Quero Burguer

Aplicação Web para o delivery de uma lanchonete localizada no bairro da Tijuca.

GRUPO 5 Leandro Luiz de Abreu e Sá Bruno Bastos Manso Erick Marcondes do Val Rebeca Calanca Góes

Sumário

Minimundo	3
Glossário	4
Regras de Negócio	5
Requisitos Funcionais	7
Requisitos Não Funcionais	9
Diagrama de Casos de Uso	10
Descrição dos Casos de Uso	11
Diagrama de Classes	16
Integrações	17
Protótipo	18
Entrega	19

Minimundo

A Quero Burguer é uma lanchonete localizada na Tijuca que, no início da pandemia, precisou adaptar o seu negócio para a entrega dos pedidos na casa dos clientes devido ao distanciamento social imposto. O seu dono, João Alves, fundou a lanchonete em 1990 com o intuito de fornecer bons lanches para o seu bairro com um preço acessível. Para permitir uma melhor administração do seu sistema de delivery, será desenvolvida uma aplicação Web para permitir que os clientes visualizem o cardápio, façam seus pedidos que serão entregues no mesmo dia em casa e realizem o pagamento no momento da entrega por meio de cartão de crédito, débito ou dinheiro.

Glossário

Administrador	Funcionário da lanchonete responsável por manter os produtos e os pedidos.
API	Do inglês "Application Programming Interface", conjunto de rotinas e padrões por um software para a utilização das suas funcionalidades por aplicativos que não pretendem envolver-se em detalhes da implementação do software, mas apenas utilizar seus serviços.
Produto	O produto é um tipo de lanche cadastrado no site.
CEP	Código de Endereçamento Postal é um sistema de códigos que visa racionalizar o processo de encaminhamento e entrega de correspondências através da divisão do país em regiões postais.
Carrinho	É uma ferramenta que tem como objetivo possibilitar que os clientes possam selecionar os produtos desejados para a conclusão do pedido posteriormente.
Usuário	É a pessoa que vai utilizar o sistema, sendo essa o administrador ou o cliente.

Regras de Negócio

ID	Descrição
RN1	O cadastro do cliente precisa dos seguintes dados: nome, e-mail, celular e senha.
RN2	O cliente deve fazer login, com email e senha ou com Facebook, para realizar qualquer operação no sistema.
RN3	A senha deve conter no mínimo 8 caracteres.
RN4	O painel de administração só pode ser acessado pelo administrador.
RN5	O cadastro de um produto precisa dos seguintes dados: nome, descrição, valor, foto e quantidade em estoque.
RN6	A descrição do produto pode ter no máximo 50 caracteres.
RN7	O pagamento deve ser realizado no momento da entrega.

Regras de Negócio

ID	Descrição
RN8	O pagamento deve ser realizado por meio de cartão de crédito, débito ou dinheiro
RN9	A lanchonete oferece 5% de desconto para pagamento em dinheiro na entrega.
RN10	O cliente deve informar o CEP, número da residência e complemento no momento da finalização do pedido.
RN11	A observação do produto no pedido pelo cliente pode ter no máximo 140 caracteres e deve ser ignorada caso não seja preenchida.
RN12	O endereço de entrega deve ser do bairro Tijuca.
RN13	Para todos os pedidos, há uma taxa de entrega que pode ser alterada pelo administrador.
RN14	O pedido deve possuir 4 status: Realizado, Em entrega, Concluído e Cancelado.

Requisitos Funcionais

ID	Descrição
RF1	O sistema deve manter todos os clientes (nome, e-mail, celular e senha) cadastrados.
RF2	O sistema deve enviar um email quando a conta for criada ou a senha for alterada.
RF3	O sistema deve permitir autenticação com Facebook
RF4	O sistema deve permitir autenticação com login e senha
RF5	O sistema deve permitir que o cliente edite seu cadastro.
RF6	O sistema deve permitir que o cliente visualize todos os produtos da lanchonete (cardápio).
RF7	O sistema deve permitir que o cliente adicione produtos no carrinho.
RF8	O sistema deve permitir que o cliente remova produtos do carrinho.

