



**SLACK**

# O que é Slack?

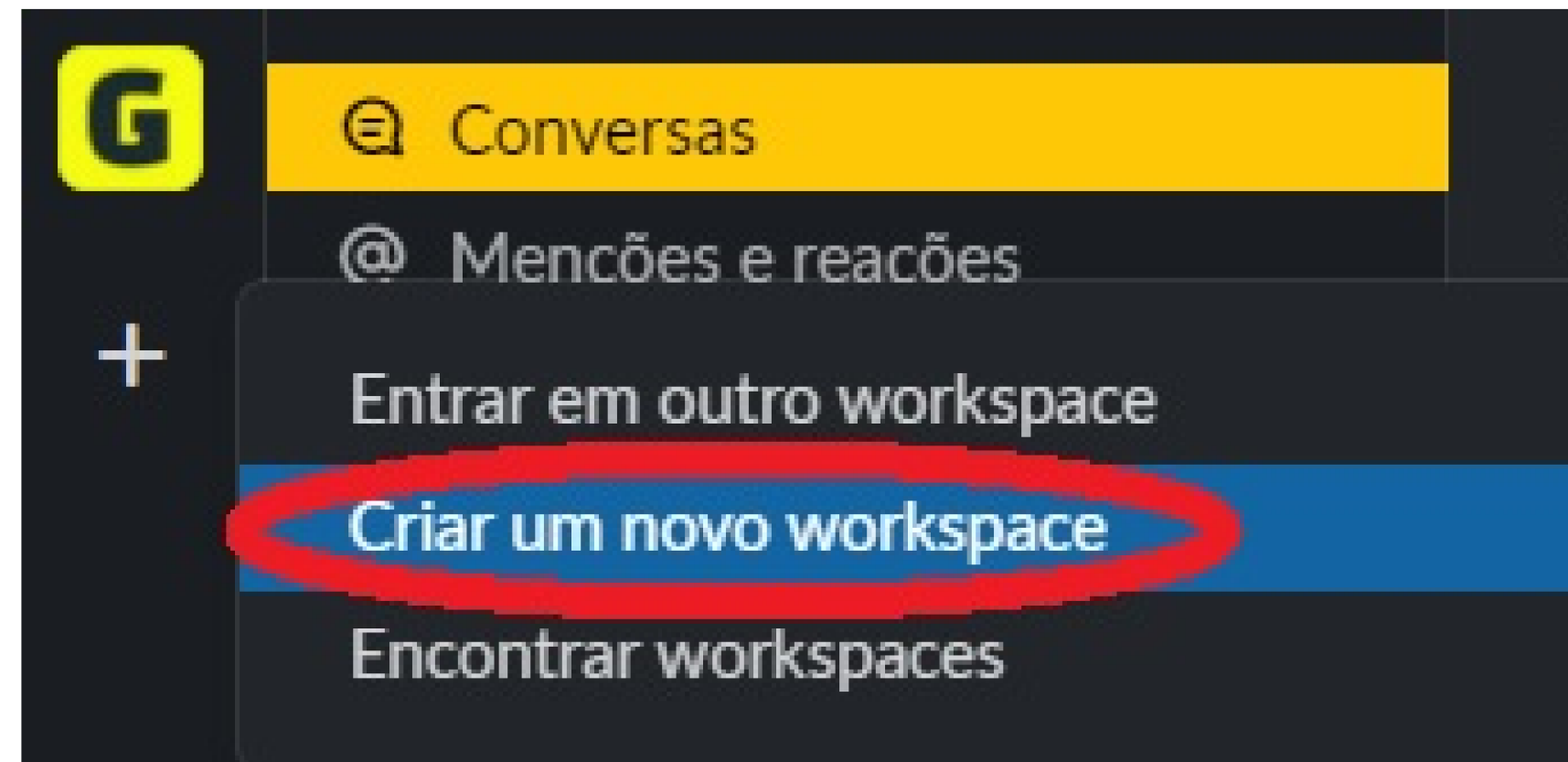
Lançado em 2014, o Slack foi criado para ajudar empresas a melhorarem sua comunicação interna, reduzindo a necessidade da troca de infinitos e-mails e da participação em reuniões recorrentes para tomar uma decisão.

