

22 - Deschideți o cerere de asistență (5 min)

În această prezentare generală, vom vizualiza opțiunile de plan de asistență disponibile și apoi vom exerca crearea și monitorizarea unei noi solicitări de asistență.

Sarcina 1: Vizualizați opțiunile de plan de asistență disponibile și o solicitare de asistență tehnică

1. Conectați-vă la [portalul Azure](#).
2. Din lama **Toate serviciile**, căutați și selectați **Ajutor + asistență**, apoi selectați **Planuri de asistență**.
3. Acordați-vă câteva minute pentru a analiza diferitele planuri de asistență. Observați ce este inclus în planul **de bază**.
4. Faceți clic pe **+ Cerere nouă de asistență**. Tichetul este creat pe baza valorilor specificate de dvs.

Setare	Valoare
Tipul problemei	Tehnic
Abonament	Alege-ți abonamentul
Serviciu	Toate serviciile , Mașină virtuală care rulează Linux
Rezumat	Accesul la disc este foarte lent pentru fișiere mari
Tipul problemei	Performanța mașinii virtuale
Subtip de problemă	Debitul discului este mai mic decât era de așteptat

5. Faceți clic pe **Următorul: Soluții >>** și citiți soluțiile recomandate.
6. Faceți clic pe **Următorul: Detalii >>**. Atunci când trimiteți o solicitare de asistență reală, trebuie să furnizați cât mai multe informații posibil pentru a permite o rezolvare rapidă a problemei. Opțiunile dvs. de contact de pe această pagină depind de planul dvs. de asistență.

Notă: Ne vom opri aici. Înțelegeți cum se trimit o solicitare tehnică?

Sarcina 2: Creați o solicitare de asistență pentru facturare

1. Reveniți la secțiunea **Cerere nouă de asistență** și la fila **Noțiuni de bază**.

Setare	Valoare
Tipul problemei	Facturare
Abonament	Alege-ți abonamentul
Rezumat	Taxa lunară nu este corectă
Tipul problemei	Prețuri
Subtip de problemă	Ajută-mă să descopăr prețurile serviciilor

2. Faceți clic pe **Următorul: Soluții** și citiți soluțiile recomandate.
3. Faceți clic pe **Următorul: Detalii**. Atunci când trimiteți o solicitare reală de asistență, trebuie să furnizați cât mai multe informații posibil pentru a permite o rezolvare rapidă a problemei.

Notă: Ne vom OPRI în acest moment. Înțelegeți cum să trimiteți o solicitare de asistență?

4. Faceți clic pe **Toate solicitările de asistență**. Aici sunt afișate solicitările dvs. de asistență. De asemenea, la adresa dvs. de e-mail este trimis un e-mail care conține detalii despre solicitarea de asistență.

Felicitări! Ați vizualizat opțiunile de plan de asistență disponibile și ați exersat crearea și monitorizarea unei noi solicitări de asistență.

Notă : Faceți clic pentru mai multe informații despre [crearea unui ticket de asistență Azure](#).