



Universidade Federal de Viçosa

Universidade Federal de Viçosa - Campus Florestal

CCF 220 - Engenharia de Software 1

Prof.<sup>a</sup> Gláucia Braga e Silva

ART07: Métricas para avaliação do Processo

### Grupo 05

**Responsáveis pelo “Processo”:** Aline Santos, Arthur Henrique, Luana Tavares, Marcus Eduardo.

### Sumário

<b>1. Métricas de Processo</b>	<b>2</b>
1.1 - Comunicação e colaboração	2
1.2 - Produtividade e eficiência	2
1.3 - Dedicação da equipe	2
1.4 - Satisfação e moral da equipe	2
<b>2. Métricas de Produto</b>	<b>3</b>
2.1 - Produtividade e eficiência	3
2.2 - Gerenciamento de requisitos	3
2.3 - Qualidade de Código	3
2.4 - Eficiência do processo de revisão	3

# 1. Métricas de Processo

## 1.1 - Comunicação e colaboração

- Número de mensagens e tempo de resposta nos canais de comunicação;
- Número de issues/commits/Pull Requests no GitHub por integrante da equipe;
- Número de presença nas reuniões;
- Número de reuniões extras solicitadas e presença nestas;

## 1.2 - Produtividade e eficiência

- Porcentagem de entregas dentro do prazo para cada subgrupo;

## 1.3 - Dedicação da equipe

- Produção por sprint:
  - Número de tarefas concluídas por sprint.
- Entregas por integrante:
  - Registra documentos, commits e mensagens relacionados ao projeto feitos por cada integrante.

## 1.4 - Satisfação e moral da equipe

- Índice de Satisfação da Equipe:
  - Pode ser medido por meio de questionários ou pesquisas periódicas avaliando a motivação e a satisfação da equipe.

## 2. Métricas de Produto

### 2.1 - Produtividade e eficiência

- Taxa de Retrabalho:
  - Analisa as incidências onde o commit feito não é aceito pelo analista de qualidade e há a solicitação para refatoração.
- Lead Time:
  - Tempo total desde a criação de uma issue até a sua resolução e deployment.
- Cycle Time:
  - Tempo que uma tarefa leva para ser concluída após ser iniciada.

### 2.2 - Gerenciamento de requisitos

- Porcentagem de Requisitos Atendidos:
  - Percentual de requisitos que foram totalmente atendidos em relação ao total planejado.
- Quantidade de Requisitos Alterados:
  - Número de requisitos que foram alterados durante o desenvolvimento.

### 2.3 - Qualidade de Código

- Cobertura do código:
  - Percentual do código coberto por testes automatizados.
- Dívida técnica:
  - Estimativa do tempo necessário para corrigir problemas no código.

### 2.4 - Eficiência do processo de revisão

- Tempo médio para revisão de código;
- Número médio de comentários por revisão de código.