**UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ**

**CAMPUS CAMPO GRANDE**



**DESENVOLVIMENTO DE UM PROGRAMA DE GERENCIAMENTO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

**Thalles de Souza Nazaré**

**Renato de Sousa de Freitas**

**Pedro Henrique da Silva Xavier**

**Petter dos Santos Dias**

**Edson Belém de Souza Junior**

**2024**

**Rio de Janeiro/Rio de Janeiro**

Sumário

[1. DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO 3](#_gjdgxs)

[1.1. Identificação das partes interessadas e parceiros 3](#_30j0zll)

[1.2. Problemática e/ou problemas identificados 3](#_1fob9te)

[1.3. Justificativa 3](#_3znysh7)

[1.4. Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos) 3](#_2et92p0)

[1.5. Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão) 3](#_tyjcwt)

[2. PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO 4](#_3dy6vkm)

[2.1. Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente) 4](#_1t3h5sf)

[2.2. Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los. 4](#_4d34og8)

[2.3. Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro) 4](#_2s8eyo1)

[2.4. Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto 4](#_17dp8vu)

[2.5. Recursos previstos 5](#_3rdcrjn)

[2.6. Detalhamento técnico do projeto 5](#_26in1rg)

[2.7 Diagramação 5](#_26in1rg)

[2.8. Classes 5](#_26in1rg)

[2.6. Interface do usuário 5](#_26in1rg)

[3. ENCERRAMENTO DO PROJETO 5](#_lnxbz9)

[3.1. Relatório Coletivo (podendo ser oral e escrita ou apenas escrita) 5](#_35nkun2)

# DIAGNÓSTICO E TEORIZAÇÃO

## Identificação das partes interessadas e parceiros

Trata-se de um grupo com 4 integrantes, de classe média, alunos da Universidade Estácio de Sá Campus Campo Grande), da área de análise e desenvolvimento de sistemas, que tem como objetivo fornecer serviços de gerenciamento de cadastros e agendamentos para empresas que necessitem. Os membros do grupo são:

* **Thalles de Souza Nazaré**:
* Gênero: Masculino
* Idade 26 Anos.
* Curso: Análise e desenvolvimento de Sistemas
* Matrícula -
* **Renato de Souza de Freitas**.
* Gênero: Masculino.
* Idade: 33
* Curso: Análise e desenvolvimento de Sistemas
* Matrícula - 202402370014
* **Pedro Henrique da Silva Xavier**.
* Gênero: Masculino.
* Idade: 19
* Curso: Análise e desenvolvimento de Sistemas
* Matrícula - 202302828051
* **Petter dos Santos Dias.**
* Gênero: Masculino.
* Idade: 23
* Curso: Análise e desenvolvimento de Sistemas
* Matrícula - 202402367757

## Problemática e/ou problemas identificados

A falta de um sistema de gerenciamento de cadastros, agendamentos de clientes e a manutenção de dados. Sabendo disso e com os conhecimentos adquiridos na disciplina PROGRAMAÇÃO ORIENTADA A OBJETOS EM JAVA, através do projeto de extensão, é viável ajudar, através da programação, um pequeno negócio a organizar de maneira mais adequada.

## Justificativa

Criar um sistema de fácil acesso e prático que permita gerenciar uma empresa de forma prática e fácil para organizar de maneira mais adequada e prática as demandas da empresa.

## Objetivos/resultados/efeitos a serem alcançados (em relação ao problema identificado e sob a perspectiva dos públicos envolvidos)

O resultado esperado é que, até o fim deste projeto, a empresa escolhida para receber o programa feito utilizando a linguagem JAVA tenha facilidade no gerenciamento de sua empresa, espera-se que obtenham ao longo do decorrer do trabalho, experiência e que se tornem capazes de aplicar a linguagem JAVA no desenvolvimento de um programa.

