# Projeto Interdisciplinar HelpUs

# Arthur Alves, Felipe Fernandes, Maria Fernanda Dinelli, Pedro Ramos, Petrônio Oliveira, Stella Assunção, Waldeir Franklin

<sup>1</sup>Sistemas de Informação – Centro Universitário UNA Av. Afonso Vaz de Melo, 465 - Barreiro, Belo Horizonte – MG – Brasil

arthuralvesma.17@gmail.com, fernandes35felipe@gmail.com, dinellifernandam@gmail.com, pedrohramos.ti@gmail.com, petroniosoliveira@gmail.com, stella.a.a.nicoli@gmail.com, wasouzaf@hotmail.com

Abstract. According to the Sustainable Development Goals in Brazil initiated by the United Nations, the HelpUs project aims to contribute to the objective: 1. Poverty Eradication: 1.a Ensure a significant mobilization of resources from a variety of sources, including through strengthening development cooperation, to provide adequate and predictable means for developing countries, in particular least developed countries, to implement programs and policies to end poverty in all its dimensions."

Resumo. Baseado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Brasil iniciados pelas Nações Unidas, o projeto HelpUs tem como principal finalidade contribuir com o objetivo: 1. Erradicação da Pobreza: 1.a Garantir uma mobilização significativa de recursos a partir de uma variedade de fontes, inclusive por meio do reforço da cooperação para o desenvolvimento, para proporcionar meios adequados e previsíveis para que os países em desenvolvimento, em particular os países menos desenvolvidos, implementem programas e políticas para acabar com a pobreza em todas suas dimensões."

## 1. Introdução

Com a iniciativa da ONU e seus parceiros brasileiros trabalhando para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Brasil, o projeto HelpUs deseja contribuir com o objetivo de erradicar a pobreza, um dos principais pilares necessários para o desenvolvimento nacional.

Um dos principais problemas do Brasil é a pobreza. Com o HelpUs, espera-se que os mais necessitados sejam auxiliados com o fim de diminuir a quantidade de pessoas nessa situação e promover a conscientização da população. Uma iniciativa para conectar as pessoas que têm o interesse de ajudar os mais necessitados com aquelas que mais precisam. A ideia é que os doadores e os donatários se contatem e os doadores escolham o projeto que desejam colaborar. No fim, as partes interessadas formalizam a doação.

O projeto pode ser empregado nos mais diversos ambientes, sendo acessível para todo o público. Onde estiver, basta que o usuário tenha um telefone com acesso à internet para que possa realizar uma doação. Com este trabalho, proveremos uma maior acessibilidade para o público e consequentemente, facilitar a comunicação entre as partes com o objetivo em comum: auxiliar o próximo.

#### 1.1 Objetivo

O objetivo geral deste projeto é promover a comunicação entre os doadores e donatários. Nossa missão é fazer com que o repasse das doações chegue o mais rápido possível aos projetos e pessoas cadastradas na plataforma.

O HelpUs identificou a dificuldade das pessoas que desejam auxiliar e não sabem como e onde começar. Tendo esta ideia em mente, visamos fornecer aos doadores uma forma prática e segura de encontrar projetos e pessoas que precisam de doação.

Do mesmo modo, um objetivo específico é também auxiliar os projetos sociais e as pessoas necessitadas terem uma maior visibilidade do público e aumentarem suas chances de receber doações e ajuda das partes interessadas.

#### 1.2 Motivação

Todos os dias, o número de iniciativas sociais ou pessoas que precisam de ajuda aumenta. Depois de várias análises feitas em projetos sociais e através de pesquisas realizadas, percebemos que nós brasileiros somos pessoas generosas, que se sensibilizam e fazem o possível para ajudar o próximo. Apesar disso, notamos a dificuldade em encontrar iniciativas de caridade. As pessoas querem proporcionar ajuda, mas não sabem como, onde e para quem devem doar.

Pensando nisso, foi desenvolvida uma plataforma de comunicação segura e prática que conecta projetos sociais à pessoas que desejam doar. O intuito é ajudar com

exclusividade os projetos e tornar nossa sociedade mais colaborativa. Quando se trabalha junto e em prol de uma causa, é possível mudar o mundo. Por esse propósito, foram reunidos esforços para ajudar as pessoas que querem transformar o mundo a se encontrarem.

