

project.swenergy@gmail.com

Analisi dei requisiti

Descrizione: Documento che riporta un'analisi su casi d'uso e requisiti presenti nel capitolato.

Stato	Non approvato / Approvato			
Data	17/11/2023			
Redattori	Nome 1			
	Nome 2			
Verificatori	Nome 1			
	Nome 2			
Approvatori	Nome 1			
	Nome 2			
Versione	0.1.0			



Registro delle modifiche

Versione	Data	Redattore	Verificatore	Approvatore	Modifiche
X.Y.Z	AAAA-MM-GG	Nome Cognome	Nome Cognome	Nessuno	Se scrivi qualcosa di molto lungo va a ca- po da solo
X.Y.Z	AAAA-MM-GG	Nome Cognome	Nome Cognome	Nessuno	Niente
X.Y.Z	AAAA-MM-GG	Nome Cognome	Nome Cognome	Nessuno	Niente



Indice

1	Introduzione	3
	1.1 Scopo del documento	3
	1.2 Riferimenti	3
2	Descrizione del prodotto	4
	2.1 Scopo del prodotto	4
	2.2 Funzionalità	4
	2.3 Attori	4
	2.4 Requisiti non funzionali	4
3	Casi d'uso	5
	3.1 Attori	5
4	Technology baseline	16
5		16
	5.1 Funzionali	16
		16
	5.3 Di vincolo	16



1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Nel seguente documento si fornisce una descrizione del prodotto, analizzando i bisogni dell'utente che sono emersi in seguito all'analisi del capitolato e agli incontri effettuati con l'azienda proponente.

La modellazione avviene tramite UML^G individuando nel dettaglio requisiti ed attori presenti nel progetto, in tal modo sarà possibile descrivere le varie componenti del programma ed indicare come strutturare ogni attività.

I casi d'uso vengono descritti seguendo i seguenti punti:

- Titolo: dotato di codice identificativo ed un nome esplicativo.
- Descrizione.
- Attori: diverse tipologie di utenti che interagiscono con il sistema.
- Precondizioni: stato del sistema prima dell'esecuzione di un caso d'uso.
- Postcondizioni: stato del sistema al termine dello scenario principale, se non vi sono stati errori.
- Scenario principale: descrizione del flusso con il quale viene svolta l'attività descritta.
- Scenari alternativi: scenari differenti da quello principale e che non soddisfano le postcondizioni, solitamente relativi ad errori.

1.2 Riferimenti



2 Descrizione del prodotto

2.1 Scopo del prodotto

Non sono sicuro che questa subsection sia necessaria, può essere sufficiente quella precedente.

- 2.2 Funzionalità
- 2.3 Attori
- 2.4 Requisiti non funzionali



3 Casi d'uso

3.1 Attori

UC-1: Effettua accesso

- Attore principale: Utente generico.
- · Attori secondari:
 - Sistema;
 - Sistema di autenticazione esterno.
- Precondizioni: Un Utente esterno è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente esterno è stato identificato dal Sistema come uno solo dei seguenti:
 - Utente ristoratore;
 - Utente base.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente esterno seleziona la modalità di accesso per terze parti;
 - 2. Il Sistema reindirizza l'Utente esterno alla pagina di accesso per terze parti;
 - 3. L'Utente esterno inserisce le proprie credenziali;
 - 4. Il Sistema di autenticazione esterno verifica le credenziali;
 - 5. Il Sistema di autenticazione esterno invia al Sistema le informazioni dell'Utente esterno;
 - 6. Il Sistema verifica se l'Utente esterno è un Utente ristoratore;
 - 7. Altrimenti il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente base:
 - 8. Il Sistema reindirizza l'Utente generale alla pagina principale.

UC-2: Prenotazione di un tavolo

- Attore principale: Utente base.
- · Attori secondari:
 - Utente ristoratore;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema e visualizza la pagina di dettaglio di un ristorante (vedi UC 10).
- Postcondizioni: L'Utente base ha prenotato un tavolo.



