

Software Front Office Hospitalar ALVF Associação Lenoir Vargas Ferreira



Visão Geral
Data: 04/02/2024



Vice-presidência de Apoio e Infraestrutura

- Vice-presidente: **Mauro Concatto**
- Como adjunto (para este projeto): **Radamés Pereira (autor)**

Introdução

- Importância do Software Front Office:

Centraliza e **otimiza** a gestão de recursos, de **leitos, insumos e prontuários eletrônicos**, garante a **segurança de dados e conformidade com a LGPD**, comunica com outras unidades de saúde e agiliza **diagnósticos e atendimentos**.

4. INTRODUÇÃO

Firmado Convênio entre o Hospital Santo Antônio e a Secretaria de Estado da Saúde (SES) nº 28787/2024 para realizar Diagnóstico Situacional das condições financeiras, administrativas e operacionais do Hospital Regional do Oeste.

A consultoria foi realizada nas dependências do Hospital Regional do Oeste. Afirmamos que todos estão envolvidos na busca do objetivo proposto: qualidade assistencial, com gerenciamento dos custos e melhoria dos processos institucionais.

Os trabalhos foram focados na validação das informações dos processos financeiros, administrativos e operacionais. Buscamos analisar o fluxo de processos, pontos fracos e pontos fortes.

Referenciamos que os trabalhos foram realizados com clareza, lisura, sempre fundamentados em princípios – Constitucional, Legal, Técnico e Ético – Com uma visão ampla da Gestão e Qualidade da Assistência e Gestão de Documentos, tendo sempre como foco o bem-estar do ser humano.

G-Hosp (Sistema atual)

Propostas para Manutenções e Melhorias no G-Hosp - Aditivo para a execução de melhorias no sistema de 19 de outubro de 2018:



1. Quantidade de Horas e Valores Totais

- O 7º Termo Aditivo, adicionou **2.296 horas** para melhorias do sistema G-HOSP.
- O valor estimado para execução das melhorias foi de **R\$ 321.440,00**, com um desconto aplicado de **R\$ 137.760,00**, ficando em R\$ **183.680,00**.

G-Hosp (Sistema atual)

Para o 9º Termo Aditivo foi informado que **foram gastas 3.504 horas, 1.208 horas a mais que o previsto.**



Propostas para Manutenções e Melhorias no G-Hosp – Aditivo IX para a execução de melhorias no sistema de 28 de janeiro de 2019:

1. Melhorias na visualização de laudos e resultados de exames

Integração com AnimaTI e sistema de laboratório.

Facilitação do acesso a laudos dentro do prontuário do paciente.

Horas estimadas: 30

2. Sistema mais ágil

Monitoramento contínuo do tempo de resposta do sistema.

Identificação de pontos de lentidão para otimizações.

Horas estimadas: Indefinido

3. Melhorias para Pronto Socorro (PS)

Otimização no atestado de afastamento.

Adaptação das telas para tornar o fluxo de trabalho mais eficiente.

Melhoria na visualização da anamnese no prontuário.

Horas estimadas: 40

4. Melhorias no fluxo do PS (Amarrar processos)

Implementação de verificações para garantir que alta médica e impressões sejam processadas corretamente.

Horas estimadas: 120

G-Hosp (Sistema atual)



5. Melhorias no módulo de prescrição

Inclusão da opção “agora” para a prescrição de medicamentos.

Alerta para medicamentos com intervalos maiores que 24 horas.

Possibilidade de copiar a última evolução médica para o resumo de alta.

Horas estimadas: 40

6. Fila de Impressão

Redução do número de cliques necessários para impressão de documentos.

Implementação de uma fila onde os documentos podem ser selecionados e impressos de uma vez.

Horas estimadas: 80

7. Assinatura Digital

Implementação da assinatura digital de documentos hospitalares.

Integração com o serviço Certillion Cloud

07) Assinatura Digital

Saúde

Hora

1ª fase

2ª fase

8. At

Ajust

pers

Hora

ETC..

Projeto original:

Assinatura digital: O Hospital tem a necessidade de diminuir a quantidade de papel a ser armazenado, para tanto precisamos fazer a assinatura digital dos documentos e tratar da guarda do mesmo em um ambiente seguro e redundante. O Sistema terá que ser adequado para uma nova forma de proporcionar essa necessidade, para que o custo do hospital com essas assinaturas seja mais baixo. O Sistema deve possibilitar a assinatura digital em nuvem através do serviço 'Certillion Cloud Saúde', onde já foi feita uma reunião online com a empresa certificadora, a Inovadora e o TI do HRO.

Teremos uma versão usável pelo médico no mês de setembro e um prazo de adaptação e desenvolvimento para os outros profissionais até dezembro, entrando em janeiro de 2019 com todos os profissionais podendo assinar os seus documentos eletronicamente.

Tempo de desenvolvimento da primeira fase: 250 horas

Tempo de desenvolvimento da segunda fase: 120 horas

Feito: (151 horas) (Assinador + 550 horas)

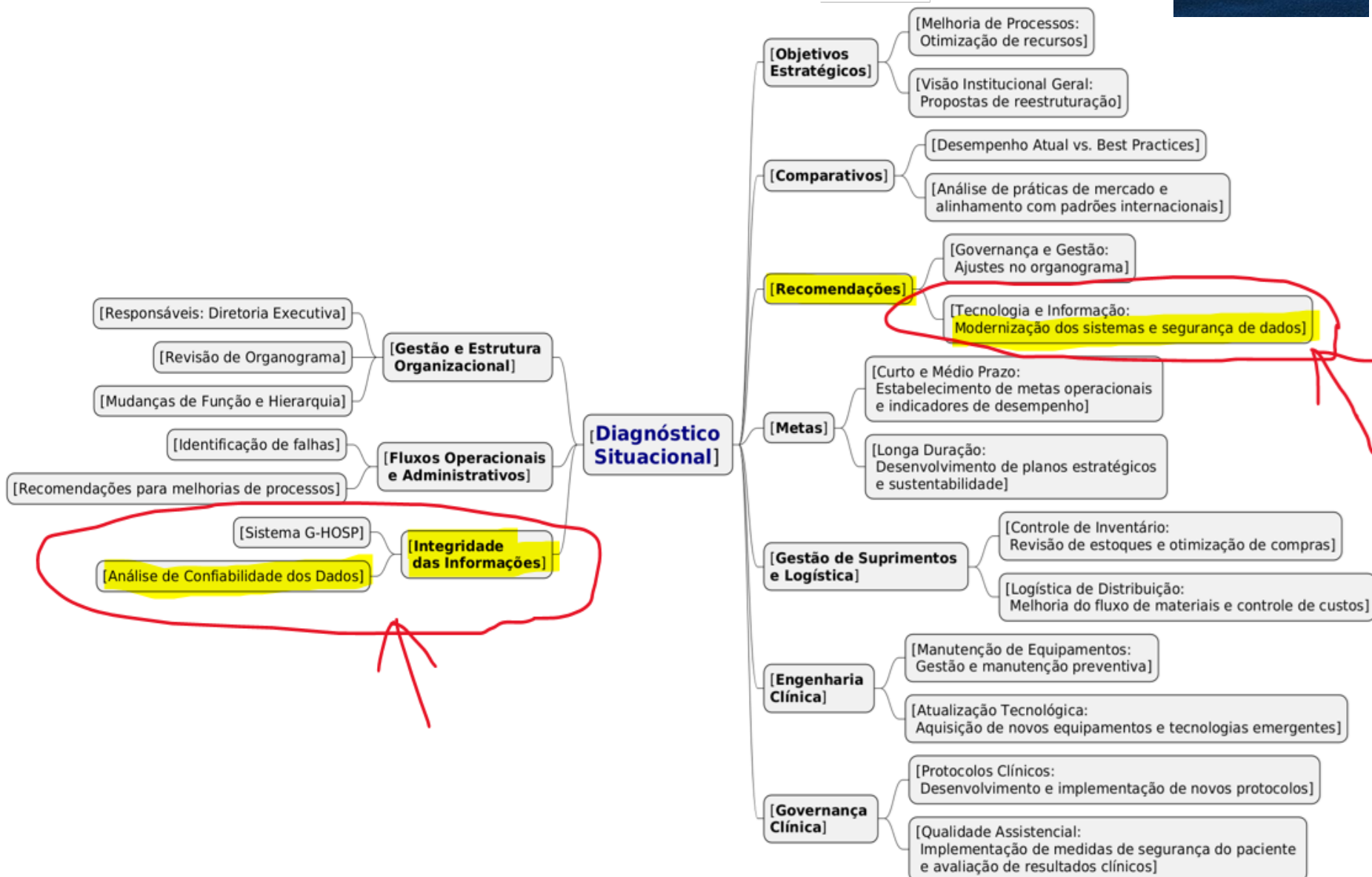
- Desenvolvido assinatura digital dos documentos assinados pelos médicos: Prescrição, evolução, solicitação de exames, resultado de cirurgia, solicitação de avaliação, avaliação feita pelo profissional, receitas, atestados;
- Criado um aplicativo 'Assinador', utilizado pelo G-HOSP para enviar os documentos para serem assinados, bem como enviar esses documentos para serem guardados pelo aplicativo com essa responsabilidade;

