



SWEnergy

project.swenergy@gmail.com

Piano di qualifica

Descrizione: Documento contenente le informazioni relative al controllo qualità

| | |
|---------------------|---|
| Stato | Approvato |
| Data | 22/02/2024 |
| <hr/> | |
| Redattori | Alessandro Tigani Sava Giacomo Gualato |
| Verificatori | Carlo Rosso Giacomo Gualato Matteo Bando |
| Approvatore | Niccolò Carlesso |
| Destinatari | prof. Tullio Vardanega prof. Riccardo Cardin |
| <hr/> | |
| Versione | 1.0.0 |

Registro delle modifiche

| Versione | Data | Redattore | Verificatore | Approvatore | Descrizione |
|----------|------------|-----------------|------------------------|------------------|---|
| 1.0.0 | 22/02/2024 | Nessuno | Nessuno | Niccolò Carlesso | Approvazione finale del documento |
| 0.3.2 | 20/02/2024 | Alessandro Sava | Tigani Carlo Rosso | Nessuno | Aggiornamento sezione Attività di verifica |
| 0.3.1 | 18/02/2024 | Giacomo Gualato | Carlo Rosso | Nessuno | Aggiornamento sezioni Attività di verifica, Test |
| 0.3.0 | 16/02/2024 | Alessandro Sava | Tigani Matteo Bando | Nessuno | Redazione sezione Attività di verifica |
| 0.2.0 | 05/12/2023 | Alessandro Sava | Tigani Giacomo Gualato | Nessuno | Redazione sezioni Qualità di prodotto, Test |
| 0.1.0 | 22/11/2023 | Alessandro Sava | Tigani Matteo Bando | Nessuno | Redazione sezioni Introduzione, Qualità di processo |

Indice

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Introduzione | 3 |
| 1.1 | Scopo del documento | 3 |
| 1.2 | Scopo del capitolato | 3 |
| 1.3 | Glossario | 4 |
| 1.4 | Riferimenti | 4 |
| 2 | Qualità di processo | 5 |
| 2.1 | Introduzione | 5 |
| 2.2 | Processi primari | 5 |
| 2.2.1 | Valori di riferimento | 5 |
| 2.3 | Processi organizzativi | 6 |
| 2.3.1 | Valori di riferimento | 6 |
| 2.4 | Processi di supporto | 7 |
| 2.4.1 | Valori di riferimento | 7 |
| 3 | Qualità di prodotto | 8 |
| 3.1 | Obiettivi | 8 |
| 3.1.1 | Qualità interna | 8 |
| 3.1.2 | Qualità esterna | 8 |
| 4 | Test | 10 |
| 4.1 | Test di sistema | 10 |
| 5 | Attività di verifica | 18 |
| 5.1 | MPC02 - Budget Variance | 18 |
| 5.2 | MPC04 - Budgeted Cost of Work Scheduled | 19 |
| 5.3 | MPC06 - Actual Cost of Work Performed | 19 |
| 5.4 | MPD1 - Indice di Gulpease | 20 |

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il seguente documento mira ad illustrare dettagliatamente tutte le informazioni relative al controllo di qualità del *software*. Questo obiettivo si concretizza attraverso l'implementazione di test standardizzati che non solo permettono di valutare la funzionalità del *software*, ma anche di fornire una base per il suo continuo perfezionamento.

Il Piano di Qualifica è concepito come un documento dinamico e incrementale, la sua evoluzione è prevista in modo graduale, specialmente per la definizione di metriche di valutazione del prodotto. Queste metriche sono strettamente allineate ai requisiti e alle aspettative del proponente, costituendo così un parametro affidabile per la valutazione della qualità del prodotto nel corso del suo sviluppo.

Nel complesso, il documento è realizzato per guidare l'adozione di processi mirati a definire metriche di misurazione di efficacia ed efficienza, fornendo misure quantitative che saranno utilizzate per valutare il progresso nel corso del progetto *software*.

1.2 Scopo del capitolato

Il capitolato^G C3 ha come obiettivo la realizzazione di una applicazione *web* per la gestione di prenotazioni e ordinazioni nei ristoranti.

