

BAŞVURU FORMU
Kartal İlçe Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı

BAŞVURU TARİHİ	15.10.2022
BAŞVURU NUMARASI	2022/0577.4473

BAŞVURU SAHİBİNİN BİLGİLERİ

T.C Kimlik No/Mersis No	54358704400
Adı/Ünvanı	Rıdvan ÖVSENE

BAŞVURU SAHİBİNİN İLETİŞİM BİLGİLERİ

İl/İlçe	KARTAL / İSTANBUL
Adresi	CUMHURİYET MAH. YÜZYIL CAD. NO: 25 İÇ KAPI NO: 15 KARTAL / İSTANBUL
Telefon Numarası	05353627533
Elektronik Posta	Ovsene2028@hotmail.com

ŞİKAYET EDİLEN BİLGİLERİ

Adı/Ünvanı	Vodafone Telekomünikasyon A.Ş
İl/İlçe	SARIYER / İSTANBUL
Adresi	Vodafone Plaza Büyükdere Cd. No: 251 Maslak 34398 İstanbul
Telefonu	02123760000
Faksı	08502199290

UYUŞMAZLIK KONUSUNA İLİŞKİN BİLGİLER

Uyuşmazlık Tarihi	15/10/2022
Uyuşmazlık Bedeli	634,65 TL
Uyuşmazlık Konusu	<p>Vodafone şirketinin evde internet hizmetinden faydalanmak için başvuruda bulundum 3 gün içinde gelip kurdular kurdukları 1. Gün internette kopuklullar oldu ve müşteri hizmetlerine internette kopmalarının olduğunu belirttik ve Vodafone şirketinden teknik servis geldi bakti ve son 6 saatte 12 adet kopmanın olduğunu söyledi ve kopmaların fiziki değil Vodafone yazılım kaynaklı olduğunu söyledi ve gitti ben tekrar bunu Vodafone müşteri hizmetlerine belirttim takip edeceklerini belirttiler sonrasında da teknik servis gittikten 5 6 saat sonra internet tamamen kesildi ve hiç gelmedi müşteri hizmetlerini arayarak kendimin yazılım geliştirici olarak bir firmanın bünyesinde çalıştığımı ve internet olmadan çalışmamın mümkün olmayacağını kendilerine belirttim ve bana teknik servis yönlendireceklerini söylediler ama teknik servis gelmedi bende 3. Gün arayıp internetimi iptal etmek istiyorum dedim ve iptal işlemlerini başlattım ay sonunda Vodafone şirketi tarafıma 634.65 TL lik bir fatura çıkardı. Ben işlerim internet üzerinden yürüdüğü için 1 Gün bile internetin olmaması benim için mağduriyet yaratmaktadır. Anlattığım hususlar gerek duyulması halinde vodafone müşteri hizmetleri müşteri hizmetleri ile konuşma kayıtlarım incelenerek doğruluğu teyit edilebilir.</p> <p>Sonuç ; Sözleşme iptal sebebinin benden kaynaklı değil Vodafone şirketinin hizmet vermemesinden dolayı olduğu için ve tüketici olarak 14 Gün içinde cayma hakkımı kullanmam hususları göz önüne alınmasını talep ederim.</p> <p>Talep : Tarafıma yansıtılan 634. 65 Tl lik haksız faturanın iptal edilmesini talep ederim. Gereğini bilgilerinize arz ederim.</p>
Başvuru Sahibinin Talebi	6502 SAYILI KANUNDA YER ALAN DİĞER TALEPLER
Başvuru Sahibinin İmzası	