Pendências:

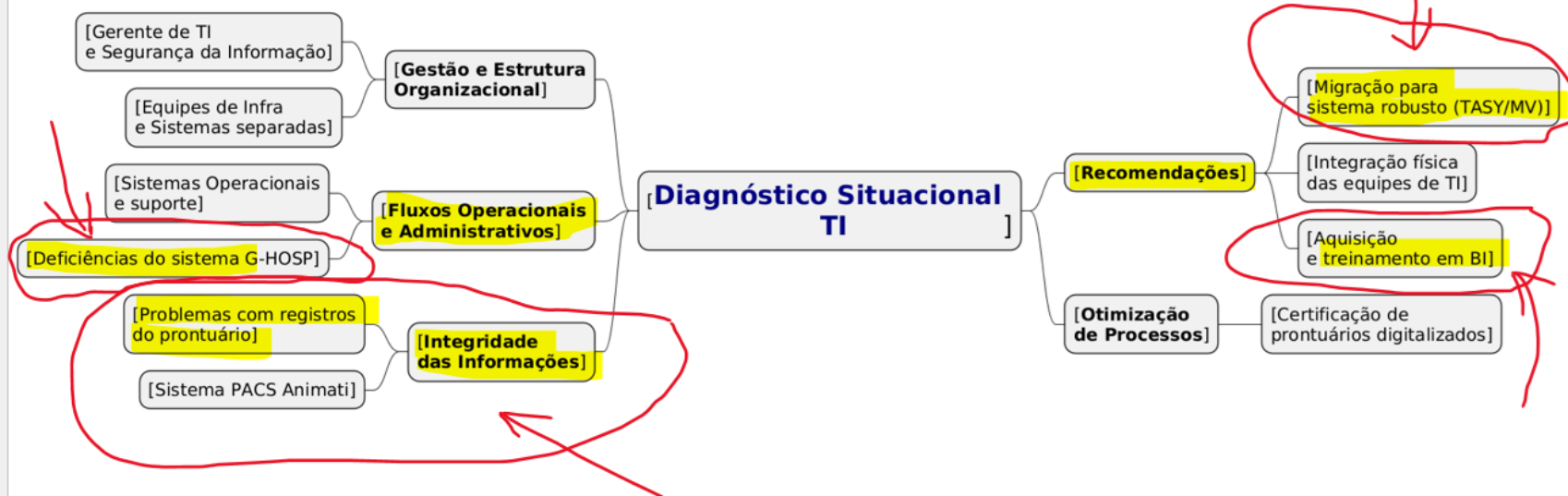
- A assinatura de tudo que o médico faz já está finalizada, temos que desenvolver a assinatura dos documentos feitos pelos outros profissionais.

Obs: Pelo menos 23 melhorias foram apontadas para aditivos e contratos em 2018/2019/2020

Análise Situacional HRO



Análise Situacional de TI - HRO



Percepções Críticas – SWOT sobre o Sistema Atual

- 1) Alguns processos/áreas não foram implementadas de forma integral;
- 2) Lento, algumas funções deveriam estar interligadas;
- 3) Não integra todos os módulos (faturamento, patrimônio). Não possui data de fechamento (manutenção/patrimônio);
- 4) Não atende todas as declarações acessórias;
- 5) Não possui sistema de custos integrado com contabilidade e demais módulos. Não possui um módulo de integração de dados estatísticos. Relatórios não passam confiabilidade;
- 6) Problemas com devolução, sistema muito engessado sem dar oportunidades em melhorias, muitos módulos que não são interligados. Gera problemas no reaprazamento, difícil acesso na procura de medicamentos e materiais. Problema em avisar quando a prescrição foi dada saída em outro setor. Grava prescrições sem ter o item no ponto de estoque, excluindo o item automaticamente. Da a mensagem que não foi possível gravar e grava mesmo assim;
- 7) Atualizações e acompanhamento da empresa fornecedora junto aos processos do HRO. Dificuldades para entender e como se obter dados de gestão e apresentação destes dados;
- 8) Em atualizações retorna erros ou inconsistências que já haviam sido resolvidas, informações de um módulo não entra automático em outro (PR-CG), diversos erros de sistema q influenciam nos processos (ex. devoluções de pctes q não utilizaram, eletrólitos de planos de soros que saem em horários diferentes, dentre outros);

Percepções Críticas – SWOT

- 9) Fragilidade nos logins de acessos. Situações q trazem insegurança ao processo;
- 10) Exames lançados são de difícil visualização, alguns sem valores anteriores, atualização do status;
- 11) Os módulos serem distintos, precisando logar cada um separadamente;
- 12) Relatórios personalizados por vezes não tem opção de selecionar exatamente o tipo de informação que precisamos gerar;
- 13) Dificuldade de relatório. Dificuldade de gerar indicadores. Ligação com outros processos. Bloqueio de algo que não é autorizado;
- 14) Imagem do sistema desgastada durante os anos, falta de interesse em ajudar a melhorar o sistema, falta de acompanhamento da Empresa Fornecedora do Software, Equipe interna STI sem apoio/investimento;
- 15) Falta de confiabilidade nas informações;
- 16) Erro de estoque, saída duplicada, devolução duplicada, mensagens sem ponto de estoque e que foi gravada, mensagem que não é possível gravar prescrição e grava;
- 17) Custos além dos benefícios para a customização do sistema. Implantação de um sistema padronizado.

