



Luminar

**Monitoramento da iluminação nos
escritórios de call center**



Absenteísmo

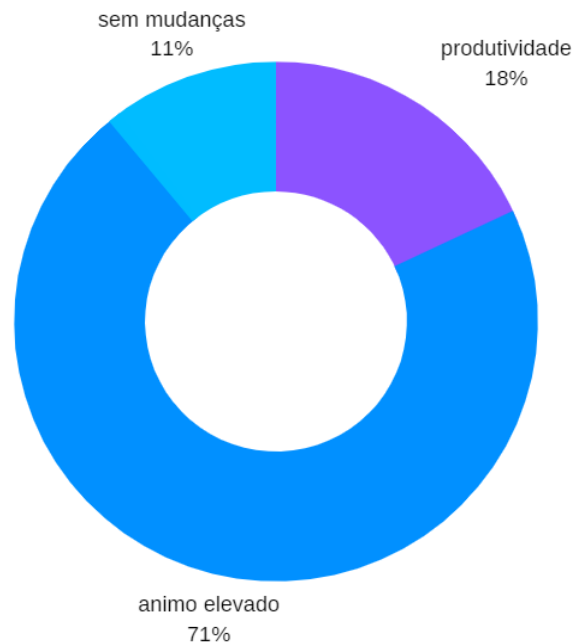
GRANDE PROBLEMAS PARA AS EMPRESAS

Iluminação adequada

500 - 750 LUX

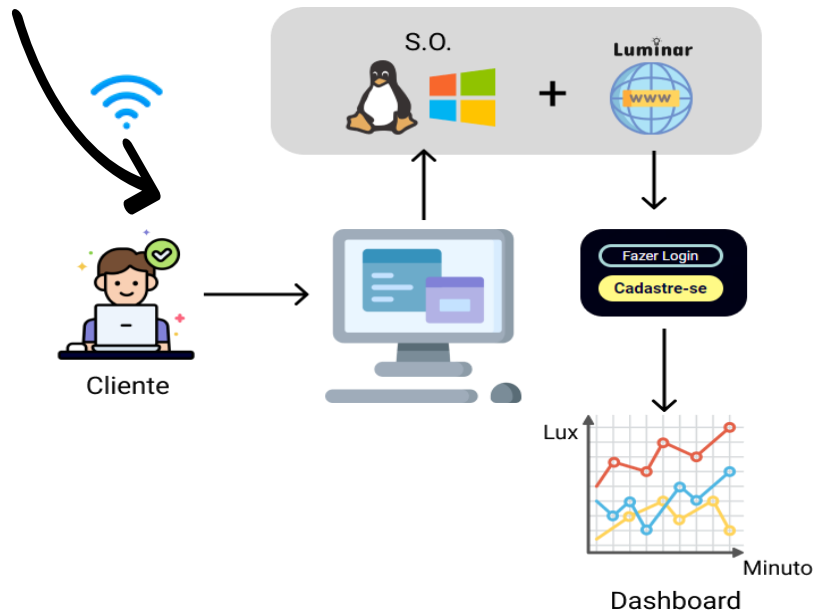
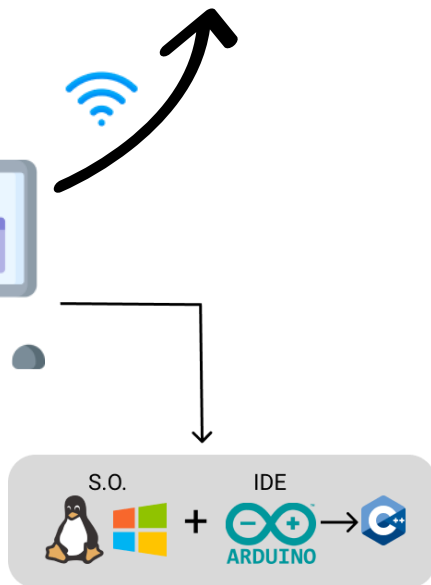
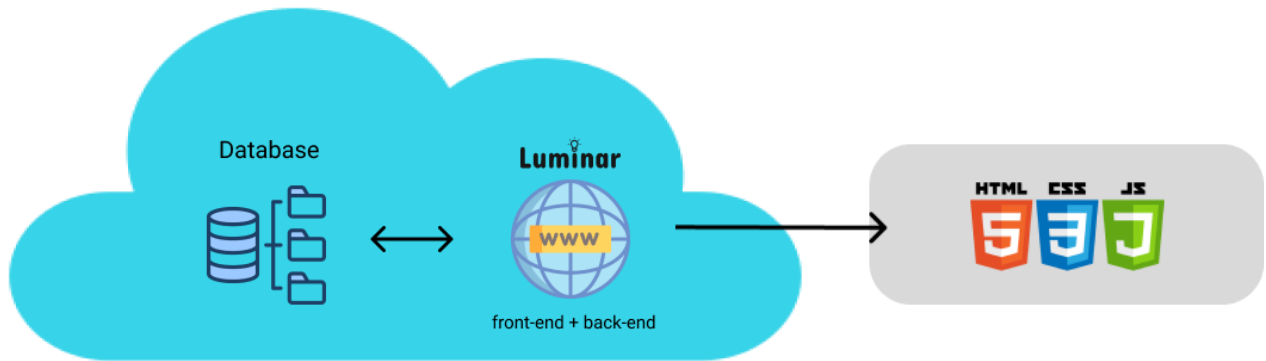
Projeto Luminar

