

project.swenergy@gmail.com

Piano di qualifica

Descrizione: Documento contenente le informazioni relative al controllo qualità

Stato	Approvato
Data	26/02/2024
Redattori	Alessandro Tigani Sava
	Giacomo Gualato
Verificatori	Carlo Rosso
	Giacomo Gualato
	Matteo Bando
Approvatore	Niccolò Carlesso
Destinatari	prof. Tullio Vardanega
	prof. Riccardo Cardin
Versione	1.0.0



Registro delle modifiche

Versione	Data	Redattore	Verificatore	Approvatore	Descrizione
1.0.0	26/02/2024	1	1	Niccolò Car- lesso	Approvazione finale del docu- mento
0.3.3	22/02/2024	Alessandro Tigani Sava	Giacomo Gualato	1	Aggiornamento sezione Test
0.3.2	20/02/2024	Alessandro Tigani Sava	Giacomo Gualato	1	Aggiornamento sezione Attività di verifica
0.3.1	18/02/2024	Giacomo Gualato	Carlo Rosso	1	Aggiornamento sezioni Attività di verifica, Test
0.3.0	16/02/2024	Alessandro Tigani Sava	Matteo Bando	1	Redazione sezione Attività di verifica
0.2.0	05/12/2023	Alessandro Tigani Sava	Giacomo Gualato	1	Redazione sezioni Qualità di prodotto, Test
0.1.0	22/11/2023	Alessandro Tigani Sava	Matteo Bando	/	Redazione sezioni Introduzione, Qualità di processo



Indice

1	Intro	oduzione	4
	1.1	Scopo del documento	4
	1.2	Scopo del capitolato	4
	1.3	Glossario	5
	1.4	Riferimenti	5
2	Qua	lità di processo	6
	2.1	Introduzione	6
	2.2	Processi primari	6
		2.2.1 Valori di riferimento	6
	2.3	Processi organizzativi	7
		2.3.1 Valori di riferimento	7
	2.4	Processi di supporto	8
		2.4.1 Valori di riferimento	8
3	Qua	lità di prodotto	9
	3.1	Obiettivi	9
		3.1.1 Qualità interna	9
		3.1.2 Qualità esterna	9
4	Test	i ·	11
	4.1	Test di sistema	11
5	Attiv	vità di verifica	24
	5.1	MPC02 - Budget Variance	25
	5.2	MPC04 - Budgeted Cost of Work Scheduled	26
	5.3	MPC06 - Actual Cost of Work Performed	27
	5.4	MPC07 - Requirements stability index	27
	5.5	MPC08 - Satisfied obligatory requirements	28
	5.6	MPC09 - Non-calculated risk	28
	5.7	MPC10 - Code Coverage	28



5.8	MPC11 - Passed Test Cases Percentage	29
5.9	MPD1 - Indice di Gulpease	29
5.10	MPD2 - Copertura dei requisiti	29
5.11	MPD9 - Browser supportati	30



1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il seguente documento mira ad illustrare dettagliatamente tutte le informazioni relative al controllo di qualità degli artefatti prodotti e dei processi adottati. Questo obiettivo si concretizza attraverso l'implementazione di test standardizzati che non solo permettono di valutare la funzionalità del *software*, ma anche di fornire una base per il suo continuo perfezionamento.

Il Piano di Qualifica è concepito come un documento dinamico e incrementale, la sua evoluzione è prevista in modo graduale, specialmente per la definizione di metriche di valutazione del prodotto. Queste metriche sono strettamente allineate ai requisiti e alle aspettative del proponente, fornendo dei parametri affidabili per la valutazione della qualità del prodotto nel corso del suo sviluppo.

Nel complesso, il documento è realizzato per guidare l'adozione di processi mirati a definire metriche di misurazione di efficacia ed efficienza, fornendo misure quantitative che saranno utilizzate per valutare il progresso nel corso del progetto *software*.

1.2 Scopo del capitolato

Il capitolato G C3 ha come obiettivo la realizzazione di una applicazione *web* per la gestione di prenotazioni e ordinazioni nei ristoranti.

L'utente avrà modo di effettuare le operazioni di prenotazione ed ordinazione in modo semplice, personalizzando gli ordini in base alle proprie esigenze alimentari e collaborando con altri utenti nella divisione del conto.

I ristoratori avranno modo di visualizzare, oltre alla prenotazione, l'eventuale il preordine effettuato dai clienti. In questo modo sarà loro possibile ottimizzare l'uso delle materie prime necessarie alle preparazioni.

L'applicativo sviluppato richiede una copertura dei *test* di almeno l'80% ed una analisi dei principali servizi *cloud* per individuare quello più adatto allo scopo.



1.3 Glossario

Al fine di chiarire possibili ambiguità relative alla terminologia utilizzata all'interno dei documenti è stato redatto il Glossario contenente i termini ritenuti di particolare rilievo. All'interno del presente documento questi sono contrassegnati con una "G" ad apice.

1.4 Riferimenti

Riferimenti normativi:

• Capitolato C3 - Easy Meal (ultimo accesso20/03/2024).

Riferimenti informativi:

- · Glossario.
- Dispense T7 Qualità del software (ultimo accesso 20/03/2024).
- Dispense T8 Qualità di processo (ultimo accesso 19/01/2024).
- Dispense T9 Verifica e validazione (ultimo accesso 01/02/2024).
- ISO^G / IECG^G 9126 (ultimo accesso 05/02/2024).
- ISO^G / IECG^G 12207:1995 (ultimo accesso 05/02/2024).



2 Qualità di processo

2.1 Introduzione

La qualità del risultato finale è intrinsecamente legata all'efficienza e alla qualità dei processi coinvolti. Per garantire il rispetto degli standard di qualità definiti, diventa cruciale impiegare metriche di valutazione adeguate.

Nella presente sezione, vengono illustrati i valori accettabili e ottimali in termini di qualità, basati su metriche delineate nel documento Norme di Progetto v2.0.0.

È di primaria importanza sorvegliare costantemente tali metriche al fine di assicurare che i processi corrispondano agli obiettivi di qualità prefissati e che, di conseguenza, il prodotto conclusivo risulti di elevata qualità.

Lo standard ISO/IEC 12207:1995 categorizza i processi in tre macroaree principali:

- Processi primari.
- · Processi organizzativi.
- · Processi di supporto.

2.2 Processi primari

Si sudddividono in:

- Fornitura: finalizzata all'identificazione di procedure e risorse atte a soddisfare i requisiti di progetto.
- Sviluppo: inerente alle attività per la realizzazione del prodotto.

