导致的启动异常。
  - 3.1 手动注入驱动 (mkinitrd virtio 相关驱动)。
  - 3.2 修改 grub 的启动顺序,优先尝试使用老内核启动。
  - 3.3 /boot 目录下面内核的关联文件是否全(下面仅为 demo,不同系统内核版本文件不一致,部分内核版本 boot 下的 i386 目录也是有用的)。

```
config-4.9.0-7-amd64
initrd.img-4.9.0-7-amd64
System.map-4.9.0-7-amd64
vmlinuz-4.9.0-7-amd64
```

- 3.4 /boot/grub/device.map 里面的 hda 改成 vda。
- 4. fstab/grub 中的 uuid 不对,可以直接修改为 /dev/vda1 这种形式尝试。

数据盘分区异常加载起不来的场景,可以去注释 fstab 所有的行,添加类似下面 的启动项尝试,也适用于系统盘快照创建云盘挂载后, uuid 一致导致的启动异 常,改成非 UUID 的挂载即可。

```
/dev/vda1 / ext4 defaults 1 1
```

5. 根目录权限 777 (部分目录 777) 也会导致启动异常,或者 ssh 登陆异常。 可参考下面的文章仅限修复尝试。

#### https://yq.aliyun.com/articles/761371

6. 常见的关键目录缺失,有的是软链,也可以看看对应目录下面的文件数量(文件 数量要跟同内核版本或者相差不大的版本对比),简单判断。

```
/bin /sbin /lib /lib32 /lib64 /etc /boot /usr/bin /usr/sbin /usr/lib /
usr/lib64 等目录或文件缺失
for i in /bin /sbin /lib /lib32 /lib64 /etc /boot /usr/bin /usr/sbin /
usr/lib /usr/lib64 ;do ls -l $i |wc -l ;done
```

7. 影响启动的参数。

如果参数设置不当,是会导致启动异常的,如 /etc/sysctl.conf 以及检查 rc.local 的配置, profile 的检查。

```
vm.nr hugepages
vm.min free kbytes
```

8. CentOS 的 selinux 需要关闭。

```
# cat /etc/selinux/config
# This file controls the state of SELinux on the system.
# SELINUX= can take one of these three values:
     enforcing - SELinux security policy is enforced.
     permissive - SELinux prints warnings instead of enforcing.
     disabled - No SELinux policy is loaded.
SELINUX=disabled 把这一行改成 disabled
# SELINUXTYPE= can take one of three values:
     targeted - Targeted processes are protected,
     minimum - Modification of targeted policy. Only selected processes
are protected.
    mls - Multi Level Security protection.
SELINUXTYPE=targeted
```

## root 登录异常

- /etc/passwd /etc/shadow (用户名 root polikt dbus 等关键用户存在与否,文 件为空,格式乱(dos2unix)。
- 2. /etc/pam.d 目录下是否有为空的文件及参数设置是否正常,如常见的 system-auth passwd.
- 3. /etc/pam.d 下面所有文件里面涉及的 so 文件,看看文件是否存在,是否为空/ usr/lib64/security。
- 4. 查 /etc /lib64 /bin /sbin /usr/bin /usr/sbin 等目录有没有 size 为 0 的文件。
- 5. /etc/profile /etc/profile.d(打印列表) /etc/bashrc /root/.bash profile /root/. bashrc 等涉及登陆环境设置的文件是否异常。
- 6. 注意内核版本,是否存在新老内核,多更换几个内核试下。
- 7. 系统日志也是一个比较重要的检查项(后面会介绍无法登陆怎么检查)。
- 8. Ubuntu 12.04 登陆异常 在 /etc/login.defs 里面配置了错误的 ERASECHAR 导致,恢复默认0177即可。

```
configuration error - cannot parse erasechar value
```

9. 输入 root 后直接 login 失败三连,日志如下。

```
18:18:03 iZbplcabe6lyx26ikmjie2Z login: FAILED LOGIN 2 FROM tty1 FOR (unkn
12 18:18:03 iZbplcabe6lyx26ikmjie2Z login: FAILED LOGIN SESSION FROM tty1 FOR (unknown), Authentication failure
```

找个同内核版本的机器对比发现没有 /etc/pam.d/login。

rpm 包校验一下,确认 login 文件没了,手动创建一个,内容拷贝过来,好了。

```
[root@iZbp1cabe6lyx26ikmjie2Z pam.d]# rpm -V util-linux
missing c /etc/pam.d/login
[root@iZbp1cabe6lyx26ikmjie2Z pam.d] # rpm -ql util-linux|egrep -vi
"gz|mo|share"
/etc/mtab
/etc/pam.d/chfn
/etc/pam.d/chsh
/etc/pam.d/login
/etc/pam.d/runuser
/etc/pam.d/runuser-1
/etc/pam.d/su
/etc/pam.d/su-l
```

- 10. /etc/ssh/sshd\_config 相关参数如 LoginGraceTime/Allowusers/Permit-RootLogin.
- 11. 问题不好确认的时候,可以将 shadow 密码字段清空,看看登陆是否正常,可 以判断是否到密码验证阶段了。

之前有过一篇关于 ssh 问题排查的文档,可参考:

https://yq.aliyun.com/articles/540769

## 系统登陆不进去了,不挂盘的情况下怎么操作?

上面的检查点很多是需要切换到另外的系统环境下去做检查,比如挂载 LiveCD 或者 chroot 切换;但对于使用 ECS 的用户来说,阿里云暂还未提供实例挂载 ISO 镜像的 功能,那么如何进行上面的操作呢?可以借助阿里云新推出的卸载系统盘功能,可以 把系统盘卸载掉, 作为数据盘挂载到一个新的机器, 这样就可以执行上面的检查了。

详见: https://help.aliyun.com/document\_detail/146752.html

#### 嫌麻烦?

目前上面这些点,包括一些常见的参数优化,我们正在开发一套"一键处理"及"一 键检查"的系统,在控制台点点授权,上面涉及的很多常见的问题排查就可以自动处 理了(通过 OOS 运维编排创建一个新实例,把有问题的实例系统盘挂载到新实例为 数据盘, 然后做检查修复等)

~ 敬请期待。

### 场景覆盖:

Linux 系统常见问题诊断覆盖以下场景:

常用端口是否正确监听 (包括ssh端口、80、443	)
常用端口安全组检测(包括ssh端口、80、443)	
cp_timestamps&tcp_tw_recycle参数检测	
pu占用高分析	
stab配置问题	
次链接缺失	
sh相关文件权限异常(比如文件权限777)	
elinux启用检测	
nugepage参数检测	
ptables启用检测	
/etc/security/limits.conf配置检查	
etc/passwd等文件格式校验	

Linux 系统常见启动问题修复覆盖以下场景:

系统启动-fsck检测修复	
系统启动-磁盘/inode占满	
系统启动-系统文件/软链接检测	
系统启动-根目录/ssh目录777	
系统启动-fstab/grub校验	
系统启动-selinux检测	
系统启动-sysctl内核参数hugepage&minfree检测	
vnc登陆-sshdconfig配置检测	
vnc登陆-passwd/shadow文件格式&用户检测	
vnc登陆-pam.d文件&配置检测	
vnc登陆-相关目录0size文件检测	
vnc登陆-profile/bashrc检测	
vnc登陆-多内核检测	

## 脚本共享给大家~

OS 参数收集脚本: https://public-beijing.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/oos/caiji.sh

OS 优化脚本 github 链接: https://github.com/huigher/os-performance-optimization

OS 优化脚本 OSS 链接: https://xiaoling-public.oss-cn-hangzhou.aliyuncs. com/os\_performance\_optimization.py

OS 离线修复脚本: https://public-beijing.oss-cn-beijing.aliyuncs.com/oos/ oos\_noak.sh

# grub.conf 文件内容被清空了怎么办

简介: /boot/grub/grub.conf 被清空,系统启动就进入 grub 状态 (CentOS 6.8)。

1. find /boot/grub/stage1.

显示为(hd0.0)。

2. 确认一下内核的具体版本 Is -I /boot 去看。

```
root@(none) grubl# ls -1 /boot
total 50048
                           108103 May 10
                                          Z016 config-2.6.32-642.e16.x86_64
Z017 config-2.6.32-696.3.2.e16.x86_64
rw-r--r--. 1 root root
                           108168 Jun 20
            1 root root
                                          2817
rwxr-xr-x. 3 root root
                             4096 Jul 10
rwxr-xr-x. Z root root
                             4096 Aug 10 12:18
           1 root root 18356896 Jul 10
                                          2017 initramfs-2.6.32-642.e16.x86 64.im
      ---. 1 root root 18432435 Aug
                                           2017 initramfs-2.6.32-696.3.2.e16.x86_6
. img
                           215559 May 10
            1 root root
                                           2016
rw-r--r--. 1 root root
                           215634 Jun 20
                                           2017
rw-r--r--. 1 root root
                          2615003 May 10
                                           2016 System.map-2.6.32-642.e16.x86_64
                          2622519 Jun 20
                                           2017 System.map-2.6.32-696.3.2.e16.x86
rw-r--r--.
            1 root root
                          4264528 May 10
                                           2016 vmlinuz-2.6.32-642.e16.x86_64
rwxr-xr-x. 1 root root
            1 root root
                          4276272 Jun 20
                                           2017 Umlinuz-2.6.32-696.3.2.e16.x86_64
```

3. 手动设置 grub, 具体步骤。

```
grub> root (hd0,0) #是说跟分区在第一块硬盘的第 1 个分区 实际对于前面的 find 出来的那个文件 grub> kernel /boot/vmlinuz-2.6.32-696.3.2.el6.x86_64 ro root=/dev/vda1 #指明内核路径和根分区,注意 ro 是只读 grub> initrd /boot/initramfs-2.6.32-696.3.2.el6.x86_64.img #指明 initramfs 路径启动系统加载驱动 grub> boot #启动上面指定的系统,如果是 reboot 就等于重启整个系统了,刚才的设置就失效了
```

如果没有报错的话,即可成功启动,进入到系统内部后需要继续支持。

- 4. mount -e remount,rw / 重新挂载分区为读写。
- 5. service network restart.

如果提示 eth0 eth1 失败,ifconfig 看不到网卡的话。

6. Ismod Igrep net。

看下 virtio net 这个驱动有没有,如果没有的话 (网卡报错基本都不会有)。

- 7. insmod /lib/modules/2.6.32-696.3.2.el6.x86 64/kernel/drivers/net/virtio net.ko。
- 8. 重启网络服务,嗨~网通了。
- 9. 登陆 ssh, 找个同版本系统的 grub.conf, 拷贝一份过来, 不然重启之后又进 grub了。

参考 https://yq.aliyun.com/articles/203048

## 巧妙利用 strace 查找丢失的文件

问题描述: 客户反馈系统无法远程登陆, 实际系统启动本身就有问题。

```
udev: starting version 147
piix4_smbus 0000:00:01.3: SMBus Host Controller at 0x700, revision 0
   OK 1
Setting hostname iZbp1ef5sjam9rbmby7k3xZ: [ OK ]
Setting up Logical Volume Management: [ OK ]
Checking filesystems
Checking all file systems.
[/sbin/fsck.ext4 (1) -- /] fsck.ext4 -a /dev/vda1
/dev/vda1: clean, 66180/3932160 files, 1198438/15728128 blocks
Remounting root filesystem in read-write mode: [ OK ]
Mounting local filesystems: [ OK ]
chgrp: invalid group: 'utmp'
chown: invalid user: 'root:root'
Enabling /etc/fstab swaps: [ OK
```

根据报错信息来看,是系统内读取 user 有问题,需要挂盘查看。

1. 挂盘后 chroot 如下 ihave no name,这里本身就是有问题了,说明系统内缺少 了什么文件导致异常。

```
oot@debian:~# chroot /mnt
  have no name!@debian /l#
```

strace 跟踪一下 chroot 的过程,看下丢失的文件。

```
strace -F -ff -t -tt -s 256 -o ch.out chroot /mnt
grep -i "no such" ch.out.pid | grep "so"
```

```
46769450.781316 open("/lib64/tls/libnss_files.so.2", O_RDONLY) = -1 ENOENT (No
such file or directory)
1546769450.781341 open("/lib64/x86_64/libnss_files.so.2", O_RDONLY) = -1 ENOENT
(No such file or directory)
1546769450.781361 open("/lib64/libnss_files.so.2", O_RDONLY) = –1 ENOENT (No suc
h file or directory)
11546769450.781386 open("/usr/lib64/tls/x86_64/libnss_files.so.2", O_RDONLY) = –1
ENOENT (No such file or directory)
1546769450.781408 open("/usr/lib64/tls/libnss_files.so.2", O_RDONLY) = –1 ENOENT
is46/65450./81408 open("/usr/lib64/tls/libnss_files.so.2", O_RDONLY) = -1 ENOENT
(No such file or directory)
1546769450.781433 open("/usr/lib64/x86_64/libnss_files.so.2", O_RDONLY) = -1 ENO
ENT (No such file or directory)
1546769450.781454 open("/usr/lib64/libnss_files.so.2", O_RDONLY) = -1 ENOENT (No
such file or directory)
root@debian:~# chroot /mnt
```

3. 查看对应文件的关系(测试机补图)。

```
[root@test ~]# cd /lib64
[root@test lib64]# ls -l | grep libnss_file
-rwxr-xr-x. 1 root root
lrwxrwxrwx 1 root root
                               62184 Aug 2 2017 libnss_files-2.17.so
29 Oct 15 2017 libnss_files.so -> ../../lib64/libnss_files.so.2
lrwxrwxrwx. 1 root root
                                    20 Oct 15 2017 libnss_files.so.2 -> libnss_files-2.17.so
```

4 确认系统上丢了最终的 libnss files-2.12.so,尝试拷贝一个。

```
ifconfig eth1 < 网卡 IP> netmask < 掩码地址 >
route add default gw < 网关 IP>
```

```
oot@debian:~# route add default gw 116.62.111.247
oot@debian:~# route –n
ernel IP routing table
estination Gateway
                                                             Genmask
                                                                                             Flags Metric Ref
                                                                                                                                     Use Iface
                                                              255.255.252.0
                                                                                                                                          0 eth1
oot@debian:~# ping www.baidu.com
ping: unknown host www.baidu.com
root@debian:~# ping 223.5.55
PING 223.5.5.5 (223.5.5.5) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 223.5.5.5: icmp_req=1 ttl=58 time=2.37 ms
64 bytes from 223.5.5.5: icmp_req=2 ttl=58 time=2.45 ms
```

5. 此时已经可以上网了,去拷贝一个同版本的文件试试吧。

```
07.55.175's pass
les-2.12.so
                                                                                                                                                                    198% 65KB 64.9KB/s 00:00
```

# 小心 PAM 不让你登录

问题描述: ssh 可以登陆,管理终端无法登陆 root, 提示 login in...

先通过 ssh 方式登录系统,查看登录日志是否有异常。

```
cat /var/log/secure
Jun 2 09:26:48 iZbp1begsz1x269nxhtip4Z login: FAILED LOGIN 1 FROM tty1 FOR
root, Authentication failure
```

似乎是 login 验证模块的问题进一步查看对应的配置文件 /etc/pam.d/login。

```
# cat /etc/pam.d/login
#%PAM-1.0
auth required pam succeed if.so user != root quiet
auth [user unknown=ignore success=ok ignore=ignore default=bad] pam
securetty.so
auth substack
                     system-auth
         include
auth
                     postlogin
account required pam_nologin.so account include system-auth password include system-auth
# pam selinux.so close should be the first session rule
session required pam_selinux.so close
session required pam loginuid.so
session optional pam console.so
# pam selinux.so open should only be followed by sessions to be executed in
the user context
session required
                     pam selinux.so open
session required pam_namespace.so
session optional pam_keyinit.so force revoke
session include
                      system-auth
session include
                      postlogin
-session optional pam ck connector.so
```

其中一行的作用为禁止本地登录,可以将其注释掉即可。

```
auth required pam succeed if.so user != root quiet
```

# CentOS 登录卡住的原因被我找到了

## 问题现象

系统登陆卡住,需要ctrl+c才能进去,如图。

```
Last login: Wed Jan 31 23:10:00 2018
Welcome to Alibaba Cloud Elastic Compute Service !
bash-4.2# ls
```

如果一直等的话,会提示如下截图,

```
aliyun - Xshell 5 (Free for Home/School)
 文件(F) 编辑(E) 查看(V) 工具(I) 蔬项卡(B) 侧口(W) 帮助(H)
D. 要添加当前会话,点击左侧的箭头按钮。
           2 aliyun ×
-bash: /usr/bin/id: Argument list too long
-bash: /usr/libexec/grepconf.sh: Argument list too long
-bash: /usr/bin/tty: Argument list too long
-bash: /usr/bin/id: Argument list too long
-bash: [: : integer expression expected
-bash: /usr/bin/id: Argument list too long
-bash: /usr/libexec/grepconf.sh: Argument list too long
-bash: /usr/bin/tty: Argument list too long
-bash: /usr/bin/id: Argument list too long
 bash: [: : integer expression expected
 bash: /usr/bin/id: Argument list too long
 bash: /usr/libexec/grepconf.sh: Argument list too long
 -bash: /usr/bin/tty: Argument list too long
-bash: /usr/bin/id: Argument list too long
-bash: [: : integer expression expected
-bash: /usr/bin/id: Argument list too long
-bash: /usr/libexec/grepconf.sh: Argument list too long
-bash: /usr/bin/tty: Argument list too long
-bash: /usr/bin/id: Argument list too long
-bash: [: : integer expression expected
-bash: /usr/bin/id: Argument list too long
-bash: /usr/libexec/grepconf.sh: Argument list too long
-bash: /usr/bin/tty: Argument list too long
```

## 原因

/etc/profile 里面有 source /etc/profile 引起死循环,注释即可。

JAVA\_HOME=/root/system/jdk/jdk/jdk1.7.0\_55/ export PATH=\$JAVA\_HOME/bin:\$PATH

export PATH=\$PATH:/usr/local/mysql//bin #source /etc/profile

# Linux 性能问题

Linux 性能问题的排查和处理一直是系统管理和运维人员的"心头之患",CPU 负载高但找不到消耗大的进程;系统出现 OOM (Out of Memory) 只会一味地增大内存容量,而没有很好地理解和分析问题背后产生的根因。而这些都对线上业务的可靠和稳定性提出了挑战。本文将阿里云售后遇到的较为常见的几个系统性能问题进行展开分析,并给出一些合理的改进和优化方案。

# 找到 Linux 虚机 Load 高的"元凶"

## 问题描述

有客户反馈他们的一台 ECS 周期性地 load 升高,他们的业务流量并没有上升,需要 我们排查是什么原因造成的,是否因为底层异常?

