



Pesquisa de satisfação do app "Abastece Aí"

1) Qual é o seu nome?

2) Qual é a sua idade?

- ☐ 17 anos ou menos
- ☐ 18 a 29 anos
- ☐ 30 a 59 anos
- ☐ 60 a 69 anos
- ☐ 70 a 79 anos
- ☐ 80 anos ou mais

3) Qual é o seu gênero?

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Prefiro não responder
- ☐ Outro. Qual? _____

4) Você é PCD (Pessoa com Deficiência)?

- ☐ Sim
- ☐ Não

5) Onde você mora?

6) Você frequenta posto de gasolina?

- ☐ Sim
- ☐ Não

7) Você utiliza o posto de gasolina para outros fins além de abastecer o carro?

- ☐ Sim
- ☐ Não

8) Como você costuma escolher os postos de gasolina onde abastece?

- ☐ Pela localização conveniente
- ☐ Pelo valor do combustível
- ☐ Pela qualidade do combustível
- ☐ Pelas promoções e descontos oferecidos
- ☐ Pela reputação do posto de gasolina
- ☐ Pela segurança
- ☐ Pela acessibilidade

9) O que você considera um diferencial atrativo nos postos de gasolina?

- ☐ Variedade de serviços adicionais (lavagem de carro, venda de utensílios para veículo, calibragem dos pneus)
- ☐ Lojas de conveniência
- ☐ Programas de fidelidade ou recompensas
- ☐ Ambiente limpo e agradável
- ☐ Horário de funcionamento
- ☐ Outro (especificar) _____

10) Qual bandeira você mais utiliza no seu dia a dia?

- ☐ BR
- ☐ Ipiranga
- ☐ Shell
- ☐ Ale
- ☐ Outro. Qual? _____

11) Qual posto te oferece o melhor custo-benefício*?

*custo benefício - preço, qualidade dos serviços ofertados e localização.

- ☐ BR
- ☐ Ipiranga
- ☐ Shell
- ☐ Ale
- ☐ Outro. Qual? _____

12) Para você, qual é a melhor loja de conveniência?

- ☐ BRmania (BR Petrobrás)
- ☐ Am/Pm (Ipiranga)
- ☐ Select (Shell)
- ☐ Entrepasto (Ale)
- ☐ Outro. Qual? _____

13) Você é cliente do posto Ipiranga?

- ☐ Sim
- ☐ Não

14) Caso você seja cliente do posto Ipiranga, você faz uso do programa de fidelidades KM de vantagens?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não sou cliente

15) Você já deixou de utilizar um aplicativo de posto de gasolina por causa de problemas técnicos ou de usabilidade?

- ☐ Sim, muitas vezes
- ☐ Sim, algumas vezes
- ☐ Uma vez ou outra
- ☐ Raramente
- ☐ Nunca

16) O que mais o motiva a utilizar aplicativos de postos de gasolina?

- ☐ Obter descontos exclusivos
- ☐ Receber ofertas personalizadas
- ☐ Facilidade e conveniência de pagamento pelo app
- ☐ Acesso a informações em tempo real sobre preços e disponibilidade de combustível
- ☐ Possibilidade de acumular pontos ou milhas para trocar por benefícios.

17) Com que frequência você utiliza apps de postos de gasolina?

- ☐ Todos os dias
- ☐ Algumas vezes por semana
- ☐ Algumas vezes por mês
- ☐ Raramente ou nunca

18) Você acredita que os aplicativos de postos de gasolina melhoram a sua experiência como usuário?

- ☐ Sim. Por quê? _____
- ☐ Não

19) Você usa o app “Abastece aí”, do posto Ipiranga?

- ☐ Sim
- ☐ Não

20) Caso a resposta seja sim, o que mais te agrada no app “Abastece aí”?

- ☐ Promoções
- ☐ Parcerias
- ☐ Usabilidade
- ☐ Outro. Qual? _____
- ☐ Não uso o app

21) Você recomendaria para algum amigo o app “Abastece aí”?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não uso o app

22) De 1 a 5, qual nota você daria para o app “Abastece aí”?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ Não uso o app

23) Dê o seu feedback sobre o app “Abastece aí”?

24) Qual o seu e-mail para contato?

25) Qual o seu telefone para contato?
