



SWEnergy

project.swenergy@gmail.com

Analisi dei requisiti

Descrizione: Documento che riporta un'analisi su casi d'uso e requisiti presenti nel capitolato.

| | |
|---------------------|-----------------------------------|
| Stato | Non approvato / Approvato |
| Data | 17/11/2023 |
| <hr/> | |
| Redattori | Nome 1 Nome 2 |
| Verificatori | Niccolò Carlesso Davide Maffei |
| Approvatori | Nome 1 Nome 2 |
| <hr/> | |
| Versione | 0.1.0 |

Registro delle modifiche

| Versione | Data | Redattore | Verificatore | Approvatore | Modifiche |
|----------|------------|--------------|--------------|-------------|---|
| X.Y.Z | AAAA-MM-GG | Nome Cognome | Nome Cognome | Nessuno | Se scrivi qualcosa di molto lungo va a capo da solo |
| X.Y.Z | AAAA-MM-GG | Nome Cognome | Nome Cognome | Nessuno | Niente |
| X.Y.Z | AAAA-MM-GG | Nome Cognome | Nome Cognome | Nessuno | Niente |

Indice

| | | |
|----------|-------------------------------------|-----------|
| 1 | Introduzione | 3 |
| 1.1 | Scopo del documento | 3 |
| 1.2 | Riferimenti | 3 |
| 2 | Descrizione del prodotto | 4 |
| 2.1 | Attori | 4 |
| 2.2 | Requisiti non funzionali | 4 |
| 3 | Casi d'uso | 5 |
| 3.1 | Attori | 5 |
| 4 | <i>Technology baseline</i> | 17 |
| 5 | <i>Requirements baseline</i> | 18 |
| 5.1 | Funzionali | 19 |
| 5.2 | Di qualità | 20 |
| 5.3 | Di vincolo | 20 |

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Nel seguente documento si fornisce una descrizione del prodotto, analizzando i bisogni dell'utente che sono emersi in seguito all'analisi del capitolato e agli incontri effettuati con l'azienda proponente.

La modellazione avviene tramite UML^G individuando nel dettaglio requisiti ed attori presenti nel progetto, in tal modo sarà possibile descrivere le varie componenti del programma ed indicare come strutturare ogni attività.

I casi d'uso vengono descritti seguendo i seguenti punti:

- Titolo: dotato di codice identificativo ed un nome esplicativo.
- Attori: diverse tipologie di utenti che interagiscono con il sistema.
- Precondizioni: stato del sistema prima dell'esecuzione di un caso d'uso.
- Postcondizioni: stato del sistema al termine dello scenario principale, se non vi sono stati errori.
- Scenario principale: descrizione del flusso con il quale viene svolta l'attività descritta.
- Descrizione: note aggiuntive.
- Scenari alternativi: scenari differenti da quello principale e che non soddisfano le postcondizioni, solitamente relativi ad errori.

1.2 Riferimenti

2 Descrizione del prodotto

Il progetto mira a migliorare l'esperienza nei ristoranti sia per i clienti che per i ristoratori. Si concentrerà sulle difficoltà legate alle prenotazioni e agli ordini, semplificando questi processi attraverso un'applicazione web responsiva. L'app consentirà agli utenti di prenotare tavoli in modo intuitivo, personalizzare gli ordini in base alle proprie preferenze alimentari e favorire l'interazione tra clienti e personale del ristorante. Inoltre, faciliterà la divisione del conto e promuoverà la scrittura di recensioni

2.1 Attori

Gli attori che interagiscono con il sistema sono i seguenti:

- Utente esterno: si tratta di un utente che non ha eseguito l'autenticazione
- Utente base: si tratta di un attore autenticato, rappresenta un possibile cliente di un ristorante
- Utente ristoratore: si tratta di un attore autenticato, rappresenta l'amministratore del ristorante

2.2 Requisiti non funzionali

3 Casi d'uso

Di seguito sono riportati i casi d'uso individuati per il sistema. Si noti che i casi d'uso sono stati organizzati seguendo l'ordine del capitolato. SWEnergy ritiene tuttavia, che l'ordine di presentazione dei casi d'uso debba essere approfondito. Si è posta maggiore attenzione ai casi d'uso più impellenti. Permangono dubbi e perplessità, principalmente di carattere generale. Siamo interessati a ricevere un qualunque tipo di feedback, sia sulle cose fatte bene, che su quelle fatte male. Anche i commenti più banali sono benvenuti, perché è la prima volta che ci cimentiamo in questa attività. Infine, non abbiamo approfondito tutti i casi d'uso che ci sono venuti in mente, e nemmeno alcuni di quelli che abbiamo citato anche con il proponente. Non lo riteniamo un problema, perché in ogni caso, ci saranno diversi casi d'uso che andranno rivisti e modificati.

