



SWEnergy

project.swenergy@gmail.com

Analisi dei requisiti

Descrizione: Questo documento fornisce un'analisi dettagliata dei casi d'uso e dei requisiti delineati nel capitolato.

Stato	Approvato
Data	12/02/2024
Redattori	Alessandro Tigani Sava, Matteo Bando, Giacomo Gualato, Davide Maffei, Niccolò Carlesso, Carlo Rosso
Verificatori	Alessandro Tigani Sava, Matteo Bando, Giacomo Gualato, Davide Maffei, Niccolò Carlesso, Carlo Rosso
Approvatore	Davide Maffei
Destinatari	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin
Versione	2.0.0

Registro delle modifiche

Versione	Data	Redattore	Verificatore	Approvatore	Modifiche
2.0.0	12/02/2024	/	/	Davide Maffei	Approvazione finale del documento
1.1.0	9/02/2024	Matteo Bando	Giacomo Gualato	/	Riscrittura e modifiche UC e AR come da indicazioni prof. Cardin per RTB
1.0.0	14/01/2024	/	/	Alessandro Tigani Sava	Approvazione finale del documento
0.8.1	13/01/2024	Alessandro Tigani Sava	Davide Maffei	/	Inserimento diagrammi degli UC
0.8.0	30/12/2023	Giacomo Gualato	Niccolò Carlesso	/	Inserimento nuovi UC, eliminazione di UC errori
0.7.0	27/12/2023	Davide Maffei	Carlo Rosso	/	Modifica struttura e inserimento nuovi UC
0.6.2	24/12/2023	Matteo Bando	Giacomo Gualato	/	Correzione di UC contenenti errori
0.6.1	15/12/2023	Alessandro Tigani Sava	Davide Maffei	/	Inserimento dei requisiti in tabella
0.6.0	14/12/2023	Giacomo Gualato	Niccolò Carlesso	/	Inserimento UC errori
0.5.2	13/12/2023	Davide Maffei	Carlo Rosso	/	Modifiche e aggiunte su tutti gli UC del documento
0.5.1	12/12/2023	Matteo Bando	Giacomo Gualato	/	Modifiche UC Utente generico e Utente base
0.5.0	06/12/2023	Alessandro Tigani Sava	Davide Maffei	/	Inserimento UC di notifica ed utente generico
0.4.1	05/12/2023	Giacomo Gualato	Niccolò Carlesso	/	Completamento degli UC Utente base
0.4.0	02/12/2023	Davide Maffei	Carlo Rosso	/	Modifica template e inserimento di UC Utente base
0.3.2	29/11/2023	Matteo Bando	Giacomo Gualato	/	Modifica contenuto delle sezioni presenti
0.3.1	28/11/2023	Carlo Rosso	Alessandro Tigani Sava	/	Inserimento tabella dei requisiti

0.3.0	28/11/2023	Niccolò Carlesso	Matteo Bando	/	Inserimento dell'introduzione e della descrizione prodotti
0.2.1	26/11/2023	Alessandro Tigani Sava	Davide Maffei	/	Completamento degli UC Utente ristoratore
0.2.0	24/11/2023	Giacomo Gualato	Niccolò Carlesso	/	Inserimento UC del ristoratore
0.1.2	23/11/2023	Davide Maffei	Carlo Rosso	/	Approfondimento UC di primo livello
0.1.1	18/11/2023	Matteo Bando	Giacomo Gualato	/	Bozza degli UC di primo livello
0.1.0	17/11/2023	Carlo Rosso	Alessandro Tigani Sava	/	Bozza del documento e stesura del template

Indice

1	Introduzione	6
1.1	Scopo del documento	6
1.2	Glossario	6
1.3	Riferimenti	6
1.3.1	Riferimenti normativi	6
1.3.2	Riferimenti informativi	6
2	Descrizione del prodotto	8
2.1	Funzionalità	8
3	Casi d'uso	9
3.1	Nomenclatura dei casi d'uso	9
3.2	Struttura dei casi d'uso	9
3.3	Attori	11
3.4	Casi d'uso	12
UCG-1	Visualizzazione elenco ristoranti	12
UCG-2	Ricerca di ristoranti	13
UCG-3	Visualizzazione ristorante	16
UCG-4	Condivisione <i>link</i> ristorante	18
UCG-5	Visualizzazione <i>FAQ^G</i>	19
UCG-6	Effettua accesso	19
UCG-7	Effettua accesso tradizionale	21
UCG-8	Effettua accesso per terze parti	21
UCG-9	Effettua registrazione	23
UCG-10	Effettua registrazione Utente base	24
UCG-11	Effettua registrazione Utente ristoratore	25
UCE-1	Visualizzazione errore d'accesso	26
UCE-2	Visualizzazione errore registrazione account esistente	26
UCE-3	Visualizzazione errore registrazione recapito occupato	27
UCB-1	Visualizzazione dati utente	27

UCB-2	Modifica dati utente	28
UCB-3	Visualizzazione storico ordini	29
UCB-4	Visualizzazione lista delle prenotazioni	30
UCB-5	Visualizzazione del riepilogo prenotazione	32
UCB-6	Visualizzazione notifica stato della prenotazione	33
UCB-7	Eliminazione account	34
UCB-8	Prenotazione di un tavolo	34
UCB-9	Condivisione della prenotazione	35
UCB-10	Annullamento della prenotazione	36
UCB-11	Accesso alla prenotazione	37
UCB-12	Creazione dell'ordinazione collaborativa dei pasti	38
UCB-13	Annullamento dell'ordinazione	40
UCB-14	Modifica della propria ordinazione	41
UCB-15	Selezione della modalità di divisione del conto	42
UCE-4	Visualizzazione errore divisione del conto già effettuata	43
UCB-16	Pagamento del conto	43
UCE-5	Visualizzazione errore pagamento	44
UCB-17	Inserimento di <i>feedback</i>	45
UCB-18	Visualizzazione della notifica di richiesta di inserimento <i>feedback</i> .	45
UCB-19	Visualizzazione notifica modifica ordinazione	46
UCB-20	Visualizzazione notifica risposta <i>feedback</i>	46
UCB-21	Visualizzazione messaggio di selezione di una pietanza con allergene	47
UCB-22	Visualizzazione menù	48
UCA-1	Effettua <i>Logout</i>	49
UCA-2	Comunicazione attraverso <i>chat</i>	49
UCA-3	Visualizzazione notifica nuovo messaggio in <i>chat</i>	51
UCR-1	Visualizzazione notifica nuova prenotazione	51
UCR-2	Visualizzazione notifica nuovo ordine	52
UCR-3	Visualizzazione notifica annullamento prenotazione	53
UCR-4	Visualizzazione notifica annullamento ordine	53
UCR-5	Visualizzazione notifica di avvenuto pagamento	54

UCR-6	Visualizzazione notifica di inserimento <i>feedback</i>	55
UCR-7	Visualizzazione lista prenotazioni	55
UCR-8	Accetta prenotazione	57
UCR-9	Rifiuta prenotazione	58
UCR-10	Termina prenotazione	59
UCR-11	Visualizzazione lista ordinazioni	59
UCR-12	Modifica ordinazione	60
UCR-13	Visualizzazione stato di pagamento	61
UCR-14	Visualizzazione lista <i>feedback</i>	62
UCR-15	Segnalazione di un <i>feedback</i>	62
UCR-16	Risposta ad un <i>feedback</i>	63
UCR-17	Modifica informazioni ristorante	63
UCR-18	Modifica menù	64
UCR-19	Modifica lista ingredienti	66
UCR-20	Assegnamento ingredienti ad un piatto	68
4	<i>Requirements baseline</i>	68
4.1	Funzionali	68
4.1.1	Tracciamento	74
4.2	Di qualità	76
4.3	Di vincolo	78

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Nel presente documento viene presentata una descrizione dettagliata del prodotto, basata sull'analisi dei bisogni dell'utente emersi durante l'esaminazione del capitolato^G e attraverso gli incontri con l'azienda proponente. La modellazione viene realizzata tramite UML^G, identificando in modo approfondito requisiti e attori presenti nel progetto. Questo approccio consente di descrivere in dettaglio le varie componenti del prodotto e di indicare la struttura di ciascuna funzionalità.

1.2 Glossario

Al fine di evitare ambiguità linguistiche e garantire un'utilizzazione coerente delle terminologie nei documenti, il gruppo ha redatto un documento interno chiamato "Glossario". Questo documento definisce in modo chiaro e preciso i termini che potrebbero generare ambiguità o incomprensione nel testo. I termini presenti nel Glossario sono identificati da una 'G' ad apice (per esempio parola^G).

1.3 Riferimenti

1.3.1 Riferimenti normativi

- [Capitolato C3 - Easy Meal](#) (ultimo accesso 20/03/2024).
- [Norme di progetto v2.0.0](#) (ultimo accesso 10/03/2024).
- [Regolamento progetto didattico](#) (ultimo accesso 13/01/2024).

1.3.2 Riferimenti informativi

- Glossario.
- [Lezione T05 - Analisi dei requisiti](#) (ultimo accesso 16/01/2024).
- [Diagrammi delle classi](#) (ultimo accesso 8/01/2024).

- [Diagrammi dei casi d'uso](#) (ultimo accesso 19/01/2024).
- [Linguaggio UML](#) (ultimo accesso 28/12/2023).

2 Descrizione del prodotto

Il progetto mira a migliorare l'esperienza nei ristoranti sia per i clienti che per i gestori. L'attenzione sarà focalizzata sulle sfide legate alle prenotazioni e agli ordini, semplificando tali processi attraverso un'applicazione *web* responsiva. L'app consentirà agli utenti di effettuare prenotazioni in modo intuitivo, personalizzare gli ordini in base alle proprie preferenze alimentari e favorire l'interazione tra i clienti e il personale del ristorante.

Inoltre, agevolerà la divisione del conto e promuoverà la scrittura di recensioni.

2.1 Funzionalità

- **Registrazione di nuovi utenti:** Gli utenti hanno la possibilità di creare un *account* per accedere a tutte le funzionalità dell'applicazione.
- **Prenotazione di un tavolo:** Gli utenti possono effettuare la prenotazione di un tavolo in un ristorante in base alla disponibilità.
- **Ordinazione^G collaborativa dei pasti:** Gli utenti possono collaborare per ordinare i pasti, consentendo a ciascuno di aggiungere piatti al carrello.
- **Interazione con lo *staff* del ristorante:** Gli utenti hanno la facoltà di comunicare con lo *staff* del ristorante per fare richieste speciali o risolvere eventuali problemi.
- **Divisione del conto:** L'applicazione offre la possibilità di dividere il conto tra gli utenti in modo equo o personalizzato.
- **Consultazione delle prenotazioni da parte di un amministratore del ristorante:** Gli amministratori del ristorante possono consultare le prenotazioni per gestire la disponibilità dei tavoli.
- **Inserimento di *feedback* e recensioni:** Gli utenti possono lasciare *feedback*^G e recensioni sui ristoranti e sui piatti ordinati.

3 Casi d'uso

Il gruppo di analisi ha identificato diversi casi d'uso nel capitolato d'appalto proposto, raggruppandoli in tipologie distinte. Di seguito vengono riportate le nomenclature utilizzate per indicare i casi d'uso, la loro struttura, e gli attori che interagiscono con il Sistema.

3.1 Nomenclatura dei casi d'uso

- **UCG** : indica un caso d'uso^G strettamente legato all'Utente generico^G.
- **UCA** : indica un caso d'uso strettamente legato all'Utente autenticato^G.
- **UCB** : indica un caso d'uso strettamente legato all'Utente base^G.
- **UCR** : indica un caso d'uso strettamente legato all'Utente ristoratore^G.
- **UCE** : indica un caso d'uso strettamente legato ad un errore.

3.2 Struttura dei casi d'uso

I casi d'uso sono strutturati nel seguente modo:

- **Titolo:** fornito di un codice identificativo e di un nome esplicativo per agevolare il tracciamento.
- **Attori:** diverse tipologie di utenti che interagiscono con il sistema, suddivisi in:
 - Attore^G primario: colui che interagisce attivamente con il Sistema dall'esterno.
 - Attore secondario: possono anche non essere presenti. Sono sempre esterni, ma non interagiscono attivamente con il Sistema; invece, interagiscono per il raggiungimento dello scopo dell'attore primario o per aiutarlo.
- **Precondizioni:** stato in cui si deve trovare il Sistema affinché una funzionalità sia disponibile ad un attore.
- **Postcondizioni:** serie di informazioni che rappresentano lo stato del Sistema dopo l'esecuzione del caso d'uso.

