

Quero Burger

Aplicação Web para o delivery de uma lanchonete localizada no bairro da Tijuca.

GRUPO 5

Leandro Luiz de Abreu e Sá

Bruno Bastos Manso

Erick Marcondes do Val

Rebeca Calanca Góes

Sumário

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Minimundo | 3 |
| Glossário | 6 |
| Regras de Negócio | 8 |
| Requisitos Funcionais | 10 |
| Requisitos Não Funcionais | 12 |
| Diagrama de Casos de Uso | 13 |
| Descrição dos Casos de Uso | 14 |
| Diagrama de Classes | 22 |
| Integrações | 23 |
| Entrega 1 | 24 |
| Entrega 2 | 25 |

Minimundo

A Quero Burguer é uma lanchonete localizada na Tijuca que, no início da pandemia, precisou adaptar o seu negócio para a entrega dos pedidos na casa dos clientes devido ao distanciamento social imposto. O seu dono, João Alves, fundou a lanchonete em 1990 com o intuito de fornecer bons lanches para o seu bairro com um preço acessível. Para permitir uma melhor administração do seu sistema de delivery, será desenvolvida uma aplicação Web para permitir que os clientes visualizem o cardápio, façam seus pedidos que serão entregues no mesmo dia em casa e realizem o pagamento no momento da entrega por meio de cartão de crédito, débito ou dinheiro.

Minimundo

Para entrar no sistema, os clientes deverão realizar um cadastro, que deve ser feito a partir da inserção manual dos dados (nome, e-mail, celular e senha) e após sua conclusão o cliente já é automaticamente autenticado no sistema. Ao realizar o login eles terão acesso aos produtos à venda, com as respectivas fotos e nomes, podendo assim adicioná-los ao carrinho. No carrinho, será possível adicionar texto nos campos de observação, visualizar a descrição dos produtos e também removê-los, além de mudar a quantidade pedida. Após isso, será possível informar o CEP, número da residência e complemento e selecionar a forma de pagamento. Ao finalizar o pedido será cobrada uma taxa de entrega e será exibida uma tela com um número de telefone da lanchonete para contato. Na visualização do pedido, ele aparecerá com status “Realizado”, que será alterado pelo administrador, podendo este selecionar também “Em entrega”, “Concluído” ou “Cancelado”. Quando o cliente realiza um pedido, o sistema deve enviar uma mensagem ao grupo do Telegram da lanchonete. Caso o cliente não tenha adicionado observação em nenhum dos produtos, essa informação será oculta na visualização do pedido.

Minimundo

Caso o cliente deseje cancelar o pedido, deve entrar em contato com a lanchonete por meio do número informado no momento da realização do mesmo. O cliente deve conseguir visualizar o seu histórico de pedidos realizados. Todos os produtos disponíveis serão mantidos pelo estabelecimento com seu respectivo nome, foto, valor, descrição, situação (disponível ou indisponível) e tipo (lanche, acompanhamento ou bebida). A listagem de pedidos realizados poderá ser visualizada pelo estabelecimento ordenada pela data e hora da compra. Toda a administração dos pedidos, incluindo a taxa de entrega, e dos produtos será feita pelo administrador com acesso especial ao sistema. O administrador também poderá criar outros administradores.

Glossário

| | |
|----------------------|--|
| Administrador | Funcionário da lanchonete responsável por manter os produtos e os pedidos. |
| API | Do inglês "Application Programming Interface", conjunto de rotinas e padrões por um software para a utilização das suas funcionalidades por aplicativos que não pretendem envolver-se em detalhes da implementação do software, mas apenas utilizar seus serviços. |
| Cardápio | Tela de visualização para os clientes de todos os produtos com estoque da lanchonete |
| Carrinho | É uma ferramenta que tem como objetivo possibilitar que os clientes possam selecionar os produtos desejados para a conclusão do pedido posteriormente. |
| CEP | Código de Endereçamento Postal é um sistema de códigos que visa racionalizar o processo de encaminhamento e entrega de correspondências através da divisão do país em regiões postais. |