Percepções Positivas – SWOT

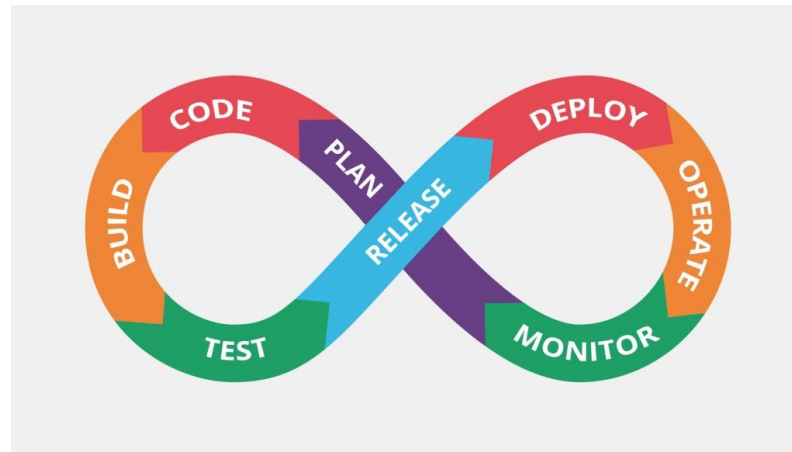
- 1) Funciona em Sistema Operacional Linux, Banco de Dados Freeware, Ambiente Web, Desenvolvido se adequando as necessidades da Instituição;
- 2) Prático de fácil entendimento e acesso;
- 3) Aceitação de importação via arquivo (layout padrão) para lançamentos contábeis;
- 4) Fácil entendimento no manuseio;
- 5) Sistema compatível com a infraestrutura de rede de dados do HRO;
- 6) Relatórios podem ser personalizados;
- 7) Sistema didático;
- 8) Sistema de fácil entendimento;
- 9) Facilidade na busca de prontuários, layout de fácil aprendizado e intuitivo;
- 10) Atende as necessidades administrativas;
- 11) Maior investimento. Integrar a área de qualidade/processos para oportunizar uma continuidade efetiva do ambiente operacional;
- 12) Possibilidade de extrair relatórios em CSV onde não haja deslocamento de colunas nas páginas seguintes da primeira ou na última;
- Possibilidade de importar cadastro de contas contábeis no plano de contas já cadastrados, via layout;
- 13) Nada;

Percepções Positivas – SWOT

- 14) A empresa é da região. Pode incluir pessoal operacional dentro do HRO para acompanhamento e customização;
- 15) Atende com ressalvas, planexo, opuspac e noharm em uso na farmácia, no último, os exames não integram;
- 16) A integração dos exames na noHarm que não aconteceu;
- 17) Atende;
- 18) Interligação com sistema CADSUS, SISREG e SES LEITOS.

Modalidades para Investimento em Software:

- 1 - Aluguel/Sistema Fechado;
- 2 - Open Source/Sistema Aberto /transferência de tecnologia.



1 – Aluguel/Sistema Fechado

Sistemas Fechados (Proprietários): O código-fonte tem dono e é inacessível ao usuário. São distribuídos e mantidos por empresas que colocam restrições ao uso, modificação e distribuição. Cobram o pagamento de licenças e possuem suporte técnico exclusivo.

Características:

- Customizações são limitadas (tickets controlam filas de atendimentos, custos e prazos).
- Há maior controle sobre segurança e conformidade (em sistemas com alto padrão de mercado).

1. 2 - Open Source/Sistema Aberto

Transferência de tecnologia: O **Código-fonte** é acessível ao **usuário que fica dono do sistema**. Usa a **forma colaborativa**. As comunidades de desenvolvedores e/ou organizações promovem a filosofia do código aberto.

Características:

- 1.Código-fonte disponível:** Pode ser personalizado conforme as demandas dos processos.
- 2.Não há licenciamentos:** Não existem restrições ou pagamentos pelo código fonte e pelo uso do sistema.
- 3.Colaboração e desenvolvimento comunitário:** Promove inovações rápidas e soluções robustas.
- 4.Transparência e segurança:** Vulnerabilidades são identificadas e corrigidas e tem resposta rápida a ameaças de segurança.
- 5.Baixo ou nenhum custo:** o uso é gratuito, mas o desenvolvimento é pago em salários, ou contratos quando terceirizados.
- 6.Integração e interoperabilidade:** São projetados para integrar com outros sistemas, com uso de padrões e Interfaces de Programas de Aplicação - APIs amplamente aceitas por outros sistemas.

Sistema Fechado/ Aluguel Código Proprietário



1 - Tasy



O Tasy é um sistema Enterprise Resource Planning (ERP), de propriedade da empresa Holandesa Philips, focado no apoio a gestão de Instituições de Saúde, Hospitais, Clínicas, Laboratórios, Centros de Imagem e Operadoras de Saúde.

Tabela 1: Investimento por Tipo de Licença

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Implantação	3955	305	1.206.275,00
Gerenciamento	791	327	258.657,00
Portais assistenciais	3	-	79.212,00
Portal corporativo	1	-	32.986,60
Total Implantação	-	-	1.577.130,60

Tabela 2: Integrações

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Licenciamento	552	354	195.408,00
Implantação	392	305	119.560,00
Gerenciamento	78.4	327	25.636,80
Total Integrações	-	-	340.604,80

Tabela 3: Licenciamento Manchester

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Licenciamento	1	10.065	10.065,00
Manutenção anual	1	8.845	8.845,00

Tabela 4: Suporte Mensal (L.U.T. - Licença de Uso Temporário)

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Suporte Mensal	400	205	82.000,00
Voice IA Mensal			8.200,00

Ou Em 2 anos R\$ 2.952.000,00 (Licença)

Tabela 5: Suporte Mensal (C.D.U. - Licença de Cessão de Direito de Uso)

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Licenciamento	400	2535,00	1.014.000,00
Suporte Mensal	400	132,00	52.800,00
Voice IA Mensal			7.920,00

Em 2 anos R\$ 1.900.800,00 (Licença)

Cronograma:

1. **Implantação:** Aproximadamente 22,5 meses de trabalho contínuo, considerando uma jornada de 8 horas diárias.
2. **Gerenciamento:** Aproximadamente 4,5 meses de trabalho contínuo, paralelo às atividades de implantação.

O Contrato de L.U.T. é de no mínimo 48 (quarenta e oito) meses, reajustado anualmente e renovado automaticamente, salvo manifestação em contrário por quaisquer das partes, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.

1 – Tasy (Proposta/GitHub)

Plano de investimento – Implantação

Implantação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Implantação	3.955	R\$ 305,00	R\$ 1.206.275,00
Gerenciamento	791	R\$ 327,00	R\$ 258.657,00
Portais assistenciais	3		R\$ 79.212,00
Portal corporativo	1		R\$ 32.986,60
Total implantação			R\$ 1.577.130,60

Integrações	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Licenciamento	552	R\$ 352,00	R\$ 195.408,00
Implantação	392	R\$ 305,00	R\$ 119.560,00
Gerenciamento	78	R\$ 327,00	R\$ 25.636,80
Total integrações			R\$ 340.604,80

Manchester	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Licenciamento	1	R\$ 10.065,00	R\$ 10.065,00
Manutenção anual	1	R\$ 8.845,00	R\$ 8.845,00

Plano de investimento - LUT

Mensal	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Suporte	600	R\$ 205,00	R\$ 123.000,00

Voice IA	Valor Total
Mensal	R\$ 12.300,00

Plano de investimento - CDU

Licença	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Licenciamento	600	R\$ 2.535,30	R\$ 1.521.180,00

Mensal	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
Suporte	600	R\$ 132,00	R\$ 79.200,00

Voice IA	Valor Total
Mensal	R\$ 7.920,00

O Contrato de L.U.T. é de no mínimo 48 (quarenta e oito) meses, reajustado anualmente e renovado automaticamente, salvo manifestação em contrário por quaisquer das partes, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.

Software: Valores, Parcelamentos e Prazos

	TASY	
Descrição	Valor	
Tempo de Implantação e valor:	22,5 meses (1 ano, 10 meses e 15 dias) e 4,5 meses (4 meses e 15 dias - gerenciamento/paralelo). R\$ 1.917.735,40	<p>•LUT (Licença de Uso Temporário): Licença limitada (mínimo de 48 meses), reajustada anualmente.</p> <p>•CDU (Cessão de Direito de Uso): Licença vitalícia do software, sem prazo determinado. O cliente adquire o direito de uso permanente.</p>
Mensalidade da Implantação:	A combinar.	
Valor acumulado de implantação, mais licenças:	R\$ 1.917.735,40 (L.U.T) ou R\$ 1.917.735,40 + R\$ 1.521.180,00 (licença C.D.U)= R\$ 3.438.915,40 (C.D.U)	O cliente adquire o direito de uso permanente.
Valor da manutenção mês:	R\$ 123.000,00 (L.U.T) ou R\$ 79.200,00 (C.D.U)	
Valor total da manutenção a cada ano:	R\$ 1.476.000 ,00 (L.U.T) Ou R\$ 950.400,00 (C.D.U)	
Valor acumulado em manutenção, “pós implantação”, a cada 2 anos:	R\$ 2.952.000,00 (L.U.T) ou R\$ 1.900.800,00 (C.D.U)	<p>Diferença: O CDU é definitivo, enquanto o LUT é temporário e requer renovação periódica (48 meses).</p>

O que significa a representação de valor para cada 2 Anos?

