



SWEnergy

project.swenergy@gmail.com

Manuale Utente

Descrizione: Questo documento fornisce istruzioni dettagliate sull'utilizzo della *web app* EasyMeal.

Stato	Approvato
Data	10/05/2024
Redattori	Alessandro Tigani Sava, Matteo Bando, Giacomo Gualato, Davide Maffei, Niccolò Carlesso, Carlo Rosso
Verificatori	Alessandro Tigani Sava, Matteo Bando, Giacomo Gualato, Davide Maffei, Niccolò Carlesso, Carlo Rosso
Approvatore	Giacomo Gualato
Destinatari	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Alessandro Staffolani
Versione	1.0.0

Registro delle modifiche

Versione	Data	Redattore	Verificatore	Approvatore	Descrizione
0.2.0	05/04/2024	Matteo Bando	Alessandro Sava	Tigani	Inserimento e stesura delle sezioni
0.1.0	04/04/2024	Carlo Rosso	Alessandro Sava	Tigani	Definizione della struttura generale del documento

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del documento	4
1.2	Scopo del prodotto	4
1.3	Accesso alla Piattaforma	4
1.4	Installazione del Software	5
1.5	Glossario	5
1.6	Riferimenti	5
1.6.1	Normativi	5
1.6.2	Informativi	5
1.6.3	Tecnologici	6
2	Requisiti	7
2.1	Requisiti di sistema	7
2.2	Requisiti <i>software</i>	7
2.3	Requisiti <i>hardware</i>	8
3	Istruzioni d'uso	8
3.1	Utente non autenticato	9
3.1.1	Navigazione	9
3.1.2	Home Page	9
3.1.3	Login	9
3.1.4	Registrazione cliente	10
3.1.5	Registrazione ristoratore	11
3.1.6	Esplora	13
3.1.7	Visualizza in dettaglio un ristorante	13
3.2	Cliente	14
3.2.1	Home Page	14
3.3	Barra di navigazione	14
3.3.1	Esplora	14
3.3.2	Prenotazione di un tavolo	15

3.3.3	Gestione prenotazioni	15
3.3.4	Eliminazione prenotazione	15
3.3.5	Accettazione prenotazione	16
3.3.6	Notifiche	16
3.3.7	Logout	17
3.4	Ristoratore	17
3.4.1	Home Page	17
3.4.2	Barra di navigazione	18
3.4.3	Ingredienti	18
3.4.4	Piatti	19
3.4.5	Aggiunta Ingredienti a un Piatto	19
3.4.6	Gestione prenotazioni	20
4	Supporto tecnico	20

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questo manuale è stato creato per fornire un supporto completo agli utenti di EasyMeal, sia dal lato dei clienti che dei ristoratori. L'obiettivo principale è consentire agli utenti di sfruttare appieno tutte le funzionalità dell'applicazione al fine di garantire un'esperienza ottimale. Il manuale include istruzioni dettagliate per l'utilizzo del *software*, fornendo una panoramica generale dei requisiti e dei passaggi necessari per l'installazione corretta, oltre ai dettagli dell'utilizzo dell'applicazione una volta installata.

1.2 Scopo del prodotto

EasyMeal è una *web app^G* progettata per semplificare la gestione delle prenotazioni nei ristoranti, offrendo funzionalità a due parti distinte:

- Cliente^G : La parte del cliente consente di prenotare un tavolo, visualizzare il menù e effettuare ordini^G ;
- Ristoratore^G : La parte del ristoratore permette di gestire le prenotazioni, gli ordini dei clienti e la lista degli ingredienti necessari per preparare i piatti ordinati.

L'obiettivo del progetto è migliorare l'esperienza nei ristoranti, consentendo agli utenti di effettuare prenotazioni in modo intuitivo, personalizzare gli ordini in base alle proprie preferenze alimentari, agevolare la divisione del conto e favorire l'interazione con il personale del ristorante. Inoltre, l'applicazione promuoverà la scrittura di recensioni.

