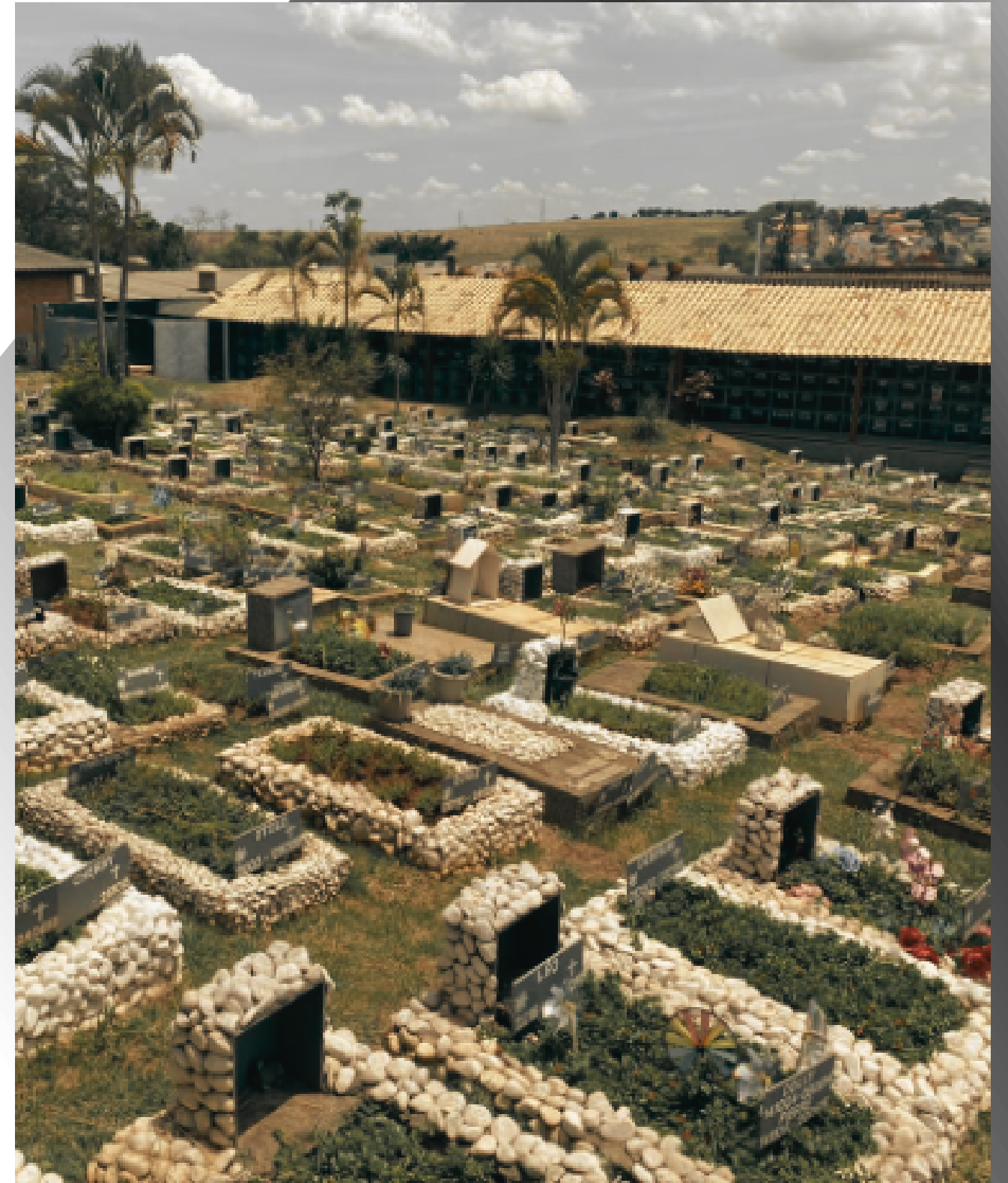


Pet Cemetery

Grupo 2: Breno Borges, Breno Kleine, Gabriel Ramiro, Guilherme Araujo, Lucas Arruda, Luiz Octavio, Matheus Oliveira, Raphael Mendonça



Sumário

■ Glossário

■ Minimundo

■ Requisitos Funcionais

■ Requisitos Não Funcionais

■ Regras de Negócio

■ Casos de Uso

■ Diagrama de Casos de Uso

■ Diagrama de Classes

■ Integrações

■ Entregas

■ Protótipo

Glossário

| PALAVRA | DEFINIÇÃO |
|---------------|---|
| Jazigo | Espaço reservado em um cemitério para sepultar ou guardar os restos mortais de uma pessoa ou animal de estimação. |
| Perpétua | Que dura para sempre, indefinidamente. |
| Exumação | Ato de desenterrar ou remover um corpo ou restos mortais de um túmulo ou jazigo. |
| Ornamentação | Decoração ou enfeite de um local, como um jazigo. |
| Inadimplência | Situação em que uma pessoa ou empresa não cumpre suas obrigações financeiras, como o pagamento de uma dívida. |

Legenda

| COR | MUDANÇA |
|----------|-----------|
| Vermelho | Remoção |
| Verde | Adição |
| Azul | Alteração |

Minimundo

Pet Cemetery é uma plataforma online inovadora dedicada ao gerenciamento de jazigos que permite os donos de pets falecidos escolherem e administrarem seus jazigos com facilidade. Cada jazigo possui um número único e uma localização específica dentro do cemitério, facilitando a localização e a identificação das sepulturas. Os clientes podem adquirir jazigos mesmo que não tenham pets para enterro. Todo jazigo tem um histórico.

