

Año

2016

Mes

enero

Categoría

Buscar

Seleccionar todo

Acceso/Login

Hardware

Sistema

Software

Planta

Seleccionar todo

1

2

NombreAgente

Todas

1115

Tickets Totales

831

Tickets de Solicitudes

284

Tickets de Problemas

77 %

%TicketsPositivos

22

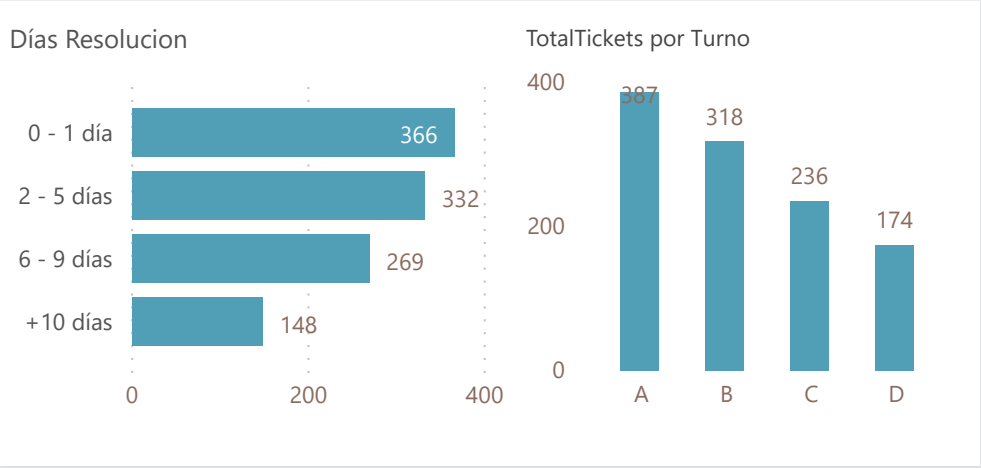
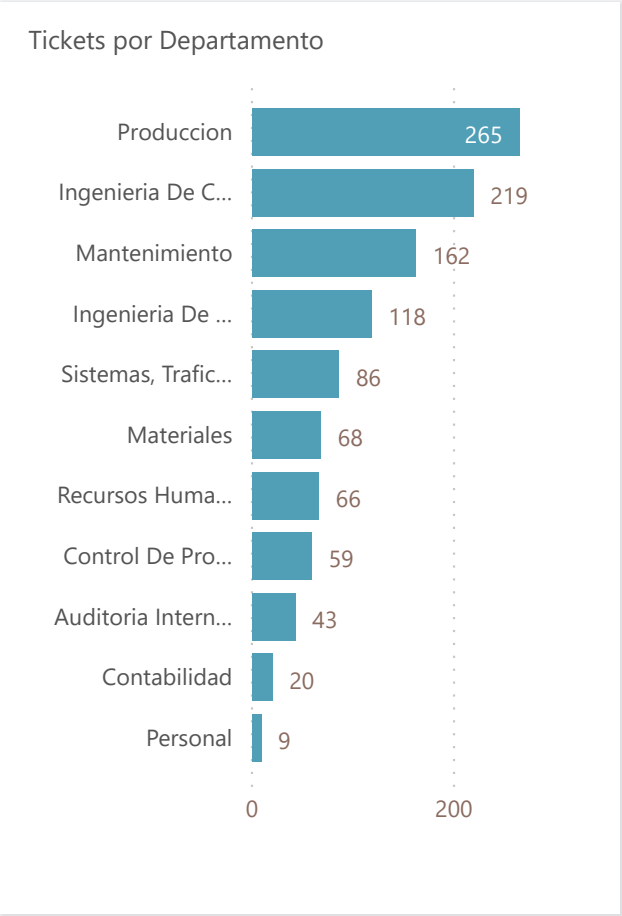
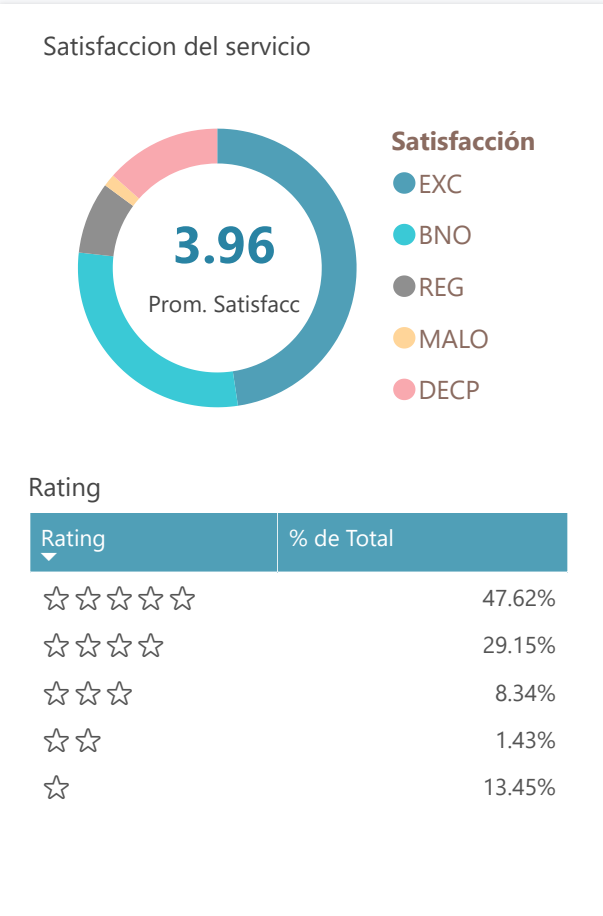
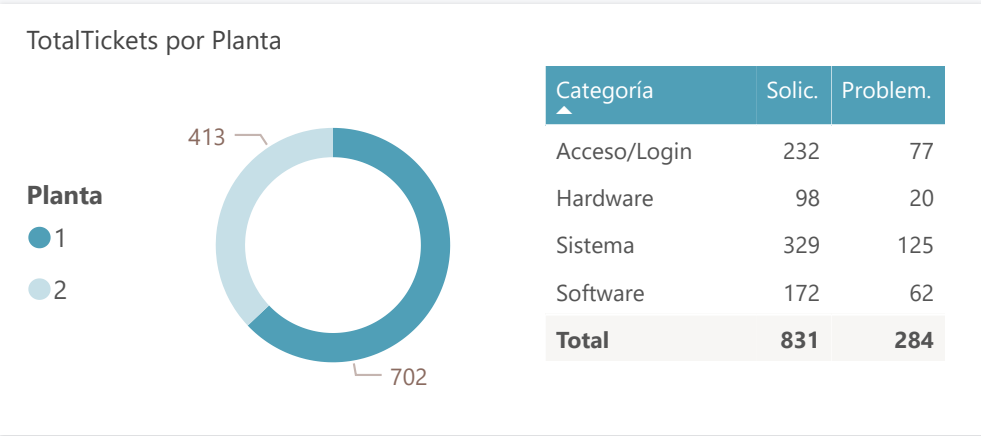
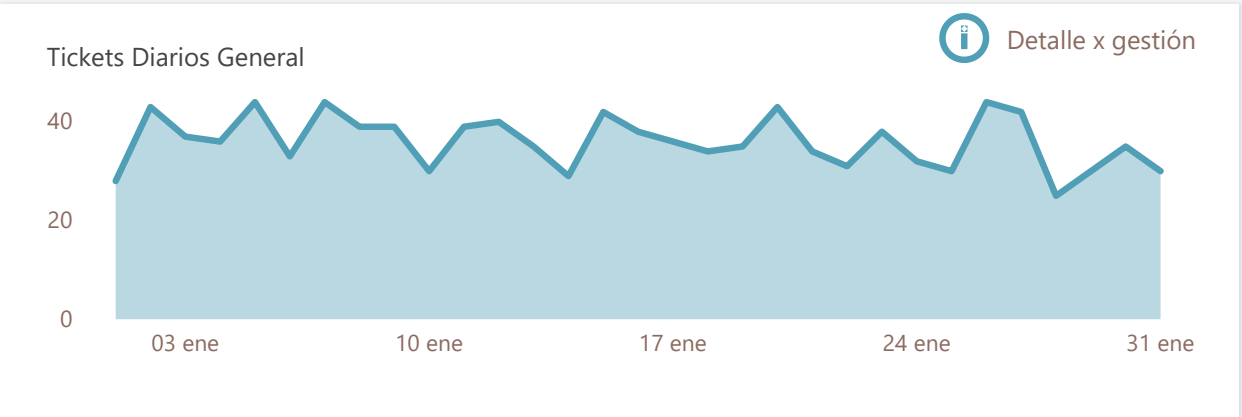
TicketsxAgente

