

Quero Burger

Aplicação Web para o delivery de uma lanchonete localizada no bairro da Tijuca.

GRUPO 5

Leandro Luiz de Abreu e Sá

Bruno Bastos Manso

Erick Marcondes do Val

Rebeca Calanca Góes

Sumário

Minimundo	3
Glossário	6
Regras de Negócio	8
Requisitos Funcionais	10
Requisitos Não Funcionais	12
Diagrama de Casos de Uso	13
Descrição dos Casos de Uso	14
Diagrama de Classes	22
Integrações	23
Entrega 1	24
Entrega 2	25

Minimundo

A Quero Burguer é uma lanchonete localizada na Tijuca que, no início da pandemia, precisou adaptar o seu negócio para a entrega dos pedidos na casa dos clientes devido ao distanciamento social imposto. O seu dono, João Alves, fundou a lanchonete em 1990 com o intuito de fornecer bons lanches para o seu bairro com um preço acessível. Para permitir uma melhor administração do seu sistema de delivery, será desenvolvida uma aplicação Web para permitir que os clientes visualizem o cardápio, façam seus pedidos que serão entregues no mesmo dia em casa e realizem o pagamento no momento da entrega por meio de cartão de crédito, débito ou dinheiro.

Minimundo

Para entrar no sistema, os clientes deverão realizar um cadastro, que deve ser feito a partir da inserção manual dos dados (nome, e-mail, celular e senha) e após sua conclusão o cliente já é automaticamente autenticado no sistema. Ao realizar o login eles terão acesso aos produtos à venda, com as respectivas fotos e nomes, podendo assim adicioná-los ao carrinho. **No carrinho, será possível adicionar texto nos campos de observação, visualizar a descrição dos produtos e também removê-los, além de mudar a quantidade pedida.** Após isso, será possível informar o CEP, número da residência e complemento e selecionar a forma de pagamento. **Ao finalizar o pedido será cobrada uma taxa de entrega e será exibida uma tela com um número de telefone da lanchonete para contato.** Na visualização do pedido, ele aparecerá com status “Realizado”, que será alterado pelo administrador, podendo este selecionar também “Em entrega”, “Concluído” ou “Cancelado”. **Quando o cliente realiza um pedido, o sistema deve enviar uma mensagem ao grupo do Telegram da lanchonete.** Caso o cliente não tenha adicionado observação em nenhum dos produtos, essa informação será oculta na visualização do pedido.

Minimundo

Caso o cliente deseje cancelar o pedido, deve entrar em contato com a lanchonete por meio do número informado no momento da realização do mesmo. O cliente deve conseguir visualizar o seu histórico de pedidos realizados. Todos os produtos disponíveis serão mantidos pelo estabelecimento com seu respectivo nome, foto, valor, descrição, situação (disponível ou indisponível) e tipo (lanche, acompanhamento ou bebida). A listagem de pedidos realizados poderá ser visualizada pelo estabelecimento ordenada pela data e hora da compra. Toda a administração dos pedidos, incluindo a taxa de entrega, e dos produtos será feita pelo administrador com acesso especial ao sistema. O administrador também poderá criar outros administradores.

Glossário

Administrador	Funcionário da lanchonete responsável por manter os produtos e os pedidos.
API	Do inglês "Application Programming Interface", conjunto de rotinas e padrões por um software para a utilização das suas funcionalidades por aplicativos que não pretendem envolver-se em detalhes da implementação do software, mas apenas utilizar seus serviços.
Cardápio	Tela de visualização para os clientes de todos os produtos com estoque da lanchonete
Carrinho	É uma ferramenta que tem como objetivo possibilitar que os clientes possam selecionar os produtos desejados para a conclusão do pedido posteriormente.
CEP	Código de Endereçamento Postal é um sistema de códigos que visa racionalizar o processo de encaminhamento e entrega de correspondências através da divisão do país em regiões postais.

Glossário

Delivery	Serviço de entrega do pedido, realizado por fora do sistema
Item	É um produto adicionado no carrinho, com sua respectiva quantidade e observação
Tipo de produto	Lanche, bebida ou acompanhamento
Produto	Tipo de produto cadastrado no sistema.
Usuário	É a pessoa que vai utilizar o sistema, sendo essa o administrador ou o cliente.