A plataforma permite aos clientes acessarem o sistema, visualizarem o mapa do cemitério e selecionarem um jazigo específico. Os jazigos devem ter um tamanho padrão. Jazigos podem ser comprados de forma perpétua ou alugados por 3 anos. Os jazigos podem ser personalizados com uma foto e uma mensagem de até 80 caracteres. A personalização de jazigo deve ter a aprovação do administrador. Os clientes podem configurar lembretes de visitas regulares ao jazigo e adicionar notas para manter o registro de eventos da vida do pet. Não é permitido revender ou transferir jazigos para outras pessoas.

O sistema fornece acesso a um gerenciamento financeiro na plataforma, controlando pagamentos, atrasos e doações para instituições de caridade relacionadas a pets. O cadastro de informações sobre cada jazigo é permitido, como quais estão disponíveis ou ocupados. O cliente deve conseguir alterar as informações de cadastro.

Minimundo

A manutenção do jazigo é cobrada anualmente e é obrigatória. Se o proprietário não pagar as taxas de manutenção, o cemitério pode remover os restos mortais do pet do jazigo. O sistema deve notificar com antecedência sobre a necessidade de renovar o jazigo alugado ou optar pela remoção dos restos mortais. Caso a renovação não seja realizada dentro do prazo estipulado, o jazigo será considerado disponível novamente para outros proprietários e os restos mortais serão realocados conforme a política do cemitério.

Enterros têm um valor separado e podem ser pagos juntos da compra/aluguel do jazigo ou podem ser pagos posteriormente no momento do enterro do pet. Horários de visita e horários de enterro devem ser mantidos em uma tabela administrativa. Locatários ou proprietários podem agendar reuniões com a administração do cemitério. Agendamentos devem ter no mínimo dois dias de antecedência. O administrador deve visualizar as reuniões.

Minimundo

O sistema de gerenciamento do cemitério envia notificações por e-mail para clientes com pagamentos atrasados e informa os administradores mensalmente sobre a inadimplência. Os serviços oferecidos pelo cemitério incluem exumação, enterro, manutenção anual, ornamentação, aluguel e compra de jazigos. Os valores desses serviços são armazenados em uma tabela administrativa. A plataforma possui uma página "Quem somos" no site e uma página de planos de ornamentação. O controle de pagamentos dos proprietários dos jazigos é realizado pelo sistema, indicando quais estão em dia e quais estão em atraso. O registro de óbitos ocorridos no cemitério é permitido, incluindo a localização do jazigo e o nome do pet falecido. Além disso, o sistema informa o horário de funcionamento, que pode ser atualizado por um administrador em caso de eventualidades. O sistema possibilita a geração de relatórios diversos, como relatórios de ocupação dos jazigos e pagamentos em atraso, e mantém um registro de todo histórico de pets já registrados em um jazigo. A ornamentação dos jazigos é obrigatória e possui três planos: basic, silver e gold. Os clientes também têm a opção de ornamentar seus jazigos por conta própria.

Minimundo

A plataforma Pet Cemetery conta com características importantes como responsividade, garantindo a adaptação da aplicação a diferentes dispositivos e interfaces; desempenho, assegurando eficiência no armazenamento e recuperação de dados por meio de um banco de dados relacional; e compatibilidade, permitindo o funcionamento adequado do sistema nas versões mais recentes do navegador Google Chrome.

Requisitos Funcionais

| ID | Descrição |
|------|--|
| RF01 | O sistema deve permitir o acesso de usuários à plataforma. |
| RF02 | O sistema deve permitir a visualização de uma planta do cemitério. |
| RF03 | O sistema deve permitir a escolha de um jazigo específico. |
| RF04 | O sistema deve permitir a personalização dos jazigos (uma foto e uma mensagem de até 80 caracteres). |
| RF05 | O sistema deve permitir a configuração de lembretes de visitas regulares ao jazigo. |

Requisitos Funcionais

| ID | Descrição |
|------|---|
| RF06 | O sistema deve permitir adicionar notas para manter o registro de eventos da vida do pet. |
| RF07 | O sistema deve permitir o acesso a um sistema de gerenciamento financeiro na plataforma. |
| RF08 | O sistema deve incluir links de organizações e instituições voltadas para pets que necessitam de doações. |
| RF09 | O sistema deve permitir o cadastro de informações sobre cada jazigo. |

Requisitos Funcionais

| ID | Descrição |
|------|--|
| RF10 | O sistema deve permitir a compra de um jazigo. |
| RF11 | O sistema deve permitir o aluguel de um jazigo. |
| RF12 | O sistema deve permitir o controle de pagamentos dos clientes. |
| RF13 | O sistema deve permitir o registro de enterros ocorridos no cemitério. |