Scenario principale:

- 1. L'Utente base crea un form di prenotazione;
- 2. L'Utente base seleziona il giorno e l'ora;
- 3. L'Utente base seleziona il numero di persone;
- 4. L'Utente base conferma la prenotazione.
- 5. Il Sistema registra la prenotazione.
- 6. Il Sistema notifica la prenotazione all'Utente ristoratore.

UC-3: Ordinazine collaborativa dei pasti

- Attore principale: Utente base.
- · Attori secondari:
 - Sistema:
 - Utente ristoratore.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema e sta visualizzando il riepilogo della prenotazione (vedi UC 11).
- **Postcondizioni:** Un Utente base ha ordinato le pietanze per la prenotazione effettuata.
- Scenario principale:
 - 1. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione;
 - 2. L'Utente base modifica il riepilogo della prenotazione (vedi UC 3.1);
 - 3. Se l'Utente base ha modificato il riepilogo della prenotazione: torna al punto 1;
 - 4. L'Utente base conferma il riepilogo dell'ordinazione;

Scenario secondario:

- L'Utente base annulla l'ordinazione.
 - 1. L'Utente base annulla l'ordinazione;
 - 2. Il Sistema aggiorna l'ordinazione.
 - 3. Il Sistema notifica l'annullamento dell'ordinazione all'Utente ristoratore.
- Tutti gli Utenti base di una prenotazione confermano il riepilogo dell'ordinazione.
 - 1. Il Sistema notifica l'ordinazione all'Utente ristoratore.

UC-3.1: Aggiornamento del riepilogo

• Attore principale: Utente base.



- Attore secondario: Sistema.
- Precondizioni: Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema, ha effettuato una prenotazione (vedi UC 2) e sta visualizzando il riepilogo della prenotazione (vedi UC 11).
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha modificato il riepilogo della prenotazione e il Sistema aggiorna le informazioni inerenti alla prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base entra nella sezione di modifica del riepilogo;
 - 2. L'Utente base modifica il riepilogo della prenotazione, aggiungendo o rimuovendo pietanze;
 - 3. L'Utente base conferma le modifiche;
 - 4. Il Sistema aggiorna il riepilogo della prenotazione.

UC-4: Interazione con il business

- Attore principale: Utente base.
- Attori secondari:
 - Utente ristoratore;
 - Sistema.
- Precondizioni: L'Utente base è connesso al Sistema.
- Postcondizioni: L'Utente base ha interagito con il business.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base accetta i termini di utilizzo delle conversazioni, se non l'ha già fatto;
 - 2. L'Utente base visualizza un ristorante (vedi UC 10);
 - 3. L'Utente base accede alla sezione per *chattare* con l'Utente ristoratore;
 - 4. L'Utente base invia un messaggio all'Utente ristoratore;
 - 5. Il Sistema instaura una canale di comunicazione crittografato tra l'Utente base e l'Utente ristoratore, se non l'ha già fatto;
 - 6. L'Utente ristoratore e l'Utente base comunicano tra di loro fino a quando l'Utente base non termina la conversazione (vedi UC 4.1, UC 4.2).

UC-4.1: Visualizza la conversazione

• Attore principale: Utente autenticato₁.



· Attori secondari:

- Utente autenticato₂;
- Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente autenticato₁ è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente autenticato₁ visualizza la conversazione con l'Utente autenticato₂.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente autenticato₁ accede alla sezione delle conversazioni;
 - 2. L'Utente autenticato₁ seleziona la conversazione con l'Utente autenticato₂;
 - 3. Il Sistema mostra i messaggi scambiati tra l'Utente autenticato₁ e l'Utente autenticato₂.

UC-4.2: Invia un messaggio

- Attore principale: Utente autenticato₁.
- · Attori secondari:
 - Utente autenticato₂;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente autenticato₁ è connesso al Sistema e sta visualizzando la conversazione con l'Utente autenticato₂ (vedi UC 4.1).
- **Postcondizioni:** L'Utente autenticato₁ ha inviato un messaggio all'Utente autenticato₂.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente autenticato₁ invia un messaggio all'Utente autenticato₂;
 - 2. Il Sistema memorizza il messaggio nel database;
 - 3. Il Sistema invia una notifica all'Utente autenticato₂.