Glossário

| | |
|------------------------|---|
| Delivery | Serviço de entrega do pedido, realizado por fora do sistema |
| Item | É um produto adicionado no carrinho, com sua respectiva quantidade e observação |
| Tipo de produto | Lanche, bebida ou acompanhamento |
| Produto | Tipo de produto cadastrado no sistema. |
| Usuário | É a pessoa que vai utilizar o sistema, sendo essa o administrador ou o cliente. |

Regras de Negócio

| ID | Descrição |
|------------|--|
| RN1 | O cadastro do cliente precisa dos seguintes dados: nome, e-mail, celular e senha. |
| RN2 | O cliente deve fazer login, com email e senha, para realizar qualquer operação no sistema. |
| RN3 | O painel de administração só pode ser acessado pelo administrador. |
| RN4 | O cadastro de um produto precisa dos seguintes dados: nome, descrição, valor, foto, situação e tipo. |
| RN5 | A descrição do produto é obrigatória e tem mínimo de 5 caracteres e máximo de 50 caracteres. |
| RN6 | O pagamento deve ser realizado no momento da entrega, pessoalmente com o entregador (seja via cartão ou máquina, como previamente selecionado). |

Regras de Negócio

| ID | Descrição |
|-------------|--|
| RN7 | O pagamento deve ser realizado por meio de cartão de crédito, débito ou dinheiro |
| RN8 | O cliente deve informar o CEP, número da residência e complemento no momento da finalização do pedido. |
| RN9 | A observação do produto no pedido pelo cliente pode ter no máximo 140 caracteres e deve ser ignorada caso não seja preenchida. |
| RN10 | O endereço de entrega deve ser do bairro Tijuca. |
| RN11 | Para todos os pedidos, há uma taxa de entrega que pode ser alterada pelo administrador. |
| RN12 | O pedido deve possuir 4 status: Realizado, Em entrega, Concluído e Cancelado. |
| RN13 | Existem 3 tipos de produto: Lanche, Bebida e Acompanhamento |
| RN14 | O sistema deve ser livre de anúncios. |

Requisitos Funcionais

| ID | Descrição |
|-----|---|
| RF1 | O sistema deve manter todos os clientes (nome, e-mail, celular e senha) cadastrados. |
| RF2 | O sistema deve enviar um email quando a conta for criada ou a senha for alterada. |
| RF3 | O sistema deve permitir que o cliente atualize todos os dados do seu cadastro. |
| RF4 | O sistema deve permitir que o cliente visualize o cardápio. |
| RF5 | O sistema deve permitir que o cliente adicione itens no carrinho. |
| RF6 | O sistema deve permitir que o cliente remova itens do carrinho. |
| RF7 | O sistema deve permitir o cliente realizar login com email e senha |
| RF8 | O sistema deve permitir que o cliente realize um pedido. |
| RF9 | O sistema deve permitir ao cliente informar a quantidade e observação de cada item na tela do carrinho. |