要弄清 Linux 虚机 load 高,我们要搞清楚 Linux top 命令中 Load 的含义。

## Load average 的值从何而来

在使用 top 命令检查系统负载的时候,可以看到 Load averages 字段,但是这个字段并不是表示 CPU 的繁忙程度,而是度量系统整体负载。

Load averages 采样是从 /proc/loadavg 中获取的:

```
0.00 0.01 0.05 1/161 29703
每个值的含义依次为:
lavg 1 (0.00) 1- 分钟平均负载
lavg 5 (0.01) 5- 分钟平均负载
lavg 15(0.05) 15-分钟平均负载
nr running (1) 在采样时刻,运行队列的任务的数目,与/proc/stat的 procs running 表示
相同意思,这个数值是当前可运行的内核调度对象(进程,线程)。
nr threads (161) 在采样时刻,系统中活跃的任务的个数(不包括运行已经结束的任务),即这个
数值表示当前存在系统中的内核可调度对象的数量。
last pid(29703) 系统最近创建的进程的 PID,包括轻量级进程,即线程。
假设当前有两个 CPU,则每个 CPU 的当前任务数为 0.00/2=0.00
```

如果你看到 load average 数值是 10,则表明平均有 10 个进程在运行或等待状态。 有可能系统有很高的负载但是 CPU 使用率却很低,或者负载很低而 CPU 利用率很 高,因为这两者没有直接关系。

#### 源码中关于这一块的说明:

```
static int loadavg proc show(struct seq file *m, void *v)
        unsigned long avnrun[3];
        get avenrun(avnrun, FIXED 1/200, 0);
        seg printf(m, "%lu.%02lu %lu.%02lu %lu.%02lu %ld/%d %d\n",
                LOAD INT(avnrun[0]), LOAD FRAC(avnrun[0]),
                LOAD INT(avnrun[1]), LOAD FRAC(avnrun[1]),
                LOAD INT(avnrun[2]), LOAD FRAC(avnrun[2]),
                nr running(), nr threads,
                task active pid ns(current)->last pid);
        return 0;
```

```
Load 的计算函数:
static unsigned long
calc load(unsigned long load, unsigned long exp, unsigned long active)
{
        load *= exp;
       load += active * (FIXED 1 - exp);
       return load >> FSHIFT;
 * calc load - update the avenrun load estimates 10 ticks after the
 * CPUs have updated calc load tasks.
 */
```

```
void calc global load(void)
       unsigned long upd = calc load update + 10;
       long active;
       if (time before(jiffies, upd))
               return;
       active = atomic long read(&calc load tasks);
       active = active > 0 ? active * FIXED 1 : 0;
       avenrun[0] = calc load(avenrun[0], EXP 1, active);
       avenrun[1] = calc load(avenrun[1], EXP 5, active);
       avenrun[2] = calc load(avenrun[2], EXP 15, active);
       calc load update += LOAD FREQ;
/*
 * These are the constant used to fake the fixed-point load-average
 * counting. Some notes:
   - 11 bit fractions expand to 22 bits by the multiplies: this gives
   a load-average precision of 10 bits integer + 11 bits fractional
 * - if you want to count load-averages more often, you need more
    precision, or rounding will get you. With 2-second counting freq,
   the EXP n values would be 1981, 2034 and 2043 if still using only
    11 bit fractions.
 */
extern void get avenrun(unsigned long *loads, unsigned long offset, int
shift);
#define FSHIFT 11  /* nr of bits of precision
#define FIXED_1  (1<<FSHIFT)  /* 1.0 as fixed-point */</pre>
                                     /* nr of bits of precision */
#define LOAD FREQ
                     (5*HZ+1)
                                     /* 5 sec intervals */
                                     /* 1/exp(5sec/1min) as fixed-point
#define EXP 1
                     1884
*/
                                  /* 1/exp(5sec/5min) */
                     2014
2037
#define EXP 5
#define EXP 15
                                     /* 1/exp(5sec/15min) */
#define CALC LOAD(load,exp,n) \
       load *= exp; \
       load += n*(FIXED 1-exp); \
       load >>= FSHIFT;
```

从这个函数中可以看到,内核计算 load 采用的是一种平滑移动的算法,Linux 的系 统负载指运行队列的平均长度,需要注意的是,可运行的进程是指处于运行队列的 进程,不是指正在运行的进程。即进程的状态是 TASK RUNNING 或者 TASK UNINTERRUPTIBLE.

Linux 内核定义一个长度为 3 的双字数组 avenrun,双字的低 11 位用于存放负载的 小数部分, 高 21 位用于存放整数部分。当进程所耗的 CPU 时间片数超过 CPU 在 5 秒内能够提供的时间片数时,内核计算上述的三个负载,负载初始化为0。

假设最近 1、5、15 分钟内的平均负载分别为 load1、load5 和 load15, 那么下一个 计算时刻到来时,内核通过下面的算式计算负载:

```
load1 = load1 = exp(-5 / 60) = n (1 - exp(-5 / 60))
load5 = load5 = exp(-5 / 300) + n (1 - exp(-5 / 300))
load15 = load15 exp(-5 / 900) + n (1 - exp(-5 / 900))
```

其中, exp(x) 为 e 的 x 次幂, n 为当前运行队列的长度。

## 如何找出系统中 load 高时处于运行队列的进程

通过前面的讲解,我们已经明白有可能系统有很高的负载但是 CPU 使用率却很低, 或者负载很低而 CPU 利用率很高,这两者没有直接关系,如何用脚本统计出来处于 运行队列的进程呢?

每隔 1s 统计一次.

```
#!/bin/bash
LANG=C
PATH=/sbin:/usr/sbin:/bin:/usr/bin
interval=1
length=86400
for i in $(seq 1 $(expr ${length} / ${interval}));do
LANG=C ps -eTo stat,pid,tid,ppid,comm --no-header | sed -e 's/^ \*//' |
perl -nE 'chomp; say if (m!^{S*}[RD] + S*!)'
cat /proc/loadavq
echo -e "\n"
sleep ${interval}
done
```

#### 从统计出来的结果可以看到:

```
at Jan 20 15:54:12 CST 2018
D 958 958 957 nginx
D
   959 959 957 nginx
D
    960 960 957 nginx
   961 961 957 nginx
D
R
    962 962 957 nginx
   963 963 957 nginx
964 964 957 nginx
D
D
D
    965 965 957 nginx
    966 966 957 nginx
D
D
    967 967 957 nginx
   968 968 957 nginx
D
    969 969 957 nginx
D
D
    970 970 957 nginx
D
    971 971 957 nginx
D
    972 972 957 nginx
   973 973 957 nginx
D
D
    974 974 957 nginx
    975 975 957 nginx
R
    976 976 957 nginx
D
D
    977 977 957 nginx
D
    978 978 957 nginx
    979 979 957 nginx
D
R
    980 980 957 nginx
D
    983 983 957 nginx
   984 984 957 nginx
985 985 957 nginx
D
D
D
    986 986 957 nginx
    987 987 957 nginx
D
    988 988 957 nginx
D
    989 989 957 nginx
R 11908 11908 18870 ps
Sat Jan 20 15:54:12 CST 2018
25.76 20.60 19.00 12/404 11912
注:R 代表运行中的队列,D 是不可中断的睡眠进程
```

在 load 比较高的时候,有大量的 nginx 处于 R 或者 D 状态,他们才是造成 load 上 升的元凶,和我们底层的负载确实是没有关系的。

最后也给大家 share 一下查 CPU 使用率比较高的线程小脚本:

```
#!/bin/bash
LANG=C
PATH=/sbin:/usr/sbin:/bin:/usr/bin
```

```
interval=1
length=86400
for i in $(seq 1 $(expr ${length}) / ${interval}));do
LANG=C ps -eT -o%cpu,pid,tid,ppid,comm | grep -v CPU | sort -n -r | head -20
date
LANG=C cat /proc/loadavg
{ LANG=C ps -eT -o%cpu,pid,tid,ppid,comm | sed -e 's/^ *//' | tr -s ' ' |
grep -v CPU | sort -n -r | cut -d ' ' -f 1 | xargs -I{} echo -n "{} + " &&
echo '0'; } | bc -1
sleep ${interval}
done
fuser -k $0
```

# OOM killer 是被谁触发的

## 问题描述

用户发现自己的服务器 CPU 在某一时刻陡然升高,但从监控上看,同一时刻的业务 量却并不高,客户怀疑是云服务器有问题,希望技术支持团队予以解决。

经过我们的排查,发现 cpu 的两次间歇飙高是由于客户系统当时发生了 OOM (out of memory)的情况,并触发了oom-killer造成的。但客户并不接受这个结论,认 为是云服务器的异常导致了 cpu 飙高,而 cpu 的升高又导致了 oom 情况的发生。也 就是对于 cpu 升高和 oom 谁为因果这件事上,客户和我们持完全相反的态度。

下面我们将通过对 oom 时系统日志的解读来说明 cpu 升高和 oom 之间的因果关系。

## 知识点梳理

## 1. 预备知识

在解读日志之前,我们先回顾一下 linux 内核的内存管理。

#### 1.1 几个基本的概念

(1) Page 页

处理器的最小'寻址单元'是字节或者字,而页是内存的'管理单元'。

- (2)7one 区
  - (a)区存在的原因:

有些硬件设备只能对特定的内存地址执行 DMA (direct memory access) 操作。

在一些架构中,实际物理内存是比系统可寻址的虚拟内存要大的,这就导致 有些物理内存没有办法被永久的映射在内核的地址空间中。

区的划分也是直接以上面两个原因为依据的。

#### (b)区的种类

ZONE DMA—这个区包含的 page 可以执行 DMA 操作。这部分区域的大 小和 CPU 架构有关,在 x86 架构中,该部分区域大小限制为 16MB。

ZONE DMA32—类似于 ZOME DMA,这个区也包含可以执行 DMA 操 作的 page。该区域只存在于 64 位系统中,适合 32 位的设备访问。

ZONE NORMAL—这个区包含可以正常映射到地址空间中的 page,或者 说这个区包含了除了 DMA 和 HIGHMEM 以外的内存。许多内核操作都仅 在这个区域进行。

ZONE\_HIGHMEM—这个区包含的是 high memory,也就是那些不能被永 久映射到内核地址空间的页。

32 位的 x86 架构中存在三种内存区域, ZONE DMA, ZONE NORMAL, ZONE HIGHMEM。根据地址空间划分的不同,三个区域的大小不一样:

#### 1) 1G 内核空间 /3G 用户空间

	< 16M
ZONE_NORMAL	16M~896M
ZONE_HIGHMEM	> 896

#### 2) 4G 内核空间 /4G 用户空间

	< 16M
ZONE_NORMAL	16M~3968M
ZONE_HIGHMEM	> 3968M

64 位的系统由于寻址能力的提高,不存在 highmem 区,所以 64 位系 统中存在的区有 DMA, DMA32 和 NORMAL 三个区。

ZONE_DMA	< 16M
ZONE_DMA32	16M~4G
ZONE_NORMAL	> 4G

#### 1.2 内核分配内存的函数

下面是内核分配内存的核心函数之一,它会分配2的 order 次方个连续的物理页 内存,并将第一页的逻辑地址返回。

unsigned long get free pages(gfp t gfp mask, unsigned int order)

内核空间的内存分配函数和用户空间最大的不同就是每个函数会有一个afp mask 参数。

其中 gfp 代表的就是我们上面的内存分配函数 get free pages()。

gfp mask 可以分成三种: 行为修饰符(action modifier),区修饰符(zone modifier) 和类型 (type)。

- (1) 行为修饰符是用来指定内核该如何分配内存的。比如分配内存时是否可 以进行磁盘 io,是否可以进行文件系统操作,内核是否可以睡眠 (sleep) 等等。
- (2) 区修饰符指定内存需要从哪个区来分配。
- (3) 类型是行为修饰符和区修饰符结合之后的产物。在一些特定的内存分配场 合下,我们可能需要同时指定多个行为修饰符和区修饰符,而 type 就是 针对这些固定的场合,将所需要的行为修饰符和区修饰符都整合到了一起, 这样使用者只要指定一个 type 就可以了。

不同 type 所代表的含义可以参看下面的表格:

### 2. 日志解读

下面是从 oom killer 被触发到进程到被杀掉的一个大概过程,我们来具体看 一下。

```
nginx invoked oom-killer: gfp mask=0x200da order=0 oom score adj=0
cpuset=6011a7f12bac1c4592ce41407bb41d49836197001a0e355f5a1d9589e4001e42
mems allowed=0
CPU: 1 PID: 10242 Comm: nginx Not tainted 3.13.0-86-generic #130-Ubuntu
Hardware name: Xen HVM domU, BIOS 4.0.1 12/16/2014
 000000000000000 fffff880070611a00 fffffffff8172a3b4 fffff88012af6c800
 000000000000000 ffff880070611a88 ffffffff8172495d ffffffff81069b76
 ffff880070611a60 ffffffff810ca5ac fffff88020fff7e38 0000000000000000
Node 0 DMA free:15908kB min:128kB low:160kB high:192kB active anon:0kB
inactive anon:0kB active file:0kB inactive file:0kB unevictable:0kB
isolated(anon):0kB isolated(file):0kB present:15992kB managed:15908kB
mlocked:0kB dirty:0kB writeback:0kB mapped:0kB shmem:0kB slab
reclaimable:0kB slab unreclaimable:0kB kernel stack:0kB pagetables:0kB
unstable:0kB bounce:0kB free cma:0kB writeback tmp:0kB pages scanned:0 all
unreclaimable? ves
lowmem reserve[]: 0 3746 7968 7968
Node 0 DMA32 free:48516kB min:31704kB low:39628kB high:47556kB active
anon:3619272kB inactive anon:216kB active file:556kB inactive file:1516kB
unevictable:0kB isolated(anon):0kB isolated(file):0kB present:3915776kB
managed:3836724kB mlocked:0kB dirty:4kB writeback:0kB mapped:324kB
shmem:1008kB slab reclaimable:67136kB slab unreclaimable:67488kB kernel
stack:1792kB pagetables:14540kB unstable:0kB bounce:0kB free cma:0kB
writeback tmp:0kB pages scanned:7365 all unreclaimable? yes
lowmem reserve[]: 0 0 4221 4221
Node 0 Normal free:35640kB min:35748kB low:44684kB high:53620kB active
anon:4019124kB inactive anon:292kB active file:1292kB inactive file:2972kB
unevictable:0kB isolated(anon):0kB isolated(file):0kB present:4456448kB
managed:4322984kB mlocked:0kB dirty:24kB writeback:4kB mapped:1296kB
shmem:1324kB slab reclaimable:81196kB slab unreclaimable:83432kB kernel
stack:3392kB pagetables:20252kB unstable:0kB bounce:0kB free cma:0kB
writeback tmp:0kB pages scanned: 7874 all unreclaimable? yes
lowmem reserve[]: 0 0 0 0
Node 0 DMA: 1*4kB (U) 0*8kB 0*16kB 1*32kB (U) 2*64kB (U) 1*128kB (U)
1*256kB (U) 0*512kB 1*1024kB (U) 1*2048kB (R) 3*4096kB (M) = 15908kB Node
0 DMA32: 1101*4kB (UE) 745*8kB (UEM) 475*16kB (UEM) 263*32kB (EM) 88*64kB
(UEM) 25*128kB (E) 12*256kB (EM) 6*512kB (E) 7*1024kB (EM) 0*2048kB 0*4096kB
= 48524kB
Node 0 Normal: 5769*4kB (EM) 1495*8kB (EM) 24*16kB (UE) 0*32kB 0*64kB
0*128kB 0*256kB 0*512kB 0*1024kB 0*2048kB 0*4096kB = 35420kB
Node 0 hugepages total=0 hugepages free=0 hugepages surp=0 hugepages
size=2048kB
2273 total pagecache pages
0 pages in swap cache
Swap cache stats: add 0, delete 0, find 0/0
Free swap = 0kB
Total swap = 0kB
2097054 pages RAM
0 pages HighMem/MovableOnly
```

33366 pag				200	nn n+00	arrananta	com agoro adi	2220
_		_	_			_	oom_score_adj	паше
[ 355]	-	355	4868	66	13	0	0	
upstart-u	ıdev-b	r						
[ 361]	0	361	12881	145	28	0	-1000	
systemd-u	idevd							
[ 499]	0	499	3814	60	13	0	0	
upstart-s	ocket	. –						
[ 562]	0	562	5855	79	15	0	0	
rpcbind								
[ 644]	106	644	5398	142	16	0	0	rpc.
statd								
[ 775]	0	775	3818	58	12	0	0	
upstart-f	ile-b	r						
(此处有	省略)							
[10396]	104	10396	21140	12367	44	0	0	ngin
[10397]	104	10397	21140	12324	44	0	0	ngin
[10398]	104	10398	21140	12324	44	0	0	ngin
[10399]	104	10399	21140	12367	44	0	0	ngin
Out of me	Out of memory: Kill process 10366 (nginx) score 6 or sacrifice child							
Killed process 10366 (nginx) total-vm:84784kB, anon-rss:49156kB, file-								

先来看一下第一行,它给出了oom killer 是由谁触发的信息。

```
nginx invoked oom-killer: gfp mask=0x200da, order=0, oom score adj=0
```

order=0 告诉我们所请求的内存的大小是多少,即 nginx 请求了 2 的 0 次方这 么多个 page 的内存,也就是一个 page,或者说是 4KB。

gfp\_mask 的最后两个 bit 代表的是 zone mask, 也就是说它指明内存应该从哪 个区来分配。

Flag value Description

```
0x00u
           O implicitly means allocate from ZONE NORMAL
```

- GFP DMA 0x01u Allocate from ZONE DMA if possible
- GFP HIGHMEM 0x02u Allocate from ZONE HIGHMEM if possible

(这里有一点需要注意,在 64 位的 x86 系统中,是没有 highmem 区的,64 位

系统中的 normal 区就对应上表中的 highmem 区。)