#### 1.3 Trabalhos Relacionados

Com a pandemia, é notável - e esperado - o aumento considerável no índice de pobreza no Brasil. Após um estudo realizado pela BBC, com o auxílio emergencial reduzido em 2021, o Brasil terá 61 milhões de pessoas na pobreza. "Em 2019, os brasileiros vivendo abaixo da linha da pobreza somavam 51,9 milhões. Isto significa que, em 2021, o Brasil terá 9,1 milhões de pobres a mais do que antes da chegada do coronavírus ao país." (CARRANÇA; Thais, 2021, p. 1).

Considerando os fatores agravantes da situação de pobreza que o Brasil enfrenta, muitas ONGs - organizações não governamentais - e pessoas com iniciativas próprias têm criado cada vez mais projetos na tentativa de amenizar as pessoas que se encontram nessa situação. Porém, é um fato que as ONGs que tem como objetivo promover ações solidárias para diferentes áreas da comunidade sem fins lucrativos dependem, quase exclusivamente, (SCHEVZ; Leonardo, 2017, p. 15) de doações realizadas por voluntários apoiadores da causa ou do serviço prestado por essa organização.

Após as pesquisas realizadas em trabalhos similares, é notável a necessidade de uma solução prática que beneficie tanto as organizações e voluntários quanto aos donatários (FONTANELLE; Diego, 2018). Pensando nisso, o HelpUs tem como objetivo fornecer uma plataforma online utilizando dispositivos móveis para que tenha uma maior acessibilidade para nossos usuários e incentivem ao público a vontade de auxiliar.

A plataforma HelpUs se difere das demais por trazer um ambiente mais agradável e proporciona uma proximidade entre os usuários. Em várias análises, foi possível notar que as propostas comumente desenvolvidas tinham apenas o intuito de tornar prático a troca de doações. Porém, o projeto não quis deixar de lado o sentimento de nossos usuários.

O ato da doação é único e envolve diretamente o sentimento dos doadores e dos donatários e por tal motivo, nos dispusemos a permitir que os usuários criem esse laço que normalmente é dificultado em ambientes virtuais - e possam manter uma comunicação para seus interesses em comum. Não pode-se afirmar que demais iniciativas não colaboram com a causa que lutamos, porém, nos dispusemos a irmos além com o nosso projeto pensando não apenas na praticidade, mas também, no coração de nossos usuários.

#### 1.4 Contribuição

O objetivo deste projeto é fornecer uma solução onipresente utilizando dispositivos móveis com o fim de conectar os doadores com os donatários facilitando a formalização de uma doação. Desta forma, possibilitará uma divulgação mais abrangente de ações sociais organizadas por indivíduos e organizações, atraindo um maior número de voluntários através da solução. Analisando o ponto de vista social, este trabalho visa promover uma melhoria significativa na qualidade de vida dos beneficiados através da facilidade proporcionada para as doações.

O diferencial do HelpUs é a aproximação direta que a plataforma disponibiliza para os usuários. O doador tem uma grande visibilidade dos projetos e ações sociais que ele pode participar e tem a possibilidade de escolher qual melhor se encaixa com sua vontade de ajudar. O doador e o donatário podem se comunicar a qualquer momento, o que proporcionará uma proximidade maior entre os usuários.

Pensando que o desenvolvimento de um sistema de doações online possa ser um custo muito alto para organizações não governamentais individualmente, e considerando a complexidade e o tempo gasto para criar tal solução, identificamos que tais organizações têm um problema em comum e pode ser resolvido com a criação de uma solução mais genérica, que atenda tanto as ONGs quanto aos indivíduos únicos. Isso justifica o desenvolvimento do projeto HelpUs, simplificando o dia a dia dos usuários sem que demandem grandes recursos financeiros e de tempo.

### 2. Desenvolvimento e Metodologia

Para o desenvolvimento dos primeiros protótipos do projeto, foram utilizadas algumas ferramentas para auxiliar nos modelos. Para o protótipo lo-fi, a ferramenta escolhida foi o Pencil e para o protótipo hi-fi, a ferramenta escolhida foi o Adobe XD.

