

AARHUS UNIVERSITET
SEMESTERPROJEKT 4
GRUPPE 5

Afgrænsning
CarnGo

Gruppemedlemmer:

Edward Hestnes Brunton

(201705579)

Marcus Gasberg

(201709164)

Martin Gildberg Jespersen

(201706221)

Mathias Magnild Hansen

(201404884)

Tristan Moeller

(201706862)

Erik Mowinckel

(20107667)

Hamza Ben Abdallah

(201609060)

Vejleder:

Jesper Michael Kristensen, Lektor

29. maj 2019



Indhold

1	Afgrænsning	2
1.1	Data Kryptering	2
1.2	Billokation	2
1.3	Webapplikation eller platforms uafhængigapplikation	2
1.4	Desktop Application	2
1.5	User stories frem for Use cases	2
1.6	Udlejningsproces	3
1.7	Pengetransaktioner	3
1.8	Forsikring og Lov	3
1.9	Personaanalyse og Markedsføring	3

1 Afgrænsning

Indledning

I dette projekt er der løbende blevet lavet overvejelser vedrørende, hvad systemet skulle indeholde, hvilke features og operationer som skulle opfyldes, samt overholdelse af love og tekniske krav.

1.1 Data Kryptering

En af disse ting er kryptering af data. Gruppen har valgt ikke at implementere dette, fordi det vil medføre et alt for stor arbejdsbyrde uden at det vil tilføje meget til vores endelige produkt i forhold til udførelsen af projektet. Hvis gruppen havde mere ekspertise omkring kryptering eller længere tid til at undersøge emnet kunne det være godt at have med i produktet da det ville give et trin imod et mere 'færdigt' produkt, men der blev valgt at ikke tage denne del med for at bedre kunne producere et produkt der 'virker'.

1.2 Billokation

Det har været til overvejelse, at tilføje et GPS-program, som kunne angive bilens lokation (Angivet af udlejeren eller brugeren), men efter videre undersøgelse, er dette forkastet i første omgang. Her vælges prioritering af de logiske operationer, og lokation af bilen nøjes med at være en besked fra lejer/udlejer.

1.3 Webapplikation eller platforms uafhængigapplikation

I første udkast af systemet var der valgt at lave både en webapplikation, som kunne tilgås gennem en browser, samt en applikation, som var platformsuafhængig. Men efter evaluering af tidsressourcer blev applikationen begrænset til én platform. Hvis der skal konkurreres med GoMore, er det dog en vigtig faktor at lave en platformsuafhængig applikation.

1.4 Desktop Application

Gruppen har valgt at lave en desktop application til at starte med, til implementeringen af dette har gruppen valgt at bruge WPF. Gruppen har valgt at lave en desktop application, fordi gruppen besluttede for ikke at lave produktet som en hjemmeside og ingen i gruppen, set bort fra et enkelt medlem, har haft nogen undervisning i at lave applikationer til mobiler.

1.5 User stories frem for Use cases

En ting gruppen også har valgt ikke at tage med i den første del af projektet er at lave use cases. Gruppen har erfaret i tidligere projekter at disse use cases ender med at kræve ressourcer senere i forløbet fordi de skal rettes. På grund af dette har Gruppen valgt at lave user stories i stedet for, som er en mere uspecifik alternativ der giver et større 'wriggleroom' senere i forløbet når gruppen skal lave kravsspecifikations test. User stories bruges til at give et abstrakt billede af systemet, og fokuserer på at skabe markedsværdi for kunden, samt se systemet fra brugerens perspektiv - de er derved mindre stringent end use cases.

1.6 Udlejningsproces

Gruppen sætter rammerne og formaliteterne for udlejningsprocessen, men det er op til lejeren og udlejeren selv at udforme en udveksling af bil. Dette vil i første omgang ske gennem brugernes telefon eller email - hvis gruppen finder ekstra tid kan et kommunikationssystem etableres, fx P2P.

1.7 Pengetransaktioner

Det økonomiske element er en stor faktor i dette projekt. Det er kritisk at give brugeren en afgiftsfri betalingsplatform, som er pålidelig. Her kunne man have implementeret en payment gateway til en autoriseret e-handelstjeneste som fx PayPal[1][2]. Det er dog fravalgt for prototypen i projektet, da det er ubekendt, hvordan der oprettes en payment gateway i en Windows applikation, samt der er lovmæssige reglementer, som er ukendt for gruppen. Betalingen vil derfor ligge internt mellem brugerne. Platformen forsyner dog udlejeren med mulighed for at angive den daglige udlejningspris.

1.8 Forsikring og Lov

Hele forsikringsproceduren undlades i dette projekt, da gruppen ikke har nok forudsætninger til at definere og udforme en forsikringskontrakt med et eksternt firma eller etablere et internt. Hvis produktet skulle markedsføres, er dette en afgørende faktor. En anden ting som skulle tilføjes er validering af ens profil. Dette kunne fx gøres med NEM-Id[3] eller andre identifikationsmidler. Biler har ofte en stor markedsværdi, og det er derfor essentielt at garantere en sikker og tryk udlejningsproces - både for lejeren af bilen og udlejeren.

I forlængelse med opbevaring af personoplysninger er der også flere GDPR-regler som skal overholdes[4]. Dette indebærer føring af en fortegnelse, dokumentation af at god databehandling efterleves mm.

1.9 Personaanalyse og Markedsføring

Projektets kravspecifikation tager udgangspunkt i personas (User Stories), så derfor ville det have været ideelt at have foretaget en segmeneteringsanalyse, så heterogene medlemsbaser kunne opdeles ud fra forskellige karakteristika. Ud fra denne analyse kunne gruppen have fundet og etableret en målgruppe, og derved specificere de essentielle elementer for systemet; hvordan rammes kunderne, og hvordan adskilles der fra konkurrenten GoMore. Ud fra undersøgelser baseret på TrustPilot reviews udledes, at brugerne er utilfreds med to punkter: Afgifter og mangel på tryghed/sikkerhed gennem deres udlejningsportal. Selvom der bliver tilføjet disse to elementer til produktet, kan GoMore let sænke deres udgifter for at konkurrere med CarnGo, samt holde dominans på markedet. Hvis CarnGo skal blive kommercialiseret, er det nødvendigt at tilføje noget nyt og innovativt for at tiltrække kunder, da GoMore allerede har en stor brugerbase.

Systemets afgrænsninger er defineret, og det er nu vigtigt at kigge på udviklingsprocessen af projektet. Dette beskrives i næste afsnit.