

Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****PROPOSTA TÉCNICA****I. IDENTIFICAÇÃO**

Tema do trabalho: Service

Número Grupo: 3		
Gerente do Grupo: Bruna Marques Rodrigues		
R.A	Nome	Papéis do Componente (Pode ser mais de um)
1681432312019	Bruna Marques Rodrigues	GP e DEV-Front
1681432312007	David Raphael Gustavo Neves	DEV-Beck e Desenvolvedor
1681432312032	Filipe Pereira Bezerra	Designer e QA
1681432312014	Kauê da Luz Catto	DBA e Testador

(*)Arquiteto: Filipe
DBA: Kauê
Desenvolvedor: David
DEV-Back: David
DEV-Front: Bruna
Gerente Projeto(GP): Bruna
QA: Kauê
Design: Filipe

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

II. CONTEXTUALIZAÇÃO

1 – Descreva o problema

- Desenvolvimento de um sistema de matchmaking inteligente que conecta clientes a terapeutas com base nas preferências de massagem e na especialização do terapeuta, garantindo uma escolha personalizada e adequada a cada cliente.
- Implementação de um sistema de agendamento online que permite aos clientes agendar sessões de massagem de forma conveniente, escolhendo horários e terapeutas disponíveis.
- Introdução de um sistema de avaliação e feedback, onde os clientes podem avaliar a qualidade do serviço recebido, fornecendo informações importantes para a melhoria contínua e aprimoramento do atendimento.

2 – Solução Técnica para o problema

- O problema central identificado é a dificuldade em encontrar terapeutas de massagem que atendam às preferências e necessidades específicas dos clientes, além da falta de conveniência e conforto associados aos deslocamentos para sessões de massagem em locais físicos.
- A solução visa facilitar o acesso dos clientes a terapeutas qualificados, permitindo a escolha com base em suas preferências individuais, e oferecer a comodidade de receber a massagem no conforto de casa, eliminando a necessidade de deslocamentos e otimizando o tempo do cliente.

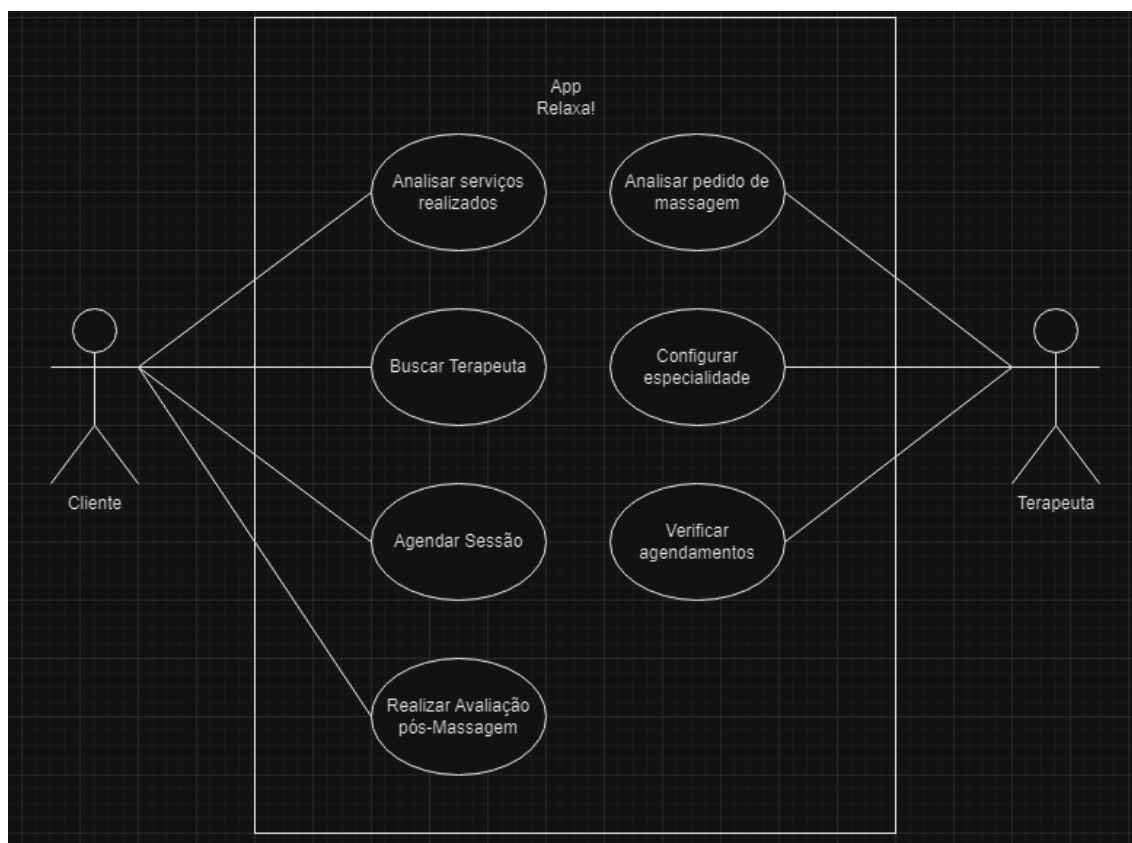
Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

