

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualizado em 30 de Março de 2022

Sua privacidade é muito importante para a Viação Jacareí Ltda.

Pensando nisso, elaboramos uma Política que estabelece as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação dos dados coletados a partir da contratação de nossos serviços e da visita ao nosso site, de acordo com a legislação em vigor.

Para assegurar a qualidade das informações, poderá haver, sempre que necessário e a qualquer tempo, alterações nesta Política de Privacidade, razão pela qual recomendamos sua leitura periódica.

Caso não concorde com a presente Política de Privacidade, por favor, não continue o seu procedimento de registro e não forneça seus dados em nossos formulários. Entretanto, não deixe de nos informar sobre a sua discordância para que possamos sempre melhorar!

Ao acessar nosso site, você poderá ter acesso a serviços de terceiros, por meio de links para outros sites. Caso isso ocorra, compreenda que tais terceiros possuem suas próprias Políticas de Privacidade e Termos de Uso. Por este motivo, recomendamos fortemente que você leia tais políticas e termos, e entenda como eles coletam, utilizam e divulgam informações.

A fim de facilitar sua compreensão, a presente Política de Privacidade está dividida da seguinte forma:

1. Quem somos nós;
2. Legislação Aplicável;
3. Definições;
4. Ciência
5. Finalidade da Coleta de Dados;
6. Coleta de Dados;
 - 6.1 Dados coletados através da utilização do cartão de bilhetagem eletrônica;
 - 6.2 Dados coletados através do preenchimento de fichas e documentos;
 - 6.3 Dados e currículos coletados através do envio de e-mail;
 - 6.4 Dados coletados através do site;
 - 6.5 Dados coletados automaticamente;
 - 6.6 Dados coletados através de câmeras de segurança;
7. Tratamento, Armazenamento e Segurança de Dados;
8. Compartilhamento de Dados;
9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento;
10. Interações com sites de Terceiros;
11. Direitos do Titular;
12. Término do Tratamento;
13. Alteração na Política de Privacidade;
14. Eleição de Foro.

1. Quem somos nós

Há mais de 50 anos no mercado, a Viação Jacareí é uma empresa que se consolidou no ramo de transporte de passageiros do Vale do Paraíba pela eficiência e qualidade na prestação de seu serviço. Iniciando sua operação com apenas três ônibus, hoje a Viação Jacareí possui mais de 290 veículos entre ônibus, micros e vans, e conta com mais de 650 colaboradores. Nossa sede possui 19.000m², sendo 3.500m² de área construída. Atuamos integrando as cidades de Caçapava, São José dos Campos, Jacareí, Santa Isabel, Igaratá, Guararema e Mogi das Cruzes, com serviço suburbano e de fretamento.

2. Legislação Aplicável

A presente Política de Privacidade é regulamentada pela Lei Federal nº 13.709, mais conhecida como **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

3. Definições

- **Agentes de Tratamento:** aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais (controlador e o/ou operador).
- **Anonimização:** mecanismo que busca o desfazimento de qualquer tipo de vínculo capaz de associar, direta ou indiretamente, um dado ao seu respectivo titular. É irreversível, portanto, uma vez aplicada, os dados não mais poderão ser consultados. O pedido de anonimização poderá ser indeferido se conflitante com obrigações legais, regulatórias e/ou fiscalizatórias que impeça o anonimato.
- **Base legal:** são os requisitos necessários para o tratamento de dados, as orientações gerais que autorizam a atividade de tratamento de dados pelo controlador.
- **Controlador:** pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Eliminação:** exclusão de dados.
- **Encarregado:** aquele que serve como canal de comunicação entre o controlador e os usuários e a autoridade nacional.
- **Operador:** pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.
- **Tratamento:** operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não (coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração).

- Usuário: aquele que navega pelas dependências do site e/ou preenche os formulários para solicitação de nossos serviços.