## Referencial teórico (subsídio teórico para propositura de ações da extensão)

O Youtube, livros e os portais de linguagem JAVA se provaram uma ótima fonte de informação para auxílio deste tema, já que utilizam desta tecnologia para melhorar e facilitar o gerenciamento de cadastros, banco de dados, agendamentos dentro das empresas para facilitar o meio de trabalho e notamos que pequenos empresários de novos estabelecimentos, não tem como preocupação primária a busca por estabelecer esse método tecnológico, seja por falta de conhecimento ou escassez de recursos financeiros.  
Referencial teórico, Deitel, java como programar, Martil Flower Programação Ágil e Microservices, DDD Eric Evans.

# PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

## Plano de trabalho (usando ferramenta acordada com o docente)

Assim como foi combinado com o docente, as formas pelas quais decidimos abordar o projeto, foi de uma forma a qual facilitaria ambas as partes. Portanto foi decidido, por meio de mensagens e pequenas reuniões presenciais e em vídeos com objetivo de sanar nossas dúvidas em tempo real.

## Descrição da forma de envolvimento do público participante na formulação do projeto, seu desenvolvimento e avaliação, bem como as estratégias pelo grupo para mobilizá-los.

O consenso entre os membros da equipe não apenas reforçou a decisão de incorporar estrategicamente a participação pública no projeto, mas também definiu uma abordagem que procurou encorajar uma comunicação significativa e colaborativa. Esta iniciativa, que inclui a realização de enquetes, visa proporcionar uma forma eficaz de os participantes terem um impacto significativo no progresso do projeto. O objetivo do nosso trabalho levar tecnologia e sistemas as barbearias de campo grande, o grupo sondou o funcionamento de barbearias com informática e quase nada foi encontrado por isto nosso grupo achou muito interessante unir o trabalho de faculdade com a proposta de futuros negócios para as barbearias que não tem informática. Ao permitir que as partes interessadas influenciem o curso do projeto, não só enriqueceram o conteúdo com ideias, mas também garantiram que as contribuições sejam os princípios orientadores com os objetivos pré-definidos.

## Grupo de trabalho (descrição da responsabilidade de cada membro)

A responsabilidade de cada membro foi dividida da seguinte forma:

**Thalles de Souza Nazaré**, ficou responsável principalmente pela codificação Java, inicialmente do site e da criação do sistema de cadastro e gerenciamento do sistema para garantir que parte do projeto codificado em Java atenda aos padrões de qualidade e desempenho exigidos.

**Renato de Souza de Freitas,** efetuou requisitos, entrando em contato com a empresa para buscar especificações para o programa ser feito de acordo com que a empresa estava solicitando e auxiliou no desenvolvimento do projeto implementando sistemas.

**Petter dos Santos Dias**, supervisionou o desenvolvimento inicial do código e do sistema e da formatação do roteiro do sistema para manter os padrões estabelecidos pela empresa contratante.

**Pedro Henrique da Silva Xavier**, realizou testes no banco de dados e na front-end do sistema e auxiliou na elaboração do sistema com ideias e auxílios na implementação do código.

## Metas, critérios ou indicadores de avaliação do projeto

As metas que foram propostas para este projeto foram o detalhamento técnico criação do sistema usando linguagem JAVA, cronograma bem executado com a diagramação.

## Recursos previstos

Computador de desenvolvimento:

Processador: Intel Core i7 de Sétima geração ou superior (ou equivalente AMD).   
Memória RAM: 16 GB.

Armazenamento: SSD de 512 GB para maior velocidade no armazenamento.

Placa de Vídeo: integrada, pois o foco é no desenvolvimento.

Conectividade: Wi-Fi 6, Bluetooth 5.0, múltiplas portas USB

Sistema operacional: Windows 10(Ou Superior) ou Linux.