III. DETALHAMENTO

2. Modelagem Funcional

2.1. Caso de Uso geral – Visão Geral

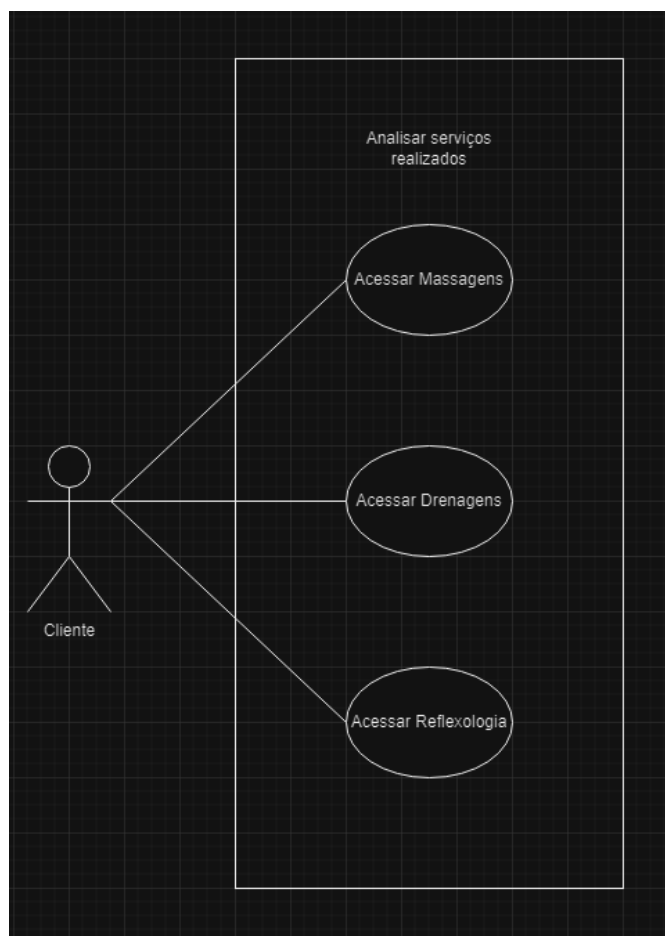


Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

2.2. Caso de Uso – Caso de Uso #1 – Analisar serviços realizados

2.2.1. Diagrama de Caso de uso #1



2.2.2. Detalhamento de Caso de uso #1.1 Acessar Massagens

Nome do Caso de Uso	1.1- Acessar Massagens
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por serviços
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Acessa a seção de "Serviços" na barra superior do sistema; O sistema exibe opções de massagens disponíveis, como Massagens, Drenagens e Reflexologia; O cliente Seleciona o tipo de serviço desejado para visualizar mais detalhes.

Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.2.3. Detalhamento de Caso de uso #1.2 Acessar Drenagens**

Nome do Caso de Uso	1.2- Acessar Drenagens
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por serviços
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de "Serviços" na barra superior do sistema; O sistema exibe opções de serviços disponíveis, como Massagens, Drenagens e Reflexologia; Cliente seleciona o tipo de serviço "Drenagens" para visualizar mais detalhes.

2.2.4. Detalhamento de Caso de uso #1.3 Acessar Reflexologia

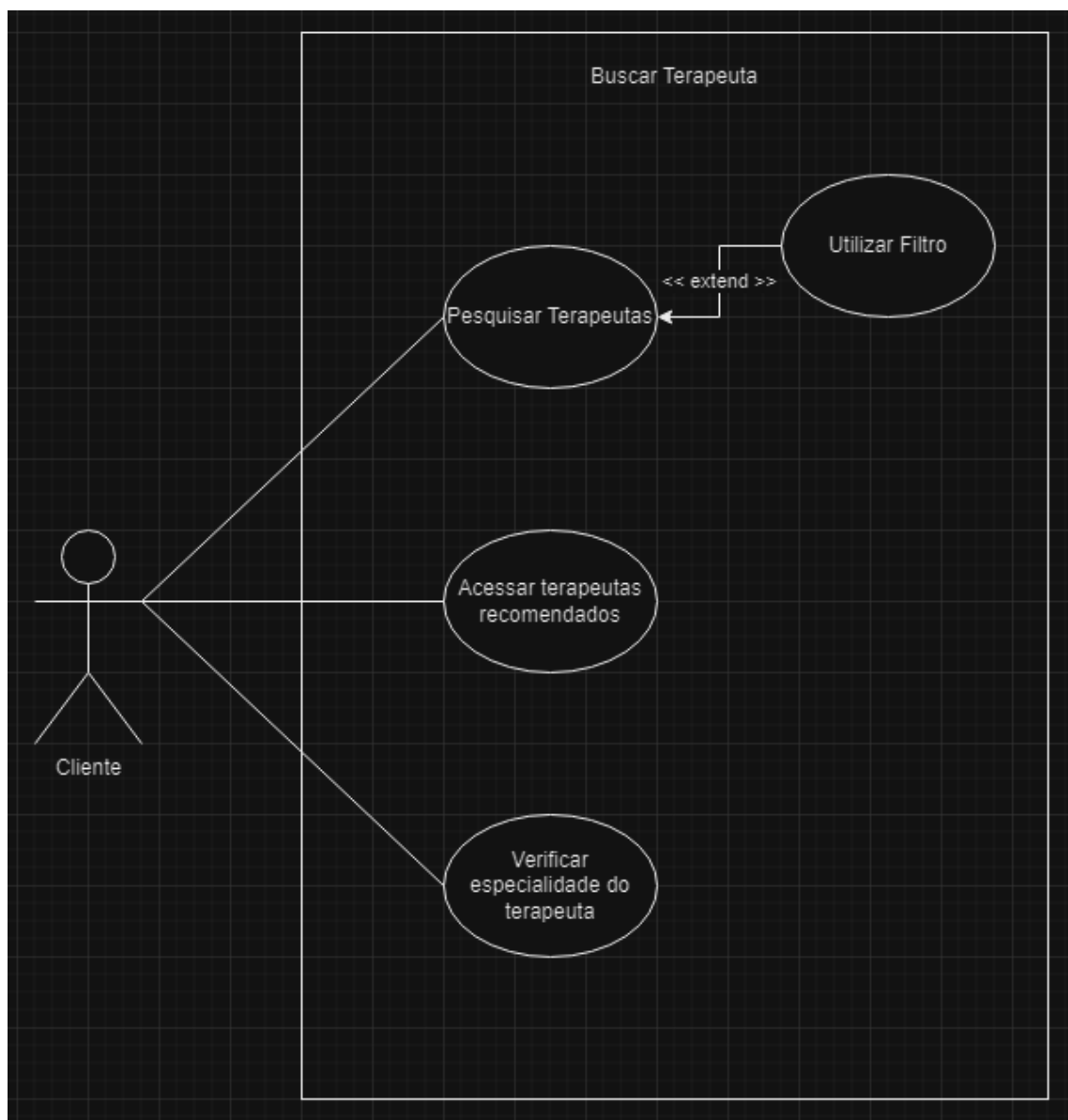
Nome do Caso de Uso	1.3- Acessar Reflexologias
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por serviços
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de "Serviços" na barra superior do sistema; O sistema exibe opções de serviços disponíveis, como Massagens, Drenagens e Reflexologia; Cliente seleciona o tipo de serviço "Reflexologia" para visualizar mais detalhes.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

2.3. Caso de Uso – Caso de Uso #2 – Analisar serviços realizados

2.3.1. Diagrama de Caso de uso #2



Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.3.2. Detalhamento de Caso de uso #2.1 Pesquisar Terapeutas**

Nome do Caso de Uso	2.1 - Pesquisar Terapeutas
Atores	Cliente
Trigger	Necessidade de procurar um Terapeuta
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a função de pesquisa de terapeutas na barra superior; O sistema retorna uma lista de terapeutas.