3.1 Attori

Di seguito sono elencati gli attori individuati per il sistema e le relative dipendenze:

- **Utente esterno:** è un utente che non ha effettuato l'accesso al sistema. Può essere un utente non registrato o un utente registrato che non ha ancora effettuato l'accesso;
- **Utente base:** l'utente base può compiere tutte le azioni dell'utente esterno. Inoltre, può effettuare l'accesso al sistema e può effettuare delle prenotazioni e ciò che ne comporta. L'utente base rappresenta il cliente del ristorante;
- **Utente ristoratore:** l'utente ristoratore può compiere tutte le azioni dell'utente esterno. Inoltre, può gestire il proprio ristorante e le prenotazioni ad esso associate. L'utente ristoratore rappresenta il gestore del ristorante;
- **Utente autenticato:** l'utente autenticato rappresenta un utente base oppure un utente ristoratore che ha effettuato l'accesso al sistema.

UC-1: Effettua accesso

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Attori secondari:**
 - Sistema;
 - Sistema di autenticazione esterno.
- **Precondizioni:** Un Utente esterno è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente esterno è stato identificato dal Sistema come uno solo dei seguenti:
 - Utente ristoratore;
 - Utente base.
- **Scenario principale:**

1. L'Utente esterno seleziona la modalità di accesso per terze parti;
2. Il Sistema reindirizza l'Utente esterno alla pagina di accesso per terze parti;
3. L'Utente esterno inserisce le proprie credenziali;
4. Il Sistema di autenticazione esterno verifica le credenziali;
5. Il Sistema di autenticazione esterno invia al Sistema le informazioni dell'Utente esterno;
6. Il Sistema verifica se l'Utente esterno è un Utente ristoratore;
7. Altrimenti il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente base;
8. Il Sistema reindirizza l'Utente generale alla pagina principale.

UC-2: Prenotazione di un tavolo

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attori secondari:**
 - Utente ristoratore;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema e visualizza la pagina di dettaglio di un ristorante (vedi UC 10).
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha prenotato un tavolo.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base crea un *form* di prenotazione;
 2. L'Utente base seleziona il giorno e l'ora;
 3. L'Utente base seleziona il numero di persone;
 4. L'Utente base conferma la prenotazione.
 5. Il Sistema registra la prenotazione.
 6. Il Sistema notifica la prenotazione all'Utente ristoratore.

UC-3: Ordinazione collaborativa dei pasti

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attori secondari:**
 - Sistema;
 - Utente ristoratore.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema e sta visualizzando il riepilogo di una prenotazione che si trova in uno degli stati: *In attesa* o *Confermata dal ristoratore* (vedi UC 11).

- **Postcondizioni:** Un Utente base ha ordinato le pietanze per la prenotazione effettuata.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione;
 2. L'Utente base modifica il riepilogo della prenotazione (vedi UC 3.1);
 3. Se l'Utente base ha modificato il riepilogo della prenotazione: torna al punto 1;
 4. L'Utente base conferma il riepilogo dell'ordinazione;
 5. Se tutti gli Utenti base che hanno accesso alla prenotazione hanno confermato il riepilogo dell'ordinazione: il Sistema notifica l'ordinazione all'Utente ristoratore.
- **Scenario secondario:**
 - L'Utente base annulla l'ordinazione (vedi UC 13).
 1. L'Utente base annulla l'ordinazione;
 2. Il Sistema aggiorna l'ordinazione.
 3. Il Sistema notifica l'annullamento dell'ordinazione all'Utente ristoratore.