1.3 Accesso alla Piattaforma

EasyMeal è accessibile come *web app^G* agli utenti autorizzati. L'accesso avviene tramite un browser web, senza richiedere l'installazione di software aggiuntivo. Al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, l'accesso è limitato agli utenti registrati in possesso delle proprie credenziali. Inoltre, la modifica dei dati è consentita esclusivamente ai ristoratori, i quali possono aggiornare le informazioni pertinenti al proprio ristorante, come il

menù, le immagini e altri dettagli. Le credenziali di accesso vengono fornite dal team amministrativo o da personale autorizzato. Una volta ottenuto il link e le credenziali, gli utenti possono accedere alla piattaforma da qualsiasi dispositivo connesso a Internet, offrendo un'esperienza flessibile e accessibile ovunque.

1.4 Installazione del Software

Inoltre, sarà inclusa una sezione dedicata che fornirà istruzioni dettagliate su come installare correttamente il software EasyMeal sul sistema dell'utente nel documento Specifiche tecniche.

1.5 Glossario

Al fine di evitare ambiguità nei termini utilizzati nel documento, è disponibile un Glossario che definisce chiaramente tutti i termini tecnici utilizzati nel contesto del progetto. Nel testo, i termini presenti nel Glossario sono identificati in corsivo con una 'G' ad apice (ad esempio, parola^G). Questa pratica agevola la consultazione del Glossario per una comprensione approfondita dei termini utilizzati.

1.6 Riferimenti

1.6.1 Normativi

- Norme di progetto v2.0.0;
- [Documento del capitolato d'appalto C3 - Easy Meal](#) (ultimo accesso 20/03/2024);
- [Regolamento del progetto](#) (ultimo accesso 25/03/2024);

1.6.2 Informativi

- Glossario v2.0.0;
- Analisi dei Requisiti v2.0.0;
- [Linguaggio UML - Diagramma delle classi](#) (ultimo accesso 4/03/2024);

1.6.3 Tecnologici

- [Typescript](#) (ultimo accesso 12/05/2024);
- [Angular](#) (ultimo accesso 12/05/2024);
- [Axios](#) (ultimo accesso 12/05/2024);
- [NestJS](#) (ultimo accesso 12/05/2024);
- [Drizzle](#) (ultimo accesso 12/05/2024);
- [Docker](#) (ultimo accesso 12/05/2024);
- [Insomnia](#) (ultimo accesso 12/05/2024);
- [Tailwind CSS](#) (ultimo accesso 12/05/2024);

2 Requisiti

Questa sezione del manuale dettaglia i requisiti minimi necessari per garantire un corretto funzionamento dell'applicazione EasyMeal.

2.1 Requisiti di sistema

Affinché l'installazione e l'avvio del prodotto avvengano senza problemi e per garantire un'esperienza completa e soddisfacente nell'utilizzo dell'applicazione, è essenziale installare i seguenti ed utilizzare determinati sistemi operativi. *software*.

Componente	Versione	Riferimenti per il download
Node.js	$\geq 20.x.x$	https://nodejs.org/en/
npm	$\geq 9.x.x$	Integrato con il download di Node.js

Tabella 1: Tabella dei requisiti di sistema.

Sistemi operativi supportati
Windows 10
macOS 11.2
Ubuntu 20.04 LTS
Debian 10
Fedora 33

Tabella 2: Tabella dei sistemi operativi supportati.

Si noti che l'utilizzo di altri sistemi operativi non è garantito e potrebbe causare problemi di compatibilità con l'applicazione EasyMeal.

2.2 Requisiti *software*

L'applicazione EasyMeal è stata testata e confermata come compatibile con i seguenti *browser* e relative versioni:

Browser	Versione
Google Chrome	123
Arc	1.26
Opera GX	124
Safari	17.3
Microsfot Edge	123

Tabella 3: Tabella dei requisiti *software*.

Si sottolinea che l'applicazione potrebbe funzionare su altri browser o versioni precedenti, ma il pieno supporto non è garantito.

2.3 Requisiti *hardware*

Poiché EasyMeal è una *web app*, non sono richiesti requisiti hardware specifici. Tuttavia, per un'esperienza ottimale, si consiglia di avere almeno quanto segue:

Componente	Requisito minimo
Processore	Quad-core con clock rate di almeno 2.0 GHz
Memoria RAM	4GB DDR4
Spazio su disco	Almeno $\geq 20GB$ di spazio disponibili
Connessione Internet	Connessione <i>Internet</i> stabile e veloce, in grado di supportare le esigenze di traffico dell'applicazione

Tabella 4: Tabella dei requisiti *hardware*.