UC-5: Divisione del conto

- Attore principale: Utente base.
- Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al Sistema e visualizza il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11) che è stata condivisa con altri Utenti base (vedi UC 12).
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha diviso il conto secondo le sue preferenze.
- Scenario principale:



- 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto (vedi UC 5.1);
- 2. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione aggiornato (vedi UC 11);
- 3. L'Utente base seleziona i piatti che vuole pagare oppure la quota che vuole pagare;
- 4. L'Utente base conferma la selezione dei piatti;
- 5. Il Sistema memorizza la selezione dei piatti;
- 6. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione aggiornato (vedi UC 11);
- 7. Il Sistema invia la notifica di divisione del conto all'Utente ristoratore;

UC-5.1: Selezione della modalità di divisione del conto

- Attore principale: Utente base.
- Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al sistema e visualizza il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11) che è stata condivisa con altri Utenti base (vedi UC 12).
- Postcondizioni: L'Utente base ha selezionato la modalità di divisione del conto.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto tra quelle disponibili;
 - 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione del conto.
 - 3. Il Sistema memorizza la modalità di divisione del conto.
- Scenario secondario: Scelta della modalità di divisione del conto già effettuata.
 - 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto tra quelle disponibili;
 - 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione del conto.
 - 3. Il Sistema mostra un messaggio di errore e spiega che la modalità di divisione del conto è già stata scelta.

UC-6: Consultazione delle prenotazioni da parte del business

- Attore principale: Utente ristoratore
- Precondizioni: L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente ristoratore visualizza i dettagli relativi ad una prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di consultazione delle prenotazioni;
 - 2. Il Sistema mostra la lista delle prenotazioni effettuate dai clienti;



- 3. L'Utente ristoratore visualizza le prenotazioni effettuate dai clienti, raggruppate per giorno in un calendario.
- 4. L'Utente ristoratore seleziona una prenotazione;
- 5. Il Sistema mostra i dettagli relativi alla prenotazione selezionata.

UC-7: Notifica un feedback

- Attore principale: Sistema.
- · Autore secondario: Utente base.
- **Precondizioni:** L'Utente base si connette al sistema per la prima volta, dopo aver completato un ordine.
- Postcondizioni: L'Utente base ha ricevuto la notifica di inserimento del feedback.
- Scenario principale:
 - 1. Il Sistema invia una notifica all'Utente base per ricordargli di inserire un feedback;
 - 2. L'Utente base riceve la notiva e decide se inserire un feedback o meno (vedi UC 15);

UC-8: Consulta lista degli ingredienti

- Attore principale: Utente ristoratore.
- · Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al sistema.
- Postcondizioni: L'Utente ristoratore visualizza la lista degli ingredienti.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di visualizzazione della lista degli ingredienti.
 - 2. Il Sistema mostra la lista degli ingredienti;
 - 3. L'Utente ristoratore applica qualche filtro alla lista degli ingredienti;
 - 4. Il Sistema mostra la lista degli ingredienti relativi all'arco temporale di interesse.

UC-9: Effettua logout

- Attore principale: Utente autenticato.
- **Precondizioni:** L'Utente autenticato è *loggato* nel sistema.
- Postcondizioni: L'Utente autenticato non è più loggato nel sistema.



Scenario principale:

- 1. L'Utente autenticato seleziona l'opzione di *Logout*;
- 2. Il Sistema chiude la sessione dell'Utente autenticato;
- 3. Il Sistema mostra la Home page.

UC-10: Visualizzazione di un ristorante

- Attore principale: Utente generico.
- Attori secondari:
 - Sistema.
- Precondizioni: Un Utente generico è connesso al Sistema.
- Postcondizioni: L'Utente generico visualizza le informazioni del ristorante.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente generico inserisce i parametri di ricerca;
 - 2. L'Utente generico conferma la ricerca.
 - 3. Il Sistema mostra i risultati della ricerca.
 - 4. L'Utente generico seleziona il ristorante;
 - 5. Il Sistema mostra le informazioni del ristorante.

