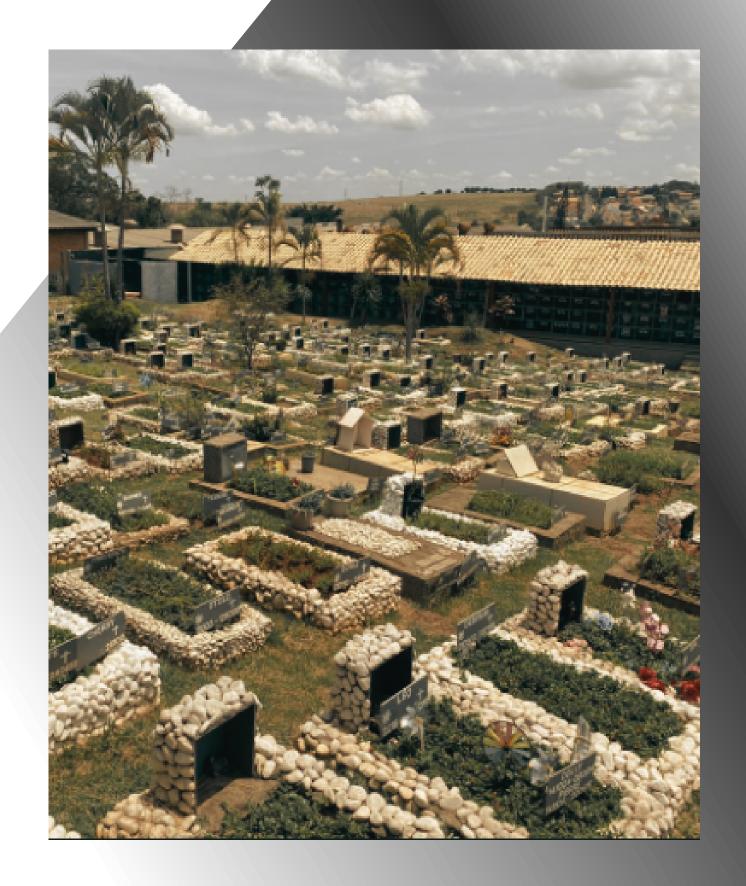
# Pet Cemetery

Grupo 2: Breno Borges, Breno Kleine, Gabriel Ramiro, Guilherme Araujo, Lucas Arruda, Luiz Octavio, Matheus Oliveira, Raphael Mendonça



### Sumário

<u>Minimundo</u>
<u>Requisitos Funcionais</u>
Requisitos Não Funcionais

- Regras de Negócio
- Casos de Uso
- Diagrama de Casos de Uso
- <u>Diagrama de Classes</u>
- <u>Integrações</u>
- <u>Entregas</u>
- Protótipo

Pet Cemetery é uma plataforma online inovadora e dedicada ao gerenciamento de jazigos que permite aos donos de animais falecidos escolherem e administrarem seus jazigos com facilidade. Cada jazigo possui um número único e uma localização específica dentro do cemitério, facilitando a localização e a identificação das sepulturas. Os clientes podem adquirir mesmo que não tenham para animais para enterro.

A plataforma permite aos usuários acessarem o sistema, visualizarem a planta do cemitério e selecionarem um jazigo específico. Os jazigos devem ter um tamanho padrão. Jazigos podem ser comprados de forma perpétua ou alugados por 3 anos. Os jazigos podem ser personalizados com uma foto e uma mensagem de até 80 caracteres. Os usuários podem configurar lembretes de visitas regulares ao jazigo e adicionar notas para manter o registro de eventos da vida do animal. Não é permitido revender ou transferir jazigos para outras pessoas.

O sistema fornece acesso a um gerenciamento financeiro na plataforma, controlando pagamentos, atrasos e doações para instituições de caridade relacionadas a animais. O cadastro de informações sobre cada jazigo é permitido, como quais estão disponíveis, ocupados.

A manutenção do jazigo é cobrada anualmente e é obrigatória. Se o proprietário não pagar as taxas de manutenção, o cemitério pode remover os restos mortais do animal do jazigo. O sistema deve notificar com antecedência sobre a necessidade de renovar o jazigo alugado ou optar pela remoção dos restos mortais. Caso a renovação não seja realizada dentro do prazo estipulado, o jazigo será considerado disponível novamente para outros proprietários e os restos mortais serão realocados conforme a política do cemitério.