- **Scenario principale:** sequenza di azioni dettagliata che descrive il *workflow* della funzionalità.
- **Descrizione:** note aggiuntive inserite quando si ritiene utile ampliare la spiegazione per approfondire la comprensione del caso d'uso.
- **Scenario secondario:** scenario che inizialmente ha lo stesso *workflow* di quello principale ma che, ad un tratto, diverge , solitamente relativo a errori.
- **Trigger:** evento scatenante che provoca l'esecuzione automatica del caso d'uso.
- **Inclusione:** è una relazione in cui un caso d'uso (il caso d'uso di base) include la funzionalità di un altro caso d'uso (il caso d'uso di inclusione). La relazione di inclusione supporta il riutilizzo della funzionalità in un modello di caso d'uso.
- **Estensione:** è una relazione per specificare che un caso d'uso (estensione) estende il comportamento di un altro caso d'uso (base). La relazione di estensione specifica che l'incorporazione del caso d'uso dell'estensione dipende da ciò che accade quando viene eseguito il caso d'uso di base.
- **Generalizzazione:** è una relazione in cui un elemento del modello (il figlio) è basato su un altro elemento del modello (il genitore). Le relazioni di generalizzazione vengono usate per indicare che il figlio riceve tutti gli attributi, le operazioni e le relazioni definiti nel genitore.

3.3 Attori

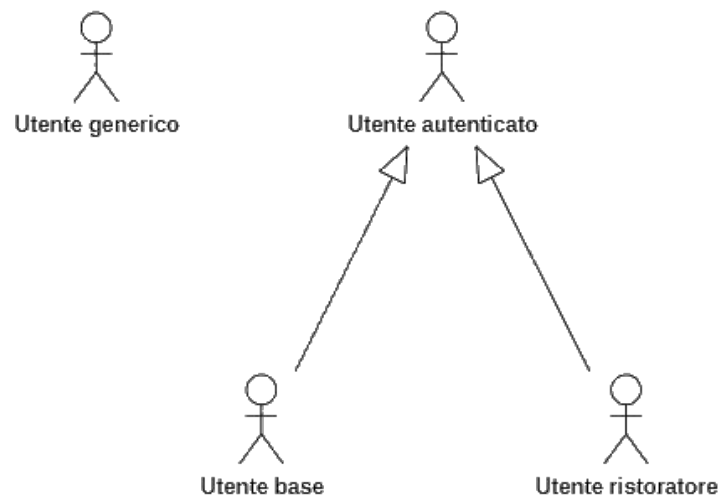


Figura 1: Gerarchia degli attori

Gli attori identificati per il sistema e le relative dipendenze sono i seguenti:

- **Utente generico:** è un utente che non ha effettuato l'accesso al Sistema. Può essere un utente non registrato o un utente registrato che non ha ancora effettuato l'accesso;
- **Utente autentificato:** l'Utente autentificato rappresenta un Utente base oppure un Utente ristorante che ha effettuato l'accesso al Sistema.
- **Utente base:** l'Utente base è colui che può effettuare l'accesso al Sistema e può effettuare delle prenotazioni e attività correlate. L'Utente base rappresenta il cliente^G del ristorante;
- **Utente ristorante:** l'Utente ristorante è colui che può gestire il proprio ristorante e le prenotazioni ad esso associate. L'Utente ristorante rappresenta il gestore del ristorante;

3.4 Casi d'uso

UCG-1: Visualizzazione elenco ristoranti

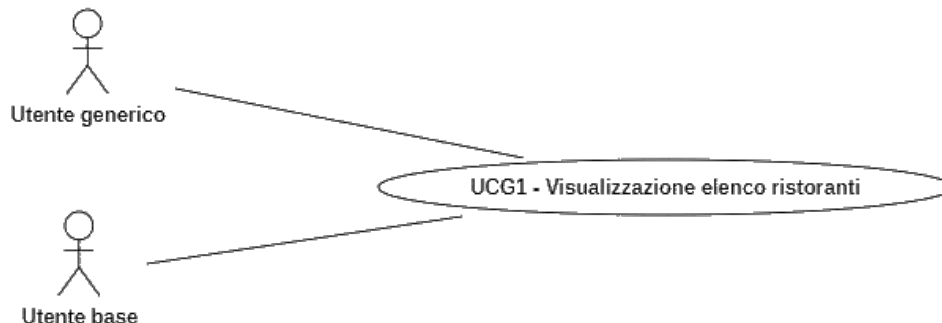


Figura 2: Visualizzazione elenco ristoranti

- **Attori principali:**

- Utente generico.
- Utente base.

- **Precondizione:** L'utente è connesso al Sistema.

- **Postcondizione:** L'Attore principale visualizza una lista di ristoranti. Di *default* la lista viene presentata in ordine decrescente di valutazione.

- **Scenario principale:**

1. Il Sistema presenta all'Attore principale un elenco di ristoranti disposti in ordine decrescente di valutazione media;
2. Il Sistema per ogni ristorante presenta:
 - Nome;
 - Indirizzo;
 - Valutazione media;
 - Prezzo medio;
 - Tipo di cucina.
3. L'Attore principale visualizza la lista dei ristoranti secondo tale visualizzazione.

UCG-2: Ricerca di ristoranti

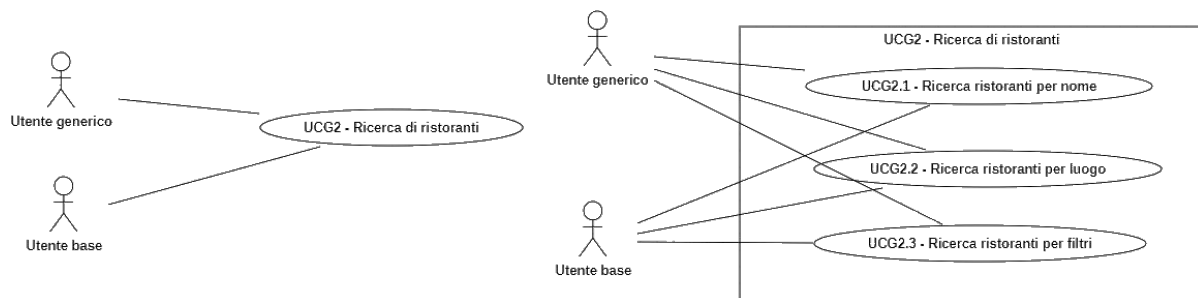


Figura 3: Ricerca di ristoranti

- **Attori principali:**

- Utente generico.
- Utente base.

- **Precondizione:** L'utente è connesso al Sistema.

- **Postcondizione:** L'Attore principale ricerca dei ristoranti secondo tre modalità: per nome, per luogo, applicando dei filtri.

- **Scenario principale:**

1. Il Sistema presenta all'Attore principale tre modalità di ricerca dei ristoranti:
 - Possibilità di ricercare il ristorante per nome (vedi UCG- 2.1).
 - Possibilità di ricercare il ristorante per luogo (vedi UCG- 2.2).
 - Possibilità di ricercare il ristorante attraverso l'applicazione di filtri (vedi UCG- 2.3).
2. L'Utente generico oppure l'Utente base può eseguire una ricerca di ristoranti in base al nome, al luogo e applicando dei filtri in maniera non esclusiva;
3. Il Sistema mostra l'elenco dei ristoranti in base alla modalità selezionata dall'Attore principale (vedi UCG- 1).

UCG-2.1: Ricerca ristoranti per nome

- **Attori principali:**

- Utente generico.
- Utente base.
- **Precondizione:** L'utente è connesso al Sistema.
- **Postcondizione:** Il Sistema mostra l'elenco dei ristoranti secondo la ricerca per nome fatta dall'Attore principale.
- **Scenario principale:**
 1. L'Attore principale esegue una ricerca del ristorante in base al nome;
 2. Il Sistema mostra il risultato della ricerca all'Attore principale.

UCG-2.2: Ricerca ristoranti per luogo

- **Attori principali:**
 - Utente generico.
 - Utente base.
- **Precondizione:** L'utente è connesso al Sistema.
- **Postcondizione:** Il Sistema mostra l'elenco dei ristoranti secondo la ricerca per luogo fatta dall'Attore principale.
- **Scenario principale:**
 1. L'Attore principale esegue una ricerca del ristorante in base al luogo;
 2. Il Sistema mostra il risultato della ricerca all'Attore principale.

UCG-2.3: Ricerca ristoranti per filtri

- **Attori principali:**
 - Utente generico.
 - Utente base.
- **Precondizione:** L'utente è connesso al Sistema.

- **Postcondizione:** Il Sistema mostra l'elenco dei ristoranti secondo la ricerca basata sui filtri applicati dall'Attore principale.
- **Scenario principale:**
 1. L'Attore principale esegue una ricerca del ristorante in base all'applicazione di uno o più dei seguenti filtri:
 - Orario.
 - Voto.
 - Cucina.
 - Prezzo.
 - Accessibilità per persone con ridotta mobilità.
 - Adatto a bambini.
 2. Il Sistema mostra il risultato della ricerca all'Attore principale.

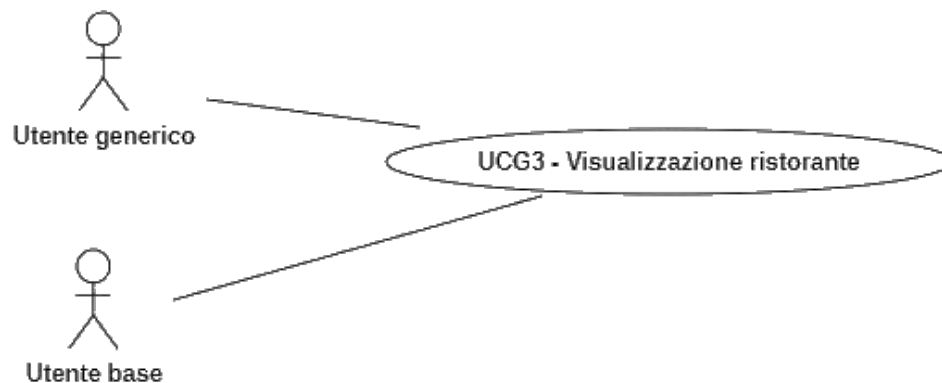
UCG-3: Visualizzazione ristorante

Figura 4: Visualizzazione di un ristorante

• Attori principali:

- Utente generico.
- Utente base.

• Precondizioni:

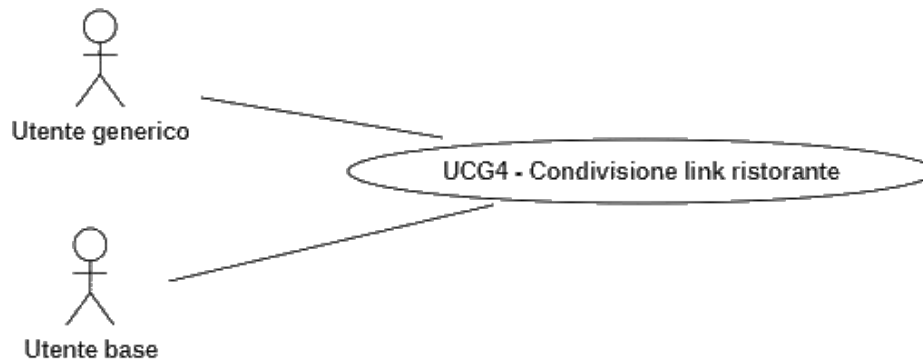
- L'utente è connesso al Sistema.
- L'Attore principale ha selezionato un ristorante dalla lista di ristoranti proposta (vedi UCG- 1).

- **Postcondizione:** L'Attore principale visualizza le informazioni dettagliate del ristorante.

• Scenario principale:

1. L'Attore principale visualizza le informazioni relative al ristorante.
2. Il Sistema mostra le seguenti informazioni del ristorante:
 - **Nome:** denominazione del ristorante.
 - **Descrizione:** una breve descrizione del ristorante.
 - **Orario:** giorni della settimana e fascia oraria in cui il ristorante è aperto.
 - **Indirizzo:** ubicazione fisica del ristorante.

- **Recapiti:** numeri di telefono, indirizzo *e-mail* o altri metodi di contatto escludendo l'utilizzo della *chat*.
- **Prezzo:** fascia di prezzo del ristorante.
- **Voto:** media delle valutazioni del ristorante.
- **Cucina:** tipologia delle pietanze servite dal ristorante.
- **Menù:** elenco dei piatti offerti dal ristorante.
- **Link:** collegamento ad un eventuale sito *web* del ristorante.

UCG-4: Condivisione *link* ristoranteFigura 5: Condivisione *link* ristorante**• Attori principali:**

- Utente generico.
- Utente base.

• **Precondizione:** L'Attore principale ha selezionato un ristorante dall'elenco di ristoranti proposti (vedi UCG- 3).

• **Postcondizione:** L'Attore principaletente ha effettuato la condivisione del *link* della pagina del ristorante.

• Scenario principale:

1. Il Sistema fornisce un'opzione per condividere il ristorante;
2. L'Attore principale seleziona l'opzione per condividere il *link* della pagina del ristorante;
3. Il Sistema genera e mostra un *link* per la pagina del ristorante;
4. L'Attore principale copia il *link* nel dispositivo;
5. L'Attore principale condivide il *link* con altri utenti per agevolare l'accesso rapido alle informazioni del ristorante, evitando la necessità di una nuova ricerca.