## Detalhamento técnico do projeto

Os detalhamentos do projeto são informar o IDE utilizado e características do computador, escopo onde o projeto utilizou Java swing e JDBC com mysql para alcançarmos a meta do desenvolvimento do projeto. A escolha do Java Swing foi devido ao membro programador do grupo tinha experiência com Java Swing. **Tela de Login de usuário  
Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente**

**Menu Principal**  
**Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente**

**Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente**

**Cadastro de Clientes**

**Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente**

**Cadastro de usuários**

**Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente**

**Cadastro de serviços**

**Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente**

**Cadastro de agendamentos**

**Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente**

# ENCERRAMENTO DO PROJETO

## Relato Coletivo:

O grupo acredita que o projeto contribuiu significativamente para o fortalecimento de pequenos negócios ao proporcionar uma solução tecnológica acessível e prática, através de um sistema de gerenciamento de cadastros e agendamentos. A comunidade empresarial que trabalha com estética e beleza, especialmente pequenos empresários, se beneficiaram diretamente pela implementação de um sistema simplificado, alinhado com as necessidades reais do mercado. Além disso, o trabalho de extensão permitiu que os alunos envolvidos aplicassem seus conhecimentos técnicos em um contexto real, promovendo a integração entre teoria e prática. A participação ativa da parte interessada no desenvolvimento do sistema reforçou a colaboração e garantiu que as funcionalidades atendam às demandas reais do negócio."

### Avaliação de reação da parte interessada

Para avaliar a reação da parte interessada, foi aplicada uma pesquisa de satisfação com o proprietário da empresa, onde foi possível medir a percepção sobre a utilidade e a eficiência do sistema implementado. A pesquisa incluiu questões como a facilidade de uso do sistema, sua efetividade no gerenciamento de cadastros e agendamentos, e o impacto do sistema na organização do trabalho. Adicionalmente, foi feito um depoimento em vídeo, onde o proprietário compartilhou suas impressões sobre o processo de implementação e os benefícios alcançados. Esse material servirá como base para futuras melhorias e garantiu que os objetivos socio comunitários fossem cumpridos."

* 1. Relato de Experiência Individual (Pontuação específica para o relato individual)

### CONTEXTUALIZAÇÃO

* Thalles de Souza Nazaré

Participei do projeto de extensão como integrante da equipe como responsável por elaborar as ideias e códigos para o projeto pesquisando as melhores IDLE para desenvolver um projeto que proporcionasse melhor aproveitamento do código e praticidade para o contratante, visando entregar o melhor serviço e desempenho para o cliente, estive principalmente trabalhando no back-end do projeto para poder finaliza-lo com eficiência para facilitar a projeção do projeto tanto back-end quanto no front-end utilizando a linguagem JAVA no programa NETBEANS APACHE.

* Renato de Sousa de Freitas

Participei do projeto de extensão como integrante da equipe responsável pelo estudo de requisitos do projeto para o gerenciamento da barbearia em JAVA. Este projeto foi realizado no contexto da Universidade Estácio de Sá, com o objetivo de apoiar uma pequena empresa local, promovendo a transformação digital em seus processos de gestão. Minha participação foi centrada na codificação do sistema, focando na criação de um sistema de gerenciamento. para o cliente, além da interação com os membros da equipe para garantir a coesão do projeto.

* Pedro Henrique da Silva Xavier

Durante o desenvolvimento do sistema, atuei de forma ativa em diversas frentes, contribuindo com testes, implementação e sugestões para melhorias tanto no banco de dados quanto no front-end. Minhas contribuições foram essenciais para garantir a qualidade do sistema, tanto no desempenho do banco de dados quanto na experiência do usuário no front-end. Trabalhei de forma colaborativa em diversas áreas, desde testes até a implementação, ajudando a entregar um produto funcional e bem estruturado.

* Petter dos santos dias

Supervisionei o desenvolvimento inicial do código e do sistema para a empresa de barbearia, garantindo que os padrões estabelecidos fossem mantidos. Meu papel envolveu: Análise dos requisitos da empresa para entender suas necessidades específicas. Desenvolvimento do código e sistema, considerando escalabilidade segurança. Supervisão e controle de qualidade para assegurar a compatibilidade com sistemas existentes. Formatação do roteiro do sistema para manter a consistência. Com essa experiência, desenvolvi habilidades em liderança, análise e resolução de problemas, desenvolvimento de software e comunicação eficaz.

