

# Le champ à la maison



## Acteurs:

Pilote (Délégué à la protection des données): Azedine Naidja.

Sous traitants: Développeurs des applications web et mobile “Le champ à la maison”  
Azedine Naidja, Loïc Goasguen, André Morel.

## Cartographie des données personnelles:

QUI	QUOI	POURQUOI	OU	JUSQU'A QUAND	COMMENT	BASE JURIDIQUE	Sous traitants
Pilote (ANA)	adresse, nom, prénom, sexe	Gestion de commande, suivi et livraison, future livraison	France (OVH)	Jusqu'à demande de suppression utilisateur ou suppression compte	données chiffrées, sur bdd sécurisée	intérêt légitime	DEVS (AZA, AMO, LGO)
Pilote (ANA)	email, mot de passe	Creation et accès au compte utilisateur	France (OVH)	Jusqu'à changement de mdp ou suppression compte	mdp hashé, email chiffré, sur bdd sécurisée, Conformité des mdps requise	intérêt légitime	DEVS (AZA, AMO, LGO)
Pilote (ANA)	Code postal utilisateur	Filtrage par code postal	France (OVH)	Jusqu'à demande de suppression utilisateur ou suppression compte	données non chiffrées, pour filtrage par département	intérêt légitime	DEVS (AZA, AMO, LGO)
Pilote (ANA)	agriculteur (adresse nom, prénom, email)	Affichage public sur le site des données des agriculteur, afin de mieux connaître les agriculteurs et savoir où la marchandise est produite. L'adresse est l'adresse de production, pas forcément l'adresse personnelle de l'agriculteur	France (OVH)	Jusqu'à demande de suppression utilisateur ou suppression compte	Données stockées en clair, sur bdd sécurisée (affichage public)	Contrat	DEVS (AZA, AMO, LGO)
Pilote (ANA)	description agriculteur, spécialité	Affichage public sur le site, l'agriculteur se décrit, son age, son parcours, ce qu'il produit et comment, etc... ces données sont renseignées au bon vouloir de l'agriculteur	France (OVH)	Jusqu'à suppression du compte ou modification agriculteur	Données stockées en clair sur BDD sécurisée (affichage public)	Consentement de la personne	DEVS (AZA, AMO, LGO)

Voir en grand: [Cartographie des données personnelles](#)

# Prioriser les actions:

## Droit de retrait:

Les données personnelles sont soumises au droit de retrait, ainsi, les adresses de livraisons sauvegardées sont supprimables à tout moment par l'utilisateur, aussi, il est possible pour n'importe quel utilisateur de supprimer son compte, à condition bien sûr, que ce compte ne soit soumis à aucune transaction en cours. Pour cela il lui suffit d'adresser un email à Nous nous engageons à supprimer toutes les données liées à ce compte de manière définitive et irréversible, comme mentionné et explicité dans nos conditions d'utilisateurs.

Toutes les informations de description d'agriculteur sont modifiables à tout moment.

# Gérer les risques:

## Analyse d'impact sur la protection des données:

- adresse, nom, prénom
  - Ces données pourraient faire l'objet, si elles étaient saisies par un acteur malveillant, de diverses manipulations et traitements pouvant résulter, entre autres, à des démarchages commerciaux, des menaces, des vols.
- email, mot de passe
  - Cette donnée est souvent partagée entre plusieurs site, bien que notre base de donnée soit sécurisée et que nous garantissions un hash fort (SHA-256 + sel) sur nos mots de passe, et que nous soumettions nos mots de passe à une stricte mise en conformité (sont refusés les mots de passe sans majuscule, minuscule, chiffre, caractère spécial, ou dont la longueur est inférieure à 8 caractères), nous ne pouvons pas garantir de manière légale et sécurisée que le mot de passe choisi par l'utilisateur n'est pas utilisé sur un autre service externe, dans ce cas de figure, l'obtention par un tier des mots de passe utilisateurs pourraient avoir des conséquences graves, vol de compte, usurpation d'identité, voir achat illicites si l'un des compte concerné est lié ou donne accès à un service bancaire.
- agriculteur (adresse nom, prénom, email)
  - Ces données pourraient faire l'objet, si elles étaient saisies par un acteur malveillant, de diverses manipulations et traitements pouvant résulter, entre autres, à des démarchages commerciaux, des menaces, des vols. Cependant ces données sont publiques afin de garantir le bon fonctionnement du service. Elles ont une valeur contractuelle.
- description agriculteur, spécialisation
  - Ces données pourraient faire l'objet, si elles étaient saisies par un acteur malveillant, de diverses manipulations et traitements pouvant résulter, entre autres, à des démarchages commerciaux, des menaces, des vols. Ces