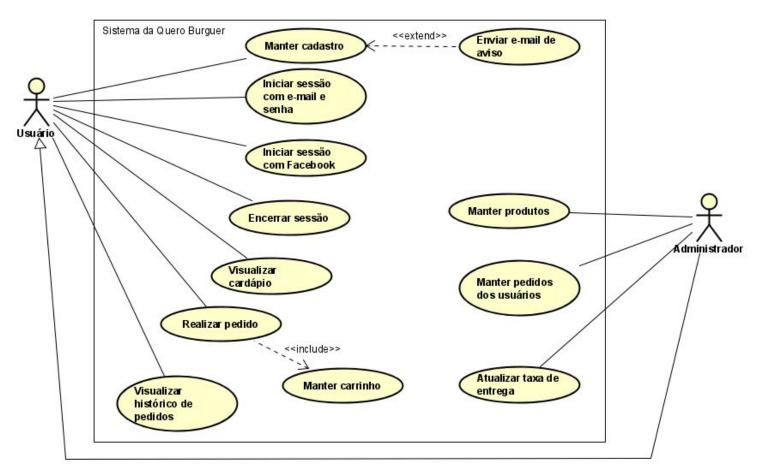
Requisitos Funcionais

ID	Descrição
RF9	O sistema deve permitir que o cliente realize um pedido.
RF10	O sistema deve permitir ao cliente informar a quantidade e observação de cada produto ao realizar o pedido.
RF11	O sistema deve permitir ao cliente informar CEP, número da residência, complemento e forma de pagamento na realização do pedido.
RF12	O sistema deve permitir que o cliente visualize os pedidos realizados
RF13	O sistema deve permitir ao administrador manter os produtos (nome, descrição, valor, quantidade em estoque e foto) do site.
RF14	O sistema deve permitir ao administrador manter os pedidos realizados.
RF15	O sistema deve permitir que o administrador visualize a listagem de pedidos ordenada por data.
RF16	O sistema deve permitir que o administrador altere o valor da entrega.

Requisitos Não Funcionais

ID	Tipo	Descrição
RNF1	Segurança	O sistema deve manter a senha dos usuários oculta.
RNF2	Compatibilidade	O sistema deve respeitar as políticas da API do Facebook.
RNF3	Usabilidade	O sistema deve ser livre de anúncios.

Diagrama de Casos de Uso



CDU01 - Iniciar sessão com e-mail e senha

Nome:	Iniciar sessão com e-mail e senha
Objetivo:	Iniciar sessão autenticada do usuário
Ator(es):	Usuário
Pré-condições:	Ator não autenticado na tela de login
Trigger:	Ator abre o sistema
Fluxo Principal:	Ator digita seu e-mail cadastrado e sua senha Ator seleciona a opção "Entrar" [A1] Sistema redireciona o usuário à tela do "Cardápio"
Fluxos Alternativos:	A1 – Login inválido A1.1 Sistema informa que os dados inseridos são inválidos A1.2 Volta para o passo 1
Extensões:	Todos os casos de uso envolvendo o usuário
Pós-condições:	Ator autenticado dentro do sistema
Regras de negócio:	RN2

CDU02 - Encerrar sessão

Nome:	Encerrar sessão
Objetivo:	Encerrar sessão autenticada do usuário
Ator(es):	Usuário
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no menu da "Minha conta".
Trigger:	Ator seleciona a opção "Sair"
Fluxo Principal:	Sistema redireciona ator para a tela inicial
Fluxos Alternativos:	N/A
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator não autenticado na tela de login
Regras de negócio:	N/A

CDU03 - Visualizar cardápio

Nome:	Visualizar cardápio
Objetivo:	Ver o cardápio de produtos da lanchonete
Ator(es):	Usuário
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema
Trigger:	Ator efetua autenticação no sistema
Fluxo Principal:	Sistema apresenta todos os produtos cadastrados [A1]
Fluxos Alternativos:	A1 – Ator está em outra tela do sistema A1.1 Ator seleciona o ícone "Cardápio" A1.2 Volta para o passo 1
Extensões:	Realizar pedido
Pós-condições:	Ator na tela de cardápio
Regras de negócio:	N/A

CDU04- Visualizar histórico de pedidos

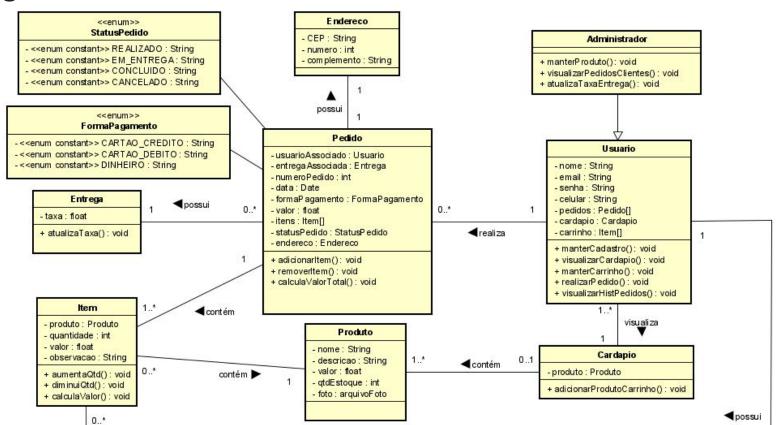
Nome:	Visualizar histórico de pedidos
Objetivo:	Ver todos os pedidos realizados pelo cliente que está logado
Ator(es):	Usuário
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no menu da "Minha conta"
Trigger:	Ator seleciona "Meus pedidos"
Fluxo Principal:	Sistema apresenta uma listagem com todos os pedidos já efetuados pelo cliente logado [A1]
Fluxos Alternativos:	A1 – Ator nunca fez pedidos A1.1 Sistema apresenta a frase "Você ainda não possui pedidos realizados." A1.2 Caso de uso encerrado
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator na tela com a listagem de pedidos
Regras de negócio:	RN11; RN14