L'utente avrà modo di effettuare le operazioni di prenotazione ed ordinazione in modo semplice, personalizzando gli ordini in base alle proprie esigenze alimentari e collaborando con altri utenti nella divisione del conto.

I ristoratori avranno modo di visualizzare, oltre alla prenotazione, l'eventuale il preordine effettuato dai clienti. In questo modo sarà loro possibile ottimizzare l'uso delle materie prime necessarie alle preparazioni.

L'applicativo sviluppato richiede una copertura dei *test* di almeno l'80% ed una analisi dei principali servizi *cloud* per individuare quello più adatto allo scopo.

1.3 Glossario

Al fine di chiarire possibili ambiguità relative alla terminologia utilizzata all'interno dei documenti è stato redatto il Glossario contenente i termini ritenuti di particolare rilievo. All'interno del presente documento questi sono contrassegnati con una "G" ad apice.

1.4 Riferimenti

Riferimenti normativi:

- [Capitolato C3 - Easy Meal](#).

Riferimenti informativi:

- [Dispense T7 - Qualità del *software*](#).
- [Dispense T8 - Qualità di processo](#).
- [Dispense T9 - Verifica e validazione](#).
- [ISO^G / IECG^G 9126](#).
- [ISO^G / IECG^G 12207:1995](#).

2 Qualità di processo

2.1 Introduzione

La qualità del risultato finale è intrinsecamente legata all'efficienza e alla qualità dei processi coinvolti. Per garantire il rispetto degli standard di qualità definiti, diventa cruciale impiegare metriche di valutazione adeguate.

Nella presente sezione, vengono illustrati i valori accettabili e ottimali in termini di qualità, basati su metriche delineate nel documento "Norme di Progetto".

È di primaria importanza sorvegliare costantemente tali metriche al fine di assicurare che i processi corrispondano agli obiettivi di qualità prefissati e che, di conseguenza, il prodotto conclusivo risulti di elevata qualità.

Lo standard **ISO/IEC 12207:1995** categorizza i processi in tre macroaree principali:

- Processi primari.
- Processi organizzativi.
- Processi di supporto.

2.2 Processi primari

Si suddividono in:

- **Fornitura:** finalizzata all'identificazione di procedure e risorse atte a soddisfare i requisiti di progetto.
- **Sviluppo:** inerente alle attività per la realizzazione del prodotto.

2.2.1 Valori di riferimento

Si utilizzano i seguenti acronimi per indicare le metriche:

- **BAC:** *Budget at Completion*, il preventivo presentato al proponente.

| Metrica | | Codice | Valore ottimale | Valore accettabile |
|-----------------------------------|------|--------|-----------------|-------------------------|
| Fornitura | | | | |
| Schedule Variance | SV | MPC01 | 0% | $\geq -10\%$ |
| Budget Variance | BV | MPC02 | 0% | $\geq -10\%$ |
| Estimated at Completion | EAC | MPC03 | EAC = BAC | $EAC \in (BAC \pm 5\%)$ |
| Budgeted Cost of Work Scheduled | BCWS | MPC04 | $\leq BAC$ | ≥ 0 |
| Budgeted Cost of Work Performed | BCWP | MPC05 | BCWP = BCWS | $\leq BCWS + 5\%$ |
| Actual Cost of Work Performed | ACWP | MPC06 | $\leq BCWS$ | $BCWS + 5\%$ |
| Sviluppo | | | | |
| Requirements stability index | RSI | MPC07 | 100% | $\geq 80\%$ |
| Satisfied obligatory requirements | SOR | MPC08 | 100% | 100% |

Tabella 2: Valori di riferimento per le metriche dei processi primari

2.3 Processi organizzativi

Consiste nella gestione organizzativa, ossia il processo con lo scopo di organizzare e controllare le prestazioni di un processo ed il suo avvio al fine di raggiungere gli obiettivi attesi.