données sont renseignées au bon vouloir des agriculteurs. Elles font l'objet d'un consentement direct de la personne concernée.

#### **L'information des personnes:**

Lors de chaque recueil d'information, les utilisateurs sont informés de la nature des informations collectées, du traitement que nous allons effectuer sur lesdites informations, et sur la période de stockage, ces règles sont régies par une loi de . Cette transparence est garantie sur l'entièreté de nos services.

#### **Consentement des personnes:**

Les personnes consentent, en fournissant leur information, aux traitements et au stockage de leur information dans la stricte limite du service proposé et en accord complet avec les informations que nous leur fournissons à chaque collecte.

, les modèles de recueil du consentement des personnes concernées, les procédures mises en place pour l'exercice des droits des personnes. Les contrats qui définissent les rôles et les responsabilités des acteurs les contrats avec les sous-traitants, les procédures internes en cas de violations de données, les preuves que les personnes concernées ont donné leur consentement lorsque le traitement de leurs données repose sur cette base.

## Sécuriser les données:

#### **Stockage en France:**

Toutes nos données sont hébergées en France chez l'hébergeur OVH.

Cette mesure nous assure d'avoir des recours juridiques en cas d'une éventuelle violation de notre espace propriétaire de stockage par notre hébergeur, afin, par exemple, de récolter les données de nos clients, ou de voler notre code propriétaire.

#### **Chiffrement:**

Toutes nos données personnelles sont chiffrées en AES avec une taille de bloc de 128 bits

#### **Hash:**

Les mots de passes sont hashés en SHA-256, nous utilisons aussi un sel afin d'éviter de subir une brèche de sécurité par le biais d'une hashtable, d'une rainbowtable, ou par le partage de mot de passe client sur plusieurs sites.

## Processus internes:

#### **Formation et accompagnement:**

Les principaux responsables de la sécurisation des données sur les plateformes du champalamaison sont nos développeurs, ainsi, nous garantissons leur formation et nous contrôlons la bonne connaissances des mesures de sécurité par le biais d'audits de sécurité réguliers, ainsi, cette année, nos 3 développeurs ont suivi une formation de Cryptographie, dans laquelle ils ont pu apprendre à maîtriser les outils de chiffrement tels que le chiffrement

asynchrone et synchrone. Ces outils ont ensuite été mis en place au sein de nos applications et services.

**Sensibilisation à la protection des données personnelles:**

Les employés du champ à la maison sont conscients des risques et des impacts que portent en leur sein les données personnelles, c'est pourquoi leur protection et leur utilisation pertinente est une priorité.

**Suppression des données à la demande sous 48h**

Comme spécifié dans nos conditions d'utilisations, nous sommes à l'écoute de nos clients sur notre adresse email [lechampalamaison@gmail.com](mailto:lechampalamaison@gmail.com), ainsi, nous nous engageons à répondre à toute demande de suppression irréversible sous 48h.

**Anticiper les violations de données**

Nous nous engageons à informer immédiatement tous nos clients en cas de détection de brèche de sécurité et/ou de vol/fuite de données, aussi, nous nous engageons à contacter les autorités dans les plus brefs délais.