Tasy/Oracle – Cloud Computing

	Projeto OnP	Projeto OnP + CLOUD	FULL CLOUD
Primeiro ANO	ODA X10 - HA 918.287,25	ODA X10 - HA 918.287,25	ODA X10 - HA -
	ODA X10 - L 312.097,13	ODA X10 - L -	ODA X10 - L -
	Licenciamento Oracle EE 1.887.007,54	Licenciamento Oracle EE 1.520.377,53	Licenciamento Oracle EE -
	Projeto de Implementação	Projeto de Implementação	Projeto de Implementação
	Cloud OCI -	Cloud OCI (DR e Homologação) 86.506,75	Cloud OCI 364.275,63
	Monitoramento Cloud -	Monitoramento Cloud 23.400,00	Monitoramento Cloud 23.400,00
	Fast Connect - Oracle	Fast Connect - Oracle 8.376,00	Fast Connect - Oracle 8.376,00
	Estimativa ANO 3.117.391,92	2.556.947,53	396.051,63
Segundo ANO	ODA X10 - HÁ (Suporte) 60.192,03	ODA X10 - HÁ (Suporte) 60.192,03	ODA X10 - HÁ (Suporte) -
	ODA X10 - L (Suporte) 20.013,71	ODA X10 - L (Suporte) -	ODA X10 - L (Suporte) -
	Licenciamento Oracle EE (Suporte) 331.561,92	Licenciamento Oracle EE (Suporte) 266.946,94	Licenciamento Oracle EE (Suporte) -
	Cloud OCI -	Cloud OCI 90.832,09	Cloud OCI 382.489,41
	Monitoramento Cloud -	Monitoramento Cloud 24.336,00	Monitoramento Cloud 24.570,00
	Fast Connect - Oracle	Fast Connect - Oracle 8.376,00	Fast Connect - Oracle 8.794,80
	Estimativa ANO 411.767,65	450.683,06	415.854,21

Nuvem: Valores e Condições Comerciais

(Infraestrutura Computacional)

	TASY Oracle – Datacenter/Cloud Computing		
Descrição	OnP	OnP+Cloud	Full Cloud
Implantação e demais:	R\$ 3.117.391,92 (1º ano) R\$ 411.767,64 (2º ano)	R\$ 2.556.947,53 (1º ano) R\$ 450.683,04 (2º ano)	R\$ 396.051,63 (1º ano) R\$ 415.854,21 (2º ano)
Mensalidade da Infraestrutura:	R\$ 259.782,66 (1º ano) R\$ 34.313,97 (2º ano)	R\$ 213.078,96 (1º ano) R\$ 37.556,92 (2º ano)	R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)
Mensalidade Serviços Gerenciados:	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensalidade Total:	R\$ 259.782,66 (1º ano) R\$ 34.313,97 (2º ano)	R\$ 213.078,96 (1º ano) R\$ 37.556,92 (2º ano)	R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)
Valores acumulados em 24 meses/ 2 anos	R\$ 3.529.159,56	R\$ 3.007.630,57	R\$ 811.905,84
Valores acumulados em 60 meses/ 5 anos:	R\$ 4.352.694,84	R\$ 3.908.996,65	R\$ 1.643.614,26

2 - MV



ORÇAMENTO – ERP

ITEM	PRODUTO	PARCELAS	VALOR DA PARCELA
IMPLANTAÇÃO	SOUL	10	R\$ 109.499,91
	CARTÓRIO DIGITAL	10	R\$ 1.224,00
	INTEGRAÇÃO ANIMATI	10	R\$ 2.107,53
IMPLANTAÇÃO Total			R\$ 112.831,44
LICENÇAS	SOUL	10	R\$ 84.360,00
LICENÇAS Total			R\$ 84.360,00
MANUTENÇÃO	SOUL	MENSAL	R\$ 47.980,00
	CARTÓRIO DIGITAL	MENSAL	R\$ 4.080,00
	INTEGRAÇÃO ANIMATI	MENSAL	R\$ 1.280,00
MANUTENÇÃO Total			R\$ 53.340,00

Implantação:	R\$ 1.094.999,10
Cartório Digital:	R\$ 12.240,00
Integração Animati:	R\$ 21.075,30
Total Implantação:	R\$ 1.128.314,40
Licença de Uso:	R\$ 843.600,00
Manutenção:	
Soul	R\$ 47.980,00
Cartório Digital:	R\$ 4.080,00
Integração Animati:	R\$ 1.280,00
Total:	R\$ 53.340,00

A cada 2 Anos R\$ 1.280.160,00

MV

ORÇAMENTO – OPCIONAIS

ITEM	PRODUTO	PARCELAS	VALOR DA PARCELA
IMPLANTAÇÃO	CLOUD	10	R\$ 3.120,00
	PAINEL DE INDICADORES	10	R\$ 822,80
	GESTÃO DA QUALIDADE	10	R\$ 2.543,20
	GESTÃO ESTRATÉGICA	10	R\$ 1.645,60
IMPLANTAÇÃO Total			R\$ 8.131,60
LICENÇAS	PAINEL DE INDICADORES	10	R\$ 634,00
	GESTÃO DA QUALIDADE	10	R\$ 1.148,00
	GESTÃO ESTRATÉGICA	10	R\$ 1.016,00
LICENÇAS Total			R\$ 2.798,00
MANUTENÇÃO	CLOUD	MENSAL	R\$ 31.200,00
	PAINEL DE INDICADORES	MENSAL	R\$ 1.398,00
	GESTÃO DA QUALIDADE	MENSAL	R\$ 2.286,00
	GESTÃO ESTRATÉGICA	MENSAL	R\$ 2.032,00
MANUTENÇÃO Total			R\$ 36.916,00

Obs: Não apresenta licença e manutenção do sistema de gerenciamento de banco de dados.

Software: Valores, Parcelamentos e Prazos MV

Descrição	Valor
Tempo de Implantação e valor:	10 meses R\$ 1.128.314,40
Mensalidade da Implantação:	R\$ 197.191,44
Valor acumulado de implantação, mais licenças:	R\$ 1.128.314,40 + R\$ 843,600,00 (licença) = R\$ 1.971.914,40
Valor da manutenção mês:	R\$ 53.340,00
Valor total da manutenção a cada ano:	R\$ 640.080,00
Valor acumulado em manutenção, “pós implantação”, a cada 2 anos:	R\$ 1.280.160,00

Nuvem: Valores e Condições Comerciais

(Infraestrutura Computacional)