2.2.1 Valori di riferimento

Si utilizzano i seguenti acronimi per indicare le metriche:

• BAC: Budget at Completion, il preventivo presentato al proponente.



Metrica		Codice	Valore ottimale	Valore accettabile		
	Fornitura					
Schedule Variance	SV	MPC01	0%	$\geq -10\%$		
Budget Variance	BV	MPC02	0%	$\geq -10\%$		
Estimated at Com-	EAC	MPC03	EAC = BAC	$ EAC \in (BAC \pm 5\%) $		
pletion						
Budgeted Cost of	BCWS	MPC04	≤ BAC	≥ 0		
Work Scheduled						
Budgeted Cost of	BCWP	MPC05	BCWP = BCWS	\leq BCWS $+5\%$		
Work Performed						
Actual Cost of Work	ACWP	MPC06	≤ BCWS	BCWS $+5\%$		
Performed						
		Sviluppo)			
Requirements sta-	RSI	MPC07	0%	≤ 10%		
bility index						
Satisfied obligatory	SOR	MPC08	100%	100%		
requirements						

Tabella 2: Valori di riferimento per le metriche dei processi primari

2.3 Processi organizzativi

Consiste nella gestione organizzativa, ossia il processo con lo scopo di organizzare e controllare le prestazioni di un processo ed il suo avvio al fine di raggiungere gli obiettivi attesi.

2.3.1 Valori di riferimento

Metrica		Codice	Valore ottimale	Valore accettabile		
	Gestione organizzativa					
Non-calculated risk	NCR	MPC09	0	≤ 5		

Tabella 3: Valori di riferimento per le metriche dei processi organizzativi



2.4 Processi di supporto

Si suddividono in processi di:

- Verifica: determinano se i prodotti di una attività soddisfano i requisiti necessari.
- Assicurazione di qualità: garantiscono che i prodotti siano conformi agli standard definiti.

2.4.1 Valori di riferimento

Metrica		Codice	Valore ottimale	Valore accettabile		
	Verifica					
Code Coverage	СС	MPC10	100%	≥ 80%		
Passed Test Cases	PTCP	MPC11	100%	$\geq 100\%$		
Percentage						
	Ass	sicurazione di	qualità			
Quality Metrics Sa-	QMS	MPC12	100%	≥ 90%		
tisfied						

Tabella 4: Valori di riferimento per le metriche dei processi di supporto



3 Qualità di prodotto

La qualità di prodotto viene garantita dall'adozione dello standard **ISO/IEC 9126** che propone caratteristiche di qualità misurabili attraverso metriche ben definite.

3.1 Obiettivi

Si effettua una suddivisione in:

- Qualità interna: fa riferimento alla qualità della documentazione interna prodotta.
- Qualità esterna: fa riferimento alla qualità del software rilasciato.

3.1.1 Qualità interna

Volge al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

• Usabilità: comprensibilità e leggibilità della documentazione prodotta.

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	
Usabilità				
Indice di Gulpease	MPD1	≥ 70%	≥ 60%	

Tabella 5: Valori di riferimento per le metriche di qualità interna

3.1.2 Qualità esterna

Volge al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Funzionalità: il prodotto deve soddisfare i requisiti stabiliti in fase di analisi.
- Affidabilità: sotto determinate condizioni il prodotto deve mantenere un determinato livello di prestazioni per un periodo di tempo prestabilito.
- Efficienza: il prodotto deve raggiungere l'obiettivo minimizzando l'utilizzo delle risorse .
- Usabilità: l'utente deve essere in grado di utilizzare il prodotto e comprenderne le sue funzioni.



- Manutenibilità: il prodotto deve poter essere modificato nel tempo senza che gli aggiornamenti ne compromettano le funzionalità.
- Portabilità: il prodotto deve essere fruibile in ambienti diversi

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile			
Funzionalità						
Copertura dei requisiti	MPD2	100%	80%			
	Affidabilit	à				
Densità di failure	MPD3	≤ 10%	$\leq 20\%$			
	Efficienza	1				
Tempo medio di risposta	MPD4	2 secondi	3 secondi			
	Usabilità					
Average cyclomatic complexity	MPD5	10	20			
Facilità di utilizzo	MPD6	5 click	$\leq 10 \; \mathrm{click}$			
Facilità di apprendimento delle	MPD7	≤ 5 minuti	≤ 15 minuti			
funzionalità						
Manutenibilità						
Comprensibilità del codice	MPD8	≥ 80%	$\geq 70\%$			
Portabilità						
Browser supportati	MPD9	100%	≥ 80%			

Tabella 6: Valori di riferimento per le metriche di qualità esterna



4 Test

La verifica del prodotto necessita l'esecuzione di test mirati, questi verranno eseguiti contemporaneamente allo sviluppo per garantire la correttezza del software in ogni momento. Le tipologie di test previste sono:

- Test di unità: utilizzati per valutare le singole componenti del sistema come classi e metodi, non considerano le dipendenze tra le classi (che dovranno esistere solo in caso gli elementi debbano essere testati insieme). Sono definiti durante la progettazione.
- **Test di integrazione**: verificano l'integrazione tra le componenti del sistema.
- **Test di sistema**: vengono effettuati basandosi su quanto emerso durante l'analisi dei requisiti per verificarne la corretta implementazione.
- Test di accettazione: utilizzati per verificare che il software soddisfi i requisiti presentati nel capitolato in modo da essere pronto per la consegna, svolti in presenza del committente.

4.1 Test di sistema

Di seguito è riportata la tabella relativa ai *test* di sistema. In quest'ultima vengono fornite descrizioni dei singoli *test* e viene specificato lo stato di ciascuno, che può essere:

- · Implementato.
- Non implementato.

Ciascun *test* è identificato da un codice univoco che segue la seguente nomenclatura:

- TS.RFO: dove "TS" indica che si tratta di un test di sistema, mentre "RFO" indica che
 è un test di sistema relativo a un requisito funzionale obbligatorio.
- TS.RFF: dove "TS" indica che si tratta di un test di sistema, mentre "RFF" indica che è un test di sistema relativo a un requisito funzionale facoltativo.
- TS.RFD: dove "TS" indica che si tratta di un test di sistema, mentre "RFD" indica che è un test di sistema relativo a un requisito funzionale desiderabile.