UC-3.1: Aggiornamento del riepilogo

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema, ha effettuato una prenotazione (vedi UC 2) e sta visualizzando il riepilogo della prenotazione (vedi UC 11).
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha modificato il riepilogo della prenotazione e il Sistema aggiorna le informazioni inerenti alla prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base entra nella sezione di modifica del riepilogo;
 2. L'Utente base modifica il riepilogo della prenotazione pietanze;
 3. L'Utente base conferma le modifiche;
 4. Il Sistema aggiorna il riepilogo della prenotazione.
- **Descrizione:** L'Utente base può modificare il riepilogo della prenotazione: modificando le quantità (numero piatti) o gli ingredienti delle pietanze già presenti; oppure aggiungendo nuove pietanze; o rimuovendo pietanze già presenti. Un Utente base può anche modificare la data e l'ora della prenotazione, nel qual caso la prenotazione torna nello stato *In attesa* (vedi UC 11).

UC-4: Interazione con il business

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attori secondari:**
 - Utente ristoratore;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha interagito con il business.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base accetta i termini di utilizzo delle conversazioni, se non l'ha già fatto;
 2. L'Utente base visualizza un ristorante (vedi UC 10);
 3. L'Utente base accede alla sezione per *chattare* con l'Utente ristoratore;
 4. L'Utente base invia un messaggio all'Utente ristoratore;
 5. Il Sistema instaura una canale di comunicazione crittografato tra l'Utente base e l'Utente ristoratore, se non l'ha già fatto;
 6. L'Utente ristoratore e l'Utente base comunicano tra di loro fino a quando l'Utente base non termina la conversazione (vedi UC 4.1, UC 4.2).

UC-4.1: Visualizza la conversazione

- **Attore principale:** Utente autenticato₁.
- **Attori secondari:**
 - Utente autenticato₂;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente autenticato₁ è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente autenticato₁ visualizza la conversazione con l'Utente autenticato₂.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente autenticato₁ accede alla sezione delle conversazioni;
 2. L'Utente autenticato₁ seleziona la conversazione con l'Utente autenticato₂;
 3. Il Sistema mostra i messaggi scambiati tra l'Utente autenticato₁ e l'Utente autenticato₂.

UC-4.2: Invia un messaggio

- **Attore principale:** Utente autenticato₁.
- **Attori secondari:**
 - Utente autenticato₂;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente autenticato₁ è connesso al Sistema e sta visualizzando la conversazione con l'Utente autenticato₂ (vedi UC 4.1).
- **Postcondizioni:** L'Utente autenticato₁ ha inviato un messaggio all'Utente autenticato₂.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente autenticato₁ invia un messaggio all'Utente autenticato₂;
 2. Il Sistema memorizza il messaggio nel database;
 3. Il Sistema invia una notifica all'Utente autenticato₂.

UC-5: Divisione del conto

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al Sistema e visualizza il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11) che è stata condivisa con altri Utenti base (vedi UC 14).
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha diviso il conto secondo le sue preferenze.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto (vedi UC 5.1);
 2. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione aggiornato (vedi UC 11);
 3. L'Utente base seleziona i piatti che vuole pagare oppure la quota che vuole pagare;
 4. L'Utente base aggiunge una mancia a piacere;
 5. L'Utente base conferma la selezione dei piatti;
 6. Il Sistema memorizza la selezione dei piatti;
 7. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione aggiornato (vedi UC 11);
 8. Il Sistema invia la notifica di divisione del conto all'Utente ristoratore;

UC-5.1: Selezione della modalità di divisione del conto

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al sistema e visualizza il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11) che è stata condivisa con altri Utenti base (vedi UC 14).
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha selezionato la modalità di divisione del conto.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto tra quelle disponibili;
 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione del conto.
 3. Il Sistema memorizza la modalità di divisione del conto.
- **Descrizione:** L'Utente base può scegliere tra le seguenti modalità di divisione del conto:
 - **Divisione equa:** il conto viene diviso in parti uguali tra tutti gli Utenti base che hanno condiviso la prenotazione. L'Utente base può scegliere di pagare più di una quota;
 - **Proporzionale:** l'Utente base seleziona i piatti che vuole pagare.
- **Scenario secondario:** Scelta della modalità di divisione del conto già effettuata (vedi UC 17).
 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione del conto tra quelle disponibili;
 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione del conto.
 3. Il Sistema mostra un messaggio di errore e spiega che la modalità di divisione del conto è già stata scelta.

