

Bibliothèque en ligne

Nous désirons réaliser un site de vente de livres en ligne que deux types d'utilisateurs pourront visiter. Le premier correspond à l'internaute en quête d'un ouvrage (le client), qui désire acheter un livre depuis son navigateur Internet. Le second est l'administrateur du site, qui gère la page de vente en ligne depuis son navigateur Internet.

Nous avons dressé une liste des exigences de chacun de ces types d'utilisateurs.

Exigences du client

Le client peut accéder au site de vente en ligne depuis un navigateur :

- Le client effectue sa recherche et sa sélection d'ouvrages d'une manière anonyme, mais il doit s'identifier ou remplir un formulaire d'inscription dès qu'il valide la liste d'articles choisis, pour passer une commande. Dans cette optique, des données gérées en session (panier virtuel) assurent la mémorisation des articles sélectionnés par le client avant la confirmation de la commande. Cependant, dès que le client valide sa commande, toutes les informations nécessaires à la livraison sont enregistrées dans la base de données du serveur.
- Le client recherche un article en sélectionnant un thème ou en saisissant le nom (ou une partie du nom) d'un ouvrage dans un champ de recherche du catalogue. Le résultat de la recherche s'affiche sous la forme d'une liste d'informations succinctes (référence, auteur, prix), et le client peut visualiser la fiche de chaque article par un simple clic sur la référence de l'ouvrage désiré. La fiche d'un ouvrage comporte toutes les données concernant le livre (référence, titre, auteur, description, prix, photo de la couverture). S'il le désire, le client ajoute l'article à son panier virtuel en cliquant sur un lien hypertexte spécial depuis la fiche de l'article.
- Le client peut modifier la quantité désirée de chaque article sélectionné, et éventuellement en supprimer certains depuis l'écran du panier virtuel. En revanche, il ne peut plus modifier sa commande dès qu'elle est validée.
- Le client imprime le bon de commande établi lors de sa validation en ligne. Il adresse ce bon à l'administrateur du site accompagné du règlement pour que les articles sélectionnés lui soient envoyés. Cependant, un module complémentaire de paiement en ligne peut facilement être ajouté au site afin d'automatiser toute la chaîne du processus d'achat.
- Après s'être de nouveau identifié, le client suit l'état de sa commande, qui peut prendre deux valeurs : en attente, pour les commandes validées mais en attente du paiement, et livré, pour les commandes envoyées au client.

Exigences de l'administrateur

- L'administrateur gère le site depuis son navigateur Internet.
- L'administrateur doit s'identifier pour accéder à son espace d'administration en ligne, et un seul couple login/mot de passe est configuré à cet effet.
- L'administrateur peut supprimer des comptes client et en modifier les informations.
- L'administrateur ajoute, supprime ou modifie les articles du catalogue.
- L'administrateur affiche les informations de chaque commande, change l'état d'une commande après l'envoi des articles (de l'état attente à l'état livré) ou supprime complètement une commande dans le cas où le règlement ne lui parvient pas.