

Filipe Sousa (76639), Hugo Xavier (108180), Lucas Matos (93245), Tiago Fonseca (107266)

Versão deste relatório: **01-05-2023**, v1.0

RELATÓRIO – *Elaboration*

Análise

Conteúdos

Análise1

1	Introdução	3
1.1	Sumário executivo.....	3
1.2	Controlo de versões.....	3
1.3	Estratégia de determinação dos requisitos.....	4
1.4	Referências e recursos suplementares	4
2	Reengenharia dos processos de trabalho.....	5
2.1	Novos processos de trabalho.....	5
2.2	Tecnologias potenciadoras e ambiente de utilização	5
3	Modelo do domínio	6
3.1	Mapa de conceitos do domínio	6
4	Casos de utilização	7
4.1	Atores	7
4.2	Casos de utilização – visão geral	7
4.3	Relação dos conceitos com os casos de utilização.....	9
5	Aspetos transversais	10
5.1	Regras do negócio	10
5.2	Requisitos não funcionais	10
6	Protótipo das interações	12

1 Introdução

[Os comentários e algum conteúdo exemplificativo incluídos no documento destinam-se a apoiar na sua preparação e estão indicados a verde. Remover todos os comentários na versão a entregar.

1.1 Sumário executivo

Este relatório apresenta os resultados da 2ª iteração (fase de *Elaboration*, adaptada do método OpenUP), em que se desenvolvemos a análise funcional do produto a desenvolver.

O conceito do produto, caracterizado no relatório referente à Visão, serviu como ponto de partida para o trabalho de análise aqui apresentado.

Os novos processo de trabalham incidem sobre [destacar a área de negócio/reengenharia em estudo].

1.2 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
30-04-2023	Tiago Fonseca	Declaração dos Atores nos Casos de Utilização
01-05-2023	Tiago Fonseca	Declaração da visão geral dos Casos de Utilização
01-01-2023	Tiago Fonseca	Relação dos Conceitos com Casos de Utilização

1.3 Estratégia de determinação dos requisitos

[descrever a estratégia que o grupo usou para fazer o levantamento de requisitos do produto sob especificação. Justificar a sua adequação face ao problema.

Ver também [Open UP](#) > Practices > Technical Practices > Shared Vision > Requirements Gathering Techniques]

1.4 Referências e recursos suplementares

Explicar que materiais foram consultados.

Podem ser anexados/referidos documentos da organização que ajudem a suplementar os conteúdos aqui discutidos e a motivação para o desenvolvimento do novo sistema (e.g.: relatórios de estratégia, estudos de mercado,...)

2 Reengenharia dos processos de trabalho

2.1 Novos processos de trabalho

Apresentar a forma como se pretende que os fluxos decorram, i.e., como é que as pessoas vão passar a trabalhar (ou os utentes a usar os serviços). Os diagramas devem ser feitos com modelos de atividades. É sempre necessário incluir texto com uma explicação dos fluxos.

Esta secção pode dar origem à apresentação de vários processos; por exemplo, no caso da prescrição eletrónica, podia-se considerar:

- processo de prescrição clínica dos medicamentos, na consulta
- processo de dispensa dos medicamentos (receita sem papel)
- processo de pagamentos a fornecedores

2.2 Tecnologias potenciadoras e ambiente de utilização

Quais são, no plano tecnológico, as abordagens de fundo que permite a transformação digital?

E.g.:

- desmaterialização de documentos
- migração e consolidação de serviços na Cloud,
- introdução de canal móvel (app),
- micro-pagamentos desmaterializados,
- sensorização e sistemas de IoT
- sistemas de Inteligência Artificial (reconhecimento, classificação, recomendação,...)

Explique como o sistema é colocado em produção, referindo condições necessárias de infraestrutura, volume de utilizadores expectável, *touch*-points (como é que o utente acede: portal, kiosk,...), âmbito geográfico, etc.