2.3.3. Detalhamento de Caso de uso #2.2 Utilizar Filtro

Nome do Caso de Uso	2.2 - Utilizar Filtro
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por terapeutas
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a função de pesquisa de terapeutas; O sistema exibe um formulário de busca onde o cliente pode especificar critérios como localização, especialidade, etc.; Cliente insere os critérios de busca e solicita a pesquisa; O sistema retorna uma lista de terapeutas que correspondem aos critérios de busca.

2.3.4. Detalhamento de Caso de uso #2.3 Verificar Terapeutas Recomendados

Nome do Caso de Uso	2.3 – Verificar Terapeutas Recomendados
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por terapeutas
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de terapeutas recomendados;

Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.3.5. Detalhamento de Caso de uso #2.4 Verificar Especialidade do Terapeuta**

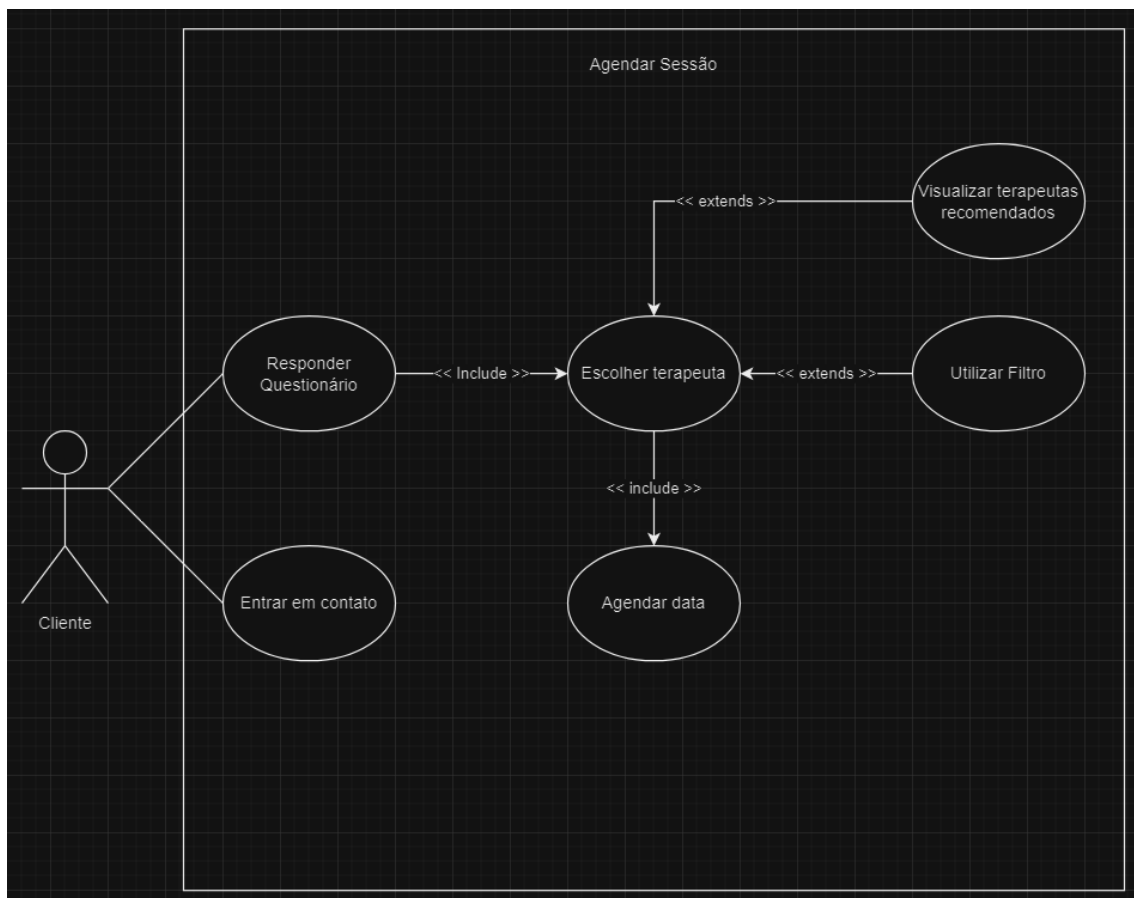
Nome do Caso de Uso	2.4 - Verificar Especialidade do Terapeuta
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por terapeutas
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente seleciona um terapeuta específico para verificar sua especialidade; O sistema exibe as informações do terapeuta, incluindo sua especialidade e detalhes do serviço oferecido; Cliente pode verificar se a especialidade do terapeuta corresponde às suas necessidades.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

2.4. Caso de Uso – Caso de Uso #3 – Analisar serviços realizados

2.4.1. Diagrama de Caso de uso #3



Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.4.2. Detalhamento de Caso de uso #3.1 – Responder Questionário**

Nome do Caso de Uso	3.1 – Responder Questionário
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por terapeutas
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de agendamento; Sistema exibe uma lista de terapeutas recomendados com base em critérios como avaliações anteriores, proximidade, etc.

2.4.3. Detalhamento de Caso de uso #3.2 – Visualizar Terapeutas Recomendados

Nome do Caso de Uso	3.2 – Visualizar Terapeutas Recomendados
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por terapeutas
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de agendamento; Sistema exibe um questionário para o cliente preencher com informações sobre o motivo do agendamento, pontos de dor, tipo de massagem e preferências de intensidade

2.4.4. Detalhamento de Caso de uso #3.3 – Utilizar Filtro

Nome do Caso de Uso	3.3 – Utilizar Filtro
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por terapeutas
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de agendamento; Sistema exibe um formulário de busca onde o cliente pode especificar critérios como localização, especialidade, etc.; Cliente insere os critérios de busca e solicita a pesquisa; O sistema retorna uma lista de terapeutas que correspondem aos critérios de busca.

Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.4.5. Detalhamento de Caso de uso #3.4 – Escolher Terapeuta**

Nome do Caso de Uso	3.4 – Escolher Terapeuta
Atores	Cliente
Trigger	Estar buscando por terapeutas
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente visualiza a lista de terapeutas disponíveis; Cliente seleciona um terapeuta da lista para mais detalhes ou para agendar uma sessão.

2.4.6. Detalhamento de Caso de uso #3.5 – Agendar Data

Nome do Caso de Uso	3.5 – Agendar Data
Atores	Cliente
Trigger	Ter escolhido um terapeuta
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente escolhe um terapeuta; Cliente seleciona uma data e horário disponíveis na agenda do terapeuta; Cliente confirma o agendamento.