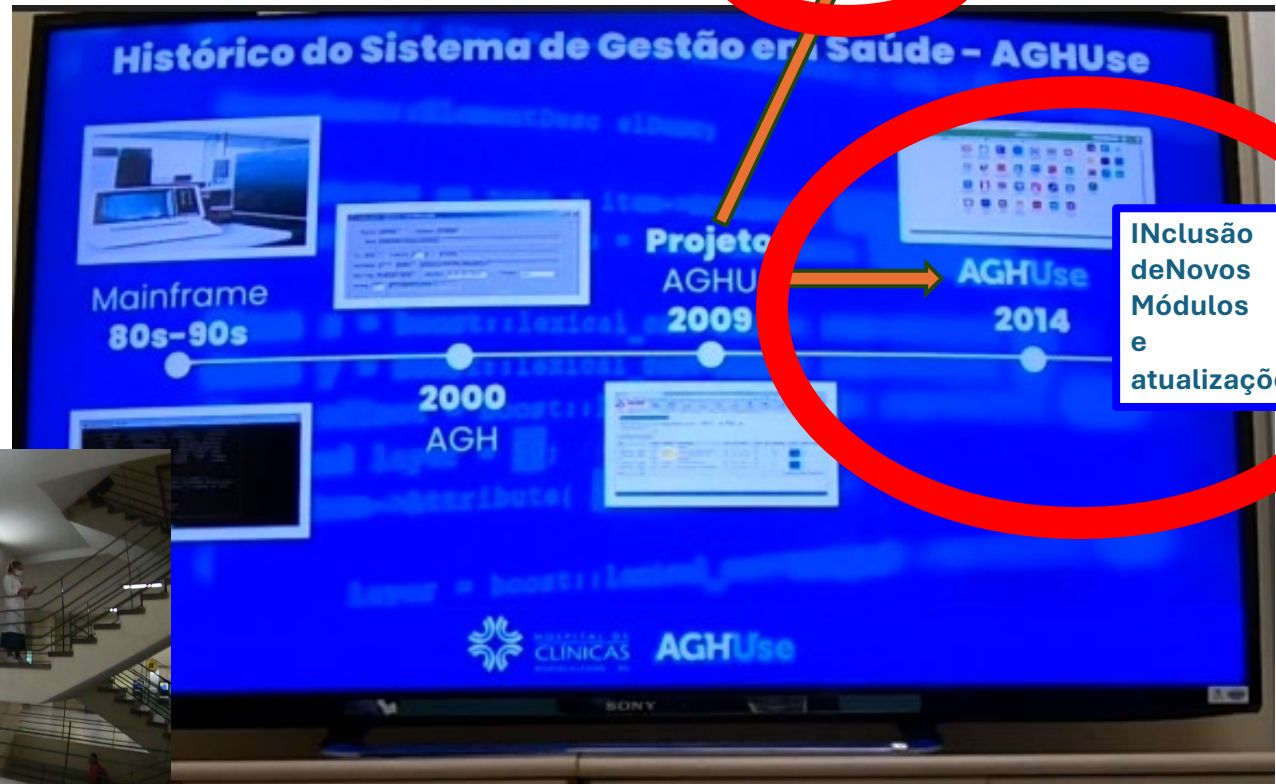
Servidor e Banco de Dados	MV
Descrição	Valor
Implantação e demais:	Não informado
Mensalidade da Infraestrutura:	Não informado
Mensalidade Serviços Gerenciados:	Não informado
Mensalidade Total:	
Valores acumulados em 24 meses/ 2 anos	
Valores acumulados em 60 meses/ 5 anos:	

Sistema Aberto/ Transferência de Tecnologia Código Open Source

SES/SC → CIASC → AGHUse



- Mainframe (80s-90s)
- AGH (2000)
- Projeto AGHU (2009)
- AGHUse (2014)



Mais de 80 Hospitais e Membros da Comunidade de Desenvolvimento AGHUse

Ex:

- Hospital de Clínicas de Porto Alegre (**HCPA**)
- Exército Brasileiro (**EB**)
- Força Aérea Brasileira (**FAB**)
- Marinha do Brasil (**MB**)
- Universidade Estadual de Campinas (**UNICAMP**)
- Universidade Federal do Rio de Janeiro (**UFRJ**)
- Universidade Federal do Rio Grande do Sul (**UFRGS**)
- Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (**SESAB**)
- Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso (**SES-MT**)
- ***Iniciando Unimed Central de Servicos-RS, Rondônia, Ceará, ...***

Notícias

1. **Postado em 8 de julho de 2024 por Edimilson Montalti - Resumo:** O Hospital de Clínicas (HC) da Unicamp recebeu assessora de gabinete da área de Saúde Digital da Secretaria Estadual de Saúde (SES) de São Paulo, acompanhada de uma equipe de assessores técnicos e representantes de outros sete hospitais do Estado de São Paulo para conhecer as funcionalidades do AGHUse.

https://hc.unicamp.br/newsite_noticia_643_hc-apresenta-aghuse-para-representante-da-secretaria-de-estado-da-saude/

2. **27 de setembro, 2024 - Resumo:** A Unimed Central de Serviços e a Unimed Federação do Estado de Santa Catarina estiveram visitando o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), no dia 25 de setembro, para conhecer a o sistema Aplicativos para Gestão dos Hospitais Universitários (AGHUse).

<https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/-/unimed-central-e-unimed-santa-catarina-visitam-hospital-de-cl%C3%ADnicas-para-conhecer-o-sistema-aghuse>

3. **Outras:**

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/aghuse>

<https://www.hcpa.edu.br/3792-hcpa-e-reconhecido-por-parceria-com-a-unimed-porto-alegre>

<https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/-/unimeds-visitam-unicamp-para-conhecer-o-funcionamento-do-sistema-hospitalar-aghuse>

<https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/-/unimed-central-e-unimed-nordeste-rs-conhecem-o-aghuse-do-hospital-de-cl%C3%ADnicas-1>

<https://www.hcpa.edu.br/3546-representantes-da-unimed-nordeste-e-unimed-central-de-servicos-rs-conhecem-o-aghuse>

AGHUse - Sistema de Saúde do HCPA Open Source

- Software para gestão hospitalar, utilizado por grandes instituições no Brasil.
- Módulos assistenciais: Prontuário, Internação, Cirurgias, Exames, Emergência, etc.
- Módulos administrativos: Faturamento, Custos, Compras, Estoque, Manutenção.
- Interoperabilidade com quaisquer sistemas de gestão, imagens, automação e certificação digital.

Proposta da credenciada pelo HCPA/POA, implantadora : SONDA Valores, Prazos e Condições:

- Implantação: 18 meses.
- Atendimento remoto e presencial conforme necessidade.
- Implantação do Sistema AGHUse em **2 hospitais e mais uma clínica** de especialidades da **ALVF**.
- Prestação de serviços remotos para configuração, treinamento e operação assistida.
- Garantia de ambiente seguro, funcional e eficiente para a ALVF.

Proposta de Atividades e Serviços, Profissionais e Arquitetura:

- Workshop de instalação e configuração do sistema.
- Treinamento para equipe técnica da ALVF.
- Consultoria técnica e suporte remoto.
- Configuração dos ambientes de Teste, Homologação e Produção.
- Operação assistida durante o período de implantação.
- Equipe técnica especializada composta por **Gerentes, Arquitetos, Desenvolvedores e Consultores.**
- Compromisso com **segurança da informação e compliance.**
- Obrigações da ALVF incluem **disponibilização de infraestrutura e ambiente de testes.**

Arquitetura do Sistema:

- Workshop de instalação.
- Treinamento, consultoria e suporte remoto.
- Configuração de Teste, Homologação e Produção.
- Operação assistida implantação.
- Equipe de Gerentes, Arquitetos, Desenvolvedores e Consultores.
- Segurança e compliance.
- Arquitetura Modular e Flexível com diferentes módulos implementados conforme demandas específicas. Facilidade na personalização e escalabilidade do sistema.
- Estrutura Cliente-Servidor com os dados processados no servidor central e acessados pelos clientes (usuários) através de interfaces web ou computador desktop.
- Interoperabilidade na integração eficiente entre os componentes assistenciais e administrativos, compreendendo o uso de API's.