4. Ciência

O USUÁRIO toma ciência da utilização de seus dados pessoais, em conformidade com o artigo 7º da Lei nº 13.709 / 2018, para as seguintes finalidades:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para a execução de contrato ou de procedimentos relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados, inclusive para a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; e
- Para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros.

5. Finalidade da Coleta de Dados

Nós utilizamos os dados coletados ou recebidos a partir da sua interação em nosso site e locais de atendimento ao usuário para as seguintes finalidades:

- Fornecer serviços relacionados à venda de créditos de bilhetagem eletrônica e ao transporte coletivo de passageiros;
- Realizar cadastro para obtenção do cartão de bilhetagem eletrônica para uso em nossos veículos;
- Análise de perfil para possível contratação em vagas da empresa;
- Análise das reclamações e elogios para melhoria contínua de nossos serviços;
- Contato para envio de proposta comercial;
- Contato para apresentação de nossos produtos e serviços;
- Realizar operações internas, incluindo suporte, análise e correção de dados, solução de problemas, pesquisas e estatística;
- Reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Estabelecer, exercer e defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para cumprimento de obrigações contratuais, legais, regulatórias e fiscalizatórias. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo, arbitral, reclamação trabalhista, e demais órgãos oficiais.

6. Coleta de Dados

Os dados são coletados mediante utilização de cartão de bilhetagem eletrônica no Transporte Intermunicipal de Passageiros (imagens de câmeras de bilhetagem eletrônica), preenchimento de fichas e documentos físicos, em nossos pontos de atendimento e na sede da empresa. Também serão coletados quando um Cliente utilizar ou interagir conosco através do envio de e-mail ou acesso ao nosso site.

6.1. Dados coletados através da utilização do cartão de bilhetagem eletrônica

Quando o usuário utiliza seu cartão de bilhetagem eletrônica, tem sua imagem coletada automaticamente para fins de auditoria de uso indevido. A imagem coletada fica armazenada no banco de dados da empresa PRODATA, sendo descartada após 90 (noventa) dias.

6.2. Dados coletados através do preenchimento de fichas e documentos

O usuário apresenta seus documentos pessoais para solicitar cartão para uso da bilhetagem eletrônica, com o cadastro sendo feito em sistema de Bilhetagem Eletrônica. Os usuários do cartão “comum e VT” apresentam os documentos para cadastro, sem a necessidade de armazenamento de imagens. Os documentos dos demais usuários são armazenados em pasta específica da rede. Esses dados são armazenados por período indeterminado.

6.3. Dados e currículos coletados através do envio de e-mail

O usuário envia seus documentos pessoais, por e-mail, para cadastro na bilhetagem eletrônica, ficando tais informações armazenadas em pasta específica da rede, por período indeterminado. Os currículos recebidos são armazenados em nuvem Microsoft e em notebook criptografado, cujo acesso é exclusivo da Coordenadora de RH, mediante senha pessoal. As cópias físicas são retidas por 6 meses. As cópias lógicas são retidas por 1 ano.

6.4. Dados coletados através do WhatsApp

O usuário envia informações ou documentos pessoais por WhatsApp, para cadastro, solicitação ou consulta de serviços da bilhetagem eletrônica, ficando tais informações armazenadas em servidor de prestador de serviço terceirizado de integração com o WhatsApp.

6.5. Dados coletados através do site

O nosso site dispõe de algumas formas por meio das quais você pode entrar em contato conosco. Você nos fornece dados pessoais, por exemplo, quando você manifesta interesse em obter mais informações sobre os nossos serviços, faz o download de conteúdo informativo, upload de formulários ou entra em contato conosco de alguma outra forma. Esses dados incluem:

- Dados de contato profissional, qualificação (nome, RG, CPF, endereço, número de telefone e endereço de e-mail), área de atuação e interesses, natureza da sua comunicação conosco; e outros.

Esses dados têm período de armazenamento indeterminado.