UC-6: Consultazione delle prenotazioni da parte del business

- **Attore principale:** Utente ristoratore
- **Precondizioni:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente ristoratore visualizza i dettagli relativi ad una prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di consultazione delle prenotazioni;
 2. Il Sistema mostra la lista delle prenotazioni effettuate dai clienti;

3. L'Utente ristoratore visualizza le prenotazioni effettuate dai clienti, raggruppate per giorno in un calendario.
4. L'Utente ristoratore seleziona una prenotazione;
5. Il Sistema mostra i dettagli relativi alla prenotazione selezionata.

UC-7: Notifica un feedback

- **Attore principale:** Sistema.
- **Autore secondario:** Utente base.
- **Precondizioni:** L'Utente base si connette al sistema per la prima volta, dopo aver completato un ordine.
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha ricevuto la notifica di inserimento del feedback.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema invia una notifica all'Utente base per ricordargli di inserire un feedback;
 2. L'Utente base riceve la notifica e decide se inserire un feedback o meno (vedi UC 18);

UC-8: Consulta lista degli ingredienti

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente ristoratore ha effettuato l'accesso al sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente ristoratore ha visualizzato la lista degli ingredienti.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristoratore seleziona la funzionalità di visualizzazione della lista degli ingredienti.
 2. Il Sistema mostra la lista degli ingredienti;
 3. L'Utente ristoratore applica un filtro temporale alla lista degli ingredienti;
 4. Il Sistema mostra la lista degli ingredienti relativi all'arco temporale di interesse;
 5. L'Utente ristoratore può esportare la lista degli ingredienti.
- **Descrizione:** Il filtro temporale è espresso in termini di data di scadenza da oggi. Probabilmente l'esportazione della lista degli ingredienti sarà effettuata in formato .CSV.

UC-9: Effettua logout

- **Attore principale:** Utente autenticato.
- **Precondizioni:** L'Utente autenticato è *loggato* nel sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente autenticato non è più *loggato* nel sistema.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente autenticato seleziona l'opzione di *Logout*;
 2. Il Sistema chiude la sessione dell'Utente autenticato;
 3. Il Sistema mostra la *Home page*.

UC-10: Visualizzazione di un ristorante

- **Attore principale:** Utente generico.
- **Attori secondari:**
 - Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente generico è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente generico visualizza le informazioni del ristorante.
- **Scenario principale:**
 1. Il Sistema richiede il tracciamento della posizione dell'Utente generico, se non ancora effettuato;
 2. Il Sistema mostra la pagina di ricerca;
 3. L'Utente generico inserisce i parametri di ricerca;
 4. L'Utente generico conferma la ricerca.
 5. Il Sistema mostra i risultati della ricerca.
 6. L'Utente generico seleziona il ristorante;
 7. Il Sistema mostra le informazioni del ristorante.
- **Descrizione:** I parametri di ricerca sono:
 - **Città:** città in cui cercare il ristorante;
 - **Prezzo:** fascia di prezzo del ristorante;
 - **Cucina:** tipologia di alimenti serviti dal ristorante;
 - **Distanza:** distanza massima del ristorante;
 - **Voto:** voto minimo del ristorante;
 - **Orario:** fascia oraria in cui il ristorante è aperto;
 - **Ordinamento:** criterio di ordinamento dei risultati.