3 Istruzioni d'uso

Si consiglia di leggere prima le istruzioni per gli utenti non autenticati e successivamente quelle per gli utenti autenticati, in quanto l'accesso è simile per clienti e ristoratori, mentre alcune funzionalità come l'esplorazione sono disponibili solo per i clienti autenticati.

3.1 Utente non autenticato

Come utente non autenticato, hai accesso a una serie di funzionalità di base che ti permettono di esplorare EasyMeal e di accedere o registrarti.

3.1.1 Navigazione

La barra di navigazione in alto ti permette di accedere facilmente alle varie sezioni della piattaforma. Puoi tornare alla schermata principale cliccando sul logo EasyMeal o sul nome EasyMeal entrambi posti in alto a sinistra.



Figura 1: Barra di Navigazione per l'utente non autenticato

3.1.2 Home Page

La Home Page è il punto di ingresso principale per gli utenti non autenticati. Qui troverai informazioni su EasyMeal, inclusi dettagli su cosa offre la piattaforma, quali problemi risolve e come funziona. La Home Page presenta anche una barra di navigazione che ti permette di accedere alle sezioni di login, registrazione ed esplorazione.

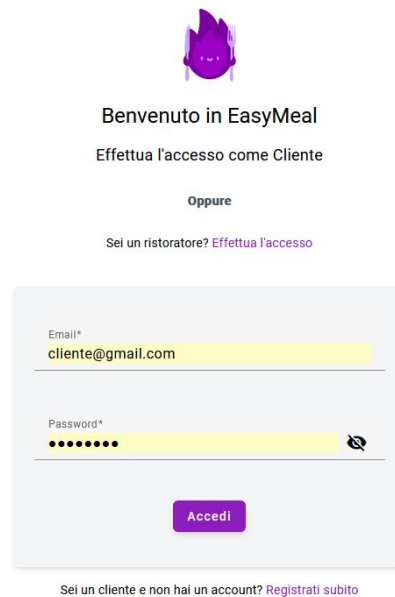
3.1.3 Login

Per accedere come utente autenticato, utilizza il form di accesso presente nella HomePage oppure nella barra di navigazione. Inserisci la tua email e la password corrispondente.

Se l'autenticazione avviene con successo, riceverai una notifica in basso a destra indicante "Utente autenticato".

Se ci sono errori durante l'autenticazione, come credenziali errate o account non esistente, verranno visualizzati messaggi di errore appropriati.

Se non hai ancora un account, puoi registrarti cliccando sul link "Registrati subito" sotto il form di accesso.



The login form for EasyMeal is centered on the page. It features the EasyMeal logo at the top, followed by the text "Benvenuto in EasyMeal" and "Effettua l'accesso come Cliente". Below this is a link "Oppure" and another link "Sei un ristoratore? Effettua l'accesso". The main login area is a light gray box containing two input fields: "Email*" with the value "cliente@gmail.com" and "Password*" with masked characters. A purple "Accedi" button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link "Sei un cliente e non hai un account? Registrati subito".


Figura 2: Form di login

Si noti che i vari campi del form danno anche un feedforward in base alla correttezza dei dati inseriti. Una volta che l'utente inserisce i campi obbligatori segnalati con un asterisco è possibile cliccare sul pulsante "Accedi" per procedere con l'autenticazione.

3.1.4 Registrazione cliente

Per registrarti come nuovo cliente, compila il form di registrazione con il tuo nome, cognome, email e password desiderati. Una volta completato il form e inviata la richiesta di registrazione, riceverai una notifica in basso a destra indicante "Utente creato con successo" se la registrazione è avvenuta con successo.

Altrimenti, verranno visualizzati messaggi di errore se ci sono problemi durante il processo di registrazione, come "Utente già esistente" o "Richiesta fallita".



Benvenuto in EasyMeal

Effettua la registrazione come cliente!

