



Manual de Instalação dos Sensores TCRT5000

**Confira nas próximas páginas como se
deve fazer a instalação corretamente
dos nossos sensores**



Introdução.....	3
Configuração Inicial.....	4
Instalação.....	5
Testes e Verificações.....	6
Suporte Técnico.....	7

Introdução

Nosso sensor TCRT5000 será instalado estrategicamente em áreas específicas do shopping, como corredores, praça de alimentação, entrada, saída e locais de trânsito geral. A instalação física, personalizada conforme as necessidades do cliente, será realizada por nossa equipe para garantir uma captura eficiente de presença e ausência de pessoas.

O TCRT5000, escolhido para este projeto, é um sensor de presença projetado para monitorar e assegurar ambientes comerciais, utilizando tecnologia de presença de movimento para proporcionar uma experiência de compra tranquila, livre de superlotação. Antes da instalação, conduzimos uma avaliação detalhada para determinar a quantidade ideal de sensores e os locais estratégicos para posicioná-los.

Todo o equipamento é fornecido pronto para instalação, permitindo uma estratégia precisa em relação ao fluxo de pessoas no shopping.

Configuração Inicial

PRIMEIRO PASSO: Instale um Arduino em uma protoboard, junto com o sensor de presença TCRT5000. Isso envolve a conexão física dos componentes via USB e Protoboard, além da programação do Arduino usando a IDE do Arduino com o código encaminhado junto a contratação do serviço.

SEGUNDO PASSO: Implante o sensor nas áreas previamente acordadas com o cliente. Essas áreas devem ser em ambientes secos e pouco luminosos recomendamos que seja no teto do estabelecimento para evitar possíveis transtornos.

TERCEIRO PASSO: Configurar o banco de dados Mysql WorkBench com a porta serial do sensor que seria de onde está sendo capturado o dado é posteriormente configurar com o IP da máquina receptora de dados com essa máquina que será o host(servidor).

QUARTO PASSO: Quando o sensor detectar a presença, os dados serão encaminhados para o banco de dados que podendo estar em um servidor local ou em nuvem e, a partir desse ponto, alimentarão nosso sistema de gráficos. Esse processo permite ao cliente monitorar e controlar efetivamente o fluxo de pessoas, com uma visualização clara e precisa das informações.

Instalação

Antes de fazer as instalações vale ressaltar que o cliente precisa ter concluído os passos acima para que eventualmente não ocorra nenhum tipo de problema e além do mais nosso sistema requer um notebook/desktop compatível com qualquer sistema operacional (Windows, Linux ou Mac), conectado a uma rede Wi-Fi para a visualização em tempo real do gráfico, essencial para o funcionamento adequado do sistema. Confira abaixo os materiais para a instalação:

1. - Arduino ;
2. - Protoboard;
3. - Jumpers (fios de conexão);
4. - Sensor de presença (TCRT5000);
5. - Fonte de alimentação para o Arduino;
6. Notebook ou Desktop.

Instalação do Sensor:

Instale os sensores nas áreas recomendadas por nossa equipe.

Instalação de Hardware:

Instale o sistema em sua máquina acessando o link abaixo, baixando os programas necessários para o uso do sistema (IDE do Arduino).

Link do Download: <https://www.arduino.cc/en/software>

Instalação de Rede:

Implante redes de internet com ou sem fio para o funcionamento do sistema. Lembrando que essa rede deverá estar conectada com a máquina receptora e a máquina host(servidor).

Testes e Verificações

Realize testes iniciais para garantir o correto funcionamento dos sensores e a geração adequada de gráficos. Estabeleça uma rotina de verificação regular, por exemplo, duas vezes por semana, para garantir a continuidade do funcionamento dos sensores.

Caso os testes não tenha tido um funcionamento adequado refaça todos os passos desde o começo ou senão entre em contato com nossa equipe pelo chat ou central de atendimento.

Suporte Técnico

Nosso sistema conta com suporte técnico através do tawk.to. Entre em contato conosco para relatar problemas e resolvê-los de maneira eficiente. Estamos comprometidos em garantir a excelência no desempenho do sistema.

Os nossos clientes podem acessar nossa ferramenta de ajuda ao usuário através de nosso chat pelo próprio site ou por nossos canais de atendimento de e-mail ou se preferir em nosso sistema.