

## 22 - Deschideți o cerere de asistență (5 min)

În această prezentare generală, vom vizualiza opțiunile de plan de asistență disponibile și apoi vom exersa crearea și monitorizarea unei noi solicitări de asistență.

### Sarcina 1: Vizualizați opțiunile de plan de asistență disponibile și o solicitare de asistență tehnică

1. Conectați-vă la [portalul Azure](#) .
2. Din lama **Toate serviciile** , căutați și selectați **Ajutor + asistență** , apoi selectați **Planuri de asistență** .
3. Acordați-vă câteva minute pentru a analiza diferitele planuri de asistență. Observați ce este inclus în planul **de bază** .
4. Faceți clic pe **+ Cerere nouă de asistență** . Tichetul este creat pe baza valorilor specificate de dvs.

| Setare             | Valoare  |
|--------------------|--|
| Tipul problemei    | <b>Tehnic</b>  |
| Abonament          | <b>Alege-ți abonamentul</b>                                  |
| Serviciu           | <b>Toate serviciile , Mașină virtuală care rulează Linux</b> |
| Rezumat            | <b>Accesul la disc este foarte lent pentru fișiere mari</b>  |
| Tipul problemei    | <b>Performanța mașinii virtuale</b>                          |
| Subtip de problemă | <b>Debitul discului este mai mic decât era de așteptat</b>   |
|                    |  |

5. Faceți clic **pe Următorul: Soluții >>** și citiți soluțiile recomandate.
6. Faceți clic **pe Următorul: Detalii >>** . Atunci când trimiteți o solicitare de asistență reală, trebuie să furnizați cât mai multe informații posibil pentru a permite o rezolvare rapidă a problemei. Opțiunile dvs. de contact de pe această pagină depind de planul dvs. de asistență.

**Notă:** Ne vom opri aici. Înțelegeți cum se trimite o solicitare tehnică?

## Sarcina 2: Creați o solicitare de asistență pentru facturare

1. Reveniți la secțiunea **Cerere nouă de asistență** și la fila **Noțiuni de bază**.

| Setare             | Valoare   |
|--------------------|---|
| Tipul problemei    | <b>Facturare</b>                                  |
| Abonament          | <b>Alege-ți abonamentul</b>                       |
| Rezumat            | <b>Taxa lunară nu este corectă</b>                |
| Tipul problemei    | <b>Prețuri</b>                                    |
| Subtip de problemă | <b>Ajută-mă să descopăr prețurile serviciilor</b> |

2. Faceți clic pe **Următorul: Soluții** și citiți soluțiile recomandate.
3. Faceți clic pe **Următorul: Detalii**. Atunci când trimiteți o solicitare reală de asistență, trebuie să furnizați cât mai multe informații posibil pentru a permite o rezolvare rapidă a problemei.

**Notă:** Ne vom OPRI în acest moment. Înțelegeți cum să trimiteți o solicitare de asistență?

4. Faceți clic pe **Toate solicitările de asistență**. Aici sunt afișate solicitările dvs. de asistență. De asemenea, la adresa dvs. de e-mail este trimis un e-mail care conține detalii despre solicitarea de asistență.

Felicitări! Ați vizualizat opțiunile de plan de asistență disponibile și ați exersat crearea și monitorizarea unei noi solicitări de asistență.

**Notă :** Faceți clic pentru mai multe informații despre [crearea unui tichet de asistență Azure](#).