UC-11: Visualizzazione del riepilogo

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizioni:** Un Utente base ha effettuato l'accesso al Sistema ed è associato ad una prenotazione (vedi UC 2, UC 15).
- **Postcondizioni:** L'Utente base visualizza il riepilogo della prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base accede alla sezione delle prenotazioni;
 2. L'Utente base seleziona una prenotazione;
 3. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione.
- **Descrizione:** I campi del riepilogo sono almeno:
 - **Nome ristorante:** nome del ristorante;
 - **Data e ora:** data e ora della prenotazione;
 - **Numero di persone:** numero di persone per cui è stata effettuata la prenotazione;
 - **Username:** username dell'Utente base associato alla prenotazione o lista degli username degli Utenti base associati alla prenotazione;
 - **Stato:** stato della prenotazione. Una prenotazione si può trovare in uno dei seguenti stati:
 - * **In attesa:** la prenotazione è in attesa di conferma da parte del ristorante;
 - * **Confermata dal ristorante:** la prenotazione è stata confermata dal ristorante;
 - * **Annullata:** la prenotazione è stata annullata dal ristorante o dall'Utente base oppure è scaduta;
 - * **Confermata dal cliente:** da tutti gli Utenti base (vedi UC 3);
 - * **In corso:** la prenotazione è in corso;
 - * **Terminata:** la prenotazione è terminata e il conto è stato pagato.

Ogni volta che lo stato della prenotazione cambia, il Sistema invia una notifica a tutti gli Utenti autenticati associati alla prenotazione che non hanno effettuato l'azione che ha portato al cambio di stato.

UC-12: Aggiornamento dello stato della prenotazione da parte del business

- **Attore principale:** Utente ristoratore.
- **Attori secondari:**
 - Sistema;
 - Utente base.

- **Precondizioni:** L'utente ristoratore è connesso al sistema e ha selezionato la prenotazione da aggiornare (vedi UC 6).
- **Postcondizioni:** L'utente ristoratore ha aggiornato lo stato della prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'utente ristoratore seleziona il nuovo stato della prenotazione;
 2. L'utente ristoratore conferma l'aggiornamento dello stato della prenotazione;
 3. Il Sistema aggiorna lo stato della prenotazione;
 4. Il Sistema notifica gli Utenti base dell'aggiornamento dello stato della prenotazione.
- **Descrizione:** L'utente ristoratore può aggiornare lo stato della prenotazione selezionandone uno tra quelli disponibili. In particolare, il ristoratore può confermare la prenotazione o rifiutarla se la prenotazione si trova nello stato *In attesa*; oppure può terminarla se si trova nello stato *In corso*.

UC-13: Annullamento della prenotazione

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attori secondari:**
 - Sistema;
 - Utente ristoratore.
- **Precondizioni:** L'utente base è connesso al sistema e si trova all'interno del caso d'uso *Ordinazione collaborativa dei pasti* (vedi UC 3).
- **Postcondizioni:** L'utente base ha annullato l'ordinazione collaborativa dei pasti.
- **Scenario principale:**
 1. L'utente base seleziona l'opzione di annullamento dell'ordinazione collaborativa dei pasti;
 2. L'utente base conferma l'annullamento dell'ordinazione collaborativa dei pasti;
 3. Il Sistema annulla l'ordinazione collaborativa dei pasti;
 4. Il Sistema notifica l'utente ristoratore e gli Utenti base associati alla prenotazione collaborativa dell'annullamento dell'ordinazione collaborativa dei pasti.

UC-14: Condividi la prenotazione

- **Attore principale:** Utente base.
- **Precondizioni:** Un Utente base è connesso al Sistema e sta visualizzando il riepilogo di una prenotazione (vedi UC 11).

- **Postcondizioni:** L'Utente base ha copiato il link della prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona l'opzione per condividere la prenotazione;
 2. Il Sistema mostra il link della prenotazione;
 3. L'Utente base copia il link della prenotazione.

UC-15: Accedi alla prenotazione

- **Attore principale:** Utente esterno.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizione:** L'utente esterno ha il link di una prenotazione (vedi UC 14).
- **Postcondizione:** L'utente esterno ha effettuato l'accesso, la prenotazione è stata aggiunta alle sue prenotazioni e viene visualizzato il riepilogo della prenotazione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente esterno si connette al Sistema mediante il link ricevuto;
 2. L'Utente esterno effettua l'accesso al Sistema (vedi UC 1);
 3. Il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente base;
 4. Il Sistema aggiunge la prenotazione alle prenotazioni dell'Utente base;
 5. Il Sistema mostra il riepilogo della prenotazione.
- **Scenario Secondario:** Il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente ristoratore (vedi UC 16).
 1. L'Utente esterno effettua l'accesso al Sistema (vedi UC 1);
 2. Il Sistema identifica l'Utente esterno come Utente ristoratore;
 3. Il Sistema mostra un messaggio di errore.