Requisitos Funcionais

| ID | Descrição |
|------|---|
| RF14 | O sistema deve permitir informar o horário de visita e de enterro do cemitério. |
| RF15 | O sistema deve permitir a geração de relatórios de ocupação dos jazigos e relatórios de pagamentos em atraso. |
| RF16 | O sistema deve permitir manter um registro de todos os pets já registrados em um jazigo. |
| RF17 | O sistema deve permitir o pagamento de despesas relacionadas ao aluguel e à manutenção de um jazigo. |

Requisitos Funcionais

| ID | Descrição |
|------|--|
| RF18 | O sistema deve permitir o agendamento de reuniões com a administração do cemitério pelos clientes. |
| RF19 | O sistema deve permitir que o usuário navegue pela barra de menu superior. |

Requisitos Não Funcionais

| ID | Descrição |
|---------------------------|---|
| RNF1 – RESPONSIVIDADE | <p>A aplicação deve ter design responsivo, ou seja, a interface deverá se comportar de forma com que o cliente seja capaz de utilizar o sistema, independentemente da plataforma utilizada para acesso (Seguindo os padrões Bootstrap).</p> <ul style="list-style-type: none">• 576px para telefones retrato• 768px para comprimidos• 992px para laptops• 1200px para grandes dispositivos |
| RNF2 – DESEMPENHO | <p>O sistema deve armazenar os dados em banco de dados relacional (MySQL).</p> |
| RNF3 – COMPATIBILIDADE | <p>O sistema deve funcionar no navegador Google Chrome na Versão 111.0.5563.147.</p> |

Regras de Negócio

| ID | Descrição |
|------|--|
| RN01 | Cada jazigo deve ter um número único. |
| RN02 | Cada jazigo deve ter uma localização específica dentro do cemitério. |
| RN03 | Cada jazigo deve ter uma foto e uma mensagem. |
| RN04 | Mensagens escritas no jazigo devem ter no máximo 80 caracteres. |
| RN05 | Os jazigos devem ter um tamanho padrão de 2 metros de comprimento, 1 metro de largura e 1 metro de altura. |

Regras de Negócio

| ID | Descrição |
|------|---|
| RN06 | Jazigos podem ser comprados de forma perpétua ou alugados por 3 anos. |
| RN07 | Clientes devem pagar uma taxa de manutenção anual de R\$500,00. |
| RN08 | Clientes com jazigos alugados são cobrados uma taxa de aluguel mensal. |
| RN09 | Clientes recebem uma notificação por email após 1 dia com o pagamento atrasado. |

Regras de Negócio

| ID | Descrição |
|------|--|
| RN10 | Administradores recebem emails mensalmente informando sobre clientes inadimplentes. |
| RN11 | Enterros têm um valor separado, e podem ser pagos juntos da compra/aluguel do jazigo ou posteriormente no momento do enterro do pet. |
| RN12 | Serviços devem ter seus valores armazenados em uma tabela administrativa. |
| RN13 | Horários de visita e horários de enterro devem ser mantidos em uma tabela administrativa. |

Regras de Negócio

| ID | Descrição |
|------|---|
| RN14 | Exumação, enterro, manutenção, ornamentação, aluguel e compra são serviços oferecidos pelo cemitério. |
| RN15 | Para a ornamentação o usuário deve escolher entre os planos Basic, Silver ou Gold |
| RN16 | Locatários ou proprietários podem agendar reuniões com a administração do cemitério. |
| RN17 | Agendamentos devem ter no mínimo dois dias de antecedência. |
| RN18 | O administrador deve conseguir analisar o pagamento dos clientes. |

Regras de Negócio

| ID | Descrição |
|------|--|
| RN19 | Todo enterro deve ser registrado, incluindo a localização do jazigo e o nome do pet falecido. |
| RN20 | O usuário deve conseguir navegar pela barra de menu superior, contendo as abas Home, Quem somos, Planos e Contato. |
| RN21 | O usuário só pode acessar o sistema se tiver cadastrado. |
| RN22 | O cliente só pode selecionar método de pagamento se houver alguma despesa selecionada. |

Casos de Uso

| ID | NOME |
|-------|----------------------------|
| CDU01 | Manter usuário |
| CDU02 | Iniciar sessão |
| CDU03 | Encerrar Sessão |
| CDU04 | Visualizar mapa de jazigos |
| CDU05 | Alugar jazigo |

Casos de Uso

| ID | NOME |
|-------|--------------------------------|
| CDU06 | Comprar jazigo |
| CDU07 | Personalizar jazigo |
| CDU08 | Visualizar despesas |
| CDU09 | Pagar despesas |
| CDU10 | Agendar enterro |
| CDU11 | Detalhar informações de jazigo |

Casos de Uso

| ID | NOME |
|-------|------------------------------|
| CDU12 | Emitir relatórios |
| CDU13 | Enviar relatórios por e-mail |
| CDU14 | Verificar inadimplentes |
| CDU15 | Selecionar um jazigo |
| CDU16 | Adicionar notas sobre o pet |