A plataforma oferece diversas funcionalidades, mesmo que em um primeiro momento pareça ser um simples chat, com o Slack é possível:

- Faz chamadas em vídeo e em voz;
- Criar diversos canais;
- Criar times;
- Comandos ágeis;
- Facilidade para compartilhar os mais diversos tipos de arquivos.

# Crie times

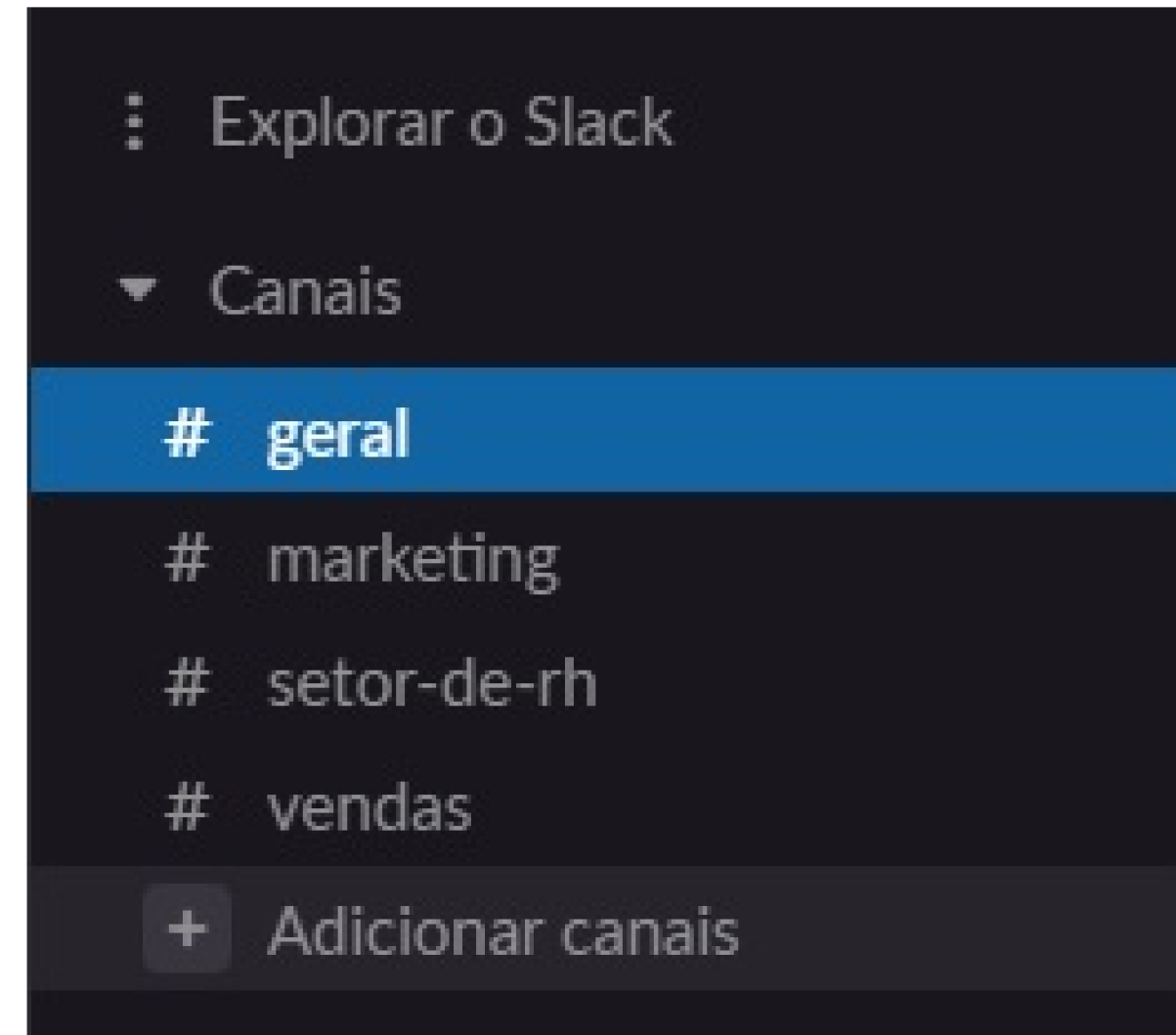
Para começar a usar o Slack você precisa criar um time. Este espaço é onde, normalmente, você gerenciará a comunicação interna do seu negócio.