UC-16: Errore utente ristoratore

- **Attore principale:** Utente esterno.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizione:** L'Utente esterno è connesso al Sistema e si trova all'interno del caso d'uso *Accedi alla prenotazione* (vedi UC 15).
- **Postcondizione:** L'Utente esterno ha ricevuto un messaggio di errore.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente esterno effettua l'accesso al Sistema (vedi UC 1);

2. Il Sistema rileva che l'Utente esterno è un Utente ristoratore;
 3. Il Sistema mostra un messaggio di errore.
- **Descrizione:** L'Utente ristoratore non può accedere alla prenotazione di un tavolo perché non ha a disposizione le stesse funzionalità di un Utente base.

UC-17: Modalità di divisione del conto già effettuata

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al sistema e ha si trova all'interno del caso d'uso *Selezione della modalità di divisione del conto* (vedi UC 5.1).
- **Postcondizioni:** L'Utente base visualizza il messaggio di errore.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona la modalità di divisione.
 2. L'Utente base conferma la modalità di divisione.
 3. Il Sistema visualizza il messaggio di errore che spiega che la modalità di divisione è già stata effettuata.

UC-18: Inserimento di feedback e recensioni

- **Attore principale:** Utente base.
- **Attori secondari:**
 - Utente ristoratore;
 - Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente base è connesso al sistema e ha completato un ordine.
- **Postcondizioni:** L'Utente base ha lasciato un feedback o una recensione.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente base seleziona la prenotazione per la quale vuole lasciare un feedback o una recensione (vedi UC 11);
 2. L'Utente base compila il form del feedback del ristorante;
 3. L'Utente base conferma il feedback;
 4. Il Sistema registra il feedback o la recensione;
 5. Il Sistema aggiorna la media dei punteggi del ristorante.
 6. Il Sistema invia una notifica al ristoratore per avvisarlo dell'inserimento di un nuovo feedback o di una nuova recensione.

UC-19: Analisi dei dati

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente ristorante è connesso al Sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente ristorante visualizza le statistiche relative al proprio ristorante.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristorante accede alla sezione di analisi dei dati;
 2. Il Sistema mostra le statistiche relative al ristorante dell'utente ristorante;
 3. L'Utente ristorante filtra le statistiche (per esempio per periodo);
 4. Il Sistema mostra le statistiche filtrate.

UC-20: Personalizzazione del feedback da parte del business

- **Attore principale:** Utente ristorante.
- **Attore secondario:** Sistema.
- **Precondizioni:** L'Utente ristorante ha effettuato l'accesso al sistema.
- **Postcondizioni:** L'Utente ristorante ha personalizzato il feedback del proprio ristorante.
- **Scenario principale:**
 1. L'Utente ristorante seleziona la voce "Personalizza feedback" dal menu di gestione del proprio ristorante;
 2. L'Utente ristorante inserisce una domanda da porre al cliente, oppure modifica una domanda precedentemente inserita;
 3. L'Utente ristorante conferma la domanda inserita o modificata;
 4. Il Sistema salva la domanda inserita o modificata.
 5. Il Sistema mostra il menu di gestione del proprio ristorante.

4 *Technology baseline*

Le tecnologie scelte per l'analisi sono le seguenti:

- **TypeScript:** un linguaggio di programmazione che estende *JavaScript* aggiungendo il supporto ai tipi. La scelta è motivata dalla possibilità di sviluppare sia il *frontend* che il *backend* dell'applicazione *web* utilizzando un unico linguaggio; dalla capacità dell'azienda proponente di fornire supporto; e dalla maggiore comprensibilità rispetto a *JavaScript*, oltre ad una più accurata analisi statica del codice.

- **Angular**: un *framework* per lo sviluppo di applicazioni *web single page* in *TypeScript*. La scelta si basa sull'enfasi sull'esperienza pregressa di uno dei membri del gruppo e sulla consapevolezza che esistono alternative simili e ugualmente funzionali.
- **Node.js**: un *framework* per lo sviluppo di applicazioni *web* in *JavaScript*. Si opta per questo *framework* proponente lo consiglia esplicitamente per lo sviluppo del *backend* in *TypeScript*.
- **PostgreSQL**: un *database* relazionale *open source*. La decisione di utilizzare questo *database* è supportata dalla familiarità dell'intero gruppo con questa tecnologia e dalla valutazione di SWEnergy, secondo cui le tecnologie elencate fino a questo punto comportano un grado di complessità adeguato per il progetto.