Nome *
Mario

Cognome *
Rossi

Email*
cliente@gmail.com

Password*
••••••

Registrati

Figura 3: Form di registrazione come cliente

3.1.5 Registrazione ristoratore

Per registrarti come nuovo ristoratore, compila il form di registrazione con il tuo nome e cognome del proprietario, nome del ristorante, email e password desiderati, numero di telefono e indirizzo fisico del ristorante, posti a sedere e costo, indirizzo del sito web relativo al ristorante se lo si ha, e anche una breve descrizione se si desidera. Si noti che per il numero di telefono bisogna inserire tutto attaccato il prefisso e poi il numero, ad esempio (+313319999999). Mentre per il costo bisogna indicarlo con un valore compreso tra 0 e 3, dove 3 indica un costo elevato e 0 un costo basso. Una volta completato il form e inviata la richiesta di registrazione, riceverai una notifica in basso a destra indicante “Utente creato con successo” se la registrazione è avvenuta con successo.

Altrimenti, verranno visualizzati messaggi di errore se ci sono problemi durante il processo di registrazione, come “Utente già esistente” o “Richiesta fallita”.

Inoltre è possibile inserire immagini per caricare il logo visualizzabile del ristorante e il relativo banner. Inoltre è possibile inserire per ciascun giorno della settimana l’orario di apertura e chiusura del ristorante. Una volta inserito per un giorno l’orario di apertura e chiusura, è possibile cliccare sul pulsante “+” per aggiungere un altro giorno. Una volta

Benvenuto in EasyMeal

Effettua la registrazione come ristoratore!

Nome del proprietario*

Cognome del proprietario*

Nome del ristorante*

Email*
cliente@gmail.com

Password*
••••••••

Numero di telefono*

Posti a sedere*
0

Costo*
0

Sito web

Descrizione del ristorante

Città*

Via*

Numero Civico*

logo

Sfogliala... Nessun file selezionato.

banner_image

Sfogliala... Nessun file selezionato.

Giorno della settimana*
Lunedì

Orario di apertura*
08:00

Orario di chiusura*
20:30

+

Registra ristorante

Figura 4: Form di registrazione come ristoratore

cliccato sul pulsante “+” sarà visualizzabile sopra lo stesso pulsante tutti gli orari inseriti fino ad ora e volendo è possibile rimuoverli cliccando sul pulsante “X” che compare non appena si avrà inserito almeno un giorno con relativo orario. Per tutto ciò consultare la immagine del form di registrazione come ristoratore parte3.

3.1.6 Esplora

La sezione “Esplora” ti permette di cercare, filtrare e visualizzare tutti i ristoranti registrati su EasyMeal. Utilizza la barra di ricerca per inserire il nome del ristorante e usare il pulsante “Cerca” per avviare la ricerca.



Figura 5: Pagina di esplorazione dei ristoranti per l'utente non autenticato

Se non si applica un filtro attraverso la barra di ricerca, verranno visualizzati tutti i ristoranti registrati su EasyMeal.

3.1.7 Visualizza in dettaglio un ristorante

Inoltre è possibile per ciascun ristorante cliccare sul link “Dettaglio” per visualizzare in dettaglio tutte le informazioni relative al ristorante.



Figura 6: Bottone di visualizzazione in dettaglio di un ristorante

Nella seguente pagina sarà possibile visualizzare tutte le informazioni relative al ristorante (le stesse presenti nel form di registrazione come ristoratore) e inoltre sarà possibile visualizzare il menu del ristorante, con i relativi piatti e prezzi e inoltre visualizzare le recensioni del ristorante.



Figura 7: Pagina di visualizzazione in dettaglio relative ad un ristorante

3.2 Cliente

3.2.1 Home Page

Una volta effettuato l'accesso come cliente, verrai reindirizzato alla tua Home Page personale. Questa Home Page è praticamente identica a quella degli utenti non autenticati, ma con modifiche relative alla barra di navigazione in alto.

3.3 Barra di navigazione

La barra di navigazione in alto ti permette di accedere alle sezioni di esplorazione dei ristoranti, visualizzare e gestire le proprie prenotazioni, controllare e leggere le notifiche ricevute ed effettuare il "logout".

3.3.1 Esplora

La sezione "Esplora" ti permette di cercare, filtrare e visualizzare tutti i ristoranti registrati su EasyMeal, e andare in dettaglio per visualizzare tutte le informazioni relative ad un ristorante. Esattamente come un utente non autenticato.