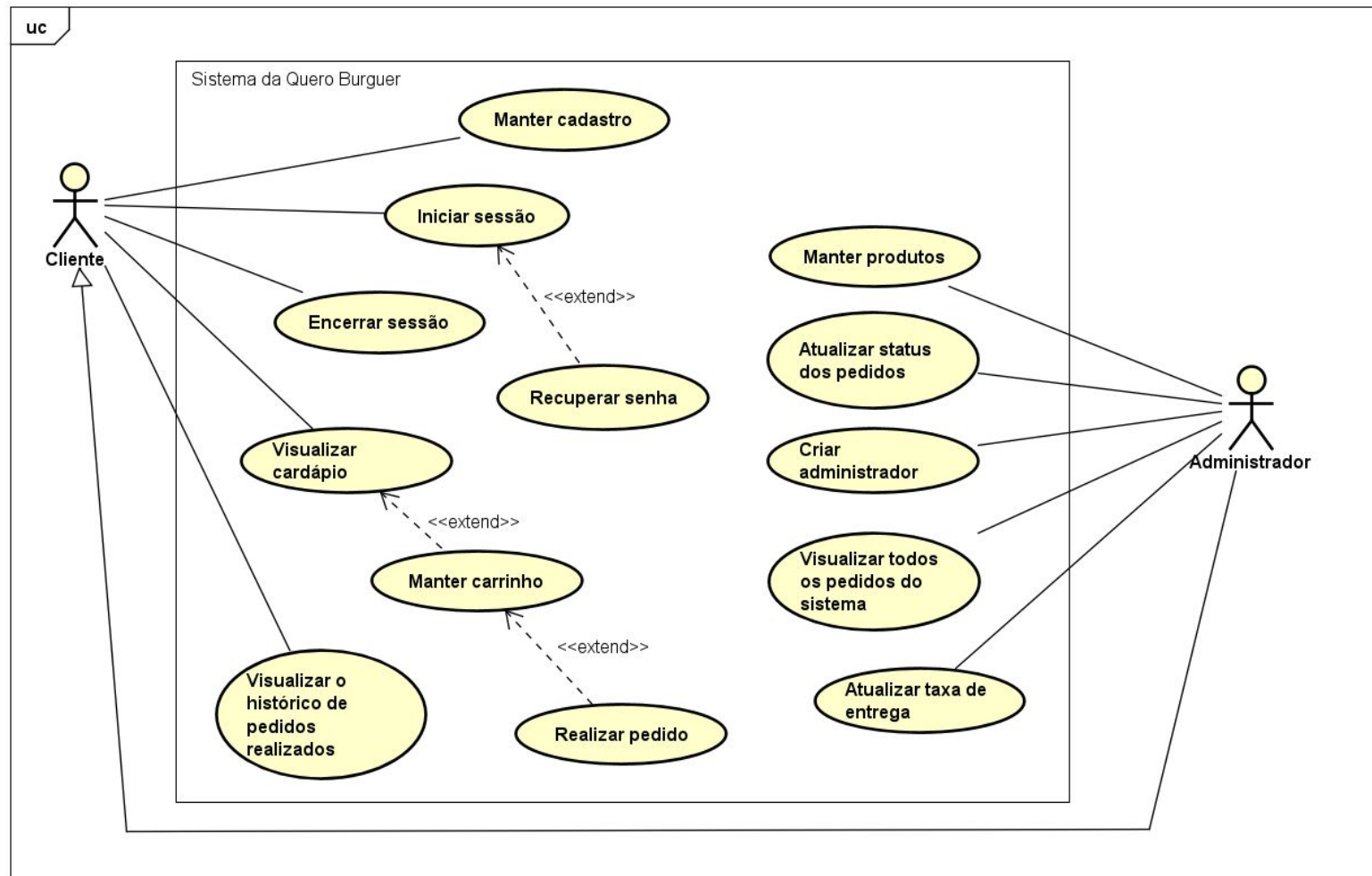
Requisitos Funcionais

| ID | Descrição |
|------|---|
| RF10 | O sistema deve permitir ao cliente informar CEP, número da residência, complemento e forma de pagamento na realização do pedido. |
| RF11 | O sistema deve enviar uma mensagem para o grupo do Telegram da lanchonete quando um pedido for realizado |
| RF12 | O sistema deve permitir ao administrador manter os produtos (nome, descrição, valor, situação, tipo e foto) do sistema. |
| RF13 | O sistema deve permitir ao administrador atualizar o status (Realizado, Em entrega, Concluído ou Cancelado) dos pedidos realizados. |
| RF14 | O sistema deve permitir que o administrador visualize todos os pedidos ordenados por data e hora. |
| RF15 | O sistema deve permitir que o administrador atualize a taxa da entrega. |
| RF16 | O sistema deve permitir ao administrador criar outros administradores |
| RF17 | O sistema deve permitir que o cliente visualize o histórico de pedidos realizados |