La descrizione e la nomenclatura utilizzata per identificare i requisiti funzionali è spiegata nel documento Analisi dei requisiti v2.0.0.

Codice	Descrizione	Stato
TS.RFO1	L'Utente base G e generico G deve poter consultare l'elenco dei ristoranti	Implementato
	disponibili.	
	Verificare che:	
	• la Home della piattaforma sia visualizzabile senza richiedere l'accesso.	
	la Home della piattaforma mostri l'elenco dei ristoranti disponibili.	
	• il pulsante per il ritorno alla <i>Home</i> sia ben riconoscibile.	
	• sia possibile selezionare la città di interesse dalla Home.	
TS.RFO2	L'Utente generico e l'Utente base devono poter ricercare un ristorante	Implementato
	attraverso il nome.	
TS.RFO3	L'Utente generico e l'Utente base devono poter visualizzare in dettaglio un	Implementato
	ristorante	
TS.RFD4	L'Utente base e generico devono poter condividere un link di un ristorante.	Implementato
TS.RFD5	L'Utente base e generico devono poter visualizzare la pagina delle FAQ^G .	Non
	Verificare che:	implementato
	il pulsante per la visualizzazione delle FAQ deve essere individuabile.	
	• la pagina di visualizzazione delle FAQ deve essere visitabile senza	
	richiedere l'accesso.	
TS.RFO6	L'Utente generico deve poter effettuare l'accesso al Sistema	Implementato
TS.RFO7	L'Utente generico effettua la registrazione al Sistema come Utente base o	Implementato
	Utente ristoratore.	
	Verificare che:	
	I'utente non sia registrato nel sistema.	
	l'utente non abbia già effettuato l'accesso al sistema.	
	il pulsante per effettuare la registrazione sia ben visibile e chiaro.	
	• il pulsante per effettuare la registrazione rimandi alla pagina di	
	inserimento dati.	



TS.RFO8	L'Utente generico deve visualizzare un messaggio di errore se l'accesso	Implementato
	fallisce.	
	Verificare che:	
	 l'utente non abbia già effettuato l'accesso al sistema. 	
	• il pulsante per effettuare l'accesso sia ben visibile e chiaro.	
	• il pulsante per effettuare l'accesso rimandi alla pagina di inserimento dati.	
	il sistema effettui correttamente la procedura di controllo.	
	il messaggio venga visualizzato correttamente.	
TS.RFO9	L'Utente generico deve visualizzare un messaggio di errore se la	Implementato
	registrazione fallisce.	
	Verificare che:	
	l'utente non sia registrato nel sistema.	
	 l'utente non abbia già effettuato l'accesso al sistema. 	
	il pulsante per effettuare la registrazione sia ben visibile e chiaro.	
	• il pulsante per effettuare la registrazione rimandi alla pagina di	
	inserimento dati.	
	il sistema avvii correttamente la procedura di registrazione.	
	il messaggio venga visualizzato correttamente.	
TS.RFD10	L'Utente base deve poter visualizzare i propri dati.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente deve essere correttamente autenticato.	
	• il pulsante per accedere alla visualizzazione dei dati sia ben visibile e	
	chiaro.	
	il pulsante rimandi alla pagina di visualizzazione dati.	
TS.RFD11	L'Utente base deve poter modificare i propri dati.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente deve essere correttamente autenticato.	
	il pulsante per accedere alla modifica dei dati sia ben visibile e chiaro.	
	il pulsante rimandi alla pagina di modifica dati.	
	i nuovi dati inseriti non contengano caratteri non permessi dal sistema.	
TS.RFD12	L'Utente base deve poter visualizzare lo storico dei suoi ordini.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente deve essere correttamente autenticato.	
	 il pulsante per accedere allo storico degli ordini sia ben visibile e chiaro. 	
	il pulsante rimandi alla pagina di visualizzazione dello storico ordini.	



TS.RFO13	L'Utente base deve visualizzare le proprie prenotazioni.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente deve essere correttamente autenticato.	
	• il pulsante per accedere alla visualizzazione delle prenotazioni sia ben	
	visibile e chiaro.	
	• il pulsante rimandi correttamente alla pagina di visualizzazione delle	
	prenotazioni.	
TS.RFO13	L'Utente base deve poter visualizzare il dettaglio della prenotazione.	Implementato
	Verificare che:	
	 l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema. 	
	 l'utente base abbia una prenotazione in corso. 	
	• il pulsante per la visualizzazione del dettaglio sia ben visibile e chiaro.	
	le pietanze ordinate siano correttamente visualizzate.	
TS.RFO14	Il Sistema deve notificare il cliente sullo stato della sua prenotazione.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente base sia correttamente autenticato.	
	 la prenotazione faccia riferimento al corretto utente. 	
	la prenotazione sia visualizzata correttamente.	
TS.RFD15	L'Utente base deve poter eliminare il suo account.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente deve essere correttamente autenticato.	
	• il pulsante per richiedere l'eliminazione dei propri dati sia ben visibile e	
	chiaro.	
	• il pulsante avvii correttamente la procedura di eliminazione dati relativi	
	allo specifico utente.	
TS.RFO16	L'Utente base deve poter prenotare un tavolo.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente deve essere correttamente autenticato.	
	 un ristorante deve essere attualmente selezionato. 	
	• i dati necessari alla prenotazione siano stati inseriti e siano corretti.	
	• il pulsante per richiedere la prenotazione sia ben visibile e chiaro.	
	il pulsante invii correttamente la richiesta di prenotazione.	



TS.RFO17	L'Utente base deve poter condividere la prenotazione con i commensali $^{\cal G}$.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente base è correttamente autenticato nel sistema.	
	l'utente base ha una prenotazione in corso che è stata accettata dal	
	ristoratore.	
	il pulsante per la condivisione sia ben visibile e chiaro.	
	il pulsante per la condivisione salvi il riferimento alla prenotazione nelle	
	note del dispositivo utilizzato dall'utente.	
TS.RFO18	L'Utente base deve poter annullare la prenotazione.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.	
	l'utente base abbia una prenotazione in corso.	
	il pulsante per l'annullamento sia ben visibile e chiaro.	
	$ullet$ il pulsante per l'annullamento modifichi correttamente lo stato G della	
	prenotazione.	
TS.RFO19	L'Utente base deve poter accedere ad una prenotazione condivisa con lui.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.	
	• il <i>link</i> relativo alla condivisione di una prenotazione è corretto.	
	la pagina relativa alla prenotazione viene visualizzata correttamente.	
TS.RFO20	L'Utente base deve poter annullare il proprio ordine $^{\cal G}$.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.	
	l'utente base abbia una prenotazione in corso con un ordine associato.	
	il pulsante per l'annullamento dell'ordine sia ben visibile e chiaro.	
	• il pulsante per l'annullamento dell'ordine elimini correttamente l'ordine	
	associato alla prenotazione.	
TS.RFO21	L'Utente base deve poter fare un'ordinazione G collaborativa dei pasti e	Implementato
	creare il suo ordine.	
	Verificare che:	
	l'utente base sia correttamente autenticato nel sistema.	
	l'utente base abbia una prenotazione in corso.	
	le ordinazioni degli altri utenti vengano correttamente visualizzate.	
	le pietanze scelte dall'utente vengano correttamente aggiunte all'ordine.	
	il pulsante di conferma sia ben visibile e chiaro.	