2.4.7. Detalhamento de Caso de uso #3.6 – Entrar em Contato

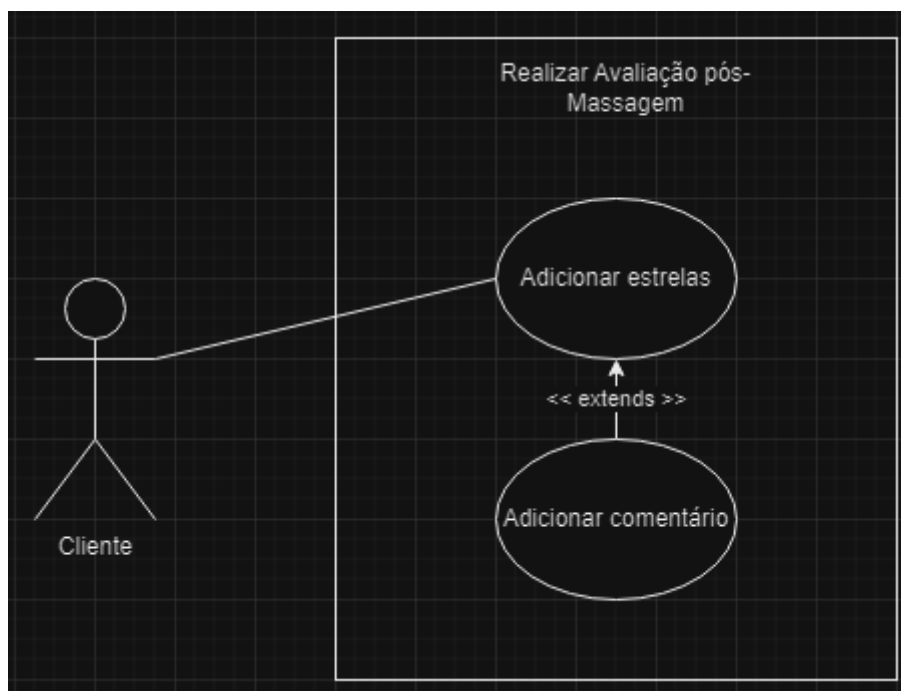
Nome do Caso de Uso	3.6 – Entrar em Contato
Atores	Cliente
Trigger	Necessidade de tirar dúvidas sobre o app
Pré-Requisito	Estar logado no sistema
Fluxo de eventos	Cliente loga no sistema; Cliente acessa a seção de agendamento; Cliente encontra as opções de contato direto com o suporte, como telefone ou e-mail.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

2.5. Caso de Uso – Caso de Uso #4 – Realizar Avaliação pós-mensagem

2.5.1. Diagrama de Caso de uso #4

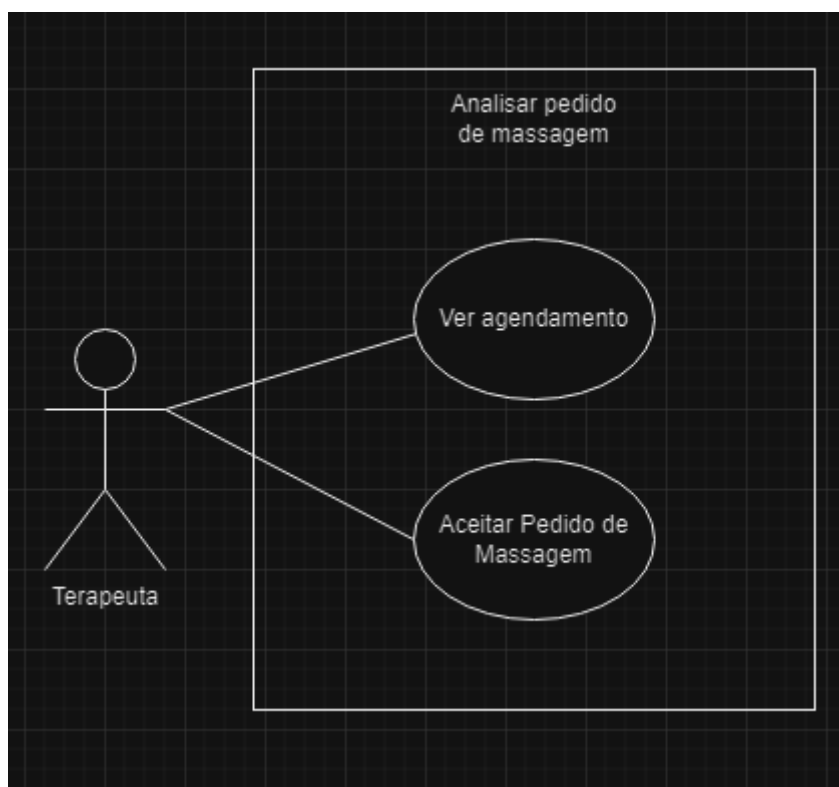


2.5.2. Detalhamento de Caso de uso #4.1 – Adicionar estrelas

Nome do Caso de Uso	4.1 – Adicionar estrelas
Atores	Cliente
Trigger	Após a sessão
Pré-Requisito	Ter realizado uma sessão
Fluxo de eventos	Cliente acessa a sessão agendada; Cliente encontra a opção de avaliação; Cliente seleciona a quantidade de estrelas que deseja atribuir à sessão.

Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.5.3. Detalhamento de Caso de uso #4.2 – Adicionar estrelas**

Nome do Caso de Uso	4.2 – Adicionar estrelas
Atores	Cliente
Trigger	Após a sessão
Pré-Requisito	Ter realizado uma sessão
Fluxo de eventos	Cliente acessa a sessão agendada; Cliente encontra a opção de avaliação; Cliente digita um comentário sobre a experiência da sessão.

2.6. Caso de Uso – Caso de Uso Terapeuta #1 – Analisar Pedido de Massagem**2.6.1. Diagrama de Caso de uso Terapeuta #1**

Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.6.2. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #1.1 – Ver agendamento**

Nome do Caso de Uso	1.1 – Analisar pedido de massagem
Atores	Terapeuta
Trigger	Necessidade de visualizar os agendamentos
Pré-Requisito	O terapeuta ter realizado a sessão
Fluxo de eventos	O terapeuta acessa o sistema; O sistema exibe uma lista de todos os agendamentos de massagem do terapeuta; O terapeuta pode filtrar os agendamentos por data, cliente, ou outras opções disponíveis; O terapeuta visualiza os detalhes de cada agendamento, incluindo data, horário, cliente, e preferências de massagem, se disponíveis.

