**UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ**

**CAMPUS CAMPO GRANDE**



**DESENVOLVIMENTO DE UM PROGRAMA DE GERENCIAMENTO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

**Thalles de Souza Nazaré**

**Renato de Sousa de Freitas**

**Pedro Henrique da Silva Xavier**

**Petter dos Santos Dias**

**Edson Belém de Souza Junior**

**2024**

**Rio de Janeiro/Rio de Janeiro**

Sumário

[1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO 3](#_gjdgxs)

[1.1. Identificação das partes interessadas e parceiros 3](#_30j0zll)

[1.2. Problemática e/ou problemas identificados 3](#_1fob9te)

[1.3. Justificativa 3](#_3znysh7)

[1.4. Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos) 3](#_2et92p0)

[1.5. Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão) 3](#_tyjcwt)

[2. PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO 4](#_3dy6vkm)

[2.1. Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente) 4](#_1t3h5sf)

[2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los. 4](#_4d34og8)

[2.3. Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro) 4](#_2s8eyo1)

[2.4. Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto 4](#_17dp8vu)

[2.5. Recursos previstos 5](#_3rdcrjn)

[2.6. Detalhamento técnico do projeto 5](#_26in1rg)

[2.7 Diagramação 5](#_26in1rg)

[2.8. Classes 5](#_26in1rg)

[2.6. Interface do usuário 5](#_26in1rg)

[3. ENCERRAMENTO DO PROJETO 5](#_lnxbz9)

[3.1. Relatório Coletivo (podendo ser oral e escrita ou apenas escrita) 5](#_35nkun2)

# DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO

## Identificação das partes interessadas e parceiros

Trata-se de um grupo com 5 integrantes, de classe média, alunos da Universidade Estácio de Sá Campus Campo Grande), da área de análise e desenvolvimento de sistemas, que tem como objetivo fornecer serviços de gerenciamento de cadastros e agendamentos para empresas que necessitem. Os membros do grupo são:

* **Thalles de Souza Nazaré**:
* Gênero: Masculino
* Idade 26 Anos.
* Curso: Análise e desenvolvimento de Sistemas
* Matrícula -
* **Renato de Souza de Freitas**.
* Gênero: Masculino.
* Idade: 33
* Curso: Análise e desenvolvimento de Sistemas
* Matrícula - 202402370014
* **Pedro Henrique da Silva Xavier**.
* Gênero: Masculino.
* Idade: 19
* Curso: Análise e desenvolvimento de Sistemas
* Matrícula - 202302828051
* **Petter dos Santos Dias.**
* Gênero: Masculino.
* Idade: 23
* Curso: Análise e desenvolvimento de Sistemas
* Matrícula - 202402367757

## Problemática e/ou problemas identificados

A falta de um sistema de gerenciamento de cadastros, agendamentos de clientes e a manutenção de dados. Sabendo disso e com os conhecimentos adquiridos na disciplina PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS EM JAVA, através do projeto de extensão, é viável ajudar, através da programação, um pequeno negócio a organizar de maneira mais adequada.

## Justificativa

Criar um sistema de fácil acesso e prático que permita gerenciar uma empresa de forma prática e fácil para organizar de maneira mais adequada e prática as demandas da empresa.

## Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)

O resultado esperado é que, até o fim deste projeto, a empresa escolhida para receber o programa feito utilizando a linguagem JAVA tenha facilidade no gerenciamento de sua empresa, espera-se que obtenham ao longo do decorrer do trabalho, experiência e que se tornem capazes de aplicar a linguagem JAVA no desenvolvimento de um programa.

## Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão)

Não existem muitos artigos científicos - pelo menos no Brasil - que falem sobre a utilização e eficácia dos sistemas de gerenciamento nas empresas. Porém, o Youtube e os portais de linguagem JAVA se provaram uma ótima fonte de informação para auxílio deste tema, já que utilizam desta tecnologia para melhorar e facilitar o gerenciamento de cadastros, banco de dados, agendamentos dentro das empresas para facilitar o meio de trabalho e notamos que pequenos empresários de novos estabelecimentos, não tem como preocupação primária a busca por estabelecer esse método tecnológico, seja por falta de conhecimento ou escassez de recursos financeiros.

# PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

## Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente)

Assim como foi combinado com o docente, as formas pelas quais decidimos abordar o projeto, foi de uma forma a qual facilitaria ambas as partes. Portanto foi decidido, por meio de mensagens e pequenas ligações, que seria utilizado um site para comentar classes e funções.

## Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.