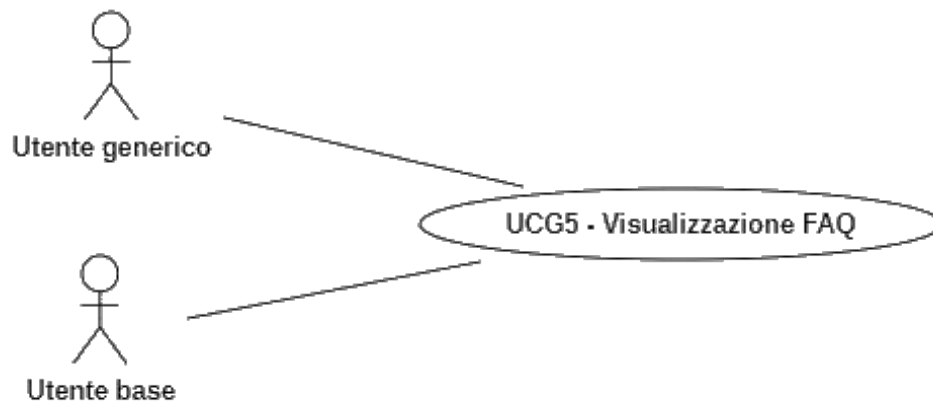
UCG-5: Visualizzazione FAQ^G

Figura 6: Visualizzazione FAQ

• Attori principali:

- Utente generico.
- Utente base.

• Precondizione: L'utente è connesso al Sistema.**• Postcondizione:** L'Attore principale visualizza la pagina delle *Frequently Asked Questions (FAQ)*^G.**• Scenario principale:**

1. Il Sistema presenta la pagina delle *FAQ*.
2. L'Attore principale naviga nella pagina alla ricerca di risposte alle sue domande.

UCG-6: Effettua accesso**• Descrizione:** Un Utente generico decide di accedere alla *web app*^G, scegliendo tra due opzioni:

- Accesso tramite inserimento di *email* e *password*.
- Accesso tramite un sistema di terze parti.

In caso di fallimento dell'autenticazione, l'Utente generico deve reinserire le credenziali.

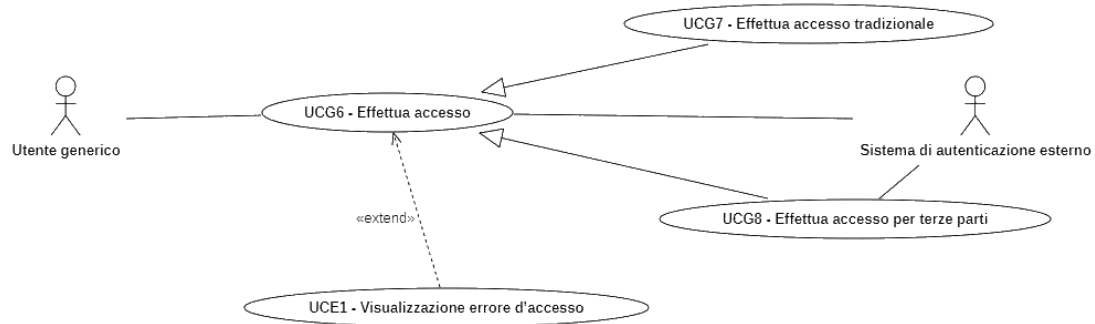


Figura 7: Effettua accesso

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Attore secondario:** Sistema di autenticazione esterno^G.
- **Precondizione:** Un Utente generico è connesso al Sistema ed è in possesso di un *account*.
- **Postcondizioni:**
 - L'Utente generico è stato identificato dal Sistema come uno solo dei seguenti utenti:
 - * Utente ristoratore.
 - * Utente base.
 - L'Utente autenticato viene reindirizzato alla pagina *Home* di pertinenza.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente generico seleziona la modalità di accesso:
 - Accesso per terze parti (vedi UCG- 8).
 - Accesso tradizionale (vedi UCG- 7).
 2. Il Sistema verifica se l'Utente generico è un Utente ristoratore oppure Utente base;
 3. L'Utente autenticato viene reindirizzato alla *Home* corrispondente al tipo di *account*.
- **Scenario secondario:**

1. L'accesso fallisce (vedi UCE- 1);
2. L'Utente generico viene nuovamente indirizzato alla pagina di accesso.

UCG-7: Effettua accesso tradizionale

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Precondizione:** Un Utente generico è connesso al Sistema ed è in possesso di un *account*.
- **Postcondizione:** *Email* e *password* sono state verificate dal Sistema.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente generico inserisce le credenziali del suo *account*:
 - Inserisce l'*email*.
 - Inserisce la *password*.
 2. Il Sistema autentica l'Utente generico;
 3. Il Sistema autorizza l'Utente generico.

UCG-8: Effettua accesso per terze parti

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Attore secondario:** Sistema di autenticazione esterno.
- **Precondizione:** Un Utente generico è connesso al Sistema ed è in possesso di un *account*.
- **Postcondizione:** *Email* e *password* sono state verificate dal Sistema di autenticazione esterno.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema reindirizza l'Utente generico alla pagina di accesso per terze parti;
 2. Il Sistema di autenticazione esterno verifica le credenziali;
 3. Il Sistema di autenticazione esterno invia al Sistema le informazioni dell'Utente generico;

4. Il Sistema autentica l'Utente generico;
5. Il Sistema autorizza l'Utente generico.

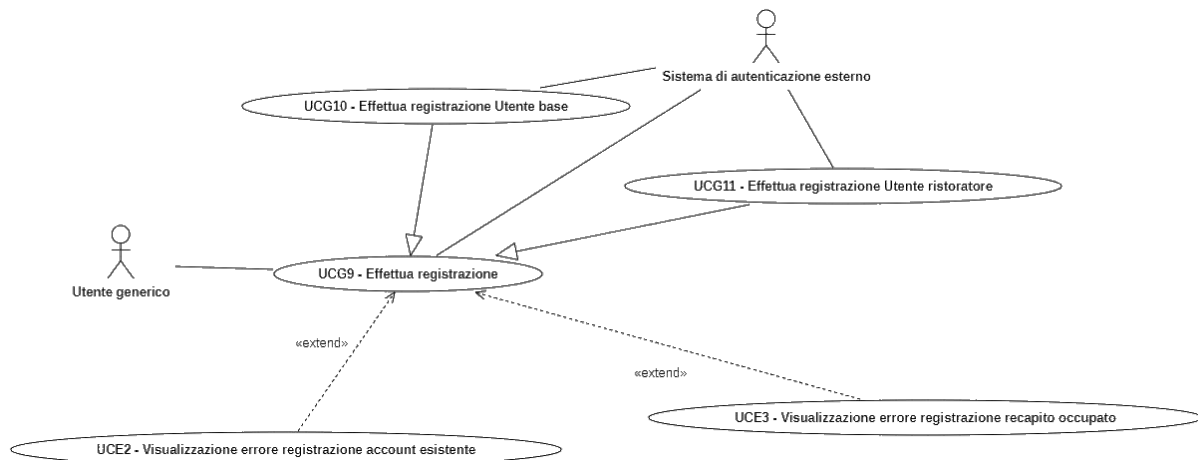
UCG-9: Effettua registrazione

Figura 8: Effettua registrazione

- **Descrizione:** Un Utente generico decide di registrarsi all'interno della *web app*. Durante questa procedura, l'utente è tenuto a selezionare la tipologia di account desiderata tra le due opzioni disponibili: Utente base o Utente ristoratore. Successivamente, all'utente viene richiesto di inserire una serie di dati correlati alla registrazione e specifici alla tipologia di utenza scelta.
- **Attore principale:** Utente generico.
- **Attore secondario:** Sistema di autenticazione esterno.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente generico è connesso al Sistema.
 - L'Utente generico non dispone di un *account*.
- **Postcondizioni:**
 - L'Utente generico ha creato con successo un *account* scegliendo tra le opzioni disponibili:
 - * Utente ristoratore.
 - * Utente base.

- Tutte le informazioni relative al nuovo *account* sono memorizzate all'interno del Sistema.
- L'Utente autenticato viene reindirizzato alla pagina *Home* di pertinenza.

• **Scenario principale:**

1. L'Utente generico seleziona la tipologia di *account* da creare:
 - Utente base (vedi UCG- 10).
 - Utente ristoratore (vedi UCG- 11).
2. Il Sistema memorizza con successo il nuovo *account* creato;
3. L'utente è autenticato e viene reindirizzato alla pagina *Home* corrispondente.

• **Scenario secondario:**

1. La registrazione fallisce per due ragioni:
 - La registrazione fallisce a causa dell'esistenza di un *account* preesistente con le stesse credenziali inserite (vedi UCE- 2).
 - La registrazione non va a buon fine in quanto l'Utente Ristoratore ha inserito un recapito del ristorante già occupato (vedi UCE- 3).
2. L'Utente generico viene nuovamente indirizzato alla pagina di accesso.

UCG-10: Effettua registrazione Utente base

• **Attore principale:** Utente generico.

• **Attore secondario:** Sistema di autenticazione esterno.

• **Precondizioni:**

- L'Utente generico è connesso al Sistema.
- L'Utente generico desidera registrarsi come Utente base.

• **Postcondizioni:**

- Tutte le informazioni inserite durante la fase di registrazione sono state verificate dal Sistema.

- L'Utente generico ha creato un *account* come Utente base.

- **Scenario principale:**

1. Se l'Utente Generico ha selezionato la creazione attraverso terze parti, il Sistema reindirizza l'utente alla pagina del Sistema esterno di terze parti (vedi UCG-8);
2. Se l'Utente Generico ha scelto l'accesso tradizionale, dovrà inserire:
 - Nome.
 - Cognome.
 - *Email*.
 - *Password*.
3. Indipendentemente dalla modalità di creazione dell' *account*, l'utente dovrà infine inserire le proprie informazioni relative alle:
 - Allergie.
 - Intolleranze.

UCG-11: Effettua registrazione Utente ristoratore

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Attore secondario:** Sistema di autenticazione esterno.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente generico è connesso al Sistema.
 - L'Utente generico desidera registrarsi come Utente ristoratore.
- **Postcondizioni:**
 - Tutte le informazioni inserite durante la fase di registrazione sono state verificate dal Sistema.
 - L'Utente generico ha creato un *account* come Utente ristoratore.
- **Scenario principale:**

1. Se l'Utente generico ha selezionato la creazione attraverso terze parti, il Sistema reindirizza l'utente alla pagina del Sistema esterno di terze parti (vedi UCG- 8);
2. Se l'Utente generico ha scelto l'accesso tradizionale, dovrà inserire:
 - Nome.
 - Cognome.
 - *Email*.
 - *Password*.
3. Indipendentemente dalla modalità di creazione dell' *account*, l'utente dovrà infine inserire le seguenti informazioni relative al ristorante:
 - Denominazione.
 - Recapito.
 - Orari di apertura.
 - Numero dei coperti disponibili.
 - Tipologia di cucina.

UCE-1: Visualizzazione errore d'accesso

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Precondizione:** L'utente ha inserito una combinazione non valida di *email* e *password* durante il processo di accesso.
- **Postcondizione:** L'Utente generico visualizza un messaggio di errore relativo all'accesso fallito.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema verifica la correttezza delle credenziali inserite dall'Utente generico.
 2. L'Utente generico visualizza un messaggio di errore relativo all'autenticazione fallita.
 3. Il Sistema reindirizza l'Utente generico alla pagina di accesso (vedi UCG- 6).

UCE-2: Visualizzazione errore registrazione account esistente

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Precondizione:** L'Utente generico ha inserito credenziali di un *account* già esistente.
- **Postcondizione:** L'Utente generico visualizza un messaggio di errore relativo all'utilizzo di credenziali già in uso.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema verifica che le credenziali inserite dall'Utente generico siano corrette;
 2. L'Utente generico visualizza un messaggio di errore relativo alla registrazione fallita a seguito di un utilizzo di credenziali già in uso.

UCE-3: Visualizzazione errore registrazione recapito occupato

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Precondizione:** L'Utente generico ha inserito il proprio recapito del ristorante di uno già occupato.
- **Postcondizione:** L'Utente generico visualizza un messaggio di errore relativo al recapito del proprio ristorante che risulta già occupato.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema verifica che il recapito inserito dall'Utente generico sia corretto;
 2. L'Utente generico visualizza un messaggio di errore relativo all'inserimento di un recapito già in uso.

UCB-1: Visualizzazione dati utente



Figura 9: Visualizzazione dati utente

- **Attore principale:** Utente base.

- **Precondizioni:**

- L'Utente ha eseguito correttamente l'accesso al Sistema come Utente base (vedi UCG- 6).
- L'Utente base si trova nella propria Area personale^G.

- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza i propri dati utente.

- **Scenario principale:**

1. L'Utente base accede alla sezione Area personale e sceglie di visualizzare i suoi dati personali;
2. Il Sistema presenta all'Utente base le seguenti informazioni:
 - Nome.
 - Cognome.
 - *E-mail*.
 - *Password*.
 - Dettagli sulle allergie e intolleranze.

UCB-2: Modifica dati utente

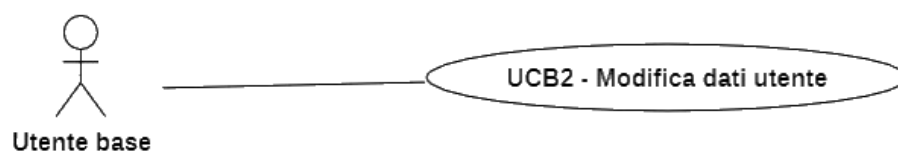


Figura 10: Modifica dati utente

- **Attore principale:** Utente base.