2.6.3. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #1.2 – Aceitar pedido de massagem

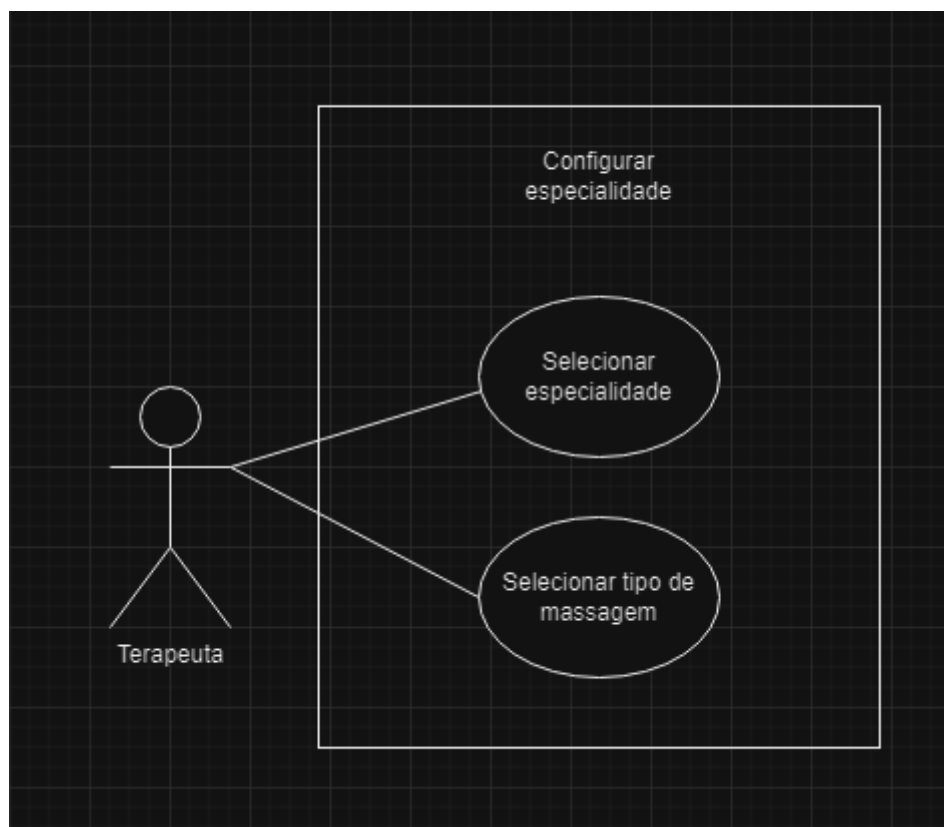
Nome do Caso de Uso	1.1 – Analisar pedido de massagem
Atores	Terapeuta
Trigger	Recebimento de pedido de massagem
Pré-Requisito	O terapeuta ter realizado a sessão
Fluxo de eventos	O terapeuta recebe uma notificação de um novo pedido de massagem; O terapeuta acessa o sistema para analisar o pedido; O sistema exibe detalhes do pedido, incluindo informações do cliente e preferências de massagem, se disponíveis; O terapeuta avalia o pedido e decide aceitá-lo; O terapeuta confirma a aceitação do pedido no sistema.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

2.7. Caso de Uso – Caso de Uso Terapeuta #2 – Configurar Especialidade

2.7.1. Diagrama de Caso de uso Terapeuta #2



2.7.2. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #2.1 – Selecionar especialidade

Nome do Caso de Uso	2.1 – Selecionar especialidade
Atores	Terapeuta
Trigger	Necessidade de definir sua especialidade
Pré-Requisito	O terapeuta ter realizado a sessão
Fluxo de eventos	O terapeuta acessa o sistema; O sistema exibe a opção de definir ou modificar a especialidade do terapeuta; O terapeuta seleciona sua especialidade a partir das opções disponíveis no sistema; O sistema registra a especialidade selecionada pelo terapeuta

Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.7.3. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #2.2 – Selecionar tipo de massagem**

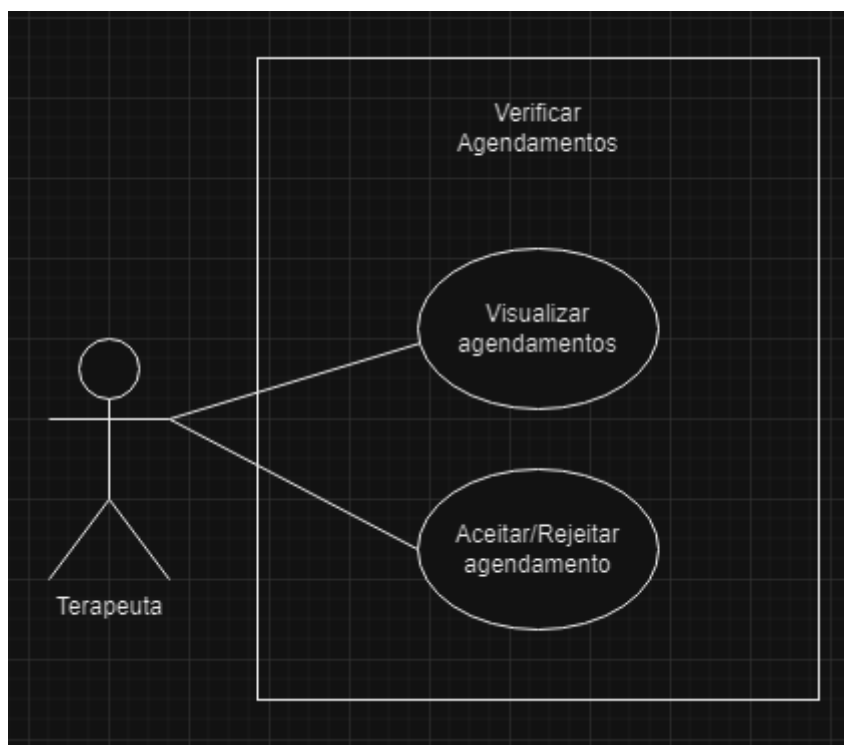
Nome do Caso de Uso	2.2 – Selecionar tipo de massagem
Atores	Terapeuta
Trigger	Necessidade de definir tipos de massagem oferecidos
Pré-Requisito	O terapeuta ter realizado a sessão
Fluxo de eventos	O terapeuta acessa o sistema; O sistema exibe a opção de selecionar os tipos de massagem oferecidos pelo terapeuta; O terapeuta escolhe os tipos de massagem que está capacitado a oferecer, podendo ser massagem relaxante, massagem terapêutica, drenagem linfática, entre outros; O sistema registra os tipos de massagem selecionados pelo terapeuta.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

2.8. Caso de Uso – Caso de Uso Terapeuta #3 – Verificar Agendamentos

2.8.1. Diagrama de Caso de uso Terapeuta #3



2.8.2. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #3.1 – Visualizar agendamentos

Nome do Caso de Uso	3.1 – Visualizar agendamentos
Atores	Terapeuta
Trigger	Necessidade de visualizar os agendamentos
Pré-Requisito	O terapeuta ter realizado a sessão
Fluxo de eventos	O terapeuta acessa o sistema; O sistema exibe uma lista de todos os agendamentos de massagem do terapeuta; O terapeuta pode filtrar os agendamentos por data, cliente, ou outras opções disponíveis; O terapeuta visualiza os detalhes de cada agendamento, incluindo data, horário, cliente, e preferências de massagem, se disponíveis.