Enterros têm um valor separado e podem ser pagos juntos da compra/aluguel do jazigo ou podem ser pagos posteriormente no momento do enterro do pet. Horários de visita e horários de enterro devem ser mantidos em uma tabela administrativa. Locatários ou proprietários podem agendar reuniões com a administração do cemitério. Agendamentos devem ter no mínimo dois dias de antecedência.

O sistema de gerenciamento do cemitério envia notificações por e-mail para clientes com pagamentos atrasados e informa os administradores mensalmente sobre a inadimplência. Os serviços oferecidos pelo cemitério incluem exumação, enterro, manutenção anual, ornamentação, aluguel e compra de jazigos. Os valores desses serviços são armazenados em uma tabela administrativa.

O controle de pagamentos dos proprietários dos jazigos é realizado pelo sistema, indicando quais estão em dia e quais estão em atraso. O registro de óbitos ocorridos no cemitério é permitido, incluindo a localização do jazigo e o nome do pet falecido. Além disso, o sistema informa o horário de funcionamento, que pode ser atualizado por um administrador em caso de eventualidades. O sistema possibilita a geração de relatórios diversos, como relatórios de ocupação dos jazigos e pagamentos em atraso, e mantém um registro de todo histórico de pets já registrados em um jazigo. A ornamentação dos jazigos é obrigatória e possui três planos: basic, silver e gold. Os clientes também têm a opção de ornamentar seus jazigos por conta própria.

A plataforma Pet Cemetery conta com características importantes como responsividade, garantindo a adaptação da aplicação a diferentes dispositivos e interfaces; desempenho, assegurando eficiência no armazenamento e recuperação de dados por meio de um banco de dados relacional; e compatibilidade, permitindo o funcionamento adequado do sistema nas versões mais recentes do navegador Google Chrome.

ID	Descrição
RF-1	O sistema deve permitir o acesso de usuários a plataforma.
RF-2	O sistema deve permitir a visualização de uma planta do cemitério.
RF-3	O sistema deve permitir escolher um jazigo específico.
RF-4	O sistema deve permitir a personalização dos jazigos.(uma foto e uma mensagem de até 60 caracteres)
RF-5	O sistema deve permitir a configuração de lembretes de visitas regulares ao jazigo.

ID	Descrição
RF-6	O sistema deve permitir adicionar notas para manter o registro de eventos da vida do animal.
RF-7	O sistema deve fornecer acesso a um sistema de gerenciamento financeiro na plataforma. (Quem pagou ou não pagou / Se o pagamento está atrasado)
RF-8	O sistema deve permitir que donos façam doações para instituições de caridade relacionadas a animais. (cadastro, modulo, instituição)
RF-9	O sistema deve permitir o cadastro de informações sobre cada jazigo, incluindo quais jazigos estão disponíveis, quais já foram vendidos e quais estão ocupados/livres.

ID	Descrição
RF-10	O sistema deve permitir a compra de um jazigo.
RF-11	O sistema deve permitir o aluguel de um jazigo.
RF-12	O sistema deve permitir o controle de pagamentos dos proprietários dos jazigos, indicando quais estão em dia com suas obrigações e quais estão em atraso.
RF-13	O sistema deve permitir o registro de óbitos ocorridos no cemitério, incluindo a localização do jazigo e o nome do pet falecido.

ID	Descrição
RF-14	O sistema deve informar o horário de funcionamento.
RF-15	O sistema deve permitir a geração de relatórios diversos, como relatórios de ocupação dos jazigos, relatórios de pagamentos em atraso, entre outros.
RF-16	O sistema deve manter um registro de todo histórico de pets já registrados em um jazigo.

ID	Descrição
RNF1 – RESPONSIVIDADE	A aplicação deve ter design responsivo, ou seja, a interface deverá se comportar de forma que a equipe do cliente seja capaz de utilizar o sistema independente do front-end a ser utilizado para acesso.
RNF2 – DESEMPENHO	O sistema deve armazenar os dados em banco de dados relacional
RNF3 – COMPATIBILIDA DE	O sistema deve ser funcionar no navegador Google Chrome nas versões mais recentes.