2.3.1 Valori di riferimento

| Metrica | | Codice | Valore ottimale | Valore accettabile |
|-------------------------------|-----|--------|-----------------|--------------------|
| Gestione organizzativa | | | | |
| Non-calculated risk | NCR | MPC09 | 0 | ≤ 5 |

Tabella 3: Valori di riferimento per le metriche dei processi organizzativi

2.4 Processi di supporto

Si suddividono in processi di:

- **Verifica:** determinano se i prodotti di una attività soddisfano i requisiti necessari.
- **Assicurazione di qualità:** garantiscono che i prodotti siano conformi agli standard definiti.

2.4.1 Valori di riferimento

| Metrica | | Codice | Valore ottimale | Valore accettabile |
|------------------------------|------|--------|-----------------|--------------------|
| Verifica | | | | |
| Code Coverage | CC | MPC10 | 100% | $\geq 80\%$ |
| Passed Test Cases Percentage | PTCP | MPC11 | 100% | $\geq 80\%$ |
| Assicurazione di qualità | | | | |
| Quality Metrics Satisfied | QMS | MPC12 | 100% | $\geq 90\%$ |

Tabella 4: Valori di riferimento per le metriche dei processi di supporto

3 Qualità di prodotto

La qualità di prodotto viene garantita dall'adozione dello standard **ISO/IEC 9126** che propone caratteristiche di qualità misurabili attraverso metriche ben definite.

3.1 Obiettivi

Si effettua una suddivisione in:

- **Qualità interna:** fa riferimento alla qualità della documentazione interna prodotta.
- **Qualità esterna:** fa riferimento alla qualità del software rilasciato.

3.1.1 Qualità interna

Volge al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Usabilità:** comprensibilità e leggibilità della documentazione prodotta.

| Metrica | Codice | Valore ottimale | Valore accettabile |
|--------------------|--------|-----------------|--------------------|
| Usabilità | | | |
| Indice di Gulpease | MPD1 | $\geq 70\%$ | $\geq 60\%$ |

Tabella 5: Valori di riferimento per le metriche di qualità interna

3.1.2 Qualità esterna

Volge al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Funzionalità:** il prodotto deve soddisfare i requisiti stabiliti in fase di analisi.
- **Affidabilità:** sotto determinate condizioni il prodotto deve mantenere un determinato livello di prestazioni per un periodo di tempo prestabilito.
- **Efficienza:** il prodotto deve raggiungere l'obiettivo minimizzando l'utilizzo delle risorse.
- **Usabilità:** l'utente deve essere in grado di utilizzare il prodotto e comprenderne le sue funzioni.

- **Manutenibilità:** il prodotto deve poter essere modificato nel tempo senza che gli aggiornamenti ne compromettano le funzionalità.
- **Portabilità:** il prodotto deve essere fruibile in ambienti diversi

| Metrica | Codice | Valore ottimale | Valore accettabile |
|--|--------|-----------------|--------------------|
| Funzionalità | | | |
| Copertura dei requisiti | MPD2 | 100% | 100% |
| Affidabilità | | | |
| Densità di failure | MPD3 | $\leq 10\%$ | $\leq 20\%$ |
| Efficienza | | | |
| Tempo medio di risposta | MPD4 | 2 secondi | 3 secondi |
| Usabilità | | | |
| Average cyclomatic complexity | MPD5 | 10 | 20 |
| Facilità di utilizzo | MPD6 | 5 click | ≤ 10 click |
| Facilità di apprendimento delle funzionalità | MPD7 | ≤ 5 minuti | ≤ 15 minuti |
| Manutenibilità | | | |
| Comprensibilità del codice | MPD8 | $\geq 80\%$ | $\geq 70\%$ |
| Portabilità | | | |
| Browser supportati | MPD9 | 100% | $\geq 80\%$ |

Tabella 6: Valori di riferimento per le metriche di qualità esterna

4 Test

La verifica del prodotto necessita l'esecuzione di test mirati, questi verranno eseguiti contemporaneamente allo sviluppo per garantire la correttezza del software in ogni momento.

Le tipologie di test previste sono:

- **Test di unità:** utilizzati per valutare le singole componenti del sistema come classi e metodi, non considerano le dipendenze tra le classi (che dovranno esistere solo in caso gli elementi debbano essere testati insieme). Sono definiti durante la progettazione.
- **Test di integrazione:** verificano l'integrazione tra le componenti del sistema.
- **Test di sistema:** vengono effettuati basandosi su quanto emerso durante l'analisi dei requisiti per verificarne la corretta implementazione.
- **Test di accettazione:** utilizzati per verificare che il software soddisfi i requisiti presentati nel capitolato in modo da essere pronto per la consegna, svolti in presenza del committente.

