**Kommunikationsformate & Interaktion (Textbasierte Modalität)**

* Wie formulieren Sie normalerweise eine Anfrage an einen Chatbot? In ganzen Sätzen oder eher in Stichpunkten?
* Bevorzugen Sie eine offene Texteingabe oder vordefinierte Antwortoptionen (Buttons/Menüs)?
* In welchen Situationen wäre es für Sie hilfreich, wenn der Chatbot gezielt nach bestimmten Informationen fragt?
* Sollte der Chatbot bei komplexeren Anfragen Vorschläge für mögliche Folgefragen geben?
* Möchten Sie, dass der Chatbot Ihre vorherigen Antworten speichert, um Folgefragen zu erleichtern?
* Wären Dropdown-Menüs oder Mehrfachauswahl für bestimmte Eingaben hilfreich?

**Output & Antwortgestaltung**

* Möchten Sie eine kompakte Antwort oder eine ausführlichere Erklärung mit zusätzlichen Details?
* Soll der Chatbot bei komplexen Informationen eine Zusammenfassung am Anfang geben?
* Sollte der Chatbot am Ende einer Konversation eine Zusammenfassung Ihrer Eingaben anzeigen?
* Sollte der Chatbot verschiedene Antwortformate (kurz vs. ausführlich) anbieten, je nach Wunsch des Nutzers?
* Wie wichtig ist Ihnen eine klare Struktur der Antworten (z. B. Absätze, Listen, Fettungen)?
* Sollte der Chatbot Links oder weiterführende Informationen anbieten, falls eine Antwort nicht ausreicht?
* Sollte der Chatbot zur besseren Verständlichkeit die Antworten aus Ihren Eingaben strukturieren?
* Falls der Chatbot eine Eingabe nicht versteht, was wäre die beste Reaktion: umformulieren, Beispiele geben oder eine neue Frage stellen?