CDU05 - Manter pedido dos usuários

CDU05.1 - Visualizar pedidos dos usuários

Nome:	Visualizar pedidos dos usuários
Objetivo:	Ver todos os pedidos recebidos pela lanchonete
Ator(es):	Administrador
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no painel de administração
Trigger:	Ator seleciona "visualizar todos os pedidos"
Fluxo Principal:	Sistema apresenta uma listagem com todos os pedidos recebidos pela lanchonete ordenados por data [A1]
Fluxos Alternativos:	A1 – Lanchonete não recebeu pedidos A1.1 Sistema apresenta a frase "Não existem pedidos." A1.2 Caso de uso encerrado
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator na tela com a lista de pedidos recebidos
Regras de negócio:	RN4; RN11; RN14

Diagrama de Classes



Integrações

Nome	Descrição
Sendgrid	Envio de email de aviso para criação de conta e alteração de senha
ViaCEP	Integração para conferir se o endereço inserido fica localizado na Tijuca
Facebook	Autenticação de cadastro via Facebook

Protótipo

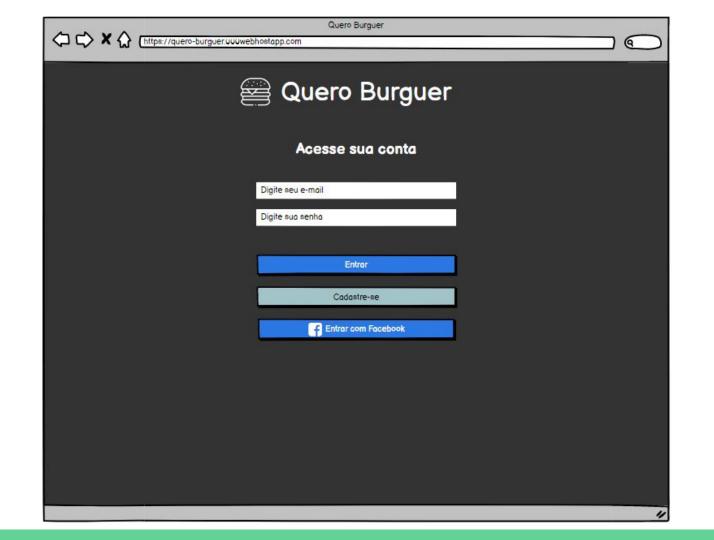
Link para acesso ao Balsamiq:

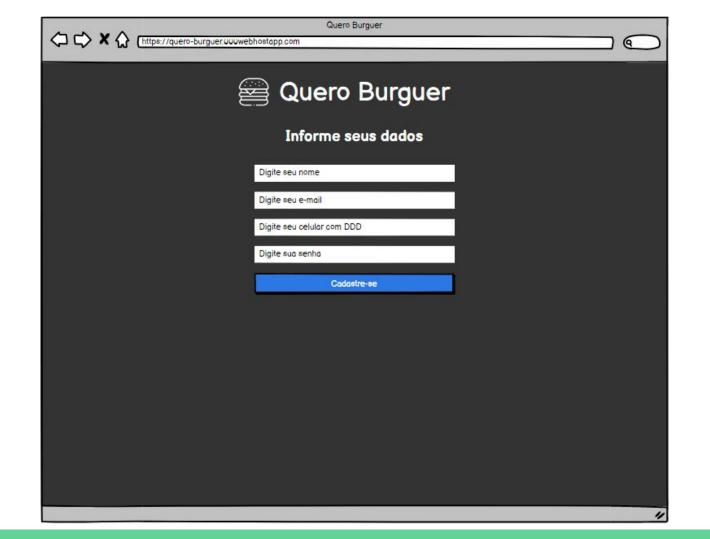
https://balsamiq.cloud/ss4j660/pew05ik

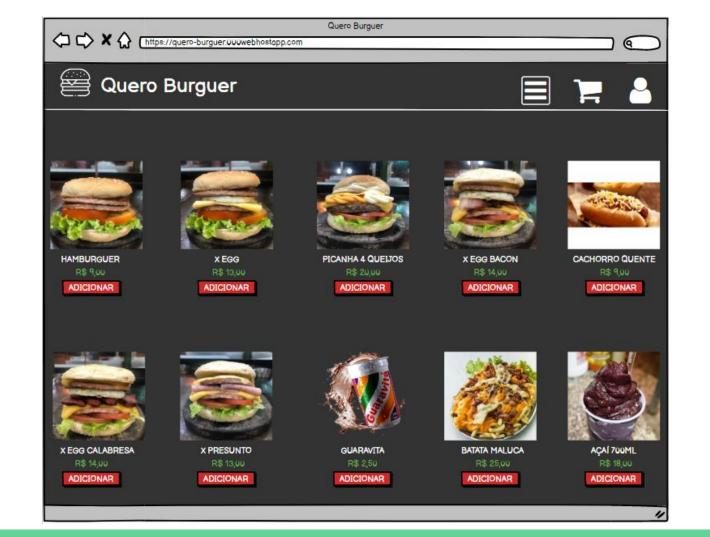
Entrega 1

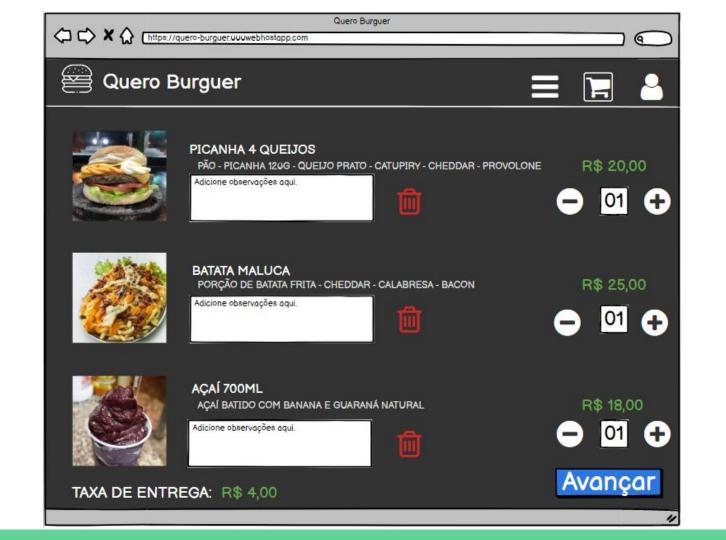
Link do vídeo de backup:

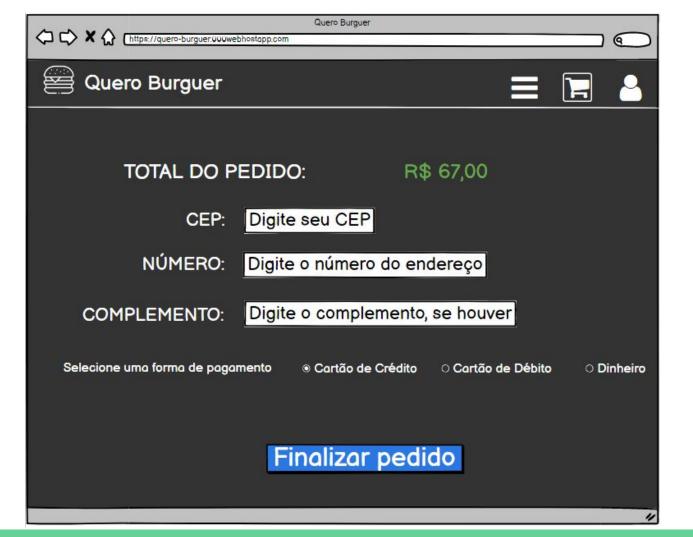
https://youtu.be/c7y-oveydls















Quero Burguer





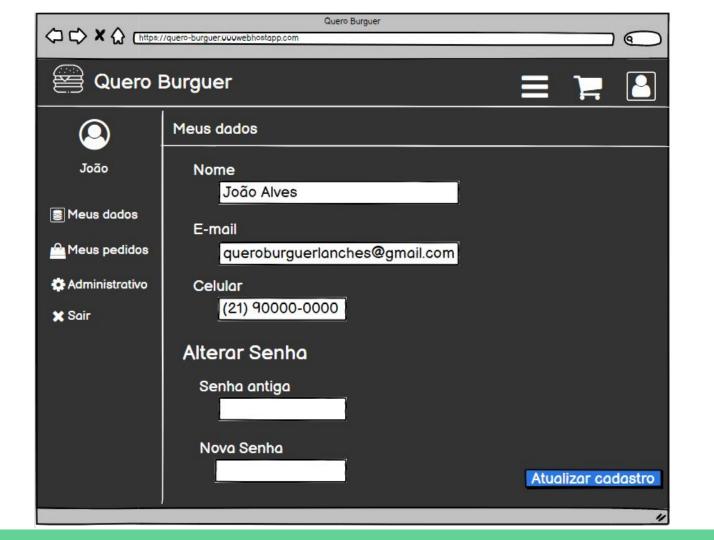


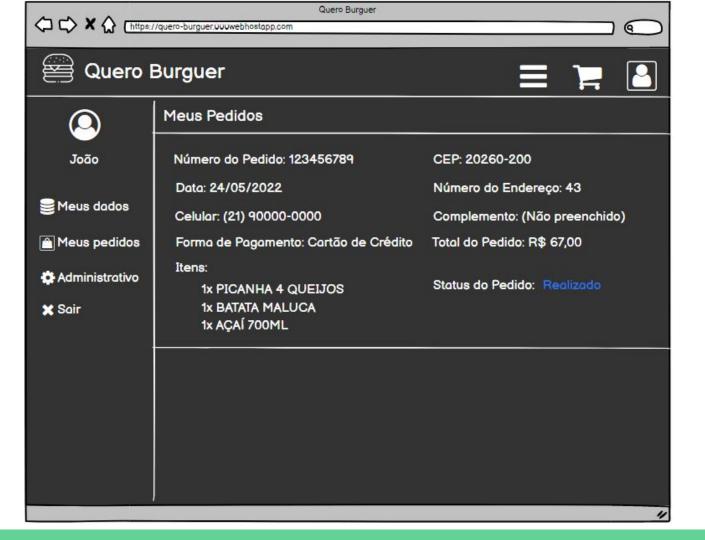
Pedido concluído com sucesso!

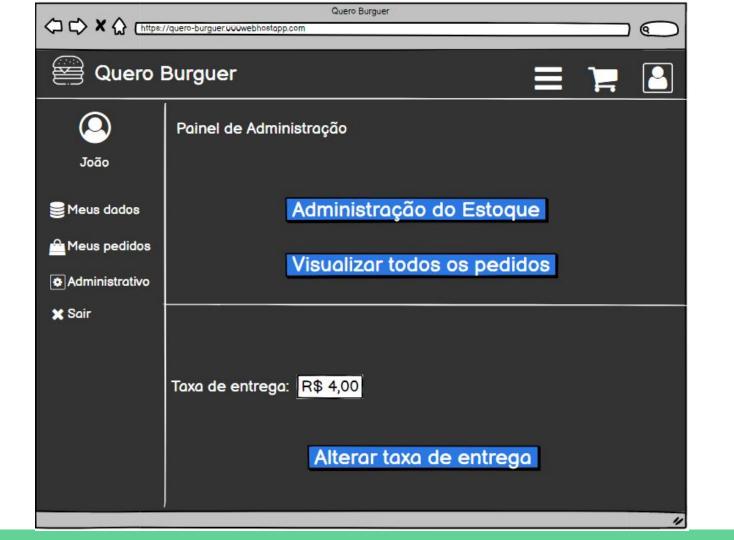
Em caso de problemas e/ou dúvidas, entre em contato com a Quero Burguer pelo telefone: (21) 97610-1096

Voltar para a tela inicial

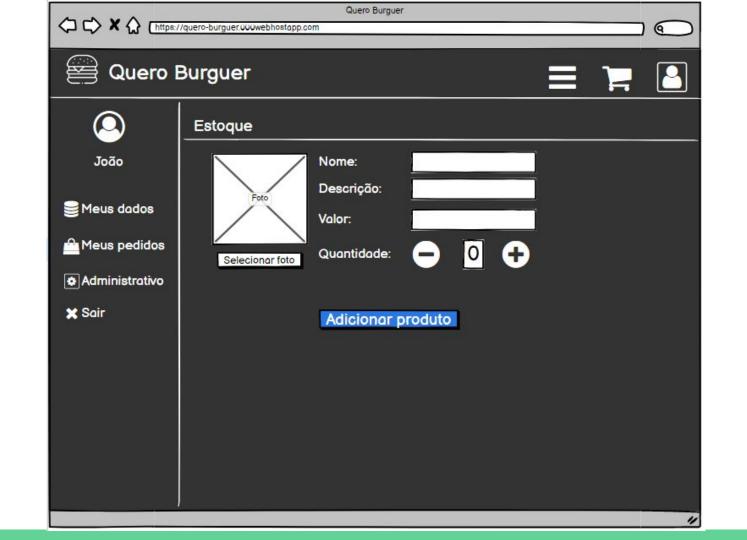
25

















Quero Burguer









Pedidos

Itens:

Atualizar pedidos

João

Nome do Cliente: João Alves

CEP: 20260-200

Meus dados

Número do Pedido: 123456789

Logradouro: Rua Almirante Gavião

Meus pedidos

Data: 24/05/2022

Número do Endereço: 43

Celular: (21) 90000-0000

Complemento: (Não preenchido)