4.1 Test di sistema

La nomenclatura utilizzata per identificare i test è spiegata nel documento Norme di Progetto v2.0.0.

| Codice | Descrizione | Stato |
|---------|---|------------------|
| TS.RFO1 | L'Utente base ^G e generico ^G deve poter consultare l'elenco dei ristoranti disponibili. Verificare che: <ul style="list-style-type: none">• la <i>Home</i> della piattaforma sia visualizzabile senza richiedere l'accesso.• la <i>Home</i> della piattaforma mostri l'elenco dei ristoranti disponibili.• il pulsante per il ritorno alla <i>Home</i> sia ben riconoscibile.• sia possibile selezionare la città di interesse dalla <i>Home</i>. | Non implementato |

| | | |
|---------|--|------------------|
| TS.RFO2 | <p>L'Utente base e generico devono poter visualizzare in dettaglio un ristorante</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> la <i>Home</i> della piattaforma sia visualizzabile senza richiedere l'accesso. il dettaglio di un ristorante deve essere visualizzabile senza richiedere l'accesso. siano presenti ristoranti nell'elenco visualizzato dall'utente. la scheda del ristorante sia selezionabile. | Non implementato |
| TS.RFO3 | <p>L'Utente base e generico devono poter condividere un link di un ristorante.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> la <i>Home</i> della piattaforma sia visualizzabile senza richiedere l'accesso. il dettaglio di un ristorante deve essere visualizzabile senza richiedere l'accesso. la pagina di un ristorante deve essersi caricata correttamente. il pulsante di condivisione deve essere individuabile. | Non implementato |
| TS.RFO4 | <p>L'Utente base e generico devono poter visualizzare la pagina delle FAQ^G.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> il pulsante per la visualizzazione delle FAQ deve essere individuabile. la pagina di visualizzazione delle FAQ deve essere visitabile senza richiedere l'accesso. | Non implementato |
| TS.RFO5 | <p>L'Utente generico e ristoratore^G devono poter comunicare tra loro attraverso chat</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> TODO | Non implementato |
| TS.RFO6 | <p>Il Sistema invia una notifica agli utenti collegati nella chat</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> l'utente sia registrato nel sistema. l'utente a cui è destinata la notifica sia connesso al sistema. | Non implementato |
| TS.RFO7 | <p>L'Utente generico effettua l'accesso al Sistema</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> l'utente sia registrato nel sistema. l'utente non abbia già effettuato l'accesso al sistema. il pulsante per effettuare l'accesso sia ben visibile e chiaro. il pulsante per effettuare l'accesso rimandi alla pagina di inserimento credenziali. | Non implementato |

| | | |
|----------|--|------------------|
| TS.RFO8 | <p>L'Utente generico effettua la registrazione al Sistema.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente non sia registrato nel sistema.• l'utente non abbia già effettuato l'accesso al sistema.• il pulsante per effettuare la registrazione sia ben visibile e chiaro.• il pulsante per effettuare la registrazione rimandi alla pagina di inserimento dati. | Non implementato |
| TS.RFD10 | <p>L'Utente base deve visualizzare e modificare i propri dati.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente deve essere correttamente autenticato.• il pulsante per accedere alla gestione dei dati sia ben visibile e chiaro.• il pulsante rimandi alla pagina di gestione dati.• i nuovi dati inseriti non contengano caratteri non permessi dal sistema. | Non implementato |
| TS.RFD12 | <p>L'Utente base deve visualizzare le proprie prenotazioni.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente deve essere correttamente autenticato.• il pulsante per accedere alla visualizzazione delle prenotazioni sia ben visibile e chiaro.• il pulsante rimandi correttamente alla pagina di visualizzazione delle prenotazioni. | Non implementato |
| TS.RFD13 | <p>L'Utente base e ristoratore devono effettuare il <i>logout</i>.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente deve essere correttamente autenticato.• il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro.• il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi alla <i>Home</i> della piattaforma. | Non implementato |
| TS.RFD14 | <p>L'Utente base deve poter eliminare il suo account.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente deve essere correttamente autenticato.• il pulsante per richiedere l'eliminazione dei propri dati sia ben visibile e chiaro.• il pulsante avvii correttamente la procedura di eliminazione dati relativi allo specifico utente. | Non implementato |