在本案例中, zonemask 是 2, 也就是说 nginx 正在从 zone - normal (64 位 系统)中请求内存。

#### 其他标志位的含义如下:

```
#define GFP WAIT
                    0x10u /* Can wait and reschedule? */
#define GFP HIGH
                  0x20u /* Should access emergency pools? */
#define __GFP_IO 0x40u /* Can start physical IO? */
#define GFP FS
                  0x80u /* Can call down to low-level FS? */
#define __GFP_COLD 0x100u /* Cache-cold page required */
#define GFP NOWARN 0x200u /* Suppress page allocation failure warning
#define GFP REPEAT 0x400u /* Retry the allocation. Might fail */
#define GFP NOFAIL 0x800u /* Retry for ever. Cannot fail */
#define __GFP_NORETRY 0x1000u /* Do not retry. Might fail */
#define GFP NO GROW 0x2000u /* Slab internal usage */
#define GFP NOMEMALLOC 0x10000u /* Don't use emergency reserves */
#define GFP NORECLAIM 0x20000u /* No realy zone reclaim during
allocation */
```

所以我们当前这个内存请求带有这几个标志: GFP NORECLAIM, GFP FS, GFP IO, GFP WAIT, 都是比较正常的几个标志, 那么我们这个请求为什么 会有问题呢?继续往下看,可以看到下面的信息。

Node 0 Normal free:35640kB min:35748kB low:44684kB high:53620kB active anon:4019124kB inactive anon:292kB active file:1292kB inactive file:2972kB unevictable:0kB isolated(anon):0kB isolated(file):0kB present:4456448kB managed:4322984kB mlocked:0kB dirty:24kB writeback:4kB mapped:1296kB shmem:1324kB slab reclaimable:81196kB slab unreclaimable:83432kB kernel stack:3392kB pagetables:20252kB unstable:0kB bounce:0kB free cma:0kB writeback tmp:0kB pages scanned: 7874 all unreclaimable? yes

可以看到 normal 区 free 的内存只有 35640KB, 比系统允许的最小值 (min)还 要低,这意味着 application 已经无法再从系统中申请到内存了,并且系统会开 始启动 oom killer 来缓解系统内存压力。

这里我们说一下一个常见的误区,就是有人会认为触发了 oom killer 的进程就是 问题的罪魁祸首,比如我们这个例子中的这个 nginx 进程。其实日志中 invoke oom killer 的这个进程有时候可能只是一个受害者,因为其他应用/进程已将 系统内存用尽,而这个 invoke oomkiller 的进程恰好在此时发起了一个分配内 存的请求而已。在系统内存已经不足的情况下,任何一个内存请求都可能触发 oom killer 的启动。

oom killer 的启动会使系统从用户空间转换到内核空间。内核会在短时间内进行 大量的工作,比如计算每个进程的 oom 分值,从而筛选出最适合杀掉的进程。 我们从日志中也可以看到这一筛选过程:

[ pid ] [ 355]	uid 0	tgid 355	total_vm 4868	rss 66	nr_ptes	swapents 0	oom_score_adj 0	name	
upstart-	upstart-udev-br								
[ 361]	0	361	12881	145	28	0	-1000		
systemd-	udevd								
[ 499]	0	499	3814	60	13	0	0		
upstart-	socket	-							
[ 562]	0	562	5855	79	15	0	0		
rpcbind									
[ 644]	106	644	5398	142	16	0	0	rpc.	
statd									
[ 775]	0	775	3818	58	12	0	0		
upstart-	file-b	r							
[10396]	104	10396	21140	12367	44	0	0	nginx	
[10397]	104	10397	21140	12324	44	0	0	nginx	
[10398]	104	10398	21140	12324	44	0	0	nginx	
[10399]	104	10399	21140	12367	44	0	0	nginx	

本例中,一个 nginx 进程被选中作为缓解内存压力的牺牲进程:

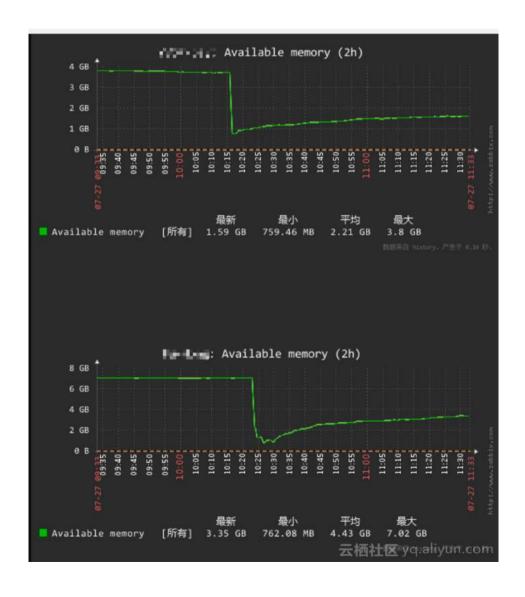
Out of memory: Kill process 10366 (nginx) score 6 or sacrifice child Killed process 10366 (nginx) total-vm:84784kB, anon-rss:49156kB, file-rss:520kB

整个过程进行的时间很短,只有毫秒级别,但是工作量/计算量很大,这就导致 了 cpu 短时间内迅速飙升,出现峰值。但这一切工作都由内核在内核空间中完 成,所以用户在自己的业务监控数据上并不会看到业务量的异常。这些短时间升 高的 cpu 是内核使用的,而不是用户的业务。

本例中客户只是偶尔看到这个现象,且业务并没有受到影响。我们给客户的建议 是分析业务内存需求量最大值,如果系统已经没有办法满足特定时段业务的内存 需求,建议用户升级内存来避免 oom 的情况发生,因为严重的 oom 情况是可 能引发系统崩溃的。

# 我的服务器内存去哪儿了

背景: 收到报警, 系统的内存使用率触发阈值(部分图是后补的)。



登陆系统, 使用命令查看内存分配。

top 按M

```
top - 16:52:54 up 6 days, 2:23, 2 users, load average: 0.00, 0.00, 0.00
Tasks: 82 total, 1 running, 81 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
Cpu(s): 0.3%us, 0.3%sy, 0.0%ni, 99.3%id, 0.0%wa, 0.0%hi, 0.0%si,
Mem: 994.727M total, 855.582M used, 139.145M free, 229.466M buffers
Swap: 0.000k total, 0.000k used, 0.000k free, 384.570M cached
           0.000k total,
 PID USER
                   PR NI VIRT RES SHR S %CPU %MEM
                                                                   TIME+
                                                                           COMMAND
   987 root
                          0 1994m
                                     57m 4428 S
                                                    0.3 5.8
                                                                 41:49.07 java
22360 root
                    20
                        0 124m 13m 8640 S
                                                    0.0 1.3 13:46.94 AliYunDun
                        0 245m 5560 1012 S 0.0 0.5
0 193m 5392 1332 S 0.0 0.5
  833 root
                                                                  0:14.31 rsyslogd
                    20
 1154 root
                    20
                                                                  1:10.34 snmpd
                   20 0 97840 3956 2992 S 0.0 0.4
27924 root
                                                                  0:00.05 sshd
                   20 0 78140 3636 2516 S 0.0 0.4
20 0 78136 3632 2516 S 0.0 0.4
20 0 78140 3632 2516 S 0.0 0.4
28706 root
                                                                  0:00.00 sendmail
28712 root
                                                                  0:00.00 sendmail
28717 root
                                                                  0:00.00 sendmail
                  20 0 78140 3632 2516 S 0.0 0.4
28723 root
                                                                  0:00.00 sendmail
                   20 0 78136 3628 2516 S 0.0 0.4
20 0 81604 2772 2100 S 0.0 0.3
28720 root
                                                                  0:00.00 sendmail
 1326 root
                                                                  0:00.06 login
                  20 0 24612 2652 2032 S 0.0 0.3
                                                                  3:57.40 AliYunDunUpdate
22260 root
                 20 0 136m 2172 1004 S 0.0 0.2
28687 root
                                                                  0:00.00 crond
28688 root
28689 root
                                                                  0:00.00 crond
                                                                  0:00.00 crond
28690 root
                                                                  0:00.00 crond FFE you aliyun.com
28691 root
                                                                  0:00.00 crond
      free -m
free
                                                    shared
                                                                buffers
                                                                              cached
               total
                            used
                 994
                              855
                                           139
                                                                    229
                                                                                 384
Mem:
-/+ buffers/cache:
                             241
                                           753
Swap:
                                9
      atop
```

看下内存分配 (cat /proc/meminfo 也可以看到一些细化的内存使用信息)。



2. 发现 cache 才 1.7G, slab 非常高, 4.4G, slab 内存简单理解为是系统占用的。 使用 slabtop 继续分析。

```
Active / Total Objects (% used) : 10080895 / 10398644 (96.9%)
Active / Total Slabs (% used) : 1079914 / 1079943 (100.0%)
Active / Total Caches (% used) : 97 / 177 (54.8%)
Active / Total Size (% used) : 4090497.36K / 4160247.59K (98.3%)
```

Minimum / Average / Maximum Object : 0.02K / 0.40K / 4096.00K

OBJS	ACTIVE	USE OF	BJ SIZE	SLABS 0	BJ/SLAB CAC	THE SIZE NAME
4730094	47014	6 99%	0.64K	788349	6	3153396K proc_inode_cache
4774960	475446	99%	0.19K	238748	20	954992K dentry
474377	286564	60%	0.10K	12821	37	51284K buffer_head
24076	23809	98%	1.69K	6019	4	48152K TCP
57603	27566	47%	0.55K	8229	7	32916K radix_tree_node
24680	23959	97%	0.69K	4936	5	19744K sock_inode_cache
18972	18955	99%	0.98K	4743	4	18972K ext4_inode_cache
6693	5731	85%	2.61K	2231	3	17848K task_struct
176	176	100%	32.12K	176	1	11264K kmem_cache
32805	30210	92%	0.25K	2187	15	8748K filp
8451	5612	66%	0.81K	939	9	7512K task_xstate
25555	16974	66%	0.20K	1345	19	5380K vm_area_struct
12170	12080	99%	0.38K	1217	10	4868K ip_dst_cache
16360	15000	91%	0.19K	818	20	3272K bio-0
4800	4716	98%	Ø.58K	800	6	3200K inode_cache
22290	21631	97%	0.12K	743	30	2972K eventpoll_epi
2004	1944	97%	1.00K	501	4	2004K size-1024
22419	21629	96%	0.07K	423	53	1692K eventpoll_pwq
390	389	99%	4.00K	390	1	1560K size-4096
9315	9299	99%	0.14K	345	27	1380K sysfs_dir_cache
10230	5978	58%	0.12K	341	30	1364K pid
25410	16720	65%	0.05K	330	77	1320K anon_vma_chain
10200	5983	58%	0.11K	300	34	1200K task_delay_info
16166	15010	92%	0.06K	274	59	1096K size-64
1085	867	79%	0.78K	217	5	868K ext3_inode_cache
309	301	97%	2.06K	103	3	824K sighand_cache
394	386	97%	2.00K	197	2	788K size-2048
1456	1436	98%	0.50K	182	8	728K size-512
19488	19344	99%	0.03K	174	112	696K size-32
4650	2189	47%	0.12K	155	30	620K size-128
7738	7514	97%	0.07K	146	53	584K selinux_inode_security
2304	1307	56%	0.23K	144	16	576K cfq_queue
705	687	97%	0.77K	141	5	564K shmem_inode_cache
119	119	100%	4.00K	119	1	476K names_cache
6962	5226	75%	0.06K	118	59	472K top bind bucket vun.com
2020	1977	95%	9 19K	101	70	494K Size-197

- 3. 看到 proc\_inode\_cache 使用的最多,这个代表是 proc 文件系统的 inode 的 占用的。
- 4. 查进程,但是进程不多,再查线程,可以通过如下命令进行检查。

```
ps -eLf
```

得到如下的结果:(原图缺失,使用测试机查看到的截图来补充说明)

```
22260
                           1 22260
                                                4 Aug02 ?
                                                                        00:00:04 /usr/local/aegis/aegis_update/AliYunDunUpdate
             22260
                                                                        00:00:40 /usr/local/aegis/aegis update/AliYunDunUpdate
root
                           1 22262
                                                  Aug 82
             22260
                           1 22263
                                                   Aug02
                                                                        00:02:43 /usr/local/aegis/aegis_update/AliYunDunUpdate
                                                                        00:00:29 /usr/local/aegis/aegis_update/AliYunDunUpdate
00:04:04 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDur
root
             22269
                           1 22264
                                                  Aug@2
root
             22360
                              22360
                                              14 Aug 02
                                                                        00:00:40 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
00:00:42 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
root
             22368
                           1 22361
                                              14 Aug 02
                                              14 Aug 02
root
             22360
                           1 22362
root
                                              14 Aug02 ?
14 Aug02 ?
                                                                        00:00:41 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
00:02:21 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
             22360
                           1 22375
             22360
                           1 22376
root
             22368
                           1 22377
                                              14 Aug02 ?
14 Aug02 ?
                                                                        00:00:38 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
00:00:03 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
                           1 22378
root
             22360
                                                                        09:00:03 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
00:00:16 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
00:00:56 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
root
             22360
                           1 22379
1 22380
                                              14 Aug02 ?
14 Aug02 ?
             22360
root
             22360
                           1 22381
                                              14 Aug 82 ?
                                              14 Aug 02 ?
root
             22360
                           1 22382
                                                                        00:02:16 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
root
             22360
                           1 22383
                                              14 Aug02 ?
                                                                        00:00:41 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
                                                                        00:00:07 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
00:00:13 /usr/local/aegis/aegis_client/aegis_10_27/AliYunDun
root
             22360
                           1 22384
                                              14 Aug02 ?
                                              14 Aug 03 ?
```

计算 socket。

```
ll /proc/22360/task/*/fd/ |grep socket |wc -l
```

计算一下有多少 fd。

```
ll /proc/22360/task/*/fd/ |wc -l
```

5. 每个 socket 的 inode 也不一样。

```
17013792 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 10 -> socket:[6582593]
17013813 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 10 -> socket:[6582593]
17013820 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 17 -> socket:[9175]
17013821 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 18 -> socket:[9197]
17013811 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 8 -> socket:[6582590]
17013812 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 9 -> socket:[6582591]
17013831 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 7 -> socket:[6582589]
17013832 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 8 -> socket:[6582590]
17013833 lrwx----- 1 root root 64 8月 7 17:12 9 -> socket:[6582591]
```

当时看到的现场有几万个fd,基本全是socket,每个inode都是占用空间的, 且 proc 文件系统是全内存的。 所以我们才会看到 slab 中 proc inode cache 内存占用高。

#### 建议:

建议用户需要从程序上优化相关的 server 端~

## CPU 占用不高但网络性能很差的一个原因

简介: 我们经常碰到整体 cpu 不高,但是性能不佳的案例,这种案例往往跟 CPU 处 理中断的核心跑满有关系,话不多说,我们来看看中断相关的案例。

#### 什么是中断?

当一个硬件 ( 如磁盘控制器或者以太网卡 ),需要打断 CPU 的工作时,它就触发一个 中断。该中断通知 CPU 发生了某些事情并且 CPU 应该放下当前的工作去处理这个 事情。为了防止多个设置发送相同的中断,Linux 设计了一套中断请求系统,使得计 算机系统中的每个设备被分配了各自的中断号,以确保它的中断请求的唯一性。

从 2.4 内核开始, Linux 改进了分配特定中断到指定的处理器 (或处理器组)的功能。 这被称为 SMP IRO affinity,它可以控制系统如何响应各种硬件事件。允许你限制或 者重新分配服务器的工作负载,从而让服务器更有效的工作。

以网卡中断为例,在没有设置 SMP IRQ affinity 时,所有网卡中断都关联到 CPU0, 这导致了 CPU0 负载过高,而无法有效快速的处理网络数据包,导致了瓶颈。

通过 SMP IRO affinity, 把网卡多个中断分配到多个 CPU 上,可以分散 CPU 压力, 提高数据处理速度。但是 smp affinity 要求网卡支持多队列,如果网卡支持多队列 则设置才有作用,网卡有多队列,才会有多个中断号,这样就可以把不同的中断号分 配到不同 CPU 上,这样中断号就能相对均匀的分配到不同的 CPU 上。

而单队列的网卡可以通过 RPS/RFS 来模拟多队列的情况,但是该效果并不如网卡本 身多队列 + 开启 RPSRFS 来的有效。

#### 什么是 RPS/RFS

RPS (Receive Packet Steering) 主要是把软中断的负载均衡到各个cpu, 简单来 说,是网卡驱动对每个流生成一个 hash 标识,这个 HASH 值得计算可以通过四元 组来计算(SIP, SPORT, DIP, DPORT), 然后由中断处理的地方根据这个 hash 标识分配到相应的 CPU 上去,这样就可以比较充分的发挥多核的能力了。通俗点来 说就是在软件层面模拟实现硬件的多队列网卡功能,如果网卡本身支持多队列功能的 话 RPS 就不会有任何的作用。该功能主要针对单队列网卡多 CPU 环境,如网卡支 持多队列则可使用 SMP irg affinity 直接绑定硬中断。

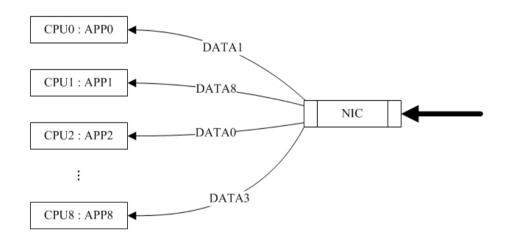


图 1 只有 RPS 的情况下(来源网络)

由于 RPS 只是单纯把数据包均衡到不同的 cpu,这个时候如果应用程序所在的 cpu 和软中断处理的 cpu 不是同一个,此时对于 cpu cache 的影响会很大,那么 RFS (Receive flow steering)确保应用程序处理的cpu 跟软中断处理的cpu 是同一个, 这样就充分利用 cpu 的 cache,这两个补丁往往都是一起设置,来达到最好的优化 效果,主要是针对单队列网卡多 CPU 环境。

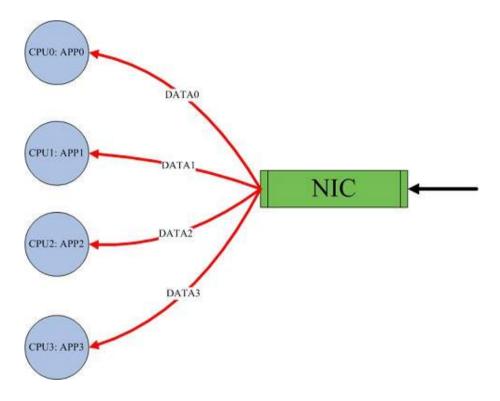


图 2 同时开启 RPS/RFS 后 (来源网络)

rps\_flow\_cnt, rps\_sock\_flow\_entries,参数的值会被进位到最近的2的幂次 方值,对于单队列设备,单队列的 rps flow cnt 值被配置成与 rps sock flow entries 相同。