Requisitos Não Funcionais

| ID | Tipo | Descrição |
|-------------|------------------------|--|
| RNF1 | Segurança | O sistema deve manter a senha dos clientes encriptada com a biblioteca Bcrypt. |
| RNF2 | Compatibilidade | O sistema deve respeitar as políticas da API do Telegram. |

Diagrama de Casos de Uso



CDU01 - Iniciar sessão

CDU Recuperar Senha ainda não foi implementado e nem descrito

| | |
|-----------------------------|--|
| Nome: | Iniciar sessão |
| Objetivo: | Iniciar sessão autenticada do cliente |
| Ator(es): | Cliente |
| Pré-condições: | Ator não autenticado na tela de login |
| Trigger: | Ator abre o sistema |
| Fluxo Principal: | <ol style="list-style-type: none">1. Sistema solicita e-mail e senha [A1]2. Ator informa seu e-mail e senha cadastrados, e seleciona a opção “Entrar” [A2]3. Sistema redireciona o ator à tela do “Cardápio” |
| Fluxos Alternativos: | <p>A1 – Ator seleciona opção “Esqueci minha senha”</p> <p>A1.1 Executa CDU Recuperar senha</p> <p>A1.2 Volta para o passo 1</p> <p>A2 – Login inválido (dado vazio ou incorreto)</p> <p>A2.1 Sistema impede o acesso ao sistema</p> <p>A2.2 Volta para o passo 1</p> |
| Extensões: | Todos os casos de uso envolvendo o ator |
| Pós-condições: | Ator autenticado dentro do sistema |
| Regras de negócio: | RN2 |

CDU02 - Encerrar sessão

| | |
|-----------------------------|---|
| Nome: | Encerrar sessão |
| Objetivo: | Encerrar sessão autenticada do cliente |
| Ator(es): | Cliente |
| Pré-condições: | Ator autenticado no sistema |
| Trigger: | Ator seleciona ícone “Minha Conta” e opção “Sair” |
| Fluxo Principal: | 1. Sistema redireciona ator para a tela inicial |
| Fluxos Alternativos: | N/A |
| Extensões: | N/A |
| Pós-condições: | Ator não autenticado na tela de login |
| Regras de negócio: | N/A |

CDU03 - Visualizar cardápio

| | |
|-----------------------------|---|
| Nome: | Visualizar cardápio |
| Objetivo: | Ver o cardápio de produtos da lanchonete |
| Ator(es): | Cliente |
| Pré-condições: | Ator autenticado no sistema |
| Trigger: | Ator efetua autenticação no sistema; Ator seleciona o ícone do logotipo da lanchonete |
| Fluxo Principal: | 1. Sistema apresenta todos os produtos cadastrados |
| Fluxos Alternativos: | A1 – Lanchonete não possui produto cadastrado A1.1 Sistema apresenta a frase “Não existem produtos cadastrados.” A1.2 Caso de Uso é encerrado |
| Extensões: | Manter carrinho |
| Pós-condições: | Ator na tela de cardápio |
| Regras de negócio: | N/A |

CDU04- Visualizar histórico de pedidos realizados

| | |
|-----------------------------|--|
| Nome: | Visualizar histórico de pedidos realizados |
| Objetivo: | Ver todos os pedidos realizados pelo cliente que está autenticado |
| Ator(es): | Cliente |
| Pré-condições: | Ator autenticado no sistema; Ator no menu da “Minha conta” |
| Trigger: | Ator seleciona “Meus pedidos” |
| Fluxo Principal: | 1. Sistema apresenta todos os pedidos já efetuados pelo cliente autenticado [A1] |
| Fluxos Alternativos: | A1 – Ator nunca fez pedidos A1.1 Sistema apresenta a frase “Você ainda não possui pedidos realizados.” A1.2 Caso de Uso é encerrado |
| Extensões: | N/A |
| Pós-condições: | Ator na tela com a lista de pedidos |
| Regras de negócio: | RN9; RN12 |