Regras de Negócio

ID	Descrição
RN1	O cadastro do cliente precisa dos seguintes dados: nome, e-mail, celular e senha.
RN2	O cliente deve fazer login, com email e senha, para realizar qualquer operação no sistema.
RN3	O painel de administração só pode ser acessado pelo administrador.
RN4	O cadastro de um produto precisa dos seguintes dados: nome, descrição, valor, foto, situação e tipo.
RN5	A descrição do produto é obrigatória e tem mínimo de 5 caracteres e máximo de 50 caracteres.
RN6	O pagamento deve ser realizado no momento da entrega, pessoalmente com o entregador (seja via cartão ou máquina, como previamente selecionado).

Regras de Negócio

ID	Descrição
RN7	O pagamento deve ser realizado por meio de cartão de crédito, débito ou dinheiro
RN8	O cliente deve informar o CEP, número da residência e complemento no momento da finalização do pedido.
RN9	A observação do produto no pedido pelo cliente pode ter no máximo 140 caracteres e deve ser ignorada caso não seja preenchida.
RN10	O endereço de entrega deve ser do bairro Tijuca.
RN11	Para todos os pedidos, há uma taxa de entrega que pode ser alterada pelo administrador.
RN12	O pedido deve possuir 4 status: Realizado, Em entrega, Concluído e Cancelado.
RN13	Existem 3 tipos de produto: Lanche, Bebida e Acompanhamento
RN14	O sistema deve ser livre de anúncios.

Requisitos Funcionais

ID	Descrição
RF1	O sistema deve manter todos os clientes (nome, e-mail, celular e senha) cadastrados.
RF2	O sistema deve enviar um email quando a conta for criada ou a senha for alterada.
RF3	O sistema deve permitir que o cliente atualize todos os dados do seu cadastro.
RF4	O sistema deve permitir que o cliente visualize o cardápio.
RF5	O sistema deve permitir que o cliente adicione itens no carrinho.
RF6	O sistema deve permitir que o cliente remova itens do carrinho.
RF7	O sistema deve permitir o cliente realizar login com email e senha
RF8	O sistema deve permitir que o cliente realize um pedido.
RF9	O sistema deve permitir ao cliente informar a quantidade e observação de cada item na tela do carrinho.