RFS 依靠 RPS 的机制插入数据包到指定 CPU 的 backlog 队列,并唤醒那个 CPU 来执行。

默认情况下,开启 irgbalance 是足够用的,但是对于一些对网络性能要求比较高的 场景,手动绑定中断磨合是比较好的选择。

开启 irqbalance, 会存在一些问题, 比如:

- a) 有时候计算出来的值不合理,导致 CPU 使用还是不均衡。
- b) 在系统比较空闲 IRQ 处于 Power-save mode 时, irqbalance 会将中断集中分配给第一个 CPU, 以保证其它空闲 CPU 的睡眠时间,降低能耗。如果压力突然上升,可能会由于调整的滞后性带来性能 问题。

- c) 处理中断的 CPU 总是会变,导致了更多的 context switch。
- d)也存在一些情况,启动了irgbalance,但是并没有生效,没有真正去设置处理中断的cpu。

### 如何查看网卡的队列数

1. Combined 代表队列个数,说明我的测试机有 4 个队列。

```
# ethtool -1 eth0
Channel parameters for eth0:
Pre-set maximums:
RX:
     0
     0
TX:
Other: 0
Combined: 4
Current hardware settings:
RX: 0
     0
TX:
Other: 0
Combined: 4
```

2. 以 CentOS 7.6 为例,系统处理中断的记录在 /proc/interrupts 文件里面,默认 这个文件记录比较多,影响查看,同时如果 cpu 核心也非常多的话,对于阅读 的影响非常大。

	CPU0	CPU1	CPU2	CPU3		
0					TO ADIO adma	
0:	141	0	0	0	IO-APIC-edge	timer
1:	10	0	0	0	IO-APIC-edge	i8042
4:	807	0	0	0	IO-APIC-edge	seria
6:	3	0	0	0	IO-APIC-edge	flopp
8:	0	0	0	0	IO-APIC-edge	rtc0
9:	0	0	0	0	IO-APIC-fasteoi	acpi
10:	0	0	0	0	IO-APIC-fasteoi	
virtio3						
11:	22	0	0	0	IO-APIC-fasteoi	uhci_
hcd:usb1						
12:	15	0	0	0	IO-APIC-edge	i8042
14:	0	0	0	0	IO-APIC-edge	ata_
piix						
15:	0	0	0	0	IO-APIC-edge	ata_
piix						
24:	0	0	0	0	PCI-MSI-edge	

25:	4522	0	0	4911	PCI-MSI-edge
virtio1-	req.0				
26:	0	0	0	0	PCI-MSI-edge
virtio2-d	config				
27:	1913	0	0	0	PCI-MSI-edge
virtio2-i	input.0				
28:	3	834	0	0	PCI-MSI-edge
virtio2-d	output.0				
29:	2	0	1557	0	PCI-MSI-edge
virtio2-i	input.1				
30:	2	0	0	187	PCI-MSI-edge
virtio2-c	output.1				
31:	0	0	0	0	PCI-MSI-edge
virtio0-d	config				
32:	1960	0	0	0	PCI-MSI-edge
virtio2-i	input.2				
33:	2	798	0	0	PCI-MSI-edge
virtio2-d	output.2				
34:	30	0	0	0	PCI-MSI-edge
virtio0-v	virtqueues				
35:	3	0	272	0	PCI-MSI-edge
virtio2-i	input.3				
36:	2	0	0	106	PCI-MSI-edge
virtio2-d	output.3				
input0说	明是 cpu0 (第	1 个 CPU) 处理	里的网络中断		
阿里云 ecs	网络中断,如:	果是多个中断的	内话,还有 inp	ut.1 inpu	t.2 input.3 这种形式
PIW:	0	0	0	0	Posted-interrupt wakeup
event					

3. 如果 ecs 的 cpu 核心非常多,那这个文件看起来就会比较费劲了,可使用下面 的命令查看处理中断的核心。

```
使用下面这个命令,即可将阿里云 ecs 处理中断的 cpu 找出来了(下面这个演示是 8c 4 个队列)
# for i in $(egrep "\-input." /proc/interrupts |awk -F ":" '{print
$1}');do cat /proc/irq/$i/smp affinity list;done
7
1
处理一下 sar 拷贝用
# for i in $(egrep "\-input." /proc/interrupts |awk -F ":" '{print
$1}');do cat /proc/irq/$i/smp_affinity_list;done |tr -s '\n' ','
#sar -P 5,7,1,3 1 每秒刷新一次 cpu 序号为 5,7,1,3 核心的 cpu 使用率
# sar -P ALL 1 每秒刷新所有核心,用于少量 CPU 核心的监控,这样我们就可以知道处理慢的原
因是不是因为队列不够导致的了
```

```
Linux 3.10.0-957.5.1.el7.x86 64 (iZwz98aynkjcxvtra0f375Z) 05/26/2020
x86 64 (4 CPU)
05:10:06 PM CPU %user %nice %system %iowait
                                             %steal
%idle
05:10:07 PM all 5.63 0.00 3.58 1.02 0.00
89.77
           0 6.12
05:10:07 PM
                        0.00 3.06
                                      1.02
                                              0.00
89.80
05:10:07 PM 1 5.10
                        0.00 5.10 0.00
                                              0.00
89.80
05:10:07 PM 2 5.10 0.00 3.06 2.04 0.00
89.80
05:10:07 PM 3 5.10
                        0.00 4.08 1.02
                                              0.00
89 80
05:10:07 PM CPU %user %nice %system %iowait %steal
%idle
05:10:08 PM all 8.78
                        0.00
                              15.01
                                       0.69
                                              0.00
75.52
05:10:08 PM 0 10.00 0.00 16.36 0.91 0.00
72.73
                        0.00 13.46 1.92 0.00
05:10:08 PM
          1 4.81
79.81
05:10:08 PM 2 10.91
                        0.00 15.45
                                      0.91
                                              0.00
72.73
05:10:08 PM 3 9.09 0.00 14.55 0.00 0.00
76.36
sar 小技巧
打印 idle 小于 10 的核心
sar -P 1,3,5,7 1 | tail -n+3|awk '$NF<10 {print $0}'</pre>
看所有核心是否有单核打满的把 1357 换成 ALL 即可
sar -P ALL 1 |tail -n+3|awk '$NF<10 {print $0}'</pre>
再贴一个 4c8g 规格的配置 (ecs.c6.xlarge),
可以看到 4c 也给了四个队列,但是默认设置的是在 cpu0 和 2 上处理中断
# grep -i "input" /proc/interrupts
27: 1932
              0 0
                               0 PCI-MSI-edge
virtio2-input.0
29: 2
                 0 1627
                                 0 PCI-MSI-edge
virtio2-input.1
                     0
32: 1974
                 0
                             0 PCI-MSI-edge
virtio2-input.2
35:
                 0
                        284
                                 0 PCI-MSI-edge
virtio2-input.3
# for i in $(egrep "\-input." /proc/interrupts |awk -F ":" '{print
$1}');do cat /proc/irq/$i/smp_affinity_list;done
1
3
1
原因是 cpu 是超线程的, "每个 vCPU 绑定到一个物理 CPU 超线程 ", 所以即使是 4 个队列默认也在 2
```

```
个 cpu 核心上
# lscpu
                    x86 64
Architecture:
                     32-bit, 64-bit
CPU op-mode(s):
Byte Order:
                     Little Endian
CPU(s):
On-line CPU(s) list: 0-3
Thread(s) per core:
Core(s) per socket: 2
Socket(s):
NUMA node(s):
                     1
```

#### 4. 关闭 IRQbalance。

```
# service irgbalance status
Redirecting to /bin/systemctl status irgbalance.service
• irgbalance.service - irgbalance daemon
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/irqbalance.service; enabled;
vendor preset: enabled)
  Active: inactive (dead) since Wed 2020-05-27 14:39:28 CST; 2s ago
  Process: 1832 ExecStart=/usr/sbin/irgbalance --foreground $IRQBALANCE
ARGS (code=exited, status=0/SUCCESS)
Main PID: 1832 (code=exited, status=0/SUCCESS)
May 27 14:11:40 iZbplee4vpiy3w4b8y2m8qZ systemd[1]: Started irqbalance
daemon.
May 27 14:39:28 iZbp1ee4vpiy3w4b8y2m8qZ systemd[1]: Stopping irqbalance
May 27 14:39:28 iZbplee4vpiy3w4b8y2m8qZ systemd[1]: Stopped irqbalance
daemon.
```

#### 5. 手动设置 RPS。

5.1 手动设置之前我们需要先了解下面的文件 (IRQ number 就是前面 grep input 拿到的序号)。

进入/proc/irg/\${IRQ\_number}/, 关注两个文件: smp\_affinity 和 smp\_ affinity\_list。

smp\_affinity 是 bitmask+16 进制,

smp affinity list: 这个文件更好理解,采用的是 10 进制,可读性高。

改这两个任意一个文件、另一个文件会同步更改。

为了方便理解,咱们直接看十进制的文件 smp affinity list 即可。

```
如果这一步没看明白,注意前面的 /proc/interrupts 的输出
# for i in $(egrep "\-input." /proc/interrupts |awk -F ":" '{print $1}');
do cat /proc/irg/$i/smp affinity list;done
3
1
手动设置处理中断的 CPU 号码可以直接 echo 修改,下面就是将序号 27 的中断放到 cpu0 上处理,一
般建议可以把 cpu0 空出来
# echo 0 >> /proc/irq/27/smp affinity list
# cat /proc/irq/27/smp affinity list
关于bitmask
"f" 是十六进制的值对应的 二进制是 "1111"(可以理解为 4c 的配置设置为 f 的话, 所有的 cpu 参
二进制中的每个位代表了服务器上的每个 CPU. 一个简单的 demo
 CPU 序号 二进制 十六进制
  CPU 0 0001 1
  CPU 1 0010
  CPU 2 0100 4
  CPU 3 1000
```

5.2 需要对每块网卡每个队列分别进行设置。如对 eth0 的 0 号队列设置:

```
echo ff > /sys/class/net/eth0/queues/rx-0/rps cpus
```

这里的设置方式和中断亲和力设置的方法是类似的。采用的是掩码的方式, 但是这里通常要将所有的 CPU 设置进入,如:

```
4core, f
8core, ff
16core, ffff
32core, ffffffff
默认在 0号 cpu 上
```

```
# cat /sys/class/net/eth0/queues/rx-0/rps cpus
# echo f >>/sys/class/net/eth0/queues/rx-0/rps cpus
# cat /sys/class/net/eth0/queues/rx-0/rps cpus
```

#### 设置 RFS 的方式。 6.

需要设置两个地方:

全局表: rps sock flow table 的条目数量。通过一个内核参数控制:

```
# sysctl -a |grep net.core.rps sock flow entries
net.core.rps sock flow entries = 0
# sysctl -w net.core.rps sock flow entries=1024
net.core.rps sock flow entries = 1024
```

#### 6.2 每个网卡队列 hash 表的条目数:

```
# cat /sys/class/net/eth0/queues/rx-0/rps flow cnt
# echo 256 >> /sys/class/net/eth0/queues/rx-0/rps flow cnt
# cat /sys/class/net/eth0/queues/rx-0/rps flow cnt
```

需要启动 RFS, 两者都需要设置。

建议机器上所有的网卡队列设置的 rps flow cnt 相加应该小于或者等于 rps\_sock\_flow\_entries。因为是 4 个队列,因此每个队列设置 256,可 以根据实际情况增大。

## ┃一次 IO 异常捕获过程

简介: 遇到一个 IO 异常飙升的问题,IO 起飞后系统响应异常缓慢,看不到现场一直 无法定位问题,检查对应时间点应用日志也没有发现异常的访问,这种问题怎么 办呢?

## 1. 采集系统 IO, 确认 IO 异常发生在系统盘, 还是数据盘, 使 用系统自带的 iostat 即可采集

```
# iostat -d 3 -k -x -t 30
06/12/2018 09:52:33 AM
Device: rrqm/s wrqm/s r/s w/s rkB/s wkB/s avgrq-sz
avgqu-sz await svctm %util
            0.00 0.39 0.08 0.70
                                    1.97
                                          5.41 18.81
xvda
0.03 44.14 1.08 0.08
         0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 8.59
0.00 1.14 1.09 0.00
06/12/2018 09:52:36 AM
Device: rrqm/s wrqm/s r/s w/s rkB/s wkB/s avqrq-sz
avgqu-sz await svctm %util
            0.00 0.00 0.00 0.67 0.00 2.68 8.00
xvda
0.00 1.00 0.50 0.03
xvdb
           0.00 0.00 0.00 0.00
                                    0.00
                                          0.00
                                                 0.00
0.00 0.00 0.00 0.00
```

每隔3秒采集一次磁盘io,输出时间,一共采集30次,想一直抓的话把30去 掉即可,注意磁盘空余量。

#### 通过这个命令我们可以确认如下信息:

- 问题发生的时间
- 哪块盘发生的 io
- 磁盘的 IOPS( r/s w/s)以及吞吐量( rkB/s wkB/s )

## 2. 确认哪块盘发生了 IO 还不够, 再抓一下发生 IO 的进程, 需 要安装 iotop 进行捕获

```
# iotop -b -o -d 3 -t -qqq -n 30
10:18:41 7024 be/4 root 0.00 B/s 2.64 M/s 0.00 % 93.18 % fio
-direct=1 -iodepth=128 -rw=randwrite -ioengine=libaio -bs=1k -size=1G
-numjobs=1 -runtime=1000 -group reporting -filename=iotest -name=Rand
Write Testing
```

每隔 3 秒采集一次,一共采集 30 次,静默模式,只显示有 io 发生的进程

通过这个命令我们可以确认如下信息:

- 问题发生的时间
- 产生 IO 的进程 id 以及进程参数 (command)
- 进程产生的吞吐量(如果有多个可以把 gag 去掉可显示总量)
- 进程占用当前 IO 的百分比

俗话说得好,光说不练假把式,我们实操来看一下(涉及用户进程信息,没有得 到客户授权因此以 fio 为演示)。

### 3. 使用 fio 进行 IO 压测,具体参数可以参考块存储性能

#### 压测窗口:

```
# fio -direct=1 -iodepth=128 -rw=randwrite -ioenqine=libaio -bs=1k -size=1G
-numjobs=1 -runtime=1000 -group reporting -filename=iotest -name=Rand
Write Testing
Rand Write Testing: (q=0): rw=randwrite, bs=1K-1K/1K-1K/1K-1K,
ioengine=libaio, iodepth=128
fio-2.0.13
Starting 1 process
^Cbs: 1 (f=1): [w] [8.5% done] [0K/2722K/0K /s] [0 /2722 /0 iops] [eta
05m:53s]
fio: terminating on signal 2
Rand Write Testing: (groupid=0, jobs=1): err= 0: pid=11974: Tue Jun 12
10:36:30 2018
 write: io=88797KB, bw=2722.8KB/s, iops=2722 , runt= 32613msec
```

#### iotop 窗口:

```
# iotop -n 10 -b -o -d 3 -t -qqq
10:36:03 11974 be/4 root 0.00 B/s 2.63 M/s 0.00 % 93.95 % fio
-direct=1 -iodepth=128 -rw=randwrite -ioengine=libaio -bs=1k -size=1G
-numjobs=1 -runtime=1000 -group reporting -filename=iotest -name=Rand
Write Testing
10:36:06 11974 be/4 root 0.00 B/s 2.64 M/s 0.00 % 92.68 % fio
-direct=1 -iodepth=128 -rw=randwrite -ioenqine=libaio -bs=1k -size=1G
-numjobs=1 -runtime=1000 -group_reporting -filename=iotest -name=Rand_
Write Testing
```

#### iostat 窗口:

```
# iostat -d 3 -k -x -t 10
Linux 2.6.32-431.23.3.el6.x86 64 (test) 06/12/2018
                                            x86 64
                                                     (1
CPU)
06/12/2018 10:36:03 AM
Device: rrqm/s wrqm/s r/s w/s rkB/s wkB/s avgrq-sz
avgqu-sz await svctm %util
            0.00 0.00 0.00 0.00 0.00
                                             0.00
                                                    0.00
0.00 0.00 0.00 0.00
            0.00 10.80 0.00 2823.69 0.00 2837.63 2.01
xvdb
132.97 47.00 0.37 104.53
06/12/2018 10:36:06 AM
Device: rrqm/s wrqm/s r/s w/s rkB/s wkB/s avgrq-sz
avggu-sz await svctm %util
            0.00 0.00 0.00 2.76 0.00 11.03
                                                     8.00
0.00 1.62 0.62 0.17
            0.00 17.24 0.00 2788.28
                                      0.00 2805.17
                                                     2.01
131.50 47.20 0.37 103.45
```

通过输出结果的时间点进行对比分析,相对于 fio 的 IOPS,吞吐量跟 iotop 以及 iostat 监控到的数据是一致。因此,看到这,您已经学会怎么查消耗 IO 的进程了。

\*\* 注意: 为了压测的慢一些特意把 bs 设置为 1k, 这样执行的时间会比较久, fio 压 测详见前面的块存储性能。

心细的同学可能发现 iotop 输出不带年月日,如果抓日志的时间超过 24 小时,时间 重复怎么办?

#### 彩弹:

```
# iotop -b -o -d 1 -qqq |awk '{ print $0"\t" strftime("%Y-%m-%d-%H:%M:%S",
systime()) } '
16209 be/4 root
                     0.00 B/s 2.64 M/s 0.00 % 93.72 % fio -direct=1
-iodepth=128 -rw=randwrite -ioengine=libaio -bs=1k -size=1G -numjobs=1
-runtime=1000 -group reporting -filename=iotest -name=Rand Write Testing
2018-06-12-10:54:10
16209 be/4 root 0.00 B/s 2.63 M/s 0.00 % 93.61 % fio -direct=1
-iodepth=128 -rw=randwrite -ioengine=libaio -bs=1k -size=1G -numjobs=1
-runtime=1000 -group_reporting -filename=iotest -name=Rand_Write_Testing
2018-06-12-10:54:11
```

详细参数就不讲了,大家可以看下输出结果行最后一列是年月日时分秒,那么 IO 消 耗的始作俑者会查了吗?