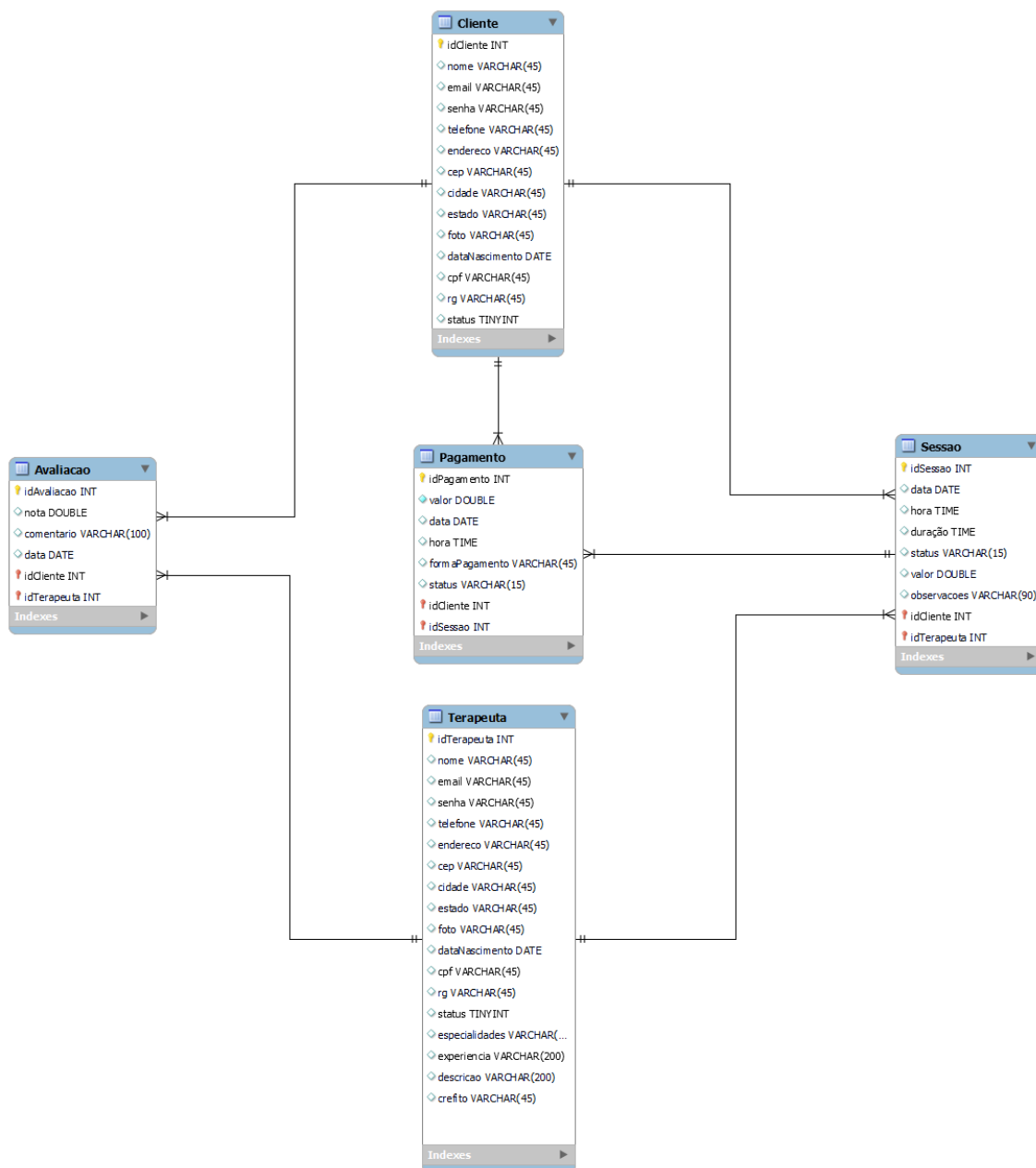
Proposta Técnica do Projeto**Projeto Integrador II****2.8.3. Detalhamento de Caso de uso Terapeuta #3.2 – Aceitar/Rejeitar agendamento**

Nome do Caso de Uso	3.2 – Aceitar/Rejeitar agendamento
Atores	Terapeuta
Trigger	Receber um novo agendamento
Pré-Requisito	O terapeuta ter realizado a sessão
Fluxo de eventos	O terapeuta recebe uma notificação de um novo agendamento; O terapeuta acessa o sistema para revisar o agendamento; O sistema exibe os detalhes do agendamento, como data, hora, cliente e tipo de massagem; O terapeuta decide aceitar ou rejeitar o agendamento; Se aceito, o sistema confirma o agendamento e o cliente é notificado; Se rejeitado, o sistema cancela o agendamento e notifica o cliente.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

2.9. Diagrama de Entidade-Relacionamento ER



Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

3. Levantamento dos Requisitos do Sistema de Software

Este capítulo tem como objetivo apresentar o levantamento dos requisitos do Sistema de Software e a forma de extração dos Requisitos

3.1 Requisitos Não-Funcionais

1. Segurança: Garantir a segurança dos dados dos clientes e terapeutas, utilizando criptografia e práticas de segurança recomendadas.
2. Desempenho: Garantir que o sistema seja rápido e responsivo, mesmo durante períodos de pico de uso.
3. Escalabilidade: Garantir que o sistema possa lidar com um aumento no número de clientes e terapeutas sem comprometer o desempenho.
4. Usabilidade: Garantir que o sistema seja fácil de usar, com uma interface intuitiva e amigável.
5. Disponibilidade: Garantir que o sistema esteja disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com tempo de inatividade mínimo para manutenção.
6. Compatibilidade: Garantir que o sistema seja compatível com uma variedade de dispositivos e navegadores web.
7. Privacidade: Garantir que a privacidade dos clientes seja protegida, conforme regulamentos e leis de proteção de dados.
8. Manutenção: Garantir que o sistema seja facilmente mantido e atualizado, com suporte para correções de bugs e melhorias de desempenho.
9. Integração: Garantir que o sistema possa se integrar com outros sistemas, como sistemas de pagamento e de análise de dados.
10. Suporte: Fornecer suporte técnico aos clientes e terapeutas, para resolver quaisquer problemas que surjam durante o uso do sistema.

