

project.swenergy@gmail.com

Analisi dei requisiti

Descrizione: XXX

Stato	Non approvato / Approvato		
Data	17/11/2023		
Redattori	Nome 1		
	Nome 2		
Verificatori	Nome 1		
	Nome 2		
Approvatori	Nome 1		
	Nome 2		
Versione	0.1.0		



Registro delle modifiche

Versione	Data	Redattore	Verificatore	Approvatore	Modifiche
X.Y.Z	AAAA-MM-GG	Nome Cognome	Nome Cognome	Nessuno	Se scrivi qualcosa di molto lungo va a ca- po da solo
X.Y.Z	AAAA-MM-GG	Nome Cognome	Nome Cognome	Nessuno	Niente
X.Y.Z	AAAA-MM-GG	Nome Cognome	Nome Cognome	Nessuno	Niente



Indice

1	Introduzione	3
	1.1 Scopo del documento	3
	1.2 Riferimenti	3
2	Descrizione del prodotto	3
	2.1 Scopo del prodotto	3
	2.2 Funzionalità	3
	2.3 Attori	3
	2.2 Funzionalità	3
3	Casi d'uso	3
	3.1 Attori	3
4	Technology baseline	15
5		15
	5.1 Funzionali	15
	5.2 Di qualità	
	5.3 Di vincolo	15



1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

1.2 Riferimenti

2 Descrizione del prodotto

2.1 Scopo del prodotto

Non sono sicuro che questa subsection sia necessaria, può essere sufficiente quella precedente.

- 2.2 Funzionalità
- 2.3 Attori
- 2.4 Requisiti non funzionali
- 3 Casi d'uso

3.1 Attori

UC-1: Effettua accesso

- Attore principale: Utente generico.
- · Attori secondari:
 - Sistema;
 - Sistema di autenticazione esterno.
- Precondizioni: Un Utente esterno è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente esterno è stato identificato dal Sistema come uno solo dei seguenti:
 - Utente ristoratore;
 - Utente base.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente esterno seleziona la modalità di accesso per terze parti;
 - 2. Il Sistema reindirizza l'Utente esterno alla pagina di accesso per terze parti;
 - 3. L'Utente esterno inserisce le proprie credenziali;
 - 4. Il Sistema di autenticazione esterno verifica le credenziali;
 - 5. Il Sistema di autenticazione esterno invia al Sistema le informazioni dell'Utente esterno;



- 6. Il Sistema verifica se l'Utente esterno è un Utente ristoratore;
- 7. Altrimenti il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente base;
- 8. Il Sistema reindirizza l'Utente generale alla pagina principale.

UC-2: Prenotazione di un tavolo

- Attore principale: Utente base.
- Attori secondari:
 - Utente ristoratore;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema e visualizza la pagina di dettaglio di un ristorante (vedi UC 10).
- Postcondizioni: L'Utente base ha prenotato un tavolo.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base crea un form di prenotazione;
 - 2. L'Utente base seleziona il giorno e l'ora;
 - 3. L'Utente base seleziona il numero di persone;
 - 4. L'Utente base conferma la prenotazione.
 - 5. Il Sistema registra la prenotazione.
 - 6. Il Sistema notifica la prenotazione all'Utente ristoratore.

UC-3: Ordinazine collaborativa dei pasti

- Attore principale: Utente base.
- Attori secondari:
 - Sistema;
 - Utente ristoratore.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema e sta visualizzando il riepilogo di una prenotazione che si trova in uno degli stati: *In attesa* o *Confermata dal ristoratore* (vedi UC 11).
- **Postcondizioni:** Un Utente base ha ordinato le pietanze per la prenotazione effettuata.
- Scenario principale:
 - 1. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione;
 - 2. L'Utente base modifica il riepilogo della prenotazione (vedi UC 3.1);



- 3. Se l'Utente base ha modificato il riepilogo della prenotazione: torna al punto 1;
- 4. L'Utente base conferma il riepilogo dell'ordinazione;
- 5. Se tutti gli Utenti base che hanno accesso alla prenotazione hanno confermato il riepilogo dell'ordinazione: il Sistema notifica l'ordinazione all'Utente ristoratore.