# Linux 主机网络问题

从售后处理角度,阿里云用户业务系统搭建在 ECS 云服务器反馈最多的影响业务可用性问题:一个是前面已经讨论过的系统启停问题,另一个就是网络连通性问题。网络作为业务系统数据交互和转发的"通道",影响着 IT 系统的各个方面。网络问题涵盖的因素简化来讲一般涉及到收发节点,转发节点,流量链路等方面,由于本文主要分享系统诊断相关的处理经验,因此我们也更关注与 ECS主机层面相关的网络影响,希望能带给一些处理主机层面网络问题的点拨。

## ifdown ifup 命令丢失处理

### 问题现象

主机网络不通,登录主机看网卡没有正确配置。

### 解决方法

尝试重启网卡,发现 ifdown ifup 命令不存在:

```
(root@izm5eg26ywqnwyms9fnw36z /]# ifdown eth0
-bash: ifdown: command not found
(root@izm5eg26ywqnwyms9fnw36z ∕]# ifup
-bash: ifup: command not found
[root@izm5eg26ywgnwyms9fnw36z /]#
```

通过 ifconfig 配置 IP 信息

```
ifconfig < 阿卡 > < IP > netmask < 掩码 >
```

然后添加路由:

```
route add -net 0.0.0.0/0 gw <公网网关 >
```

如果是经典网络需要配置上内外网卡 ip 和路由, 路由命令:

```
route add -net 10.0.0.0/8 gw < 内网网关 >
route add -net 100.64.0.0/10 gw < 内网网关 >
```

网络诵了后运行命令:

```
yum install initscripts
```

安装上 ifup ifdown 相关的包。

```
Nernel IP routing table
Destination Gateway Genmask Flags Metric Ref Use Iface
172.31.8.9 8.0.8.5 255.255.8.8 U 0 0 0 8 eth0
172.31.8.0 8.0.8.0 255.255.8.8 U 0 0 0 8 eth0
170.01012mSeg2Syenymayms91maSoz / Im ping waw.baidu.com
170.01012mSeg2Syenymayms91maSoz / Im ping waw.baidu.com
170.01012mSeg2Syenymayms91maSoz / Im ping 8.8.8.8
170.01012mSeg3Syenymayms91maSoz / Im ping 8.8.8.8
170.01012mSeg
      C --- 8.8.8.8 ping statistics --- packets transmitted, 2 received, 0% packet loss, time 1001ms
tt minzuquax-mdev = 54.354.54.38454.414.0.030 ms
rroot012msEgg26upuquayms9fma66z 71H ping waw.baidu.com
PING waw.a.shiren.com (228.181.112.244) 56(04) bytes of data.
d bytes from 220.181.112.244 (228.181.112.244): icmp_seq=1 ttl=52 time=14.7 ms
```

## 网络不通? strace 二度出手

#### 问题现象

主机网络不通,路由不正确,0.0.0.0 指向了 eth0。

```
-basn, rotue, commana not rouna
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# route -n
Kernel IP routing table
                                                            Flags Metric Ref
                                                                                     Use Iface
Destination
                   Gateway
                                        Genmask
10.25.156.0
                   0.0.0.\tilde{0}
                                        255.255.252.0
                                                            ш
                                                                   Й
                                                                                       0 eth0
                                                                            Й
                                        255.255.252.0
60.205.148.0
                    0.0.0.0
                                                                   0
                                                                            0
                                                                                       0 eth1
172.16.0.0
100.64.0.0
                   10.25.159.247
10.25.159.247
                                       255.240.0.0
255.192.0.0
                                                            UG
                                                                   0
                                                                            0
                                                                                       0 eth0
                                                                   0
                                                            UG
                                                                            0
                                                                                       0 eth0
10.0.0.0
                    10.25.159.247
                                        255.0.0.0
                                                            UG
                                                                            0
                                                                                       0 eth0
                   0.0.0.0
0.0.0.0
                                                                                       0 eth0
                                        0.0.0.0
                                                            U
                                                                   0
                                                                            0
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]#
```

### 问题分析

尝试重启 network 服务,发现不行。

```
0.0.0.0
                  0.0.0.0
                                    0.0.0.0
                                                                               0 eth0
                                                             0
                                                                     Й
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# /etc/init.d/network
                                                                restart
Shutting down interface eth0:
Shutting down interface eth1:
                                                                           1
Shutting down loopback interface:
FATAL: Module off not found.
Bringing up loopback interface:
Bringing up interface eth0: Determining if ip address 10.25.158.37 is already
n use for device eth0...
Bringing up interface eth1: Determining if ip address 60.205.148.11 is already
in use for device eth1...
RTNETLINK answers: File exists
FATAL: Module off not found.
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]#
```

```
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# route -n
Kernel IP routing table
Destination
                  Gateway
                                    Genmask
                                                      Flags Metric Ref
                                                                            Use Iface
10.25.156.0
                  0.0.0.\tilde{0}
                                    255.255.252.0
                                                                     0
                                                                               0 eth0
60.205.148.0
172.16.0.0
                  0.0.0.0
10.25.159.247
                                    255.255.252.0
                                                                    Й
                                                                               0 eth1
                                                            Й
                                    255.240.0.0
                                                      UG
                                                             0
                                                                     0
                                                                               0 eth0
                                    255.192.0.0
100.64.0.0
                  10.25.159.247
                                                      UG
                                                                               0 eth0
                                                            Й
                                                                    Й
10.0.0.0
                  10.25.159.247
                                    255.0.0.0
                                                      UG
                                                             0
                                                                     0
                                                                               0 eth0
                                    0.0.0.0
0.0.0.0
                  0.0.0.0
                                                      U
                                                             0
                                                                     0
                                                                               0 eth0
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]#
```

尝试停止网络服务,然后通过 ifup eth1 发现路由是正常的。

```
8.8.8.8 8.8.8.8 0.8.8.8 U B Control of the Control
```

```
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# ifup eth1
Determining if ip address 60.205.148.11 is already in use for device eth1...
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# route -n
Kernel IP routing table
Destination
                Gatewau
                                                 Flags Metric Ref
                                                                     Use Iface
                                Genmask
60.205.148.0
                0.0.0.0
                                255.255.252.0
                                                                       0 eth1
                                                 ш
                                                       0
                                                              0
                60.205.151.247
                               0.0.0.0
                                                 UG
                                                       0
                                                              0
                                                                       0 eth1
0.0.0.0
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]#
```

然后 ifup eth0 发现路由就异常了,基本定位在启动 eth0 网卡的时候出现了异常。

```
Kernel IP routing table
Destination Gateway
                                  Genmask
                                                    Flags Metric Ref
                                                                         Use Iface
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# ifup eth1
Determining if ip address 60.205.148.11 is already in use for device eth1...
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# route -n
Kernel IP routing table
Destination
                                                                         Use Iface
                 Gateway
                                                    Flags Metric Ref
                                  Genmask
60.205.148.0
                 0.0.0.\bar{0}
                                  255.255.252.0
                                                   U
                                                          0
                                                                           0 eth1
                                                                 и
0.0.0.0
                 60.205.151.247 0.0.0.0
                                                   UG
                                                          0
                                                                 0
                                                                           0 eth1
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# ifup eth0
Determining if ip address 10.25.158.37 is already in use for device eth0...
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# route -n
Kernel IP routing table
Destination
                 Gateway
                                  Genmask
                                                    Flags Metric Ref
                                                                         Use Iface
10.25.156.0
                 0.0.0.0
                                  255.255.252.0
                                                          0
                                                                 0
                                                                           0 eth0
60.205.148.0
172.16.0.0
                                  255.255.252.0
                                                          0
                 0.0.0.0
                                                                 0
                                                                           0 eth1
                 10.25.159.247
                                                                           0 eth0
                                  255.240.0.0
                                                    UG
                                                          0
                                                                 0
100.64.0.0
                 10.25.159.247
                                  255.192.0.0
                                                   UG
                                                          0
                                                                 0
                                                                           0 eth0
                 10.25.159.247
10.0.0.0
                                  255.0.0.0
                                                   UG
                                                          0
                                                                 0
                                                                           0 eth0
0.0.0.0
                 0.0.0.0
                                  0.0.0.0
                                                   U
                                                          0
                                                                 0
                                                                           0 eth0
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]#
```

```
и ethи
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# /etc/init.d/network stop
Shutting down interface eth0:
Shutting down interface eth1:
Shutting down loopback interface:
[root@iŽ2544nnieuŽ network-scripts]# strace -f -e open ifup eth0¦more
```

用 strace -f -e open ifup eth0|more 追踪一下。

```
Process 7053 resumed
Process 7054 detached
Process 7053 suspended
Ipid 70551 open("/usr/lib/locale/locale-archive", O_RDONLY) = 3
Ipid 70551 open("/usr/lib64/gconv/gconv-modules.cache", O_RDONLY) = 3
 rocess 7053 resumed
Process 7055 detached
[pid 7053] --- SIGCHLD (Child exited) @ 0 (0) ---
 rocess 7053 detached
[pid 7050] --- SIGCHLD (Child exited) @ 0 (0) ---
Process 7056 attached
Process 7057 attached
Process 7856 suspended
[pid 78571 open("/etc/sysconfig/network", O_RDONLY) = 3
Process 7056 resumed
Process 7057 detached
[pid 7056] --- SIGCHLD (Child exited) 0 0 (0) ---
```

运气加眼神比较好,发现调用了 /etc/sysconfig/network 文件。

```
Process 7030 detached
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]# cat /etc/sysconfig/network
NETWORKING=ues
NETWORKING_IPV6=no
IPV6 IN IT=no
NOZEROCONF=yes
GATEWAY=60.205.151.247
GATEWAYDEV=eth0
HOSTNAME=iZ2544nnieuZ
[root@iZ2544nnieuZ network-scripts]#
```

打开 /etc/sysconfig/network 文件,发现多了一行 GATEWAYDEV=eth0。

```
NETWORKING=yes
NETWORKING_IPV6=no
IPV6 IN IT=no
NOZEROCONF=yes
GATEWAY=60.205.151.247
#GATEWAYDEV=eth0
HOSTNAME=iZ2544nnieuZ
: wq !
```

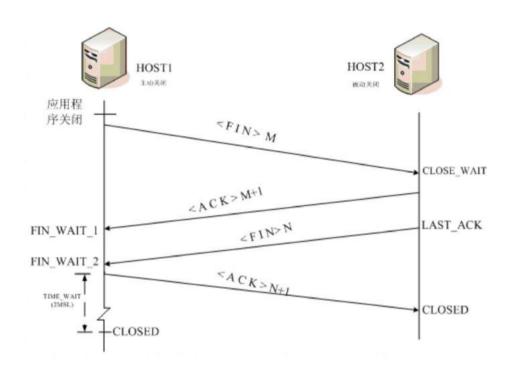
## 解决方案

注释 /etc/sysconfig/network 文件的 GATEWAYDEV=eth0, 重启网络服务。

```
[root@iZ2544nnieuZ sysconfig]# /etc/init.d/network restart
Shutting down interface eth0:
Shutting down loopback interface:
                                                                           1
FATAL: Module off not found.
Bringing up loopback interface:
Bringing up interface eth0: Determining if ip address 10.25.158.37 is already in use for device eth0...
Bringing up interface eth1: Determining if ip address 60.205.148.11 is already
in use for device eth1...
RTNETLINK answers: File exists
PATAL: Module off not found.
[root@iZ2544nnieuZ sysconfig]# rotue −n
-bash: rotue: command not found
[root@iZ2544nnieuZ sysconfig]# route -n
Kernel IP routing table
Destination
                 Gateway
                                    Genmask
                                                      Flags Metric Ref
                                                                             Use Iface
10.25.156.0
                 0.0.0.\tilde{0}
                                    255.255.252.0
                                                      U
                                                             0
                                                                     0
                                                                                0 eth0
60.205.148.0
                 0.0.0.0
                                    255.255.252.0
                                                      ш
                                                             0
                                                                     Й
                                                                                0 eth1
72.16.0.0
                  10.25.159.247
                                    255.240.0.0
                                                      UG
                                                             0
                                                                     0
                                                                                0 eth0
100.64.0.0
                  10.25.159.247
                                    255.192.0.0
                                                      HG
                                                             0
                                                                                0 eth0
                                                                     Й
                  10.25.159.247
10.0.0.0
                                    255.0.0.0
                                                      UG
                                                             0
                                                                     0
                                                                                0 eth0
                  60.205.151.247
                                    0.0.0.0
                                                      HG
                                                             Й
                                                                     Й
                                                                                0 eth1
0.0.0.0
[root@iZ2544nnieuZ sysconfig]#
```

```
ა.ა.ა. ა. ა.ა. ა.ა. ა.ა.ა. ა.ა.ა. ა.ა.ა.ა.
[root@iZ2544nnieuZ sysconfig]# ping www.baidu.com
                                                                                        o ethi
PING www.a.shifen.com (220.181.111.188) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 220.181.111.188: icmp_seq=1 ttl=54 time=3.02 ms
64 bytes from 220.181.111.188: icmp_seq=2 ttl=54 time=3.04 ms
--- www.a.shifen.com ping statistics ---
2 packets transmitted, 2 received, 0% packet loss, time 1803ms
rtt min/avg/max/mdev = 3.027/3.038/3.049/0.011 ms
[root@iZ2544nnieuZ sysconfig]#
```

## TIME\_WAIT & CLOSE\_WAIT 的讨论总结



TIME WAIT 是 TCP 连接关闭过程中的一个状态,具体是这么形成的:

- 1. 主动关闭端 A. 发 FIN, 进入 FIN-WAIT-1 状态, 并等待 ......
- 2. 被动关闭端 P: 收到 FIN 后必须立即发 ACK, 进入 CLOSE WAIT 状态, 并等 待.....
- 3. 主动关闭端 A. 收到 ACK 后进入 FIN-WAIT-2 状态, 并等待 ......
- 4. 被动关闭端 P. 发 FIN, 进入 LAST ACK 状态, 并等待 ......
- 5. 主动关闭端 A:收到 FIN 后必须立即发 ACK,进入 TIME WAIT 状态,等待 2MSL 后结束 Socket。
- 6. 被动关闭端 P. 收到 ACK 后结束 Socket。

因此, TIME WAIT 状态是出现在主动发起连接关闭的一点, 和是谁发起的连接无 关,可以是 client 端,也可以是 server 端。

而从 TIME WAIT 状态到 CLOSED 状态,有一个超时设置,这个超时设置是 2\*MSL (RFC793 定义了 MSL 为 2 分钟, Linux 设置成了 30s)。

### 为什么需要 TIME WAIT?

主要有两个原因:

#### 1) 为了确保两端能完全关闭连接。

假设 A 服务器是主动关闭连接方, B 服务器是被动方。如果没有 TIME WAIT 状态, A 服务器发出最后一个 ACK 就进入关闭状态, 如果这个 ACK 对端没有 收到,对端就不能完成关闭。对端没有收到 ACK,会重发 FIN,此时连接关闭, 这个 FIN 也得不到 ACK,而有 TIME WAIT,则会重发这个 ACK,确保对端 能正常关闭连接。

#### 2) 为了确保后续的连接不会收到"脏数据"。

刚才提到主动端进入 TIME WAIT 后, 等待 2MSL 后 CLOSE, 这里的 MSL 是指(maximum segment lifetime, 我们内核一般是30s, 2MSL 就是1分 钟),网络上数据包最大的生命周期。这是为了使网络上由于重传出现的old duplicate segment 都消失后,才能创建参数 (四元组,源 IP/PORT,目标 IP/ PORT) 相同的连接,如果等待时间不够长,又创建好了一样的连接,再收到 old duplicate segment,数据就错乱了。

## TIME WAIT 会导致什么问题

#### 1) 新建连接失败。

TIME WAIT 到 CLOSED,需要 2MSL=60s 的时间。这个时间非常长。每个

连接在业务结束之后,需要 60s 的时间才能完全释放。如果业务上采用的是短 连接的方式,会导致非常多的 TIME WAIT 状态的连接,会占用一些资源,主 要是本地端口资源。

一台服务器的本地可用端口是有限的, 也就几万个端口, 由这个参数控制,

sysctl net.ipv4.ip local port range

net.ipv4.ip local port range = 32768 61000

当服务器存在非常多的 TIME WAIT 连接,将本地端口都占用了,就不能主动 发起新的连接去连其他服务器了。

这里需要注意,是主动发起连接,又是主动发起关闭的一方才会遇到这个问题。

如果是 server 端主动关闭 client 端建立的连接产生了大量的 TIME WAIT 连 接,这是不会出现这个问题的。除非是其中涉及到的某个客户端的 TIME WAIT 连接都有好几万个了。

#### 2) TIME WAIT 条目超出限制。

这个限制,是由一个内核参数控制的,

sysctl net.ipv4.tcp max tw buckets

net.ipv4.tcp\_max tw buckets = 5000

超出了这个限制会报一条 INFO 级别的内核日志, 然后继续关闭掉连接。并没有 什么特别大的影响,只是增加了刚才提到的收到脏数据的风险而已。

另外的风险就是,关闭掉 TIME WAIT 连接后,刚刚发出的 ACK 如果对端没有 收到, 重发 FIN 包出来时, 不能正确回复 ACK, 只是回复一个 RST 包, 导致 对端程序报错,说 connection reset。

因此 net.ipv4.tcp max tw buckets 这个参数是建议不要改小的, 改小会带来

风险,没有什么收益,只是表面上通过 netstat 看到的 TIME WAIT 少了些而 已,有啥用呢?并且,建议是当遇到条目不够,增加这个值,仅仅是浪费一点点 内存而已。

## 如何解决 time wait?

- 1) 最佳方案是应用改造长连接,但是一般不太适用。
- 2) 修改系统回收参数。

设置以下参数。

```
net.ipv4.tcp timestamps = 1
net.ipv4.tcp tw recycle = 1
```

设置该参数会带来什么问题?