TS.RFO22	L'Utente base deve poter dividere il conto come preferisce.	Implementato
	Verificare che:	F
	l'utente base sia correttamente autenticato.	
	I'utente base possieda il permesso di visualizzare la prenotazione.	
	lo stato della prenotazione sia relativo alla sua conclusione.	
	il pulsante per la scelta della divisione del conto sia chiaro e ben visibile.	
TS.RFD23	L'Utente base deve poter visualizzare il messaggio d'errore che la divisione	Non
	del conto è stata già effettuata.	implementato
	Verificare che:	
	l'utente base sia correttamente autenticato.	
	l'utente base possieda il permesso di visualizzare la prenotazione.	
	lo stato della prenotazione sia relativo alla sua conclusione.	
	• il pulsante per la scelta della divisione del conto sia chiaro e ben visibile.	
	• il sistema abbia correttamente memorizzato l'avvenuta divisione del	
	conto.	
	• il sistema notifichi correttamente che la divisione del conto sia già stata	
	effettuata.	
TS.RFO24	L'Utente base deve poter pagare il conto come preferisce.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente base sia correttamente autenticato.	
	l'utente base possieda il permesso di visualizzare la prenotazione.	
	lo stato della prenotazione sia relativo alla sua conclusione.	
	il pulsante per la scelta del metodo di pagamento sia chiaro e ben visibile.	
TS.RFO25	L'Utente base deve poter visualizzare l'errore relativo al pagamento fallito.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente base sia correttamente autenticato.	
	l'utente base possieda il permesso di visualizzare la prenotazione.	
	lo stato della prenotazione sia relativo alla sua conclusione.	
	l'utente abbia effettuato un tentativo di pagamento.	
	la notifica relativa all'errore venga recapitata all'utente corretto.	



TS.RFO26	L'Utente base deve poter inserire recensioni.	Implementato
	Verificare che:	p
	l'utente sia correttamente autenticato.	
	 l'utente abbia i permessi per visualizzare la prenotazione. 	
	la prenotazione da recensire sia conclusa con successo.	
	non vengano inseriti caratteri non permessi.	
	$f \cdot$ non sia già stata lasciata una recensione dallo stesso cliente G relativa	
	alla stessa prenotazione	
TS.RFO27	L'Utente base deve poter visualizzare la notifica di richiesta di inserimento	Implementato
	feedback.	
	Verificare che:	
	l'utente sia correttamente autenticato.	
	l'utente abbia concluso con successo una prenotazione.	
	la prenotazione non sia ancora stata recensita dall'utente.	
TS.RFD28	L'Utente base deve poter visualizzare la notifica relativa alla modifica della	Non
	sua ordinazione.	implementato
	Verificare che:	
	l'utente sia correttamente autenticato.	
	 l'utente abbia effettuato con successo una prenotazione. 	
	· la notifica venga inviata solo in caso la prenotazione abbia subito una	
	modifica.	
	 la notifica venga recapitata all'utente corretto. 	
TS.RFF29	Il Sistema notifica il cliente che il suo feedback ha ricevuto una risposta.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente base sia correttamente autenticato.	
	si faccia riferimento al corretto utente.	
TS.RFD30	L'Utente base deve poter inserire le proprie allergie.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente sia correttamente autenticato.	
	• il pulsante per l'inserimento di una allergia sia ben visibile e chiaro.	
	i dati vengano correttamente inseriti.	
	i dati vengano inseriti in riferimento all'utente corretto.	