Casos de Uso

| ID | NOME |
|-------|--|
| CDU17 | Adicionar lembretes de visita |
| CDU18 | Comprar pacote de ornamentos para o Jazigo |
| CDU19 | Visualizar condições meteorológicas |
| CDU20 | Escolher método de pagamento |
| CDU21 | Notificar renovação de jazigo |
| CDU22 | Alterar horário de funcionamento |

Casos de Uso

| ID | NOME |
|-------|----------------------------|
| CDU23 | Agendar reunião |
| CDU24 | Manter serviços |
| CDU25 | Navegar pela barra de menu |
| CDU26 | Visualizar reunião |

Casos de Uso

| | |
|---------------|---------------------------------------|
| Caso de Uso | CDU01.1 |
| Nome | Criar cadastro |
| Objetivo | Cadastrar cliente |
| Ator | Cliente |
| Pré-Condições | Cliente não possui conta |
| Trigger | Cliente clica no botão “Cadastrar-se” |

Casos de Uso

| | |
|--------------------------|---|
| Fluxo Principal | <ol style="list-style-type: none">1. Sistema exibe tela com os campos necessários para se criar uma conta.2. Cliente preenche as informações solicitadas.3. O Sistema valida os dados passados e cria um novo cadastro de usuário. [A1] |
| Fluxo Alternativo | <p>A1 – Informação inválida</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistema exibe uma mensagem informando que a informação fornecida é inválida.2. Retorna ao passo 2 do fluxo principal. |

Casos de Uso

| | |
|-------------------|---|
| Extensões | N/A |
| Pós-Condições | Usuário criado, tela inicial de usuário apresentada. |
| Regras de Negócio | RN21: O Usuário só pode acessar o sistema se tiver cadastrado |

Casos de Uso

| | |
|----------------------|---|
| Caso de Uso | CDU01.2 |
| Nome | Modificar cadastro |
| Objetivo | Alterar os dados do cliente |
| Ator | Cliente |
| Pré-Condições | Cliente está autenticado |
| Trigger | Cliente clica no botão “Editar perfil” |

Casos de Uso

| | |
|--------------------------|--|
| Fluxo Principal | <ol style="list-style-type: none">1. Sistema exibe tela com os campos de nome e e-mail.2. Cliente preenche as informações que deseja modificar e seleciona “Alterar informações da conta”.3. Sistema valida os dados. [A1] |
| Fluxo Alternativo | <p>A1 – Informação inválida</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistema exibe uma mensagem informando que a informação fornecida é inválida.2. Retorna ao passo 2 do fluxo principal. |

Casos de Uso

| | |
|-------------------|---|
| Extensões | N/A |
| Pós-Condições | Conta atualizada com os dados fornecidos. |
| Regras de Negócio | RN21: O Usuário só pode acessar o sistema se tiver cadastrado |

Casos de Uso

| | |
|----------------------|---|
| Caso de Uso | CDU01.3 |
| Nome | Desativar cadastro |
| Objetivo | Desativa a conta do cliente |
| Ator | Cliente |
| Pré-Condições | Cliente está autenticado |
| Trigger | Cliente clica no botão “Desativar conta” |

Casos de Uso

| | |
|--------------------------|--|
| Fluxo Principal | 1. Sistema exibe tela com uma mensagem solicitando a confirmação da desativação da conta. [A1] |
| Fluxo Alternativo | <p>A1 – Voltar atrás</p> <p>1. Ator clica no botão “Voltar atrás” e o sistema volta para o passo 2 do fluxo principal.</p> <p>A2 – Desativar conta</p> <p>1. Ator clica no botão “Desativar conta” o sistema encerra a sessão e volta para a tela inicial O sistema marca o cliente como desativado no banco de dados.</p> |

Casos de Uso

| | |
|-------------------|---|
| Extensões | N/A |
| Pós-Condições | Conta fica desativada. |
| Regras de Negócio | RN21: O Usuário só pode acessar o sistema se tiver cadastrado |

Casos de Uso

| | |
|----------------------|---|
| Caso de Uso | CDU02 |
| Nome | Iniciar Sessão |
| Objetivo | Iniciar uma sessão |
| Ator | Usuário |
| Pré-Condições | Usuário não logado |
| Trigger | Usuário clicar em iniciar sessão |

Casos de Uso

| | |
|--------------------------|---|
| Fluxo Principal | <ol style="list-style-type: none">1. Sistema apresenta tela com campos de e-mail e senha a serem preenchidos2. Usuário insere e-mail e senha e clica em Iniciar sessão[A1]3. Sistema autentica email e senha do usuário e realiza o início da sessão |
| Fluxo Alternativo | <p>A1: Dados inválidos para o início da sessão</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistema mostra mensagem alertando que algum dos dados inseridos está inválido2. Usuário continua na tela de início da sessão com os campos de email e senha limpos para que o usuário possa digitar novamente |
| Extensões | Manter usuário |

Casos de Uso

| | |
|----------------------|---|
| Pós Condições | Usuário logado, tela inicial de usuário apresentada |
| Regras de negócio | N/A |

Casos de Uso

| Caso de Uso | CDU03 |
|-------------------|--|
| Nome | Encerrar Sessão |
| Objetivo | Encerrar a sessão |
| Ator | Usuário |
| Pré-Condições | Usuário estar logado |
| Trigger | Usuário clica em encerrar sessão |
| Fluxo Principal | 1. O sistema encerra a sessão do usuário e redireciona para “página inicial” |
| Fluxo Alternativo | N/A |

