

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) | TERMS & CONDITIONS
Senkisem EV - senkisem.hu
Hatályos: 2026.02.02.
For English, please scroll down.

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a **Senkisem EV** (székhely: Magyarország 3600 Ózd, Bolyki Tamás utca 15-a. 1 em. 5-6a.; adószám: 91113654-1-25; e-mail: senkisem.info@gmail.com; weboldal: senkisem.hu) által üzemeltetett **senkisem.hu** weboldalon keresztül történő vásárlásra, valamint a vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) és a szolgáltató (a továbbiakban: „Eladó”) közötti jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

A Weboldal használatával, a rendelés leadásával és a vásárlás befejezésével a Vásárló kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta jelen ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató feltételeit.

2. Üzemeltető adatai

- Cégnév:** Senkisem EV
 - Székhely:** Magyarország, 3600 Ózd, Bolyki Tamás utca 15-a. 1 em. 5-6a.
 - Adószám:** 91113654-1-25
 - E-mail:** senkisem.info@gmail.com
 - Weboldal:** senkisem.hu
-

3. Megvásárolható termékek köre

A Webáruházban az alábbi termékkategóriák érhetők el:

- Ruházati termékek: pólók, pulóverek, sapkák, órák, karkötők, cipők, szettek stb.
- Könyvek: *Senkisem - Jegyzetek egy Idegentől* és *Senkisem - Használati Útmutató az Élethez, továbbá könyvcsomagok*.

A termékek leírása, ára, szállítási és egyéb feltételei a termékoldalakon találhatók.

4. Vásárlás menete

1. Termék(ek) kiválasztása
2. Kosárba helyezés
3. Személyes, szállítási és számlázási adatok megadása
4. Bankkártyás vagy online fizetés
5. Rendelés visszaigazolása e-mailben
6. Szállítás vagy digitális kézbesítés e-mailen keresztül

Fontos: A rendelés leadása fizetési kötelezettséget von maga után.

5. Fizetés

A fizetés biztonságos online rendszer (pl. Stripe) útján történik bankkártyával. A bankkártyaadatok nem kerülnek az Eladó birtokába. Elfogadott kártyák: Visa, Mastercard, American Express stb.

6. Megrendelés visszaigazolása és számlázás

A megrendelés visszaigazolása és az elektronikus számla megküldése **48 órán belül** történik, azonban jogosről előfordulhat **legfeljebb 72 órás** késedelem. Az elektronikus számlát a Vásárló által megadott e-mail címre küldjük.

7. Szállítás és digitális kézbesítés

- **Fizikai termékek:** a szállítási idő **14-28 nap** is lehet, a rendelés mennyiségtől és feldolgozottságától függően.
- **Digitális termékek (e-könyvek):** e-mailen kerülnek kézbesítésre a fizetés és számlázás után.

A Vásárló köteles a rendeléshez használt e-mail postafiókját rendszeresen ellenőrizni, mivel a digitális kézbesítés, a visszaigazolás, valamint a szállítási és státuszértesítések is kizárálag e-mailen történnek.

8. Elállási jog

A Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint 14 napos indoklás nélküli elállási jog illeti meg fizikai termék esetén.

Elállás esetén a terméket az eredeti állapotában, saját költségen kell visszaküldeni. Az elállási jog **nem vonatkozik digitális termékekre** (e-könyv, stb.), amennyiben a Vásárló már megkezdte azok letöltését vagy megnyitását.

G. Szavatosság és jótállás

A hibás termékekre a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szabályai vonatkoznak. A Vásárló jogosult javítást, cserét vagy visszatérítést kérni a törvényes keretek között.

10. Szerzői jogi védelem és márkanév használata

A „Senkisem” név, logó, vizuális elemek, termékek és digitális tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A „Senkisem” név, márka, design, termékfotók, szövegek, valamint a digitális termékek (indikátor, könyvek, e-könyvek) **bármilyen jogosulatlan értékesítése, másolása, megosztása, terjesztése, továbbértékesítése vagy módosítása jogi következményeket von maga után.**

A „Senkisem” név kereskedelmi célú vagy marketing célú jogosulatlan használata szintén tilos, és az Eladó jogi úton fellép az ilyen esetekkel szemben.

11. Panaszkezelés

Panasz esetén kérjük, írásban jelezze a senkisem.info@gmail.com címen.

Ha a panasz nem rendezhető, a Vásárló jogosult a lakóhelye szerinti Békéltető Testülethez vagy az EU online vitarendezési platformjához (ODR) fordulni.

12. Adatkezelés

A Vásárló adatait az Eladó kizárálag a rendelés teljesítése, kapcsolattartás és számlázás céljából kezeli, a GDPR (EU 2016/679) rendeletnek megfelelően.
A Vásárló hozzájárul, hogy a megadott adatait az Eladó harmadik félnek kizárálag a szállítás teljesítése érdekében adja át.

13. Egyéb rendelkezések

- minden ár bruttó, magyar forintban (HUF) értendő.
 - Az Eladó fenntartja a jogot a termékek, árak és feltételek előzetes bejelentés nélküli módosítására.
 - A jelen ÁSZF a magyar jog szerint készült és annak hatálya alá tartozik.
 - Vis maior esemény (pl. háború, járvány, természeti katasztrófa, hatósági intézkedés) esetén az Eladó nem felelős az ebből eredő késedelemért vagy károkért.
-

TERMS & CONDITIONS

Senkisem EV - senkisem.hu

Effective: 02 February 2026

1. Introduction

These Terms & Conditions (“TCC”) govern purchases made through senkisem.hu, operated by **Senkisem EV** (registered office: 3600 Ózd, Bolyki Tamás utca 15-a. 1st floor 5-6a, Hungary; tax no.: 91113654-1-25; email: senkisem.info@gmail.com).

By using this website or placing an order, the Buyer acknowledges that they have read, understood and accepted these Terms and the Privacy Policy.

2. Vendor Information

- **Business Name:** Senkisem EV
- **Address:** 3600 Ózd, Bolyki Tamás utca 15-a. 1st floor 5-6a, Hungary
- **Tax ID:** 91113654-1-25
- **Email:** senkisem.info@gmail.com
- **Website:** senkisem.hu

3. Available Products

- Clothing (t-shirts, hoodies, caps, shoes, bracelets, watches, sets, etc.)
 - Books: *Senkisem - Notes from a Stranger* and *Senkisem - User Manual for Life* (physical and e-book), and bundles.
-

4. Ordering Process

1. Select product(s)
2. Add to cart
3. Provide shipping and billing details
4. Pay securely online
5. Receive order confirmation via email
6. Delivery (physical or digital) via email

Important: Placing an order implies a payment obligation.

5. Payment

Payments are processed securely via Stripe or other payment processors. Card details are never stored or accessible to the Vendor. Accepted cards: Visa, Mastercard, American Express, etc.

6. Confirmation & Invoice

Order confirmation and electronic invoicing are completed within **48 hours** of purchase (legally may take up to **72 hours**). The invoice is sent electronically to the Buyer's provided email.

7. Shipping & Digital Delivery

- **Physical products:** Delivery time may take **14-28 days**, depending on logistics and product availability.

- **Digital products (e-books):** Delivered via email after payment and invoicing.

The Buyer is required to regularly check their provided email inbox, as all communications—including confirmation, updates, and digital deliveries—are sent exclusively by email.

8. Right of Withdrawal

The Buyer has a **14-day withdrawal right** (without justification) for physical goods under Government Decree 45/2014 (II. 26.).

This right does **not** apply to digital goods once the download or access has begun. Returns must be made in original condition at the Buyer's expense.

G. Warranty

Faulty items are covered under the Hungarian Civil Code (Act V of 2013). The Buyer may request replacement or refund as per legal conditions.

10. Copyright s Brand Protection

The “Senkisem” name, logo, brand elements, product designs, images, and digital contents are protected by copyright and intellectual property law.

Any **unauthorized sale, resale, reproduction, distribution, sharing, or modification** of Senkisem products (physical or digital) is strictly prohibited.

Unauthorized commercial or marketing use of the “Senkisem” brand or name is also forbidden and will result in legal action.

11. Complaints

Complaints can be submitted via email to senkisem.info@gmail.com.

If unresolved, the Buyer may contact the relevant Consumer Arbitration Board or the EU Online Dispute Resolution (ODR) Platform.

10. Data Processing & Privacy

The Vendor processes Buyer's personal data exclusively for order fulfilment, billing, and communication, in compliance with the EU GDPR (2016/679).

Data will only be shared with third parties as necessary for order delivery.

11. Other Provisions

- All prices are gross and expressed in Hungarian Forint (HUF).
 - The Vendor reserves the right to change products, prices, or terms without prior notice.
 - These TCC are governed by Hungarian law.
 - The Vendor is not liable for delays or damages caused by force majeure (e.g. war, pandemic, natural disaster, or governmental restriction).
-

© 2025 Senkisem EV. All Rights Reserved.

All intellectual property related to "Senkisem" is legally protected under Hungarian and international copyright law.