# Regras de Negócio

ID	Descrição	
RN1	Cada jazigo deve ter um numero único.	
RN2	Cada jazigo deve ter uma localização específica dentro do cemitério.	
RN3	Clientes devem poder pagar pelo jazigo e outras despesas relacionadas ao sepultamento.	
RN4	Mensagens escritas na lápide devem ter no máximo 80 caractéres.	
RN5	Os jazigos devem ter um tamanho padrão.	
RN6	Jazigos podem ser comprados de forma perpétua ou alugados por 3 anos.	
RN7	Clientes devem pagar uma taxa de manutenção anual.	
RN8	Clientes devem pagar uma taxa de manutenção anual.	
RN9	Clientes com pagamentos atrasados recebem uma notificação por email.	

# Regras de Negócio

ID	Descrição
RN10	Administradores recebem emails mensalmente informando sobre clientes inadimplentes.
RN11	Enterros tem um valor separado, e podem ser pagos juntos da compra/aluguel do jazigo ou podem ser pagos posteriormente no momento do enterro do pet.
RN12	Serviços devem ter seus valores armazenados em uma tabela administrativa.
RN13	Horarios de visita e horarios de enterro devem ser mantidos em uma tabela administrativa.
RN14	Exumação, enterro, manutenção, ornamentação, aluguel e compra, são serviços oferecidos pelo cemitério.
RN15	Para a ornamentação o usuário deve escolher entre os planos basic, silver ou gold
RN16	A ornamentação é opcional e possui plano basico ou plus.
RN17	Locataríos ou proprietários podem agendar reuniões com a administração do cemitério.
RN18	Agendamentos devem ter no mínimo dois dias de antecedencia.

ID	NOME
CDU1	Manter usuário
CDU2	Iniciar sessão
CDU3	Encerrar Sessão
CDU4	Visualizar mapa de jazigos
CDU5	Alugar jazigo
CDU6	Comprar jazigo
CDU7	Personalizar jazigo
CDU8	Visualizar despesas
CDU9	Pagar despesas
CDU10	Agendar enterro
CDU11	Detalhar informações de jazigo

ID	NOME
CDU12	Pesquisar relatórios
CDU13	Enviar relatórios por e-mail
CDU14	Verificar inadimplentes
CDU15	Selecionar um jazigo
CDU16	Adicionar notas sobre o animal
CDU17	Adicionar lembretes de visita
CDU18	Comprar pacote de ornamentos para o Jazigo
CDU19	Visualizar condições meteorológicas
CDU20	Escolher método de pagamento
CDU21	Notificar renovação de jazigo
CDU22	Alterar horário de funcionamento

ID	NOME
CDU23	Agendar reunião
CDU24	Manter serviços

Caso de Uso	CDU1
Nome	Manter usuário
Objetivo	Manter o cadastro e o usuário
Ator	Usuário
Pré-Condiões	N/A
Trigger	Usuário iniciar processo relacionado à conta

Fluxo Principal	<ol> <li>Sistema exibe tela com os campos necessários para se criar uma conta.</li> <li>Ator seleciona a opção "Cadastrar"</li> <li>Sistema valida os dados passados e cria um novo cadastro de usuário</li> </ol>
Fluxo Alternativo	<ul> <li>A1 – Ator seleciona o botão "perfil" na tela do sistema</li> <li>1. Sistema exibe as informações de cadastro do usuário na tela carregada</li> <li>A2 – Ator seleciona o botão "Editar perfil" na tela de "perfil"</li> <li>1. Sistema exibe a tela de edição de perfil com os campos existentes na conta que podem ser alterados</li> <li>2. Ator digita seus novos dados de cadastro nos campos desejados para serem modificados e seleciona a opção "Salvar"</li> <li>3. Sistema altera os dados modificados pelo usuário no banco de dados</li> <li>A3 – Ator seleciona a opção "Desativar usuário" na tela de "perfil"</li> </ul>

#### Fluxo Alternativo (Continuação)

- 1. Aparece um pop-up para o usuário perguntando se ele realmente deseja desativar sua conta
- 2. Sistema realiza o logoff do usuário, encerra sua sessão e desativa temporariamente o usuário em questão sem deletar sua conta efetivamente.
- A4 Ator não preenche campos obrigatórios
- 1. Sistema exibe mensagem alertando que é necessário preencher todos os campos obrigatórios
- 2. Usuário continua na mesma página

Extensões	N/A
Pós-Condições	Usuário criado, tela inicial de usuário apresentada.
Regras de Negócio	N/A

Caso de Uso	CDU2
Nome	Iniciar Sessão
Objetivo	Iniciar uma sessão
Ator	Usuário
Pré-Condiões	Usuário não logado
Trigger	Usuário clicar em Log in

