

Dicionário de Dados

Tabela: clientes

Campo	PK	NN	AI	FK	Tabela Referência	Tipo	Formato
id_cliente	✓	✓	✓			INT	
telefone		✓				CHAR (13)	(11)1111-1111
cpf		✓				CHAR (11)	11111111111
email		✓				VARCHAR (100)	
ra						CHAR (8)	11111111
nome		✓				VARCHAR (55)	
data_cadastro		✓				TIMESTAMP	11/11/1111 00:00:00

Tabela: atendentes

Campo	PK	NN	AI	FK	Tabela Referência	Tipo	Formato
id_atendente	✓	✓				INT	
nome		✓				VARCHAR (55)	
usuario		✓				VARCHAR (55)	
senha		✓				VARCHAR (55)	
nivel		✓				TINYINT	
data_cadastro						TIMESTAMP	11/11/1111 00:00:00

Tabela: notas

Campo	PK	NN	AI	FK	Tabela Referência	Tipo	Formato
id_nota	✓	✓	✓			INT	
tempo_espera		✓				INT	
atendente		✓				INT	
problema_resolvido		✓				BOOLEAN	

Tabela: questionarios

Campo	PK	NN	AI	FK	Tabela Referência	Tipo	Formato
id_questionario	✓	✓				INT	
codigo		✓				CHAR (4)	
preenchido		✓				BOOLEAN	
data_cadastro		✓				TIMESTAMP	11/11/1111 00:00:00
reclamação						LONGTEXT	
id_cliente		✓		✓	clientes	INT	
id_atendente		✓		✓	atendentes	INT	
id_nota		✓		✓	notas	INT	