

Problema	Gravidade (1-5)	Urgência (1-5)	Tendência (1-5)	G x U x T
Falta de manutenção dos carros	5	4	5	100
Atraso na entrega dos carros	4	5	4	80
Atendimento ao cliente ruim	5	4	3	60
Sistema de reservas ineficiente	4	3	4	48
Falta de treinamento dos funcionários	3	4	3	36
Problemas com a documentação dos carros	4	3	3	36
Falta de controle de estoque	3	3	4	36
Problemas de segurança na rede	5	2	3	30
Falta de políticas de uso de TI	3	3	3	27
Problemas com a limpeza dos carros	2	3	3	18