Casos de Uso

| | |
|-------------------|---|
| Extensões | N/A |
| Pós-Condições | Sessão de usuário encerrada e vai para página inicial |
| Regras de Negócio | RN21: O Usuário só pode acessar o sistema se tiver cadastrado |

Casos de Uso

| Caso de Uso | CDU04 |
|-----------------|--|
| Nome | Visualizar mapa de jazigos |
| Objetivo | Visualizar o mapa de jazigos |
| Ator | Cliente |
| Pré-Condições | Cliente estar autenticado e ter iniciado um processo de compra. |
| Trigger | Cliente clica em "Adquirir jazigos" |
| Fluxo Principal | 1.Sistema mostra um mapa do Pet cemetery sendo “disponíveis” os jazigos verdes e “ocupados” os jazigos vermelhos |

Casos de Uso

| | |
|------------------------------|------------|
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Extensões | N/A |
| Pós- Condições | N/A |
| Regras de Negócio | N/A |

Casos de Uso

| | |
|---------------|---|
| Caso de Uso | CDU05 |
| Nome | Alugar jazigo |
| Objetivo | Alugar um jazigo |
| Ator | Cliente |
| Pré-Condições | Cliente logado, e a existência de jazigos disponíveis. |
| Trigger | Cliente selecionar jazigo disponível e clicar em "Alugar" |

Casos de Uso

| | |
|--------------------|---|
| Fluxo Principal | 1. Sistema carrega tela com os valores mensais de aluguel e o total estimado para o contrato. |
| Fluxo alternativo | N/A |
| Extensões | N/A |
| Pós-Condições | Ser redirecionado para a tela de ornamentação de jazigo |
| Regras de Negócios | N/A |

Casos de Uso

| | |
|--------------------|---|
| Caso de Uso | CDU06 |
| Nome | Comprar Jazigo |
| Objetivo | Comprar um jazigo |
| Ator | Cliente |
| Pré- Condições | Cliente logado, Existência de jazigos disponíveis. |
| Trigger | Cliente selecionar jazigo disponível e clicar em "Comprar" |
| Fluxo Principal | 1. Sistema carrega tela com o valor da compra do jazigo e o total estimado para o contrato. |

Casos de Uso

| | |
|--------------------|---|
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Extensões | N/A |
| Pós-Condições | Ser redirecionado para a tela de ornamentação de jazigo |
| Regras de Negócios | N/A |

Casos de Uso

| | |
|-------------------|---|
| Caso de Uso | CDU07 |
| Nome | Personalizar jazigo |
| Objetivo | Permitir personalização de jazigo |
| Ator | Cliente |
| Pré- Condições | O usuário deve ter um jazigo alugado/comprado |
| Trigger | Usuário clica em "Personalizar jazigo" |

Casos de Uso

| | |
|--------------------|--|
| Fluxo Principal | <p>1. Sistema carrega a tela de personalização do jazigo escolhido pelo usuário</p> <p>2. Cliente preenche os campos de personalização de jazigo e clica em continuar</p> <p>3. O Sistema carrega a página inicial do cliente.</p> |
| Fluxo alternativo | N/A |
| Extensões | N/A |
| Pós-Condições | Personalização alterada. |
| Regras de Negócios | N/A |

Casos de Uso

| | |
|---------------|--|
| Caso de Uso | CDU08 |
| Nome | Visualizar despesas |
| Objetivo | Visualizar despesas do cliente. |
| Ator | Cliente |
| Pré-Condições | Estar logado |
| Trigger | Cliente clica em “Visualizar despesas” |

Casos de Uso

| | |
|--------------------------|---|
| Fluxo Principal | <p>1. Sistema exibe uma lista com todas as despesas</p> <p>2. Cliente seleciona uma ou várias despesas para pagamento</p> <p>3. O sistema soma as despesas selecionadas e exibe o valor total</p> |
| Fluxo Alternativo | N/A |
| Extensões | N/A |

Casos de Uso

| | |
|----------------------|---|
| Pós- Condições | Ter um relatório com todas as despesas listadas |
| Regras de Negócio | N/A |

