

Métricas de Equipo																															
Equipo	Numero de Tareas Asignadas	Numero de Tareas Planificadas		Total de Tareas Asignadas	Total de Tareas Planificadas		Presupuesto asignado	Presupuesto reportado		Total de Respuestas asignadas	Total de Respuestas reportadas		Numero de Tareas Asignadas	Total de tareas realizadas	Total de tareas Asignadas		Tiempo para resolución de tareas	Numero de tareas realizadas	Tiempo total para resolución de tareas	Total de tareas realizadas		Tiempo para de resolucion de PPA	Numero de PPA asignadas	Tiempo total para de resolucion de PPA	Total de PPA asignadas	Tiempo para de resolucion de PPA	Tiempo total para de resolucion de PPA	Tareas cdo concluidas en agente	Tareas Planificadas para el agente		Comentarios General
Equipo 0	34	34	100.00%	34	34	100.00%	2	18	0.11%	2	18	0.11%	1	1	1	100.00%	1	1	100.00%	1	1	100.00%	2	8	2	2	25.00%	0	24	0.00%	
Equipo 1			#DIV/0!	34	34	100.00%				#DIV/0!	2	18	0.11%			100.00%	1	1	100.00%	1	1	100.00%		2	2	2	25.00%				#DIV/0!
Equipo 2			#DIV/0!	34	34	100.00%				#DIV/0!	2	18	0.11%			100.00%	1	1	100.00%	1	1	100.00%		2	2	2	25.00%				#DIV/0!
Equipo 3			#DIV/0!	34	34	100.00%				#DIV/0!	2	18	0.11%			100.00%	1	1	100.00%	1	1	100.00%		2	2	2	25.00%				#DIV/0!
Equipo 4			#DIV/0!	34	34	100.00%				#DIV/0!	2	18	0.11%			100.00%	1	1	100.00%	1	1	100.00%		2	2	2	25.00%				#DIV/0!
Equipo 5			#DIV/0!	34	34	100.00%				#DIV/0!	2	18	0.11%			100.00%	1	1	100.00%	1	1	100.00%		2	2	2	25.00%				#DIV/0!
TOTAL	34	34	#DIV/0!				2	18	#DIV/0!				1	1	#DIV/0!	6	6	100.00%	1	1	#DIV/0!	2	8	#DIV/0!			0	24	#DIV/0!		