Tecnologia, Dados e Integração

- Linguagem Java. Inclui robustez e portabilidade.
- Frameworks e Bibliotecas Spring.
- Banco de Dados SQL: ORACLE, ou PostgreSQL.
- Servidores JBoss Wildfly.
- Contêineres e Orquestração (Na Unicamp, o AGHUse utiliza contêineres com o Amazon Elastic Container Service (ECS) com AWS Fargate, para escalabilidade e gerenciamento simplificado).
- Integração com Sistemas Externos: Garante a interoperabilidade com API's para ambientes hospitalares complexos.
- Fluxo de Dados Contínuo onde as informações alimentam processos administrativos, como faturamento e controle de estoque, de forma automática.
- Interação com Bases de Dados Corporativas com a verificação da elegibilidade de beneficiários de planos de saúde.
- Padrões de Interoperabilidade HL7 e FHIR, comunicando com sistemas de informação em saúde.
- Segurança e Conformidade com confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, aderente às regulamentações vigentes.

Software: Valores, Parcelamentos e Prazos (Sonda/ AGHUse)

Sonda	AGHUse
Descrição	Valor
Tempo de Implantação e valor:	18 meses (1 ano e meio). (Implantação e transferência de tecnologia) R\$ 5.750.019,29
Mensalidade da Implantação:	R\$ 319.445,52
Valor manutenção Total Ano:	Sistema aberto não tem valor de manutenção.
Valor da manutenção mês:	Sistema aberto não tem valor de manutenção.
Total de Investimento de manutenção a cada 2 anos:	Sistema aberto não tem valor de manutenção.

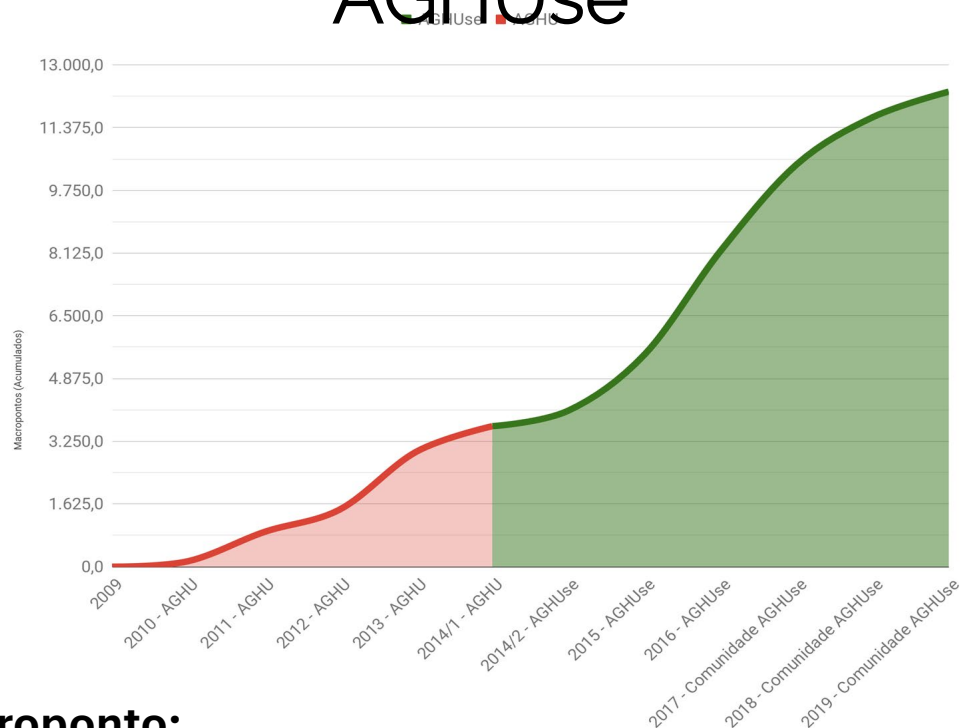
Nuvem: Valores e Condições Comerciais

(Sonda Cloud Computing – Infraestrutura Computacional)

Descrição	Valor
Implantação e demais:	R\$ 28.087,08
Mensalidade da Infraestrutura:	R\$ 19.654,04
Mensalidade Serviços Gerenciados:	R\$ 5.473,68
Mensalidade Total:	R\$ 25.127,72
Valores acumulados em 24 meses/ 2 anos	R\$ 631.152,36
Valores acumulados em 60 meses/ 5 anos:	R\$ 1.535.750,28

Transferência de Tecnologia

Transferência e Evolução em Macropontos do AGHUse



- Valor de 1 macroponto:

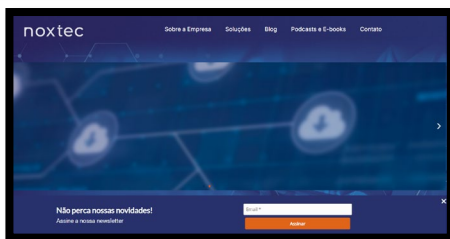
1 macroponto = $10 \text{ PF} \times (\text{R\$}300,00 / 1 \text{ PF}) = \text{R\$} 3.000,00$

- Valor de 11.000 macropontos:

11.000 macropontos = $11.000 \times \text{R\$}3.000,00 = \text{R\$}33.000.000,00$

Com base na estimativa apresentada, o valor de **11.000 macropontos** corresponde a **R\$ 33.000.000,00 (trinta e três milhões de reais)**.

Credenciamento na Implantação e Suporte ao AGHUse



Empresa	Contato	Status do contrato	Status do credenciamento
CTIS Tecnologia SA (Grupo SONDA)	wladimir.nunes@sonda.com	Contrato vigente	Credenciamento ativo
Liberty Comércio e Serviços LTDA	henrique.nixon@libertyti.com.br	Contrato vigente	Em processo de capacitação para credenciamento
Lume Serviços de Tecnologia S/A	marcia.novack@lumegrupo.com.br	Contrato vigente	Em processo de capacitação para credenciamento
R Forti Recursos para TI LTDA	elvis@rforti.com.br	Contrato vigente	Em processo de capacitação para credenciamento
Noxtec Serviços LTDA	rodrigo.silveira@noxtec.com.br	Contrato vigente	Em processo de capacitação para credenciamento

Comparativo de Investimentos Software Front Office e Nuvem

Software Front Office

	TASY LUT (Licença de Uso Temporário CDU (Cessão de Direito de Uso)	MV	AGHUse/Sonda
Descrição	Valor	Valor	Valor
Tempo de Implantação e valor:	22,5 meses (1 ano, 10 meses e 15 dias) e 4,5 meses (4 meses e 15 dias - gerenciamento/paralelo). R\$ 1.917.735,40	10 meses R\$ 1.128.314,40	18 meses (1 ano e meio) (Implantação e transferência de tecnologia) R\$ 5.750.019,29
Mensalidade da Implantação:	A combinar.	R\$ 197.191,44	R\$ 319.445,52
Valor acumulado de implantação, mais licenças:	R\$ 1.917.735,40 (L.U.T) ou R\$ 1.917.735,40 + R\$ 1.521.180,00 (licença C.D.U)= R\$ 3.438.915,40 (C.D.U)	R\$ 1.128.314,40 + R\$ 843.600,00 (licença) = R\$ 1.971.914,40	R\$ 5.750.019,29
Valor da manutenção mês:	R\$ 123.000,00 (L.U.T) ou R\$ 79.200,00 (C.D.U)	R\$ 53.340,00	Salários/mês 1x20.000,00, 6x5.000,00, 1x3.000,00
Valor total da manutenção a cada ano:	R\$ 1.476.000 ,00 (L.U.T) Ou R\$ 950.400,00 (C.D.U)	R\$ 640.080,00	Salários/ano
Valor acumulado em manutenção, “pós implantação”, a cada 2 anos:	R\$ 2.952.000,00 (L.U.T) ou R\$ 1.900.800,00 (C.D.U)	R\$ 1.280.160,00	Salários/2 anos