4.57

Prom. Dias Resol.

2000

Cant Empleados



Año

2016

Mes

enero

Categoría

Buscar

- Seleccionar todo
- Acceso/Login
- Hardware
- Sistema
- Software

- Planta
- Seleccionar todo
 - 1
 - 2

NombreAgente

Todas

1115

Tickets Totales

831

Tickets de Solicitudes

284

Tickets de Problemas

77 %

%TicketsPositivos

22

TicketsxAgente

4.57

Prom. Dias Resol.

2000

Cant Empleados

TotalTickets por Planta

Planta

1

2

413

702

Categoría	Solic.	Problem.
Acceso/Login	232	77
Hardware	98	20
Sistema	329	125
Software	172	62
Total	831	284

Días Resolución

0 - 1 día

366

2 - 5 días

332

6 - 9 días

269

+10 días

148

TotalTickets por Turno

A

387

B

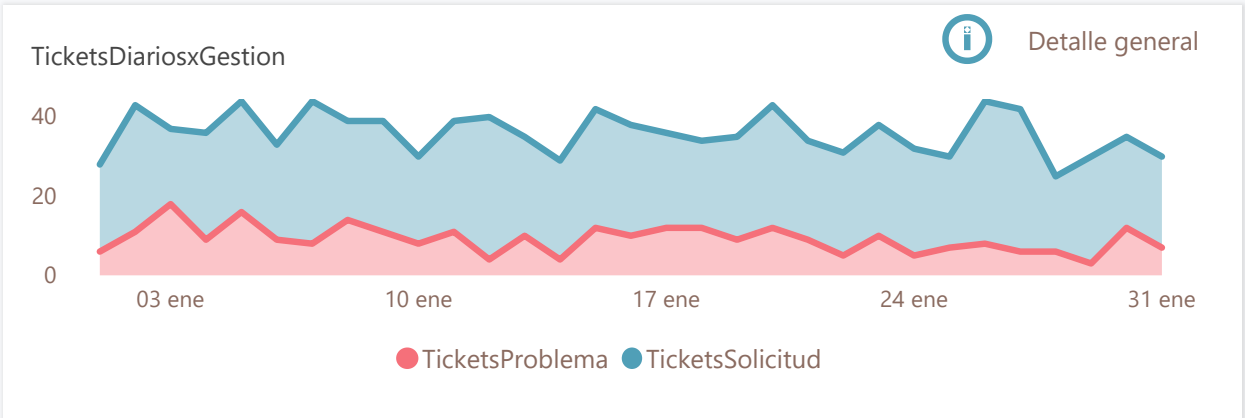
318

C

236

D

174



Satisfaccion del servicio

3.96

Prom. Satisfacc

Satisfacción

EXC

BNO

REG

MALO

DECP

Rating

Rating	% de Total
☆☆☆☆☆	47.62%
☆☆☆☆	29.15%
☆☆☆	8.34%
☆☆	1.43%
☆	13.45%

