

ESCOPO PIZZARIA

Estima-se desenvolver um software com objetivo de realizar pedidos de pizza via web.

Como necessidade inicial, deseja-se realizar o cadastro dos clientes, sendo as informações de código, nome, cpf, endereço, número, bairro, cidade, uf, telefone, complemento, data de nascimento, e-mail, login, e senha.

A partir do cadastro, o cliente realizará o acesso ao sistema por meio de login e senha, quando logado visualizará algumas informações de cardápio (pizza pronta), ou de montagem das pizzas com a escolha dos ingredientes desejados.

De acordo com o tamanho da pizza escolhida e os ingredientes selecionados, será gerado o valor da mesma. Visualizará ainda informações sobre promoções, novidades, forma de pagamento, e de entrega.

No caso dos itens escolhidos via cardápio, será atendido a partir de uma tela com dados do cabeçalho do pedido e detalhamento dos itens do pedido, e com base nessa configuração será mantida quantidade mínima de estoque permitida para que cada item possa ou não estar disponível no cardápio on line.

Como o sistema não trabalhará com controle de estoque e ainda a pizzeria pode atender a pedidos in loco, logo, sugere-se que seja criado um rotina no sistema administrado internamente na pizzeria para que possa ser alimentado a quantidade disponível de cada item do cardápio, e também trabalhando com o limite de estoque através do estoque mínimo, será evitado que o pedido on line ou o pedido in loco utilizem informações concomitante podendo gerar falta em um dos pedidos de determinado produto. Já no caso da montagem da pizza, o sistema trabalhará dispondo ingredientes para o cliente montar

sua pizza, podendo dobrar ou triplicar a quantidade de um determinado ingrediente, sendo que cada ingrediente terá um valor agregado e também possuirá controle de estoque mínimo para evitar ausência de produto. É sugerido para que o cliente que optar pela montagem da pizza possa escolher tamanho e quantidade de 2 sabores, ou até mesmo quantidade de divisões na pizza para montagem de sabores específicos.

Também sugere-se que o sistema permita salvar sabores criados pelos clientes, a fim de que os mesmos possam em pedidos futuros optar pelo sabor anteriormente criado. Lembrando que no pedido o cliente pode escolher tanto itens do cardápio e/ou montagem.

O sistema de posse das informações de seus clientes poderá realizar alguns tratamentos; ex: monitorar a quantidade, variedade, assiduidade, assim como os valores gastos por cada cliente. Também deverá controlar os aniversariantes, seja emitindo uma mensagem por e-mail ou celular, ou proporcionando algum tipo de benefício.

O sistema deve permitir para que o administrador da pizzeria possa disponibilizar de promoções, acumulo de pontos pelos clientes assíduos e também que possa via sistema web visualizar alguns dados estatísticos como pedidos x data, pedido x cliente, pedido x produto.

O sistema, também permitirá o envio de e-mail ou através da própria página de novidades, algumas informações como, lista das pizzas personalizadas, comentários e notas referente a todos os itens da pizzeria.

O software irá alertar ao cliente caso algum item do cardápio não esteja disponível, este controle será feito manualmente onde será lançada a quantidade de entrada a quantidade mínima e a quantidade de saída, levando em conta uma margem de segurança para cada item.

Em relação ao faturamento o sistema irá controlar os valores de cada pedido e a sua respectiva forma de pagamento traduzindo como resultado um fluxo de vendas por produto, cliente e forma de pagamento adotada.

Deverá ser emitido para o email do cliente um comprovante do pedido como também valores do mesmo. Também é interessante a possibilidade de uma assinatura digital no momento da confirmação do pedido, mesmo o usuário acessando por login e senha

Considerando o escopo para um sistema de pizzeria delivery (ACIMA DESCRITO), desenvolver a modelagem do banco de dados e a implementação do mesmo no SGBD Postgres. Para tanto, existem algumas considerações:

1. O sistema final conterá relatórios diversos, à escolha do projetista, sendo que os dados dos mesmos deverão ser providos por views do banco de dados.
2. O banco de dados deverá conter funções ou procedures (no mínimo duas) para executar procedimentos específicos do banco de dados. A escolha destes procedimentos fica a cargo do aluno.
3. O banco de dados deverá controlar e atualizar o estoque automaticamente por meio de triggers, ou seja, tanto a atualização do estoque quanto a validação para verificar se determinado item possui estoque no momento da montagem da pizza deve ser feita por meio de triggers.

Deverá ser entregue a modelagem do banco de dados feita no software DIA ou similar, além dos scripts de criação do banco de dados, contendo as tabelas, views, procedures, triggers e inserts.

O trabalho deverá ser entregue dia 19/10/2016, Esta é a avaliação final de banco de dados ;)