

**CENTRO UNIVERSITÁRIO CENAC
SANTO AMARO**

Integrantes do grupo:

Elisa Dias de Sousa

Fabricio Paes Villa

Giovanna Dias de

Almeida Munte

Sistema de Gestão de Qualidade: Café

CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROJETO INTEGRADOR

São Paulo

2024

Integrantes do grupo:

Elisa Dias

Fabricio Paes

Giovanna Dias

Gestão de Qualidade: Café

PROJETO INTEGRADOR

Evandro Carlos Teruel

Trabalho de conclusão de
módulo do curso apresentado
ao Centro Universitário Senac –
Santo Amaro, como exigência
para aprovação na disciplina de
**projeto integrador:
desenvolvimento estruturado
de sistemas.**

São Paulo

2024

Integrantes do grupo:

Elisa Dias

Fabricio Paes

Giovanna Dias

Gestão de Qualidade: Café

Trabalho de conclusão de
módulo do curso apresentado
ao Centro Universitário Senac –
Santo Amaro, como exigência
para aprovação na disciplina de
projeto integrador:
desenvolvimento estruturado
de sistemas.

Orientador Prof. Evandro
Carlos Teruel

O examinador do trabalho considerou o(a) candidato(a): _____

São Paulo

2024

Resumo

O principal objetivo da criação e a escolha do tema Gestão de Qualidade do café, é um tema mais específico que vai ter como público-alvo pessoas e empresas que gostam de beber café e/ou trabalham na parte de fabricação e comercialização de café, o grupo utilizou o NeatBeans, que é um programa em JFrame, para fazer uma base de como funcionaria o software de qualidade de café, tendo também o MySQL como banco de dados. Temos como objetivo em fazer um software fácil e de simples acesso para qualquer pessoa conseguir mexer e poder se comunicar com os desenvolvedores transformando o software em algo dinâmico e prático para qualquer usuário.

Palavras-chave: “qualidade”, “café”, “software”, “amantes de café”, “empresas de café”, “prático”, “dinâmico”.

Abstract

The main objective of the creation and choice of the theme Coffee Quality Management, is a more specific theme that will have as its target audience people and companies that like to drink coffee and/or work in the coffee manufacturing and marketing part, the group used NeatBeans, which is a program in JFrame, to make a base of how the coffee quality software would work, also having MySQL as a database. Our goal is to make software easy and simple to access for anyone to be able to work and communicate with developers, turning the software into something dynamic and practical for any user.

Keywords: "quality", "coffee", "software", "coffee lovers", "coffee companies", "practical", "dynamic".

Sumário

| | |
|--|---|
| 1 - Visão Geral do Produto | 8 |
| 2 - Definição das partes interessadas (stakeholders) | 8 |
| 3 - Desenvolvimento do software | 9 |
| Conclusão | 9 |
| Referências..... | 9 |

1 - Visão Geral do Produto

O software tem como objetivo ajudar e trazer informações para pessoas que gostam de preparar e fazer suas próprias receitas de café em casa, então o software vai trazer informações sobre cafés de qualidade, empresas que vendem pó de café e trocas de receitas entre os usuários.

O aplicativo funciona em qualquer plataforma, vai necessitar apenas de um banco de dados e um programa para ler os dados do sistema.

O público-alvo do nosso sistema é pessoas amantes de café.

2 - Definição das partes interessadas (stakeholders)

O nosso software tem principal público pessoas que gostam de café, mas empresas que fazem café e vendem podem também ser afetadas, de forma indiretamente, já que o software além de ensinar e mostrar sobre o que seria um café de qualidade, vai apresentar para o usuário empresas que fabricam pó de café, e são consideradas produtos bons e confiáveis para o consumo no meio das indústrias, facilitando para o amante de café onde encontrar bons ingredientes para o seu manuseio e prazer de degustar uma bebida de boa qualidade e confiável.

Este tópico é utilizado para compreender melhor as necessidades dos usuários. Você deve definir uma lista dos requisitos funcionais e não funcionais do software.

Requisitos não Funcionais:

- Banco de dados MySQL;
- Programa em JAVA;
- O computador roda melhor o software;
- Windows 11;
- Funciona em qualquer tipo de computador.

Requisitos Funcionais:

- As telas devem aparecer de acordo com a opção que o usuário escolheu;
- A tela receitas tem que permitir uma busca e uma forma de adicionar receitas;
- A tela ajuda precisa pedir os dados do usuário e sua queixa para poder enviar para o banco de dados de atendimento para ajudar no que o usuário precisar;
- E as telas de informações e curiosidades sobre café, precisam abrir.

3 - Desenvolvimento do software

O software foi desenvolvido no programa Neatbeans para criar as telas do nosso sistema, a linguagem de programação foi em Java e utilizamos o Banco de Dados MySQL, conectado no xampp, o banco de dados foi nomeado como café, já que o sistema trabalha em cima da qualidade de um bom café, e no banco de dados ele tem duas tabelas que é receitas, para pessoas que gostam de fazer bebidas diferentes com café, igual várias empresas fazem, como o Starbucks, e uma tabela de atendimento para o usuário sempre manter contato com os desenvolvedores.

<https://github.com/Projeto-Integrador-GSQ-cafe/CRUD.CAFE>

Conclusão

Concluído e finalizado o software, seguimos para um lado mais prático na hora de criar as telas, seguindo as aulas ensinadas pelo nosso orientador Evandro Carlos Teruel, a maior dificuldade foi na hora de personalizar o aplicativo, colocando imagens e ajustando o tamanho e descobrir como funciona a importação e exportação das tabelas do banco de dados, para não precisar sempre que criar tabelas novas dependendo da máquina que está rodando o software. Com isso o funcionamento e modificações futuras do projeto poderá sempre ser atualizado de acordo com a interação e desejo dos usuários de acordo com o resultado do sistema.

Referências

<https://hubdocafe.cooxupe.com.br/tipos-de-cafe/>

<https://www.cpt.com.br/artigos/quais-os-graos-de-cafe-mais-produzidos-no-brasil#:~:text=Atualmente%2C%20os%20gr%C3%A3os%20de%20caf%C3%A9,caf%C3%A9%20ar%C3%A1bica%20e%20conilon%20misturados.>

<https://rehagro.com.br/blog/classificacao-sensorial-do-cafe/#:~:text=Excelente%3A%20caf%C3%A9%20que%20apresenta%20sabor,sabor%20n%C3%A3o%20caracter%C3%ADstico%20ao%20produto.>

<https://www.mokaclub.com.br/blog/cafe-de-qualidade/#:~:text=Quando%20a%20bebida%20estiver%20pronta,seus%20sabores%20e%20suas%20varia%C3%A7%C3%B5es.>

<https://www.abic.com.br/>

<https://www.revistaprocampo.com.br/2019/01/22/recomendacoes-tecnicas-da-abic-categorias-de-qualidade-do-cafe/>

<https://estatisticas.abic.com.br/estatisticas/indicadores-da-industria/indicadores-da-industria-de-cafe-2022/>

<https://www.eraofwe.com/coffee-lab/pt-br/articles/cadeias-de-caf%C3%A9-mais-famosas>

<https://panelinha.com.br/receita/cafe-gelado-com-limao>