CDU05 - Visualizar todos os pedidos do sistema

| | |
|-----------------------------|---|
| Nome: | Visualizar todos os pedidos do sistema |
| Objetivo: | Ver todos os pedidos recebidos pela lanchonete |
| Ator(es): | Administrador |
| Pré-condições: | Ator autenticado no sistema; Ator no painel de administração |
| Trigger: | Ator seleciona “visualizar todos os pedidos” |
| Fluxo Principal: | 1. Sistema apresenta todos os pedidos recebidos pela lanchonete ordenados por data e hora [A1] |
| Fluxos Alternativos: | A1 – Lanchonete não recebeu pedidos A1.1 Sistema apresenta a frase “Não existem pedidos.” A1.2 Caso de Uso é encerrado |
| Extensões: | N/A |
| Pós-condições: | Ator na tela com a lista de pedidos recebidos |
| Regras de negócio: | RN3; RN9; RN12 |

CDU06 - Manter cadastro

CDU06.1 - Criar cadastro

| | |
|-----------------------------|---|
| Nome: | Criar cadastro |
| Objetivo: | Criar cadastro para o cliente no sistema |
| Ator(es): | Cliente |
| Pré-condições: | Ator na tela de login |
| Trigger: | Ator seleciona a opção “Cadastre-se” |
| Fluxo Principal: | <ol style="list-style-type: none">1. Sistema solicita nome, e-mail, celular e senha2. Ator informa os dados solicitados [A1]3. Sistema realiza o cadastro, autentica o Ator no sistema e redireciona para a tela do “Cardápio” |
| Fluxos Alternativos: | A1 – Ator informa dado vazio ou inválido A1.1 Sistema impede o cadastro A1.2 Volta para o passo 1 |
| Extensões: | N/A |
| Pós-condições: | Ator na tela com a lista de pedidos recebidos |
| Regras de negócio: | RN1 |

