

Escopo: Relaxa!

O sistema de massagem, denominado "Relaxa!", tem como objetivo conectar clientes a terapeutas de massagem qualificados que realizam atendimentos em domicílio. O sistema permitirá que os clientes cadastrem suas preferências de massagem, busquem terapeutas disponíveis, agendem sessões de massagem, avaliem os terapeutas e realizem pagamentos de forma segura e conveniente. O projeto é uma iniciativa conjunta entre dois grupos universitários: um de massoterapia e outro de análise e desenvolvimento de sistemas.

2. Objetivos do Projeto

- Desenvolver um sistema web e um aplicativo móvel que permitam aos clientes encontrar e agendar sessões de massagem com terapeutas em domicílio.
- Permitir que os terapeutas se cadastrem no sistema, informem suas especialidades e disponibilidade, e sejam avaliados pelos clientes.
- Oferecer aos clientes uma experiência personalizada de massagem, com base em suas preferências individuais.
- Promover o bem-estar e a saúde dos clientes através da massagem, contribuindo para o equilíbrio físico e mental.

3. Requisitos de negócio

- Desenvolvimento de um website e um aplicativo móvel.
- Implementação de um sistema de cadastro e usuários e terapeutas.
- Funcionalidade de busca de terapeutas com base nas preferências de massagem e localização dos clientes.
- Sistema de agendamento de sessões de massagem, com confirmação automática para os clientes e terapeutas.
- Mecanismo de avaliação dos terapeutas pelos clientes, com feedback detalhado sobre a experiência.
- Integração com sistemas de pagamento online para processar transações de forma segura e conveniente.

- Desenvolvimento de um sistema de recomendação de terapeutas com base nas preferências e avaliações dos clientes.
- Desenvolvimento de relatórios e estatísticas para monitorar o desempenho do sistema e a satisfação dos clientes.

4. Restrições do Projeto

- O sistema será desenvolvido em um período de 10 meses, com início em fevereiro de 2024 e conclusão em dezembro de 2024.
- O sistema será lançado inicialmente em São Paulo, com planos de expansão para outras cidades do Brasil no futuro.
- A equipe de desenvolvimento será composta por membros dos grupos universitários de massoterapia e análise e desenvolvimento de sistemas, sob a supervisão de professores e profissionais experientes.

5. Entregáveis do Projeto

- Website responsivo e aplicativo móvel funcionando de forma integrada.
- Sistema de cadastro e autenticação de usuários e terapeutas.
- Funcionalidade de busca e agendamento de sessões de massagem.
- Mecanismo de avaliação e recomendação de terapeutas.
- Integração com sistemas de pagamento online.
- Relatórios e estatísticas sobre a utilização do sistema.
- Documentação completa do projeto, incluindo manuais de usuário e desenvolvedor.

6. Cronograma do Projeto

- Fevereiro a Maio de 2024: Definição dos requisitos e prototipagem do sistema.
- Junho a Setembro de 2024: Desenvolvimento do website e do aplicativo móvel.
- Outubro a Dezembro de 2024: Testes, avaliações e ajustes finais do sistema.
- Novembro a Dezembro 2024: Lançamento do sistema e início das operações.

7. Equipe do Projeto

- Gerente de Projeto: Responsável pela coordenação geral do projeto e pelo cumprimento dos prazos e orçamento.
- Desenvolvedores Web e Mobile: Responsáveis pelo desenvolvimento e implementação do sistema.
- Analistas de Sistemas: Responsáveis pela definição dos requisitos e pela análise do sistema.
- Terapeutas de Massagem: Consultores técnicos responsáveis por fornecer conhecimento especializado em massoterapia.
- Professores Orientadores: Profissionais experientes que auxiliarão na orientação e supervisão do projeto.

8. Avaliação e Controle do Projeto

- O progresso do projeto será avaliado regularmente pela equipe de desenvolvimento e pelos professores orientadores.
- Serão realizadas reuniões semanais e quinzenais para revisão do progresso, identificação de problemas e definição de ações corretivas.
- Serão realizadas avaliações pós-implementação para medir o impacto do sistema e identificar áreas de melhoria.

9. Considerações Finais

O sistema de massagem "Relaxa!" tem o potencial de revolucionar a forma como as pessoas acessam e desfrutam dos benefícios da massagem. Com uma abordagem inovadora e colaborativa, o projeto pretende proporcionar uma experiência única e personalizada aos clientes, ao mesmo tempo em que valoriza e promove o trabalho dos terapeutas de massagem. O sucesso do projeto dependerá da colaboração e do empenho de todos os envolvidos, com foco na qualidade, segurança e satisfação dos usuários.