· Scenario secondario:

- L'Utente base annulla l'ordinazione (vedi UC 13).
 - 1. L'Utente base annulla l'ordinazione;
 - 2. Il Sistema aggiorna l'ordinazione.
 - 3. Il Sistema notifica l'annullamento dell'ordinazione all'Utente ristoratore.

UC-3.1: Aggiornamento del riepilogo

- · Attore principale: Utente base.
- Attore secondario: Sistema.
- Precondizioni: Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema, ha effettuato una prenotazione (vedi UC 2) e sta visualizzando il riepilogo della prenotazione (vedi UC 11).
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha modificato il riepilogo della prenotazione e il Sistema aggiorna le informazioni inerenti alla prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base entra nella sezione di modifica del riepilogo;
 - 2. L'Utente base modifica il riepilogo della prenotazione pietanze;
 - 3. L'Utente base conferma le modifiche;
 - 4. Il Sistema aggiorna il riepilogo della prenotazione.
- **Descrizione:** L'Utente base può modificare il riepilogo della prenotazione: modificando le quantità (numero piatti) o gli ingredienti delle pietanze già presenti; oppure aggiungendo nuove pietanze; o rimuovendo pietanze già presenti.

UC-4: Interazione con il business

- Attore principale: Utente base.
- · Attori secondari:
 - Utente ristoratore;
 - Sistema.
- Precondizioni: L'Utente base è connesso al Sistema.



- Postcondizioni: L'Utente base ha interagito con il business.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base accetta i termini di utilizzo delle conversazioni, se non l'ha già fatto;
 - 2. L'Utente base visualizza un ristorante (vedi UC 10);
 - 3. L'Utente base accede alla sezione per *chattare* con l'Utente ristoratore;
 - 4. L'Utente base invia un messaggio all'Utente ristoratore;
 - 5. Il Sistema instaura una canale di comunicazione crittografato tra l'Utente base e l'Utente ristoratore, se non l'ha già fatto;
 - 6. L'Utente ristoratore e l'Utente base comunicano tra di loro fino a quando l'Utente base non termina la conversazione (vedi UC 4.1, UC 4.2).

UC-4.1: Visualizza la conversazione

- Attore principale: Utente autenticato₁.
- Attori secondari:
 - Utente autenticato₂;
 - Sistema.
- Precondizioni: L'Utente autenticato₁ è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente autenticato₁ visualizza la conversazione con l'Utente autenticato₂.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente autenticato₁ accede alla sezione delle conversazioni;
 - 2. L'Utente autenticato₁ seleziona la conversazione con l'Utente autenticato₂;
 - 3. Il Sistema mostra i messaggi scambiati tra l'Utente autenticato $_1$ e l'Utente autenticato $_2$.

UC-4.2: Invia un messaggio

- Attore principale: Utente autenticato₁.
- Attori secondari:
 - Utente autenticato₂;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente autenticato₁ è connesso al Sistema e sta visualizzando la conversazione con l'Utente autenticato₂ (vedi UC 4.1).



- Postcondizioni: L'Utente autenticato₁ ha inviato un messaggio all'Utente autenticato₂.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente autenticato₁ invia un messaggio all'Utente autenticato₂;
 - 2. Il Sistema memorizza il messaggio nel database;
 - 3. Il Sistema invia una notifica all'Utente autenticato₂.

UC-5: Divisione del conto

- Attore principale: Utente base.
- · Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al Sistema e visualizza il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11) che è stata condivisa con altri Utenti base (vedi UC 14).
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha diviso il conto secondo le sue preferenze.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto (vedi UC 5.1);
 - 2. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione aggiornato (vedi UC 11);
 - 3. L'Utente base seleziona i piatti che vuole pagare oppure la quota che vuole pagare;
 - 4. L'Utente base aggiunge una mancia a piacere;
 - 5. L'Utente base conferma la selezione dei piatti;
 - 6. Il Sistema memorizza la selezione dei piatti;
 - 7. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione aggiornato (vedi UC 11);
 - 8. Il Sistema invia la notifica di divisione del conto all'Utente ristoratore:

UC-5.1: Selezione della modalità di divisione del conto

- · Attore principale: Utente base.
- Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al sistema e visualizza il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11) che è stata condivisa con altri Utenti base (vedi UC 14).
- Postcondizioni: L'Utente base ha selezionato la modalità di divisione del conto.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto tra quelle disponibili;



- 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione del conto.
- 3. Il Sistema memorizza la modalità di divisione del conto.
- Descrizione: L'Utente base può scegliere tra le seguenti modalità di divisione del conto:
 - Divisione equa: il conto viene diviso in parti uguali tra tutti gli Utenti base che hanno condiviso la prenotazione. L'Utente base può scegliere di pagare più di una quota;
 - Proporzionale: l'Utente base seleziona i piatti che vuole pagare.
- Scenario secondario: Scelta della modalità di divisione del conto già effettuata (vedi UC 17).
 - 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto tra quelle disponibili;
 - 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione del conto.
 - 3. Il Sistema mostra un messaggio di errore e spiega che la modalità di divisione del conto è già stata scelta.

UC-6: Consultazione delle prenotazioni da parte del business

- Attore principale: Utente ristoratore
- Precondizioni: L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al sistema.
- Postcondizioni: L'Utente ristoratore visualizza i dettagli relativi ad una prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di consultazione delle prenotazioni;
 - 2. Il Sistema mostra la lista delle prenotazioni effettuate dai clienti;
 - 3. L'Utente ristoratore visualizza le prenotazioni effettuate dai clienti, raggruppate per giorno in un calendario.
 - 4. L'Utente ristoratore seleziona una prenotazione;
 - 5. Il Sistema mostra i dettagli relativi alla prenotazione selezionata.

UC-7: Notifica un feedback

- · Attore principale: Sistema.
- Autore secondario: Utente base.
- **Precondizioni:** L'Utente base si connette al sistema per la prima volta, dopo aver completato un ordine.
- Postcondizioni: L'Utente base ha ricevuto la notifica di inserimento del feedback.
- Scenario principale:



- 1. Il Sistema invia una notifica all'Utente base per ricordargli di inserire un feedback;
- 2. L'Utente base riceve la notiva e decide se inserire un feedback o meno (vedi UC 18);

UC-8: Consulta lista degli ingredienti

- Attore principale: Utente ristoratore.
- · Attore secondario: Sistema.
- Precondizioni: L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al sistema.
- Postcondizioni: L'Utente ristoratore ha visualizzato la lista degli ingredienti.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di visualizzazione della lista degli ingredienti.
 - 2. Il Sistema mostra la lista degli ingredienti;
 - 3. L'Utente ristoratore applica un filtro temporale alla lista degli ingredienti;
 - 4. Il Sistema mostra la lista degli ingredienti relativi all'arco temporale di interesse;
 - 5. L'Utente ristoratore può esportare la lista degli ingredienti.
- Descrizione: Il filtro temporale è espresso in termini di data di scadenza da oggi.
 Probabilmente l'esportazione della lista degli ingredienti sarà effettuata in formato .csv.

UC-9: Effettua logout

- Attore principale: Utente autenticato.
- **Precondizioni:** L'Utente autenticato è *loggato* nel sistema.
- Postcondizioni: L'Utente autenticato non è più loggato nel sistema.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente autenticato seleziona l'opzione di *Logout*;
 - 2. Il Sistema chiude la sessione dell'Utente autenticato;
 - 3. Il Sistema mostra la Home page.

