

المعيار الثاني: إدارة البرنامج وضمان جودته:

توصيات إدارة البرنامج			
رقم التوصية	التوصية	رأي المركز بخطة العمل	تعديلات المركز وملحوظاته على خطة العمل
٦	ينبغي على البرنامج أعداد التقارير اللازمة عما تم إنجازه من قرارات وخطط التطوير التي أقرتها المجالس المختصة إغلاقاً لدائرة الجودة.	لم يقدم البرنامج خطة عمل	ينبغي على البرنامج أن يقدم خطة عمل لمعالجة التوصية
٧	ينبغي على البرنامج وضع دليل واضح لمستوى الصلاحيات فيما يخص تطوير الخطة والمنهج الدراسي والمقررات تحدد من خلاله مستويات التغيير المسموحة لكل جهة أو مجلس، أو لجنة.	لم يقدم البرنامج خطة عمل	ينبغي على البرنامج أن يقدم خطة عمل لمعالجة التوصية
٨	ينبغي على البرنامج تفعيل دور اللجنة الاستشارية لضمان استفادة البرنامج وطلابه من آرائهم ومقترحاتهم، ومتابعة تنفيذ قرارات اللجنة وإعداد التقارير والخطط اللازمة للتحسين في ضوء ما تم إنجازه.	لم يقدم البرنامج خطة عمل	ينبغي على البرنامج أن يقدم خطة عمل لمعالجة التوصية
٩	ينبغي على البرنامج وضع نظام وآليات واضحة ومحددة لتشجيع وتحفيز المبادرات والمقترحات التطويرية التي يقدم بها منسوبي البرنامج.	لم يقدم البرنامج خطة عمل	ينبغي على البرنامج أن يقدم خطة عمل لمعالجة التوصية
١٠	ينبغي على البرنامج تطبيق نظام فعال لتقويم أداء القيادات، والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقويم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير.	مقبولة	
١١	ينبغي على البرنامج وضع قواعد للسلوك والممارسات المهنية والأخلاقية في جميع مجالات البرنامج وأنشطته الأكاديمية والإدارية والخدمية.	لم يقدم البرنامج خطة عمل	ينبغي على البرنامج أن يقدم خطة عمل لمعالجة التوصية
١٢	ينبغي على البرنامج تطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة مؤسسياً بما في ذلك: التظلم والشكاوى، والقضايا التأديبية، ومراجعتها، وإعداد التقارير اللازمة عن ذلك ومراجعتها في ضوء التقارير المعدة.	لم يقدم البرنامج خطة عمل	ينبغي على البرنامج أن يقدم خطة عمل لمعالجة التوصية
ضمان جودة البرنامج			
١٣	ينبغي على إدارة البرنامج وضع وتطبيق نظام فعال لضمان الجودة يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.	لم يقدم البرنامج خطة عمل	ينبغي على البرنامج أن يقدم خطة عمل لمعالجة التوصية
١٤	ينبغي على البرنامج إعادة النظر في البيانات الخاصة بمؤشرات الأداء الرئيسة لتكون أكثر دقة ووضوحاً، والعمل على توفيرها بشكل منتظم، وتحليلها بشكل دقيق لضمان جودة التخطيط واتخاذ القرارات المناسبة للتحسين.	مقبولة	
١٥	ينبغي على البرنامج العمل على إجراء تقويم دوري شامل، وإعداد تقارير حول المستوى العام للجودة، ووضع خططاً مناسبة للتحسين ويتابع تنفيذها.	مقبولة	