Informação básica

João

"Arqueotipo"

- 60 anos
- SSO
- Sumaré
- Casado
- Trabalha a 35 anos na aréa de SO

Biografia

João é um homem sábio, gentil, amigável e que gosta de ajudar os outros e se importa com a segurança.
Ele é pai de família e ama passear com sua esposa e suas duas filhas no parque.
Gosta de tranquilidade e lazer e é muito pontual, disciplinado, organizado e compromissado com todas as atividades diárias que possui e em seu trabalho que ele tanto ama.

Personalidade

Introvertido	Extrovertido
Analitíco	Criativo
Ocupado	Tempo livre
Bagunçado	Organizado
Independente	Trabalho em equipe
Passivo	Ativo
Seguro	Risco

Mais sobre João

Interesses

- Ajudar as pessoas a se locomoverem de forma segura
- Ser a ponte de contato entre as estações e o CCO
- Realizar análises precisas para assegurar a eficácia dos metrôs

Influencias

- Lentidões e falhas na máquina que roda o sistema
- Falta de conexão com internet ou rede lenta
- Falha na comunicação do sistema

Metas

- Garantir que os sistemas do metrô funcionem corretamente
- Manter o horário ideal de chegadas e paradas nas estações
- Garantir a segurança dos funcionários e passageiros do metrô

Necessidades e expectativas

- Sistema de fácil acesso e leitura do monitoramento de metrô
- Alerta claro e explícito em casos de urgencia para melhor visualização
- Sistema de suporte prático e acessível para o relatório de chamados

Motivações

- Sistema de fácil compreenção de monitoramento
- Dados e gráficos claros sobre a situação dos sistemas do metrô
- Sistema de comunicação prático e eficaz

Pontos de dor e frustrações

- Sistema com defeito, travando e congelando
- Se locomover até o subsolo para ter que mover os metrôs manualmente por falta de energia ou erro no sistema
- Máquina desligar sozinha por conta de superaquecimento