Nuvem

	TASY/Oracle			MV	AGHUse/Sonda
Descrição	OnP	OnP+Cloud	Full Cloud Tasy/Oracle	Não Informado	Full Cloud Sonda
Implantação e demais:	R\$ 3.117.391,92 (1º ano) R\$ 411.767,64 (2º ano)	R\$ 2.556.947,53 (1º ano) R\$ 450.683,04 (2º ano)	R\$ 396.051,63 (1º ano) R\$ 415.854,21 (2º ano)		R\$ 28.087,08
Mensalidade da Infraestrutura:	R\$ 259.782,66 (1º ano) R\$ 34.313,97 (2º ano)	R\$ 213.078,96 (1º ano) R\$ 37.556,92 (2º ano)	R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)		R\$ 19.654,04
Mensalidade Serviços Gerenciados:	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		R\$ 5.473,68
Mensalidade Total:	R\$ 259.782,66 (1º ano) R\$ 34.313,97 (2º ano)	R\$ 213.078,96 (1º ano) R\$ 37.556,92 (2º ano)	R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)		R\$ 25.127,72
Valores acumulados em 24 meses/ 2 anos	R\$ 3.529.159,56	R\$ 3.007.630,57	R\$ 811.905,84		Nuvem: R\$ 603.065,28 + R\$ 28.087,08 = R\$ 631.152,36
Valores acumulados em 60 meses/ 5 anos:	R\$ 4.352.694,84	R\$ 3.908.996,65	R\$ 2.059.468,47		Nuvem: R\$ 301.532,64x5 + R\$ 28.087,08 = R\$ 1.535.750,28

Investimentos: Software e Nuvem (Software + Nuvem(Cloud) + Servidores + Bancos de Dados)

Front Office (FO) e Cloud Computing	TASY LUT (Licença de Uso Temporário CDU (Cessão de Direito de Uso)	MV N.I. = Não Informado	AGHUse/Sonda
Tempo de Implantação e valor:	22,5 meses (1 ano, 10 meses e 15 dias) e 4,5 meses (4 meses e 15 dias -gerenciamento/ paralelo). R\$ 1.917.735,40	10 meses R\$ 1.128.314,40	18 meses (1 ano e meio) (Implantação e transferência de tecnologia) R\$ 5.750.019,29 + Nuvem: R\$ 28.087,08 = R\$ 5.778.106,37
Mensalidade da Implantação:	A combinar FO + Nuvem: R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)	Nuvem: N.I. + R\$ 197.191,44	Nuvem: 25.127,72 + R\$ 319.445,52 = R\$ 344.573,24
Valor acumulado de implantação, mais licenças no primeiro Ano:	R\$ 1.917.735,40 + Nuvem: R\$ 396.051,63 (1º ano) = R\$ 2.313.787,03 (LUT) ou R\$ 1.917.735,40 + R\$ 1.521.180,00 (licença CDU) + Nuvem: R\$ 396.051,63 (1º ano) = R\$ 3.834.967,00 (CDU)	Nuvem: N.I. + R\$ 1.128.314,40 + R\$ 843,600,00 (licença) = R\$ 1.971.914,40	Nuvem: R\$ 28.087,08 + Nuvem: R\$ 301.532,64 + R\$ 5.750.019,29 = R\$ 6.079.639,01
Valor da manutenção mês:	R\$ 123.000,00 (LUT) + Nuvem: R\$ 33.004,30 (1º ano) = R\$ 156.004,30 ou R\$ 79.200,00 (CDU) + Nuvem: R\$ 33.004,30 (1º ano) = R\$ 112.204,30	Nuvem: N.I. + R\$ 53.340,00	Nuvem: R\$ 25.127,72 + Salários/mês 1x20.000,00, 6x5.000,00, 1x3.000,00
Valor acumulado em manutenção, “pós implantação”, 1º Ano:	R\$ 1.476.000 ,00 (LUT) + Nuvem: R\$ 396.051,63 (1º ano) = R\$ 1.872.051,63 Ou R\$ 950.400,00 (CDU) + Nuvem: R\$ 396.051,63 (1º ano) = R\$ 1.346.451,63	Nuvem: N.I. + R\$ 640.080,00	Nuvem: R\$ 301.532,64+ Salários/mês
Valor acumulado em manutenção, “pós implantação”, cada 2 Anos:	R\$ 2.952.000,00 (LUT) + Nuvem: R\$ 396.051,63 (1º ano) + Nuvem: R\$ 415.854,24 (2º ano) = R\$ 3.763.905,87 ou R\$ 1.900.800,00 (CDU) + Nuvem: R\$ 396.051,63 (1º ano) + Nuvem: R\$ 415.854,24 (2º ano) = R\$ 2.712.705,87	Nuvem: N.I. + R\$ 1.280.160,00	Nuvem: R\$ 603.065,28 + Salários/mês

Investimento Acumulado Ano: Software Front Office e Nuvem

(Licenças de Software, Nuvem(Cloud), Servidores, Banco de Dados, e/ou Salários – 02/2025)

Front Office (FO) e Cloud Computing	TASY Obs: CDU (Cessão de Direito de Uso)	MV Obs: Usando o Valor da nuvem Oracle/Tasy/ Ano	AGHUse/Sonda Obs: Salários: 20.000,00 + 6 × 5.000,00 + 3.000,00 = 53.000,00
Total no 1º ano:	R\$ 2.940.023,88 (1.022.792,28 + 396.051,60 + 1.521.180,00) (valor mês: 245.001,99)	R\$ 2.367.966,03 (1.971.914,40 + 396.051,63) (valor mês: 197.330,50)	R\$ 4.215.965,96 (319.445,52 × 12 + 28.087,08 + 25.127,72 × 12 + 20.000,00 + 6 × 5.000,00 + 3.000,00) (valor mês: 351.330,49)
Total no 2º ano:	R\$ 4.369.621,28 (2.940.023,88+ 894943,19+415.854,21+1,5*79200,00) (+ 1.429.597,40)	R\$ 3.423.900,24 (2.367.966,03 + 53.340,00 * 12 + 415.854,21) (+ 1.055.934,21)	R\$ 6.487.171,72 (4.215.965,96+319.445,52*6+25.127,72 × 12 + 20.000,00 + 6 × 5.000,00 + 3.000,00) (+ 2.271.205,76)
Total no 3º ano:	R\$ 5.735.875,49 (4.369.621,28 +415.854,21 + 950.400 (79.200,00 * 12)) (+ 1.366.254,21)	R\$ 4.479.834,45 (3.423.900,24 + 53.340,00 * 12 + 415.854,21) (+ 1.055.934,21)	R\$ 6.841.704,36 (6.487.171,72 + 25.127,72 × 12 + 20.000,00 + 6 × 5.000,00 + 3.000,00) (+ 354.532,64)
Total no 4º ano:	R\$ 7.102.129,70 (5.735.875,49 +415.854,21 + 950.400 (79.200,00 * 12)) (+ 1.366.254,21)	R\$ 5.535.768,66 (4.479.834,45 + 53.340,00 * 12 + 415.854,21) (+ 1.055.934,21)	R\$ 7.196.237,00 (6.841.704,36+ 25.127,72 × 12 + 20.000,00 + 6 × 5.000,00 + 3.000,00) (+ 354.532,64)
Total no 5º ano:	R\$ 8.468.383,91 (7.102.129,70 +415.854,21 + 950.400) (+ 1.366.254,21)	R\$ 6.591.702,87 (5.535.768,66 + 53.340,00 * 12 + 415.854,21) (+ 1.055.934,21)	R\$ 7.550.769,64 (7.196.237,00 + 25.127,72 × 12 + 20.000,00 + 6 × 5.000,00 + 3.000,00) (+ 354.532,64)
Total no 10º ano:	R\$ 15.299.654,96 (acumulado de 1.366.254,21 a cada ano) (+ 6.831.271,05)	R\$ 11.871.373,92 (acumulado de 1.055.934,21 a cada ano) (+ 5.279.671,05)	R\$ 9.323.432,84 (acumulado de 354.532,64 a cada ano) (+ 1.772.663,20)
Total no 15º ano:	R\$ 22.130.926,01 (acumulado de 1.366.254,21 a cada ano) (+ 6.831.271,05)	R\$ 17.151.044,97 (acumulado de 1.055.934,21 a cada ano) (+ 5.279.671,05)	R\$ 11.096.096,04 (acumulado de 354.532,64 a cada ano) (+ 1.772.663,20)
Observações:	Investimentos de Implantação e operação no HRO.	Investimentos de Implantação e operação no HRO.	Investimentos de Implantação e operação no HRO, HNSS e Clínica de Especialidades Médicas. Investimentos em Transferência de tecnologia para o desenvolvimento, manutenção e ajustes no software Open Source AGHUse. Com retorno de investimentos, no tempo, em receita da prestação de serviços na implantação e operação em outros Hospitais e Clínicas.