| | | |
|----------|--|------------------|
| TS.RFO16 | <p>L'Utente base deve poter prenotare un tavolo.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente deve essere correttamente autenticato.• un ristorante deve essere attualmente selezionato.• i dati necessari alla prenotazione siano stati inseriti e siano corretti.• il pulsante per richiedere la prenotazione sia ben visibile e chiaro.• il pulsante invii correttamente la richiesta di prenotazione. | Non implementato |
| TS.RFO17 | <p>Il Sistema notifica l'Utente ristoratore dell'avvenuta prenotazione.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• il corretto utente ristoratore sia autenticato nel sistema.• il pulsante per visualizzare le prenotazioni mostri un indicatore di notifica. | Non implementato |
| TS.RFO18 | <p>L'Utente base deve poter condividere la prenotazione con i commensali^G.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base è correttamente autenticato nel sistema.• l'utente base ha una prenotazione in corso che è stata accettata dal ristoratore.• il pulsante per la condivisione sia ben visibile e chiaro.• il pulsante per la condivisione salvi il riferimento alla prenotazione nelle note del dispositivo utilizzato dall'utente. | Non implementato |
| TS.RFO19 | <p>L'Utente base deve poter annullare la prenotazione.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.• l'utente base abbia una prenotazione in corso.• il pulsante per l'annullamento sia ben visibile e chiaro.• il pulsante per l'annullamento modifichi correttamente lo stato^G della prenotazione. | Non implementato |
| TS.RFO20 | <p>L'Utente base deve poter accedere ad una prenotazione.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.• il <i>link</i> relativo alla condivisione di una prenotazione è corretto.• la pagina relativa alla prenotazione viene visualizzata correttamente. | Non implementato |

| | | |
|----------|---|------------------|
| TS.RFO21 | <p>L'Utente base deve poter fare un ordinazione^G collaborativa dei pasti e creare il suo ordine^G.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.• l'utente base abbia una prenotazione in corso.• le ordinazioni degli altri utenti vengano correttamente visualizzate.• le pietanze scelte dall'utente vengano correttamente aggiunte all'ordine.• il pulsante di conferma sia ben visibile e chiaro. | Non implementato |
| TS.RFO22 | <p>L'Utente base deve poter annullare il proprio ordine.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.• l'utente base abbia una prenotazione in corso.• le pietanze ordinate siano correttamente visualizzate.• il pulsante di rimozione sia chiaro e ben visibile. | Non implementato |
| TS.RFO23 | <p>L'Utente base deve poter visualizzare il riepilogo della prenotazione.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.• l'utente base abbia una prenotazione in corso.• le pietanze ordinate siano correttamente visualizzate. | Non implementato |
| TS.RFO24 | <p>Il Sistema notifica il ristoratore che è avvenuto un ordine.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• la notifica sia recapitata al ristoratore corretto. | Non implementato |
| TS.RFO25 | <p>L'Utente base deve poter dividere il conto come preferisce.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato.• l'utente base possieda il permesso di visualizzare la prenotazione.• lo stato della prenotazione sia relativo alla sua conclusione.• il pulsante per la scelta della divisione del conto sia chiaro e ben visibile. | Non implementato |
| TS.RFO26 | <p>L'Utente base deve poter pagare il conto come preferisce.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato.• l'utente base possieda il permesso di visualizzare la prenotazione.• lo stato della prenotazione sia relativo alla sua conclusione.• il pulsante per la scelta del metodo di pagamento sia chiaro e ben visibile. | Non implementato |