- **Precondizioni:**

- L'Utente ha eseguito correttamente l'accesso al Sistema come Utente base (vedi UCG- 6).
- L'Utente base ha completato la visualizzazione dei propri dati personali (vedi UCB- 1).

- **Postcondizione:** L'Utente base ha modificato i propri dati utente.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base accede alla sezione Area personale e sceglie di modificare i suoi dati personali;
 2. Il Sistema presenta all'Utente base le seguenti informazioni:
 - Nome.
 - Cognome.
 - *E-mail*.
 - *Password*.
 - Dettagli sulle allergie e intolleranze.
 3. L'Utente base può selezionare e modificare uno o più di questi dati;
 4. In caso di modifiche, il Sistema memorizza ogni variazione apportata dall'Utente base, garantendo l'integrità delle informazioni.

UCB-3: Visualizzazione storico ordini

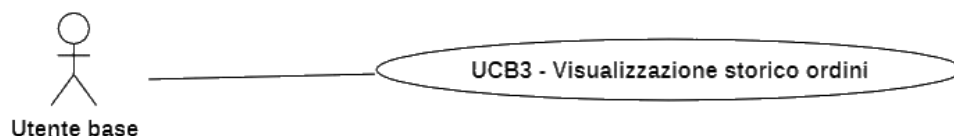


Figura 11: Visualizzazione storico ordini

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente ha eseguito correttamente l'accesso al Sistema come Utente base (vedi UCG- 6).
 - L'utente deve trovarsi nella sua Area personale.
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza lo storico completo dei suoi ordini passati.
- **Scenario principale:**

1. Nella sezione Area personale, l'Utente base seleziona l'opzione per visualizzare lo storico dei suoi ordini;
2. Il Sistema presenta all'Utente base la lista degli ordini passati, ordinati cronologicamente dal più recente al meno recente.

UCB-4: Visualizzazione lista delle prenotazioni



Figura 12: Visualizzazione lista delle prenotazioni

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente ha eseguito correttamente l'accesso al Sistema come Utente base (vedi UCG- 6).
 - L'Utente base ha precedentemente effettuato una prenotazione (vedi UCB- 8).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza la lista di tutte le sue prenotazioni.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base visualizza la lista delle prenotazioni che ha effettuato;
 2. Il Sistema mostra, di *default*, la lista delle prenotazioni categorizzate nei seguenti stati:
 - In attesa.
 - Accettata.
 - Rifiutata.
 - In corso.
 - Terminata.
 - Annullata.

3. L'Utente base per ogni singola prenotazione visualizza le seguenti informazioni:
 - Nome del ristorante.
 - Stato della prenotazione (lo stato in cui si può trovare una prenotazione è descritto nella lista sopra).
 - Indirizzo del ristorante.
 - Orario della prenotazione.
4. Il Sistema mostra la lista in tale ordine basato sugli stati.

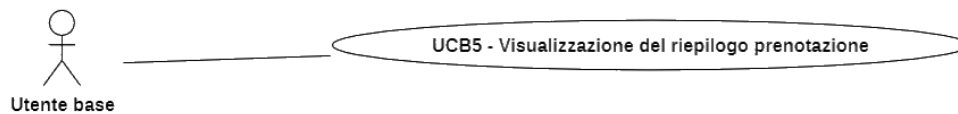
UCB-5: Visualizzazione del riepilogo prenotazione

Figura 13: Visualizzazione del riepilogo prenotazione

- **Descrizione:** Il riepilogo della prenotazione include almeno i seguenti campi:
 - **Nome ristorante:** Denominazione del ristorante.
 - **Data e ora:** Data e ora della prenotazione.
 - **Numero di persone:** Numero di persone coinvolte nella prenotazione.
 - **Username:** *Username* dell'Utente base associato alla prenotazione o lista degli *username* degli Utenti base associati.
 - **Stato^G:** Stato della prenotazione, che può essere uno tra i seguenti:
 - * **In attesa:** la prenotazione è in attesa di accettazione da parte del ristorante.
 - * **Accettata:** la prenotazione è stata accettata dal ristorante.
 - * **Rifiutata:** la prenotazione è stata rifiutata dal ristorante.
 - * **In corso:** la prenotazione è attualmente in corso.
 - * **Terminata:** la prenotazione è terminata e il conto è stato pagato.
 - * **Annullata:** la prenotazione è stata annullata.
- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente sta visualizzando la lista di tutte le sue prenotazioni (vedi UCB- 4).
 - L'Utente base ha precedentemente effettuato una prenotazione (vedi UCB- 8).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza in dettaglio il riepilogo di una sua prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base visualizza il riepilogo della prenotazione e le sue informazioni;

2. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione e le relative informazioni (vedi **Descrizione**).

UCB-6: Visualizzazione notifica stato della prenotazione

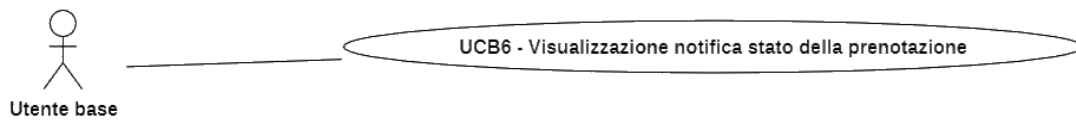


Figura 14: Visualizzazione notifica stato della prenotazione

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:** L'Utente ristorante ha cambiato lo stato della prenotazione (vedi UCR- 8, UCR- 9 e UCR- 10).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza la notifica del cambiamento di stato della sua prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema rivela un cambiamento dello stato della prenotazione;
 2. Il Sistema invia agli Utenti base relativi a questa prenotazione una notifica sul cambio dello stato;
 3. L'Utente base visualizza la notifica del cambiamento di stato della sua prenotazione, la quale si può trovare in:
 - Accettata dall'Utente ristorante.
 - Rifiutata dall'Utente ristorante (con le motivazioni del rifiuto).
 - Terminata dall'Utente ristorante.

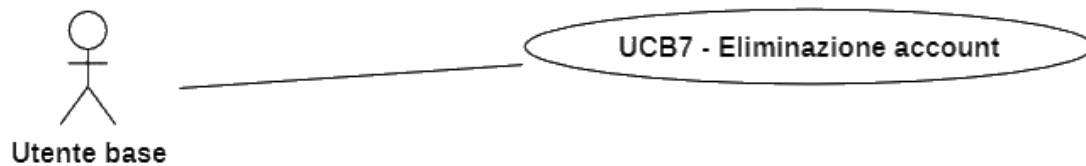
UCB-7: Eliminazione account

Figura 15: Eliminazione account

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente base ha eseguito correttamente l'accesso al Sistema come Utente base (vedi UCG- 6).
 - L'Utente base si trova nella sua Area personale.
- **Postcondizione:** L'Utente base elimina con successo il suo *account*.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base avvia il processo di eliminazione del suo *account*;
 2. Il Sistema procede con la cancellazione dell'*account* e dei dati correlati;
 3. L'utente viene automaticamente reindirizzato alla *Home* del sito.

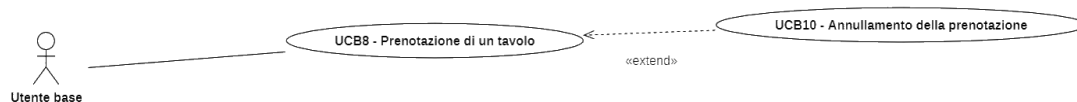
UCB-8: Prenotazione di un tavolo

Figura 16: Prenotazione di un tavolo

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).

- Un Utente base visualizza la pagina di dettaglio di un ristorante (UCG- 3).
- **Postcondizione:** L'Utente base ha confermato una prenotazione ed è tornato alla *Home*.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base compila una *form* di prenotazione;
 2. L'Utente base seleziona il giorno e l'ora;
 3. L'Utente base seleziona il numero di persone;
 4. L'Utente base inserisce eventuali necessità: particolare bisogno di seggiolini per bambini oppure se è presente un commensale con qualche disabilità o problemi di movimento;
 5. L'Utente base inserisce lo *username* degli altri commensali^G che partecipano alla prenotazione (oppure la *mail* se l'utente non è registrato). L'utente può anche decidere di non eseguire questo passaggio;
 6. L'Utente base conferma la prenotazione;
 7. Il Sistema crea un *link* condivisibile con il resto dei commensali (vedi UCB- 9);
 8. Il Sistema registra la prenotazione.
- **Scenario secondario:**
 - L'Utente base annulla la prenotazione (vedi UCB- 10).
 1. L'Utente base annulla la prenotazione;
 2. Il Sistema aggiorna la prenotazione;

UCB-9: Condivisione della prenotazione

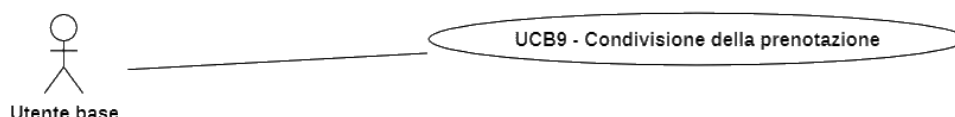


Figura 17: Condivisione della prenotazione

- **Attore principale:** Utente base.

- **Precondizioni:**

- L'Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
- L'Utente base sta visualizzando il riepilogo di una prenotazione (vedi UCB- 5).

- **Postcondizione:** L'Utente base ha copiato il *link* della prenotazione e lo ha condiviso agli altri commensali.

- **Scenario principale:**

1. L'Utente base seleziona l'opzione per condividere la prenotazione;
2. Il Sistema mostra il *link* della prenotazione;
3. L'Utente base copia il *link* della prenotazione;
4. L'Utente base invia il *link* agli altri utenti.

UCB-10: Annullamento della prenotazione

- **Attore principale:** Utente base.

- **Precondizioni:**

- L'Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
- L'Utente base sta visualizzando il riepilogo di una prenotazione (vedi UCB- 5).

- **Postcondizione:** L'Utente base ha annullato la prenotazione di un tavolo.

- **Scenario principale:**

1. L'Utente base seleziona l'opzione di annullamento della prenotazione;
2. L'Utente base conferma l'annullamento della prenotazione;
3. Il Sistema aggiorna lo stato della prenotazione;
4. Il Sistema notifica l'annullamento della prenotazione all'Utente ristoratore.

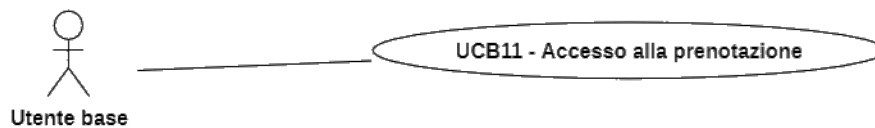
UCB-11: Accesso alla prenotazione

Figura 18: Accesso alla prenotazione

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
 - L'Utente base ha ricevuto il *link* di invito ad una prenotazione (vedi UCB- 9).
- **Postcondizione:** L'Utente base è collegato ad una prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base ha ricevuto il *link* di invito ad una prenotazione da parte di un altro utente;
 2. L'Utente base accetta l'invito;
 3. L'Utente base è ora collegato ad una prenotazione.

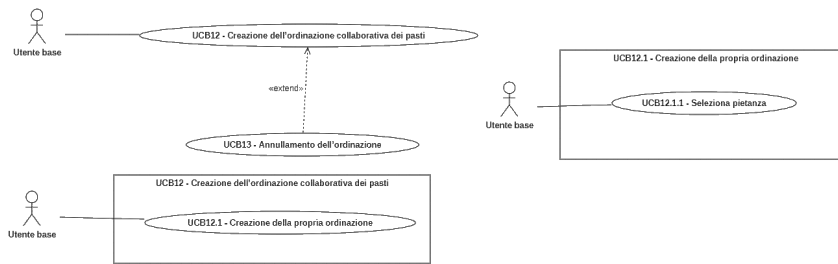
UCB-12: Creazione dell'ordinazione collaborativa dei pasti

Figura 19: Creazione dell'ordinazione collaborativa dei pasti

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
 - L'Utente base ha effettuato una prenotazione (vedi UCB- 8).
 - L'Utente base sta visualizzando il riepilogo di una prenotazione (vedi UCB- 5) che si deve trovare nello stato: "Accettata" (vedi UCR- 8).
- **Postcondizione:** Un Utente base ha ordinato le pietanze per la prenotazione effettuata.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base visualizza le ordinazioni di tutti gli altri commensali collegati alla stessa prenotazione;
 2. L'Utente base crea il proprio ordine^G (vedi UCB- 12.1);
 3. L'Utente base modifica il proprio ordine (vedi UCB- 14);
 4. L'Utente base conferma il riepilogo dell'ordinazione;
 5. Tutti gli Utenti base che partecipano all'ordinazione collaborativa dei pasti devono confermare il riepilogo della loro ordinazione;
 6. Il Sistema memorizza l'ordine.
- **Scenario secondario:**

- L'Utente base annulla l'ordinazione (vedi UCB- 13).

