

Alunos: Danilo Liparini Moraes
Luciano Luiz Romero
Mateus Botelho Ribeiro

Matrícula: 201924410096
Matrícula: 201924410106
Matrícula: 201924410271

Documento de Requisitos

Sistema Komanda Eletrônica

Sumário

1. Introdução

1.1. Propósito do Documento

1.2. Escopo do Produto

1.3. Definição e Abreviações

1.4. Visão Geral do Documento

2. Descrição Geral

2.1. Perspectiva do Produto

2.2. Funções do Produto

2.3. Restrições Gerais

3. Requisitos

3.1. Requisitos Funcionais

3.2. Requisitos não Funcionais

3.3. Outros Requisitos

4. Atributos

4.1. Disponibilidade

4.2. Segurança

4.3. Manutenção

Introdução

1.1 Propósito do Documento

Este documento contém a especificação de requisitos para o sistema Komanda Eletrônica, que fará a gestão de bares, restaurantes e lanchonetes auxiliando em pedidos e gerenciamento de contas a pagar de clientes.

1.2 Escopo do Produto

O sistema tem como objetivo auxiliar na gestão e controle de bares, restaurantes e lanchonetes.

1.3 Definições e abreviações

As definições utilizadas neste documento serão abordadas posteriormente no glossário.

Abreviações:

- RF: requisito funcional;
- RNF: requisito não funcional;

1.4 Visão Geral do Documento

Este documento apresenta uma descrição geral do sistema, e logo em seguida descreve suas funcionalidades especificando as entradas e saídas para todos os requisitos funcionais. Faz também uma descrição sucinta dos requisitos não funcionais contidos neste sistema.

2. Descrição Geral

O sistema Komanda Eletrônica gerencia o consumo dos clientes em um estabelecimento através de comandas eletrônicas.

O funcionário, através de um app no celular ou de um terminal desktop no ambiente é capaz de realizar pedidos.

O gerente através de seu terminal é capaz de gerenciar (CRUD) estoque, mesas, cardápio (Produtos presentes no cardápio - CRUD) e a conta final de consumo de cada cliente (mesa).

A cozinha contará com um terminal que receberá os pedidos vindo dos App ou terminal de acesso e após o preparo do pedido, encaminhará o pedido para faturamento ao gerente.

Os usuários que quiserem realizar o pedido para entrega via delivery, poderão fazê-lo por meio de app ou web site, onde após um cadastro, será possível realizar o pedido. Caso o usuário esqueça sua senha, haverá um link onde o usuário poderá recuperar a senha, onde a mesma será enviada pelo e-mail cadastrado.

2.1 Perspectiva do Produto

O sistema opera com uma máquina servidor que gerencia o banco de dados e controla o acesso das máquinas clientes devidamente logados no sistema e acesso dos pedidos via app (cliente e funcionários) ou web site.

2.2 Funções do Produto

Gerenciamento de funcionários: inserir, modificar, excluir, consultar e definir nível de acesso a funcionalidades pelos funcionários.

Gerenciamento de Produtos (Item do cardápio): inserir, modificar, excluir, consultar itens presentes no cardápio.

Gerenciamento de Mesas: inserir, modificar, excluir, consultar as mesas disponíveis no salão;

Gerenciamento de Pedidos: inserir, modificar, excluir, consultar.

Gerenciamento de Estoque: inserir, modificar, excluir, consultar.

Gerenciamento de Conta a pagar do cliente: inserir, modificar, excluir, consultar.

Gerenciamento de Acesso de App de pedidos (App de funcionários): inserir, modificar, excluir, consultar os dispositivos móveis permitidos a utilizarem o app para pedidos.

Gerenciamento de Pedidos na cozinha: inserir, modificar, excluir, consultar.

2.3 Restrições Gerais

O sistema não permitirá o acesso por pessoas não cadastradas.

3 Requisitos

3.1 Requisitos Funcionais

RF. 1: Cadastro de Funcionário

Descrição: Somente o gerente pode cadastrar um funcionário no sistema.