### METODOLOGIA

A experiência foi vivenciada em um ambiente colaborativo, onde o grupo se reuniu semanalmente para discutir os avanços do projeto. A empresa parceira foi envolvida desde o início, fornecendo requisitos e feedback contínuo. O projeto teve início em [data de início] e foi concluído em [data de conclusão]. As etapas da experiência envolveram a análise das necessidades da empresa, o desenvolvimento do sistema, testes de usabilidade e validação das funcionalidades. A metodologia utilizada foi a de desenvolvimento ágil, com revisões constantes e ajustes conforme o feedback recebido da parte interessada."

### RESULTADOS E DISCUSSÃO:

A expectativa inicial era criar um sistema funcional e de fácil utilização para a empresa, e a experiência superou nossas expectativas. O sistema foi bem recebido pelo cliente, que afirmou que as funcionalidades atendem às necessidades do negócio. No entanto, durante o processo, enfrentamos dificuldades relacionadas à integração do banco de dados e à definição das melhores práticas de usabilidade. Apesar disso, conseguimos superar esses obstáculos com a colaboração do grupo. Pessoalmente, percebi que a comunicação constante entre a equipe e a empresa foi crucial para o sucesso do projeto. Uma das principais descobertas foi como a teoria aprendida em sala de aula se concretiza na prática, especialmente em termos de otimização de processos através da tecnologia.

1.2.4. REFLEXÃO APROFUNDADA

O nosso ganho em conhecimento de programação orientada a objeto Java, a aplicação do projeto no mundo real com que foi aprendido ao logo de toda a faculdade fez com que o grupo se tornasse uma unidade mais unida, sobre o ganho do conhecimento empresarial da aplicação do negócio na vida real e isso foi uma das maiores riquezas do nosso projeto.

### 1.2.5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto não apenas proporcionou uma experiência rica no desenvolvimento de soluções tecnológicas para o mercado, mas também trouxe lições valiosas sobre a importância da comunicação e do trabalho em equipe. Considerando os resultados alcançados, seria interessante explorar novas funcionalidades para o sistema, como integração com outras plataformas de pagamento ou funcionalidades avançadas de relatórios e análises de dados. Em termos de pesquisa futura, seria interessante investigar outras abordagens tecnológicas, como o uso de frameworks mais modernos ou soluções baseadas em nuvem, para otimizar ainda mais o desempenho do sistema e facilitar a escalabilidade. Acredito que, com mais recursos e tempo, a solução poderia ser expandida para atender a um número maior de empresas."

Essas sugestões são baseadas no trabalho descrito e visam refletir de maneira clara e detalhada a experiência, o processo de desenvolvimento e as lições aprendidas durante o projeto. O uso de depoimentos e avaliações da parte interessada (cliente) é importante para validar o impacto socio comunitário do trabalho.

Agradecimentos especiais:

A direção da Universidade Estácio de Sa Campo Grande que vem nos proporcionando e fazendo sempre o melhor pelos alunos.

Ao coordenador Calim por toda a dedicação não só como professor, amigo e nosso grande orientador em nossos caminhos técnicos de aprendizagem desde nossa entrada na universidade.

**Avaliação do Orientador:**

O grupo não só foi o grupo mais presente em sala de aula em relação a participação, em relação ao seus questionamentos, sobre cada matéria ministrada de Java Orientado a Objeto, se destacaram desde das primeiras aulas, mostrando que o aluno que tem como o objetivo aprendizagem, ele é crítico, ele é participativo ele é colaborativo. Em cima desse contesto, nossa relação professor (amigo) aluno, foi ímpar para o professor **Edson Belém de Souza Júnior** desde nossa primeira reunião. Apresentação do trabalho exemplar, foram muito além do que foi ensinado, aprendi muito com o grupo e com suas atitudes, com suas tiradas técnicas que eles comigo. Por isso é com muito orgulho de fechar a nota de todos que tenho orgulho de dizer foram meus Alunos em 2024, a nota 10 com louvor.

Link do Projeto no GitHub: https://github.com/Projetoestacio2024/ProjetoJava