TS.RFD30 L'Utente base deve poter modificare le proprie allergie. Verificare che: - l'utente sia correttamente autenticato l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia il pulsante per la modifica di una allergia sia ben visibile e chiaro i dati vengano correttamente modificati i dati vengano modificati in riferimento all'utente corretto. TS.RFD31 L'Utente base deve poter visualizzare un messaggio se seleziona un piatto di cui è allergico. Verificare che: - l'utente sia correttamente autenticato l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia l'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene l'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: - l'utente sia correttamente autenticato l'utente abbia selezionato un ristorante l'utente abbia selezionato un ristorante l'utente abbia selezionato un ristorante l'utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: - l'utente deve essere correttamente autenticato il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^{cz} devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: - l'utente generico sia autenticato nel sistema il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.			
l'utente sia correttamente autenticato. l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. il pulsante per la modifica di una allergia sia ben visibile e chiaro. i dati vengano correttamente modificati. i dati vengano modificati in riferimento all'utente corretto. TS.RFD31 L'Utente base deve poter visualizzare un messaggio se seleziona un piatto di cui è allergico. Verificare che: l'utente sia correttamente autenticato. l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. l'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. l'allergene presente nel piatto correttamente un presente nell'elenco delle allergie dell'utente. il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: l'utente abbia selezionato un ristorante. i'utente deve essere correttamente autenticato. l'utente deve essere correttamente autenticato. i'utente deve essere correttamente autenticato. i'utente deve essere correttamente autenticato. i'utente deve essere correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. i'utente generico sia autenticato nel sistema.	TS.RFD30	L'Utente base deve poter modificare le proprie allergie.	Non
l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. il pulsante per la modifica di una allergia sia ben visibile e chiaro. i dati vengano correttamente modificati. i dati vengano modificati in riferimento all'utente corretto. TS.RFD31		Verificare che:	implementato
il pulsante per la modifica di una allergia sia ben visibile e chiaro. i dati vengano correttamente modificati. i dati vengano modificati in riferimento all'utente corretto. TS.RFD31 L'Utente base deve poter visualizzare un messaggio se seleziona un piatto di cui è allergico. Verificare che: l'utente sia correttamente autenticato. l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. l'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. l'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. il messaggio venga visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: l'utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: l'utente abbia selezionato un ristorante. il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: l'utente deve essere correttamente autenticato. il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'utente sia correttamente autenticato.	
i dati vengano correttamente modificati. i dati vengano modificati in riferimento all'utente corretto. TS.RFD31 L'Utente base deve poter visualizzare un messaggio se seleziona un piatto di cui è allergico. Verificare che: l'utente sia correttamente autenticato. l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. l'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. l'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. il messaggio venga visualizzare il menù di un ristorante. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: l'utente abbia selezionato un ristorante. il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: l'utente deve essere correttamente autenticato. il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia.	
* i dati vengano modificati in riferimento all'utente corretto. TS.RFD31 L'Utente base deve poter visualizzare un messaggio se seleziona un piatto di cui è allergico. Verificare che: * l'utente sia correttamente autenticato. * l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. * l'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. * l'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. * il messaggio venga visualizzaro correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. * l'utente abbia selezionato un ristorante. * l'utente abbia selezionato un ristorante. * l'utente abbia selezionato un ristorante. * l'utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: * l'utente deve essere correttamente autenticato. * il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. * il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^G devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: * l'utente generico sia autenticato nel sistema. * il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		il pulsante per la modifica di una allergia sia ben visibile e chiaro.	
TS.RFD31 L'Utente base deve poter visualizzare un messaggio se seleziona un piatto di cui è allergico. Verificare che: 1 'l'utente abbia precedentemente autenticato. 1 'l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. 1 'l'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. 1 'l'utente abbia selezionato un piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. 1 il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: 1 'l'utente abbia selezionato un ristorante. 1 'l'utente abbia selezionato un ristorante. 2 'l'utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: 1 'l'utente deve essere correttamente autenticato. 1 il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. 1 il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: 1 'L'utente generico sia autenticato nel sistema. 1 il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		i dati vengano correttamente modificati.	
di cui è allergico. Verificare che: l'utente sia correttamente autenticato. l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. l'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. l'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: l'utente abbia selezionato un ristorante. l'utente abbia selezionato un ristorante. il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: l'utente deve essere correttamente autenticato. il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		i dati vengano modificati in riferimento all'utente corretto.	
Verificare che:	TS.RFD31	L'Utente base deve poter visualizzare un messaggio se seleziona un piatto	Non
I'utente sia correttamente autenticato. I'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. I'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. I'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. I'messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: I'utente sia correttamente autenticato. I'utente abbia selezionato un ristorante. I'utente abbia selezionato un ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: I'utente deve essere correttamente autenticato. I'utente deve essere correttamente autenticato. I'utente deve essere correttamente autenticato. I'utente deve essere correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: I'utente generico sia autenticato nel sistema.		di cui è allergico.	implementato
I'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia. I'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. I'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: I'utente sia correttamente autenticato. I'utente abbia selezionato un ristorante. il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: I'utente deve essere correttamente autenticato. il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: I'utente generico sia autenticato nel sistema. I'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		Verificare che:	
I'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene. I'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: I'utente sia correttamente autenticato. I'utente abbia selezionato un ristorante. il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: I'utente deve essere correttamente autenticato. il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: I'utente generico sia autenticato nel sistema. I'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'utente sia correttamente autenticato.	
I'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco delle allergie dell'utente. il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: i'utente sia correttamente autenticato. i'utente abbia selezionato un ristorante. il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: i'utente deve essere correttamente autenticato. il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: i'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'utente abbia precedentemente inserito almeno una allergia.	
delle allergie dell'utente. il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: il 'utente sia correttamente autenticato. l'utente abbia selezionato un ristorante. il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: il 'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'utente abbia selezionato un piatto contenente un allergene.	
Il messaggio venga visualizzato correttamente. TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: I'utente sia correttamente autenticato. I'utente abbia selezionato un ristorante. I'utente abbia selezionato un ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: I'utente deve essere correttamente autenticato. I'utente deve essere correttamente autenticato. Il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. Il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: I'utente generico sia autenticato nel sistema. I'utente generico sia autenticato nel sistema. Il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'allergene presente nel piatto corrisponda ad uno presente nell'elenco	
TS.RFO32 L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante. Verificare che: · l'utente sia correttamente autenticato. · l'utente abbia selezionato un ristorante. · il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: · l'utente deve essere correttamente autenticato. · il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. · il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: · l'utente generico sia autenticato nel sistema. · il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		delle allergie dell'utente.	
Verificare che: • l'utente sia correttamente autenticato. • l'utente abbia selezionato un ristorante. • il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: • l'utente deve essere correttamente autenticato. • il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. • il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^G devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: • l'utente generico sia autenticato nel sistema. • il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		il messaggio venga visualizzato correttamente.	
I'utente sia correttamente autenticato. I'utente abbia selezionato un ristorante. Iil sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: I'utente deve essere correttamente autenticato. Il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. Il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: I'utente generico sia autenticato nel sistema. I'utente generico sia autenticato nel sistema. I'utente per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.	TS.RFO32	L'Utente base deve poter visualizzare il menù di un ristorante.	Implementato
I'utente abbia selezionato un ristorante. il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		Verificare che:	
Il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto. TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il logout. Verificare che: I'utente deve essere correttamente autenticato. il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'utente sia correttamente autenticato.	
TS.RFO33 L'Utente autenticato deve effettuare il <i>logout</i> . Verificare che: • l'utente deve essere correttamente autenticato. • il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. • il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala <i>Home</i> della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^G devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: • l'utente generico sia autenticato nel sistema. • il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'utente abbia selezionato un ristorante.	
Verificare che: • l'utente deve essere correttamente autenticato. • il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. • il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala <i>Home</i> della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^G devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: • l'utente generico sia autenticato nel sistema. • il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		il sistema mostri il menù relativo al ristorante corretto.	
l'utente deve essere correttamente autenticato. il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala <i>Home</i> della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^G devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.	TS.RFO33	L'Utente autenticato deve effettuare il logout.	Implementato
il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro. il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		Verificare che:	
il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^G devono poter comunicare tra loro attraverso implementato Chat. Verificare che: I'utente generico sia autenticato nel sistema. Il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		l'utente deve essere correttamente autenticato.	
piattaforma. TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^G devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		il pulsante per effettuare la disconnessione sia ben visibile e chiaro.	
TS.RFD34 L'Utente generico e ristoratore ^G devono poter comunicare tra loro attraverso chat. Verificare che: I'utente generico sia autenticato nel sistema. Il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		• il pulsante disconnetta correttamente l'utente e lo rimandi ala Home della	
chat. Verificare che: I'utente generico sia autenticato nel sistema. Il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		piattaforma.	
Verificare che: • l'utente generico sia autenticato nel sistema. • il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.	TS.RFD34	L'Utente generico e ristoratore $^{\mathcal{G}}$ devono poter comunicare tra loro attraverso	Non
 l'utente generico sia autenticato nel sistema. il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro. 		chat.	implementato
il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.		Verificare che:	
		l'utente generico sia autenticato nel sistema.	
il managementa companies de la compatta de ationatación		il pulsante per accederea alla chat sia ben visibile e chiaro.	
Il messaggio venga inviato ai corretto destinatario.		il messaggio venga inviato al corretto destinatario.	