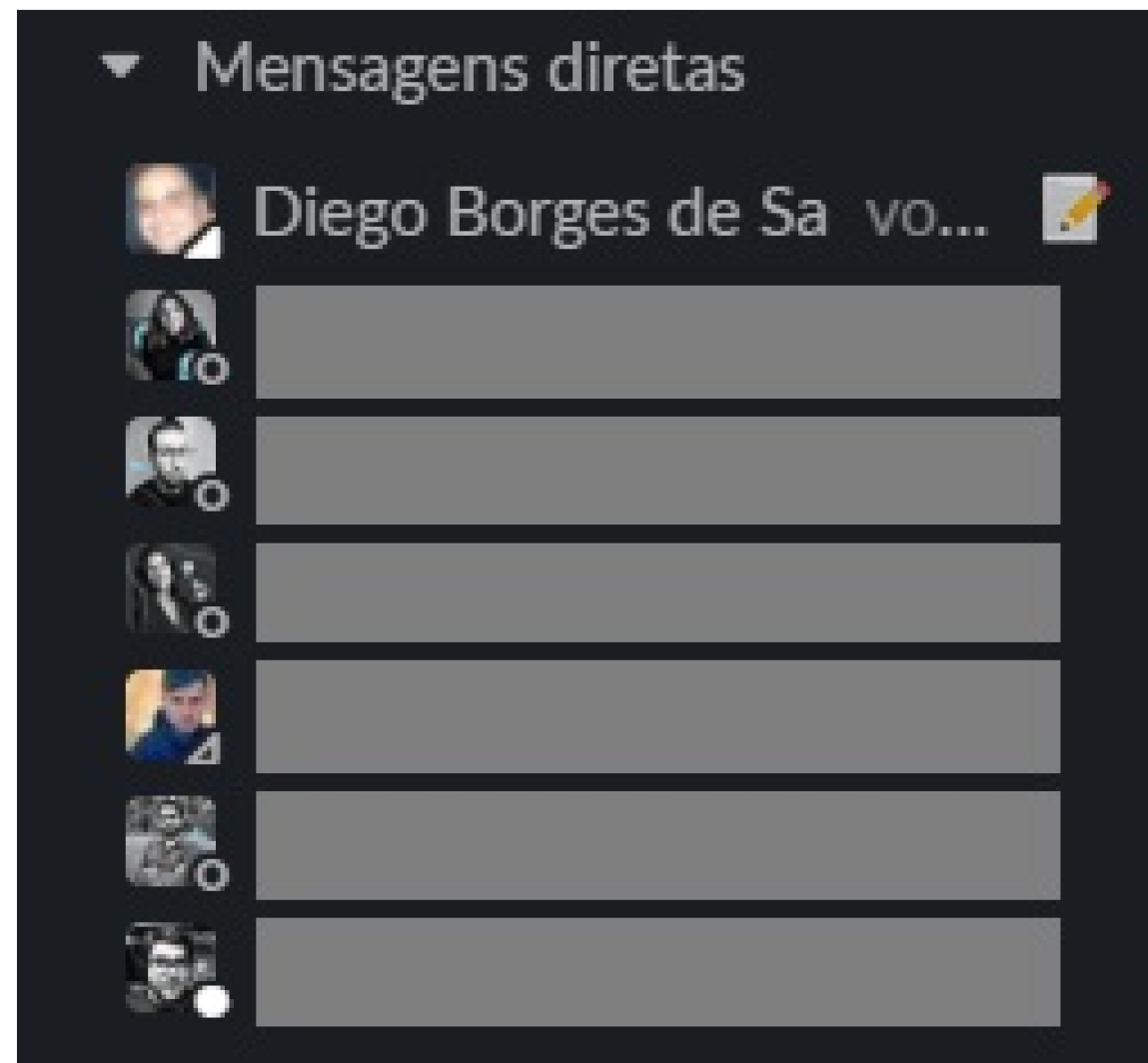
É possível criar mais de um time dentro do Slack, caso sua empresa seja dividida em unidades de negócios, por exemplo.