3.2 Requisitos Funcionais

1. Cadastro de Cliente: Permitir que os clientes se cadastrem no sistema, fornecendo informações básicas como nome, endereço, e-mail e telefone.
2. Cadastro de Terapeutas: Permitir que os terapeutas se cadastrem no sistema, fornecendo informações sobre suas especialidades, experiência e disponibilidade.
3. Definição de Preferências: Permitir que os clientes definam suas preferências de massagem, como tipo de massagem, intensidade, duração e horários disponíveis.
4. Busca de Terapeutas: Permitir que os clientes busquem terapeutas com base em suas preferências de massagem e localização.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

5. Agendamento de Sessões: Permitir que os clientes agendem sessões de massagem com os terapeutas disponíveis, selecionando data, horário e local.
6. Avaliação de Terapeutas: Permitir que os clientes avaliem os terapeutas após cada sessão, fornecendo feedback sobre a experiência.
7. Recomendação de Terapeutas: Recomendar terapeutas aos clientes com base em suas preferências de massagem e nas avaliações dos clientes anteriores.
8. Gerenciamento de Pagamentos: Permitir que os clientes paguem pelas sessões de massagem através do sistema, utilizando métodos de pagamento seguros.
9. Notificações: Enviar notificações aos clientes sobre o status de seus agendamentos, lembretes de sessões e atualizações no sistema.

3.3 Protótipo

Você está a um passo de transformar sua experiência de bem-estar!

Login

Nome

E-mail Celular

Senha Confirmar de senha

☐ Declaro estar ciente de que devo ter, no mínimo, 18 anos para utilizar os serviços do Relaxa!

Agora só precisamos te conhecer mais um pouco...

Avançar

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

BAIXE AGORA NOSSO APP!



Sabia que temos um aplicativo pra você? Nele, você pode acompanhar de perto as informações que importam pra você, além de participar de um clube de fidelidade incrível!

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS!



Assim, fique por dentro de todas as nossas novidades!

QUER ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Através do WhatsApp ou do e-mail você tem suporte para o que precisar!



Relaxa!

WhatsApp: +55 11 98765-4321

E-mail: relaxa@gmail.com

CNPJ: 12345678/0000-00

Prestação de serviços, mediante a disponibilidade de agenda.
Consulte o regulamento de reembolsos e cancelamento em nossa página.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

Informações de saúde

Histórico de Saúde

Você tem alguma doença ou condição médica pré-existente? (ex: diabetes, hipertensão, problemas cardíacos)

Você está tomando alguma medicação?

Você tem alguma alergia?

Você já fez alguma cirurgia recente?

Você já fez massagem antes? Se sim, com que frequência?

Nível de atividade

Você pratica exercícios físicos regularmente? Se sim, com que frequência e intensidade?

Hábitos de Sono

Você dorme o suficiente?

Concluir Cadastro

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

BAIXE AGORA NOSSO APP!



Sabia que temos um aplicativo pra você? Nele, você pode acompanhar de perto as informações que importam pra você, além de participar de um clube de fidelidade incrível!

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS!



Assim, fique por dentro de todas as nossas novidades!

Home

Sobre

Serviços



Terapeutas

Agendar



Agendamentos

Você não possui agendamentos ativos.

Que tal relaxar novamente conosco?
Agende mais uma sessão!

Agendar



Histórico de sessões

17 FEV R\$ 120	Terapeuta Bruna Rodrigues Massagem de relaxamento Local: em domicílio	 Chat
1 FEV R\$ 90	Terapeuta Kauê Catto Massagem de drenagem Local: em domicílio	 Chat



Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

Home

Sobre

Serviços



Terapeutas

Agendar



Agendar sessão

Informações do da sessão

Motivo do agendamento

Dor muscular

Estresse

Retenção de líquidos

Relaxamento

Outro motivo:

Se for o caso, selecione os pontos de dor:



Girar modelo

Terapeutas recomendados



Terapeuta
Especialidade



Terapeuta
Especialidade



Terapeuta
Especialidade



Terapeuta
Especialidade



Terapeuta
Especialidade



Terapeuta
Especialidade

Todos os terapeutas



Pesquise por nome, local ou especialidade



Filtros

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

Qual tipo de massagem você precisa?

Massagem 1

Massagem 2

Massagem 3

Massagem 4

Massagem 5

Massagem 6

Massagem 7

Massagem 8

Outro tipo de massagem:

Para massagens de relaxamento, selecione suas preferências:

Intensa

Mediana

Suave

Sem preferência

Atenção!

Antes de confirmar o agendamento, verifique se suas informações de saúde estão corretas no seu perfil.

Conferir

Agendar

Terapeuta Especialidade

Terapeuta Especialidade

Terapeuta Especialidade

Terapeuta Especialidade

Terapeuta Especialidade

Terapeuta Especialidade

Atualizar

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

4. Projeto

4.1. Macro Cronograma do projeto

(PDF em arquivos)

4.2. Arquitetura do Sistema

A arquitetura do sistema é composta por três camadas principais:

3.2.1 Camada de Apresentação

- Interface web responsiva para clientes e terapeutas.
- Aplicativo mobile para clientes.
- APIs RESTful para comunicação com a camada de negócios.

3.2.2 Camada de negócios

- Regras de negócio e lógica de aplicação.
- Integração com sistemas de pagamento online.
- Gerenciamento de clientes, sessões de massagem, avaliações e pagamentos.
- Armazenamento de dados em banco de dados relacional.

3.2.3 Camada de Dados

- Banco de dados relacional PostgreSQL.
- Armazenamento de dados de clientes, terapeutas, sessões de massagem, avaliações e pagamentos.
- Segurança e escalabilidade de dados.