Fluxo Principal	<ol> <li>Sistema apresenta tela com campos de email e senha a serem preenchidos</li> <li>Usuário insere email e senha e clica em Log in</li> </ol>
	3. Sistema autentica email e senha do usuário e faz o log in [FA 1] [FA 2]
Fluxo Alternativo	FA 1: Não existe usuário com o email inserido  1. Sistema mostra mensagem alertando inexistência de usuário com o email inserido  2. Usuário é redirecionado para a tela de criação de usuário  FA 2: Senha inserida é invalida  1. Sistema mostra mensagem alertando senha inserida como inválida  2. Os valores colocados nos campos de login e senha são limpos para que o usuário possa digitar novamente
Extensões	Manter usuário
Pós- Condições	Usuário logado, tela inicial de usuário apresentada
Regras de negócio	N/A

Caso de Uso	CDU3
Nome	Encerrar Sessão
Objetivo	Encerrar a sessão
Ator	Usuário
Pré-Condiões	Usuário estar logado
Trigger	Usuário clica em encerrar sessão
Fluxo Principal	<ol> <li>Sistema apresenta tela para confirmar o encerramento da sessão</li> <li>Sistema encerra sessão do usuário</li> </ol>
Fluxo Alternativo	N/A

Extensões	N/A
Pós-Condições	Sessão de usuário encerrada
Regras de Negócio	N/A

Caso de Uso	CDU4
Nome	Visualizar mapa de jazigos
Objetivo	Visualizar o mapa de jazigos
Ator	Usuário
Pré-Condiões	Usuário estar logado e usuário ter iniciado um processo de compra(no caso do cliente) ou ter iniciado um processo de busca(no caso de um administrador)
Trigger	Usuário clica em "Mapa de jazigos"
Fluxo Principal	1.Sistema mostra um mapa do Pet cemetery sendo "disponíveis" os jazigos verdes e "ocupados" os jazigos vermelhos 2.Usuário seleciona o jazigo desejado e aparece um pop-up dizendo qual é o jazigo e perguntando se quer comprar ou alugar

Fluxo Alternativo	N/A
Extensões	N/A
Pós-Condições	Aparece o mapa de jazigos na tela
Regras de Negócio	N/A

Caso de Uso	CDU5
Nome	Alugar jazigo
Objetivo	Alugar um jazigo
Ator	Usuário
Pré-Condiões	Usuário logado, e a existência de jazigos disponíveis.
Trigger	Usuário selecionar jazigo disponível e clicar em "Alugar"
Fluxo Principal	<ol> <li>Usuário seleciona jazigo disponível e clica em alugar</li> <li>Sistema mostra valor mensal de aluguel do jazigo</li> </ol>
Fluxo Alternativo	N/A
Extensões	N/A

Pós-Condições	Ser redirecionado para a tela de pagamento
Regras de Negócios	N/A

Caso de Uso	CDU6
Nome	Comprar Jazigo
Objetivo	Comprar um Jazigo
Ator	Usuário
Pré-Condiões	Usuário logado e a existência de jazigos disponíveis.
Trigger	Usuário selecionar jazigo disponível e clicar em "Comprar"
Fluxo Principal	1. Usuário seleciona jazigo disponível e clica em "Comprar Jazigo" 2. Sistema mostra valor de um jazigo perpétuo
Fluxo Alternativo	N/A
Extensões	N/A