1. L'Utente base annulla l'ordinazione;
2. Il Sistema aggiorna l'ordinazione.

UCB-12.1: Creazione della propria ordinazione

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:** L'Utente base sta effettuando un ordinazione collaborativa dei pasti (vedi UCB- 12);
- **Postcondizioni:**
 - L'Utente base ha creato il proprio ordine.
 - Il Sistema aggiorna le informazioni inerenti al suo ordine.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona delle pietanze (vedi UCB- 12.1.1);
 2. L'Utente base conferma il proprio ordine;
 3. Il Sistema aggiorna il riepilogo dell'ordinazione.

UCB-12.1.1: Seleziona pietanza

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:** L'Utente base si trova nella sezione "Creazione della propria ordinazione" (vedi UCB- 12.1).
- **Postcondizione:** L'Utente base ha selezionato una pietanza.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona tra le lista delle pietanze una che vuole aggiungere al proprio ordine;
 2. L'Utente base seleziona la quantità della pietanza;
 3. L'Utente base conferma la sua selezione;

4. Il Sistema registra la sua selezione.

UCB-13: Annullamento dell'ordinazione

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
 - L'Utente base si trova nella sezione di "Creazione dell'ordinazione collaborativa dei pasti" (vedi UCB- 12).
- **Postcondizione:** L'Utente base ha annullato l'ordinazione collaborativa dei pasti.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona l'opzione di annullamento dell'ordinazione collaborativa dei pasti;
 2. L'Utente base conferma l'annullamento dell'ordinazione collaborativa dei pasti;
 3. Il Sistema annulla l'ordinazione collaborativa dei pasti.

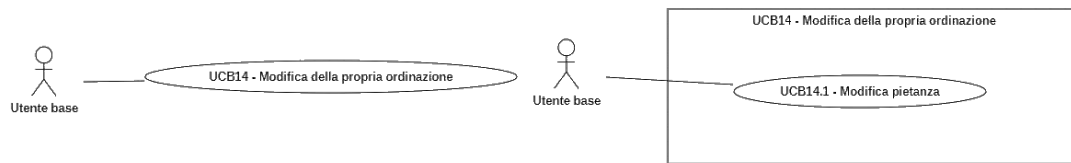
UCB-14: Modifica della propria ordinazione

Figura 20: Modifica dell'ordinazione collaborativa dei pasti

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:**
 - L'Utente base sta effettuando un ordinazione collaborativa dei pasti (vedi UCB-12);
 - L'utente base deve rispettare un limite temporale: se vuole modificare il proprio ordine deve farlo ventiquattro ore prima a partire dall'ora stabilita della prenotazione.
- **Postcondizioni:**
 - L'Utente base ha modificato il proprio ordine.
 - Il Sistema aggiorna le informazioni inerenti al suo ordine.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base modifica una propria pietanza (vedi UCB- 14.1);
 2. L'Utente base conferma il proprio ordine;
 3. Il Sistema aggiorna il riepilogo dell'ordinazione.

UCB-14.1: Modifica pietanza

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:** L'Utente base si trova nella sezione "Modifica della propria ordinazione" (vedi UCB- 14).
- **Postcondizione:** L'Utente base ha modificato una pietanza.

- **Scenario principale:**

1. L'Utente base seleziona tra le pietanze del suo ordine una che vuole modificare, ovvero:
 - Modifica della quantità della pietanza selezionata.
 - Rimozione di ingredienti della pietanza selezionata.
 - Aggiunta di ingredienti della pietanza selezionata.
2. L'Utente base conferma la sua modifica;
3. Il Sistema registra la sua modifica.

UCB-15: Selezione della modalità di divisione del conto

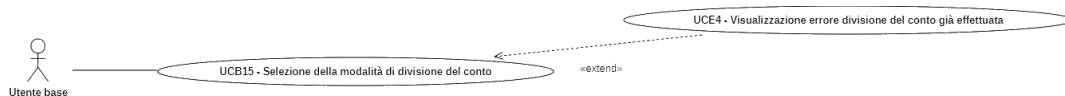


Figura 21: Selezione della modalità di divisione del conto

- **Attore principale:** Utente base.

- **Precondizione:**

- L'Utente base ha concluso l'ordinazione collaborativa dei pasti (vedi UCB- 12).
- L'Utente base visualizza il riepilogo di una prenotazione (vedi UCB- 5) il quale stato risulta "In Corso".

- **Postcondizione:** L'Utente base ha selezionato la modalità di divisione del conto e lo ha diviso secondo le sue preferenze.

- **Scenario principale:**

1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto tra quelle disponibili:
 - **Divisione equa:** il conto viene diviso in parti uguali tra tutti gli Utenti base che hanno condiviso la prenotazione. L'Utente base può scegliere di pagare più di una quota.
 - **Proporzionale:** l'Utente base seleziona i piatti che vuole pagare.

2. L'Utente base conferma la modalità di divisione del conto;
3. Il Sistema memorizza la modalità di divisione del conto.

- **Scenario secondario:**

- UCE- 4 Modalità di divisione del conto già effettuata:

1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto tra quelle disponibili;
2. L'Utente base conferma la modalità di divisione del conto;
3. Il Sistema mostra un messaggio di errore e spiega che la modalità di divisione del conto è già stata scelta.

UCE-4: Visualizzazione errore divisione del conto già effettuata

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:** L'Utente base si trova all'interno della selezione della modalità di divisione del conto (vedi UCB- 15).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza il messaggio di errore.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione;
 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione;
 3. L'Utente base visualizza il messaggio di errore che spiega che la modalità di divisione è già stata effettuata.

UCB-16: Pagamento del conto

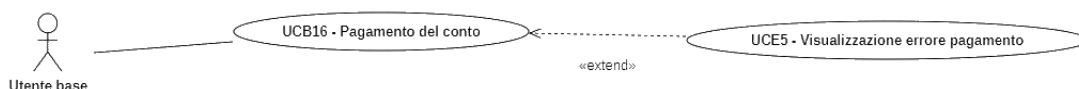


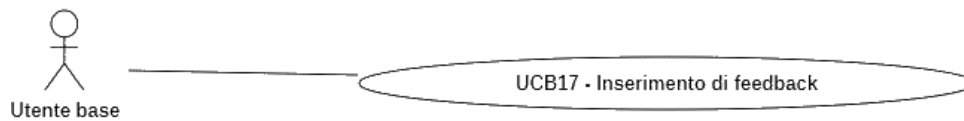
Figura 22: Pagamento del conto

- **Attore principale:** Utente base.

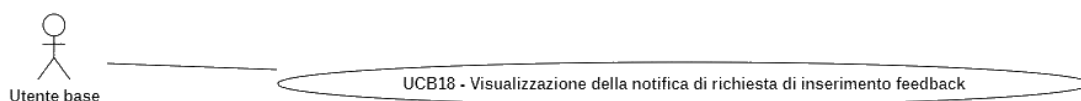
- **Precondizione:** L'Utente base ha concluso la divisione del conto (vedi UCB- 15).
- **Postcondizione:** L'Utente base ha pagato la sua quota.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema mostra la quota che l'Utente base deve pagare;
 2. L'Utene base seleziona la modalità con cui vuole pagare:
 - Pagare in contanti al banco.
 - Pagare con la carta al banco.
 - Pagare con buoni pasto.
 3. L'utente base paga la sua quota.
- **Scenario secondario:**
 - UCE- 5 Errore pagamento:
 1. L'Utente base paga la sua quota attraverso il pagamento in *app*;
 2. Il Sistema mostra un messaggio di errore.

UCE-5: Visualizzazione errore pagamento

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:** L'Utente base si trova all'interno della selezione del pagamento del conto (vedi UCB- 16).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza il messaggio di errore.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base paga la sua quota attraverso il pagamento in *app*;
 2. L'Utente base visualizza il messaggio di errore che spiega che il pagamento non è andato a buon fine.

UCB-17: Inserimento di *feedback*Figura 23: Inserimento di *feedback*

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:** L'Utente base ha completato un ordine che si trova nello stato "Terminato".
- **Postcondizione:** L'Utente base ha lasciato un *feedback*.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona la prenotazione per la quale vuole lasciare un *feedback* (vedi UCB- 5);
 2. L'Utente base compila il *form* del *feedback* del ristorante;
 3. L'Utente base conferma il *feedback*;
 4. Il Sistema registra il *feedback*;
 5. Il Sistema aggiorna la media dei punteggi del ristorante.

UCB-18: Visualizzazione della notifica di richiesta di inserimento *feedback*Figura 24: Visualizzazione della notifica di richiesta di inserimento *feedback*

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:** L'Utente ristorante ha cambiato lo stato della prenotazione in "Terminata"(vedi UCR- 10).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza la notifica in cui gli viene richiesto se vuole lasciare un *feedback* ad una prenotazione.

- **Scenario principale:**

1. Il Sistema rivela un cambiamento dello stato della prenotazione;
2. Il Sistema invia all'Utente base relativo a questa prenotazione una notifica in cui lo invita a lasciare un *feedback*;
3. L'Utente base visualizza la notifica e dunque può lasciare un *feedback* (vedi UCB- 17).

UCB-19: Visualizzazione notifica modifica ordinazione

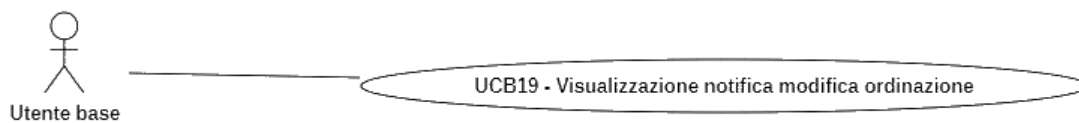


Figura 25: Visualizzazione notifica modifica ordinazione

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:** L'Utente ristoratore ha modificato un ordinazione.(vedi UCR- 12).
- **Postcondizioni:** L'Utente base visualizza la notifica relativa alla modifica della sua ordinazione.
- **Scenario principale:**

1. Il Sistema invia all'Utente base la notifica dell'avvenuta modifica al suo ordine;
2. L'Utente base visualizza la notifica relativa alla modifica della sua ordinazione.

UCB-20: Visualizzazione notifica risposta *feedback*

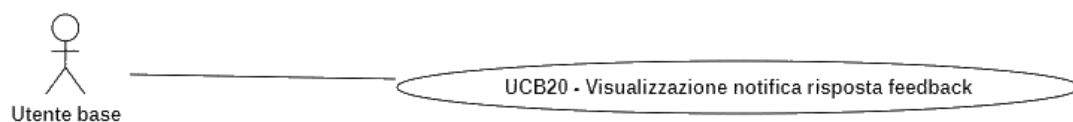


Figura 26: Visualizzazione notifica risposta *feedback*

- **Attore principale:** Utente base.

- **Precondizione:** L'Utente ristoratore ha risposto ad un determinato *feedback* (vedi UCR- 16).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza la notifica relativamente ad un suo *feedback*, che ha ricevuto risposta da parte del ristoratore.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema rivela l'inserimento di una risposta da parte del ristoratore;
 2. Il Sistema invia una notifica all'Utente base, autore del *feedback*, che ha ricevuto risposta da parte del ristoratore.

UCB-21: Visualizzazione messaggio di selezione di una pietanza con allergene

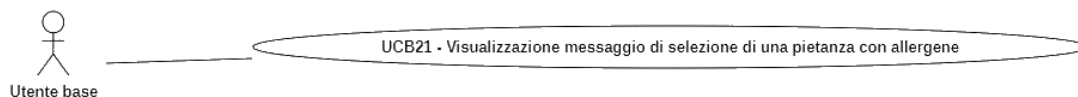


Figura 27: Visualizzazione messaggio di selezione di una pietanza con allergene

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizione:** L'Utente base ha selezionato una pietanza che contiene un allergene di cui lui è intollerante (vedi UCB- 12.1.1).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza il messaggio che lo avverte che ha selezionato una pietanza che contiene un allergene di cui lui è intollerante.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema riconosce che la pietanza selezionata dall'Utente base contiene un allergene di cui lui è intollerante;
 2. Il Sistema mostra un messaggio che avverte l'Utente base che ha selezionato una pietanza che contiene un allergene di cui lui è intollerante;
 3. L'Utente base visualizza il messaggio.

UCB-22: Visualizzazione menù

Figura 28: Visualizzazione menù

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente ha eseguito correttamente l'accesso al Sistema come Utente base (vedi UCG- 6).
- **Postcondizione:** L'Utente base visualizza tutte le pietanze presenti nel menù di un determinato ristorante.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base visualizza tutti i piatti e le pietanze presenti nel menù di un ristorante;
 2. Il Sistema presenta all'Utente base il menù del ristorante con le seguenti informazioni per ogni pietanza:
 - Nome.
 - Immagine della pietanza.
 - Ingredienti.
 - Prezzo.
 - Dettagli sulle allergie e intolleranze.

UCA-1: Effettua Logout

Figura 29: Effettua Logout

- **Attore principale:** Utente autenticato.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente ha eseguito correttamente l'accesso al Sistema come Utente base(vedi UCG- 6).
 - L'utente deve trovarsi nella sua Area personale.
- **Postcondizione:** L'utente esegue con successo il *logout*.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente autenticato naviga nella sezione Area personale.
 2. L'Utente autenticato avvia la procedura di *logout*.
 3. Il Sistema disconnette l'Utente dal suo *account* e lo reindirizza alla *Home* del sito, identificandolo come Utente generico.