6.6. Dados coletados automaticamente

Quando você utiliza os nossos serviços, nós coletamos e armazenamos dados, por tempo indeterminado, caso você autorize, através de cookies. Esses dados incluem:

- Dados de dispositivos que você utiliza para acessar os serviços, como o seu endereço de IP, sistema operacional, informação de geolocalização e identificador do dispositivo.
- Dados de registros, como o endereço de IP e suas atividades nos serviços (como por exemplo a data e hora associadas com o seu uso, as páginas e arquivos visualizados, pesquisas e outras ações que você realiza (como, por exemplo, quais funcionalidades você utilizou).
- Dados de navegação, ou seja, dados sobre como você utiliza e interage com os nossos serviços, o que pode incluir as datas em que você utilizou os serviços e as suas atividades de navegação.

6.7. Dados coletados através de câmeras de segurança

A imagem será coletada quando o usuário estiver em ambiente monitorado, podendo ser em instalações físicas e/ou veículos, para fins de controle de segurança. A imagem coletada fica armazenada por aproximadamente 60 (sessenta) dias, de acordo com as especificações técnicas do equipamento de gravação, sendo automaticamente descartadas.

7. Tratamento, Armazenamento e Segurança de Dados

Os Dados Pessoais tratados pela Viação Jacaré são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e controles de acesso físico a data centers, além de controles de autorização de acesso à informação.

8. Compartilhamos de Dados Pessoais

Nós poderemos compartilhar os dados pessoais coletados com outras empresas, com terceiros e parceiros de negócio, necessário para cumprimento de obrigação contratual, legal, regulatória e fiscalizatória ou que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos serviços.

Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- Prestadores de Serviço Terceirizados: Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços;
- Órgãos Reguladores, Autoridades Judiciais ou Administrativas: podemos compartilhar as suas informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e operações por ele executadas. Ademais, podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos;

9. Transferência Internacional de Dados

As partes pactuam que, obedecendo as condições definidas na LGPD e exclusivamente para o uso de recursos TI, eventualmente poderá ocorrer a hospedagem de aplicativos que armazenam os Dados dos Titulares em servidores situados fora do País, podendo ocorrer a transferência de Dados para fora do Brasil. Uma vez realizada a transferência, a parte responsável pela autorização garantirá que os Dados Pessoais sejam adequadamente protegidos.

10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nós utilizamos diversas tecnologias para coletar e armazenar, de forma automática, dados sobre o uso dos serviços. Essas tecnologias incluem cookies. Nós usamos as informações coletadas por meio dessas tecnologias para otimizar e personalizar a sua experiência de navegação, direcionar campanhas publicitárias, desenvolver e aplicar funcionalidades de segurança e procedimentos de prevenção à fraude, dentre outras possíveis utilizações.

11. Interações com sites de Terceiros

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet em nosso site.

A VIAÇÃO JACAREÍ NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites, para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

12. Direitos do Titular

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail: privacidade@viacaojacarei.com.br.

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados, desde que o pedido não conflite com obrigações legais, regulatórias e/ou fiscalizatórias, que impeça a exclusão.;
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados.

- Revogação do consentimento, desde que o pedido não conflite com obrigações legais, regulatórias e/ou fiscalizatórias, que impeça a revogação..
- Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular.

13. Término do Tratamento

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a Viação Jacareí armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Viação Jacareí. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (1) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (2) quando o Titular solicitar e tiver deferido o pedido de exclusão de seus dados; e (3) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a Viação Jacareí.

14. Alteração na Política de Privacidade

Com a constante evolução do modelo de negócio, a Viação Jacareí reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, e/ou em função de mudanças na legislação ou normas definidas pela ANPD, mediante publicação da versão atualizada em seu website (www.viacaojacarei.com.br).

15. Eleição de Foro

Fica eleito o Foro da Comarca da São José dos Campos/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente instrumento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.