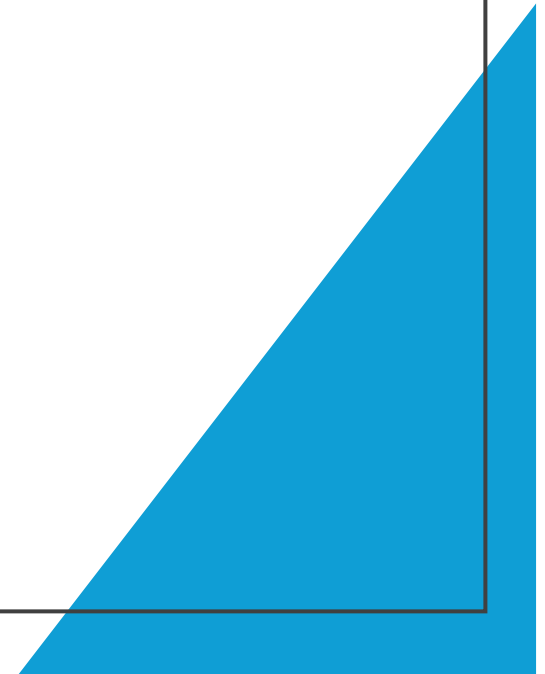


Prospecção de Estrutura para Tecnologia da Informação da ALVF/HRO/HNS

Visão Geral

Data: 04/02/2024

Autor: Radamés Pereira



Introdução

- Objetivo da apresentação

Demonstrar uma estrutura organizacional e necessidade da governança de TI no Hospital Regional do Oeste (HRO), sob gestão da ALVF, destacando a importância da implementação de um sistema robusto e seguro para a evolução digital do hospital HRO.



Introdução

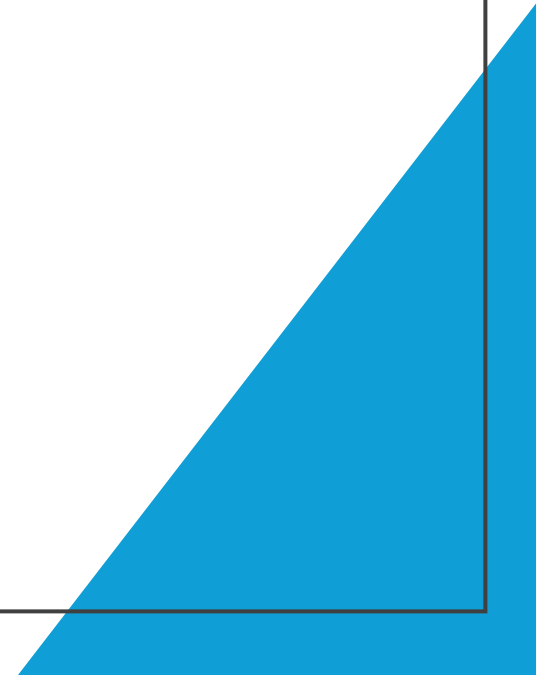
- **Importância do Sistema de Informações no HRO e HNS**

Os sistemas centralizam informações, otimizam a gestão de leitos, insumos e prontuários eletrônicos, garantem a segurança de dados e conformidade com a LGPD, comunicação com outras unidades de saúde, agilizando diagnósticos e atendimentos.