Universidade de Twente



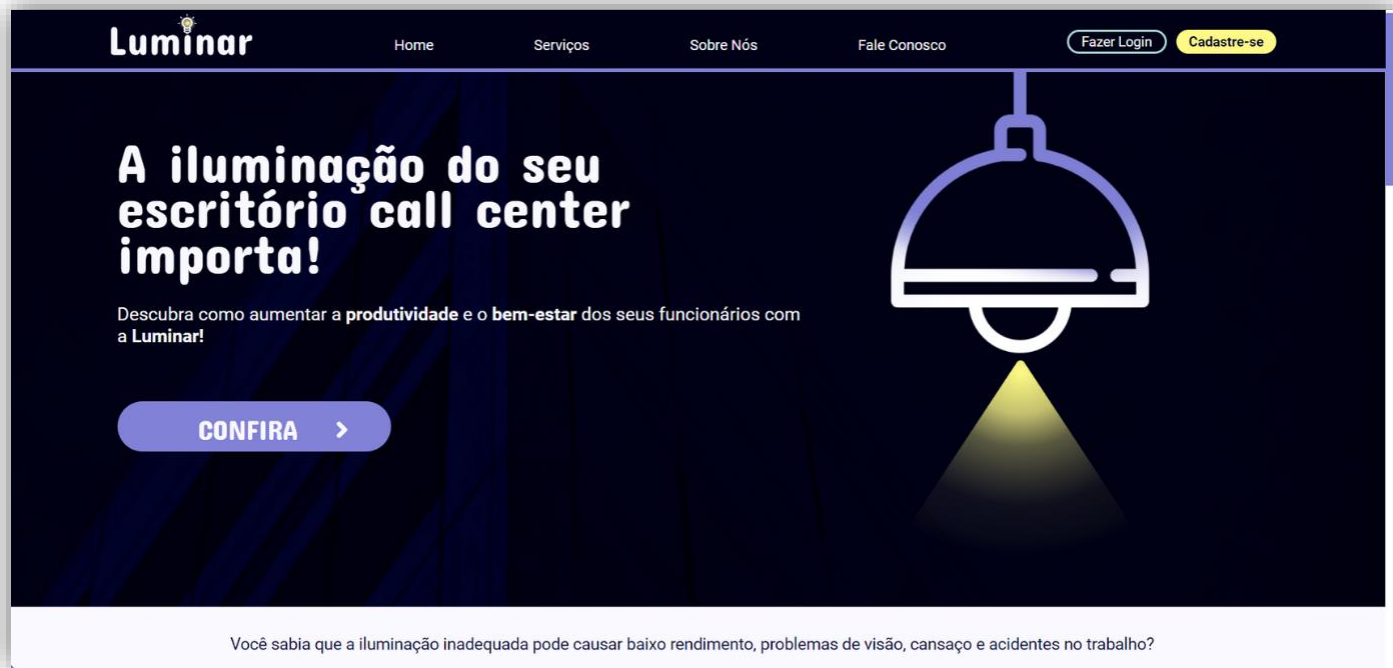
Luminar

Diagrama de
Solução



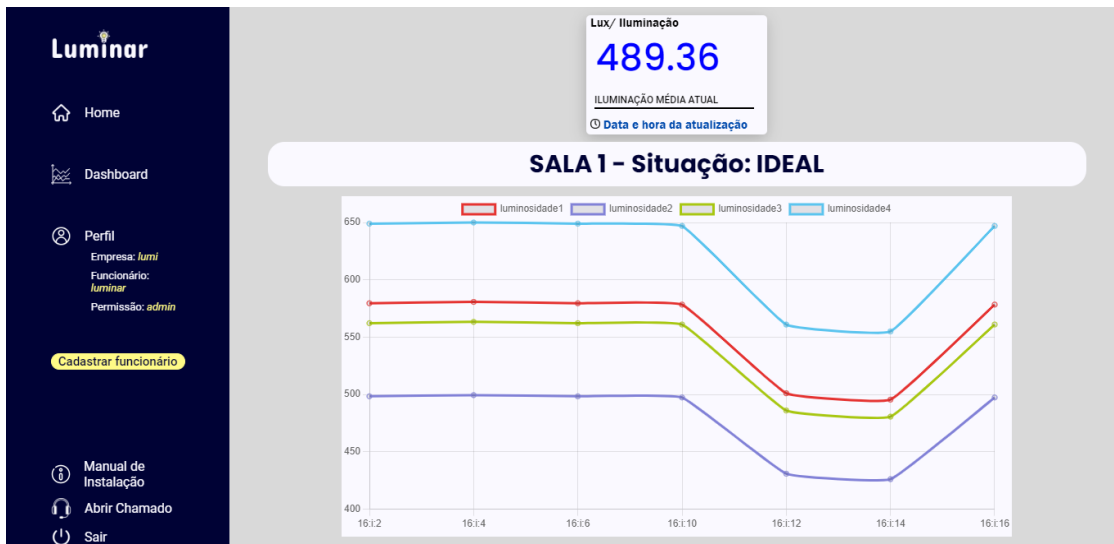
Site Institucional

Tela Inicial, Cadastro, Login e Dashboard



Dashboard

Conceito e regras por trás dos indicadores e gráficos!



Vamos ver como funciona e suas vantagens?

MANUAL DE INSTALAÇÃO

Auxiliar os clientes da Luminar com um guia de instruções que ajudará a corrigir na correção de problemas.



PROCESSO DE ATENDIMENTO



**Cliente entra
em contato por
e-mail**



**Coleta de
informações,
classificação e
escalonamento**