UC-11: Visualizzazione del riepilogo

- Attore principale: Utente base.
- Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema ed è associato ad una prenotazione (vedi UC 2, UC 13).
- Postcondizioni: L'Utente base visualizza il riepilogo della prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base accede alla sezione delle prenotazioni;
 - 2. L'Utente base seleziona una prenotazione;
 - 3. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione.

UC-12: Condividi la prenotazione

• Attore principale: Utente base.



- **Precondizioni:** Un Utente base è connesso al Sistema e sta visualizzando il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11).
- Postcondizioni: L'Utente base ha copiato il link della prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona l'opzione per condividere la prenotazione;
 - 2. Il Sistema mostra il link della prenotazione;
 - 3. L'Utente base copia il link della prenotazione.

UC-13: Accedi alla prenotazione

- Attore principale: Utente esterno.
- Attore secondario: Sistema.
- Precondizione: L'utente esterno ha il link di una prenotazione (vedi UC 12).
- **Postcondizione:** L'utente esterno ha effettuato l'accesso, la prenotazione è stata aggiunta alle sue prenotazioni e viene visualizzato il riepilogo della prenotazione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente esterno si connette al Sistema mediante il link ricevuto;
 - 2. L'Utente esterno effettua l'accesso al Sistema (vedi UC 1);
 - 3. Il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente base;
 - 4. Il Sistema aggiunge la prenotazione alle prenotazioni dell'Utente base;
 - 5. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione.

· Estensioni:

Il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente ristoratore (vedi UC 14).

UC-14: Errore utente ristoratore

- Attore principale: Utente esterno.
- Attore secondario: Sistema.
- Precondizione: L'Utente esterno sta effettuando l'accesso al Sistema.
- **Postcondizione:** L'Utente esterno ha ricevuto un messaggio di errore.
- Scenario principale:
 - 1. L'utente esterno effettua l'accesso al Sistema (vedi UC 1);
 - 2. Il Sistema rileva che l'Utente esterno è un Utente ristoratore;
 - 3. Il Sistema mostra un messaggio di errore.



UC-15: Inserimento di feedback e recensioni

Attore principale: Utente base.

- Attori secondari:
 - Utente ristoratore:
 - Sistema.
- Precondizioni: L'Utente base è connesso al sistema e ha completato un ordine.
- Postcondizioni: L'Utente base ha lasciato un feedback o una recensione.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente base seleziona la prenotazione per la quale vuole lasciare un feedback o una recensione (vedi UC 11);
 - 2. L'Utente base assegna un punteggio al servizio, al menù e al prezzo;
 - 3. L'utente base lascia una recensione testuale:
 - 4. L'Utente base conferma l'inserimento del feedback o della recensione;
 - 5. Il Sistema registra il feedback o la recensione;
 - 6. Il Sistema aggiorna la media dei punteggi del ristorante.
 - 7. Il Sistema invia una notifica al ristoratore per avvisarlo dell'inserimento di un nuovo feedback o di una nuova recensione.

UC-16: Analisi dei dati

- Attore principale: Utente ristoratore.
- Attore secondario: Sistema.
- Precondizioni: L'utente ristoratore è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'utente ristoratore visualizza le statistiche relative al proprio ristorante.
- Scenario principale:
 - 1. L'utente ristoratore accede alla sezione di analisi dei dati;
 - 2. Il sistema mostra le statistiche relative al ristorante dell'utente ristoratore;
 - 3. L'utente ristoratore filtra le statistiche (per esempio per periodo);
 - 4. Il sistema mostra le statistiche filtrate.

UC-17: Visualizzazione delle liste di ingredienti da parte del business

• Attore principale: Utente ristoratore



· Attore secondario: Sistema

• Precondizioni: L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al sistema.

• **Postcondizioni:** L'Utente ristoratore visualizza le lista di ingredienti che ha creato.