3 Modelo do domínio

3.1 Mapa de conceitos do domínio

[mapa de conceitos, i.e., diagrama de classes do domínio do problema; classes com atributos e associações

Podem ser usados várias diagramas, se isso facilitar a compreensão.]

xxx

Diagrama 1: Modelo do domínio.

Conceito do domínio	Descrição
Cheque-dentista	[Descrição textual de cada conceito. Pode incluir detalhes que ajudem a contextualizá-lo]

Tabela 1: Descrição dos conceitos do domínio.

4 Casos de utilização

4.1 Atores

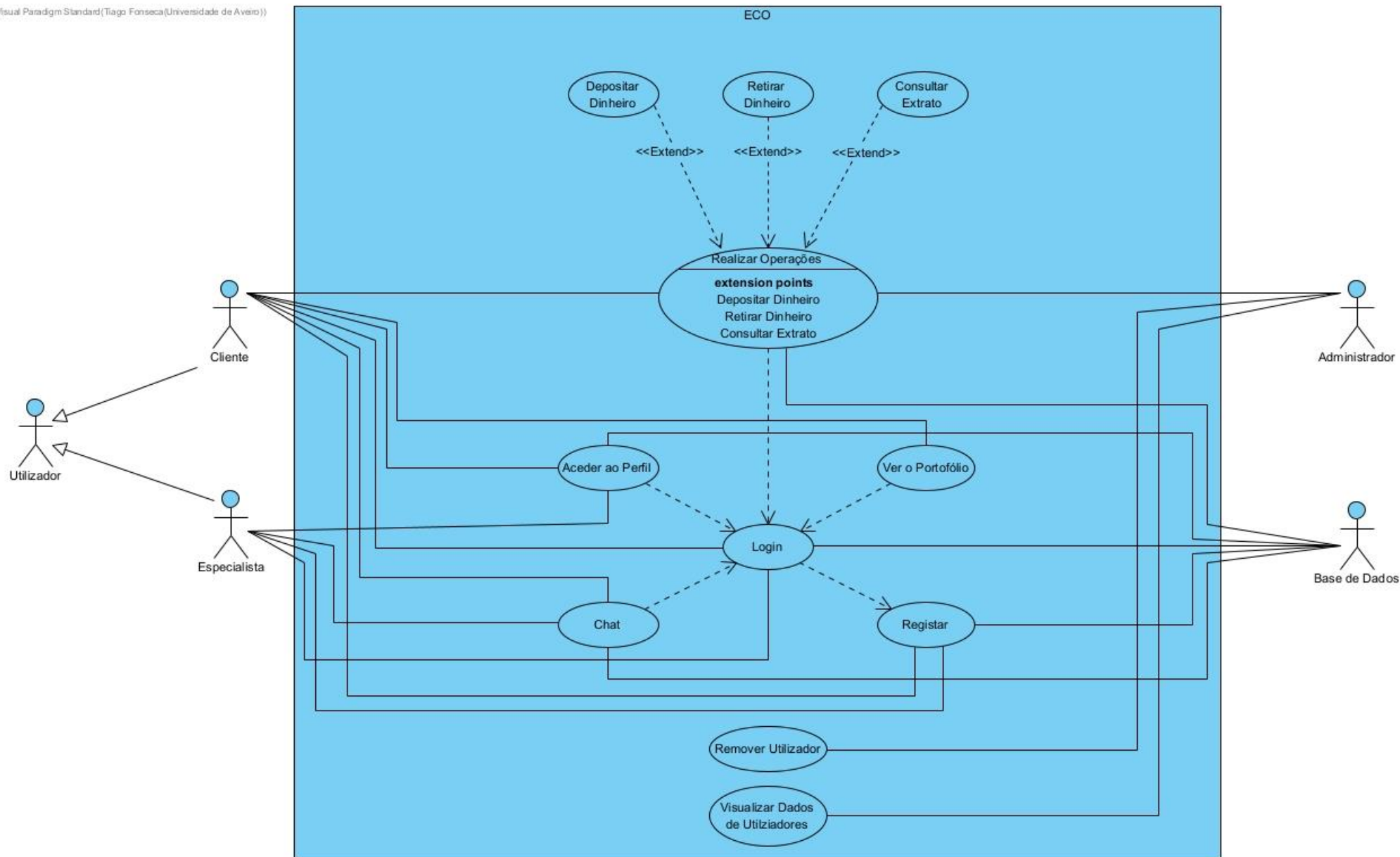
Ator	Papel no sistema
Cliente	Um Cliente é um utilizador do sistema com um potencial problema financeiro ou com a ambição de melhorar a sua situação financeira.
Especialista	Um Especialista é um utilizador do sistema que fornece conselhos financeiros ao Cliente, e que facilita os processos jurídicos do mesmo
Administrador	Um Administrador é capaz de gerir o sistema, facilitar a sua manutenção, remover Utilizadores e reverter operações feitas pelo Cliente
Base de Dados	Entidade que guarda todas as informações sobre os Utilizadores.