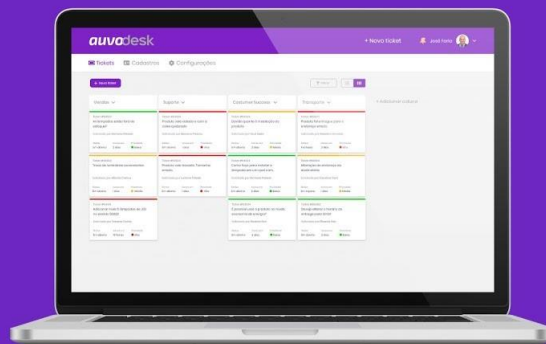
**Acompanhar o
ticket até que
seja resolvido**



**Encerramento
do ticket e
atualização da
base de
conhecimento**

FERRAMENTA DE SUPORTE DE TI

auvodesk
Gestão de Chamados



Conclusão

- **Detalhes são importantes;**
- **Cuidar do seu funcionário;**
- **Aumenta produtividade;**

Processo de aprendizagem

- **Trabalho em equipe;**
- **Alinhamento de conhecimento;**
- **Desenvolvimento do projeto;**



A Luminar agradece a sua atenção!



Bianca Tsuchiya
Enzo Guimarães
Giovanna Benichel
João Vitor Tenório
Juliana Godoy
Sílvia Tavares