## Conditions d'utilisations et de ventes

**Recueil du consentement:**

Nous récoltons le consentement de nos clients à nos conditions d'utilisations lors de l'inscription, via un panel déroulant contenant lesdites conditions, et une case à cocher afin de valider l'inscription. Nous garantissons ainsi que tous nos clients ont accepté nos conditions.

Nous récoltons le consentement de nos producteurs à nos conditions de vente lors de la transformation du compte d'utilisateur vers producteur (via le formulaire "devenir producteur"), via un panel déroulant contenant lesdites conditions, et une case à cocher afin de valider le passage au statut de producteur. Nous garantissons ainsi que tous nos producteurs ont accepté nos conditions.

## Conditions d'utilisations:

Le champ à la maison est une place de marché qui permet à ses utilisateurs d'offrir, de vendre ou d'acheter des produits agro-alimentaires, dans une diversité de formats tarifaires et de lieux d'échange, tels que, entre autres, les coopératives, provenant de lieux différents. Le champ à la maison ne détient aucun objet mis en vente ou vendu sur son site, et n'intervient en aucune façon dans la transaction entre les vendeurs et les acheteurs. Le contrat de vente est conclu exclusivement et directement entre le vendeur et l'acheteur. Le champ à la maison n'est pas une société de vente publiques.

Nous n'intervenons pas dans les transactions entre acheteurs et vendeurs. A ce titre, nous ne transférons pas la propriété des objets du vendeur à l'acheteur. Les accords de vente/achat sont conclus directement entre l'acheteur et le vendeur. En conséquence, nous

n'exerçons aucun contrôle sur la qualité, la sûreté ou la légalité des objets mis en vente, la véracité ou l'exactitude du contenu ou des annonces des utilisateurs, la capacité des vendeurs à vendre lesdits objets ni la capacité des acheteurs à payer lesdits objets. Toute indication sur les tarifs et la livraison, ou tout autre conseil proposés par Le champ à la maison sur ses sites, services, applications ou outils, sont fournis uniquement à titre informatif. Par ailleurs, nous ne pouvons pas assurer que le vendeur ou l'acheteur concluront ou exécuteront la transaction, ou qu'un acheteur retournera correctement un objet. Les dispositions de la loi française s'appliquent à la vente.

Les vendeurs doivent disposer d'un moyen de paiement valide enregistré auprès du champ à la maison, et ce de manière permanente. Lors de la configuration ou modification de votre méthode de paiement pour le règlement des frais de Services Le champ à la maison, vous avez accepté en exécution du contrat de facturation d'être prélevé automatiquement de tout frais ici dû par Le champ à la maison en application des présentes Conditions. Cela comprend notamment les montants dus pour les frais Le champ à la maison et les bordereaux d'affranchissement. Le champ à la maison vous informera de ces frais sur vos factures, le cas échéant. Si les sommes dont vous êtes redevable à Le champ à la maison ne peuvent recouvrées par la méthode de paiement renseignée pour quelque raison que ce soit, vous restez tenu de régler à Le champ à la maison tous les montants impayés. Le champ à la maison se réserve le droit de demander tant le remboursement de ces sommes par tout autre moyen que ceux de tous frais supplémentaires engagés par Le champ à la maison pour obtenir ce remboursement, si la loi l'autorise. Vous pouvez modifier votre méthode de paiement dans Le champ à la maison à tout moment.

