

## User Story Noc Line

- Eu Júlio Buffon, engenheiro de Noc do metrô, trabalhando no CCO, necessito de um sistema que monitore o hardware da máquina que opera o software CBTC e me mande avisos frequentes sobre o status da máquina, para que ela não pare de funcionar e que não haja nenhuma paralização na linha.
- Eu Fernando Cariani, funcionário do metrô, trabalhando no SSO, necessito de um sistema que me avise sobre o status da máquina para que possa prever algum problema na máquina sem precisar que o CCO me avise.
- Eu Kanye West, como um engenheiro de manutenção, eu quero que o sistema de monitoramento tenha recursos de backup e recuperação de dados robustos, para que nossos dados críticos estejam sempre seguros e disponíveis, mesmo em caso de falha do sistema.
- Eu Rodrigo Goes, como um gerente de operações, eu quero receber notificações automáticas via Slack quando o desempenho do hardware de qualquer estação metroviária atingir níveis críticos, para que eu possa tomar ações imediatas e evitar paralisações.
- Eu Renato Muzy, como um engenheiro de manutenção, eu quero acessar dashboards interativas que me permitam analisar tendências de desempenho do hardware ao longo do tempo, para que eu possa planejar a manutenção preventiva de forma eficaz.
- Eu Paulo Cariani, como um cliente novo, eu quero ser capaz de me registrar facilmente no sistema online, fornecendo informações básicas da minha empresa, para que possamos começar a monitorar o hardware das nossas estações metroviárias.
- Eu Justin Bieber, como um administrador de sistema, eu quero ter a capacidade de gerenciar as contas dos usuários da minha empresa, atribuindo funções específicas, como engenheiro de manutenção ou gerente de operações, para garantir o acesso adequado às funcionalidades do sistema.
- Eu Jonathan Calleri, como um cliente, eu quero receber treinamento inicial sobre como usar eficazmente o sistema de monitoramento de hardware, para que eu possa começar a tirar o máximo proveito da solução rapidamente.