| | | |
|----------|---|------------------|
| TS.RFO27 | <p>Il Sistema notifica il ristoratore dell'avvenuto pagamento.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la notifica sia recapitata al ristoratore corretto. • il codice identificativo della prenotazione sia corretto. • la prenotazione sia in uno stato che ne indichi la conclusione. • il nuovo stato della prenotazione ne indichi il pagamento avvenuto con successo. | Non implementato |
| TS.RFO28 | <p>L'Utente base deve poter inserire recensioni.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'utente sia correttamente autenticato. • l'utente abbia i permessi per visualizzare la prenotazione. • la prenotazione da recensire sia conclusa con successo. • non vengano inseriti caratteri non permessi. • non sia già stata lasciata una recensione dallo stesso cliente^G relativa alla stessa prenotazione | Non implementato |
| TS.RFD29 | <p>Il Sistema notifica il ristoratore che è stato inserito un <i>feedback</i>^G</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il ristoratore a cui è destinata la notifica sia quello corretto. • la prenotazione sia stata conclusa con successo. | Non implementato |
| TS.RFF30 | <p>Il Sistema notifica l'Utente base se vuole lasciare <i>feedback</i>.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'utente sia correttamente autenticato. • l'utente abbia concluso con successo una prenotazione. • la prenotazione non sia ancora stata recensita dall'utente. | Non implementato |
| TS.RFO31 | <p>L'utente base e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'utente sia correttamente autenticato. • il pulsante per l'avvio della chat sia ben visibile e chiaro. • i messaggi vengano recapitati agli utenti corretti. | Non implementato |
| TS.RFO32 | <p>L'Utente ristoratore deve poter consultare la lista delle prenotazioni (con la lista ingredienti), ed andare in dettaglio.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'utente ristoratore sia correttamente autenticato. • l'elenco delle prenotazioni sia relativo al ristorante dell'utente. • il pulsante per la visualizzazione della lista sia visibile e chiaro. • il pulsante per la visualizzazione degli ingredienti sia ben visibile e chiaro. | Non implementato |

| | | |
|----------|---|------------------|
| TS.RFO33 | <p>Il Sistema deve aggiornare la lista degli ingredienti.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.• l'utente ristoratore abbia accettato una nuova prenotazione.• nella prenotazione siano stati selezionati dei piatti.• i corretti ingredienti vengano inseriti nella lista. | Non implementato |
| TS.RFO34 | <p>L'Utente ristoratore deve poter accettare, rifiutare o terminare una prenotazione.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.• la richiesta di prenotazione sia correttamente visualizzata.• il pulsante per la modifica dello stato sia ben visibile e chiaro.• il pulsante modifichi correttamente lo stato della prenotazione. | Non implementato |
| TS.RFO35 | <p>Il Sistema deve notificare il cliente sullo stato della sua prenotazione.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato.• la prenotazione faccia riferimento al corretto utente.• la prenotazione sia visualizzata correttamente. | Non implementato |
| TS.RFO36 | <p>L'Utente ristoratore deve poter consultare la lista delle ordinazioni. Le può modificare e controllare lo stato del pagamento</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.• la prenotazione sia stata accettata dal ristoratore.• la prenotazione sia visualizzata correttamente.• le ordinazioni siano visualizzate correttamente.• il pulsante per la modifica, rimozione dei piatti sia ben visibile e chiaro.• lo stato della prenotazione sia ben visibile e chiaro. | Non implementato |
| TS.RFD37 | <p>Il Sistema notifica il cliente che il suo ordine è stato modificato.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato.• la prenotazione sia stata accettata dal ristoratore.• la prenotazione faccia riferimento al giusto utente. | Non implementato |

