

# Histórias de Usuários

COMO PEDRO EU QUERO UMA FONTE DE ENERGIA LIMPA PARA DIMINUIR CUSTOS A LONGO PRAZO.

COMO PROPRIETÁRIO DE UMA CASA NO INTERIOR EU QUERO UMA FONTE DE ENERGIA LIMPA PARA SER AUTOSSUSTENTÁVEL.

COMO CONSUMIDOR EU GOSTARIA QUE HOUVESSE UMA ÁREA DE FEEDBACK, PARA APONTAR OS BENEFÍCIOS PESSOAIS QUE OBTIVE, A FIM DE CONVENCER OUTRAS PESSOAS PARA MIGRAREM PARA O USO DE ENERGIA LIMPA .

COMO CLIENTE EU QUERO UM SITE ONDE POSSO ENCONTRAR O CONTATO DE PROFISSIONAS PARA IMPLEMENTAÇÃO DA FOTOVOLTAICA.

COMO AGRICULTOR DE GRANDES TERRAS EU QUERO IMPLEMENTAR PLACAS FOTOVOLTAICA PARA VENDER ENERGIA A GRANDES EMPRESAS.

COMO ENTUSIASTA EU QUERO SABER QUANTO KWH PRECISO PARA SER AUTOSSUSTENTAVEL

## Cenários

Pedro tem 42 anos de idade e nasceu em São Paulo. Ele é formado em Engenharia e atua no cargo de coordenador de obra em uma empresa de construção civil. Pedro sempre se mostrou insatisfeito com os serviços e taxas cobradas pela EleiroPaulo e após os últimos reajustes no valor da energia, Pedro começou a buscar novas formas de economizar luz. Após algumas pesquisas percebeu que no longo prazo o valor da conta de luz seria reduzido drasticamente então decidiu orçar o projeto fotovoltaico.

Sebastião tem 38 anos de idade, atualmente mora no interior de Minas Gerais e é Diretor de uma empresa metalúrgica. Despertou interesse em ser alto sustentável devido a constantes problemas com abastecimento elétrico. Não tem grande perspectiva sobre melhoras com os problemas que tem, muito por conta das condições climáticas da região. Sabe que há um custo para o ponto-de inicial mas a longo prazo é algo que se paga.

Laura tem 26 anos de idade e vive como influencer desde os 20. Moradora do Rio de Janeiro, vive se queixando das altas temperaturas e das constantes quedas de energia que sofre. Pensando nisso, Laura resolveu que iria ter pelo menos uma segunda fonte de energia para o seu estúdio. Adotar a energia solar para o seu trabalho também seria um material para filmagens e divulgações, para isso, gostaria de uma área com feedback para reforçar as suas narrativas.

Flávio tem 29 anos de idade e nasceu no interior de Goiás. Diferente do seu pai que era um grande proprietário de terras e agricultor que passou a vida inteira no interior Flávio se lançou para Goiânia para se formar em Agricultura. Após ter se formado Flávio retornou para a fazenda do seu pai no interior, onde o encontrou passando dificuldades com a produção agrícola. Vendo toda a situação ele convenceu o pai a implantar em suas grandes terras placas fotovoltaicas para produção e venda de energia para grandes empresas. Como era um negócio com menos risco e trabalho que a própria plantação o pai não hesitou e seguiu as orientações do filho.

Andreia tem 33 anos, formada em direito e atualmente trabalha em um escritório de advocacia. Sempre sendo uma pessoa econômica e acima de tudo preocupada com o meio ambiente, desejava se desvincilhar do abastecimento elétrico da sua cidade e fazer uso inteiramente de uma energia limpa. Após algum tempo de economia finalmente pode dar início ao seu plano. No entanto, ela deseja saber a quantidade de energia que os painéis precisam gerar para alimentar a sua residência. Evitando assim quedas e incômodos.

Joana tem 30 anos, formada em administração e gerente do setor de compras em uma empresa de embalagens. Durante a semana fica em um apartamento na cidade mas aos fins de semana vai para a sua casa no interior. Devido as condições climáticas da região, chuvas são constantes e consequentemente é um ambiente mais frio, dificultando o aquecimento de água e do imóvel. Assim sendo, resolveu que instalara painéis solares para alimentar aquecedores na sua casa. Com a chegada do outono Joana deseja instalar os painéis o mais rápido possível, mas não sabe onde encontrar profissionais para a implantação.

## Personas



Nome:  
Pedro Alvares Pinha

Idade:  
42

Profissão:  
Coordenador de Obras

Estado Civil:  
Casado

Localidade:  
Campinas, São Paulo

Objetivo:  
Adquirir fontes de energia limpa

Frustrações:  
Ter que pagar contas cada vez mais caras a cada dia

Marcas e Influências:  
Torre Eiffel, Construções Histórias e jogos Sandbox



Nome:  
Laura Lopes Lima

Idade: 26

Profissão:  
Influencer

Estado Civil:  
Solteira

Localidade:  
Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

Objetivo:  
Crescer e ganhar mais notoriedade como influencer

Frustrações:  
Há muitos influencers no mercado o que faz com que crescer seja uma tarefa bem árdua

Marcas e Influências:  
Silvio Santos, Césio Portioli. Famosos de Hollywood