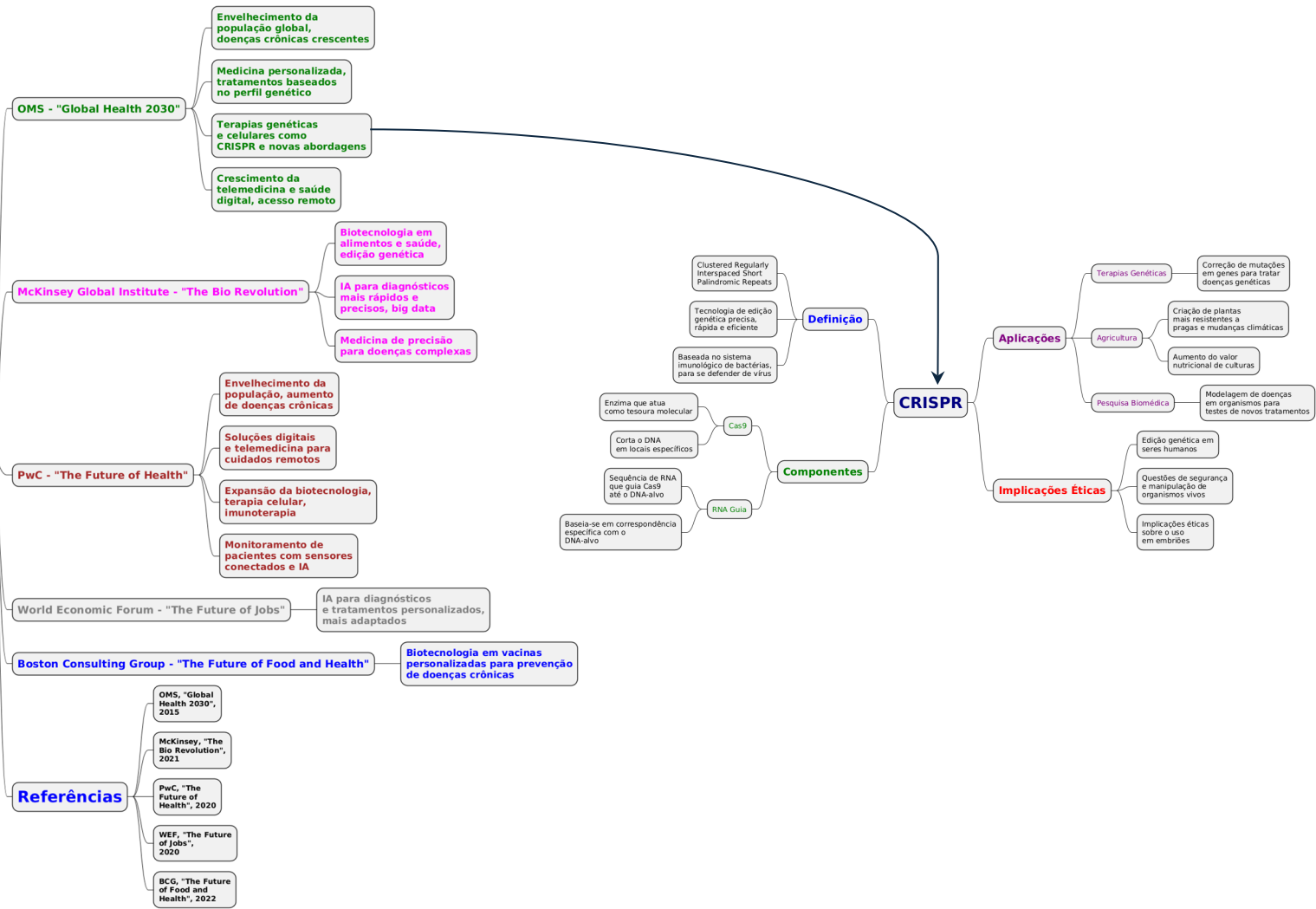
Informações

Cenário da Saúde Para 2030/2070

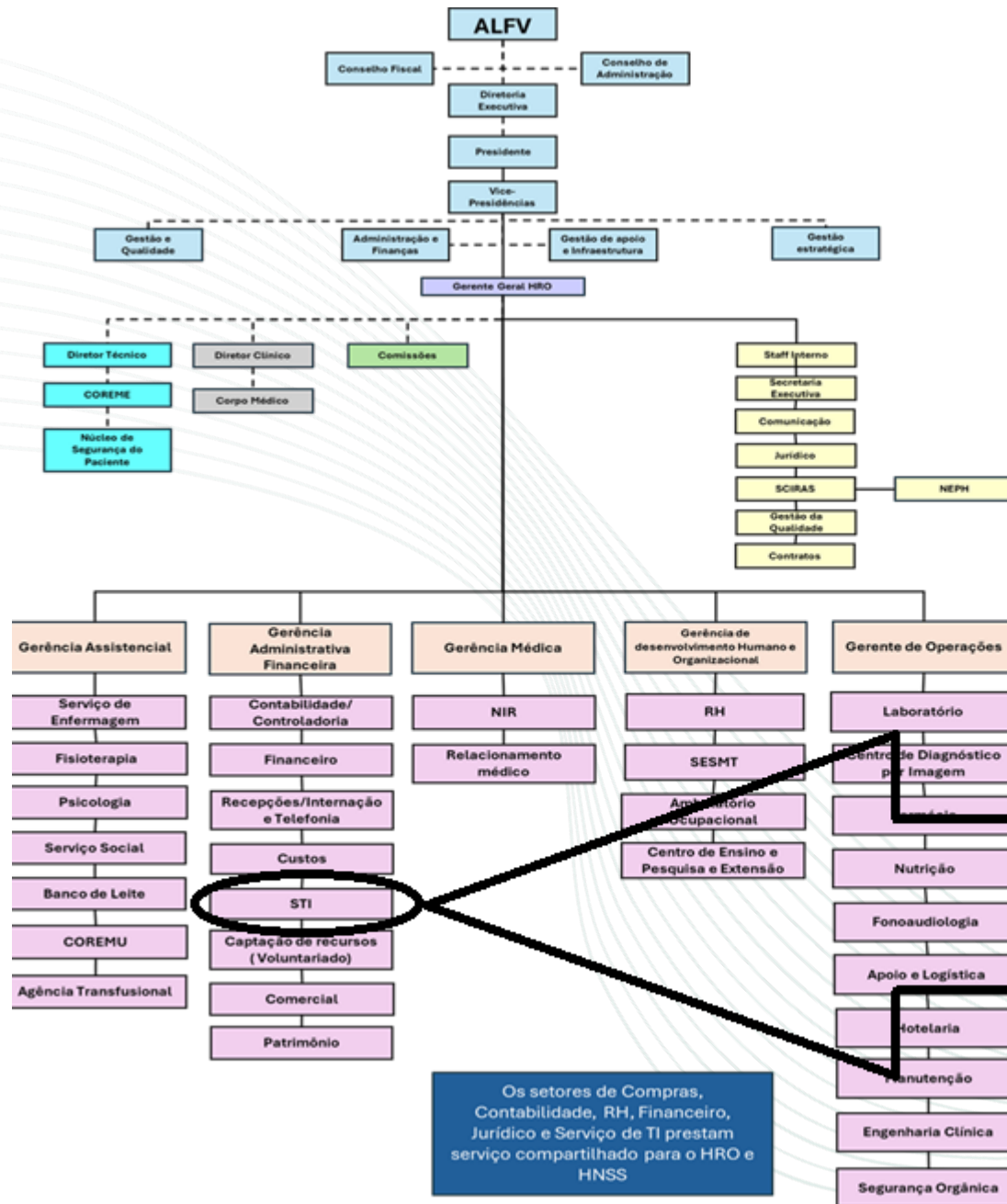


Cenário da Saúde para 2030/2070

Saúde Projeção para 2030/2070



Organograma



Governança e Organização de TI

Inclui:

Estrutura Organizacional de TI – Apresentar o organograma da governança de TI, responsabilidades e processos de gestão.

Modelos de Governança de TI – Discutir frameworks aplicáveis (como COBIT, ITIL e LGPD) para garantir eficiência, segurança e conformidade no sistema hospitalar.

Infraestrutura e Sistemas de Informação – Avaliar os módulos utilizados, como prontuário eletrônico, gestão de leitos, telemedicina e integração com outras plataformas de saúde.