如果这两个参数同时开启,会校验源 ip 过来的包携带的 timestamp 是否递增, 如果不是递增的话,则会导致三次握手建联不成功,具体表现为抓包的时候看到 syn 发出, server 端不响应 syn ack。

通俗一些来讲就是,一个局域网有多个客户端访问您,如果有客户端的时间比别 的客户端时间慢,就会建联不成功。

治标不治本的方式:

放大端口范围。

sysctl net.ipv4.ip local port range

```
net.ipv4.ip local port range = 32768 61000
```

放大 time wait 的 buckets sysctl net.ipv4.tcp max tw buckets

```
net.ipv4.tcp max tw buckets = 180000
```

关于 net.ipv4.tcp max tw buckets 到底要不要放大, 目前云上 ecs 多数是设置了 5000,在很多场景下可能是不够的。

```
[root@nodeB01 nginx]# ss -s
Total: 2461 (kernel 11312)
TCP: 50094 (estab 11, closed 50070, orphaned 0, synrecv 0, timewait 50000/0), ports 0
Transport Total
                   IP
                              IPv6
         11312
                              0
RAW
                   0
JDP
ТСР
         24
                   13
                              11
                              12
TNET
         28
                    16
RAG
                    0
                              0
```

简单来说 net.ipv4.tcp max tw buckets 的作用 是为了"优雅"的关闭连接。

- 1. 完整的关闭连接。
- 2. 避免有数据包重复。

### 如果 tw 满了会怎样

TCP: time wait bucket table overflow.

#### 新内核

tw bucket 满了的话,会影响 established 状态的连接在 finack 的时候,直接进入 closed 状态。

#### 老内核

tw bucket 满了的话,会将 tw bucket 里面的 time wait 按照一定的规则 (如 LRU), 将一批 time\_Wait 直接进入 closed 状态 , 然后 established 状态发送 finack 后进 入 time\_wait。

#### tw 的开销是什么?

- 1. 特别少量的内存。
- 2. 占用本地端口。

### tw 放大的好与坏?

- 1. 放大的话需要更多的内存开销,但是几乎可以忽略不计。
- 2. 占用更多的本地端口,需要适当的放大本地端口范围,端口范围经过简单的测 试,建议设置为 tw 的 1.5 倍。
  - net.ipv4.ip local port range
- 3. netstat 大量的扫描 socket 的时候 (ss 不会扫描, 但是 ss 在 slab 内存特别高 的时候,也有可能会引起抖动),极端情况下可能会引起性能抖动。
- 4. tw 放大, local port range 放大,还可以配置复用以及快速回收等参数。
- 5. 使用快速回收可能会导致 snat 时间戳递增校验问题,不递增的话 svn 不响应。

特殊场景的时候(本机会发起大量短链接的时候)。

- 1. nginx 结合 php-fpm 需要本地起端口。
- 2. nginx 反代如 (java, 容器等)。

tcp tw reuse 参数需要结合 net.ipv4.tcp timestamps = 1 一起来用。

即服务器即做客户端, 也做 server 端的时候。

tcp tw reuse 参数用来设置是否可以在新的连接中重用 TIME WAIT 状态的套接 字。注意,重用的是 TIME WAIT 套接字占用的端口号,而不是 TIME WAIT 套 接字的内存等。这个参数对客户端有意义,在主动发起连接的时候会在调用的inet hash connect() 中会检查是否可以重用 TIME WAIT 状态的套接字。如果你在服务 器段设置这个参数的话,则没有什么作用,因为服务器端 ESTABLISHED 状态的套 接字和监听套接字的本地 IP、端口号是相同的,没有重用的概念。但并不是说服务器

端就没有 TIME WAIT 状态套接字。

#### 因此该类场景最终建议是:

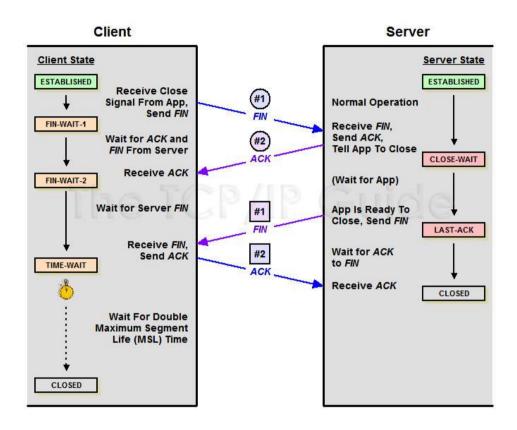
```
net.ipv4.tcp tw recycle = 0 关掉快速回收
net.ipv4.tcp tw reuse = 1 开启 tw 状态的端口复用(客户端角色)
net.ipv4.tcp timestamps = 1 复用需要 timestamp 校验为 1
net.ipv4.tcp_max_tw buckets = 30000 放大 bucket
net.ipv4.ip_local_port_range = 15000 65000 放大本地端口范围
```

#### 内存开销测试。

```
# ss -s
Total: 15254 (kernel 15288)
TCP: 15169 (estab 5, closed 15158, orphaned 0, synrecv 0, timewait 3/0),
ports 0
Transport Total
                       IPv6
              ΙP
* 15288
      0
RAW
               0
                      0
UDP
      5
               4
TCP
      11
              11
INET
      16
               15
                      1
FRAG
      0
               Ω
15000 个 socket 消耗 30 多 m 内存
```

```
Active / Total Caches (% used) : 66 / 95 (69.5%)
Active / Total Size (% used) : 71663.61K / 71945.17K (99.6%)
Minimum / Average / Maximum Object : 0.01K / 0.40K / 8.00K
 OBJS ACTIVE USE OBJ SIZE SLABS OBJ/SLAB CACHE SIZE NAME
15232 15232 100% 1.94K 952 16 30464K TCP
15300 15300 100% 0.62K 1275
                                     12 10200K sock_inode_cache
33222 33181 99% 0.19K 1582 21 6328K dentry
8138 8121 99% 0.58K 626 13 5008K inode_cache
17040 16984 99% 0.25K 1065
                                     16
                                             4260K kmalloc-256
 2940 2904 98% 0.64K 245
                                     12
                                            1960K proc_inode_cache
                                 15 1824K ext4_inode_cache
 1710
     1710 100%
                    1.01K
                            114
```

## 关于 CLOSE WAIT



如上所示,CLOSE WAIT 的状态是 服务器端 / 客户端程序收到外部过来的 FIN 之 后,响应了ACK包,之后就进入了CLOSE WAIT状态。一般来说,如果一切正 常,稍后服务器端/客户端程序 需要发出 FIN 包,进而迁移到 LAST ACK 状态, 收到对端过来的 ACK 后,完成 TCP 连接关闭的整个过程。

注:不管是服务器还是客户端,只要是被动接收第一个FIN的那一方才会进入 CLOSE WAIT 状态。

## 一次网络抖动经典案例分析

简介: 本文记录的是一次多团队协作处理的抖动问题的过程,由于用户的执着,也使 得我们在这个案例分析得较为深入,希望对大家今后的此类案例的处理有所启发。

### 视频学习

性能抖动剖析(一)

性能抖动剖析(二)

性能抖动剖析(三)

网络抖动案例是一类处理难度较大的问题,原因主要是很多抖动发生的频率不高,且 持续时间非常短极限情况可能仅有 100ms 以下, 而很多用户的业务应用对实时性要 求非常高,因此对此类在百毫秒的延迟也会非常敏感。本文记录的是一次多团队协作 处理的抖动问题的过程,由于用户的执着,也使得我们在这个案例分析得较为深入, 希望对大家今后的此类案例的处理有所启发。

### 问题现象

让我们先来看看问题现象吧,用户的应用日志记录了百毫秒甚至 1-2 秒级别的延迟, 而且发生较为频繁,由于业务的实时性要求较高,因此对业务的影响较大,当然其中 也影响到了用户对迁云的信心。

### 初步排查

在用户通过应用层面的排查怀疑问题来源于虚拟网络环境的时候,我们需要做的第一 件事就是首先要将问题简单化。这一步是非常必要的,因为我们对用户的应用不可能 有非常深入的了解,所以用户的应用日志具体含义和记录方式对我们来说更像黑盒。 我们所要做的是将问题现象转移到我们常见的系统组件上来,比如简单到 ping。所以 我们第一件所做的事情就是编写脚本进行两台机器的内网互 ping,并将每次 ping 的 延迟记录到文件。选择 ping 当然也是由于 ping 的间隔是可以设置到百毫秒的,比较 容易说明问题。

在互 ping 的测试中我们确实发现有百毫秒以上的延迟,那么随后我们为了排除物理 网络的影响,选择一台机器进行对网关的 ping 测试,同样发现了类似的延迟。

```
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=51 ttl=64 time=0.012 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=52 ttl=64 time=0.029 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=53 ttl=64 time=0.025 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=54 ttl=64 time=0.028 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=56 ttl=64 time=833 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=57 ttl=64 time=774 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=58 ttl=64 time=714
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=59 ttl=64 time=664 ms
54 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=60 ttl=64 time=614 ms
54 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=61 ttl=64 time=554 ms
54 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=62 ttl=64 time=494 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=63 ttl=64 time=434 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=64 ttl=64 time=374 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=65 ttl=64 time=314 ms
64 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=66 ttl=64 time=254 ms
54 bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=67 ttl=64 time=194 ms
  bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=68 ttl=64 time=134 ms
bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=69 ttl=64 time=74.1 ms
  bytes from 10.109.0.253: icmp_seq=70 ttl=64 time=14.1 ms
```

来看看上面的 ping 测试结果吧,初看也仅仅是一些百毫秒延迟的集中发生而已,但 是仔细观察就会发现每次发生都有这样的情况,就是延迟在一组连续的 ping 上发生 的,并且延迟是倒序排列的。那么这意味着什么呢?

### 分析一

通过以上的 ping 测试我们把问题简单化到了 ping 网关延迟上,但是上面如此规律的 测试结果的具体含义是什么。首先他意味着并没有丢包发生,所以的 ICMP 请求都被 系统发出并且收到问复,但是这样的倒序排列,更像是在问题时间段内所有的问复都 没有被第一时间处理,而是突然在 800ms 之后系统处理了所有之前发生问复,因此 才会产生这样的现象。那么我们此时可以有一个假设,在这 800ms 之前系统停止了 对网络包的处理。那么什么样的情况会导致系统停止对网络包的处理呢?

答案是中断禁用,硬件中断是系统处理网络包的第一也是必须步骤,中断禁用会导致 系统的软中断和中断都不能在 CPU 上发生,从而使得当前在 CPU 上运行的指令是 无法被打断的,这经常被用于一些可能存在竞争风险的内核代码片段上,这些代码片 段可能会因为被中断打断而导致数据不同步甚至损坏。

在当时我们内核团队甚至通过编写示例驱动,通过记录 timer 函数在一段时间内未能 触发来验证了中断禁用的发生。那么庞大的内核代码中究竟是哪一部分的代码导致了 这样的问题呢?

#### 分析二

在这段分析过程中,我们做了大量实验,比如通过编写内核驱动来禁用中断,测试各 **类内核追踪方法是否能获得更进一步的信息,如禁用中断的堆栈,但是很可惜,目前** 尚无很好的方法在不影响业务的情况下较轻量级地获得禁用中断时的内核堆栈,原理 也很简单,硬件中断本身优先级要高于一般进程和软中断,在其被禁用之后自然普通 软件层面的追踪方法也不起作用了。

然而问题就隐藏在一类系统的内存资源上,即系统的 slab 占用量相比正常系统要高 出不少:

```
137393953 / 137412389 (100.0%)
         Total Objects (% used)
Active / Total Slabs (% used)
Active / Total Caches (% used)
                                        6870527 / 6870528 (100.0%)
                                        89 / 183 (48.6%)
Active / Total Size (% used)
                                        25768329.01K / 25771100.27K (100.0%)
Minimum / Average / Maximum Object : 0.02K / 0.19K / 4096.00K
OBJS ACTIVE USE OBJ SIZE SLABS OBJ/SLAB CACHE SIZE NAME
37262400 137262400 100%
                             0.19K 6863120
                                                   20
                                                      27452480K dentry
```

我们可以看到其中 dentry 在 slab 中的占用量达到了非常高的程度, dentry 是内存 中表示目录和文件的对象,作为与 inode 的链接存在,在一般情况下如此高数字的 dentry 项可能代表这系统有大量被打开的文件。然而此时我们首先需要解释大量的 dentry 项与禁用中断的关系, 我们来看看 2.6 内核的这一段代码:

```
tatic int <mark>s show</mark>(struct seq file *m, void *p)
       struct kmem_cache *cachep = list_entry(p, struct kmem cache, next);
       struct slab *slabp;
       unsigned long active_objs;
       unsigned long num_objs;
unsigned long active_slabs = 0;
       unsigned long num_slabs, free_objects = 0, shared_avail = 0;
       const char *name;
       char *error = NULL;
       int node;
       struct kmem list3 *l3;
       active objs = 0;
       num_slabs = 0;
       for_each_online_node(node) {
               land(node) {
l3 = cachep->nodelists[node];
if (!l3)
                        continue;
                check_irq_on();
                spin lock irq(&l3->list lock);
               list_for_each_entry(slabp, &l3->slabs_full, list) {
    if (slabp->inuse != cachep->num && !error)
                                 error = "slabs full accounting error";
                        active objs += cachep->num;
                        active slabs++;
               if (!slabp->inuse && !error)
                                 error = "slabs partial/inuse accounting error";
                        active objs += slabp->inuse;
                        active slabs++;
```

这是一段计算 slab 总量的代码,我们注意到它是以遍历链表的方式来统计 slab 总量 的,而在进入链表之前调用了 spin lock irg 函数,我们来看看它的实现:

```
static inline void spin lock irq(spinlock t *lock)
local irq disable();
```

于是我们可以确认在统计 slab 信息的时候,系统的行为是首先禁用中断,然后遍历 链表统计 slab, 最后再次启用中断。那么整个禁用中断的时间将取决于链表中对象的 个数,如果其对象数量惊人,很可能就会导致禁用中断时间过长。

验证问题也非常简单,我们可以主动运行 cat /proc/slabinfo 在获取 slab 信息,那么 以上函数也将会被调用,同时观察 pinq 测试输出符合以上问题点的情况,即可以大 致确认问题原因了。

此时我们已经有了可以暂时缓解问题的方法了,对 dentry 项是作为文件系统缓存的 一部分存在的,也就是真正的文件信息是存放于磁盘上的,dentry 只不过是在系统打 开文件系统缓存在内存中的对象而已,即使缓存被清空,未来系统一样可以通过读取 磁盘文件来重新生成 dentry 信息,因此我们可以通过类似 echo 2 > /proc/sys/vm/ drop caches && sync 的方式来释放缓存,缓解问题。

但是其实事情远远没有就此结束,我们需要注意两个关键性的问题:

- 是什么程序在反复地获取 slab 信息,产生类似 cat /proc/slabinfo 的效果。 1.
- 2. 这么多 dentry 生成的原因是什么。

如果不知道这两点这个问题随时可能会复现。而周期性地 drop cache 并不是一个长 久根治的方案。

看到这里,这个缓存问题的处理是不是在哪儿见过?对的,在系统性能分析那一章节 我们也提到相似的问题,建议再往前回顾一下心中应该就差不多有答案了。

# Linux 系统服务与参数问题

至此,我们分享了关于系统启动登录、性能、网络等三个方面遇到的一些经典和有趣案例,而这三个方面也基本涵盖了目前我们遇到的大部分的系统故障问题。此外,还有一类系统服务参数问题在我们处理的案例中也屡见不鲜。阿里云结合多年云上 ECS 运维经验和用户业务反馈,不断优化 ECS 系统镜像以最大化发挥用户业务效益,但很多时候由于业务增长缺少准确的预估,应用程序不合理设计等方面,需要调整系统默认的参数配置来适应和改善业务运行状态。下面我们分享几个案例来帮助大家更好的理解一些系统参数的实际参考和应用意义。

## 4个 limits 生效的问题

## 第一个问题

limits.conf 的限制在 /proc/pid/limits 中未生效。

# cat /proc/3606/limits

Limit Soft Limit Hard Limit Units

Max processes 31202 31202

processes

Max open files 1024 4096 files

在 CentOS 7 & Ubuntu 系统中,使用 Systemd 替代了之前的 SysV。/etc/security/limits.conf 文件的配置作用域缩小了。

/etc/security/limits.conf的配置,只适用于通过 PAM 认证登录用户的资源限制, 它对 systemd 的 service 的资源限制不生效。因此登录用户的限制,通过 /etc/ security/limits.conf与/etc/security/limits.d下的文件设置即可。

对于 systemd service 的资源设置,则需修改全局配置,

全局配置文件放在 /etc/systemd/system.conf 和 /etc/systemd/user.conf,

同时也会加载两个对应目录中的所有 .conf 文件 /etc/systemd/system.conf.d/.conf 和 /etc/systemd/user.conf.d/.conf。

system.conf 是系统实例使用的, user.conf 是用户实例使用的。

```
vim /etc/systemd/system.conf
DefaultLimitNOFILE=100000
DefaultLimitNPROC=65535
```

#### 修改并重启即可。

# cat /proc/3613/limits			
Limit	Soft Limit	Hard Limit	Units
Max processes	65535	65535	
processes			
Max open files	100000	100000	files

### 第二个问题

在服务里面设置 LimitNOFILE=infinity 为什么不是无穷大?