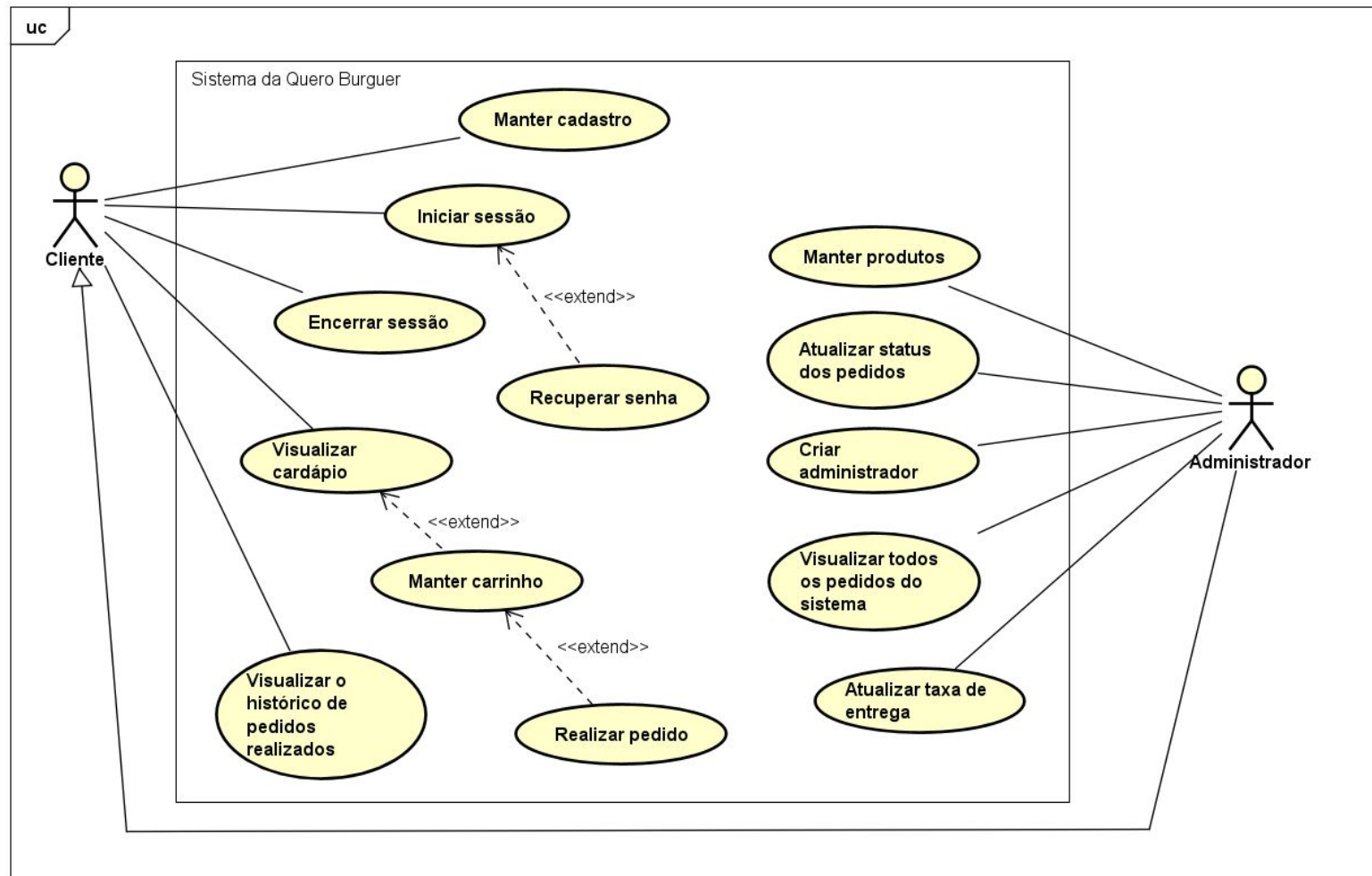
Requisitos Funcionais

ID	Descrição
RF10	O sistema deve permitir ao cliente informar CEP, número da residência, complemento e forma de pagamento na realização do pedido.
RF11	O sistema deve enviar uma mensagem para o grupo do Telegram da lanchonete quando um pedido for realizado
RF12	O sistema deve permitir ao administrador manter os produtos (nome, descrição, valor, situação, tipo e foto) do sistema.
RF13	O sistema deve permitir ao administrador atualizar o status (Realizado, Em entrega, Concluído ou Cancelado) dos pedidos realizados.
RF14	O sistema deve permitir que o administrador visualize todos os pedidos ordenados por data e hora.
RF15	O sistema deve permitir que o administrador atualize a taxa da entrega.
RF16	O sistema deve permitir ao administrador criar outros administradores
RF17	O sistema deve permitir que o cliente visualize o histórico de pedidos realizados

Requisitos Não Funcionais

ID	Tipo	Descrição
RNF1	Segurança	O sistema deve manter a senha dos clientes encriptada com a biblioteca Bcrypt.
RNF2	Compatibilidade	O sistema deve respeitar as políticas da API do Telegram.

Diagrama de Casos de Uso



CDU01 - Iniciar sessão

CDU Recuperar Senha ainda não foi implementado e nem descrito

Nome:	Iniciar sessão
Objetivo:	Iniciar sessão autenticada do cliente
Ator(es):	Cliente
Pré-condições:	Ator não autenticado na tela de login
Trigger:	Ator abre o sistema
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema solicita e-mail e senha [A1]2. Ator digita seu e-mail e senha cadastrados, e seleciona a opção “Entrar” [A2]3. Sistema redireciona o ator à tela do “Cardápio”
Fluxos Alternativos:	<p>A1 – Ator seleciona opção “Esqueci minha senha”</p> <p>A1.1 Executa CDU Recuperar senha</p> <p>A1.2 Volta para o passo 1</p> <p>A2 – Login inválido (dado vazio ou incorreto)</p> <p>A2.1 Sistema impede o acesso ao sistema</p> <p>A2.2 Volta para o passo 1</p>
Extensões:	Todos os casos de uso envolvendo o ator
Pós-condições:	Ator autenticado dentro do sistema
Regras de negócio:	RN2

CDU02 - Encerrar sessão

Nome:	Encerrar sessão
Objetivo:	Encerrar sessão autenticada do cliente
Ator(es):	Cliente
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema;
Trigger:	Ator seleciona ícone “Minha Conta” e opção “Sair”
Fluxo Principal:	1. Sistema redireciona ator para a tela inicial
Fluxos Alternativos:	N/A
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator não autenticado na tela de login
Regras de negócio:	N/A