TS.RFD35	Il Sistema invia una notifica agli utenti collegati nella chat all'arrivo di un	Non
	nuovo messaggio.	implementato
	Verificare che:	•
	I'utente sia registrato nel sistema.	
	l'utente a cui è destinata la notifica sia connesso al sistema.	
TS.RFO36	Il Sistema notifica l'Utente ristoratore dell'avvenuta prenotazione.	Implementato
	Verificare che:	•
	il corretto utente ristoratore sia autenticato nel sistema.	
	 il pulsante per visualizzare le prenotazioni mostri un indicatore di notifica. 	
TS.RFO37	Il Sistema notifica il ristoratore che è avvenuto un ordine.	Implementato
	Verificare che:	
	la notifica sia recapitata al ristoratore corretto.	
TS.RFO38	Il Sistema notifica il ristoratore dell'avvenuto pagamento.	Implementato
	Verificare che:	
	la notifica sia recapitata al ristoratore corretto.	
	il codice identificativo della prenotazione sia corretto.	
	la prenotazione sia in uno stato che ne indichi la conclusione.	
	• il nuovo stato della prenotazione ne indichi il pagamento avvenuto con	
	successo.	
TS.RFD39	Il Sistema notifica il ristoratore che è stato inserito un $\textit{feedback}^G$	Implementato
	Verificare che:	
	il ristoratore a cui è destinata la notifica sia quello corretto.	
	la prenotazione sia stata conclusa con successo.	
TS.RFO40	L'Utente ristoratore deve poter consultare la lista delle prenotazioni (con la	Implementato
	lista ingredienti), ed andare in dettaglio.	
	Verificare che:	
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	l'elenco delle prenotazioni sia relativo al ristorante dell'utente.	
	il pulsante per la visualizzazione della lista sia visibile e chiaro.	
	il pulsante per la visualizzazione degli ingredienti sia ben visibile e chiaro.	



TS.RFO41	L'Utente ristoratore deve poter accettare una prenotazione.	Implementato
13.111 041	Verificare che:	implementato
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	la richiesta di prenotazione sia correttamente visualizzata.	
	·	
	il polsante per la modifica dello stato sia ben visibile e chiaro. il pulsante modifichi correttemente la state della prenetazione.	
TO DE040	il pulsante modifichi correttamente lo stato della prenotazione.	land and attack
TS.RFO42	L'Utente ristoratore deve poter rifiutare una prenotazione.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	la richiesta di prenotazione sia correttamente visualizzata.	
	il polsante per la modifica dello stato sia ben visibile e chiaro.	
	il pulsante modifichi correttamente lo stato della prenotazione.	
TS.RFO43	L'Utente ristoratore deve poter terminare una prenotazione.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	la richiesta di prenotazione sia correttamente visualizzata.	
	il polsante per la modifica dello stato sia ben visibile e chiaro.	
	il pulsante modifichi correttamente lo stato della prenotazione.	
TS.RFO44	L'Utente ristoratore deve poter consultare la lista delle ordinazioni.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	la prenotazione sia stata accettata dal ristoratore.	
	la prenotazione sia visualizzata correttamente.	
	le ordinazioni siano visualizzate correttamente.	
TS.RFD45	L'Utente ristoratore deve poter modificare un'ordinazione.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	la prenotazione sia stata accettata dal ristoratore.	
	la prenotazione sia visualizzata correttamente.	
	le ordinazioni siano visualizzate correttamente.	
	il pulsante per la modifica dei piatti sia ben visibile e chiaro.	
TS.RF046	L'Utente ristoratore deve poter controllare lo stato del pagamento	Implementato
	Verificare che:	,
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	la prenotazione sia stata accettata dal ristoratore.	
	la prenotazione sia visualizzata correttamente.	
	lo stato del pagamento della prenotazione sia ben visibile e chiaro.	
	State del pagamente della premetazione dia bon violibile e dillato.	



TS.RFD47	L'Utente ristoratore deve poter consultare la lista dei feedback	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	• i feedback siano ben visualizzati e facciano riferimento al corretto	
	ristorante.	
	• il pulsante per la visualizzazione dei feedback sia ben visibile e chiaro.	
TS.RFD48	L'Utente ristoratore deve poter segnalare un feedback.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	il pulsante di segnalazione sia ben visibile e chiaro.	
	la segnalazione avvenga relativamente al feedback corretto.	
TS.RFD49	L'Utente ristoratore deve poter rispondere ad un feedback.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	il pulsante di risposta sia ben visibile e chiaro.	
	la risposta non includa caratteri non accettati.	
	la risposta venga assegnata al feedback corretto.	
TS.RFD50	L'Utente ristoratore deve poter gestire le informazioni del suo ristorante.	Non
	Verificare che:	implementato
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	• il pulsante per la visualizzazione del profilo ristorante sia ben visibile e	
	chiaro.	
	il pulsante per la modifica dei dati sia ben visibile e chiaro.	
TS.RFO51	L'Utente ristoratore deve poter gestire il menù.	Implementato
	Verificare che:	
	I'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	il pulsante per la visualizzazione del menù sia ben visibile e chiaro.	
	il pulsante per la modifica dei dati sia ben visibile e chiaro.	
	il sistema apporti le modifiche correttamente.	
TS.RFO52	L'Utente ristoratore deve poter gestire la lista ingredienti.	Implementato
	Verificare che:	-
	I'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	l'utente ristoratore abbia selezionato un piatto da modificare.	
	il pulsante per la modifica dei dati sia ben visibile e chiaro.	
	il sistema apporti le modifiche correttamente.	
	l · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u> </u>