Una volta entrati nel dettaglio di un ristorante, c'è un'aggiunta speciale: il bottone "Pre-nota" che ti permette di prenotare un tavolo di un ristorante, se c'è ancora disponibilità di posti a sedere.



Figura 8: Bottone di prenotazione di un tavolo di un ristorante

3.3.2 Prenotazione di un tavolo

Una volta cliccato sul tasto prenotazione di un tavolo comparirà un form per inviare la richiesta di prenotazione che sarà accettata o rifiutata dal ristoratore. Sarà richiesto di inserire il giorno desiderato e un orario compreso tra l'orario di apertura e chiusura del ristorante di quel relativo giorno, inoltre il numero di persone che saranno presenti al tavolo.

A screenshot of a web form for requesting a table reservation. It features a single-line text input field with the placeholder text "Filtra per nome del ristorante" and a blue button labeled "Cerca" to the right.

Figura 9: Form di richiesta di prenotazione di un tavolo di un ristorante

3.3.3 Gestione prenotazioni

Tornando alla barra di navigazione, cliccando su "Prenotazioni" si accede alla pagina di gestione delle prenotazioni. In cui si ha un elenco di tutte le prenotazioni effettuate, con la possibilità di visualizzare in dettaglio una prenotazione, semplicemente cliccando su di essa. In questa lista si possono visualizzare le prenotazioni in attesa di conferma, quelle confermate e quelle rifiutate, quindi si possono visualizzare il nome della prenotazione, l'orario in cui è stata effettuata, lo stato della prenotazione e il ristorante a cui si riferisce, e lo stato della prenotazione.

A screenshot of a web form for managing reservations. It features a single-line text input field with the placeholder text "Filtra per nome del ristorante" and a blue button labeled "Cerca" to the right.

Figura 10: Visualizzazione delle prenotazioni effettuate

3.3.4 Eliminazione prenotazione

Nel caso in cui si è stati aggiunti ad una prenotazione e non si vuole partecipare o la si vuole cancellare bisognerà semplicemente cliccare sul pulsante "X" che compare a destra di ciascuna prenotazione nella lista.



Figura 11: Pulsante di eliminazione di una prenotazione

3.3.5 Accettazione prenotazione

Nel caso contrario, ovvero nel caso in cui si è stati aggiunti ad una prenotazione e si desidera confermare la presenza bisognerà semplicemente cliccare sul pulsante “V”, che compare a destra di ciascuna prenotazione nella lista.



Figura 12: Pulsante di accettazione di una prenotazione

3.3.6 Notifiche

Tornando alla barra di navigazione, cliccando su “Notifiche” si accede alla pagina di visualizzazione delle notifiche. In cui si ha la possibilità di filtrare le notifiche in base a Nuove o Lette, semplicemente cliccando sopra nuove o lette. Per default saranno visualizzate quelle nuove in base all'ordine di ricezione. Per eliminare la spunta di novità su una notifica basterà cliccare su di essa.



Figura 13: Visualizzazione delle notifiche ricevute

3.3.7 Logout

L'ultima funzionalità presente nella barra di navigazione di un cliente è la possibilità di effettuare il "logout" cliccando sul pulsante "Logout". Una volta effettuato con successo si sarà reindirizzati nella Home Page di un classico utente non autenticato con le relative funzionalità.

3.4 Ristoratore

3.4.1 Home Page

Una volta effettuato l'accesso come ristoratore, verrai reindirizzato alla tua Home Page personale. Composta da un calendario in cui è possibile selezionare il giorno desiderato per visualizzare le prenotazioni effettuate per quel giorno. Inoltre il calendario presenta per ciascun giorno delle possibili colorazioni diverse:

- Nessun colore: indica che non ci sono prenotazioni per quel giorno.
- Rosso: indica che ci sono prenotazioni in attesa di conferma per quel giorno.
- Verde: indica che ci sono prenotazioni confermate per quel giorno.



Filtra per nome del ristorante

Figura 14: Calendario delle prenotazioni

A destra del calendario vengono visualizzate le prenotazioni effettuate del giorno selezionato, con la possibilità di visualizzare in dettaglio una prenotazione, semplicemente cliccando su di essa. Inoltre è possibile filtrarle per stato della prenotazione, orario o numero. Nella parte più a destra si hanno la lista di tutti gli ingredienti necessari a soddisfare la lista di prenotazioni visualizzata.