Tabela 2: Atores do sistema.

4.2 Casos de utilização – visão geral

Caso de utilização	Sinopse
1 – Registar	O Utilizador pode registar-se na plataforma, de forma a poder usufruir dos seus serviços, para isso o mesmo preenche um formulário online, que criará atributos únicos do Cliente.
2 – Login	O Utilizador efetua a sua autenticação na plataforma, sendo de seguida redirecionado para uma página principal, tendo assim acesso à plataforma.
3 – Aceder ao Perfil	O Utilizador pode aceder ao seu perfil para alterar os detalhes da sua conta, tais como o seu nome de utilizador, email, password e foto de perfil.
4 – Ver o Portfólio	O Utilizador pode visualizar o seu portfólio, para verificar o seu estado monetário.
5 – Chat	O Utilizador pode comunicar com outros utilizadores através do chat
6 – Realizar Operações	O Utilizador pode efetuar operações financeiras, tais como Depositar, Retirar e Consultar o Extrato da sua conta
7 – Remover Utilizador	O Administrador pode remover Utilizadores da plataforma
8 – Visualizar Dados de Utilizadores	O Administrador pode visualizar os dados associados a Utilizadores

Tabela 3: Lista de casos de utilização do sistema.



4.3 Relação dos conceitos com os casos de utilização

Entidade CaU	Cliente	Especialista	Administrador	Base de Dados
Registar	C	C		C/R
Login	R	R		C/R
Aceder ao Perfil	R/U	R/U		R/U
Ver o Portfólio	R			
Chat	C/R	C/R		C/R
Realizar Operações	C		C/R/U/D	C/R
Remover Utilizador			D	
Visualizar Dados de Utilizadores			R	

Tabela 4: Rastreamento Casos de utilização e operações sobre os principais conceitos do domínio (Create, Update, Delete, Retrieve/Read)

5 Aspectos transversais

5.1 Regras do negócio

→ tabela com as “[business rules](#)” identificadas

5.2 Requisitos não funcionais

[Este capítulo serve para apresentar requisitos não funcionais. A estrutura de subsecções DEVE SER ADAPTADA, retirando o que não for utilizado]

→ definir as variações admissíveis em termos de rapidez, robustez, tolerância a falhas, usabilidade, etc., **conforme as características do projeto.**

Pode-se adicionar mais Qualidades, tais como as discutidas aqui: <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee658094.aspx>

[Os requisitos devem ser: Específicos, Mensuráveis, Realistas, Relevantes e Rastreáveis.]