在服务里面设置 LimitNOFILE=infinity 后,通过查看 pid 的 limit 发现 openfile 是 65536, 而不是无穷大。

#### 查看服务配置

```
[root@iZwz98aynkjcxvtra0f375Z ~] # cat /etc/systemd/system/multi-user.
target.wants/docker.service | grep -vi "^#" | grep -vi "^$"
[Unit]
```

Description=Docker Application Container Engine Documentation=https://docs.docker.com BindsTo=containerd.service After=network-online.target firewalld.service containerd.service Wants=network-online.target Requires=docker.socket [Service] Type=notify ExecStart=/usr/bin/dockerd -H fd:// ExecStartPost=/usr/sbin/iptables -P FORWARD ACCEPT ExecReload=/bin/kill -s HUP \$MAINPID TimeoutSec=0 RestartSec=2 Restart=always StartLimitBurst=3 StartLimitInterval=60s LimitNOFILE=infinity LimitNPROC=infinity LimitCORE=infinity TasksMax=infinity Delegate=yes KillMode=process [Install] WantedBy=multi-user.target

## 查看配置效果

<pre># cat /proc/11019/limits</pre>			
Limit	Soft Limit	Hard Limit	Units
Max cpu time	unlimited	unlimited	seconds
Max file size	unlimited	unlimited	bytes
Max data size	unlimited	unlimited	bytes
Max stack size	8388608	unlimited	bytes
Max core file size	0	unlimited	bytes
Max resident set	unlimited	unlimited	bytes
Max processes	31202	31202	
processes			
Max open files	65536	65536	files
Max locked memory	65536	65536	bytes
Max address space	unlimited	unlimited	bytes
Max file locks	unlimited	unlimited	locks
Max pending signals	31202	31202	signals
Max msgqueue size	819200	819200	bytes
Max nice priority	0	0	
Max realtime priority	0	0	
Max realtime timeout	unlimited	unlimited	us

这个是 systemd 的 bug, 低于 240 的版本需要手动设置才可以生效。

LimitNOFILE=102400

https://github.com/systemd/systemd/issues/6559

### 第三个问题

为什么 openfile 不能设置为 unlimited。

```
[root@iZwz98aynkjcxvtra0f375Z ~] # ulimit -n
65535
[root@iZwz98aynkjcxvtra0f375Z ~]# ulimit -n unlimited
-bash: ulimit: open files: cannot modify limit: Operation not permitted
```

原因是 CentOS 7 里 openfile 不能大于 nr open。

```
[root@iZwz98aynkjcxvtra0f375Z ~] # cat /proc/sys/fs/nr open
1048576
[root@iZwz98aynkjcxvtra0f375Z ~]# ulimit -n 1048577
-bash: ulimit: open files: cannot modify limit: Operation not permitted
[root@iZwz98aynkjcxvtra0f375Z ~] # ulimit -n 1048576
[root@iZwz98aynkjcxvtra0f375Z ~] # ulimit -n
1048576
```

### 第四个问题

使用 supervisor 管理进程 (测试环境 Ubuntu 16.04) 启动进程后, maxfile 是 1024。

需要修改配置文件。

```
#cat /etc/supervisor/supervisord.conf
[supervisord]
logfile=/var/log/supervisor/supervisord.log ; (main log file;default $CWD/
supervisord.log)
pidfile=/var/run/supervisord.pid ; (supervisord pidfile;default
supervisord.pid)
childlogdir=/var/log/supervisor ; ('AUTO' child log dir, default
STEMP)
下面这两行
```

minfds=655350	; min. ava	ail startup file descri	ptors;	
default 1024				
minprocs=65535	; min. ava	ail process descriptors	;default 20	
# cat /proc/2423/limits				
Limit	Soft Limit	Hard Limit	Units	
Max cpu time	unlimited	unlimited	second	
Max file size	unlimited	unlimited	bytes	
Max data size	unlimited	limited unlimited		
Max stack size	8388608	388608 unlimited		
Max core file size	0	0 unlimited		
Max resident set	unlimited	imited unlimited		
Max processes	65535	65535		
processes				
Max open files	655350	655350	files	
修改成功				
Max locked memory	65536	65536	bytes	
Max address space	unlimited	unlimited	bytes	
Max file locks	unlimited	unlimited	locks	
Max pending signals	61946	61946	signal	
Max msgqueue size	819200	819200	bytes	
Max nice priority	0	0		
Max realtime priority	0	0		
Max realtime timeout	unlimited	unlimited	us	

关于 file-max nr\_open file\_nr 的解释可参考:

https://www.kernel.org/doc/Documentation/sysctl/fs.txt

### 参考外部文档:

https://www.cnblogs.com/zengkefu/p/5635153.html

https://blog.csdn.net/google0802/article/details/52304776

http://blog.cloud.360.cn/post/tuning-your-system-for-high-concurrency.html

https://blog.csdn.net/qq\_38165374/article/details/104881340

### 6 步排查 ss& netstat 统计结果不一样的原因

### 1. ss 的结果, closed 状态的有 3w 多

```
# ss -s
Total: 30756 (kernel 31201)
TCP: 34076 (estab 9, closed 34011, orphaned 0, synrecv 0, timewait 4184/0),
ports 0
Transport Total
               IP
                       IPv6
* 31201 -
   2
UDP 13
           9
                    4
TCP 65 12 53
INET 80 23 57
FRAG
      0
                0
```

### 2. netstat 统计只有一百来个连接

```
# netstat -n | awk '/^tcp/ {++S[$NF]} END {for(a in S) print a, S[a]}'
ESTABLISHED 9
TIME WAIT 79
```

### 3. 通过 strace 看看二者的统计方式得不同

ss 直接取自 /proc/net/sockstat。

```
# strace -F -ff -t -tt -s 4096 -o s.out ss -s
1563360794.995285 open("/proc/net/sockstat", O RDONLY) = 3
1563360794.995358 \text{ fstat}(3, \{\text{st mode=S IFREG} | 0444, \text{st size=0}, ...\}) = 0
1563360794.995417 mmap (NULL, 4096, PROT READ | PROT WRITE, MAP PRIVATE | MAP
ANONYMOUS, -1, 0) = 0x7f94e5a25000
1563360794.995470 read(3, "sockets: used 30741\nTCP: inuse 11 orphan 0 tw
4671 alloc 29878 mem 847\nUDP: inuse 9 mem 2\nUDPLITE: inuse 0\nRAW: inuse
2\nFRAG: inuse 0 me
mory 0\n'', 1024) = 143
```

netstat 是读取的 /proc/pid/fd 下面关联 tcp 的 socket。

```
strace -F -ff -t -tt -s 4096 -o n.out netstat -antpl
1563360883.910941 open("/proc/1500/attr/current", O RDONLY|O CLOEXEC) = 5
1563360883.910993 read(5, 0x56114ec94ba0, 4095) = -1 EINVAL (Invalid
argument)
1563360883.911051 close(5)
1563360883.911106 readlink("/proc/1500/fd/6", "socket:[38288]", 29) = 14
1563360883.911159 open("/proc/1500/attr/current", O RDONLY|O CLOEXEC) = 5
1563360883.911209 read(5, 0x56114ec94c00, 4095) = -1 EINVAL (Invalid
argument)
1563360883.911257 close(5)
1563360883.911304 readlink("/proc/1500/fd/7", "socket:[38289]", 29) = 14
1563360883.911357 open("/proc/1500/attr/current", O RDONLY|O CLOEXEC) = 5
1563360883.911407 read(5, 0x56114ec94c60, 4095) = -1 EINVAL (Invalid
argument)
1563360883.911454 close(5)
1563360883.911502 readlink("/proc/1500/fd/8", "socket:[38290]", 29) = 14
1563360883.911554 open("/proc/1500/attr/current", O RDONLY|O CLOEXEC) = 5
1563360883.911604 read(5, 0x56114ec94cc0, 4095) = -1 EINVAL (Invalid
argument)
1563360883.911651 close(5)
1563360883.911699 readlink("/proc/1500/fd/9", "socket:[38291]", 29) = 14
1563360883.911751 open("/proc/1500/attr/current", O RDONLY|O CLOEXEC) = 5
1563360883.911801 read(5, 0x56114ec94d20, 4095) = -1 EINVAL (Invalid
argument)
1563360883.911848 close(5)
1563360883.911919 readlink("/proc/1500/fd/10", "socket:[38292]", 29) = 14
1563360883.911972 open("/proc/1500/attr/current", O RDONLY|O CLOEXEC) = 5
1563360883.912023 read(5, 0x56114ec94d80, 4095) = -1 EINVAL (Invalid argumen
# grep -c socket 1.out.764
30133
```

### 4. netstat 也有扫到三万多个 socket, 为什么输出的时候没 有展示呢?

```
By default, netstat displays a list of open sockets. If you don't specify
any address families, then the active sockets of all configured address
families
    will be printed.
```

5. 找出来哪个 pid 的 socket 比较多,对 /proc/pid/fd 目录 做批量扫描

```
for d in /proc/[0-9]*;do pid=$(basename $d);s=$(ls -1 $d/fd | egrep -i
socket | wc -l 2>/dev/null); [ -n "$s" ] && echo "$s $pid";done | sort -n |
tail -20
```

6. 进入到 /proc/7136/ 目录 查看 cmdline 或者直接 ps -ef grep pid 拿到进程,后面就需要客户自查了

# 为什么明明内存很充足但是 java 程序仍申 请不到内存

### 背景信息

用户有一台 8G 内存的实例,剩余内存还很多(7G 左右), 而 java 程序使用了 4G 内 存申请,直接抛出OOM。

### 排查如下

```
ere is insufficient memory for the Java Puntime Environment to continue.
tive memory allocation (mmap) failed to map 4294967296 bytes for committing reserved memory.
      system is out of physical RAM or swap space
process is running with CompressedDops enabled, and the Java Heap may be blocking the growth of the native heap
```

oom 的记录显示为申请 4g 内存失败。

4294967296 /1024 /1024 = 4096 M

1. 第一反应是想起来之前的 vm.min\_free\_kbytes & nr\_hugepage 导致的 free 大于 available 案例有关。

```
centos7 memavailable 小于 memfree
二者的统计方式不一样
MemFree: The sum of LowFree+HighFree
+MemAvailable: An estimate of how much memory is available for starting new
              applications, without swapping. Calculated from MemFree,
              SReclaimable, the size of the file LRU lists, and the low
              watermarks in each zone.
              The estimate takes into account that the system needs some
              page cache to function well, and that not all reclaimable
```

```
+ slab will be reclaimable, due to items being in use. The
+ impact of those factors will vary from system to system.
https://git.kernel.org/pub/scm/linux/kernel/git/torvalds/linux.git/
commit/?id=34e431b0ae398fc54ea69ff85ec700722c9da773
memfree 统计的是所有内存的 free 内存,而 memavailable 统计的是可以拿来给程序用的内存,而 客户设置了 vm.min_free_kbytes(2.5G), 这个内存在 free 统计,但是不在 memavailable 统计
nr_hugepage 也会有这个问题
```

2. 跟客户要 free -m && sysctl -p && /proc/meminfo 等信息分析问题。

HugePages\_Total 为 0 说明没有设置 nr\_hugepage。

MemAvailable: 7418172 kB 说明这么多内存可用。

```
#sysctl -p
net.ipv4.ip forward = 0
net.ipv4.conf.default.accept_source_route = 0
kernel.sysrq = 1
kernel.core uses pid = 1
net.ipv4.tcp syncookies = 1
kernel.msqmnb = 65536
kernel.msqmax = 65536
kernel.shmmax = 500000000
kernel.shmmni = 4096
kernel.shmall = 4000000000
kernel.sem = 250 512000 100 2048
net.ipv4.tcp tw recycle=1
net.ipv4.tcp max syn backlog=4096
net.core.netdev max backlog=10000
vm.overcommit memory=2
net.ipv4.conf.all.arp filter = 1
net.ipv4.ip local port range=1025 65535
kernel.msgmni = 2048
net.ipv6.conf.all.disable ipv6=1
net.ipv4.tcp max tw buckets = 5000
net.ipv4.tcp max syn backlog = 8192
net.ipv4.tcp keepalive time = 600
#cat /proc/meminfo
MemTotal:
                8009416 kB
```

```
      MemFree:
      7347684 kB

      MemAvailable:
      7418172 kB

      Buffers:
      18924 kB

      Cached:
      262836 kB

      SwapCached:
      0 kB

      Active:
      315188 kB

Active: 315188 kB Inactive: 222364 kB
 Active(anon):
                                  256120 kB
Inactive (anon): 552 kB
Active(file): 59068 kB
Inactive(file): 221812 kB
Unevictable: 0 kB
Mlocked:
                                            0 kB
SwapTotal:
SwapFree:
                                            0 kB
                                          0 kB
                                176 kB
0 kB
Dirty:
Writeback: 0 kB
AnonPages: 255804 kB
Mapped: 85380 kB

      Mapped:
      85380 kB

      Shmem:
      880 kB

      Slab:
      40660 kB

      SReclaimable:
      22240 kB

      SUnreclaim:
      18420 kB

      KernelStack:
      4464 kB

      PageTables:
      6512 kB

      NFS_Unstable:
      0 kB

      Bounce:
      0 kB

      WritebackTmp:
      0 kB

      CommitLimit:
      4004708 kB

      Committed AS:
      2061568 kB

 Committed AS: 2061568 kB
 VmallocTotal: 34359738367 kB
 VmallocUsed: 21452 kB
 VmallocChunk: 34359707388 kB
 HardwareCorrupted: 0 kB
AnonHugePages: 126976 kB
                                  0 kB
 CmaTotal:
CmaFree:
                                            0 kB
HugePages Total:
                                            0
HugePages Free:
 HugePages Rsvd:
HugePages_Surp: 0
Hugepagesize: 2048 kB
DirectMap4k: 114560 kB
 DirectMap2M:
                                4079616 kB
 DirectMap1G: 6291456 kB
```

实际上面的 meminfo 已经说明了问题,但是由于经验不足,一时没有看明白怎 3. 么回事,尝试自行测试。

### 使用 java 命令,去申请超出我的测试机物理内存尝试,拿到报错。

```
[root@test ~] # java -Xmx8192M -version
openjdk version "1.8.0 242"
OpenJDK Runtime Environment (build 1.8.0 242-b08)
OpenJDK 64-Bit Server VM (build 25.242-b08, mixed mode)
[root@test ~] # java -Xms8192M -version
OpenJDK 64-Bit Server VM warning: INFO: os::commit
memory(0x00000005c00000000, 5726797824, 0) failed; error='Cannot allocate
memory' (errno=12)
# There is insufficient memory for the Java Runtime Environment to continue.
# Native memory allocation (mmap) failed to map 5726797824 bytes for
committing reserved memory.
# An error report file with more information is saved as:
# /root/hs err pid8769.log
[root@test ~] # java -Xms4096M -version
openjdk version "1.8.0 242"
OpenJDK Runtime Environment (build 1.8.0 242-b08)
OpenJDK 64-Bit Server VM (build 25.242-b08, mixed mode)
[root@test ~] # java -Xms5000M -version
OpenJDK 64-Bit Server VM warning: INFO: os::commit
memory(0x0000000687800000, 3495428096, 0) failed; error='Cannot allocate
memory' (errno=12)
       ----- S Y S T E M -----
OS: CentOS Linux release 7.4.1708 (Core)
uname:Linux 3.10.0-693.2.2.el7.x86 64 #1 SMP Tue Sep 12 22:26:13 UTC 2017
x86 64
libc:glibc 2.17 NPTL 2.17
rlimit: STACK 8192k, CORE 0k, NPROC 15088, NOFILE 65535, AS infinity
load average: 0.05 0.05 0.05
/proc/meminfo:
MemTotal:
               3881692 kB
               2567724 kB
MemFree:
MemAvailable: 2968640 kB
Buffers:
                 69016 kB
Cached:
SwapCached:
                536116 kB
                 0 kB
                355280 kB
Active:
Inactive:
                326020 kB
Active(anon):
                 87864 kB
Inactive (anon): 13296 kB
Active(file): 267416 kB
Inactive(file): 312724 kB
Unevictable:
                     0 kB
                      0 kB
Mlocked:
SwapTotal:
                      0 kB
```

```
SwapFree:
                     0 kB
Dirty:
                     72 kB
Writeback:
                     0 kB
AnonPages:
Mapped:
                72200 kB
31232 kB
24996 kB
Shmem:
Slab:
                 63032 kB
SReclaimable: 51080 kB SUnreclaim: 11952 kB
                 1664 kB
4044 kB
KernelStack:
PageTables:
NFS_Unstable:
Bounce:
                  0 kB
                     0 kB
WritebackTmp: 0 kB
CommitLimit: 1678700 kB
                  0 kB
Committed AS: 2282236 kB
VmallocTotal: 34359738367 kB
VmallocUsed: 14280 kB
VmallocChunk: 34359715580 kB
HardwareCorrupted: 0 kB
AnonHugePages: 30720 kB
HugePages_Total: 256
HugePages Free:
                   256
HugePages Rsvd:
                     0
                   0
HugePages Surp:
Hugepagesize:
                  2048 kB
DirectMap4k:
                57216 kB
DirectMap2M:
               3088384 kB
DirectMap1G: 3145728 kB
container (cgroup) information:
container_type: cgroupv1
cpu cpuset cpus: 0-1
cpu memory nodes: 0
active processor count: 2
cpu quota: -1
cpu period: 100000
cpu shares: -1
memory limit in bytes: -1
memory and swap limit in bytes: -1
memory soft limit in bytes: -1
memory usage in bytes: 697741312
memory max usage in bytes: 0
CPU:total 2 (initial active 2) (1 cores per cpu, 2 threads per core) family
6 model 79 stepping 1, cmov, cx8, fxsr, mmx, sse, sse2, sse3, ssse3, sse4.1,
sse4.2, popcnt, avx, avx2
, aes, clmul, erms, rtm, 3dnowpref, lzcnt, ht, tsc, bmi1, bmi2, adx
/proc/cpuinfo:
processor : 0
vendor id : GenuineIntel
```

```
cpu family : 6
model : 79
model name : Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2682 v4 @ 2.50GHz
stepping : 1
microcode : 0x1
cpu MHz : 2500.036
cache size : 40960 KB
physical id : 0
siblings : 2
core id : 0
cpu cores : 1
apicid : 0
initial apicid : 0
fpu : yes
fpu exception : yes
cpuid level : 13
wp : yes
flags : fpu vme de pse tsc msr pae mce cx8 apic sep mtrr pge mca cmov
pat pse36 clflush mmx fxsr sse sse2 ss ht syscall nx pdpe1gb rdtscp lm
constant tsc rep good nopl
eagerfpu pni pclmulqdq ssse3 fma cx16 pcid sse4 1 sse4 2 x2apic movbe
popent tsc deadline timer aes xsave avx f16c rdrand hypervisor lahf lm abm
3dnowprefetch fsgsbase tsc adjust
bmil hle avx2 smep bmi2 erms invpcid rtm rdseed adx smap xsaveopt
bogomips : 5000.07
clflush size : 64
cache alignment : 64
address sizes : 46 bits physical, 48 bits virtual
power management:
processor : 1
vendor id : GenuineIntel
cpu family : 6
model : 79
model name : Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2682 v4 @ 2.50GHz
stepping : 1
microcode : 0x1
cpu MHz : 2500.036
cache size : 40960 KB
physical id : 0
siblings : 2
core id : 0
cpu cores : 1
apicid : 1
initial apicid : 1
fpu : yes
fpu exception : yes
cpuid level : 13
    : yes
qw
          : fpu vme de pse tsc msr pae mce cx8 apic sep mtrr pge mca cmov
```

```
pat pse36 clflush mmx fxsr sse sse2 ss ht syscall nx pdpe1qb rdtscp lm
constant tsc rep good nopl
eagerfpu pni pclmulqdq ssse3 fma cx16 pcid sse4 1 sse4 2 x2apic movbe
popent tsc deadline timer aes xsave avx f16c rdrand hypervisor lahf lm abm
3dnowprefetch fsgsbase tsc adjust
bmil hle avx2 smep bmi2 erms invpcid rtm rdseed adx smap xsaveopt
bogomips : 5000.07
clflush size
               : 64
cache alignment : 64
address sizes : 46 bits physical, 48 bits virtual
power management:
Memory: 4k page, physical 3881692k(2567600k free), swap 0k(0k free)
vm info: OpenJDK 64-Bit Server VM (25.242-b08) for linux-amd64 JRE
(1.8.0 242-b08), built on Jan 28 2020 14:28:22 by "mockbuild" with gcc
4.8.5 20150623 (Red Hat 4.8.5-39)
time: Thu Feb 20 15:13:30 2020
timezone: CST
elapsed time: 0 seconds (0d 0h 0m 0s)
```

