

LEAN UX CANVAS

NOC LINE

IDEIAS E SOLUÇÕES

Sistema de monitoramento de componentes das máquinas (CPU, RAM, Disco e Rede) através do Python e Kotlin

Armazenamento de dados obtidos do monitoramento no banco de dados

Implementação de notificações e alertas por meio do slack para eventuais problemas ou sobrecargas

Implementação de dashboard com gráficos e KPI's com informações úteis e claras para os nossos usuários

Identificação de padrões para tomada de decisões futuras

PROBLEMAS IDENTIFICADOS

Falta de monitoramento de hardwares em máquinas que rodam o software CBTC

Custo de manutenção e trocas de hardwares de máquinas e janela livre para troca dos mesmos

Paralisações no sistema e atrasos nos metrô.

NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Sistemas de alertas diante de possíveis sobrecargas e problemas que possam ocorrer

Visão unificada e analítica sobre a saúde e uso dos componentes de CPU, RAM, Disco e Rede

BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO OU USUÁRIO

Eficiência, produtividade e segurança nas ações

Aumento da vida útil do hardware da máquina

Rapidez, agilidade nas ações e redução de erros

Visualização clara sobre a saúde dos componentes das máquinas

Notificações instantâneas em caso de problemas críticos e acesso à informações mesmo remotamente

CLIENTES E USUÁRIOS

Empresas metroviárias

Funcionário responsável pelo departamento de CCO

Funcionário responsável pelo departamento de SSO

Gerente de operações