♦ Administrativo

Forma de Pagamento: Cartão de Crédito

Total do Pedido: R\$ 67,00

X Sair

1x PICANHA 4 QUEIJOS

1x BATATA MALUCA

1x AÇAÍ 700ML

Status do Pedido:

Em entrega Concluido Cancelado

Realizado

31

Quero Burguer

Documento de Visão Bacharelado de Sistemas de Informação Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro Projeto e Construção de Sistemas

> Leandro Luiz de Abreu e Sá Bruno Bastos Manso Erick Marcondes do Val Rebeca Calanca Góes

Histórico de Versões			
Versão	Data	Mudanças	Autor(es)
1.0	22/05/2022	Criação do documento.	Leandro Abreu,
			Bruno Bastos,
			Rebeca Góes.
1.1	25/05/2022	Inclusão de protótipo;	Leandro Abreu,
		Inclusão de Diagrama de Classes;	Bruno Bastos,
		Inclusão das descrições e ajustes no	Rebeca Góes.
		diagrama de Casos de Uso.	
1.2	26/05/2022	Ajustes nos Requisitos Funcionais;	Leandro Abreu,
		Ajustes nos Diagramas de Casos de	Bruno Bastos.
		Uso e de Classes;	

Sumário

1.	Introdução	4
2.	Visão Geral	4
3.	Regras de Negócio	5
4.	Requisitos	6
4	4.1 Requisitos Funcionais	6
4	4.2 Requisitos Não Funcionais	7
5.	Diagrama de Casos de Uso	8
6.	Casos de Uso	8
6	6.1. Iniciar sessão com e-mail e senha	8
6	6.2. Encerrar sessão	9
6	6.3. Visualizar cardápio	10
6	6.4. Visualizar histórico de pedidos	11
6	6.5. Manter pedidos dos usuários	12
	6.5.1. Visualizar pedidos dos usuários	12
7.	Diagrama de Classes	13
8.	Glossário	14
9.	Integrações	15
10	. Balsamiq	15

1. Introdução

O propósito deste documento é expor as necessidades e funcionalidades gerais do sistema, e estabelecer uma visão ampla sobre o sistema de delivery da lanchonete Quero Burguer de modo a deixar claro sua proposta, características e utilidade.

2. Visão Geral

A Quero Burguer é uma lanchonete localizada na Tijuca que, no início da pandemia, precisou adaptar o seu negócio para a entrega dos pedidos na casa dos clientes devido ao distanciamento social imposto. O seu dono, João Alves, fundou a lanchonete em 1990 com o intuito de fornecer bons lanches para o seu bairro com um preço acessível. Para permitir uma melhor administração do seu sistema de delivery, será desenvolvida uma aplicação Web para permitir que os clientes visualizem o cardápio, façam seus pedidos que serão entregues no mesmo dia em casa e realizem o pagamento no momento da entrega por meio de cartão de crédito, débito ou dinheiro.

Para entrar no sistema, os clientes deverão realizar um cadastro, que pode ser feito a partir da autenticação com Facebook ou através da inserção manual dos dados (nome, e-mail, celular e senha). Ao realizar o login eles terão acesso aos produtos à venda, com as respectivas fotos e nomes, podendo assim adicionar e remover do carrinho. No carrinho, será possível adicionar texto nos campos de observação e visualizar a descrição dos produtos. Após isso, será possível informar o CEP, número da residência e complemento e selecionar a forma de pagamento. Ao finalizar o pedido será cobrada uma taxa de entrega e será exibida uma tela de confirmação. Na visualização do pedido, ele aparecerá com status "Realizado", que será alterado pelo administrador, podendo este selecionar também "Em entrega", "Concluído" ou "Cancelado". Caso o cliente não tenha adicionado observação em nenhum dos produtos, essa informação será oculta na visualização do pedido.

Todos os produtos disponíveis serão mantidos pelo estabelecimento com as suas respectivas quantidades em estoque, nome, foto, valor e descrição. A listagem de pedidos realizados poderá ser visualizada pelo estabelecimento ordenada pela data da compra. Toda a administração dos pedidos e dos produtos será feita pelo administrador com acesso especial ao site.