UC-10: Visualizzazione di un ristorante

- Attore principale: Utente generico.
- · Attori secondari:



- Sistema.
- Precondizioni: Un Utente generico è connesso al Sistema.
- Postcondizioni: L'Utente generico visualizza le informazioni del ristorante.
- Scenario principale:
 - 1. Il Sistema richiede il tracciamento della posizione dell'Utente generico, se non ancora effettuato;
 - 2. Il Sistema mostra la pagina di ricerca;
 - 3. L'Utente generico inserisce i parametri di ricerca;
 - 4. L'Utente generico conferma la ricerca.
 - 5. Il Sistema mostra i risultati della ricerca.
 - 6. L'Utente generico seleziona il ristorante;
 - 7. Il Sistema mostra le informazioni del ristorante.
- **Descrizione:** I parametri di ricerca sono:
 - Città: città in cui cercare il ristorante:
 - Prezzo: fascia di prezzo del ristorante;
 - Cucina: tipologia di alimenti serviti dal ristorante;
 - **Distanza:** distanza massima del ristorante:
 - Voto: voto minimo del ristorante;
 - Orario: fascia oraria in cui il ristorante è aperto;
 - Ordinamento: criterio di ordinamento dei risultati.

UC-11: Visualizzazione del riepilogo

- Attore principale: Utente base.
- Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema ed è associato ad una prenotazione (vedi UC 2, UC 15).
- Postcondizioni: L'Utente base visualizza il riepilogo della prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base accede alla sezione delle prenotazioni;
 - 2. L'Utente base seleziona una prenotazione;
 - 3. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione.
- Descrizione: I campi del riepilogo sono almeno:
 - Nome ristorante: nome del ristorante;



- Data e ora: data e ora della prenotazione;
- Numero di persone: numero di persone per cui è stata effettuata la prenotazione;
- Username: username dell'Utente base associato alla prenotazione o lista degli username degli Utenti base associati alla prenotazione;
- Stato: stato della prenotazione. Una prenotazione si può trovare in uno dei seguenti stati:
 - * In attesa: la prenotazione è in attesa di conferma da parte del ristorante;
 - Confermata dal ristoratore: la prenotazione è stata confermata dal ristorante;
 - * Annullata: la prenotazione è stata annullata dal ristorante o dall'Utente base oppure è scaduta;
 - * Confermata dal cliente: da tutti gli Utenti base (vedi UC 3);
 - * **In corso:** la prenotazione è in corso;
 - * **Terminata:** la prenotazione è terminata e il conto è stato pagato.

Ogni volta che lo stato della prenotazione cambia, il Sistema invia una notifica a tutti gli Utenti autenticati associati alla prenotazione che non hanno effettuato l'azione che ha portato al cambio di stato.

UC-12: Aggiornamento dello stato della prenotazione da parte del business

- Attore principale: Utente ristoratore.
- Attori secondari:
 - Sistema:
 - Utente base.
- **Precondizioni:** L'utente ristoratore è connesso al sistema e ha selezionato la prenotazione da aggiornare (vedi UC 6).
- Postcondizioni: L'utente ristoratore ha aggiornato lo stato della prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente ristoratore seleziona il nuovo stato della prenotazione;
 - 2. L'Utente ristoratore conferma l'aggiornamento dello stato della prenotazione;
 - 3. Il Sistema aggiorna lo stato della prenotazione;
 - 4. Il Sistema notifica gli Utenti base dell'aggiornamento dello stato della prenotazione.
- **Descrizione:** L'Utente ristoratore può aggiornare lo stato della prenotazione selezionandone uno tra quelli disponibili. In particolare, il ristoratore può confermare la prenotazione o rifiutarla se la prenotazione si trova nello stato *In attesa*; oppure può terminarla se si trova nello stato *In corso*.



UC-13: Annullamento della prenotazione

• Attore principale: Utente base.

Attori secondari:

- Sistema:
- Utente ristoratore.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al sistema e si trova all'interno del caso d'uso *Ordinazione collaborativa dei pasti* (vedi UC 3).
- Postcondizioni: L'Utente base ha annullato l'ordinazione collaborativa dei pasti.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona l'opzione di annullamento dell'ordinazione collaborativa dei pasti;
 - 2. L'Utente base conferma l'annullamento dell'ordinazione collaborativa dei pasti;
 - 3. Il Sistema annulla l'ordinazione collaborativa dei pasti;
 - 4. Il Sistema notifica l'Utente ristoratore dell'annullamento dell'ordinazione collaborativa dei pasti.