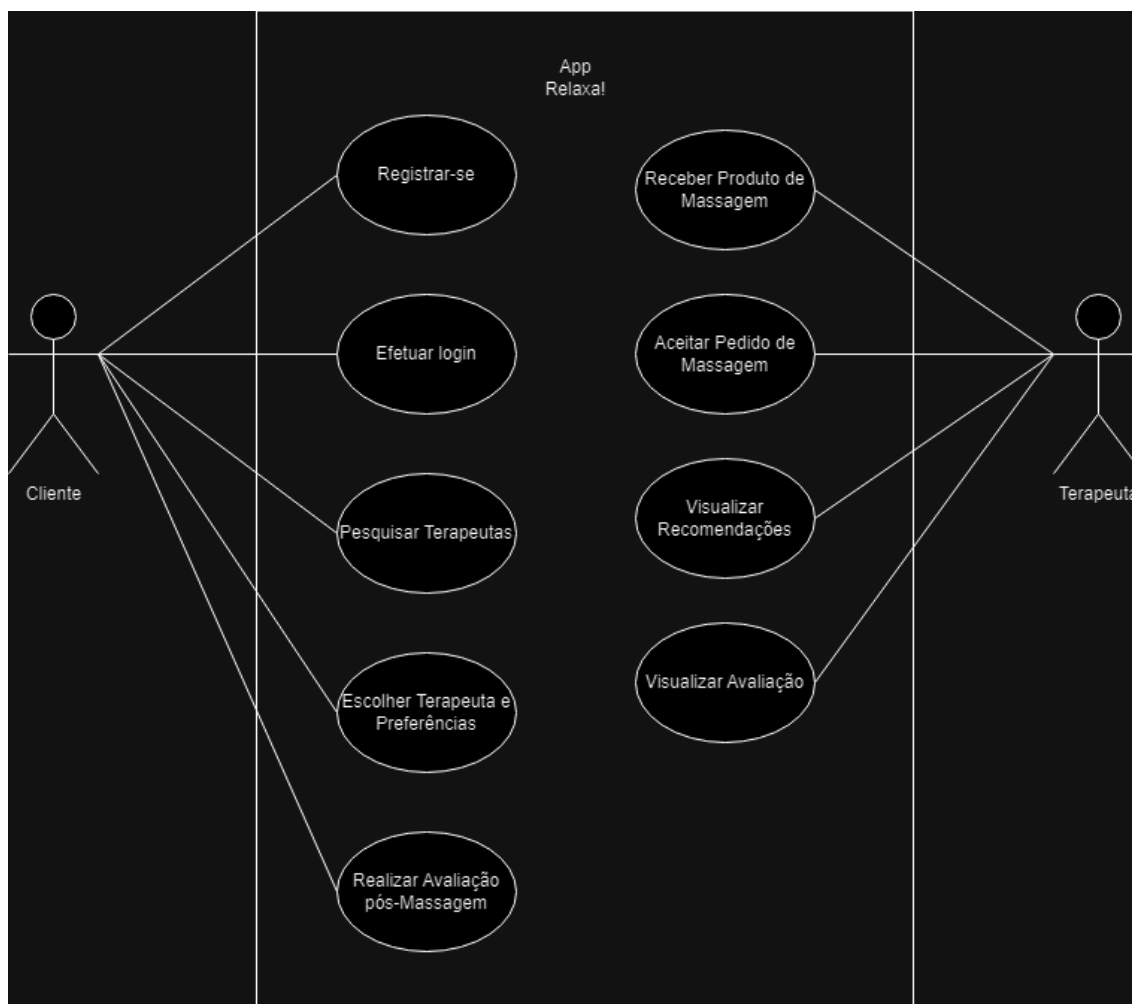
3.2.5 Tecnologias

- Front-end: ReactJS, Bootstrap, Material UI
- Back-end: NodeJS, ExpressJS, PostgreSQL
- Banco de dados: PostgreSQL
- Armazenamento em nuvem: AWS S3
- Integração de pagamentos: Mercado Pago, PagSeguro

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

4.3. Diagrama de Classes de Projeto por Caso de Uso



Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

5. Testes

4.1 Plano de Testes

Plano de Testes para o Aplicativo Relaxa!

Objetivo:

Garantir que o aplicativo Relaxa! atenda aos requisitos especificados e esteja livre de erros antes de ser lançado para o público.

Escopo:

Os testes abrangerão todas as funcionalidades do aplicativo, incluindo:

Funcionalidades:

- **Autenticação:**
 - Login de clientes e terapeutas
 - Cadastro de novos clientes
 - Recuperação de senha
- **Gerenciamento de perfil:**
 - Edição de informações pessoais
 - Alteração de senha
 - Upload de foto
- **Busca de terapeutas:**
 - Filtro por especialidade, localização e disponibilidade
 - Ordenação por relevância, preço e avaliação
- **Agendamento de sessões:**
 - Seleção de data, hora e local
 - Confirmação de agendamento

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

- Cancelamento de agendamento
- **Pagamento:**
 - Integração com sistemas de pagamento online
 - Registro de histórico de pagamentos
- **Avaliação de terapeutas:**
 - Atribuição de nota e comentário
 - Visualização de avaliações de outros clientes
- **Comunicação:**
 - Envio de mensagens entre clientes e terapeutas
 - Notificações de agendamentos, avaliações e mensagens
- **Histórico:**
 - Visualização de histórico de sessões e pagamentos
- **Configurações:**
 - Personalização de preferências de idioma e notificações

Testes:

- **Testes unitários:** para testar cada módulo do aplicativo individualmente.
- **Testes de integração:** para verificar a interação entre os diferentes módulos do aplicativo.
- **Testes de sistema:** para testar o aplicativo como um todo, simulando o uso real por parte dos clientes.
- **Testes de usabilidade:** para avaliar a facilidade de uso do aplicativo por parte dos clientes.

Critérios de Aceitação:

Os testes serão considerados bem-sucedidos se:

- Todos os requisitos funcionais forem atendidos.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

- Todos os requisitos de qualidade forem atendidos, como performance, segurança e escalabilidade.
- Nenhum erro crítico for encontrado.

Cronograma:

Os testes serão realizados em três fases:

- **Fase 1:** Testes unitários e de integração (2 semanas)
- **Fase 2:** Testes de sistema (4 semanas)
- **Fase 3:** Testes de usabilidade (2 semanas)

Equipe:

A equipe de testes será composta pelos:

- Testador
- Desenvolvedores
- Analista de Qualidade

Documentação:

Serão documentados os seguintes resultados dos testes:

- Plano de testes
- Casos de teste
- Relatórios de testes

Riscos:

- Falta de tempo para realizar todos os testes.
- Dificuldade em encontrar e reproduzir erros.

Proposta Técnica do Projeto

Projeto Integrador II

- Falta de comunicação entre a equipe de testes e a equipe de desenvolvimento.

Plano de mitigação de riscos:

- Priorizar os testes mais importantes.
- Criar um processo claro para reportar e corrigir erros.
- Realizar reuniões regulares entre a equipe de testes e a equipe de desenvolvimento.

Aprovação:

Os testes serão considerados finalizados quando todos os critérios de aceitação forem atendidos e o plano de testes for aprovado pela equipe de gerenciamento do projeto.

Próximos Passos:

- Refinar o plano de testes com base nos comentários das partes interessadas.
- Criar os casos de teste.
- Configurar o ambiente de testes.
- Iniciar a execução dos teste.