# Crie canais

É possível criar canais com assuntos de interesse para cada time da empresa. Por exemplo: marketing, atendimento ao cliente, produção, desenvolvimento, suporte, entre outros. Esses canais podem ser públicos, com acesso de todos os participantes da empresa, ou fechados. Este segundo pode ser útil quando se está desenvolvendo um projeto específico, por exemplo.



# Mensagens diretas



Quer falar diretamente com alguém? Você pode trocar mensagens diretamente com uma pessoa ou grupo sem que o canal inteiro participe.

Assim, não é necessário recorrer a outros canais de comunicação como o WhatsApp ou Skype, por exemplo. A interação pode acontecer diretamente no Slack.

# Comandos Slack

O Slack tem uma série de comandos para facilitar sua vida. Por exemplo, se quer citar uma pessoa, use **@nomedapessoa**, ou se quer notificar um canal, use **#nomedocanal**, quando estiver digitando sua mensagem.

Outros comandos muito usados:

- /call: para abrir uma chamada de voz;
- /collapse: esconde as imagens de uma conversa;
- /expand: para desfazer o comando /collapse;
- /away: alterar seu status para que todos saibam que está ocupado
- /msg ou /dm @nomedapessoa: para mandar uma mensagem direta para alguém.
- /remove (ou /expulsar) @alguém — Remove uma pessoa do canal.
- /convidar @alguém [#canal] — Convida uma pessoa para um canal.

# Integração com outros serviços

Uma das grandes vantagens do Slack é a possibilidade de se integrar com outros serviços. A lista é extensa, mas separamos alguns dos principais apps que funcionam bem na ferramenta:

## Trabalho remoto

[Ver tudo](#)

**Loom**  
Comunicação



**Asana**  
Produtividade



**Officevibe**  
RH e cultura de equipe



**Ally OKRs**  
Gerenciamento de proje...



**Officely**  
RH e cultura de equipe



**Parabol**  
RH e cultura de equipe

## Ferramentas diárias

[Ver tudo](#)

**OneDrive and Shar...**  
Gerenciamento de arqui...



**Dropbox**  
Gerenciamento de arqui...



**Box**  
Gerenciamento de arqui...



**Outlook Calendar**  
Comunicação



**Google Calendar**  
Produtividade



**Google Drive**  
Gerenciamento de arqui...

## Apps essenciais

[Ver tudo](#)

**Doodle Bot**  
Produtividade



**USE Together**  
Ferramentas para desen...



**Fuze**  
Comunicação



**RingCentral**  
Comunicação



**1Password**  
Segurança e conformida...



**UberConference**  
Voz e vídeo

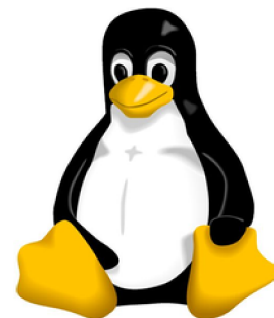
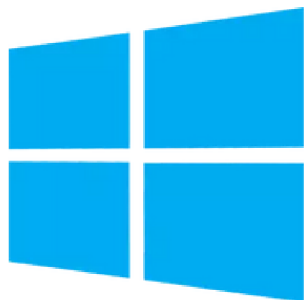


# Versões do Slack

## MOBILE



## DESKTOP



macOS