UC-14: Condividi la prenotazione

- Attore principale: Utente base.
- **Precondizioni:** Un Utente base è connesso al Sistema e sta visualizzando il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11).
- Postcondizioni: L'Utente base ha copiato il link della prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona l'opzione per condividere la prenotazione;
 - 2. Il Sistema mostra il link della prenotazione;
 - 3. L'Utente base copia il link della prenotazione.

UC-15: Accedi alla prenotazione

- Attore principale: Utente esterno.
- Attore secondario: Sistema.
- Precondizione: L'utente esterno ha il link di una prenotazione (vedi UC 14).
- **Postcondizione:** L'utente esterno ha effettuato l'accesso, la prenotazione è stata aggiunta alle sue prenotazioni e viene visualizzato il riepilogo della prenotazione.



· Scenario principale:

- 1. L'Utente esterno si connette al Sistema mediante il link ricevuto;
- 2. L'Utente esterno effettua l'accesso al Sistema (vedi UC 1);
- 3. Il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente base;
- 4. Il Sistema aggiunge la prenotazione alle prenotazioni dell'Utente base;
- 5. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione.
- Scenario Secondario: Il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente ristoratore (vedi UC 16).
 - 1. L'Utente esterno effettua l'accesso al Sistema (vedi UC 1);
 - 2. Il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente ristoratore;
 - 3. Il Sistema mostra un messaggio di errore.

UC-16: Errore utente ristoratore

- Attore principale: Utente esterno.
- · Attore secondario: Sistema.
- **Precondizione:** L'Utente esterno è connesso al sistema e si trova all'interno del caso d'uso *Accedi alla prenotazione* (vedi UC 15).
- Postcondizione: L'Utente esterno ha ricevuto un messaggio di errore.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente esterno effettua l'accesso al Sistema (vedi UC 1);
 - 2. Il Sistema rileva che l'Utente esterno è un Utente ristoratore;
 - 3. Il Sistema mostra un messaggio di errore.
- **Descrizione:** L'Utente risotoratore non può accedere alla prenotazione di un tavolo perché non ha a disposizione le stesse funzionalità di un Utente base.

UC-17: Modalità di divisione del conto già effettuata

- Attore principale: Utente base.
- · Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al sistema e ha si trova all'interno del caso d'uso *Selezione della modalità di divisione del conto* (vedi UC 5.1).
- Postcondizioni: L'Utente base visualizza il messaggio di errore.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione.



- 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione.
- 3. Il Sistema visualizza il messaggio di errore che spiega che la modalità di divisione è già stata effettuata.

UC-18: Inserimento di feedback e recensioni

- Attore principale: Utente base.
- Attori secondari:
 - Utente ristoratore:
 - Sistema.
- Precondizioni: L'Utente base è connesso al sistema e ha completato un ordine.
- Postcondizioni: L'Utente base ha lasciato un feedback o una recensione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona la prenotazione per la quale vuole lasciare un feedback o una recensione (vedi UC 11);
 - 2. L'Utente base assegna un punteggio al servizio, al menù e al prezzo;
 - 3. L'utente base lascia una recensione testuale;
 - 4. L'Utente base conferma l'inserimento del feedback o della recensione;
 - 5. Il Sistema registra il feedback o la recensione;
 - 6. Il Sistema aggiorna la media dei punteggi del ristorante.
 - 7. Il Sistema invia una notifica al ristoratore per avvisarlo dell'inserimento di un nuovo feedback o di una nuova recensione.

UC-19: Analisi dei dati

- Attore principale: Utente ristoratore.
- Attore secondario: Sistema.
- Precondizioni: L'utente ristoratore è connesso al Sistema.
- Postcondizioni: L'utente ristoratore visualizza le statistiche relative al proprio ristorante.
- Scenario principale:
 - 1. L'utente ristoratore accede alla sezione di analisi dei dati;
 - 2. Il sistema mostra le statistiche relative al ristorante dell'utente ristoratore:
 - 3. L'utente ristoratore filtra le statistiche (per esempio per periodo);
 - 4. Il sistema mostra le statistiche filtrate.



- 4 Technology baseline
- 5 Requirements baseline
- 5.1 Funzionali
- 5.2 Di qualità
- 5.3 Di vincolo