### **Utilisation du champ à la maison**

Vous vous engagez à utiliser nos Services conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Lorsque vous utilisez ces Services, vous vous engagez à ne pas :

- télécharger vers le serveur ("upload"), publier du contenu ou mettre en vente des objets dans des catégories ou domaines inappropriés sur nos sites
- enfreindre des lois, tout droit de tiers ou nos règlements
- utiliser nos Services si vous n'êtes pas juridiquement capable de souscrire des contrats, (par exemple si vous êtes âgé de moins de 18 ans) ou si vous avez été suspendu de façon temporaire ou pour une durée indéterminée d'utiliser nos Services
- omettre de payer les objets que vous avez achetés, sauf dans les cas autorisés par la loi ou encore si le vendeur a matériellement changé la description de l'objet après votre vente, si une erreur typographique évidente a été commise ou enfin si vous ne pouvez pas contacter le vendeur (voir notre règlement sur les objets non payés)
- omettre de livrer les objets qui vous ont été achetés, sauf si les conditions matérielles de livraison ne sont pas remplies
- manipuler le prix d'un objet ou vous immiscer dans les annonces d'autres utilisateurs
- publier du contenu faux, erroné, trompeur ou diffamatoire (y compris des informations personnelles)
- effectuer toute action susceptible de nuire aux systèmes d'évaluation (voir notre règlement sur les évaluations)

- transférer votre compte Le champ à la maison (y compris les évaluations) et votre pseudo à un tiers sans notre consentement
- distribuer ou publier des publicités non sollicitées (spam), des communications électroniques de masse, des chaînes d'e-mails ou des systèmes en pyramide
- utiliser les coordonnées des autres utilisateurs pour toute utilisation autre qu'en lien avec une transaction spécifique sur Le champ à la maison (ce qui inclut l'utilisation de ces coordonnées pour envoyer des documents promotionnels directement aux utilisateurs du champ à la maison, à moins que l'utilisateur ait donné son consentement exprès pour recevoir ces documents)
- mettre à disposition des virus ou d'autres technologies susceptibles de nuire à Le champ à la maison ou aux intérêts ou à la propriété des utilisateurs du champ à la maison
- utiliser des robots, des araignées (spiders), scraper ou encore utiliser tout autre procédé automatique pour accéder à nos Services pour quelque raison que ce soit contourner nos protocoles d'exclusion de robots, perturber ou tenter de perturber le fonctionnement de nos Services, ou enfin imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur nos infrastructures
  - exporter ou réexporter une application ou un outil Le champ à la maison, sauf dans le cas où cela est conforme aux lois applicables sur le contrôle des exportations, ainsi qu'aux règlements et restrictions en vigueur sur Le champ à la maison
  - copier, modifier ou distribuer du contenu ou des droits à partir de nos Services ou les droits d'auteur et marques commerciales du champ à la maison
  - copier, reproduire, effectuer de l'ingénierie inverse, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer ou divulguer au public tout contenu (excepté pour votre propre information) provenant de nos Services sans le consentement exprès préalable et écrit du champ à la maison ou, le cas échéant, de celui des tiers concernés commercialiser une application Le champ à la maison, un logiciel ou des informations associées à cette application
  - collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les utilisateurs, y compris les adresses e-mail, sans leur consentement.
  - Si vous êtes inscrit sur Le champ à la maison en tant qu'entité professionnelle, vous reconnaissez avoir l'autorité et le pouvoir juridique d'engager cette entité. Si vous exercez votre activité en tant que professionnel sur Le champ à la maison, vous devez vous conformer aux lois applicables en matière de commerce électronique sur le site sur lequel vous vendez des objets (consultez notre Espace vendeurs pour en savoir plus).
  - Pour des raisons de sécurité, Le champ à la maison pourra annuler les comptes non confirmés ou inactifs depuis plus de 6 mois ou bien modifier ou cesser les Services Le champ à la maison.

### **Droit de rétractation**

Si vous utilisez nos Services en tant que consommateur, vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours suivant l'acceptation de ces Conditions d'utilisation. Toutefois, vous reconnaissez que la fourniture de nos Services commencera dès votre acceptation des Conditions d'utilisation. Si vous exercez votre droit de rétractation, vous reconnaissez et acceptez que Le champ à la maison conserve les frais facturés ou reçoive les frais courus à la suite de votre utilisation des Services. Vous pouvez nous informer de votre intention

d'exercer votre droit de rétractation par courrier à l'adresse suivante:

lechampalamaison@gmail.com

Vous pouvez à tout moment faire supprimer votre compte en nous adressant un email à lechampalamaison@gmail.com. Nous nous engageons à supprimer vos données personnelles de façon irréversible sous 48 heures. Un email de réponse vous confirmera la suppression.

