



ECO by FinancialTip

ANÁLISE E PROTÓTIPO

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Interface e Usabilidade:

- Navegabilidade Livre
- Facilidade de Uso
- Compatibilidade na Internet

Desempenho:

- Rápida Autenticação
- Navegabilidade Rápida
- Escalabilidade da Plataforma

Segurança:

- Detecção de inatividade
- Uso de 2FA
- Sem registos de mensagens

REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS

Operações Financeiras

- Adicionar Crédito
- Remover Crédito

Comunicação e Apoio

- Comunicação entre utilizadores
- Recurso a especialistas através de “chat”

Gestão da Conta

- Consultar Portfólio
- Consultar Extrato
- Modificar detalhes de conta

The background features a light gray wall with a series of white, rectangular architectural elements on the left side, creating a sense of depth and shadow. A large, dark gray rectangular block is positioned in the lower right, partially overlapping the wall. A thin, horizontal red line extends from the left edge of this dark block across the width of the image.

ATORES

ATORES

CLIENTE

Nome: Maria Soares

Idade: 28

Trabalho: Enfermeira

Background: Investia regularmente no mercado de ações, parou por instabilidade no setor

Motivações e Objetivos: Pretende melhorar as suas finanças e obter um bom crédito à habitação



ATORES

ESPECIALISTA

Nome: Inês Fernandes

Idade: 37

Trabalho: Especialista Financeira

Background: Estudos na área financeira e económica.

Motivações e Objetivos: Melhorar a estabilidade financeira dos clientes que lhe foram designados



CENÁRIO

CENÁRIO

CONSULTAR O ESPECIALISTA

A Maria procura melhorar a sua estabilidade financeira e encontrar um bom crédito à habitação. Por coincidência, um amigo falou-lhe da “ECO” e, assim, a Maria decidiu aderir.

- Maria adere à Plataforma;
- Regista no seu Portfolio os valores da sua carteira inicial, através das operações financeiras;
- A Maria usa a Plataforma a título experimental (pessoal) durante alguns meses, e repara que consegue manter-se a par das suas finanças com mais facilidade (através da facilidade na análise do extrato);
- A cliente recorre à consulta de um especialista para informar-se sobre o crédito à habitação, e para isso usa o serviço de “chat” da plataforma.
- Na reunião semestral, a Maria recorre ao crédito à habitação, e é presencialmente assistida nesse processo.

ECO by FinancialTip

GRUPO 105

Filipe Sousa (76639), Hugo Xavier (108180), Lucas matos (93245), Tiago Fonseca (107266)