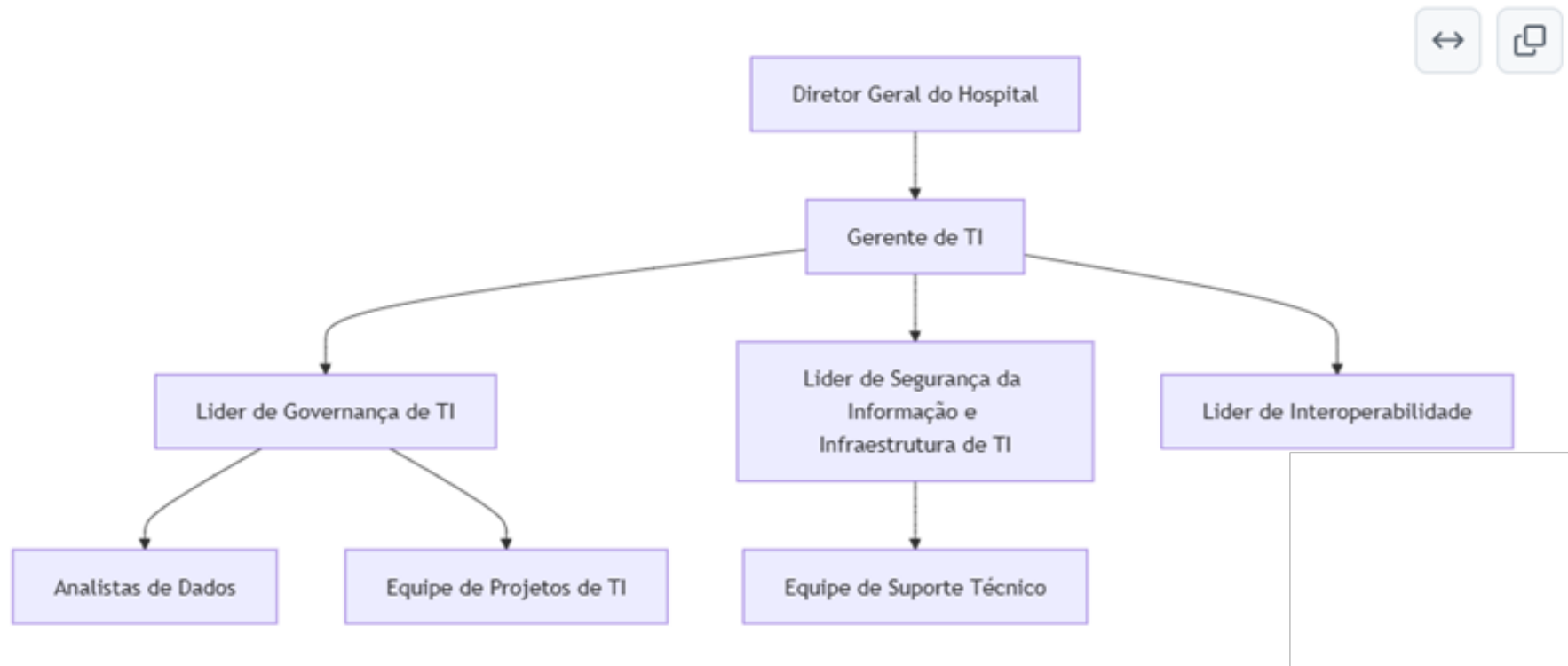
Desafios e Riscos em TI – Segurança cibernética, interoperabilidade de dados, continuidade de negócios e disponibilidade dos módulos do sistema e subsistemas.

Propostas de Melhoria – Sugerir soluções para otimização da governança de TI, incluindo **automação de processos, robótica, inteligência artificial** para suporte clínico e aprimoramento da infraestrutura digital.

Avaliação de Estrutura Organizacional para Gestão e Governança de TI

Modelo de Estrutura Organizacional

A seguir, apresenta-se a estrutura organizacional para a gestão e governança de TI em um hospital de referência



Responsabilidades

Diretor Geral: Neste contexto é responsável pelo alinhamento estratégico da TI com os objetivos gerais do hospital. Garante que os investimentos e políticas de TI estejam conectados às necessidades institucionais.

Gerente de TI: Lidera a estratégia de TI no hospital. Supervisiona equipes e promove inovações tecnológicas alinhadas às metas do hospital. Implementa políticas, estratégias e prioridades de TI. Supervisiona investimentos e assegura conformidade com regulamentações e boas práticas.

Líder de Governança de TI: Implementa boas práticas como COBIT e ITIL, DevOps. Gerencia indicadores de desempenho, compliance e alinhamento estratégico da TI.

Equipe de Suporte Técnico: Gerencia redes, servidores, equipamentos médicos conectados e data centers. Garante a continuidade operacional e monitora a performance dos serviços de TI. Define políticas e estratégias de proteção de dados sensíveis - LGPD. Monitora e responde a incidentes de segurança, prevenindo ataques cibernéticos.

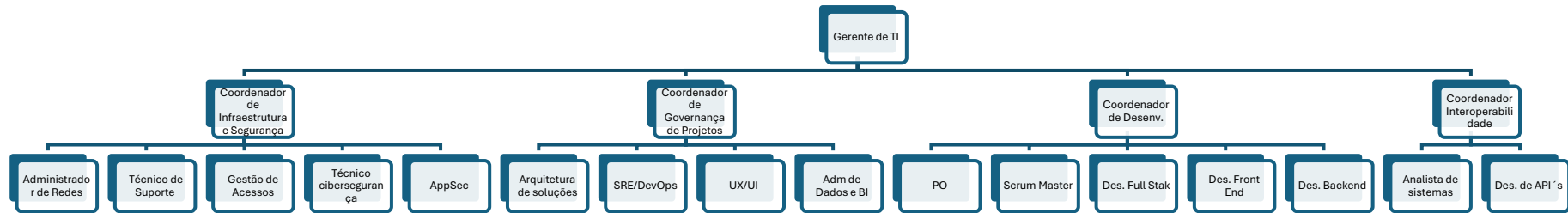
Líder de Interoperabilidade: Supervisiona sistemas hospitalares como prontuários eletrônicos e ERP. Garante a integração e funcionalidade dos sistemas para atender às demandas do hospital. Integridade, segurança e reuso.