| | | |
|----------|---|------------------|
| TS.RFO38 | <p>L'Utente ristoratore deve poter consultare una lista di <i>feedback</i></p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.• i <i>feedback</i> siano ben visualizzati e facciano riferimento al corretto ristorante.• il pulsante per la visualizzazione dei <i>feedback</i> sia ben visibile e chiaro. | Non implementato |
| TS.RFO39 | <p>L'Utente ristoratore deve poter rispondere o segnalare un <i>feedback</i>.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.• il pulsante di risposta sia ben visibile e chiaro.• il pulsante di segnalazione sia ben visibile e chiaro.• la risposta non includa caratteri non accettati. | Non implementato |
| TS.RFD40 | <p>Il Sistema notifica il cliente che il suo <i>feedback</i> ha ricevuto una risposta.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente base sia correttamente autenticato.• si faccia riferimento al corretto utente. | Non implementato |
| TS.RFO41 | <p>L'Utente ristoratore deve poter gestire le informazioni del suo ristorante.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.• il pulsante per la visualizzazione del profilo ristorante sia ben visibile e chiaro.• il pulsante per la modifica dei dati sia ben visibile e chiaro. | Non implementato |
| TS.RFO42 | <p>L'Utente ristoratore deve poter gestire il menù e la lista ingredienti.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.• il pulsante per la visualizzazione del menù sia ben visibile e chiaro.• il pulsante per la modifica dei dati sia ben visibile e chiaro. | Non implementato |
| TS.RFD43 | <p>L'Utente ristoratore deve poter gestire le impostazioni del suo account.</p> <p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.• il pulsante per la visualizzazione delle impostazioni sia ben visibile e chiaro.• il pulsante per la conferma delle modifiche sia ben visibile e chiaro. | Non implementato |

5 Attività di verifica

Si analizzano qui le metriche:

- **MPC02:** *Budget Variance*.
- **MPC04:** *Budgeted Cost of Work Scheduled*.
- **MPC06:** *Actual Cost of Work Performed*.
- **MPD1:** Indice di Gulpease.

5.1 MPC02 - Budget Variance

Il valore negativo riportato in Figura 1 indica che il costo effettivo è superiore al *budget* pianificato. Il valore riportato rientra nel margine di accettabilità stabilito.

Il gruppo ritiene che lo sfioramento del *budget* sia dovuto alla generale inesperienza dei vari membri nella gestione di un progetto e nell'uso delle tecnologie, che ha portato alla necessità di incrementare il tempo di lavoro.