Pós-Condições	Ser redirecionado para a tela de pagamento
Regras de Negócios	N/A

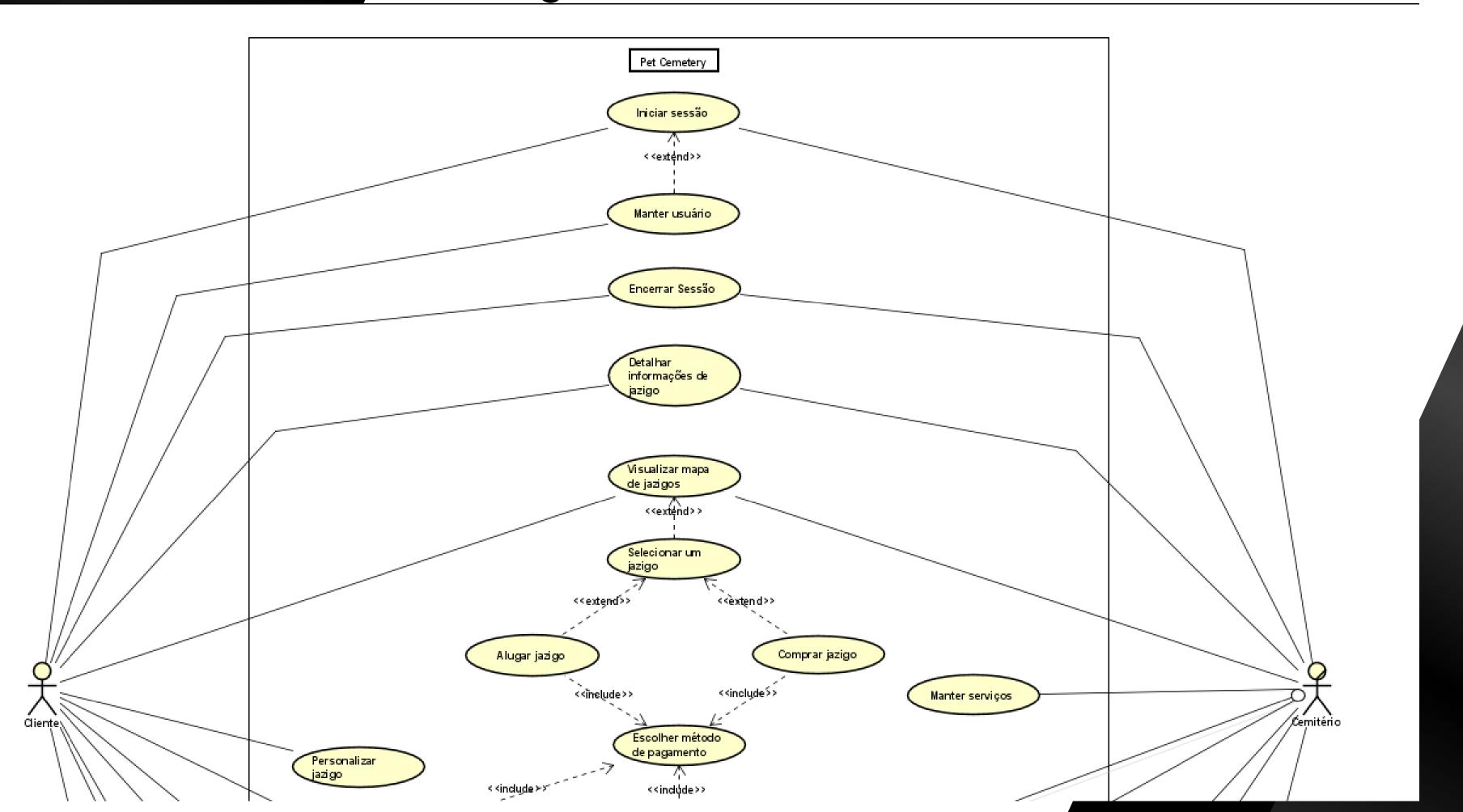
Caso de Uso	CDU7	
Nome	Personalizar jazigo	
Objetivo	Permitir personalização de jazigo	
Ator	Usuário	
Pré-Condiões	O usuário deve ter um jazigo alugado/comprado e estar com o pagamento em dia	
Trigger	Usuário seleciona jazigo em seu nome e clica em "Personalizar jazigo"	
Fluxo Principal	<ol> <li>Usuário preenche os campos de personalização de jazigo</li> <li>Sistema envia solicitação de personalização com as informações dadas pelo cliente para funcionários com as especificações</li> </ol>	
Fluxo Alternativo	N/A	
Extensões	N/A	

