

Responsável: Gabriela Galves Nunes

Modelo: VT_01

Equipe: Alpha, Lambda, Sigma

Sumário

Introdução 2

 Objetivos 2

 Público alvo desse documento:..... 2

Descrição do Projeto..... 2

Visão Geral do Produto 3

Envolvimento..... 3

 Abrangência 3

Necessidades e Abrangências..... 3

 Integrações..... 5

Restrições..... 6

Critérios de aceitação 6

Introdução

Objetivos

O objetivo do sistema SGOM (Sistema de Gerenciamento de Oficinas Mecânicas) solicitado pelo departamento de Mecânica automotiva da unidade SENAI/Boqueirão é gerenciar processos de uma oficina mecânica (ex: criação de ordem de serviço, gerenciar estoque de peças, manter um histórico de clientes e carros). Essas necessidades foram elencadas como o principal motivo do SGOM.

Público alvo desse documento:

- ✓ Gerente de Projeto;
- ✓ Desenvolvedores;
- ✓ Stakeholders; (pessoas diretamente interessadas no processo de desenvolvimento de software do SENAI);

Descrição do Projeto

O projeto visa desenvolver um sistema de gerenciamento de oficinas mecânicas solicitado pelo departamento de Mecânica automotiva da unidade SENAI/Boqueirão com o foco em gerenciar processos de uma oficina mecânica como a criação de ordem de serviço, gerenciar estoque de peças, manter um histórico de clientes e carros, cadastrar os clientes e mantê-los em uma base de dados, cadastrar informações dos carros e mantê-las em uma base de dados, cadastrar informações e gerenciar essas informações referentes ao desempenho do atendimento a um cliente.

Problema principal	Projeto desenvolvido em linguagem web(PHP), sem o conhecimento de instalação pelo usuário
Afeta	Alunos envolvidos como projeto SGOM.
Cujo impacto é	Disseminação de cultura e especificação do projeto.
Uma boa solução seria	Criar um auto instalador para o projeto sem que o cliente precisasse se envolver com o projeto.

Visão Geral do Produto

O produto é um sistema de apoio e gerenciamento de oficinas mecânicas.

O sistema será desenvolvido em linguagem web PHP, utilizando o banco de dados MySQL. Linguagem de marcação HTML5, CSS5 e linguagem de programação para apoio JavaScript.

Envolvimento

Abrangência

Os usuários envolvidos são:

- ✓ Gerente de projeto (GP): Gabriela Galves – responsável por reuniões, apresentação do projeto para o cliente, revisão de códigos.
- ✓ Equipes de desenvolvimento(ED) – Alunos envolvidos no projeto – responsáveis por realizar reuniões diárias, desenvolvimento de códigos.
- ✓ Stakeholder: Hilosi – responsável por acompanhar projeto por ser responsável coordenador pela área de informática na unidade SENAI/Boqueirão
- ✓ Representante dos Clientes (RC) – Torqueto – cliente solicitante do projeto. Coordenador da área de Mecânica automotiva.

Necessidades e Abrangências

Necessidade: 1		Benefício	
Cadastro de Cliente		Crítico	
Id da Funcionalidade	Descrição da funcionalidade	Responsável	
N1.1	Desenvolver o layout do sistema	ED: Equipe Alpha	
	Passar por aprovação cliente	GP/RC	
N1.2	Desenvolver a codificação do sistema	ED: Equipe	

 	Visão Técnica. Projeto SGOM
---	--

		Lambda
	Passar por verificação do sistema	ED: Equipe Sigma
	Passar por aprovação do Cliente	GP/RC

Necessidade: 2		Benefício	
Cadastro de Veículo		Crítico	
Id da Funcionalidade	Descrição da funcionalidade	Responsável	
N2.1	Desenvolver o layout do sistema	ED: Equipe Alpha	
	Passar por aprovação cliente	GP/RC	
N2.2	Desenvolver a codificação do sistema	ED: Equipe Lambda	
	Passar por verificação do sistema	ED: Equipe Sigma	
	Passar por aprovação do Cliente	GP/RC	

Necessidade: 3		Benefício	
Cadastro de Dados da Oficina		Moderado	
Id da Funcionalidade	Descrição da funcionalidade	Responsável	
N3.1	Desenvolver o layout do sistema	ED: Equipe Alpha	
	Passar por aprovação cliente	GP/RC	
N3.1	Desenvolver a codificação do sistema	ED: Equipe Lambda	
	Passar por verificação do sistema	ED: Equipe Sigma	
	Passar por aprovação do Cliente	GP/RC	

Necessidade: 4		Benefício	
Cadastro de Opinião do Cliente		Moderado	
Id da Funcionalidade	Descrição da funcionalidade	Responsável	
N4.1	Desenvolver o layout do sistema	ED: Equipe Alpha	
	Passar por aprovação cliente	GP/RC	
N4.2	Desenvolver a codificação do sistema	ED: Equipe Lambda	
	Passar por verificação do sistema	ED: Equipe Sigma	
	Passar por aprovação do Cliente	GP/RC	

 	Visão Técnica. Projeto SGOM
---	--

Necessidade: 5		Benefício	
Cadastro de peças		Crítico	
Id da Funcionalidade	Descrição da funcionalidade	Responsável	
N5.1	Desenvolver o layout do sistema	ED: Equipe Alpha	
	Passar por aprovação cliente	GP/RC	
N5.2	Desenvolver a codificação do sistema	ED: Equipe Lambda	
	Passar por verificação do sistema	ED: Equipe Sigma	
	Passar por aprovação do Cliente	GP/RC	

Necessidade: 6		Benefício	
Cadastro de Serviços Solicitados		Crítico	
Id da Funcionalidade	Descrição da funcionalidade	Responsável	
N6.1	Desenvolver o layout do sistema	ED: Equipe Alpha	
	Passar por aprovação cliente	GP/RC	
N6.2	Desenvolver a codificação do sistema	ED: Equipe Lambda	
	Passar por verificação do sistema	ED: Equipe Sigma	
	Passar por aprovação do Cliente	GP/RC	

Necessidade: 7		Benefício	
Cadastro de checklist		Crítico	
Id da Funcionalidade	Descrição da funcionalidade	Responsável	
N7.1	Desenvolver o layout do sistema	ED: Equipe Alpha	
	Passar por aprovação cliente	GP/RC	
N7.2	Desenvolver a codificação do sistema	ED: Equipe Lambda	
	Passar por verificação do sistema	ED: Equipe Sigma	
	Passar por aprovação do Cliente	GP/RC	

Integrações

Necessidade	Necessidade
6	1,2,5,7

Restrições

- Segurança: sistema deve pedir login e senha antes do acesso do usuário;
- Segurança: sistema deve salvar senhas criptografadas no banco de dados;
- Acessibilidade: sistema deve realizar a instalação automaticamente em qualquer sistema operacional;

Critérios de aceitação

- Acessibilidade: o tempo de resposta de cada aplicação não deve ser superior a 5 segundos;
- Usabilidade: a padronização de layout, mensagens, alertas deve ser obedecida;
- Concorrência: o sistema deve suportar mais de um usuário logado ao mesmo tempo;