Líder de Segurança da Informação e Infraestrutura de TI: Lidera a equipe de suporte técnico, responsável por resolver problemas operacionais. Garante disponibilidade de serviços e suporte aos usuários finais.

Analistas de Dados: Trabalham na análise e integração de dados para apoiar decisões estratégicas e operacionais. Desenvolvem relatórios e dashboards para administração e áreas clínicas.

Equipe de Projetos de TI: Executa projetos específicos de TI, como novos sistemas ou upgrades. Utiliza metodologias ágeis ou tradicionais, dependendo da complexidade do projeto.

Organograma



Funções e Responsabilidades:

Gerente de TI :

- ✓ Lidera a estratégia de TI no hospital.
- ✓ Supervisiona equipes e promove inovações tecnológicas alinhadas às metas do hospital.
- ✓ Implementa políticas, estratégias e prioridades de TI.
- ✓ Supervisiona investimentos e assegura conformidade com regulamentações e boas práticas.

Coordenador de Infraestrutura e Segurança:

- ✓ Planejamento e Implementação de Soluções de Infraestrutura, incluindo servidores, redes, sistema de armazenamento(nuvem, on premise) e sistemas de Backup
- ✓ Gerenciamento de redes (locais, corporativas e externas) para garantir comunicação eficiente e segura.
- ✓ Monitoramento da Infraestrutura de TI para garantir a disponibilidade e a performance dos sistemas
- ✓ Desenvolvimento de políticas de segurança para proteger dados, sistemas e redes contra ataques, roubos e falhas
- ✓ Implementação de medidas de segurança como Firewalls, antivírus, criptografias e sistemas de controle de acesso
- ✓ Gestão de incidentes de segurança incluindo identificação análise e resposta a incidentes de segurança cibernética
- ✓ Condução de auditoria de segurança para avaliar riscos e garantir a conformidade com as políticas internas e regulamentação externas(ex: LGPD)

Coordenador de Governança de projetos

- ✓ Definir e implementar Frameworks de Governança(ex: Pmbok, Agile)
- ✓ Desenvolver metodologias, políticas e diretrizes para gestão de projetos
- ✓ Assegurar conformidade com as normas, regulamentos e padrões internos(ex: Arquitetura, Segurança e modelagem de dados) e externos (ex:LGPD)
- ✓ Criar processos padronizados para planejamento, execução, monitoramento e encerramento dos projetos

Funções e Responsabilidades:

Coordenador de desenvolvimento:

- ✓ *Gestão das equipes de desenvolvimento, coordenando e orientando as equipes para garantir o alinhamento com os objetivos do projeto*
- ✓ *Acompanhar o desempenho dos colaboradores, fornecendo feedbacks e suporte técnico. Assegurando a capacitação e evolução dos times.*
- ✓ *Distribuir tarefas e garantir a execução conforme as metodologias adotadas(agile, Scrum, cascata, etc..)*
- ✓ *Garantir a aderência aos padrões de desenvolvimento, revisões de código e praticas de qualidade (ex: code reviews)*
- ✓ *Garantir a aderência as melhores praticas de segurança e performance.*
- ✓ *Incentivar a adoção de novas tecnologias e metodologias para otimizar processos.*

Coordenador de Interoperabilidade

- ✓ *Definir e implementar estratégias de interoperabilidade, garantindo que os sistemas se comuniquem de maneira eficiente*
- ✓ *Garantir a padronização de dados e protocolos para facilitar a troca de informações entre sistemas internos e externos*
- ✓ *Trabalhar com API´s, ESB(Enterprise Service Bus) e outras tecnologias de Integração.*
- ✓ *Garantir a conformidade com as normas e frameworks de interoperabilidade como HL7, FHIR, HML, JSON, SOAP e REST*
- ✓ *Avaliar e implementar soluções de middleware , barramento de serviço(ESB) e tecnologias de integração.*

Coordenador de Governança de projetos

- ✓ *Defenir e implementar Frameworks de Governança(ex: Pmbok, Agile)*
- ✓ *Desenvolver metodologias, politicas e diretrizes para gestão de projetos*
- ✓ *Assegurar conformidade com as normas, regulamentos e padrões internos(ex: Arquitetura, Segurança e modelagem de dados) e externos (ex:LGPD)*
- ✓ *Criar processos padronizados para planejamento, execução, monitoramento e encerramento dos projetos*

Conclusão

- Sumário das principais ideias apresentadas:

- Etapas futuras: