

| | | | | |
|----------------------------|--|---|------------------------------|------------|
| PROYECTO | Sistema de reserva de turnos | | | 28/05/2021 |
| CODIGO CASO DE USO | F01 | NOMBRE CASO DE USO | Ingreso al sistema | |
| PROPOSITO | Realizar un registro o ingreso al sistema para identificarse en este y asi tener un mayor control en futuros procesos. | | | |
| ALCANCE | Captura de datos para hacer el registro e ingreso, según sea el caso. | | | |
| ACTORES | | SIMPLE | MEDIO | COMPLEJO |
| Usuario | | | Ingresar correo y contraseña | |
| Sistema | | | Verifica registro - ingreso | |
| | | | | |
| CASOS DE USO ASOCIADOS | | | | |
| INCLUYE A: | Seleccionar sucursal | | | |
| EXTIENDE DE: | | | | |
| EXTENDIDO POR: | Base de datos del sistema | | | |
| PRECONDICIONES: | Nombre de usuario o correo electronico | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion de registro o ingreso al sistema. | | | |
| | | DATOS DE ENTRADA | | |
| NOMBRES | TIPO | VALIDACIONES | | |
| Nombre de usuario / e-mail | Alfanumerico | Limite de 50 caracteres, se aceptan caracteres especiales y numeros. | | |
| Contraseña | Alfanumerico | Requiere al menos una letra mayuscula, un numero y un carácter especial. | | |
| | | | | |
| | | DATOS DE SALIDA | | |
| NOMBRES | TIPO | VALIDACIONES | | |
| Confirmacion de ingreso | Alfanumerico | El sistema verifica si los datos registrados ya se encuentran en la base de datos o no. | | |
| | | | | |
| | | FLUJO DE TRABAJO NORMAL | | |
| PASO | USUARIO | SISTEMA | | |
| 1 | Ingreso | Hacer click en el boton para hacer el registro en la base de datos o ingresar al sistema. | | |
| 2 | Formulario | Si no esta registrado diligencie el formulario con datos personales, email y contraseña. | | |
| 3 | Correo electronico | Si esta registrado ingrese el correo con el cual realizo el primer registro. | | |
| 4 | Contraseña | Ingrese la contraseña con la cual se registro en el sistema. | | |
| | | | | |
| REQUERIMIENTO ESPECIAL: | Dispositivo para ingreso al sistema - Conexión a internet - Poseer un e-mail | | | |
| RIESGOS: | Falla de energia - Problemas de conexión a internet - No alfabetizacion tecnologica del usuario | | | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION: | Solicitud de correo electronico y contraseña, luego dar click en boton ingresar. | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion de registro o ingreso al sistema. | | | |
| FIRMAS | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ANALISTA | | CLIENTE | | REVISOR |

| | | | | |
|--------------------------|---|---|----------------------|------------|
| PROYECTO | Sistema de reserva de turnos | | | 28/05/2021 |
| CODIGO CASO DE USO | F02 | NOMBRE CASO DE USO | Seleccionar sucursal | |
| PROPOSITO | Hacer eleccion de la sucursal a la que se le va a solicitar el turno. | | | |
| ALCANCE | Selección de sucursal en la lista desplegable. | | | |
| ACTORES | | SIMPLE | MEDIO | COMPLEJO |
| Usuario | | Selecciona la sucursal | | |
| | | | | |
| CASOS DE USO ASOCIADOS | | | | |
| INCLUYE A: | Seleccionar area | | | |
| EXTIENDE DE: | Ingresar al sistema | | | |
| EXTENDIDO POR: | Base de datos del sistema | | | |
| PRECONDICIONES: | Haber ingresado con éxito - Estar registrado en el sistema | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion de selección de la sucursal. | | | |
| DATOS DE ENTRADA | | | | |
| NOMBRES | TIPO | | VALIDACIONES | |
| Nombres del cliente | Texto | Limite de 50 caracteres - No se aceptan caracteres especiales ni numeros. | | |
| Cedula | Alfanumerico | Limite de 15 caracteres - No se aceptan caracteres especiales | | |
| DATOS DE SALIDA | | | | |
| NOMBRES | TIPO | | VALIDACIONES | |
| Confirmacion de sucursal | Alfanumerico | El sistema notifica al usuario la sucursal elegida. | | |
| | | | | |
| FLUJO DE TRABAJO NORMAL | | | | |
| PASO | USUARIO | SISTEMA | | |
| 1 | Seccion General | Hacer click en la seccion solicitar turno | | |
| 2 | Formulario | Diligencia el formato con nombres y cedula | | |
| 3 | Seleccionar sucursal | En la lista desplegable hacer eleccion de la sucursal a la que se solicitara el turno | | |
| | | | | |
| REQUERIMIENTO ESPECIAL: | Dispositivo para ingreso al sistema - Conexión a internet - Poseer un e-mail - Estar registrado en el sistema | | | |
| RIESGOS: | Falla de energia - Problemas de conexión a internet - No alfabetizacion tecnologica del usuario | | | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION: | Hacer click en la sucursal de su preferencia dentro de la lista desplegable de sucursales. | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion de selección de la sucursal | | | |
| FIRMAS | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ANALISTA | | CLIENTE | | REVISOR |

| | | | | |
|--------------------------|---|---|------------------|------------|
| PROYECTO | Sistema de reserva de turnos | | | 28/05/2021 |
| CODIGO CASO DE USO | F03 | NOMBRE CASO DE USO | Seleccionar area | |
| PROPOSITO | Hacer eleccion del area a la que se le va a solicitar el turno. | | | |
| ALCANCE | Selección de area en la lista desplegable. | | | |
| ACTORES | | SIMPLE | MEDIO | COMPLEJO |
| Usuario | | Selecciona el area | | |
| | | | | |
| CASOS DE USO ASOCIADOS | | | | |
| INCLUYE A: | Seleccionar tipo de servicio | | | |
| EXTIENDE DE: | Seleccionar sucursal | | | |
| EXTENDIDO POR: | Base de datos del sistema | | | |
| PRECONDICIONES: | Haber ingresado con éxito - Estar registrado en el sistema - Haber seleccionado una sucursal | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion de selección y disponibilidad del area. | | | |
| DATOS DE ENTRADA | | | | |
| NOMBRES | TIPO | VALIDACIONES | | |
| Sucursal | Alfanumerico | Haber seleccionado con anterioridad la sucursal a la que se solicitara el turno | | |
| | | | | |
| DATOS DE SALIDA | | | | |
| NOMBRES | TIPO | VALIDACIONES | | |
| Confirmacion de area | Alfanumerico | El sistema notifica al usuario el area elegida. | | |
| | | | | |
| FLUJO DE TRABAJO NORMAL | | | | |
| PASO | USUARIO | SISTEMA | | |
| 1 | Seleccionar area | En la lista desplegable hacer eleccion del area a la que se solicitara el turno | | |
| | | | | |
| REQUERIMIENTO ESPECIAL: | Dispositivo para ingreso al sistema - Conexión a internet - Poseer un e-mail - Estar registrado en el sistema | | | |
| RIESGOS: | Falla de energía - Problemas de conexión a internet - No alfabetizacion tecnologica del usuario | | | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION: | Hacer click en el area dentro de la lista desplegable de areas. | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion de selección y disponibilidad del area. | | | |
| FIRMAS | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ANALISTA | | CLIENTE | | REVISOR |

| | | | | |
|--------------------------|---|---|------------------------------|------------|
| PROYECTO | Sistema de reserva de turnos diseño de ambientes | | | 28/05/2021 |
| CODIGO CASO DE USO | F04 | NOMBRE CASO DE USO | Seleccionar tipo de servicio | |
| PROPOSITO | Hacer eleccion del tipo de servicio al que se le va a solicitar el turno. | | | |
| ALCANCE | Selección del servicio en la lista desplegable. | | | |
| ACTORES | | SIMPLE | MEDIO | COMPLEJO |
| Usuario | | Selecciona tipo de servicio | | |
| | | | | |
| CASOS DE USO ASOCIADOS | | | | |
| INCLUYE A: | Informar reserva de turno | | | |
| EXTIENDE DE: | Seleccionar area | | | |
| EXTENDIDO POR: | Base de datos del sistema | | | |
| PRECONDICIONES: | Haber ingresado con éxito - Estar registrado en el sistema - Haber seleccionado la sucursal y el area | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion de selección y disponibilidad del tipo de servicio. | | | |
| DATOS DE ENTRADA | | | | |
| NOMBRES | TIPO | VALIDACIONES | | |
| Area | Alfanumerico | Haber seleccionado con anterioridad el area a la que se solicitara el turno | | |
| | | | | |
| DATOS DE SALIDA | | | | |
| NOMBRES | TIPO | VALIDACIONES | | |
| Confirmacion de servicio | Alfanumerico | El sistema notifica al usuario el tipo de servicio elegido. | | |
| | | | | |
| FLUJO DE TRABAJO NORMAL | | | | |
| PASO | USUARIO | SISTEMA | | |
| 1 | Seleccionar servicio | En la lista desplegable hacer eleccion del servicio al que se solicitara el turno | | |
| | | | | |
| REQUERIMIENTO ESPECIAL: | Dispositivo para ingreso al sistema - Conexión a internet - Poseer un e-mail - Estar registrado en el sistema | | | |
| RIESGOS: | Falla de energía - Problemas de conexión a internet - No alfabetizacion tecnologica del usuario | | | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION: | Hacer click en el area dentro de la lista desplegable de servicios. | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion de selección y disponibilidad del tipo de servicio. | | | |
| FIRMAS | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ANALISTA | | CLIENTE | | REVISOR |

| | | | | |
|--------------------------|--|--|-------------------|------------|
| PROYECTO | Sistema de reserva de turnos diseño de ambientes | | | 28/05/2021 |
| CODIGO CASO DE USO | F05 | NOMBRE CASO DE USO | Verificar reserva | |
| PROPOSITO | Confirmacion detallada de todas las características y datos del usuario para agendar la reserva con éxito. | | | |
| ALCANCE | Notificacion de detalles al usuario | | | |
| ACTORES | | SIMPLE | MEDIO | COMPLEJO |
| Usuario | | Click en boton "CONFIRMA" | | |
| | | | | |
| | | CASOS DE USO ASOCIADOS | | |
| INCLUYE A: | | | | |
| EXTIENDE DE: | Seleccionar tipo de servicio | | | |
| EXTENDIDO POR: | Base de datos del sistema | | | |
| PRECONDICIONES: | Haber ingresado con éxito - Estar registrado en el sistema - Haber seleccionado y diligenciado todos los campos. | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion detallada de la reserva con datos del usuario y del sistema | | | |
| | | DATOS DE ENTRADA | | |
| NOMBRES | TIPO | VALIDACIONES | | |
| General | Alfanumerico | Haber elegido anteriormente la sucursal, area, servicio y llenado el formulario completo | | |
| | | | | |
| | | DATOS DE SALIDA | | |
| NOMBRES | TIPO | VALIDACIONES | | |
| Confirmacion de reserva | Alfanumerico | El sistema notifica al usuario los detalles de la reserva. | | |
| | | | | |
| | | FLUJO DE TRABAJO NORMAL | | |
| PASO | USUARIO | SISTEMA | | |
| 1 | Confirmacion | Dar click en el boton confirmar si los detalles y datos son correctos | | |
| | | | | |
| | | FLUJO DE TRABAJO NORMAL | | |
| PASO | USUARIO | SISTEMA | | |
| 1 | Reserva detallada | Si los datos no son correctos dar click en cancelar y elegir los datos para la reserva | | |
| | | | | |
| REQUERIMIENTO ESPECIAL: | Dispositivo para ingreso al sistema - Conexión a internet - Poseer un e-mail - Estar registrado en el sistema | | | |
| RIESGOS: | Falla de energia - Problemas de conexión a internet - No alfabetizacion tecnologica del usuario | | | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION: | Haber elegido anteriormente la sucursal, area, servicio y llenado el formulario completo | | | |
| POSTCONDICIONES: | Confirmacion detallada de la reserva con datos del usuario y del sistema | | | |
| | | FIRMAS | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ANALISTA | | CLIENTE | | REVISOR |

DIAGRAMA CASO DE USO F01

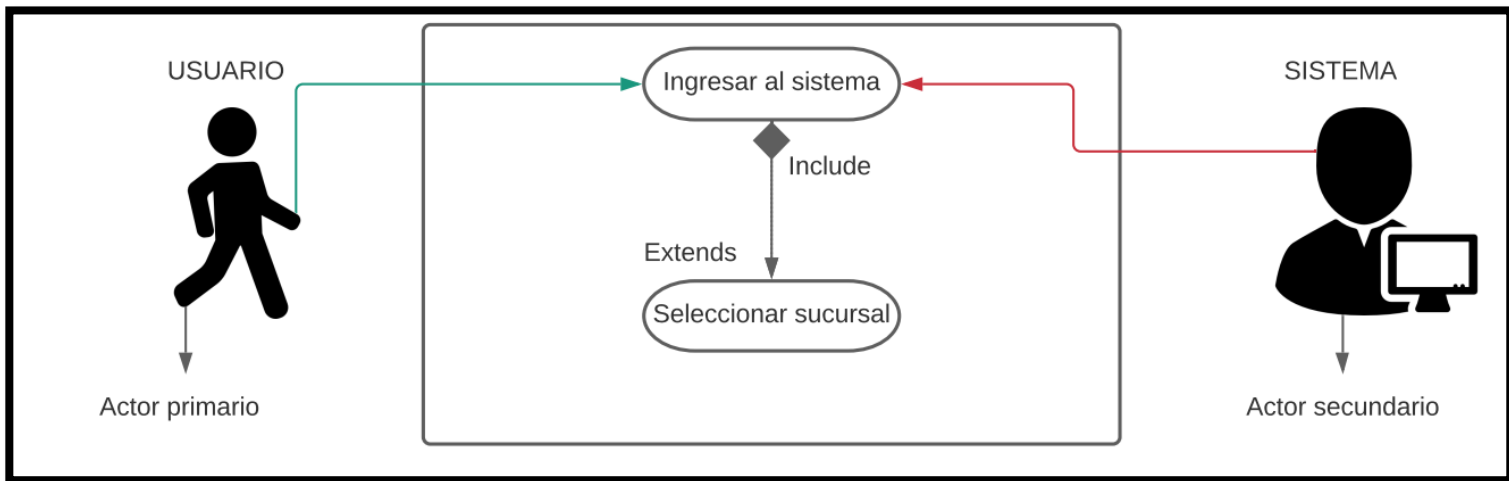


DIAGRAMA CASO DE USO F02

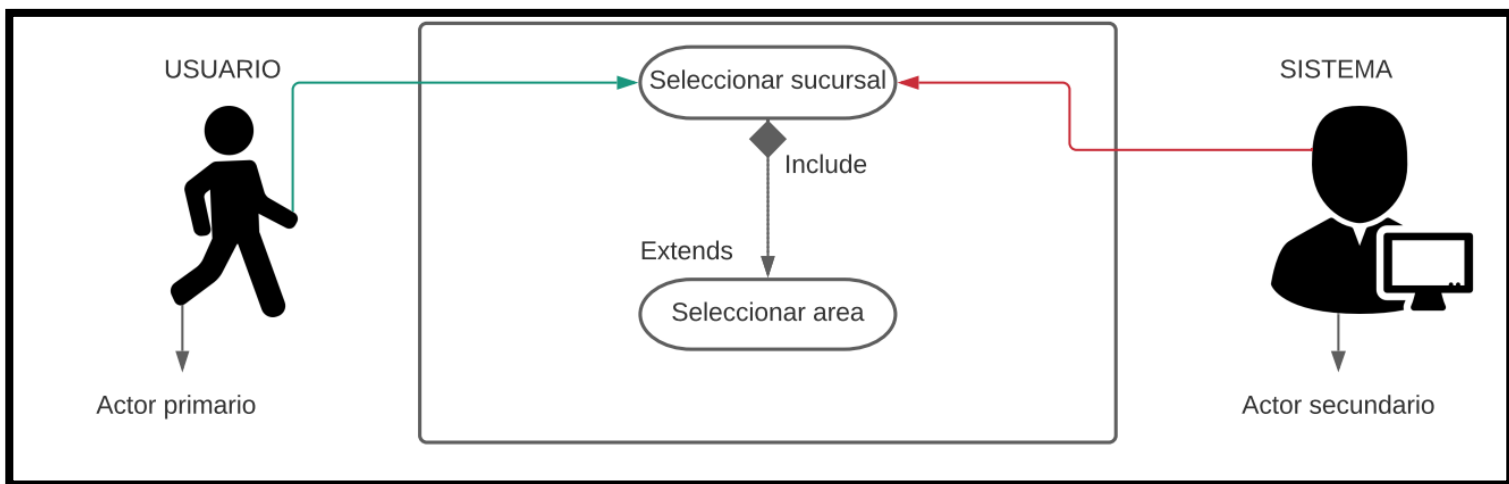


DIAGRAMA CASO DE USO F03

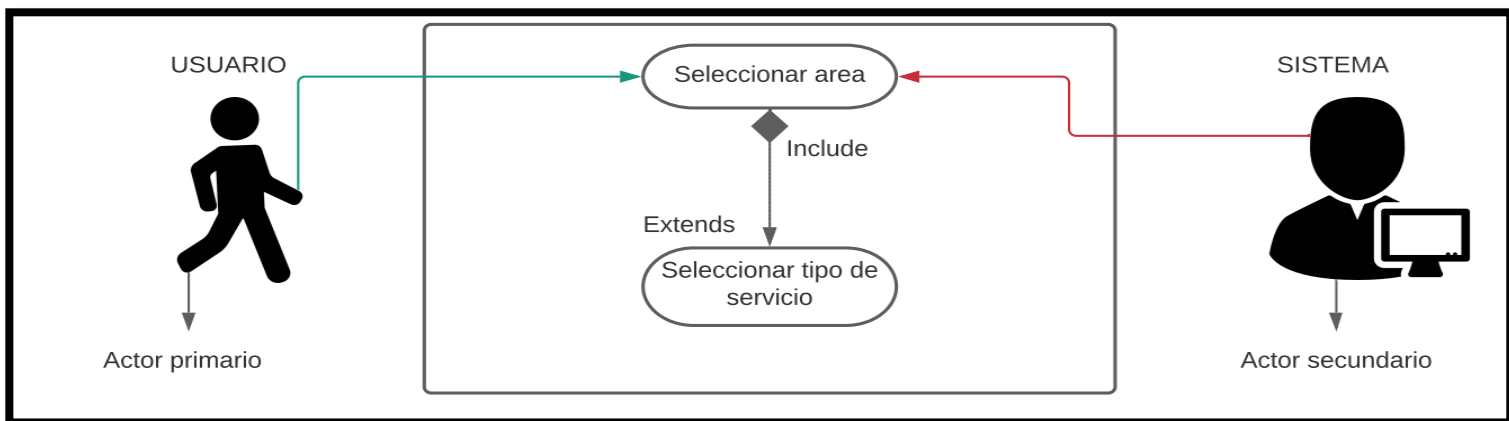


DIAGRAMA CASO DE USO F04

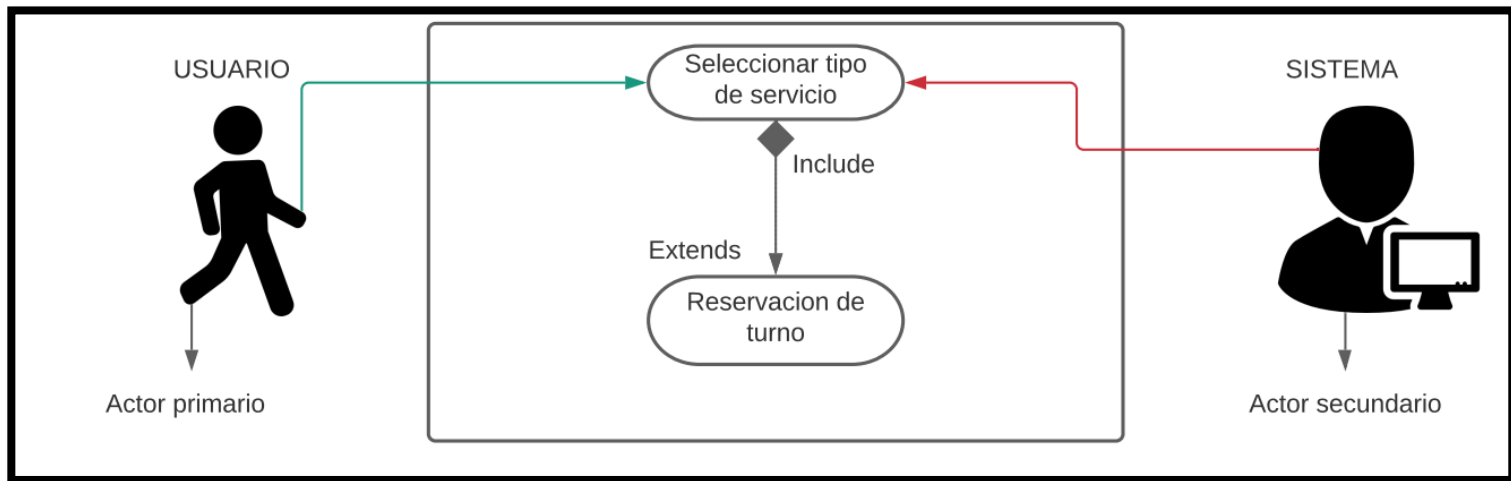


DIAGRAMA CASO DE USO F05

