

Informe anual sistema de soporte

Reset dashboard

- Seleccionar todo
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020

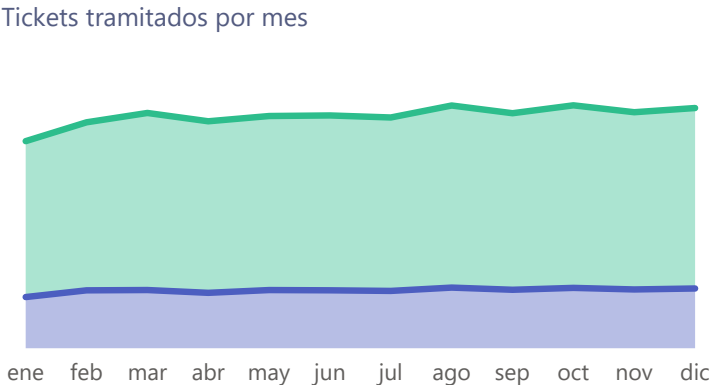
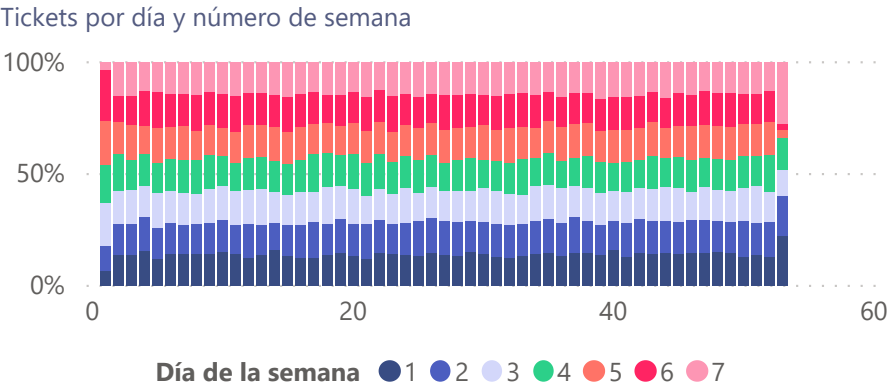
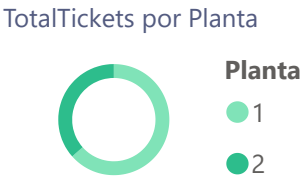
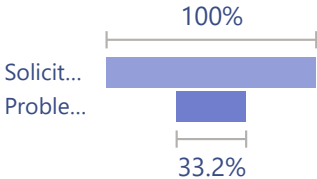
Nombre Agente

Agentes

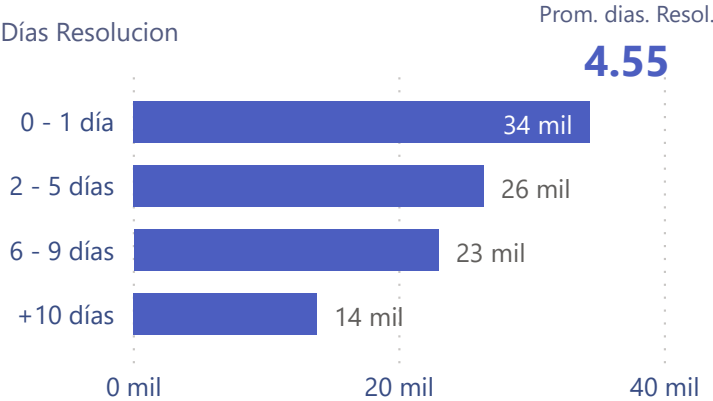
- NombreAge...
- Seleccionar todo
 - Alberto Barraza
 - Alberto Casillas
 - Alberto Gastelum
 - Alberto Trejo
 - Aldo Carrillo
 - Alfonso Barraza
 - Alfredo Barreras
 - Armando Sierra
 - Aurelio Tanori

Tickets Totales
97 mil

T. Solicitud
73 mil
T. Problemas
24 mil



Categoría	Solic.	Problem.
Acceso/Login	21957	7236
Hardware	7368	2365
Sistema	29256	9746
Software	14639	4931
Total	73220	24278