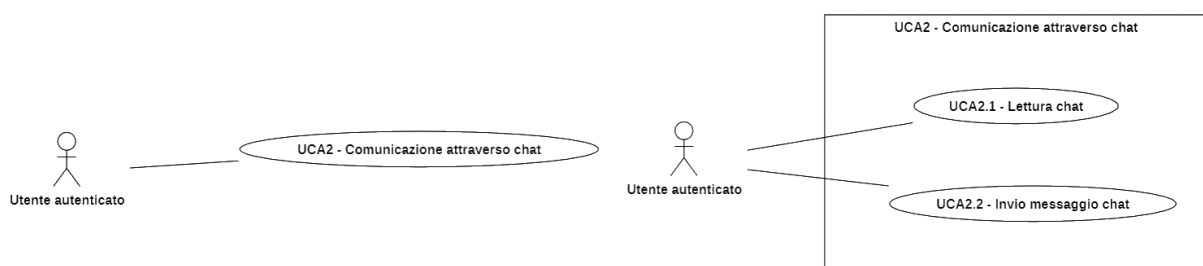
UCA-2: Comunicazione attraverso chat

Figura 30: Comunicazione attraverso chat

- **Attore principale:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'Utente autenticato ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG-6).
- **Postcondizione:** La *chat* è stata avviata.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base oppure ristoratore inizia la *chat* con l'invio di un messaggio (vedi UCA- 2.2);
 - L'Utente ristoratore può iniziare la *chat* con l'invio di un messaggio ad un Utente base soltanto se ha effettuato una prenotazione (ved UCB- 8).
 2. La *chat* viene creata e inizializzata;
 3. L'Utente base oppure ristoratore possono leggere i messaggi presenti in *chat* (vedi UCA- 2.1);
 4. Ora l'Utente base e l'Utente ristoratore possono comunicare tra di loro attraverso l'uso della *chat*, inviando e leggendo i messaggi vicendevolmente.

UCA-2.1: Lettura *chat*

- **Attore principale:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** La *chat* è stata avviata.
- **Postcondizione:** L'utente legge la *chat* aggiornata.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema aggiorna la *chat* all'ultimo messaggio inviato;
 2. L'utente legge l'ultimo messaggio che gli è stato inviato.

UCA-2.2: Invio messaggio *chat*

- **Attore principale:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** La *chat* è stata avviata.

- **Postcondizione:** Il messaggio scritto è stato inviato in *chat*.

- **Scenario principale:**

1. L'Utente autenticato scrive ed invia un messaggio in *chat*;
2. Il Sistema memorizza il messaggio.

UCA-3: Visualizzazione notifica nuovo messaggio in *chat*

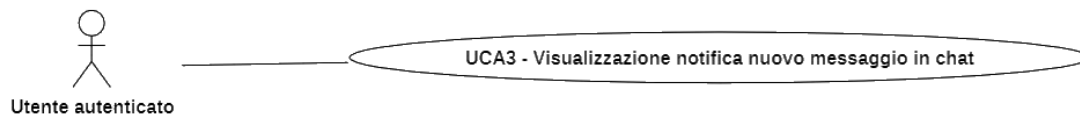


Figura 31: Visualizzazione notifica nuovo messaggio in *chat*

- **Attore principale:** Utente autenticato.
- **Precondizione:** L'Utente base oppure l'Utente ristoratore ha inviato un messaggio in *chat* (vedi UCA- 2.2).
- **Postcondizione:** L'Utente autenticato destinatario del messaggio visualizza la notifica della presenza di un nuovo messaggio in *chat*.
- **Scenario principale:**
 1. L'utente invia un messaggio;
 2. Il Sistema vede che al suo interno è stato memorizzato un nuovo messaggio;
 3. Il Sistema invia al destinatario la notifica di ricezione di un nuovo messaggio;
 4. L'Utente autenticato destinatario del messaggio visualizza la notifica della presenza di un nuovo messaggio in *chat*.

UCR-1: Visualizzazione notifica nuova prenotazione

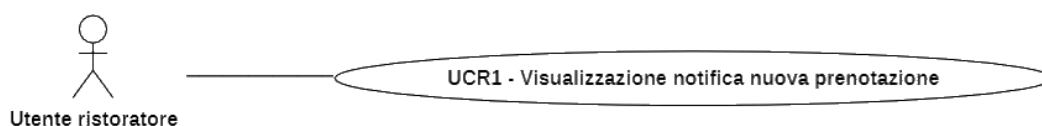


Figura 32: Visualizzazione notifica nuova prenotazione

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente base ha confermato la prenotazione ed è tornato alla *Home* (vedi UCB- 8).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore visualizza la notifica relativa ad una nuova prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema vede che al suo interno è stata fatta una nuova prenotazione;
 2. Il Sistema invia al ristoratore relativo a questa nuova prenotazione una notifica;
 3. L'Utente ristoratore visualizza la notifica relativa ad una nuova prenotazione.

UCR-2: Visualizzazione notifica nuovo ordine

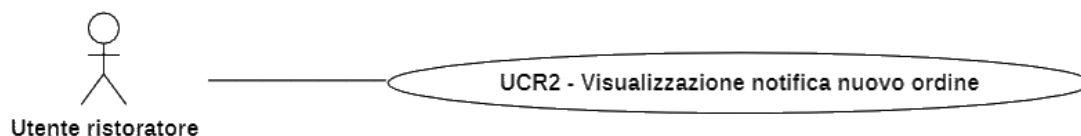


Figura 33: Visualizzazione notifica nuovo ordine

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente base ha confermato l'ordinazione collaborativa dei pasti(vedi UCB- 12).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore visualizza la notifica relativa ad una nuova ordinazione.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema vede che al suo interno è stata fatta una nuova ordinazione;
 2. Il Sistema invia all'Utente ristoratore la notifica di una nuova ordinazione;
 3. L'Utente ristoratore visualizza la notifica relativa ad una nuova ordinazione.

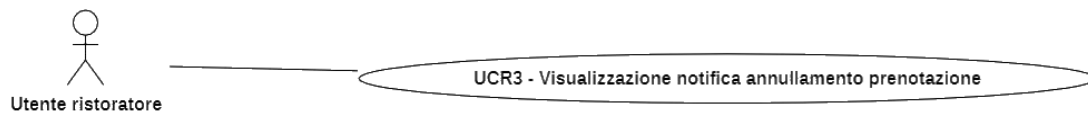
UCR-3: Visualizzazione notifica annullamento prenotazione

Figura 34: Visualizzazione notifica annullamento prenotazione

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente base ha annullato la propria prenotazione (vedi UCB- 10).
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante visualizza la notifica relativa all'annullamento di una prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema vede che al suo interno è stata annullata una prenotazione;
 2. Il Sistema invia all'Utente ristorante la notifica dell'annullamento di una prenotazione;
 3. L'Utente ristorante visualizza la notifica relativa all'annullamento della prenotazione.

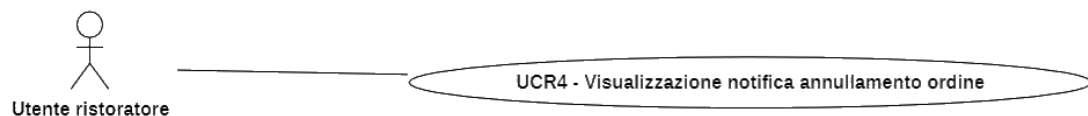
UCR-4: Visualizzazione notifica annullamento ordine

Figura 35: Visualizzazione notifica annullamento ordine

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente base ha annullato la propria ordinazione (vedi UCB- 13).
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante visualizza la notifica relativa all'annullamento di un'ordinazione.
- **Scenario principale:**

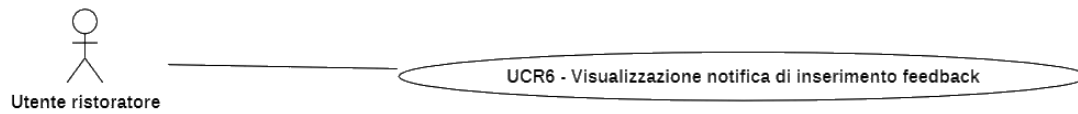
1. Il Sistema vede che al suo interno è stata annullata un'ordinazione;
2. Il Sistema invia all'Utente ristoratore la notifica dell'annullamento di un ordinazione;
3. L'Utente ristoratore visualizza la notifica relativa all'annullamento dell'ordinazione.

UCR-5: Visualizzazione notifica di avvenuto pagamento



Figura 36: Visualizzazione notifica di avvenuto pagamento

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente base ha effettuato il pagamento del suo conto (vedi UCB-16).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore visualizza la notifica dell'avvenuto pagamento da parte dell'Utente base.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema vede che il pagamento da parte dell'Utente base è andato a buon fine;
 2. Il Sistema invia all'Utente ristoratore una notifica dell'avvenuto pagamento;
 3. L'Utente ristoratore visualizza la notifica dell'avvenuto pagamento da parte dell'Utente base.

UCR-6: Visualizzazione notifica di inserimento *feedback*Figura 37: Visualizzazione notifica di inserimento *feedback*

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente base ha confermato l'inserimento del *feedback* (vedi UCB-17).
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante visualizza la notifica dell'inserimento di un *feedback* da parte del cliente.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema vede che al suo interno è stata inserita un nuovo *feedback*;
 2. Il Sistema invia al ristorante la notifica relativa all'inserimento di un *feedback*;
 3. L'Utente ristorante visualizza la notifica dell'inserimento di un *feedback* da parte del cliente.

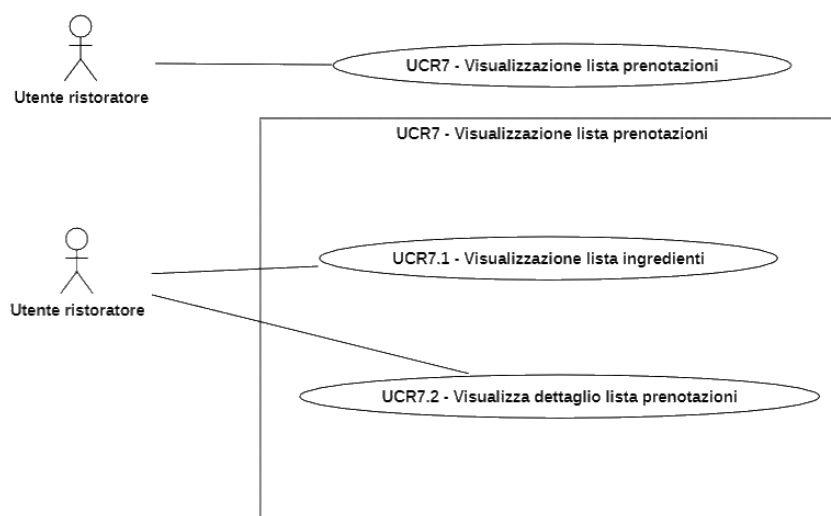
UCR-7: Visualizzazione lista prenotazioni

Figura 38: Visualizzazione lista prenotazioni

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore visualizza la lista di prenotazioni (prenotazioni che si trovano in qualsiasi stato) attraverso una vista a calendario settimanale.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema mostra una vista a calendario settimanale, in ogni giorno della settimana l'utente può consultare:
 - La lista di prenotazioni.
 - La lista di ingredienti con le quantità necessarie per soddisfare la richiesta giornaliera (vedi UCR- 7.1).
 2. Il Sistema mostra la lista prenotazioni inerente ad un giorno nei due modi seguenti:
 - Di *default*, nella lista, le prenotazioni che vengono mostrate per prime sono quelle che si trovano nello stato "Accettata".
 - L'Utente ristoratore può applicare un filtro basato sullo stato della prenotazione, per facilitare la consultazione della lista a seconda dei suoi bisogni.
 3. L'Utente ristoratore visualizza la lista di prenotazioni a vista settimanale.

UCR-7.1: Visualizzazione lista ingredienti

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore si trova nella sezione "Consultazione lista prenotazioni" (vedi UCR- 7).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore visualizza la lista ingredienti aggiornata.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema mostra la lista ingredienti necessari per la giornata (relativamente alle prenotazioni nello stato "Accettata");
 2. L'Utente ristoratore visualizza la lista degli ingredienti.

UCR-7.2: Visualizza dettaglio lista prenotazioni

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente ristorante ha consultato la lista delle prenotazioni (vedi UCR- 7).
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante visualizza le prenotazioni in dettaglio.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristorante seleziona un giorno nel calendario a vista settimanale da visualizzare in dettaglio;
 2. Il Sistema mostra tutte le prenotazioni presenti nel giorno selezionato dall'Utente ristorante;
 3. L'Utente ristorante seleziona una prenotazione da visualizzare in dettaglio;
 4. Il Sistema mostra i dettagli e le informazioni relative alla prenotazione selezionata dall'Utente ristorante:
 - Nome collegato alla prenotazione.
 - Numero di persone.
 - Stato della prenotazione.
 - Giorno e l'orario della prenotazione.
 - Eventuali persone con difficoltà motoria.

