

## **Documento visão do projeto.**

### **Introdução.**

O Studio de beleza Wal Beauty é uma empresa de estética e autocuidado localizado na região da Vila Olímpia, com o intuito de oferecer os melhores serviços e proporcionar bem-estar e eficiência aos seus clientes e com o aumento no número de demandas, o estabelecimento se sentiu na obrigação de estruturar seus serviços automatizando o gerenciamento de seus horários, reservas e serviços. Para implantar todas essas funções, o sistema será dividido em duas plataformas: desktop e web. A plataforma desktop será dedicada somente a empresa, nela será feita a gestão de agendamento, funcionários e horários, fazendo consultas e agendamentos, atualizando a disponibilidade de horário de cada funcionário. Além disso, nele será feito o mostruário de cada serviço prestado pelo Studio (Imagens, descrição do procedimento, preço, funcionário encarregado do serviço e entre outros) que será exposto via web. A administração do funcionário deverá ser feita pelos perfis criados para cada empregado. Os dados necessários são: Nome, CPF, data de nascimento, data de admissão, e-mail, telefone móvel e endereço. Já a plataforma web será desenvolvida com foco aos clientes, lá ele poderá ver todos os serviços oferecidos pela empresa, os horários disponíveis e agendar o procedimento desejado. Para o gerenciamento dos agendamentos, os funcionários poderão realizar consultas/mudanças/cancelamento pela plataforma desktop.

Para o cadastro dos clientes serão necessários os seguintes dados: nome, telefone, e-mail para contato, CPF e senha. Só é obrigatório a realização do cadastro no site no início da realização do pedido de agendamento. Os serviços devem apresentar a quantidade de tempo necessário para a sua realização (pode haver alteração de acordo com a necessidade de cada cliente), produtos utilizados, tolerância de atraso.

Caso não seja confirmado, o agendamento se tornará como: "Pendente" e ao passar de 24 horas mudará para: "Cancelada" ou "Confirmado". Após a realização do agendamento, o sistema deverá mostrar uma mensagem: "Seu horário de agendamento foi efetuado com sucesso", logo terá o status alterado para: "Em andamento", se o agendamento não for efetuado, o sistema mostrará uma mensagem dizendo: "Seu horário de agendamento não foi efetuado". E para exceções, como situações de mudanças/alterações, o sistema mostrará: "Sua alteração foi realizada com sucesso", caso ocorra algum erro, será: "Sua alteração não foi efetuada".

## **Serviços e agendamentos.**

Os agendamentos terão uma tolerância máxima de 15 minutos em casos de atraso e períodos disponíveis, que serão exibidos através de um calendário, indicando as datas em que o serviço desejado tenha horários disponíveis ou indisponíveis. Os funcionários poderão gerenciar os agendamentos, associando os serviços selecionados com os clientes, e alterando o calendário de horários disponíveis conforme a demanda.

## **Plataforma Web**

O website da WalBealty será uma plataforma completa que oferecerá serviços de agendamento e acesso a todas as informações relacionadas à empresa. Através dessa plataforma, os clientes poderão selecionar o profissional disponível de sua preferência para realizar os serviços de beleza no momento do agendamento. Além disso, os clientes terão a oportunidade de conhecer a empresa, ver os serviços prestados, entre outros.

## **Plataforma Desktop.**

O sistema desktop da WalBealty, desenvolvido em C#, será a peça central do gerenciamento do estúdio de beleza. Esse sistema permitirá que os funcionários responsáveis acessem informações cruciais para o funcionamento da empresa, nele será feita a gestão de agendamento, funcionários e horários, fazendo consultas e agendamentos, atualizando a disponibilidade de horário de cada funcionário. Além disso, nele será feito o mostruário de cada serviço prestado pelo Studio (Imagens, descrição do procedimento e produtos usados, preço, funcionário encarregado do serviço e entre outros) que será exposto via web. Com base na linguagem de programação C#, o software local oferecerá uma interface intuitiva e de fácil utilização, fornecendo recursos para as necessidades diárias do estúdio de beleza. Os funcionários poderão consultar e atualizar os agendamentos de serviços, realizar o gerenciamento dos funcionários.

## **Cancelamento.**

O cliente poderá cancelar o agendamento com um dia de antecedência sem ser taxado. Se o cliente pagar e não comparecer o valor pago não será reembolsado. Funcionários também poderão fazer os cancelamentos.

## **Conclusão**

Com a automatização da gestão de agendamentos, clientes e funcionários, o Studio Wal Beauty poderá otimizar seu gerenciamento e oferecer um serviço de atendimento mais eficiente aos seus clientes. A plataforma desktop será usada pelos funcionários para administração de agendamentos, clientes e serviços, fazendo uma gestão mais eficiente e organizada. Já o sistema web permitirá que os clientes tenham acesso às informações sobre serviços e horários disponíveis e que realizem seus agendamentos.