Requisitos de usabilidade

[descrição de requisitos de interface com o utilizador/interacções H-M; podem ser cruzados com os casos de utilização]

Refª	Requisito de interface e usabilidade	CaU relacionados
RInt.1	Usar fontes e cores que facilitem a legibilidade da informação. O texto deve ser legível a 1m do ecrã.	Todos.
RInt.2	Identificar alunos através da banda magnética dos cartões	CaU.11

Requisitos de desempenho

[descrição de requisitos de desempenho, quando aplicável; podem ser cruzados com os CaU]

Refª	Requisito de desempenho	CaU relacionados
RDes.1	Garantir que todas as transacções MB demoram menos de 1 minuto	CaU.11, CaU.12
RDes.2		

Requisitos de segurança e integridade dos dados

[relacionar requisitos de controlo de acessos, credenciais, integridade de dados, tolerância a falhas,..., com os CaU, quando aplicável]

Ref ^a	Requisito de segurança, privacidade e integridade de dados	CaU relacionados

Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução

[levantar requisitos de interação com sistemas externos, quando aplicável]

[identificar ambientes de execução, tais como SO, servidores de bases de dados, etc, quando aplicável]

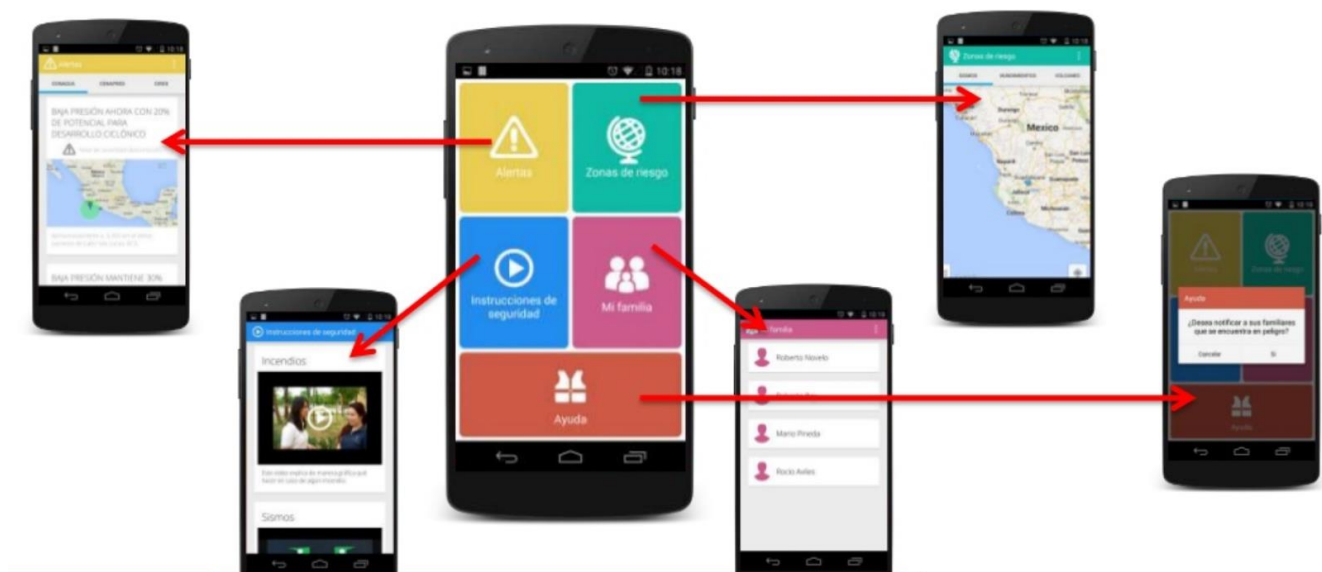
[identificar interface com dispositivos de hardware, quando relevante]

Ref ^a	Requisito de interface com sistemas externos e com ambientes de execução	CaU relacionados
RSeg.1	Interface com POS actuais (modelo 234, interface SOC543): MB	RF3
RSeg.2	Utilização do motor de base de dados Oracle 9i	Todos (que têm persitência)

6 Protótipo das interações

[Incluir um **mapa geral** da navegação proposta; não precisa de ter todos os detalhes! Os conteúdos devem ser legíveis... Incluir uma explicação de apoio.]

E.g.:



A interação proposta no protótipo pode ser experimentada em [[link para recurso online](#); ou: incluir [link para vídeo demonstrativo do protótipo existente](#).]