UCR-8: Accetta prenotazione

Figura 39: Accetta prenotazione

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizioni:**

- L'Utente ristoratore visualizza la prenotazione in dettaglio (vedi UCR- 7.2).
- La prenotazione è nello stato "In attesa".
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore accetta la prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore seleziona l'opzione di accettazione della prenotazione;
 2. Il Sistema aggiorna lo stato della prenotazione.

UCR-9: Rifiuta prenotazione

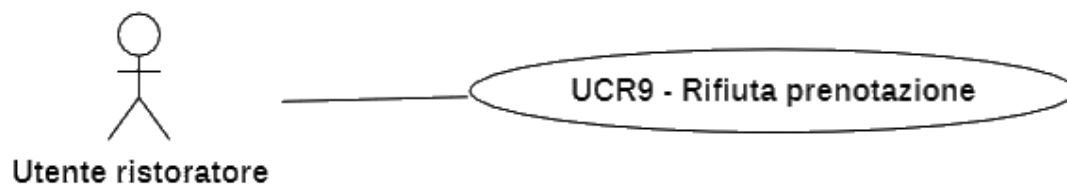


Figura 40: Rifiuta prenotazione

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente ristoratore visualizza la prenotazione in dettaglio (vedi UCR- 7.2).
 - La prenotazione è nello stato "In attesa".
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore rifiuta la prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore seleziona l'opzione di rifiuto della prenotazione;
 2. L'Utente ristoratore inserisce le motivazioni del rifiuto della prenotazione;
 3. Il Sistema aggiorna lo stato della prenotazione.

UCR-10: Termina prenotazione

Figura 41: Termina prenotazione

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizioni:**
 - L'Utente ristorante visualizza la prenotazione in dettaglio (vedi UCR- 7.2).
 - Tutti gli Utente base collegati alla prenotazione devono aver pagato il loro conto (vedi UCB- 16).
 - L'Utente ristorante riceve la notifica dell'avvenuto pagamento (vedi UCR- 5).
- **Postcondizioni:** L'Utente ristorante termina la prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristorante seleziona l'opzione di terminazione della prenotazione;
 2. Il Sistema aggiorna lo stato della prenotazione;

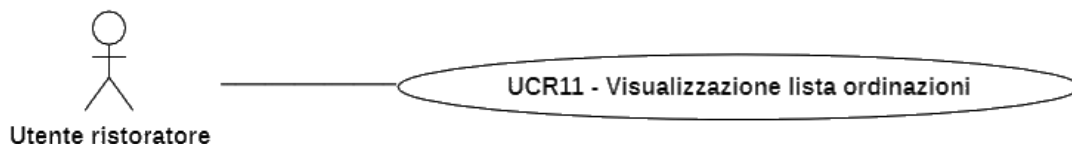
UCR-11: Visualizzazione lista ordinazioni

Figura 42: Visualizzazione lista ordinazioni

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente ristorante visualizza il dettaglio di una prenotazione (vedi UCR- 7.2).

- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore visualizza tutte le ordinazioni presenti all'interno della prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore seleziona l'opzione di visualizzazione della lista delle ordinazioni;
 2. Il Sistema mostra al ristoratore la lista delle ordinazioni fatte dai clienti.

UCR-12: Modifica ordinazione

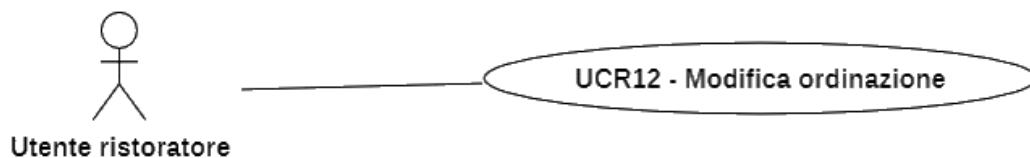


Figura 43: Modifica ordinazione

- **Descrizione:** Un Utente base ha un tempo limiato in cui può modificare il suo ordine, nel momento in cui lui voglia modificarlo ma ormai non sia più possibile, tale opzione di modifica è resa disponibile attraverso la modifica dell'ordine da parte del ristoratore. L'utente può comunicare questa sua esigenza attraverso la *chat* oppure di persona, e il ristoratore si prenderà cura di effettuare questa modifica.
- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore sta visualizzando la lista delle ordinazioni di una prenotazione (vedi UCR- 11).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore modifica un ordinazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore viene a conoscenza della volontà dell'Utente base di modificare il proprio ordine (vedi **Descrizione**);
 2. L'Utente ristoratore modifica l'ordine dell'Utente base:
 - Modifica della quantità di una pietanza all'interno dell'ordine da modificare.

- Rimozione di ingredienti di una pietanza all'interno dell'ordine da modificare.
 - Aggiunta di ingredienti di una pietanza all'interno dell'ordine da modificare.
3. Il Sistema notifica l'Utente base dell'avvenuta modifica al suo ordine (vedi UCB-19).

UCR-13: Visualizzazione stato di pagamento

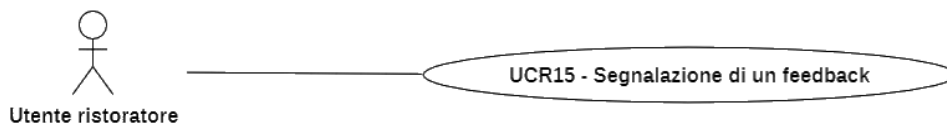


Figura 44: Visualizzazione stato di pagamento

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore sta visualizzando la lista delle ordinazioni di una prenotazione (vedi UCR- 11).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore visualizza lo stato del pagamento di un ordinazione.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema mostra per ogni ordinazione presente all'interno della prenotazione lo stato di pagamento, che può essere:
 - Da pagare.
 - Pagato.
 2. L'Utente ristoratore visualizza per ogni ordinazione lo stato del pagamento.

UCR-14: Visualizzazione lista *feedback*Figura 45: Visualizzazione lista *feedback*

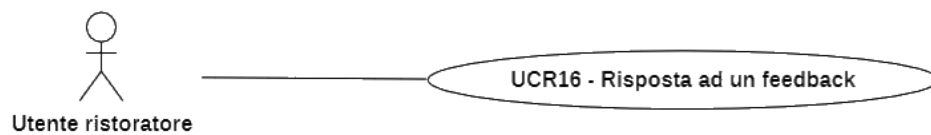
- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente ristorante ha effettuato l'accesso al sistema (vedi UCG- 6).
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante visualizza la lista di *feedback* inseriti da vari clienti.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristorante accede alla sezione dedicata alla visualizzazione dei *feedback*;
 2. Il Sistema mostra la lista di *feedback*;
 3. Il Sistema mostra nome di chi ha scritto il *feedback* e la data di pubblicazione;
 4. L'Utente ristorante visualizza tutti i *feedback* e le informazioni legate ad esso.

UCR-15: Segnalazione di un *feedback*Figura 46: Segnalazione di un *feedback*

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente ristorante è entrato nella sezione di consultazione dei *feedback* relativi al suo ristorante.
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante segnala al Sistema che quel *feedback* non è accettabile per determinate motivazioni.

- **Scenario principale:**

1. L'Utente ristoratore segnala al Sistema un *feedback* che ritiene inopportuno;
2. L'Utente ristoratore inserisce le motivazioni della sua segnalazione;
3. Il Sistema registra la segnalazione del ristoratore.

UCR-16: Risposta ad un *feedback*Figura 47: Risposta ad un *feedback*

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore è entrato nella sezione di consultazione dei *feedback* relativi al suo ristorante.
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore risponde ad un *feedback* scritto da un Utente base.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore risponde ad un *feedback*;
 2. Il Sistema registra la risposta del ristoratore.

UCR-17: Modifica informazioni ristorante

Figura 48: Modifica informazioni ristorante

- **Attore principale:** Utente ristoratore.

- **Precondizione:** L'Utente ristorante ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante modifica le informazioni del proprio ristorante.

- **Scenario principale:**

1. Il Sistema mostra le informazioni del ristorante:
 - Nome ristorante.
 - Orario del ristorante.
 - Descrizione del ristorante.
 - Indirizzo del ristorante.
 - Recapiti del ristorante.
 - *Password*.
 - *Link* al sito del ristorante.
 - Nome ristorante.
 - Costo ristorante.
 - Disponibilità di sedie per bambini (numero).
 - Adatto a persone con ridotta mobilità.
2. L'Utente ristorante può modificare le informazioni del suo ristorante;
3. Il Sistema registra le modifiche apportate alle informazioni dal ristorante.

UCR-18: Modifica menù

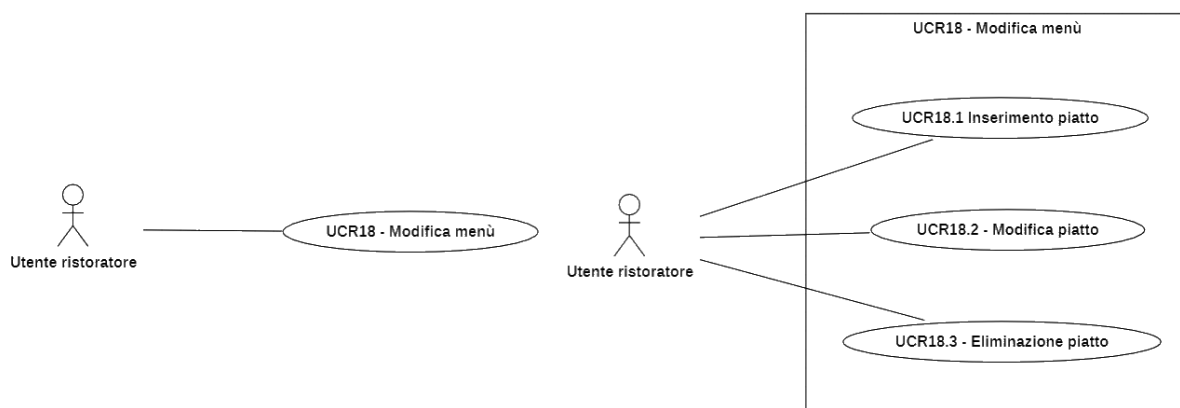


Figura 49: Modifica menù

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore gestisce il menù del proprio ristorante.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore può compiere le seguenti azioni per quanto riguarda la gestione del menù:
 - Inserimento di un piatto nel menù (vedi UCR- 18.1).
 - Modifica di un piatto nel menù (vedi UCR- 18.2).
 - Eliminazione di un piatto nel menù (vedi UCR- 18.3).
 2. Il Sistema registra le modifiche apportate al menù da parte del ristoratore.

UCR-18.1: Inserimento piatto

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore si trova nella sezione di gestione del menù (vedi UCR- 18).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore ha inserito un piatto nel menù.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore inserisce un nuovo piatto nel menù;
 2. Il Sistema aggiorna il menù con il nuovo piatto inserito dal ristoratore.

UCR-18.2: Modifica piatto

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore si trova nella sezione di gestione del menù (vedi UCR- 18).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore ha modificato un piatto nel menù.
- **Scenario principale:**

1. L'Utente ristorante modifica un piatto nel menù;
2. Il Sistema aggiorna il menù con il piatto modificato dal ristorante.

UCR-18.3: Eliminazione piatto

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente ristorante si trova nella sezione di gestione del menù (vedi UCR- 18).
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante ha eliminato un piatto nel menù.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristorante eliminato un nuovo piatto nel menù;
 2. Il Sistema aggiorna il menù con il piatto eliminato dal ristorante.

UCR-19: Modifica lista ingredienti

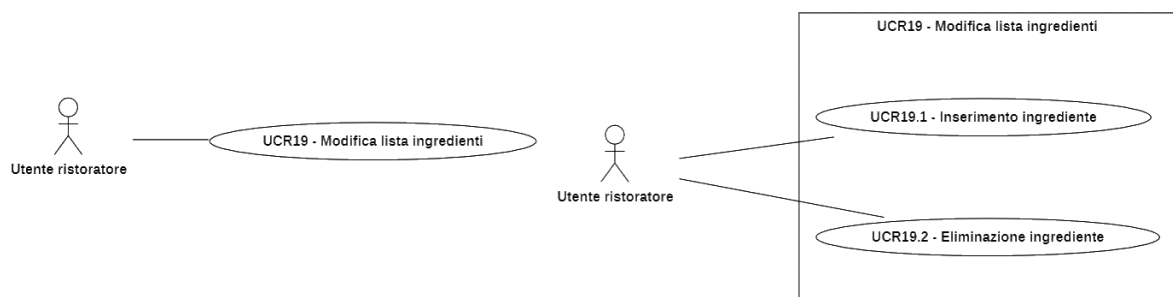


Figura 50: Modifica lista ingredienti

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Precondizione:** L'Utente ristorante ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
- **Postcondizione:** L'Utente ristorante gestisce la lista degli ingredienti del proprio ristorante.
- **Scenario principale:**

1. L'Utente ristoratore può compiere le seguenti azioni per quanto riguarda la gestione della lista degli ingredienti:
 - Inserimento di un nuovo ingrediente (vedi UCR- 19.1).
 - Eliminazione di un ingrediente (vedi UCR- 19.2).
2. Il Sistema registra le modifiche apportate alla lista ingredienti da parte del ristoratore.