Fino a questo punto, sono state elencate le tecnologie scelte dal gruppo. Tuttavia, SWEnergy non si sta impegnando attivamente allo studio delle tecnologie, in quanto il gruppo ritiene che sia precoce. Piuttosto, può darsi il caso che qualche membro del gruppo nel tempo libero approfondisca le proprie conoscenze.

5 Requirements baseline

Di seguito sono riportati i requisiti individuati. SWEnergy ritiene che questa sezione sia la meno curata del documento. Tuttavia, per completezza, si è deciso di riportare alcuni dei requisiti individuati. Anche per quanto riguarda questa sezione, siamo disponibili a fornire maggiori informazioni in caso di necessità e siamo felici di ricevere consigli e suggerimenti.

5.1 Funzionali

| ID | Descrizione | Fonte |
|-------|---|-------|
| RFO1 | L'Utente esterno deve poter accedere al sistema | UC1 |
| RFO2 | L'Utente base deve poter prenotare un tavolo | UC2 |
| RFO3 | L'Utente base deve poter modificare una prenotazione | UC3 |
| RFO4 | L'Utente base deve poter porre delle domande al rispettivo ristorante | UC4 |
| RFO5 | L'Utente ristoratore deve poter rispondere alle domande poste dagli utenti | UC4 |
| RFO6 | L'Utente base deve poter selezionare la modalità di divisione del conto | UC5 |
| RFO7 | L'Utente ristoratore deve poter visualizzare le prenotazioni effettuate raggruppate per giorno in un calendario | UC6 |
| RFO8 | Il Sistema deve inviare una notifica all'Utente base quando una prenotazione è conclusa | UC7 |
| RFO9 | L'Utente ristoratore deve poter visualizzare la lista degli ingredienti per arco temporale | UC8 |
| RFO10 | L'Utente esterno deve poter uscire dal sistema tramite un'interfaccia web | UC9 |
| RFO11 | L'Utente esterno deve poter visualizzare il dettaglio di un ristorante | UC10 |
| RFO12 | L'Utente base deve poter visualizzare il riepilogo delle proprie prenotazioni | UC11 |
| RFO13 | L'Utente ristoratore deve poter confermare la prenotazione di un tavolo | UC12 |
| RFO14 | L'Utente ristoratore deve poter modificare lo stato di un tavolo | UC12 |
| RFO15 | L'Utente base deve poter cancellare una prenotazione | UC13 |
| RFO16 | L'Utente base deve poter condividere la prenotazione tramite un link | UC14 |
| RFO17 | L'Utente generico deve poter accedere ad una prenotazione tramite un link | UC15 |
| RFO18 | Il Sistema deve inviare un messaggio di errore all'Utente ristoratore quando tenta di accedere ad una prenotazione | UC16 |
| RFO19 | Il Sistema deve inviare un messaggio di errore all'Utente base quando tenta di confermare una prenotazione già confermata | UC17 |
| RFO20 | L'Utente base deve poter inserire un feedback riguardante la prenotazione | UC18 |
| RFO19 | L'Utente ristoratore deve poter visualizzare le statistiche relative alle prenotazioni effettuate | UC19 |

Tabella 1: Tabella dei requisiti funzionali

5.2 Di qualità

| ID | Descrizione | Fonte |
|------|---|------------|
| RQO1 | Il codice sorgente deve essere coperto da test almeno per il 80% | Capitolato |
| RQO2 | Deve essere prodotta della documentazione sulle scelte implementative e progettuali, che dovranno essere accompagnate da motivazioni. | Capitolato |

Tabella 2: Tabella dei requisiti di qualità

5.3 Di vincolo

| ID | Descrizione | Fonte |
|------|--|------------|
| RVO1 | L'interfaccia degli utenti deve essere un'applicazione web responsive del tipo single page application | Capitolato |

Tabella 3: Tabella dei requisiti di vincolo