Scenario principale:

- 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di visualizzazione delle liste di ingredienti;
- 2. Il Sistema permette di visualizzare il nome della lista di ingredienti indicando anche il relativo ristorante a cui si riferisce.
- 3. L'Utente ristoratore può selezionare una di queste liste per scegliere se modificarla o eliminarla. Inoltre può accedere alla funzionalità di creazione di una nuova lista di ingredienti.

UC-18: Creazione di una lista di ingredienti da parte del business

• Attore principale: Utente ristoratore

· Attore secondario: Sistema

- **Precondizioni:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso alla funzionalità di visualizzazione lista ingredienti ((vedi UC 17).)
- Postcondizioni: L'Utente ristoratore ha creato una lista di ingredienti disponibili.

Scenario principale:

- 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di creazione di una lista di ingredienti e associarla ad un ristorante;
- 2. Il Sistema attraverso un *form* permette di inserire i vari ingredienti utilizzati dal ristorante; Si possono inserire varie informazioni, come il nome dell'ingrediente, la disponibilità, il prezzo (e/kg) e a che pietanze assegnarle.

UC-19: Modifica di una lista di ingredienti

• Attore principale: Utente ristoratore

Attore secondario: Sistema

- **Precondizioni:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso alla funzionalità di visualizzazione lista ingredienti e ha selezionato una lista ingredienti. ((vedi UC 17).)
- Postcondizioni: L'Utente ristoratore ha modificato la lista di ingredienti selezionata.

Scenario principale:

1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di modifica della lista di ingredienti selezionata:



- 2. Il Sistema attraverso un *form* permette di visualizzare e modificare i vari valori inseriti in precedenza. Inoltre da l'opportunità di aggiungere un ingrediente, modificarlo o eliminarlo;
- 3. Il Sistema salva le modifiche e aggiorna la lista di ingredienti;
- 4. Il Sistema riporta l'Utente ristorante alla Visualizzazione delle liste ingredienti.

UC-20: Eliminazione di una lista degli ingredienti

• Attore principale: Utente ristoratore

· Attore secondario: Sistema

- **Precondizioni:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso alla funzionalità di visualizzazione lista ingredienti. ((vedi UC 17).)
- Postcondizioni: L'Utente ristoratore ha eliminato la lista di ingredienti selezionata.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di eliminazione della lista di ingredienti selezionata:
 - 2. Il Sistema richiede conferma all'utente ristorante;
 - 3. Il Sistema salva le modifiche dopo la conferma dell'utente ristorante;
 - 4. Il Sistema riporta l'Utente ristorante alla Visualizzazione delle liste ingredienti.

UC-21: Visualizzazione dello stato di un ordine

- Attore principale: Utente autenticato.
- Attore secondario: Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente autenticato ha effettuato e confermato una prenotazione e si trova presso il ristorante.
- Postcondizioni: L'Utente base visualizza lo stato dell'ordine.
- Scenario principale:
 - 1. L'Utente autenticato seleziona una prenotazione confermata;
 - 2. Il Sistema mostra le varie pietanze ordinate e il loro stato (ancora da preparare, in preparazione, in consegna, consegnato) e il relativo tempo di attesa.

UC-22: Sistema di filtraggio della lista dei ristoranti

• Attore principale: Utente generico.

Attori secondario: Sistema.



- Precondizioni: Un Utente generico è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente generico visualizza una lista dei ristoranti che soddisfa i filtri inseriti dall'Utente generico..

Scenario principale:

- 1. Il sistema richiede il tracciamento GPS all'Utente generico per filtrare in base alla posizione più vicina.
- 2. L'Utente generico inserisce i parametri di ricerca, come il prezzo, tipo di cucina, posizione, popolarità, orario, ecc...;
- 3. L'Utente generico conferma la ricerca.
- 4. Il Sistema mostra i risultati della ricerca.

4 Technology baseline

5 Requirements baseline

- 5.1 Funzionali
- 5.2 Di qualità
- 5.3 Di vincolo