Filtra per nome del ristorante

Cerca

Figura 15: Barra di filtraggio delle prenotazioni



Filtra per nome del ristorante

Cerca

Figura 16: Lista degli ingredienti necessari per la giornata selezionata

3.4.2 Barra di navigazione

La barra di navigazione in alto ti permette di accedere alle sezioni di esplorazione dei ristoranti, alla gestione delle prenotazioni, alla visualizzazione delle notifiche e al logout. Le funzionalità della barra di navigazione del ristorante sono state precedentemente discusse nella sezione del cliente e quindi non verranno ripetute. Inoltre, la barra di navigazione del ristorante include due funzionalità aggiuntive: "Piatti" e "Ingredienti".



Filtra per nome del ristorante

Cerca

Figura 17: Barra di navigazione per il ristorante

3.4.3 Ingredienti

Questa sezione offre un'interfaccia intuitiva per la gestione degli ingredienti. Puoi inserire il nome del piatto e scegliere l'unità di misura tra le opzioni disponibili: g, ml, p, q.b. (grammi, millilitri, pezzi, quanto basta). Dopo aver inserito il nome e l'unità di misura, puoi salvare l'ingrediente al piatto. Sotto il modulo di inserimento, sono elencati tutti gli ingredienti presenti nel menu del ristorante. Puoi modificarli selezionando l'ingrediente (riconoscibile per

lo sfondo celeste) e modificando i valori nel modulo, o eliminarli facendo clic sul pulsante "Elimina" a destra.



Figura 18: Modulo di gestione degli ingredienti

3.4.4 Piatti

La sezione "Piatti" consente di creare e visualizzare tutti i piatti presenti nel menu del ristorante. Puoi creare un nuovo piatto utilizzando una scheda dedicata. Dopo aver cliccato sulla scheda, comparirà un modulo in cui inserire il nome del piatto, la descrizione, il prezzo e la foto del piatto.



Figura 19: Card creazione piatto

3.4.5 Aggiunta Ingredienti a un Piatto

Nell'elenco di tutti i piatti presenti nel menu del ristorante, è possibile visualizzare in dettaglio un piatto, semplicemente cliccando su di esso. Una volta in dettaglio, è possibile aggiungere un ingrediente per volta al piatto cliccando sul pulsante apposito in basso alla card del piatto. Si noti che per associare un ingrediente al piatto, l'ingrediente deve già esistere.

Inoltre, se si esegue un ulteriore click sulla card del piatto è possibile ritornare nel form, modificare i campi e salvare le modifiche, o addirittura eliminare il piatto.



Figura 20: Pulsante aggiunta ingrediente ad un piatto



Figura 21: Modulo di modifica e eliminazione di un piatto

3.4.6 Gestione prenotazioni

Tornando alla barra di navigazione, cliccando su "Prenotazioni" si accede alla pagina di gestione delle prenotazioni. Non è altro che lo stesso meccanismo che è presente nella home page del ristorante solamente che non è presente il calendario.

4 Supporto tecnico

Per ogni problema riguardante l'installazione, l'utilizzo o il funzionamento non corretto del *software*, è possibile contattare SWEnergy tramite l'indirizzo *email* project.swenergy@gmail.com, indicato anche nel frontespizio di questo documento. Al fine di agevolare la localizzazione dell'*email* nella casella di posta, si raccomanda di scrivere l'oggetto nel seguente formato:

- **Oggetto:** [EasyMeal] - [Nome del problema]
- **Corpo:**
 - Data in cui si è riscontrato il malfunzionamento;
 - Descrizione dettagliata del problema riscontrato;
 - Sistema operativo e *browser* in cui si è verificato il problema.

Se utile a una miglior comprensione del problema è possibile allegare eventuali *screen-shot* o video che mostrino il problema riscontrato. Al fine di garantire un supporto tecnico

ottimale, ogni *email* inviata verrà automaticamente inoltrata a tutti i membri del gruppo, assicurando così una maggiore sicurezza della sua lettura.