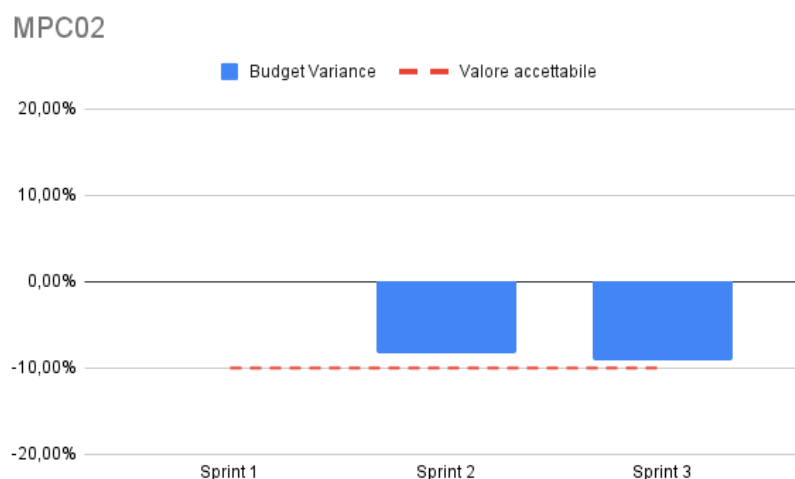


Figura 1: MPC02 - Budget Variance

5.2 MPC04 - Budgeted Cost of Work Scheduled

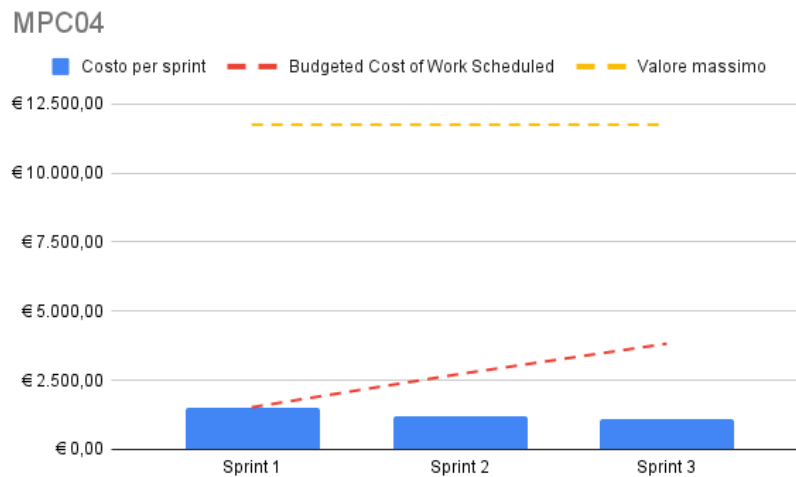


Figura 2: MPC04 - Budgeted Cost of Work Scheduled

5.3 MPC06 - Actual Cost of Work Performed

Il valore riportato in Figura 3 indica che, a seguito del primo *sprint*, il costo effettivo sostenuto ha superato quello preventivato.

Il gruppo ritiene che che il superamento del costo preventivato sia dovuto alla generale inesperienza dei vari membri nella gestione di un progetto e nell'uso delle tecnologie, che ha portato alla necessità di incrementare il tempo di lavoro nella fase iniziale del progetto.

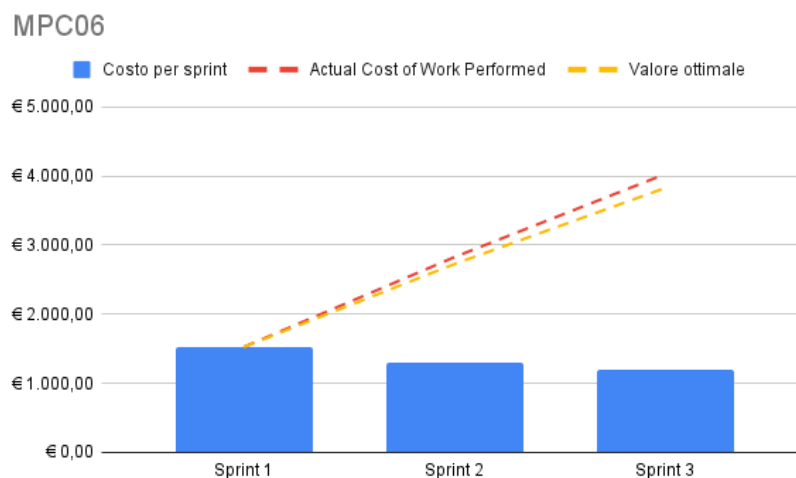


Figura 3: MPC06 - Actual Cost of Work Performed

5.4 MPD1 - Indice di Gulpease

Il grafico in Figura 4 mostra un miglioramento nella leggibilità media dei documenti redatti, avvenuto a seguito della fase di Candidatura.

Questo miglioramento è dovuto alla definizione di metriche di qualità che hanno portato il gruppo a prestare maggiore attenzione durante la scrittura della documentazione. Il valore medio dell'indice di Gulpease ha così superato, per la fase denominata RTB, la soglia di accettabilità.

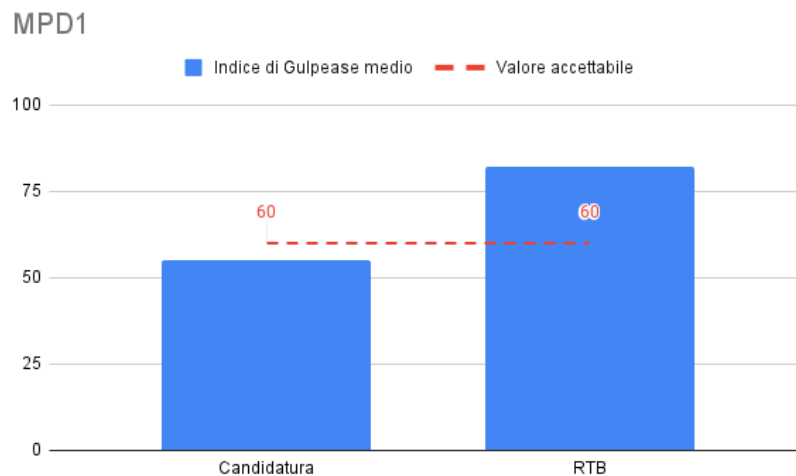


Figura 4: MPD1 - Indice di Gulpease