#### Protótipo lo-fi:







#### Protótipo hi-fi:

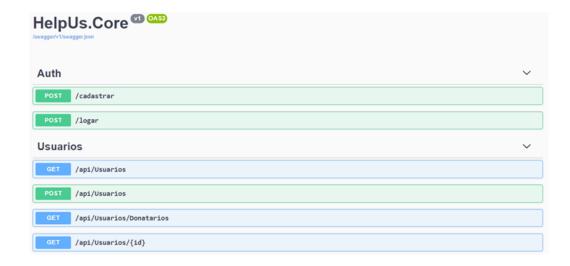






A aplicação foi desenvolvida utilizando as tecnologias back-end C# e .NET com o auxílio das ferramentas Visual Studio 2019, Git Bash, Fork, Ngrock, SQL Server Managemant Studio e Insomnia. Para o front-end, foram utilizadas as tecnologias JavaScript e React Native com o auxílio das ferramentas React Native, Visual Studio Code, Git Bash e Fork.

As rotas para requisições HTTP utilizadas para Auth do método POST são: /cadastrar e /logar. Para usuários, as rotas do método GET são: /api/Usuarios, /api/Usuarios/Donatarios, /api/Usuarios/{id}; para o método POST: /api/Usuarios/.



#### 3. Conclusão

Através do estudo realizado é possível identificar facilmente o elevado número de pessoas em situação de pobreza. Paralelamente a isso, observa-se a crescente utilização de dispositivos móveis no dia a dia dos brasileiros. Pensando nesses dois fatores, surgiu a ideia da criação de uma aplicação que poderia de alguma forma auxiliar as pessoas que se encontram em uma situação de pobreza com o fácil acesso que os dispositivos móveis nos fornecem. Dessa forma, o sistema foi desenvolvido com o objetivo de fomentar a doação voluntária e facilitar o acesso e a ação dos usuários.

Ao longo das pesquisas, foi possível notar a dificuldade que as pessoas enfrentam para encontrar ações voluntárias ou pessoas com necessidades que se encaixavam em suas rotinas. O projeto fornece visibilidade dos donatários para os doadores e torna o ato da doação totalmente prático e rápido. Os doadores têm a chance de conhecer um pouco mais sobre os donatários e suas histórias de onde estiverem e os donatários têm um alcance muito maior na aplicação, garantindo mais chances de receberem o auxílio do próximo.

Conclui-se que o desenvolvimento do projeto foi uma grande experiência para todos os envolvidos e conseguirá causar um impacto benéfico e considerável para a sociedade. A ideia é que as pessoas abracem cada vez mais a causa e estejam sempre que possível, procurando contribuir com aquelas que mais necessitam. Espera-se que o HelpUs atinja o maior número de pessoas possíveis e continue sempre crescendo para que contribua com o nosso maior objetivo: a erradicação da pobreza.

## Referências

- SOBRE o nosso trabalho para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Brasil. Nações Unidas Brasil, 2021. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Disponível em <a href="https://brasil.un.org/pt-br/sdgs">https://brasil.un.org/pt-br/sdgs</a>. Acesso em 17 de mar. de 2021.
- CARRANÇA, Thais. Auxílio emergencial: Com benefício reduzido em 2021, Brasil terá 61 milhões de pessoas na pobreza, 2021. Disponível em <a href="https://www.bbc.com/portuguese/brasil-56843399#:~:text=Agora%20em%202021%2C%20a%20expectativa,chegue%20a%2028%2C9%25.">https://www.bbc.com/portuguese/brasil-56843399#:~:text=Agora%20em%202021%2C%20a%20expectativa,chegue%20a%2028%2C9%25.</a>. Acesso em 30 de abr. de 2021. Citado na página 3.
- BANK, W. Como reduzir a pobreza: uma nova lição do Brasil para o mundo?, 2014. Disponível em <a href="http://www.worldbank.org/pt/news/feature/2014/03/22/mundo-sin-pobreza-leccion-brasil-mundo-bolsa-familia">http://www.worldbank.org/pt/news/feature/2014/03/22/mundo-sin-pobreza-leccion-brasil-mundo-bolsa-familia</a>. Acesso em 10 de mai. de 2021.
- FONTENELLE, Diego Lima. iSocial: Uma Proposta Ubíqua de Plataforma Social de Gerenciamento de Doações, 2018. Disponível em <a href="https://monografias.ufma.br/jspui/handle/123456789/3596">https://monografias.ufma.br/jspui/handle/123456789/3596</a>>. Acesso em 15 de mai. de 2021. Citado na página 3.
- SCHEVZ, Leonardo. Desenvolvimento de plataforma online de doações baseada em uma arquitetura DDD, Event Sourcing e CQRS, 2017. Disponível em <a href="https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/197639">https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/197639</a>>. Acesso em 15 de mai. de 2021. Citado na página 3.