O consenso entre os membros da equipe não apenas reforçou a decisão de incorporar estrategicamente a participação pública no projeto, mas também definiu uma abordagem que procurou encorajar uma comunicação significativa e colaborativa. Esta iniciativa, que inclui a realização de enquetes e a solicitação de feedback por e-mail, visa proporcionar uma forma eficaz de os participantes terem um impacto significativo no progresso do projeto. Esta inclusão do público no processo de tomada de decisão não só demonstra um compromisso com a transparência, mas também representa um reconhecimento do valor de diversas perspectivas. Ao permitir que as partes interessadas influenciem o curso do projeto, não só enriqueceram o conteúdo com ideias, mas também garantiram que as contribuições sejam os princípios orientadores com os objetivos pré-definidos.

## Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro)

A responsabilidade de cada membro foi dividida da seguinte forma:

**Thalles de Souza Nazaré**, ficou responsável principalmente pela codificação Java, inicialmente do site e da criação do sistema de cadastro e gerenciamento do sistema para garantir que parte do projeto codificado em Java atenda aos padrões de qualidade e desempenho exigidos.

**Renato de Souza de Freitas,** efetuou requisitos, entrando em contato com a empresa para buscar especificações para o programa ser feito de acordo com que a empresa estava solicitando e auxiliou no desenvolvimento do projeto implementando sistemas.

**Petter dos Santos Dias**, supervisionou o desenvolvimento inicial do código e do sistema e da formatação do roteiro do sistema para manter os padrões estabelecidos pela empresa contratante.

**Pedro Henrique da Silva Xavier**, realizou testes no banco de dados e na front-end do sistema e auxiliou na elaboração do sistema com ideias e auxílios na implementação do código.

## Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto

As metas que foram propostas para este projeto foram o detalhamento técnico criação do sistema usando linguagem JAVA, cronograma bem executado com a diagramação.

## Recursos previstos

Computador de desenvolvimento:

Processador: Intel Core i7 de Sétima geração ou superior (ou equivalente AMD).   
Memória RAM: 16 GB.

Armazenamento: SSD de 512 GB para maior velocidade no armazenamento.

Placa de Vídeo: integrada, pois o foco é no desenvolvimento.

Conectividade: Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0, múltiplas portas USB

Sistema operacional: Windows 10(Ou Superior) ou Linux.

## Detalhamento técnico do projeto

**Os detalhamentos do projeto são informar o IDE utilizado e características do computador, escopo onde o projeto vai atuar, requisitos, funções que o projeto executa, modelar diagrama de classes e contatar parte interessada para a validação do projeto.   
O nosso projeto foi elaborado para manusear o controle de clientes, agendamentos de atendimentos e prestação de serviços.  
Tela de Login de usuário  
Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente**

**Menu Principal**  
**Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente**

**Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente**

**Cadastro de Clientes**

**Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente**

**Cadastro de usuários**

**Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente**

**Cadastro de serviços**

**Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente**

**Cadastro de agendamentos**

**Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente**

# ENCERRAMENTO DO PROJETO

## Relato Coletivo:

O grupo acredita que o projeto contribuiu significativamente para o fortalecimento de pequenos negócios ao proporcionar uma solução tecnológica acessível e prática, através de um sistema de gerenciamento de cadastros e agendamentos. A comunidade empresarial, especialmente pequenos empresários, se beneficiaram diretamente pela implementação de um sistema simplificado, alinhado com as necessidades reais do mercado. Além disso, o trabalho de extensão permitiu que os alunos envolvidos aplicassem seus conhecimentos técnicos em um contexto real, promovendo a integração entre teoria e prática. A participação ativa da parte interessada no desenvolvimento do sistema reforçou a colaboração e garantiu que as funcionalidades atendam às demandas reais do negócio."

### Avaliação de reação da parte interessada

Para avaliar a reação da parte interessada, foi aplicada uma pesquisa de satisfação com o proprietário da empresa, onde foi possível medir a percepção sobre a utilidade e a eficiência do sistema implementado. A pesquisa incluiu questões como a facilidade de uso do sistema, sua efetividade no gerenciamento de cadastros e agendamentos, e o impacto do sistema na organização do trabalho. Adicionalmente, foi feito um depoimento em vídeo, onde o proprietário compartilhou suas impressões sobre o processo de implementação e os benefícios alcançados. Esse material servirá como base para futuras melhorias e garantiu que os objetivos socio comunitários fossem cumpridos."

* 1. Relato de Experiência Individual (Pontuação específica para o relato individual)

### CONTEXTUALIZAÇÃO

* **Thalles de Souza Nazaré**

**Participei do projeto de extensão como integrante da equipe como responsável por elaborar as ideias e códigos para o projeto pesquisando as melhores IDLE para desenvolver um projeto que proporcionasse melhor aproveitamento do código e praticidade para o contratante, visando entregar o melhor serviço e desempenho para o cliente, estive principalmente trabalhando no back-end do projeto para poder finaliza-lo com eficiência para facilitar a projeção do projeto tanto back-end quanto no front-end utilizando a linguagem JAVA no programa NETBEANS APACHE.**

* Renato de Sousa de Freitas

Participei do projeto de extensão como integrante da equipe responsável pelo estudo de requisitos do projeto para o gerenciamento da barbearia em JAVA. Este projeto foi realizado no contexto da Universidade Estácio de Sá, com o objetivo de apoiar uma pequena empresa local, promovendo a transformação digital em seus processos de gestão. Minha participação foi centrada na codificação do sistema, focando na criação de um sistema de gerenciamento. para o cliente, além da interação com os membros da equipe para garantir a coesão do projeto.