TS.RFO53	L'Utente ristoratore deve poter assegnare gli ingredienti ad un piatto.	Implementato
	Verificare che:	
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	 l'utente ristoratore abbia selezionato un piatto da modificare. 	
	• il pulsante per la modifica dei dati sia ben visibile e chiaro.	
	il sistema apporti le modifiche correttamente.	
TS.RFO54	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la notifica relativa all'annullamen-	Implementato
	to di un'ordinazione.	
	Verificare che:	
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	 l'utente ristoratore abbia ricevuto una ordinazione. 	
	 la notifica venga recapitata al ristoratore corretto. 	
	• la notifica venga inviata correttamente al seguito dell'annullamento di una	
	ordinazione.	
TS.RFO55	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la notifica relativa all'annullamen-	Implementato
	to di una prenotazione.	
	Verificare che:	
	l'utente ristoratore sia correttamente autenticato.	
	 l'utente ristoratore abbia ricevuto una prenotazione. 	
	 la notifica venga recapitata al ristoratore corretto. 	
	• la notifica venga inviata correttamente al seguito dell'annullamento di una	
	prenotazione.	
TS.RFF56	L'Utente generico deve poter effettuare l'accesso al Sistema attraverso un	Non imple-
	sistema di terze parti.	mentato
	l'utente deve essere correttamente registrato.	
	l'utente non deve aver già effettuato l'accesso.	
TS.RFD57	L'Utente generico e l'Utente base devono poter ricercare un ristorante	Non imple-
	attraverso luogo e filtri.	mentato
	 la pagina di visualizzazione dei risotranti deve essere raggiungibile. 	
	la sezione dedicata ai filtri deve essere ben visibile.	
	• la selezione di un filtro deve comportare la modifica degli elementi	
	presenti a schermo.	
	i nuovi elementi presenti devono corrispondere al filtro selezionato.	



TS.RFO58	L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la lista degli ingredienti necessari	Implementato
	per soddisfare gli ordini di una giornata.	
	 la pagina di visualizzazione dati deve essere raggiungibile. 	
	la sezione dedicata al riepilogo ingredienti deve essere ben visibile.	
	• i dati presenti devono essere inerenti solo alle prenotazioni non annullate	
	o rifiutate.	
TS.RFO59	L'Utente base deve poter modificare la propria ordinazione.	Implementato
	la pagina di visualizzazione delle ordinazioni deve essere raggiungibile.	
	il pulsante per modificare l'ordinazione deve essere ben visibile.	
	la modifica deve avvenire correttamente.	
TS.RFO60	L'Utente base deve poter togliere qualche ingrediente da un piatto ordinato	Implementato
	 la pagina di visualizzazione dei piatti deve essere raggiungibile. 	
	la lista degli ingredienti deve essere ben visibile.	
	il metodo di eliminazione ingredienti deve essere riconoscibile.	
	la modifica deve avvenire correttamente.	



5 Attività di verifica

Si analizzano qui le metriche:

- MPC02: Budget Variance.
- MPC04: Budgeted Cost of Work Scheduled.
- MPC06: Actual Cost of Work Performed.
- MPC07: Requirements stability index.
- MPC08: Satisfied obligatory requirements.
- MPC09: Non-calculated risk.
- MPC10: Code Coverage.
- MPC11: Passed Test Cases Percentage.
- MPD1: Indice di Gulpease.
- MPD2: Copertura dei requisiti.
- MPD9: Browser supportati.



5.1 MPC02 - Budget Variance

La *Budget Variance* confronta il costo effettivo del lavoro completato fino a un certo punto nel tempo con il costo pianificato per quel lavoro. Il valore negativo riportato in Figura 1 indica che il costo effettivo è superiore al *budget* pianificato. Il valore medio riportato rientra nel margine di accettabilità stabilito.

Il gruppo ritiene che, nella prima fase RTB, lo sforamento del *budget* sia dovuto alla generale inesperienza dei vari membri nella gestione di un progetto e nell'uso delle tecnologie, che ha portato alla necessità di incrementare il tempo di lavoro.

Nella seconda fase il gruppo ha individuato delle problematiche che non erano note nella fase precedente, questo grazie all'esperienza maturata durante lo sviluppo. Tali problematiche hanno aumentato le attività da svolgere per mettere in atto operazioni di correzione, questo ha portato ad uno sforamento del *budget*. In particolare durante il sesto *sprint*, il gruppo si è reso conto di aver sottostimato le ore necessarie per svolgere le attività di programmazione. La pianificazione delle attività negli *sprint* successivi è stata quindi rivista adeguando le ore necessarie alla programmazione con quandto sperimentato nello *sprint* numero 6.



Figura 1: MPC02 - Budget Variance



5.2 MPC04 - Budgeted Cost of Work Scheduled

Rappresenta il costo del lavoro pianificato per essere completato entro una data specifica nel progetto.

Nel grafico in Figura 2 è stato inserito anche il costo relativo ad ogni *sprint* al fine di indicare più intuitivamente il contributo di ogni singola fase al costo complessivo.

Il minor costo associato al quarto *sprint* deriva dalla necessità di ridurre le ore di lavoro utile in concomitanza dei numerosi impegni, sia personali che legati alla sessione di esami, dei membri del gruppo.

Il consumo di risorse, confrontato con il preventivo dei costi presente nel documento Presentazione costi ed assunzione impegni v2.0.0, risulta ragionevole in considerazione della diversa durata delle fasi RTB e PB.

A partire dalla fase PB, relativa allo *sprint* numero 5, si ha una crescita lineare costante che indica:

- Stima accurata: le stime iniziali per il progetto sono precise e il lavoro si sta svolgendo secondo la pianificazione senza grandi variazioni o imprevisti.
- Stabilità del processo: indica che il processo utilizzato per completare il lavoro è stabile e prevedibile.
- Controllo del progetto: indica che il progetto è ben gestito e che ci sono processi di controllo efficaci per monitorare il progresso e intervenire tempestivamente in caso di deviazioni dalla pianificazione.

Le problematiche riscontrate durante lo sviluppo sono quindi state correttamente gestite per consentire un progresso lineare e, quindi, più facilmente gestibile.