3. Regras de Negócio

ID	Descrição
RN1	O cadastro do cliente precisa dos seguintes dados: nome, e-mail, celular e senha.
RN2	O cliente deve fazer login, com email e senha ou com Facebook, para realizar
	qualquer operação no sistema.
RN3	A senha deve conter no mínimo 8 caracteres.
RN4	O painel de administração só pode ser acessado pelo administrador.
RN5	O cadastro de um produto precisa dos seguintes dados: nome, descrição, valor,
	foto e quantidade em estoque.
RN6	A descrição do produto pode ter no máximo 50 caracteres.
RN7	O pagamento deve ser realizado no momento da entrega.
RN8	O pagamento deve ser realizado por meio de cartão de crédito, débito ou dinheiro
RN9	A lanchonete oferece 5% de desconto para pagamento em dinheiro na entrega.
RN10	O cliente deve informar o CEP, número da residência e complemento no
	momento da finalização do pedido.
RN11	A observação do produto no pedido pelo cliente pode ter no máximo 140
	caracteres e deve ser ignorada caso não seja preenchida.
RN12	O endereço de entrega deve ser do bairro Tijuca.
RN13	Para todos os pedidos, há uma taxa de entrega que pode ser alterada pelo
	administrador.
RN14	O pedido deve possuir 4 status: Realizado, Em entrega, Concluído e Cancelado.

4. Requisitos

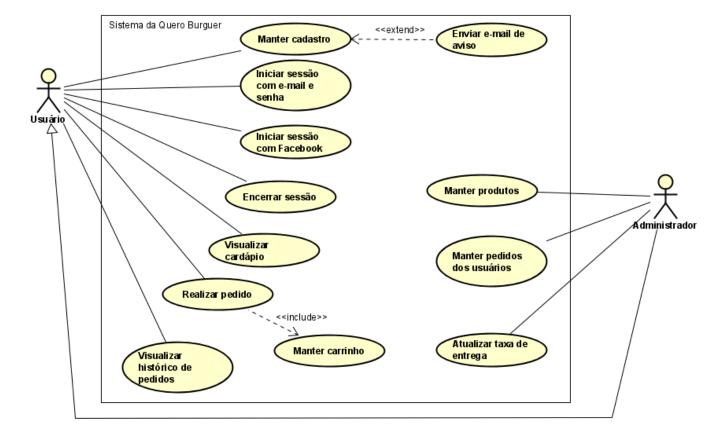
4.1 Requisitos Funcionais

ID	Descrição	
RF1	O sistema deve manter todos os clientes (nome, e-mail, celular e senha)	
	cadastrados.	
RF2	O sistema deve enviar um email quando a conta for criada ou a senha for alterada.	
RF3	O sistema deve permitir autenticação com Facebook	
RF4	O sistema deve permitir autenticação com login e senha	
RF5	O sistema deve permitir que o cliente edite seu cadastro.	
RF6	O sistema deve permitir que o cliente visualize todos os produtos da lanchonete	
	(cardápio).	
RF7	O sistema deve permitir que o cliente adicione produtos no carrinho.	
RF8	O sistema deve permitir que o cliente remova produtos do carrinho.	
RF9	O sistema deve permitir que o cliente realize um pedido.	
RF10	O sistema deve permitir ao cliente informar a quantidade e observação de cada	
	produto ao realizar o pedido.	
RF11	O sistema deve permitir ao cliente informar CEP, número da residência,	
	complemento e forma de pagamento na realização do pedido.	
RF12	O sistema deve permitir que o cliente visualize os pedidos realizados	
RF13	O sistema deve permitir ao administrador manter os produtos (nome, descrição,	
	valor, quantidade em estoque e foto) do site.	
RF14	O sistema deve permitir ao administrador manter os pedidos realizados.	
RF15	O sistema deve permitir que o administrador visualize a listagem de pedidos	
	ordenada por data.	
RF16	O sistema deve permitir que o administrador altere o valor da entrega.	

4.2 Requisitos Não Funcionais

ID	Tipo	Descrição
RNF1	Segurança	O sistema deve manter a senha dos usuários oculta.
RNF2	Compatibilidade	O sistema deve respeitar as políticas da API do Facebook.
RNF3	Usabilidade	O sistema deve ser livre de anúncios.

5. Diagrama de Casos de Uso



6. Casos de Uso

6.1. Iniciar sessão com e-mail e senha

Nome:	Iniciar sessão com e-mail e senha
Objetivo:	Iniciar sessão autenticada do usuário
Ator(es):	Usuário
Pré-condições:	Ator não autenticado na tela de login
Trigger:	Ator abre o sistema
Fluxo Principal:	 Ator digita seu e-mail cadastrado e sua senha Ator seleciona a opção "Entrar" [A1] Sistema redireciona o usuário à tela do "Cardápio"
Fluxos Alternativos:	A1 – Login inválido A1.1 Sistema informa que os dados inseridos são inválidos A1.2 Volta para o passo 1
Extensões:	Todos os casos de uso envolvendo o usuário
Pós-condições:	Ator autenticado dentro do sistema
Regras de negócio:	RN2

