

**São Paulo Tech School 2023**

**Atividade Semanal 28/08**

**Análise de Requisitos**

## **User Stories do Sistema SAAP**

Grupo 1

Anthony Bento, Yasmin Yuri, Gabriel Sanchez, Gabriel Nunes, Maria Paula e Davi Soo

1. Eu Epaminondas da Silva Como um funcionário do Amigo Pet, eu quero sempre ter acesso aos agendamentos para que possa acompanhar e gerenciar os horários de atendimento de pets de forma eficiente.

2. Eu Kanye West Ferreira como um membro da equipe do Amigo Pet, eu quero ter a capacidade de rastrear fichas canceladas/excluídas para que possamos manter um registro completo e preciso do histórico de atendimento de pets.

3. Eu Margin Left da Silva como um funcionário do Amigo Pet, quero uma funcionalidade que automatize a busca de fichas de atendimento de pets para encontrar os próximos agendamentos, para que eu possa economizar tempo e agilizar o processo de atendimento.

4. Eu Claudia Leite como um membro da equipe do Amigo Pet, eu quero uma funcionalidade que permita enviar avisos automáticos aos clientes sobre seus futuros agendamentos, para que possamos manter uma comunicação eficaz e garantir que os clientes estejam cientes de seus compromissos de atendimento de pets.

5. Eu Whatsapp GB da Silva como um membro da equipe do Amigo Pet, eu quero uma funcionalidade que atribua um ID único para cada pet, a fim de mitigar preocupações com a localização dos pets e garantir um registro seguro e preciso de seus históricos de atendimento.

6. Eu Pietra Bento como um membro da equipe do Amigo Pet, eu quero um programa de treinamento tecnológico que seja acessível a cada funcionário, a fim de garantir que todos compreendam e saibam como utilizar eficazmente o sistema de controle de atendimento de pets.

7. Eu Marivalda Souza como um membro da equipe do Amigo Pet, eu quero uma funcionalidade que automatize o processo de backup das fichas de atendimento de pets, a fim de evitar problemas e perdas de dados decorrentes de acidentes com fichas físicas, como danos ou extravios.

8. Eu Ednaldo Pereira como um cliente do Amigo Pet, eu quero acessar serviços de pet vet e pet care em um único lugar, para que eu possa cuidar de todas as necessidades de saúde e bem-estar do meu pet de forma conveniente e eficiente.

9. Eu Derek Lucas como um cliente do Amigo Pet, eu desejo ter acesso a uma plataforma de agendamento online para marcar facilmente horários de atendimento para o meu pet, para que eu possa planejar convenientemente os cuidados de saúde e bem-estar do meu pet sem a necessidade de ligar ou visitar pessoalmente as instalações do Amigo Pet.

10. Taylor Swift como um membro da equipe do Amigo Pet, eu desejo uma funcionalidade que permita a transição das fichas de atendimento de pets, atualmente em formato físico, para um formato online, garantindo que nenhum dado seja perdido durante o processo.

11. Eu Olavo de Carvalho como um funcionário do Amigo Pet, eu desejo uma funcionalidade de controle da farmácia que me permita gerenciar eficientemente os medicamentos e suprimentos necessários para os atendimentos de pet care e pet vet, garantindo que sempre tenhamos os produtos adequados em estoque e evitando a falta de itens essenciais durante os procedimentos médicos.

12. Eu Pedro Alvares Cabral como um administrador do Amigo Pet, eu desejo uma funcionalidade robusta de controle de funcionários que me permita gerenciar eficazmente as informações dos funcionários, como horários de trabalho, tarefas

atribuídas, histórico de desempenho e dados de contato, a fim de garantir uma operação eficiente e manter um registro completo da equipe.

13. Eu Ford Fiesta como um membro da equipe do Amigo Pet, eu desejo uma funcionalidade de controle de insumos que me permita gerenciar eficazmente os suprimentos e materiais utilizados em nossos serviços de Pet Care e Pet Vet, garantindo que sempre tenhamos os recursos necessários para oferecer atendimento de alta qualidade aos pets e evitando a falta de insumos durante os procedimentos médicos.

14. Eu Toyota Supra como um administrador do Amigo Pet, eu desejo uma funcionalidade de dashboards e relatórios abrangente que me permita visualizar de forma clara e acompanhar o desempenho geral do nosso negócio, incluindo métricas-chave, como o número de atendimentos de pet care e pet vet, a utilização de insumos, a satisfação do cliente e as tendências ao longo do tempo. Isso me ajudará a tomar decisões informadas, identificar áreas de melhoria e garantir a eficiência operacional do Amigo Pet.

15. Como um administrador financeiro do Amigo Pet, eu desejo uma funcionalidade robusta de controle de fluxo de caixa e desempenho financeiro que me permita acompanhar com precisão todas as transações financeiras da clínica, incluindo receitas, despesas, saldos e projeções. Isso me ajudará a manter a saúde financeira da clínica, tomar decisões estratégicas e garantir que estejamos operando de maneira sustentável e rentável.

16. Como um cliente do Amigo Pet, eu desejo uma funcionalidade de sistema de feedback que me permita fornecer avaliações e comentários sobre os serviços de pet care e pet vet que recebi, para que eu possa contribuir para a melhoria contínua da qualidade do atendimento e ajudar o Amigo Pet a oferecer serviços cada vez melhores. Além disso, eu gostaria de receber um canal para esclarecimentos de dúvidas e sugestões, tornando a comunicação com a clínica mais eficaz e transparente.