CDU03 - Visualizar cardápio

Nome:	Visualizar cardápio
Objetivo:	Ver o cardápio de produtos da lanchonete
Ator(es):	Cliente
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema
Trigger:	Ator efetua autenticação no sistema; Ator seleciona o ícone do logotipo da lanchonete
Fluxo Principal:	1. Sistema apresenta todos os produtos cadastrados
Fluxos Alternativos:	A1 – Lanchonete não possui produto cadastrado A1.1 Sistema apresenta a frase “Não existem produtos cadastrados.” A1.2 Caso de Uso é encerrado
Extensões:	Manter carrinho
Pós-condições:	Ator na tela de cardápio
Regras de negócio:	N/A

CDU04- Visualizar histórico de pedidos realizados

Nome:	Visualizar histórico de pedidos realizados
Objetivo:	Ver todos os pedidos realizados pelo cliente que está autenticado
Ator(es):	Cliente
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no menu da “Minha conta”
Trigger:	Ator seleciona “Meus pedidos”
Fluxo Principal:	1. Sistema apresenta todos os pedidos já efetuados pelo cliente autenticado [A1]
Fluxos Alternativos:	A1 – Ator nunca fez pedidos A1.1 Sistema apresenta a frase “Você ainda não possui pedidos realizados.” A1.2 Caso de Uso é encerrado
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator na tela com a lista de pedidos
Regras de negócio:	RN9; RN12

CDU05 - Visualizar todos os pedidos do sistema

Nome:	Visualizar todos os pedidos do sistema
Objetivo:	Ver todos os pedidos recebidos pela lanchonete
Ator(es):	Administrador
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no painel de administração
Trigger:	Ator seleciona “visualizar todos os pedidos”
Fluxo Principal:	1. Sistema apresenta todos os pedidos recebidos pela lanchonete ordenados por data e hora [A1]
Fluxos Alternativos:	A1 – Lanchonete não recebeu pedidos A1.1 Sistema apresenta a frase “Não existem pedidos.” A1.2 Caso de Uso é encerrado
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator na tela com a lista de pedidos recebidos
Regras de negócio:	RN3; RN9; RN12

CDU06 - Manter cadastro

CDU06.1 - Criar cadastro

Nome:	Criar cadastro
Objetivo:	Criar cadastro para o cliente no sistema
Ator(es):	Cliente
Pré-condições:	Ator na tela de login
Trigger:	Ator seleciona a opção “Cadastre-se”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema solicita nome, e-mail, celular e senha2. Ator informa os dados solicitados [A1]3. Sistema realiza o cadastro, autentica o Ator no sistema e redireciona para a tela do “Cardápio”
Fluxos Alternativos:	A1 – Ator informa dado não preenchido ou inválido A1.1 Sistema impede o cadastro A1.2 Volta para o passo 1
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Ator na tela com a lista de pedidos recebidos
Regras de negócio:	RN1