4. java 测试证明正常申请内存不会有问题,超额的内存才会 oom,那么为什么超 额呢,视线回归到 sysctl-p 有所发现。

```
vm.overcommit memory=2
overcommit memory
0 — 默认设置。: 当应用进程尝试申请内存时,内核会做一个检测。内核将检查是否有足够的可用内
存供应用进程使用: 如果有足够的可用内存, 内存申请允许: 否则, 内存申请失败, 并把错误返回给应
用进程。
举个例子, 比如 1G 的机器, A 进程已经使用了 500M, 当有另外进程尝试 malloc 500M 的内存时,
内核就会进行 check,
发现超出剩余可用内存,就会提示失败。
1 一 对于内存的申请请求,内核不会做任何 check,直到物理内存用完,触发 OOM 杀用户态进程。
同样是上面的例子,
1G的机器,A进程500M,B进程尝试malloc500M,会成功,但是一旦kernel发现内存使用率接
近1个G(内核有策略),
就触发 OOM, 杀掉一些用户态的进程(有策略的杀)。
2 — 当 请求申请的内存 >= SWAP 内存大小 + 物理内存 * N,则拒绝此次内存申请。解释下这个
N: N 是一个百分比,
根据 overcommit ratio/100 来确定, 比如 overcommit ratio=50(我的测试机默认 50%), 那
么N就是50%。
vm.overcommit ratio
只有当 vm.overcommit memory = 2 的时候才会生效,内存可申请内存为
SWAP 内存大小 + 物理内存 * overcommit ratio/100
看看上面日志的 overcommit 信息
CommitLimit:
            4004708 kB 小于客户申请的 4096M
Committed AS:
            2061568 kB
CommitLimit:最大能分配的内存(测试下来在 vm.overcommit_memory=2 时候生效),具体的值是
SWAP 内存大小(ecs 均未开启) + 物理内存 * overcommit_ratio / 100
Committed AS: 当前已经分配的内存大小
```

5. 两相对照,说明客户设置的 vm.overcommit memory 在生效,建议改回 0 再 试试。

```
vm.overcommit memory = 2
[root@test ~] # grep -i commit /proc/meminfo
CommitLimit:
               1940844 kB
Committed AS:
                480352 kB
# java -Xms2048M -version 失败了
OpenJDK 64-Bit Server VM warning: INFO: os::commit
memory(0x00000000000000, 1431830528, 0) failed; error='Cannot allocate
memory'(errno=12)
# There is insufficient memory for the Java Runtime Environment to
continue.
# Native memory allocation (mmap) failed to map 1431830528 bytes for
committing reserved memory.
# An error report file with more information is saved as:
# /root/hs err pid1267.log
改回 0 恢复
vm.overcommit memory = 0
vm.overcommit ratio = 50
[root@test ~] # java -Xms2048M -version
openjdk version "1.8.0 242"
OpenJDK Runtime Environment (build 1.8.0 242-b08)
OpenJDK 64-Bit Server VM (build 25.242-b08, mixed mode)
```

### 请不要忽略 min\_free\_kbytes 的设置

### 问题背景

服务器内主要运行程序: Jadeos。

问题描述: LINUX tmpfs 空间使用未达到 100%, 内存也未占满。

执行任何命令提示 bash: fork: Cannot allocate memory 过几秒时间系统会自动重启。

但在客户本地环境是没有这种情况的,即使 tmpfs 使用达到 100% 系统未提示 Cannot allocate memory.

```
[root@HK X86 AC westcloud] # cp JadeOS Gate X86-3.7.1.150P00.bin /run/J5 && df -h
               Size Used Avail Use% Mounted on
Filesvstem
/dev/vda1
               40G 3.9G
                           34G 11% /
               3.9G
devtmpfs
                      0 3.9G
                                 0% /dev
tmpfs
               3.9G
                           3.9G
                                  0% /dev/shm
               3.9G 507M 3.4G 13% /run
tmpfs
               3.9G
                        0 3.9G
                                 0% /sys/fs/cgroup
[root@HK_X86_AC westcloud] # cp JadeOS_Gate_X86-3.7.1.150P00.bin /run/J6 && df -h
Filesystem
              Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/vda1
               40G 3.9G
                           34G
                                11% /
devtmpfs
               3.9G
                     0 3.9G
                           3.9G
                                  0% /dev
                                  0% /dev/shm
tmpfs
               3.9G
                     590M 3.3G 16% /run
tmpfs
               3.9G
               3.9G
                       0 3.9G 0% /sys/fs/cgroup
[root@HK_X86_AC westcloud] # cp JadeOS_Gate_X86-3.7.1.150P00.bin /run/J7 && df -h
cp: error writing \'/run/J7': No space left on device
cp: failed to extend '/run/J7': No space left on device
[root@HK X86 AC westcloud] # cp JadeOS Gate X86-3.7.1.150P00.bin /run/J7 && df -h^C
[root@HK X86 AC westcloud] # free -m
bash: fork: Cannot allocate memory
[root@HK X86 AC westcloud] # free -m
bash: fork: Cannot allocate memory
[root@HK X86 AC westcloud]# free -m
bash: fork: Cannot allocate memory
```

### 处理过程

- 首先判断客户是否内存不足导致,每次执行测试操作后,free 结果显示可用内存是有的。
- 2. 当进程 Process 比较多,导致无法分配 pid,也会提示 Cannot allocate memory,执行命令 pstree -a | wc -l 统计下进程数,排除进程数过多导致的内存无法分配。

```
[root@ZZ_X86_AC westcloud]# pstree -a | wc -l
93
[root@ZZ_X86_AC westcloud]# cat /var/log/messages | grep oom
Oct 19 18:42:58 iZ11jin7568Z sh: /opt/JadeOS_3_0/etc/rc.d/S55.oom start
Dec 3 00:53:32 iZ11jin7568Z sh: /opt/JadeOS_3_0/etc/rc.d/S55.oom start
Dec 19 16:27:25 iZ11jin7568Z sh: /opt/JadeOS_3_0/etc/rc.d/S55.oom start
Dec 19 17:31:24 iZ11jin7568Z sh: /opt/JadeOS_3_0/etc/rc.d/S55.oom start
[root@ZZ_X86_AC westcloud]# sysctl -a | grep pid_max
kernel.pid max = 32768
```

3. 登录主机内部查看客户客户内部设置 min free kbytes 值为 1G。

froot@ZZ X86 AC westcloud1#

即强制 Linux 系统最低保留多少空闲内存 (Kbytes),如果系统可用内存低于该值,默认会启用 oom killer 或者强制重启。

当耗尽内存直至系统最低保存内存时会有两种现象,根据内核参数 vm.panic\_ on oom 设置值的不同而有不同的行为。

vm.panic\_on\_oom=0 系统会提示 oom ,并启动 oom-killer 杀掉占用最高内存的进程。

vm.panic\_on\_oom = 1. 系统关闭 oom, 不会启动 oom-killer, 而是会自动重启。

```
Iroot0HK_X86_AC ~1# sysctl -a | grep min_free

wm.min_free_kbytes = 1024000

[root0HK_X86_AC ~1# free -lh
                 total
                                                              shared
                                  used
                                                 free
                                                                            buffers
                                                                                             cached
                   7.6G
                                  5.9G
                                                  1.8G
                                                                 8.3M
                                                                                  18M
                                                                                               242M
Mem:
Low:
                   7.6G
                                  5.9G
                                                  1.8G
High:
                     0B
                                     0B
                                                    0B
 /+ buffers/cache:
                                  5.6G
                                                 2.0G
Swap:
                     0B
                                     0B
                                                    0B
```

### 解决方案

建议客户降低 min free kbytes 值。

更改减小 min free kbytes 后,再执行更多次的拷贝,最后一次 free 可用内存显示 解决到设置值是,才提示内存不足。

这个是符合 linux 系统对内存管理的预期的。

# 最后的彩蛋

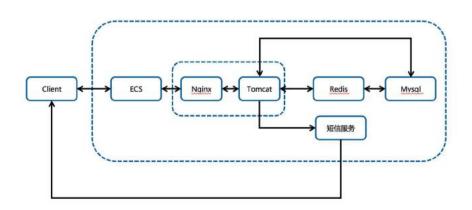
# 某地区口罩项目架构演进及优化经验

简介: 疫情初期某地政府决定发放一批免费口罩面向该市市民,该市市民均可免费预约领取,预约时间为早上9点 -12点,因此该场景为限时抢购类型场景,会面临非常大的定时超大流量超大并发问题,在该项目的落地过程中,涉及的架构演变,做了一些记录和思考。

### 项目背景

疫情初期某地政府决定发放一批免费口罩面向该市市民,该市市民均可免费预约领取,预约时间为早上9点 -12点,因此该场景为限时抢购类型场景,会面临非常大的定时超大流量超大并发问题,在该项目的落地过程中,涉及的架构演变,做了一些记录和思考。

1. 原始架构图示 & 分析 (2月2号晚上22点左右的原始架构)。



- 1.1 客户端走 https 协议直接访问 ecs。
- 1.2 ECS 上使用 nginx 自建 https 监听。
- 1.3 Nginx 反代 tomcat, Nginx 处理静态文件, tomcat 处理动态请求。
- 1.4 程序先去 redis 查缓存,如未命中则去数据库查询数据,同时 redis 与 mysql之间的数据同步靠程序控制。

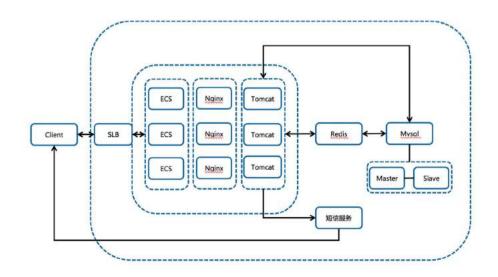
优点: 易管理, 易部署。

缺点:性能差,无扩展性,存在单点风险。

事实证明,该应用一经上线立刻被打挂了(未知原因预约页面泄露,导致还 未到预约时间即被打挂)。

2. 我方介入后的二代架构(24点左右找的我们,早上9点要开服,时间太紧,任 务太重,程序不能动的情况下,几十万的并发架构如何做?2月3号早上9点 左右的架构, 4号也恢复了这个架构)。

### 二代架构

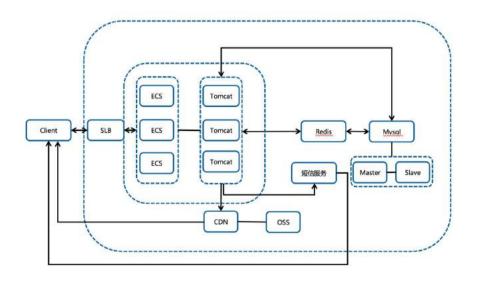


- 2.1 接入 slb, 通过镜像横向扩展负载能力。
- 2.2 接入读写分离数据库架构,通过阿里云数据库自动进行读写分离,自动 同步数据。
- 2.3 调整 nginx 协议。
- 2.4 同架构备集群启用(域名解析做了两个 A 记录)。
- 2.5 分析访问日志发现失败原因在获取短信 & 登陆初始化 cookie 的点上。

优点:增加了高可用性,扩展了负载能力。

- 缺点,对流量预估不足,静态页面也在 ECS 上,因此 SLB 的出带宽一度 达到最大值 5.xG, 并发高达 22w+, 用户一度打不开页面, 同时由 干新网的限制客户无法自助添加解析, 当晚联系不到新网客服导致 CDN 方案搁浅。
- 3. 知耻而后勇的第三代架构(2月4号&2月5号的架构,5号应用)。

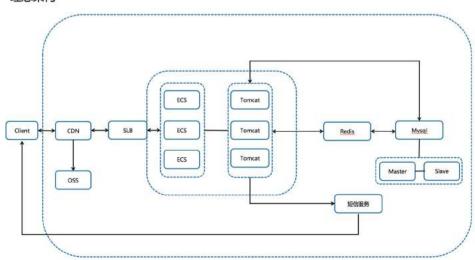
#### 三代架构



- 3.1 接入 CDN 分流超大带宽。
- 3.2 取消 nginx 的代理。
- 3.3 做了新程序无法准时上线的灾备切换方案(没想到还真用到了)。
- 3.4 使用虚拟服务器组做新老程序的切换,但是缺点是 一个七层监听的 slb 后 端只能挂 200 个机器, 再多 slb 也扛不住了, 导致老程序刚承接的时候再 度挂掉。
- 3.5 5号使用这个架构上线,7分钟库存售罄,且体验极度流程,丝般顺滑,健 康同学开发的新程序真是太爽的。
  - 优点: CDN 负担静态资源的流量降低了 SLB 的出带宽, 压测的效果也非常 理想。
  - 缺点:需要多一个独立的域名在页面里面,涉及跨域,4号临开服之际测试 发现入库 & 预约短信乱码返回, 紧急切换回了老程序, 即二代架构。

#### 4. 理想架构。

#### 理想架构



- 4.1 主域名接入 CDN,
- 4.2 CDN 通过设置回源 http、https 协议去访问 SLB 的不同监听实现新老程 序之间的切换,具体实现为回源协议对应。

不同监听, 监听对应不同的程序。

优点, 静态加速降低 SI B 带宽, 动态回源, 无跨域问题, 切换方便。

缺点: 仍需手工设置, 镜像部署 ecs 不方便, 如果时间充足, 可以直接上 容器的架构该有多美好呢,一个 scale 可以扩出来几十上百的 pod, 也可以做节点自动扩容。

### 总结

总结, 时间紧任务重, 遇到了 N 多的坑, 想起来一个补一个~

- 1. vcpu 购买额度。
- 2. slb 后端挂载额度。
- 3. 客户余额不足欠费停机。
- 4. 新网解析需要联系客服添加。
- 5. 第一次考虑 CDN 架构的时候未考虑跨域问题。
- 6. 新程序开发期间未连接主库测试,导致上线失败(主库乱码)。
- 7. 第一次(3号)被打挂的时候只关注了slb的流量,未详细分析失败最多的环节。
- 8. 上线前压测缺失,纯靠人工测试功能。
- 9. 压测靠人手一台 imeter (4号晚上到5号早上引入了PTS进行压测)。
- 10. 突然想起来客户原始的程序是放在 windows 上的,导致性能出现了大大的折扣。

最后的成果统计(采样分析,实际数据比这个还大):

一树数据统计	UA	并发	QPS	带宽	ECS集群数量	程序版本	备注
20200203	348966	221947	18534	5G	293	老程序	持续五小时,崩溃堆积
20200204	157830	123143	14141	4G	284	老程序	持续五小时 , 崩溃堆积
20200205	144893	63434	4248	1.3G	150	新程序	7分钟库存售罄,体验非常流畅

最后上线的三代架构,为了保险起见上了 150 台机器,但是根据活动期间的观察,以 及对压测结果的评估,上 50 台机器应该就可以抗住了,从持续 5 小时一直崩溃被终 端用户骂街,到7分钟库存售罄的领导赞赏,虽然经历了3个通宵的戮战,依然可以 隐隐约约感觉到身心都得到了升华~

### 优化参数笔记:

#### 1. 参数优化

```
net.ipv4.tcp max tw buckets = 5000 --> 50000
net.ipv4.tcp max syn backlog = 1024 --> 4096
net.core.somaxconn = 128 --> 4096
net.ipv4.tcp tw reuse = 1
net.ipv4.tcp timestamps = 1(5和6同时开启可能会导致nat上网环境建联概率失败)
net.ipv4.tcp tw recycle = 1
/etc/security/limits.conf
* soft nofile 65535
* hard nofile 65535
nginx 参数优化
worker connections 1024-->10240;
worker processes 1-->16;(根据实际情况设置,可以设置成 auto)
worker rlimit nofile 1024-->102400;
 listen 80 backlog 511-->65533;
 部分场景也可以考虑 nginx 开启长连接来优化短链接带来的开销
```

#### 2. 架构优化

```
扩容 SLB 后端 ECS 数量, ecs 配置统一
nginx 反代后端 upstream 无效端口去除
云助手批量处理服务,参数优化,添加实例标识
云监控大盘监控, ECS slb dcdn redis
调整 SLB 为 7 层监听模式, 前 7 后 4 关闭会话保持导致登录状态失效,
```

### 3. 程序优化

添加 gc log, 捕捉 gc 分析问题,设置进程内存

/usr/bin/java -server -Xmx8g -verbose:gc -XX:+PrintGCDetails -Xloggc:/var/ log/9052.gc.log -Dserver.port=9052 -jar /home/app/we.\*\*\*\*.com/serverboot-0.0.1-SNAPSHOT.jar

优化短信发送逻辑, 登陆先查询 redis 免登 session, 无免登 session 再允许发送短信验证码(降 短信的量,优化登陆体验)

jedis 连接池优化

maxTotal 8-->20

acceptcount 优化(对标 somaxconn)

springboot1.5 带的 jedis2.9.1 的 redis 连接泄漏的问题, 导致 tomcat 800 进程用满后都无 限等待 redis 连接。

后来进一步调研发现这个问题在 2.10.2 已经修复, 而且 2.10.2 向后兼容 2.9.1

### 4. 数据库优化

redis 公网地址变更为内网地址

redis session 超时设置缩短,用于释放 redis 连接

server.servlet.session.timeout=300s

spring.session.timeout=300s

慢 SOL 优化 (RDS 的 CloudDBA 非常好用哟)

添加只读实例, 自动读写分离

优化 backlog

添加读写分离实例数量



### [-]阿里云 开发者社区



云服务技术大学 云产品干货高频分享



云服务技术课堂 和大牛零距离沟通



阿里云开发者"藏经阁" 海量免费电子书下载