DetalleSatisfaccion	TotalTickets
Excelente	50770
Bueno	27562
Regular	7282
Malo	1977
Decepcionante	9907
Total	97498

Informe anual sistema de soporte

Reset dashboard

- Seleccionar todo
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020

Nombre Agente

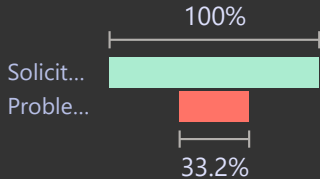
Search

Agentes

- Seleccionar todo
- Alberto Barraza
- Alberto Casillas
- Alberto Gastelum
- Alberto Trejo
- Aldo Carrillo
- Alfonso Barraza
- Alfredo Barreras
- Armando Sierra
- Aurelio Tanori
- Barbara Grijalva

Tickets Totales
97 mil

T. Solicitud
73 mil
T. Problemas
24 mil



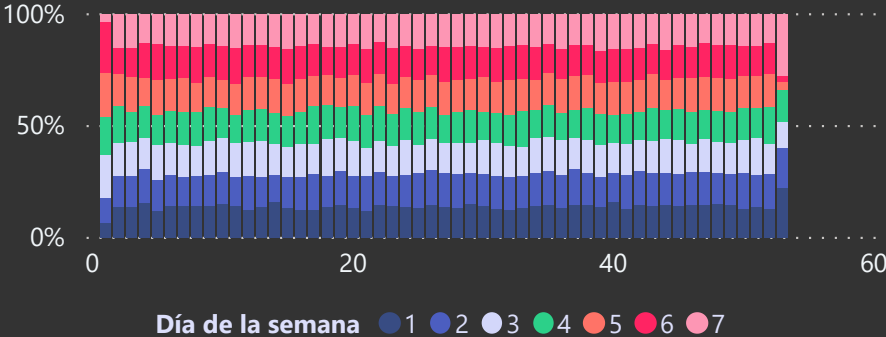
Total Tickets por Planta



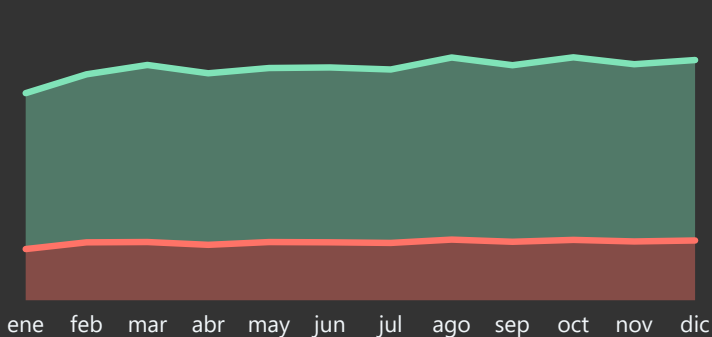
Tickets por Departamento



Tickets por día y número de semana

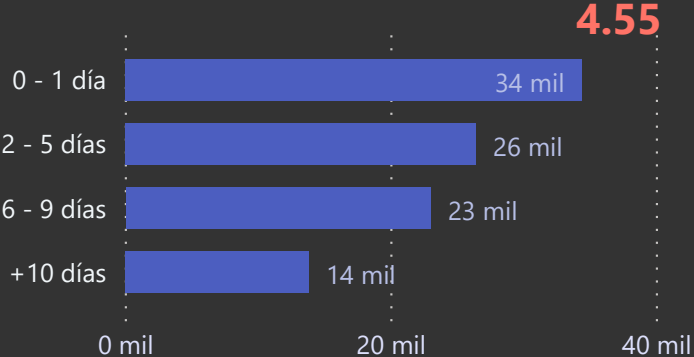


Tickets tramitados por mes



Categoría	Solic.	Problem.
Acceso/Login	21957	7236
Hardware	7368	2365
Sistema	29256	9746
Software	14639	4931
Total	73220	24278

Días Resolucion



Satisfaccion del servicio



DetalleSatisfaccion	TotalTickets
Excelente	50770
Bueno	27562
Regular	7282
Malo	1977
Decepcionante	9907
Total	97498