

Roteiro Simplificado de Entrevista – HandControl

Entrevistado - Felipe -> Gerente de Design da UNECT JR.

1. Sobre o uso de tecnologia

1.1. Você pode nos contar um pouco sobre como usar computadores ou celulares no dia a dia?

- Atualmente utilizo computador para realizar projetos, prototipação, softwares além de utilizar para fazer pesquisas e trabalhos para faculdade, sendo essencial para trabalho e estudo. Além disso, o celular facilita a comunicação, o qual auxilia o meio profissional e acadêmico

1.2. Com que frequência você usa computador?

☐ Nunca ☐ Raramente ☐ Às vezes ☐ Frequentemente ☒ Sempre

1.3. Já usou algum recurso de acessibilidade, como comandos de voz ou leitores de tela?

☒ Sim ☐ Não

Se sim, qual?

- Utilizo bastante o comando de voz no celular para auxiliar a rotina.

2. Dificuldades e necessidades

2.1. Quais dificuldades você tem ao usar mouse ou teclado?

- Não tenho problemas ao utilizar mouse, por usar o computador a mais de 10 anos, porém tenho problemas com teclados, por existir vários tipos de teclados de tamanhos diferentes, mas nada que atrapalhe muito a rotina.

2.2. Já usou algum software de acessibilidade? Qual?

- Nunca utilizei um software focado em acessibilidade, mas já utilizei funcionalidades no celular relacionadas a acessibilidade, como o modo noturno e modo sono, além de ter um gesto para diminuir o brilho.

2.3. Você se sentiria seguro usando um sistema que reconhece gestos pela webcam?

☒ Sim ☐ Não

Por quê?

- Sou um pouco receoso, pois depende do software, se ele é open source ou trás garantias de seguranças sólidas, mas se fosse uma necessidade, não teria problemas

2.4. Já deixou de fazer alguma tarefa no computador por dificuldade de uso? Qual?

- Acredito que já, pois alguns softwares não são muito intuitivos, tornando a experiência de uso ruim e provocando a busca por alternativas mais facilmente aplicáveis, porém não me lembro de nenhum em específico.

2.5. O que você costuma fazer quando tem dificuldades no computador?

✓ Procuro tutoriais na internet

☐ Peço ajuda a alguém

✓ Tento resolver sozinho

☐ Outro: _____

- Tento primeiro resolver sozinho, depois procuro ajuda na internet, pois os manuais normalmente são imensos e pouco práticos, acredito que na questão de o aplicativo ter um tutorial próprio seria muito interessante e essencial, facilitando bastante a usabilidade do sistema, apesar de não ser muito visto no mercado, mas é extremamente importante para um melhor apoio ao usuário.

3. Preferências e expectativas

3.1. O que você esperaria de um sistema como o HandControl?

- Acredito que ele traz uma praticidade muito interessante para atividades no computador e celular, facilitando a implementação de funcionalidades e espero que possa ser possível usar as funcionalidades do sistema dentro de softwares.

3.2. Você prefere usar mouse/teclado ou acha que o controle por gestos seria mais fácil? Por quê?

- Acredito que os gestos adicionaram mais possibilidades para customização e tornaram algumas ações que precisam de várias etapas em processos mais simples, porém não acho que o usuários iriam parar de usar os atalhos antigos para tornar os gestos como principal, porém o gesto tem uma capacidade expansiva maior, sendo muito interessante

3.3. Quais dessas características são mais importantes em um sistema de acessibilidade?

✓ Facilidade de uso

☐ Segurança

☐ Compatibilidade com programas

✓ Personalização

☐ Outro: _____

- Acredito que facilidade de uso coincide com a questão de acessibilidade, sendo essencial para um sistema com esse foco, tornando o programa acessível para todos os usuários, além disso, acredito que a personalização é essencial dentro de um sistema desse.

4. Interface e usabilidade

4.1. Você se sente confortável em usar a webcam do computador?

✓ Sim ☐ Não

- Ao meu ver, não teriam problemas, porém o uso de webcam limita os usuários, pois não é tão comum as pessoas terem webcam.

4.2. Você teria dificuldade para fazer gestos com a mão na frente da câmera? Por quê?

- Acredito que não teria nenhum problema, já que uso gestos no celular, portanto não vejo nenhum problema.

4.3. Já usou algum app ou jogo com reconhecimento de movimento pela câmera? Como foi?

- Eu acredito que não, mas conheço jogos como VR e o Nintendo Wii, mas não tive a oportunidade de utilizá-los

5. Priorização de Funcionalidades (RF)

Use a escala MoSCoW para indicar a prioridade:

M (Must): Essencial

S (Should): Importante

C (Could): Opcional

W (Won't): Não necessário

5.1. Controle de Volume por Gestos (RF01): S

5.2. Pausar/Retomar Vídeo por Gestos (RF02): S

5.3. Mapeamento Personalizado de Gestos (RF05): M

5.4. Cadastro de Gestos via Câmera (RF12): M

5.5. Login com Conta Google/Facebook (RF17): M

5.6. Histórico de Gestos Realizados (RF21): S

5.7. Outro recurso importante? Qual? (Aberta)

6. Priorização de Requisitos Não Funcionais (NFR)

Avalie a importância de cada item de 1 (nada importante) a 5 (muito importante):

6.1. Resposta rápida do sistema: 5

6.2. Interface simples e acessível: 5

6.3. Segurança e privacidade: 5

6.4. Funcionar em diferentes dispositivos: 5

6.5. Usar em desktop e mobile: 5

6.6. Suporte a mais de um idioma: 5

6.7. Backup e restauração de configurações: 4

7. Considerações Finais

7.1. Qual funcionalidade é mais essencial para você? Por quê?

- O mapeamento e cadastro de gestos são mais importantes, por trazer personalização para o software, agregando valor ao aplicativo, justamente o que permite escolha e customização ao usuário.

7.2. Tem alguma funcionalidade que você considera desnecessária?

- Acredito que nenhuma seja desnecessária, sendo todas relativamente importantes dentro dos aspectos que elas se encontram, porém algumas funcionalidades devem ser priorizadas em questão de outras.

7.3. Gostaria de deixar mais algum comentário ou sugestão?

- Como sugestão, o software é muito interessante por demonstrar um potencial de evolução que se assemelha a ficção, como o traje interativo do homem de ferro, sendo uma possibilidade de ampliar e escalonar esse mercado para que vocês consigam vender produtos relacionado com o software, por exemplo uma webcam especializada, assim o projeto não seria somente software, mas também hardware.