* Pedro Henrique da Silva Xavier

Durante o desenvolvimento do sistema, atuei de forma ativa em diversas frentes, contribuindo com testes, implementação e sugestões para melhorias tanto no banco de dados quanto no front-end. Minhas contribuições foram essenciais para garantir a qualidade do sistema, tanto no desempenho do banco de dados quanto na experiência do usuário no front-end. Trabalhei de forma colaborativa em diversas áreas, desde testes até a implementação, ajudando a entregar um produto funcional e bem estruturado.

* **Petter dos santos dias**

Supervisionei o desenvolvimento inicial do código e do sistema para a empresa de barbearia, garantindo que os padrões estabelecidos fossem mantidos. Meu papel envolveu: Análise dos requisitos da empresa para entender suas necessidades específicas. Desenvolvimento do código e sistema, considerando escalabilidade segurança. Supervisão e controle de qualidade para assegurar a compatibilidade com sistemas existentes. Formatação do roteiro do sistema para manter a consistência. Com essa experiência, desenvolvi habilidades em liderança, análise e resolução de problemas, desenvolvimento de software e comunicação eficaz.

### METODOLOGIA

A experiência foi vivenciada em um ambiente colaborativo, onde o grupo se reuniu semanalmente para discutir os avanços do projeto. A empresa parceira foi envolvida desde o início, fornecendo requisitos e feedback contínuo. O projeto teve início em [data de início] e foi concluído em [data de conclusão]. As etapas da experiência envolveram a análise das necessidades da empresa, o desenvolvimento do sistema, testes de usabilidade e validação das funcionalidades. A metodologia utilizada foi a de desenvolvimento ágil, com revisões constantes e ajustes conforme o feedback recebido da parte interessada."

### RESULTADOS E DISCUSSÃO:

A expectativa inicial era criar um sistema funcional e de fácil utilização para a empresa, e a experiência superou nossas expectativas. O sistema foi bem recebido pelo cliente, que afirmou que as funcionalidades atendem às necessidades do negócio. No entanto, durante o processo, enfrentamos dificuldades relacionadas à integração do banco de dados e à definição das melhores práticas de usabilidade. Apesar disso, conseguimos superar esses obstáculos com a colaboração do grupo. Pessoalmente, percebi que a comunicação constante entre a equipe e a empresa foi crucial para o sucesso do projeto. Uma das principais descobertas foi como a teoria aprendida em sala de aula se concretiza na prática, especialmente em termos de otimização de processos através da tecnologia.

1.2.4. REFLEXÃO APROFUNDADA

A expectativa inicial era criar um sistema funcional e de fácil utilização para a empresa, e a experiência superou nossas expectativas. O sistema foi bem recebido pelo cliente, que afirmou que as funcionalidades atendem às necessidades do negócio. No entanto, durante o processo, enfrentamos dificuldades relacionadas à integração do banco de dados e à definição das melhores práticas de usabilidade. Apesar disso, conseguimos superar esses obstáculos com a colaboração do grupo. Pessoalmente, percebi que a comunicação constante entre a equipe e a empresa foi crucial para o sucesso do projeto. Uma das principais descobertas foi como a teoria aprendida em sala de aula se concretiza na prática, especialmente em termos de otimização de processos através da tecnologia."

### 1.2.5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto não apenas proporcionou uma experiência rica no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o mercado, mas também trouxe lições valiosas sobre a importância da comunicação e do trabalho em equipe. Considerando os resultados alcançados, seria interessante explorar novas funcionalidades para o sistema, como integração com outras plataformas de pagamento ou funcionalidades avançadas de relatórios e análises de dados. Em termos de pesquisa futura, seria interessante investigar outras abordagens tecnológicas, como o uso de frameworks mais modernos ou soluções baseadas em nuvem, para otimizar ainda mais o desempenho do sistema e facilitar a escalabilidade. Acredito que, com mais recursos e tempo, a solução poderia ser expandida para atender a um número maior de empresas."

Essas sugestões são baseadas no trabalho descrito e visam refletir de maneira clara e detalhada a experiência, o processo de desenvolvimento e as lições aprendidas durante o projeto. O uso de depoimentos e avaliações da parte interessada (cliente) é importante para validar o impacto socio comunitário do trabalho.