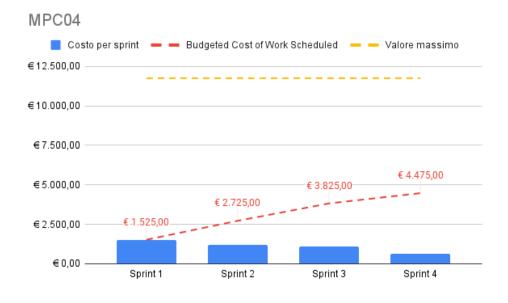


Figura 2: MPC04 - Budgeted Cost of Work Scheduled



5.3 MPC06 - Actual Cost of Work Performed

Il valore riportato in Figura 3 indica che, a seguito del primo *sprint*, il costo effettivo sostenuto ha superato quello preventivato.

Il gruppo ritiene che che il superamento del costo preventivato sia dovuto alla generale inesperienza dei vari membri nella gestione di un progetto e nell'uso delle tecnologie, che ha portato alla necessità di incrementare il tempo di lavoro nella fase iniziale del progetto. Nonostante il superamento del valore ottimale, il costo effettivo è rimasto complessivamente all'interno del margine di accettabilità indicato nella metrica in esame.

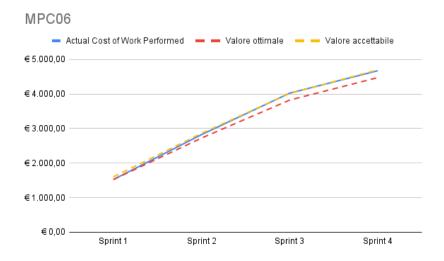


Figura 3: MPC06 - Actual Cost of Work Performed

5.4 MPC07 - Requirements stability index

Indica la stabilità dei requisiti nel corso del tempo. Un RSI più alto indica una maggiore instabilità dei requisiti, mentre un RSI più basso indica una maggiore stabilità. I requisiti sono stati aggiornati in seguito alla fase RTB, a seguito del dialogo con il proponente e alla presentazione del lavoro svolto. Le modifiche apportate ai requisiti rientrano comunque all'interno del margine di accettabilità previsto.

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	Valore attuale
Requirements stabi-	MPC07	0%	10%	8%
lity index				



5.5 MPC08 - Satisfied obligatory requirements

Il numero di requisiti obbligatori è stato ridotto a seguito del colloquio avuto con il proponente nell'ottavo *sprint*. La necessità di ridurre il numero di requisiti obbligatori è stata causata dal ritardo accumulato nello sviluppo e dalla necessità di mantenere il più possibile invariata la data di consegna del progetto. Al termine del nono *sprint* sono stati soddisfatti tutti i requisiti obbligatori individuati.

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	Valore attuale
Satisfied obligatory	MPC08	100%	100%	100%
requirements				

5.6 MPC09 - Non-calculated risk

Questa metrica si riferisce ai rischi che non sono stati attentamente valutati o considerati durante lo sviluppo del software. Durante lo sviluppo del progetto i rischi sono stati valutati correttamente e sono state previste procedure per la mitigazione. Le informazioni inerenti i rischi individuati dal gruppo sono visibili nel documento "Piano di Progetto v2.0.0".

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	Valore attuale
Non-calculated risk	MPC09	0	5	0

5.7 MPC10 - Code Coverage

Sono state valutate quattro misure inerenti la copertura del codice tramite test di unità. Vengono qui riportate divise tra il gruppo dedicatosi al *frontend* e quello dedicatosi al *backend*. Insieme alla metrica MPC11 fornisce una panoramica della qualità del codice.

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	Valore attuale
Statements	MPC10	100%	≥ 80%	92%
Branches	MPC10	100%	≥ 80%	86%
Functions	MPC10	100%	≥ 80%	93%
Lines	MPC10	100%	≥ 80%	92%

Tabella 8: Code coverage Frontend



Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	Valore attuale
Statements	MPC10	100%	≥ 80%	90%
Branches	MPC10	100%	≥ 80%	87%
Functions	MPC10	100%	≥ 80%	93%
Lines	MPC10	100%	≥ 80%	89%

Tabella 9: Code coverage Backend

5.8 MPC11 - Passed Test Cases Percentage

Questo valore indica quanto sia riuscito il processo di testing rispetto al numero totale di casi di test eseguiti. Insieme alla metrica MPC10 fornisce una panoramica della qualità del codice.

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	Valore attuale
Passed Test Fron-	MPC11	100%	100%	100% (414)
tend				
Passed Test Bac-	MPC11	100%	100%	100% (458)
kend				

5.9 MPD1 - Indice di Gulpease

Il grafico in Figura 4 mostra un miglioramento nella leggibilità media dei documenti redatti, avvenuto a seguito della fase di Candidatura.

Questo miglioramento è dovuto alla definizione di metriche di qualità che hanno portato il gruppo a prestare maggiore attenzione durante la scrittura della documentazione. Il valore medio dell'indice di Gulpease ha così superato, per la fase RTB, la soglia di accettabilità.

5.10 MPD2 - Copertura dei requisiti

Non è stato possibile raggiungere il valore ottimale di copertura dei requisiti.

Durante la fase PB il gruppo si è reso conto, approfondendo la conoscenza delle tecnologie utilizzate, di aver sottostimato il tempo necessario per l'implementazione delle funzionalità previste all'inizio del progetto. Questo ha portato ad una ristrutturazione del documento Analisi dei requisiti, riducendo il numero di requisiti obbligatori presenti. Siccome le ore di lavoro disponibili sono rapidamente state consumate per le attività di codifica, il gruppo ha



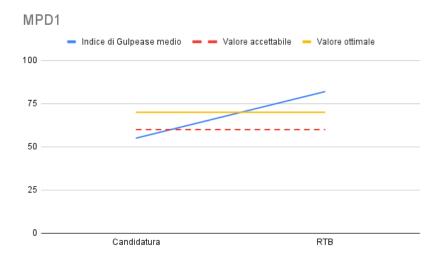


Figura 4: MPD1 - Indice di Gulpease

scelto di non soddisfare parte dei requisiti non obbligatori, preferendo non ritardare la data di consegna del progetto.

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	Valore attuale
Copertura dei	MPD2	100%	80%	71%
requisiti				

5.11 MPD9 - Browser supportati

Sono stati eseguiti test per verificare il corretto funzionamento dell'applicativo sui seguenti browser:

- · Google Chrome
- Arc
- · Opera GX
- Firefox
- Safari

Microsfot Edge

Metrica	Codice	Valore ottimale	Valore accettabile	Valore attuale
Browser sup-	MPD9	100%	80%	100% (6)
portati				