CDU07 - Manter produto

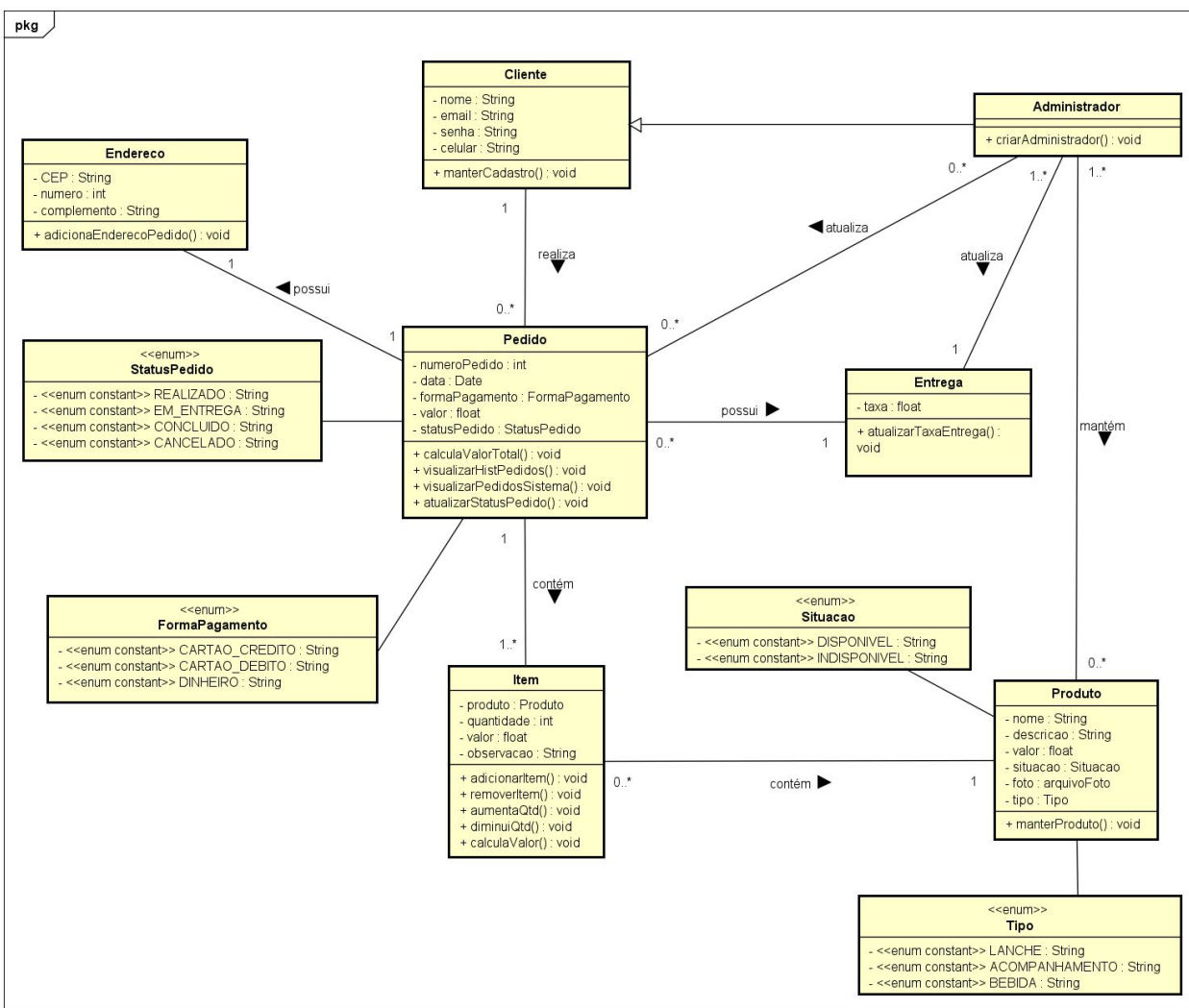
CDU07.1 - Criar produto

| | |
|-----------------------------|--|
| Nome: | Criar produto |
| Objetivo: | Criar produto no sistema |
| Ator(es): | Administrador |
| Pré-condições: | Ator autenticado no sistema; Ator no painel de administração |
| Trigger: | Ator seleciona a opção “Adicionar produto” |
| Fluxo Principal: | <ol style="list-style-type: none">1. Sistema solicita nome, descrição, valor, foto, situação e tipo do produto2. Ator preenche os dados solicitados [A1]3. Sistema registra o produto |
| Fluxos Alternativos: | A1 – Ator informa descrição com número de caracteres inválido A1.1 Sistema apresenta a frase “Descrição inválida.” A1.2 Volta para o passo 1 |
| Extensões: | N/A |
| Pós-condições: | Produto adicionado no sistema |
| Regras de negócio: | RN3; RN4; RN5 |

CDU08 - Atualizar taxa de entrega

| | |
|-----------------------------|--|
| Nome: | Atualizar taxa de entrega |
| Objetivo: | Alterar a taxa cobrada pela entrega dos pedidos |
| Ator(es): | Administrador |
| Pré-condições: | Ator autenticado no sistema; Ator no painel de administração |
| Trigger: | Ator seleciona “Taxa de entrega” |
| Fluxo Principal: | <ol style="list-style-type: none">1. Sistema redireciona ator para a tela de alteração de taxa2. Ator insere a nova taxa de entrega e seleciona “Atualizar”3. Sistema atualiza o valor da taxa |
| Fluxos Alternativos: | N/A |
| Extensões: | N/A |
| Pós-condições: | Valor da taxa de entrega atualizado |
| Regras de negócio: | RN3; RN11 |

Diagrama de Classes



Integrações

| Nome | Descrição |
|----------|---|
| Sendgrid | Envio de email de aviso para criação de conta e alteração de senha |
| ViaCEP | Integração para conferir se o endereço inserido fica localizado na Tijuca |
| Telegram | Envio de mensagens via Telegram para os funcionários da lanchonete |

Entrega 1

Link do vídeo de backup:

<https://youtu.be/c7y-oveydlS>

Link para acesso ao Balsamiq:

<https://balsamiq.cloud/ss4j660/pew05ik>

Entrega 2

Link do vídeo de backup:

<https://www.youtube.com/watch?v=jybp13cKZcl>