### **Stockage des données:**

Le champ à la maison stocke les données personnelles liées à votre compte durant toute la durée de validité de ce dernier, ces données incluent; Nom, prénom, adresse, ville, pays, sexe, date de naissance.

Chaque donnée est stockée en pertinence avec les traitements et les pré-requis contractuels liés à nos services.

## **Conditions de ventes:**

### **Conditions de mise en vente**

Lorsque vous mettez en vente un objet, vous acceptez de vous conformer aux règles de mise en vente ainsi qu'au règlement sur les pratiques de vente. Vous acceptez également que :

vous êtes responsable de l'exactitude du contenu et de la légalité des objets mis en ventes conformément au règlement sur les objets interdits ou soumis à restrictions

un contenu qui violerait toute règle du champ à la maison, quelle qu'elle soit, soit supprimé, modifié ou masqué à la seule discrétion du champ à la maison

il peut arriver que nous révisions des informations produit associées aux annonces en ajoutant, enlevant, ou en corrigeant des informations

votre annonce apparaîtra dans les résultats du moteur de recherche en fonction de plusieurs critères tels que le format, le titre, le nombre des enchères, la date de fin, le prix, les frais de livraison et les évaluations détaillées du vendeur. Comment trouver un objet que vous avez mis en vente

le règlement sur les annonces identiques puisse affecter la visibilité de votre annonce dans les résultats de recherche

les méta tags et les liens URL qui se trouvent dans une annonce soient supprimés ou modifiés de sorte qu'ils n'affectent pas les résultats de moteurs de recherche tiers

nous puissions vous fournir des recommandations facultatives à considérer lors de la création de vos annonces. De telles recommandations pourront être basées sur l'historique des ventes globales et de performance de ventes similaires réussies et en cours ; les résultats varieront pour les annonces individuelles. Pour mener à bien ces

recommandations, vous acceptez que nous puissions communiquer l'historique des ventes et de performance de vos annonces à d'autres vendeurs

certaines options de mise en vente ne seront visibles que sur certains services du champ à la maison.

En conséquence, pour permettre une expérience utilisateur positive, une annonce peut ne pas apparaître dans certains résultats de recherche, ce quel que soit l'ordre de tri choisi par l'acheteur.

#### Frais

L'inscription et l'action d'enchérir sur des objets proposés sur nos Services sont gratuites. L'utilisation d'autres services tels que la mise en vent d'objets est payante. Les frais facturés pour l'utilisation de nos Services sont détaillés dans notre règlement sur les frais de vente. Sauf mention contraire, tous les tarifs sont indiqués en euros (EUR). Il est de votre responsabilité de payer tous les frais et taxes applicables résultant de l'utilisation de nos Services dans les délais et par l'intermédiaire d'un mode de paiement valable. En cas de problème lié à votre mode de paiement ou si votre compte présente un arriéré, nous tenterons de percevoir les montants dus par d'autres moyens de recouvrement, nous débiteurons les autres modes de paiement figurant dans votre compte, nous pourrions faire appel à une agence de recouvrement ou à un conseil juridique habilité à cette fin. Des intérêts de retard au taux légal s'appliqueront le cas échéant. Vous acceptez que nous vous envoyions des factures au format électronique par e-mail. Enfin, nous pouvons aussi suspendre ou limiter votre capacité à utiliser nos Services jusqu'à ce que le paiement ait été intégralement reçu.

Si des sommes sont disponibles sur votre compte Le champ à la maison depuis plus de 5 ans, vous acceptez que le champ à la maison puisse conserver ces sommes après vous en avoir informé et laisser la possibilité de vous y opposer.