CDU07 - Manter produto

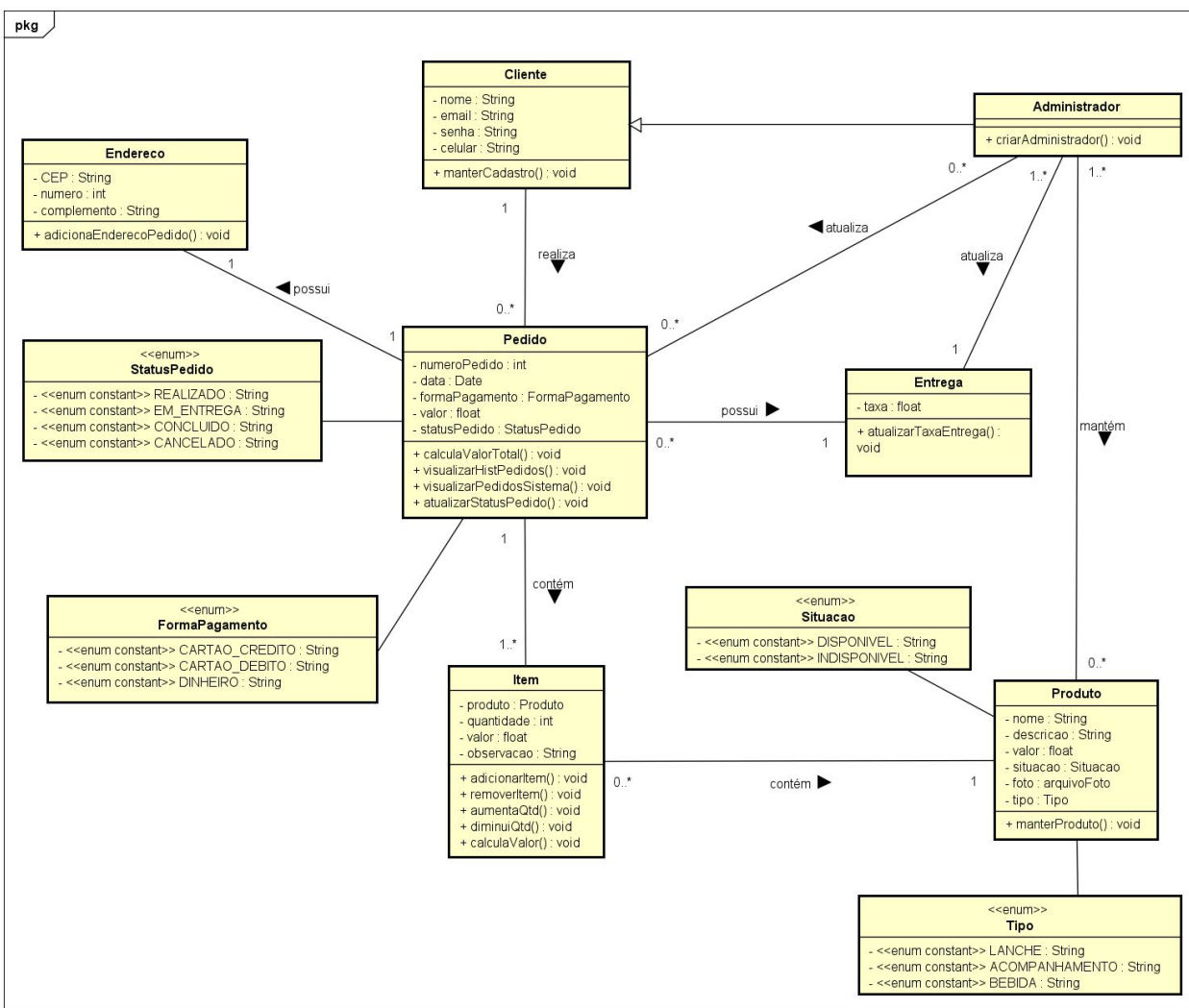
CDU07.1 - Criar produto

Nome:	Criar produto
Objetivo:	Criar produto no sistema
Ator(es):	Administrador
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no painel de administração
Trigger:	Ator seleciona a opção “Adicionar produto”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema solicita nome, descrição, valor, foto, situação e tipo do produto2. Ator preenche os dados solicitados [A1]3. Sistema registra o produto
Fluxos Alternativos:	A1 – Ator informa descrição com número de caracteres inválido A1.1 Sistema apresenta a frase “Descrição inválida.” A1.2 Volta para o passo 1
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Produto adicionado no sistema
Regras de negócio:	RN3; RN4; RN5

CDU08 - Atualizar taxa de entrega

Nome:	Atualizar taxa de entrega
Objetivo:	Alterar a taxa cobrada pela entrega dos pedidos
Ator(es):	Administrador
Pré-condições:	Ator autenticado no sistema; Ator no painel de administração
Trigger:	Ator seleciona “Taxa de entrega”
Fluxo Principal:	<ol style="list-style-type: none">1. Sistema redireciona ator para a tela de alteração de taxa2. Ator insere a nova taxa de entrega e seleciona “Atualizar”3. Sistema atualiza o valor da taxa
Fluxos Alternativos:	N/A
Extensões:	N/A
Pós-condições:	Valor da taxa de entrega atualizado
Regras de negócio:	RN3; RN11

Diagrama de Classes



Integrações

Nome	Descrição
Sendgrid	Envio de email de aviso para criação de conta e alteração de senha
ViaCEP	Integração para conferir se o endereço inserido fica localizado na Tijuca
Telegram	Envio de mensagens via Telegram para os funcionários da lanchonete

Entrega 1

Link do vídeo de backup:

<https://youtu.be/c7y-oveydlS>

Link para acesso ao Balsamiq:

<https://balsamiq.cloud/ss4j660/pew05ik>

Entrega 2

Link do vídeo de backup:

<https://www.youtube.com/watch?v=jybp13cKZcl>