Pós-Condições	Ordem de personalização do jazigo enviada
Regras de Negócios	N/A

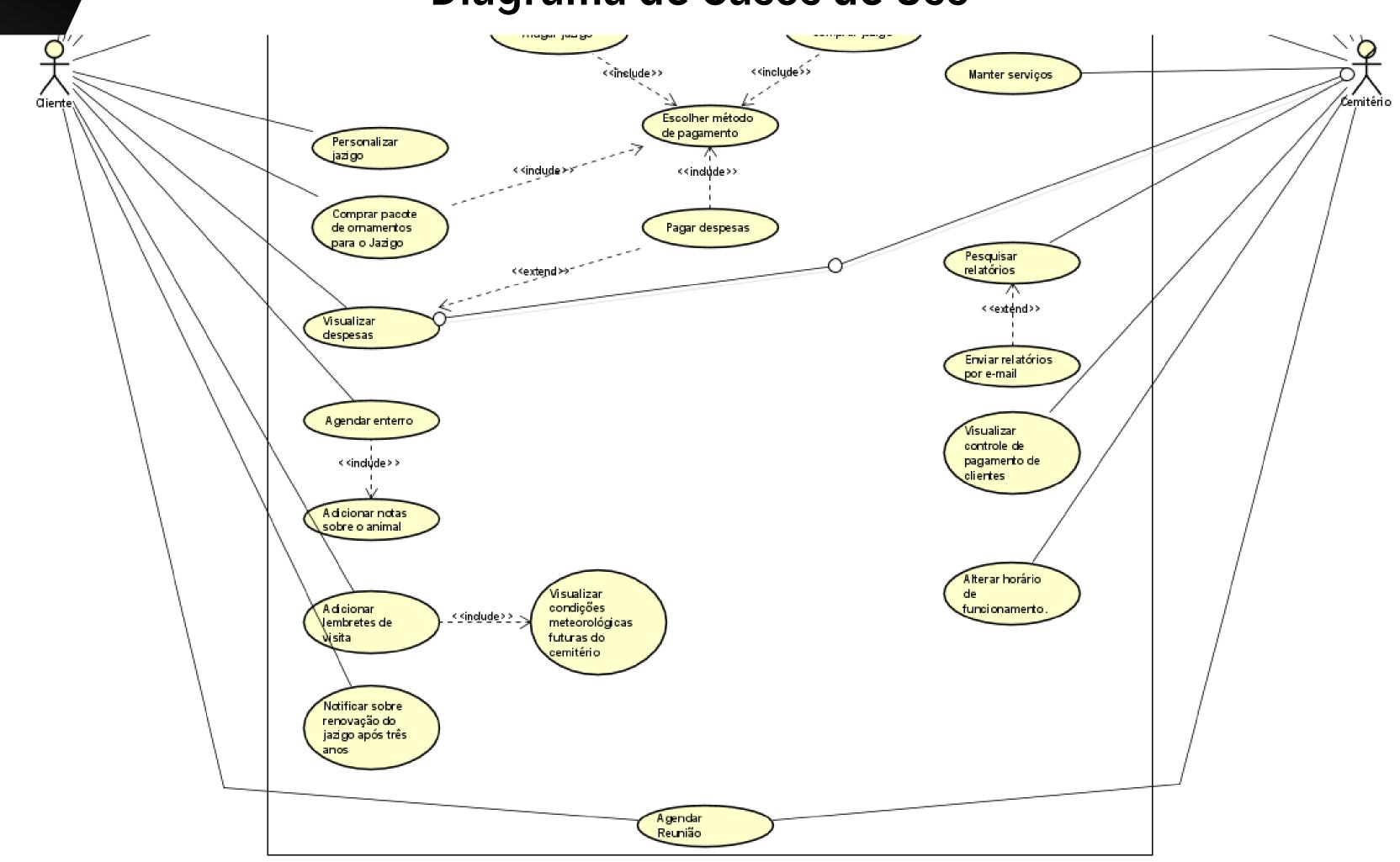
Caso de Uso	CDU8
Nome	Visualizar despesas
Objetivo	Ter acesso à todos as informações relacionadas à despesas com qualquer tipo de serviço contratado
Ator	Usuário, Funcionário
Pré-Condiões	Ter acessado a conta e ter despesas pendentes para serem visualizadas
Trigger	Usuário clicar em visualizar despesas para verse há alguma despesa ativa
Fluxo Principal	<ol> <li>Usuário clica em "Visualizar despesas"</li> <li>Sistema faz requisições e devolve uma lista com todas as despesas</li> <li>Usuário navega entre as despesas e pode entrar em cada uma para ver mais detalhes</li> </ol>

Fluxo Alternativo	<ol> <li>Usuário clica em "Visualizar despesas"</li> <li>Se não houve nenhuma despesa atrelada à conta, sistema devolve mensagem avisando que não há despesas</li> </ol>
Extensões	N/A
Pós-Condições	N/A
Regras de Negócio	N/A