Entrada: Nome, função, setor, nível de acesso, senha.

Processo: O cadastro será incluído no Banco de Dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 2: Modificação de Cadastro de Funcionário

Descrição: Somente o gerente pode modificar o cadastro de um funcionário no sistema.

Entrada: Campo desejado e o novo dado

Processo: Atualização do Banco de Dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 3: Exclusão de Cadastro de Funcionário

Descrição: Somente o gerente pode excluir o cadastro de um funcionário no sistema.

Entrada: Nome de usuário

Processo: O sistema verifica se o usuário é cadastrado e se for, o usuário é excluído.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 4: Cadastro de Produto (Pratos do cardápio)

Descrição: Somente o gerente pode cadastrar um produto no sistema.

Entrada: Nome, Descrição, Informações Nutricionais, tamanho (individual, 2 pessoas, 4 pessoas), valor.

Processo: O cadastro será incluído no Banco de Dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 5: Modificação de Cadastro de Produtos

Descrição: Somente o gerente pode modificar o cadastro de um produto no sistema.

Entrada: Campo desejado e o novo dado

Processo: Atualização do Banco de Dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 6: Exclusão de Cadastro de Produto

Descrição: Somente o gerente pode excluir o cadastro de um produto no sistema.

Entrada: Nome do prato

Processo: O sistema verifica se o produto é cadastrado e se for, o produto é excluído.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 7: Cadastro de Mesas

Descrição: Somente o gerente pode cadastrar um produto no sistema.

Entrada: Nome, Descrição.

Processo: O cadastro será incluído no Banco de Dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 8: Modificação do Cadastro de Mesas

Descrição: Somente o gerente pode modificar um produto no sistema.

Entrada: Campo desejado e o novo dado

Processo: Atualização do Banco de Dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 9: Exclusão de Cadastro de Mesas

Descrição: Somente o gerente pode excluir o cadastro de uma mesa no sistema.

Entrada: Nome do prato

Processo: O sistema verifica se a mesa é cadastrada e se for, a mesa é excluída.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 10: Cadastro de Pedido

Descrição: Qualquer funcionário pode cadastrar um pedido no sistema.

Entrada: Mesa, Produto, Quantidade, Observação.

Processo: O cadastro será incluído no Banco de Dados.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 11: Modificação de um Pedido

Descrição: Qualquer funcionário pode modificar um produto no sistema.

Entrada: Campo desejado e o novo dado

Processo: Atualização do Banco de Dados desde que o pedido não tenha sido fechado e enviado à cozinha para preparação.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

RF. 12: Exclusão de Pedido

Descrição: Somente o gerente pode excluir o cadastro de um pedido no sistema.

Entrada: Pedido.

Processo: O sistema verifica se o pedido é cadastrado e se for, o pedido é excluído, desde que não tenha sido enviado à cozinha para preparação.

Saída: Mensagem de confirmação bem sucedido do cadastro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

3.2- Requisitos Não Funcionais

RNF. 1: Software. O SGBD utilizado será o MySQL. Este SGBD apesar de ser gratuito é muito confiável.

RFN. 2: Linguagem de Programação O Sistema será feito em Java, que é uma linguagem de programação muito utilizada para aplicações cliente-servidor, PHP, que é uma linguagem de programação muito utilizada no desenvolvimento de WEB sites e React Native, para o desenvolvimento dos App.

RFN. 3: Hardware A máquina servidora do banco de dados será a do próprio estabelecimento comercial.

3.3-Outros Requisitos

O sistema funcionará somente em sistemas operacionais Windows.

4-Atributos

4.1-Disponibilidade

O sistema deve estar sempre disponível, caso ocorra alguma interrupção ele deve ser restaurado o mais rápido possível.

4.2-Segurança

Como o sistema deverá ser o mais seguro possível para que pessoas não autorizadas acessem os dados do sistema.

4.3-Manutenção

A manutenção será feita pelos desenvolvedores do sistema.