Diagrama de Casos de Uso

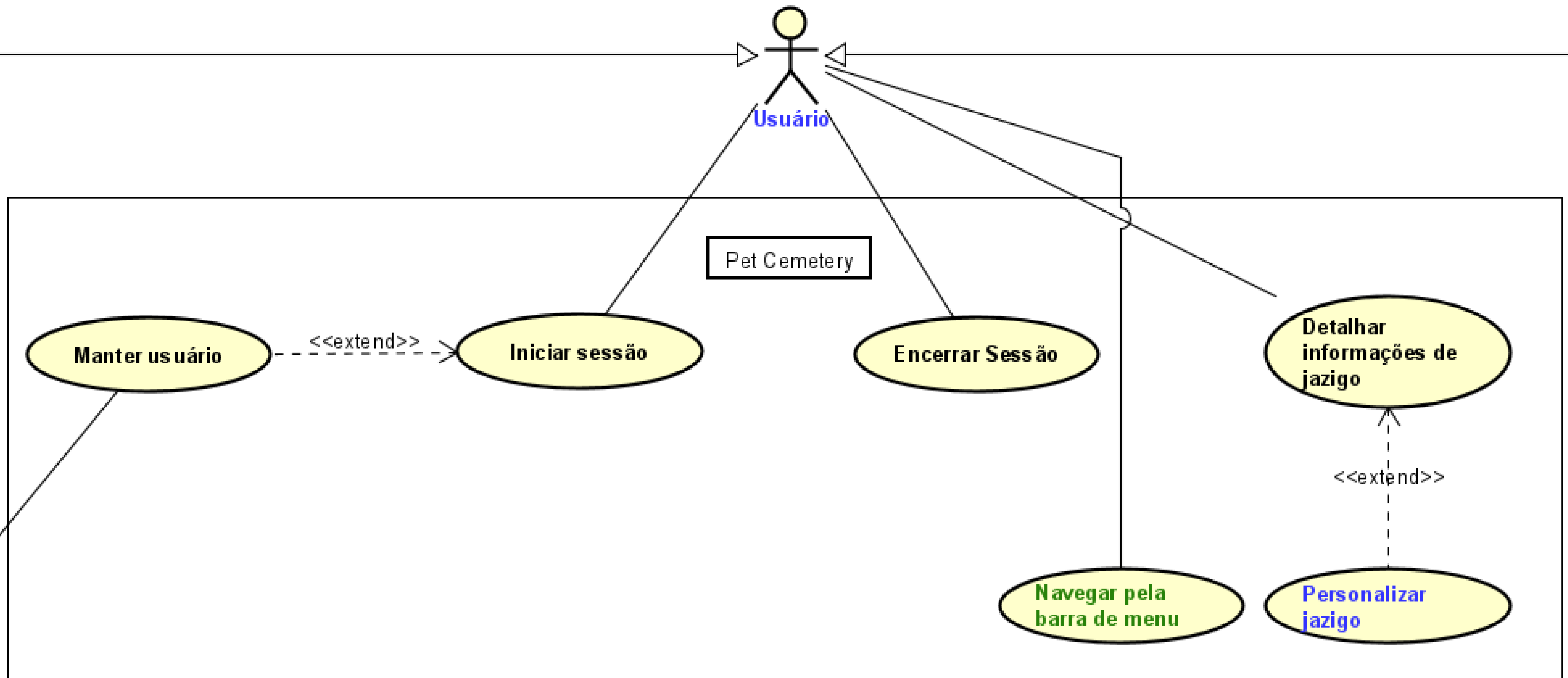


Diagrama de Casos de Uso

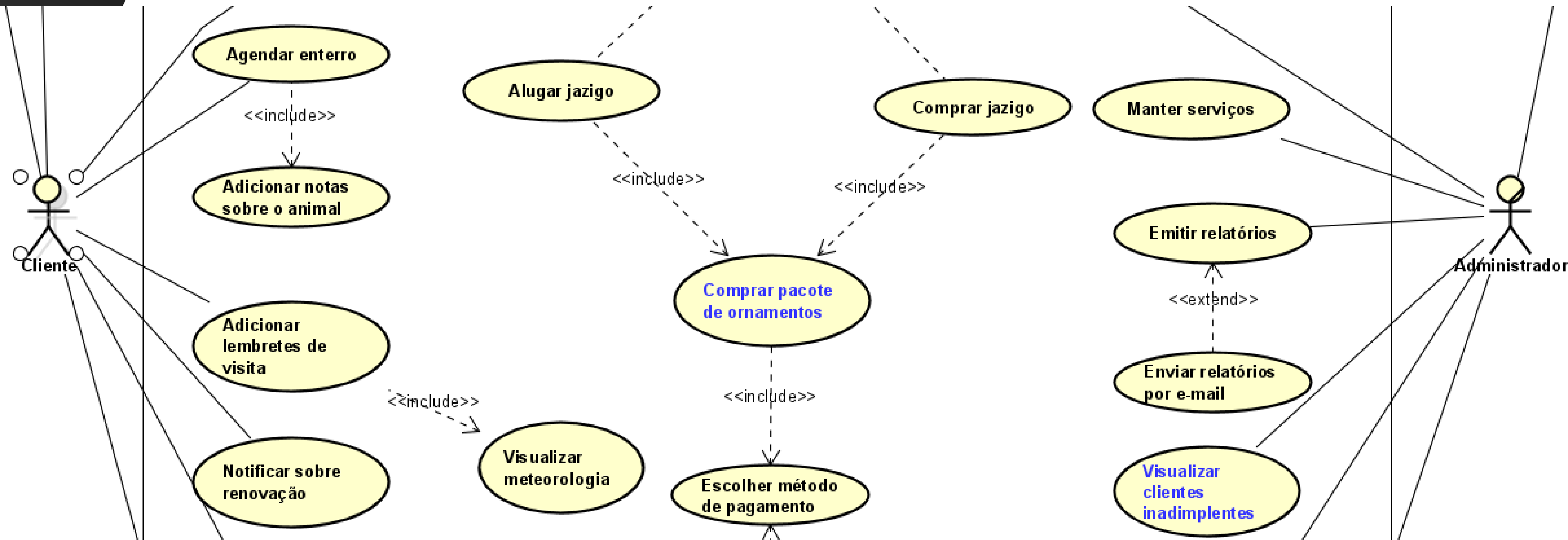


Diagrama de Casos de Uso

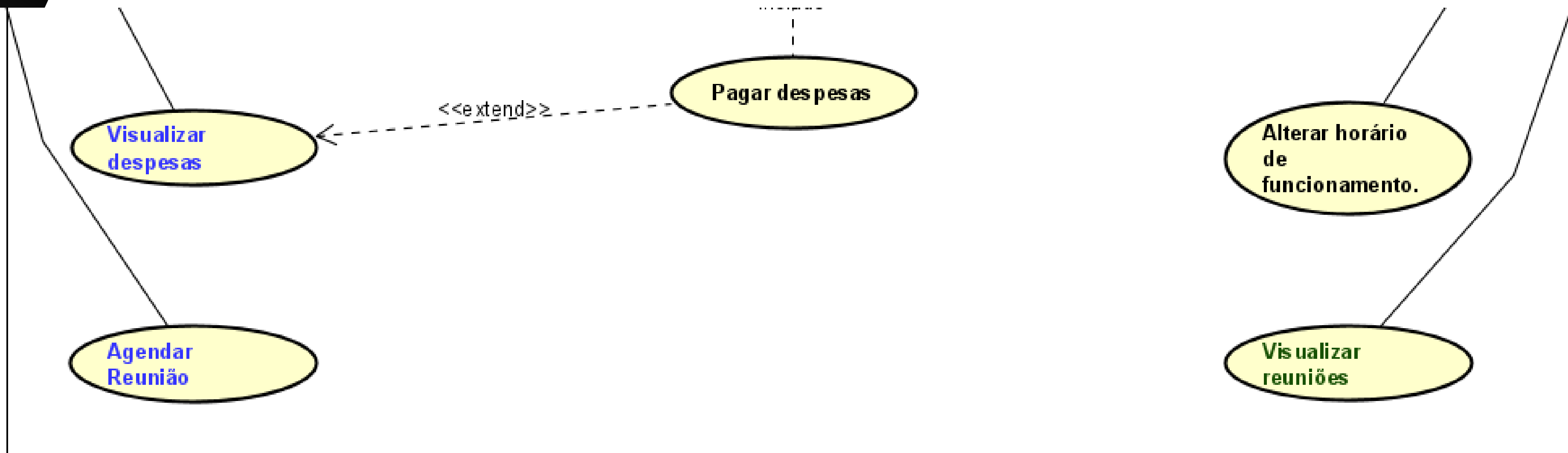


Diagrama de Classes

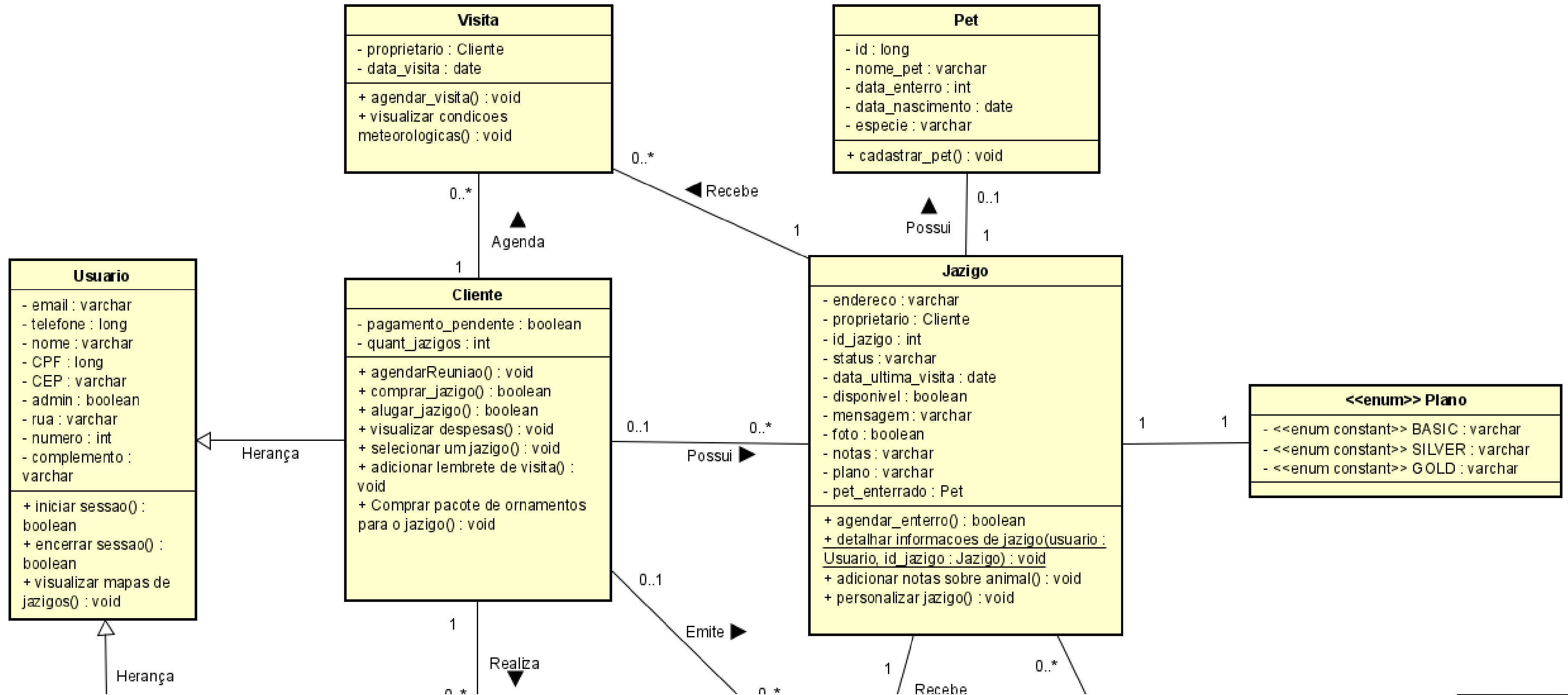
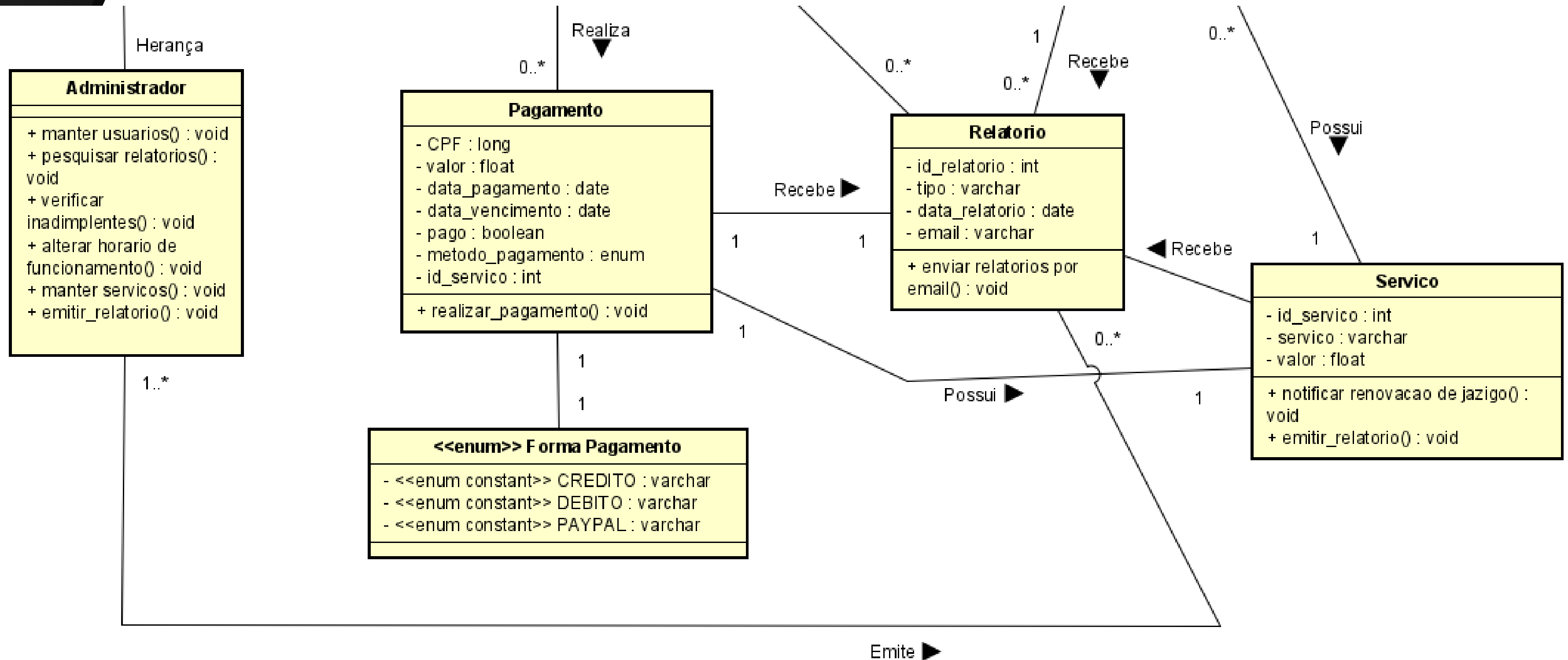


Diagrama de Classes



Integrações

| Nome | Descrição |
|---------------|---|
| Elastic Email | API para envio de emails |
| OpenWeather | API que mostra a temperatura e o clima na tela principal do site. |
| Google Auth | API para autenticação de usuários através de uma conta na Google |

Entregas

Entrega 1: https://www.youtube.com/watch?v=7TbNnfL_B8w

Entrega 1(Final): <https://www.youtube.com/watch?v=6NKEhyqqqsHY>

Entrega 1(Vídeo Guilherme): <https://youtu.be/dmP3nMjlxPs>

Protótipo

Link do protótipo no Balsamiq:

<https://balsamiq.cloud/sp4wq1d/powp4uo>