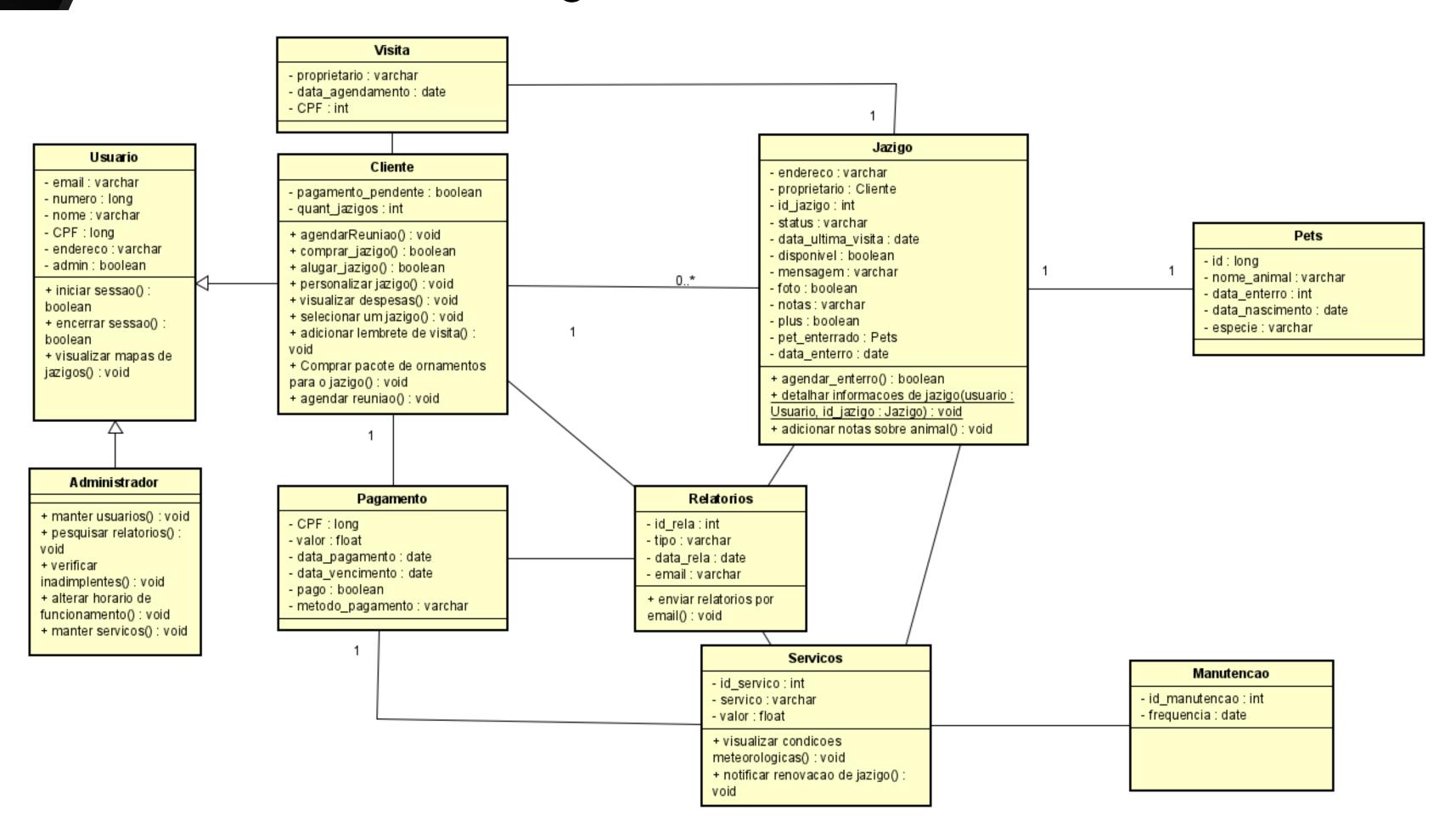
#### Diagrama de Casos de Uso



#### Diagrama de Casos de Uso



#### Diagrama de Classes



# Integrações

Nome	Descrição
Elastic Email	API para envio de emails
OpenWeather	API que mostra a temperatura e o clima na tela principal do site.
Google Auth	API para autenticação de usuários através de uma conta na Google

#### Entregas

Entrega 1: https://www.youtube.com/watch?v=7TbNnfL\_B8w

# Protótipo

Link do protótipo no Balsamiq:

https://balsamiq.cloud/sp4wq1d/powp4uo