UCR-19.1: Inserimento ingrediente

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore si trova nella sezione di gestione della lista ingredienti (vedi UCR- 19).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore ha inserito un ingrediente nella lista.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore inserisce un nuovo ingrediente nella lista;
 2. Il Sistema aggiorna la lista con il nuovo ingrediente inserito dal ristoratore.

UCR-19.2: Eliminazione ingrediente

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore si trova nella sezione di gestione della lista ingredienti (vedi UCR- 19).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore ha eliminato un ingrediente dalla lista.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore elimina un ingrediente dalla lista;
 2. Il Sistema aggiorna la lista con l'ingrediente che è stato eliminato dal ristoratore.

UCR-20: Assegnamento ingredienti ad un piatto

Figura 51: Assegnamento ingredienti ad un piatto

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Precondizione:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al Sistema (vedi UCG- 6).
- **Postcondizione:** L'Utente ristoratore ha assegnato tutti gli ingredienti ad un piatto.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore assegna tutti gli ingredienti necessari ad un piatto;
 2. Il Sistema registra gli ingredienti assegnati ad un piatto.

4 *Requirements baseline*

In questa sezione sono presentati i requisiti individuati durante la fase di analisi, derivanti dai casi d'uso, dall'esame del capitolato d'appalto e dagli incontri sia interni che esterni con il proponente. Ciascun requisito è associato a un codice univoco, seguendo un formalismo stabilito tramite simboli.

Sono state individuate tre principali tipologie di requisiti:

1. Funzionali, relativi all'usabilità del prodotto finale;
2. Di qualità, riguardanti gli strumenti e la documentazione da fornire;
3. Di vincolo, concernenti le tecnologie da presentare.

4.1 Funzionali

Di seguito viene riportata la specifica relativa ai requisiti funzionali, che delineano le funzionalità del Sistema, le azioni eseguibili da parte del Sistema e le informazioni che il Sistema può fornire. La presenza di ogni requisito viene giustificata riportando la fonte, che può

essere un UC oppure presente nel testo del capitolato d'appalto. Mentre i codici univoci sottostanti indicano:

1. RFO: Requisito Funzionale Obbligatorio;
2. RFF: Requisito Funzionale Facoltativo;
3. RFD: Requisito Funzionale Desiderabile.

ID	Descrizione	Fonte
RFO1	L'Utente generico e L'Utente base devono poter visualizzare l'elenco dei ristoranti disponibili.	UCG- 1
RFO2	L'Utente generico e L'Utente base devono poter ricercare un ristorante attraverso il nome,luogo e filtri.	UCG- 2
RFO3	L'Utente generico e L'Utente base devono poter visualizzare un ristorante.	UCG- 3
RFD4	L'Utente generico e L'Utente base devono poter condividere un <i>link</i> di un ristorante.	UCG- 4
RFD5	L'Utente generico e L'Utente base devono poter visualizzare la pagina delle <i>FAQ</i> .	UCG- 5
RFO6	L'Utente generico deve poter effettuare l'accesso al Sistema.	UCG- 6, UCG- 7, UCG- 8
RFO7	L'Utente generico deve poter effettuare la registrazione al Sistema come Utente base o Utente ristoratore.	UCG- 9, UCG- 10 e UCG- 11
RFO8	L'Utente generico deve visualizzare un messaggio d'errore se l'accesso fallisce.	UCE- 1
RFO9	L'Utente generico deve visualizzare un messaggio d'errore se la registrazione fallisce.	UCE- 2 e UCE- 3
RFD10	L'Utente base deve poter visualizzare i suoi dati utente.	UCB- 1
RFD11	L'Utente base deve poter modificare i suoi dati utente.	UCB- 2
RFD12	L'Utente base deve poter visualizzare lo storico dei suoi ordini.	UCB- 3

Tabella 2: Tabella dei requisiti funzionali

ID	Descrizione	Fonte
RFO13	L'Utente base deve poter visualizzare la lista delle sue prenotazioni, ed in caso andare in dettaglio.	UCR- 7, UCB- 5
RFO14	L'Utente base deve poter visualizzare la notifica dello stato della sua prenotazione.	UCB- 6
RFD15	L'Utente base deve poter eliminare il proprio <i>account</i> .	UCB- 7
RFO16	L'Utente base deve poter prenotare un tavolo.	UCB- 8
RFO17	L'Utente base deve poter condividere la prenotazione.	UCB- 9
RFO18	L'Utente base deve poter annullare la prenotazione.	UCB- 10
RFO19	L'Utente base deve poter accedere ad una prenotazione mediante <i>link</i> di condivisione	UCB- 11
RFO20	L'Utente base deve poter annullare il proprio ordine.	UCB- 13
RFO21	L'Utente base deve poter creare un ordinazione collaborativa dei pasti.	UCB- 12
RFO22	L'Utente base deve poter annullare la propria ordinazione.	UCB- 13
RFO23	L'Utente base deve poter dividere il conto in maniera equa oppure proporzionale.	UCB- 15
RFO24	L'Utente base deve poter visualizzare il messaggio d'errore che la divisione del conto è stata già effettuata.	UCE- 4
RFO25	L'Utente base deve poter pagare il conto.	UCB- 16
RFO26	L'Utente base deve poter visualizzare l'errore relativo al pagamento fallito.	UCE- 5

Tabella 3: Tabella dei requisiti funzionali

ID	Descrizione	Fonte
RFO27	L'Utente base deve poter inserire <i>feedback</i> .	UCB- 17
RFO28	L'Utente base deve poter visualizzare la notifica di richiesta di inserimento <i>feedback</i> .	UCB- 18
RFO29	L'Utente base deve poter visualizzare la notifica relativa alla modifica della sua ordinazione.	UCB- 19
RFD30	L'Utente base deve poter visualizzare la notifica relativa al suo <i>feedback</i> che ha ricevuto una risposta.	UCB- 20
RFD31	L'Utente base deve poter inserire e modificare le proprie allergie.	UCG- 10 e UCB- 2
RFD32	L'Utente base deve poter visualizzare un messaggio se seleziona un piatto di cui è allergico.	UCB- 21
RFO33	L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante.	UCB- 22
RFD34	L'Utente autenticato deve poter effettuare il <i>logout</i> .	UCA- 1
RFO35	L'Utente autenticato deve poter comunicare attraverso la <i>chat</i> .	UCA- 2
RFD36	L'Utente autenticato deve poter visualizzare la notifica relativa all'arrivo di un nuovo messaggio in <i>chat</i> .	UCA- 3
RFO37	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la notifica relativa ad una nuova prenotazione.	UCR- 1
RFD38	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la notifica relativa ad un nuovo ordine.	UCR- 2
RFO39	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la notifica relativa all'avvenuto pagamento.	UCR- 5
RFD40	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la notifica relativa all'inserimento di un <i>feedback</i> .	UCR- 6

ID	Descrizione	Fonte
RFO41	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la lista delle prenotazioni in dettaglio e con la lista degli ingredienti.	UCR- 7
RFO42	L'Utente ristoratore deve poter accettare una prenotazione.	UCR- 8
RFO43	L'Utente ristoratore deve poter rifiutare una prenotazione.	UCR- 9
RFO44	L'Utente ristoratore deve poter terminare una prenotazione.	UCR- 10
RFO45	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la lista delle ordinazioni.	UCR- 11
RFD46	L'Utente ristoratore deve poter modificare un ordinazione.	UCR- 12
RFO47	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare lo stato di pagamento di una prenotazione.	UCR- 13
RFO48	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la lista dei <i>feedback</i> .	UCR- 14
RFD49	L'Utente ristoratore deve poter segnalare un <i>feedback</i> .	UCR- 15
RFD50	L'Utente ristoratore deve poter rispondere ad un <i>feedback</i> .	UCR- 16
RFD51	L'Utente ristoratore deve poter modificare le informazioni del suo ristorante.	UCR- 17
RFO52	L'Utente ristoratore deve poter gestire il menù, inserendo, eliminando e modificando dei piatti.	UCR- 18
RFO53	L'Utente ristoratore deve poter gestire gli ingredienti, inserendo e eliminando degli ingredienti.	UCR- 19
RFO54	L'Utente ristoratore deve poter assegnare gli ingredienti ad un piatto.	UCR- 20
RFO55	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la notifica relativa all'annullamento di un ordinazione.	UCR- 4
RFO56	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la notifica relativa all'annullamento di una prenotazione.	UCR- 3

4.1.1 Tracciamento

Il tracciamento "Requisito - Fonti" è presente nella tabella soprastante (vedi sottosezione 4.1), in cui è possibile vedere la corrispondenza tra i requisiti e le fonti da cui derivano. La seguente tabella è relativa al tracciamento "Fonti - Requisito", in cui è possibile vedere la corrispondenza tra le fonti e i requisiti a cui fanno riferimento.

Fonte	ID requisito
UCG- 1	RFO1
UCG- 2	RFO2
UCG- 3	RFO3
UCG- 4	RFD4
UCG- 5	RFD5
UCG- 6, UCG- 7, UCG- 8	RFO6
UCG- 9, UCG- 10 e UCG- 11	RFO7
UCE- 1	RFO8
UCE- 2 e UCE- 3	RFO9
UCB- 1	RFD10
UCB- 2	RFD11
UCB- 3	RFD12
UCR- 7, UCB- 5	RFO13
UCB- 6	RFO14
UCB- 7	RFD15
UCB- 8	RFO16
UCB- 9	RFO17
UCB- 10	RFO18
UCB- 11	RFO19
UCB- 13	RFO20
UCB- 12	RFO21
UCB- 13	RFO22
UCB- 15	RFO23

UCE- 4	RFO24
UCB- 16	RFO25
UCE- 5	RFO26
UCB- 17	RFO27
UCB- 18	RFO28
UCB- 19	RFO29
UCB- 20	RFD30
UCG- 10 e UCB- 2	RFD31
UCB- 21	RFD32
UCB- 22	RFO33
UCA- 1	RFD34
UCA- 2	RFO35
UCA- 3	RFD36
UCR- 1	RFO37
UCR- 2	RFD38
UCR- 5	RFO39
UCR- 6	RFD40
UCR- 7	RFO41
UCR- 8	RFO42
UCR- 9	RFO43
UCR- 10	RFO44
UCR- 11	RFO45
UCR- 12	RFD46
UCR- 13	RFO47
UCR- 14	RFO48
UCR- 15	RFD49
UCR- 16	RFD50
UCR- 17	RFD51
UCR- 18	RFO52
UCR- 19	RFO53

UCR- 20	RFO54
UCR- 4	RFO55
UCR- 3	RFO56

Tabella 6: Tabella "Fonti - Requisito"

4.2 Di qualità

Di seguito viene riportata la specifica relativa ai requisiti di qualità, che delineano le caratteristiche di come un Sistema deve essere o comportarsi al fine di soddisfare le necessità dell'utente. La presenza di ogni requisito viene giustificata riportando la fonte, che può essere un UC oppure presente nel testo del capitolato d'appalto. Mentre i codici univoci sottostanti indicano:

1. RQO: Requisito di Qualità Obbligatorio;
2. RQF: Requisito di Qualità Facoltativo;
3. RQD: Requisito di Qualità Desiderabile.

ID	Descrizione	Fonte
RQO1	Il codice sorgente deve essere coperto da test almeno per il 80%	Capitolato
RQO2	Deve essere prodotta della documentazione denominata "Specifica Tecnica" sulle scelte implementative e progettuali, descrivendo e motivando tutte le scelte architettureali.	Capitolato
RQF3	Fornire un'analisi rispetto al carico massimo supportato in numero di dispositivi e di quale sarebbe il servizio <i>cloud</i> più adatto per supportarlo analizzando prezzo, stabilità del servizio ed assistenza. Bisogna comparare i principali servizi <i>cloud</i> (ARS, Google, Microsoft) prendendo in esame il costo per le varie <i>Virtual Machine</i> al variare delle loro dimensioni	Capitolato
RQO4	Fornire una documentazione, denominata "Manuale Utente", per illustrare le istruzioni per l'utilizzo e le funzionalità fornite dall'applicazione.	Capitolato

Tabella 7: Tabella dei requisiti di qualità

4.3 Di vincolo

Segue la specifica relativa ai requisiti di vincolo, i quali delineano i limiti e le restrizioni che il Sistema deve osservare per adempiere alle esigenze dell'utente. La presenza di ogni requisito viene giustificata riportando la fonte, che può essere un UC oppure presente nel testo del capitolato d'appalto. Mentre i codici univoci sottostanti indicano:

1. RVO: Requisito di Vincolo Obbligatorio;
2. RVF: Requisito di Vincolo Facoltativo;
3. RVD: Requisito di Vincolo Desiderabile.

ID	Descrizione	Fonte
RVO1	L'interfaccia degli utenti deve essere un'applicazione <i>web responsive</i> del tipo <i>single page application</i>	Capitolato

Tabella 8: Tabella dei requisiti di vincolo