6.2. Encerrar sessão

Nome:	Encerrar sessão
Objetivo:	Encerrar sessão autenticada do usuário
Ator(es):	Usuário
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no menu da "Minha conta".
Trigger:	Ator seleciona a opção "Sair"
Fluxo Principal:	Sistema redireciona ator para a tela inicial
Fluxos Alternativos:	N/A
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator não autenticado na tela de login
Regras de negócio:	N/A

6.3. Visualizar cardápio

Nome:	Visualizar cardápio
Objetivo:	Ver o cardápio de produtos da lanchonete
Ator(es):	Usuário
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema
Trigger:	Ator efetua autenticação no sistema
Fluxo Principal:	Sistema apresenta todos os produtos cadastrados [A1]
Fluxos Alternativos:	A1 – Ator está em outra tela do sistema A1.1 Ator seleciona o ícone "Cardápio" A1.2 Volta para o passo 1
Extensões:	Realizar pedido
Pós-condições:	Ator na tela de cardápio
Regras de negócio:	N/A

6.4. Visualizar histórico de pedidos

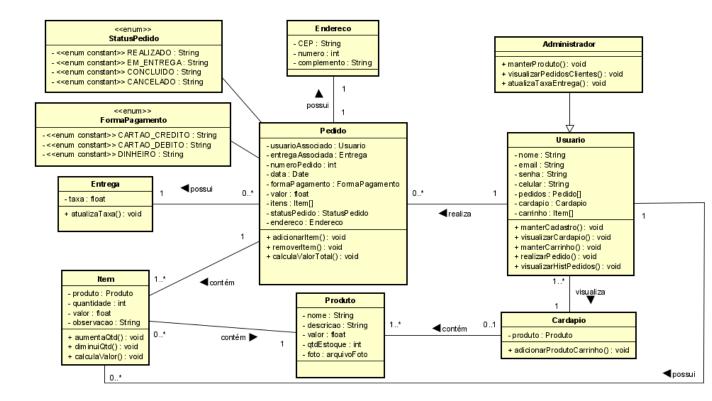
Nome:	Visualizar histórico de pedidos
Objetivo:	Ver todos os pedidos realizados pelo cliente que está logado
Ator(es):	Usuário
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no menu da "Minha conta"
Trigger:	Ator seleciona "Meus pedidos"
Fluxo Principal:	Sistema apresenta uma listagem com todos os pedidos já efetuados pelo cliente logado [A1]
Fluxos Alternativos:	A1 – Ator nunca fez pedidos A1.1 Sistema apresenta a frase "Você ainda não possui pedidos realizados." A1.2 Caso de uso encerrado
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator na tela com a listagem de pedidos
Regras de negócio:	RN11; RN14

6.5. Manter pedidos dos usuários

6.5.1. Visualizar pedidos dos usuários

Nome:	Visualizar pedidos dos usuários	
Objetivo:	Ver todos os pedidos recebidos pela lanchonete	
Ator(es):	Administrador	
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no painel de administração	
Trigger:	Ator seleciona "visualizar todos os pedidos"	
Fluxo Principal:	Sistema apresenta uma listagem com todos os pedidos recebidos pela lanchonete ordenados por data [A1]	
Fluxos Alternativos:	A1 – Lanchonete não recebeu pedidos A1.1 Sistema apresenta a frase "Não existem pedidos." A1.2 Caso de uso encerrado	
Extensões:	N/A	
Pós-condições:	Ator na tela com a lista de pedidos recebidos	
Regras de negócio:	RN4; RN11; RN14	

7. Diagrama de Classes



8. Glossário

Administrador	Funcionário da lanchonete responsável por manter os produtos e os	
	pedidos.	
API	Do inglês "Application Programming Interface", conjunto de rotinas e	
	padrões por um software para a utilização das suas funcionalidades	
	por aplicativos que não pretendem envolver-se em detalhes da	
	implementação do software, mas apenas utilizar seus serviços.	
Produto	O produto é um tipo de lanche cadastrado no site.	
CEP	Código de Endereçamento Postal é um sistema de códigos que	
	visa racionalizar o processo de encaminhamento e entrega de	
	correspondências através da divisão do país em regiões postais.	
Carrinho	É uma ferramenta que tem como objetivo possibilitar que os	
	clientes possam selecionar os produtos desejados para a conclusão do	
	pedido posteriormente.	
Usuário	É a pessoa que vai utilizar o sistema, sendo essa o administrador ou o	
	cliente.	

9. Integrações

Nome	Descrição
Sendgrid	Envio de email de aviso para criação de conta e alteração de senha
ViaCEP	Integração para conferir se o endereço inserido fica localizado na Tijuca
Facebook	Autenticação de cadastro via Facebook

10. Balsamiq

• Link para acesso ao Balsamiq:

https://balsamiq.cloud/ss4j660/pew05ik