Software Back Office Hospitalar

Interoperabilidade em Sistemas

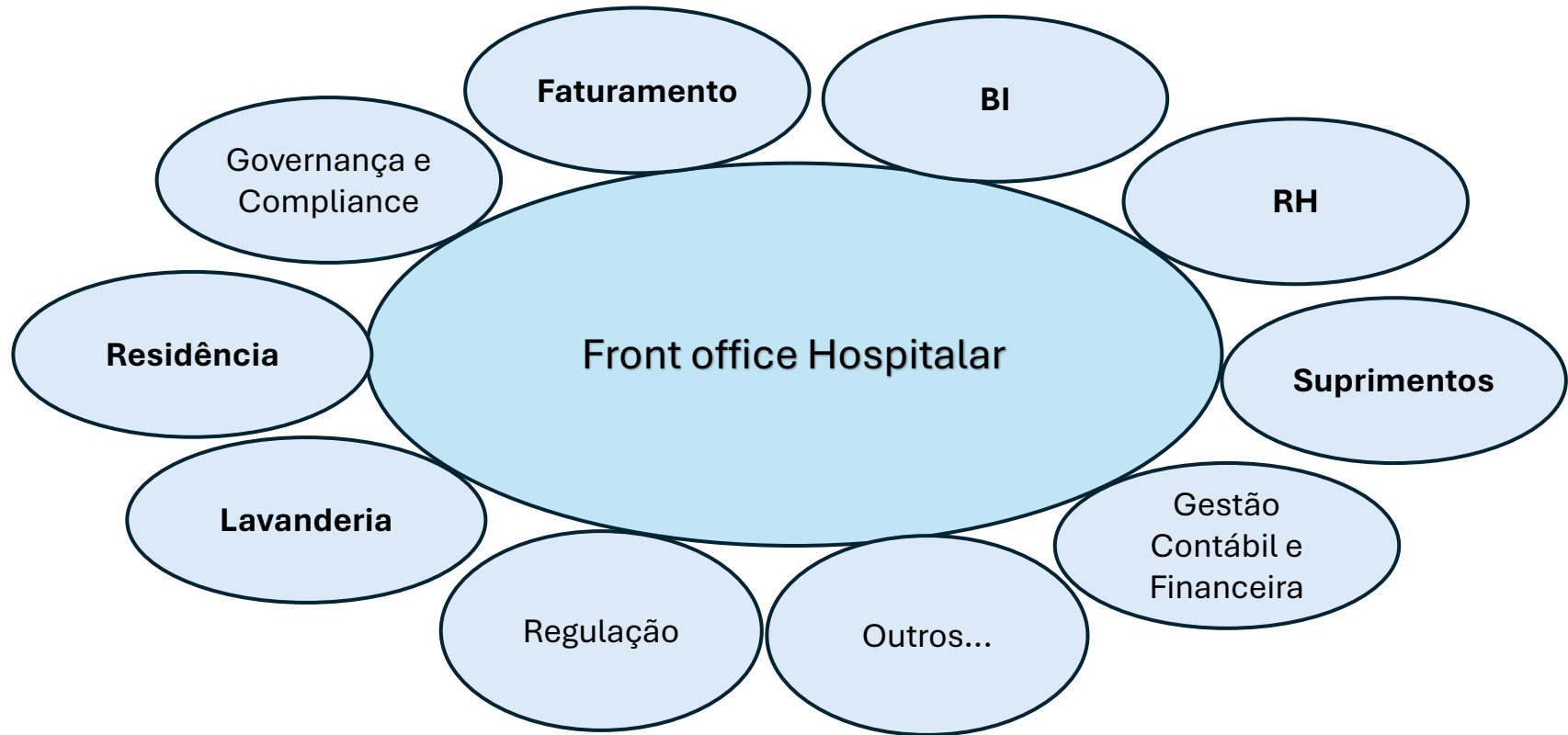
Software Back Office Hospitalar

Interoperabilidade em Sistemas

- **Interoperabilidade em Sistemas:** É a capacidade de **diferentes sistemas de informação** hospitalares **trocarem e utilizarem dados de forma integrada e segura**, permitindo continuidade assistencial, eficiência operacional e tomada de decisão.
- **Back Office** São **Processos e ferramentas** que gerenciam **operações internas e administrativas**, sem o contato direto com os pacientes. Compreende **gestão financeira, recursos humanos, logística, faturamento, controle de estoque, compras, gestão de contratos e etc...**
- O **Back Office** permite que profissionais se concentrem em **atividades estratégicas**, para a **produtividade** e a **qualidade dos serviços prestados**.

Software Back Office

Interoperabilidade em Sistemas



Exemplos de Empresas Back Offices:

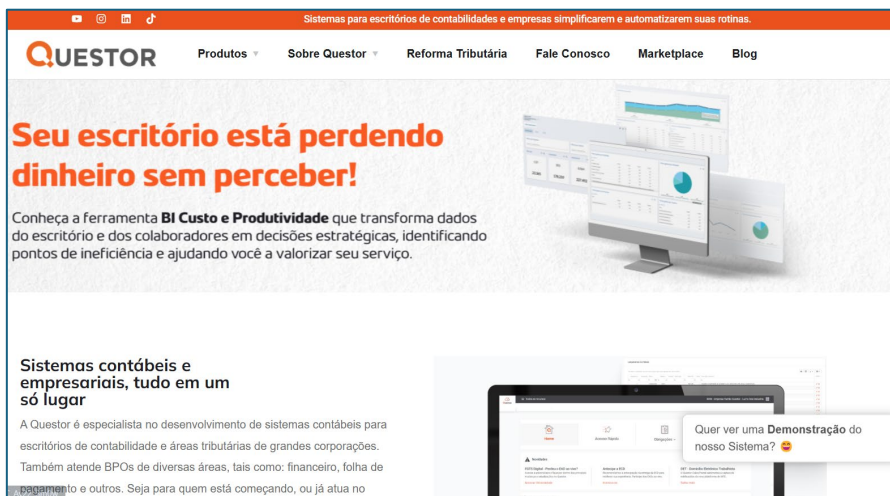
Questor Chapecó/SC, Senior, TOTVS Protheus, SAP Business One, Sankhya, Microsoft Dynamics, Oracle, CIGAME.

“Front Office” e “Back Office” são sistemas que **interagem** por meio de **APIs** que **encapsulam detalhes internos**, **garantindo facilidade, segurança e integridade** na troca de informações.

Essa abordagem padronizada assegura o **fluxo controlado dos processos**, promovendo **interoperabilidade**, escalabilidade e manutenção eficiente dos sistemas.

Modelo Back Office Questor

Interoperabilidade em Sistemas



EQUALS – CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

// SOLUÇÃO FISCAL

GESTÃO DE CNDS E ALVARÁS

MONITORAMENTO CAIXA POSTAL

GESTÃO CONTÁBIL

QUESTOR CLOUD

QUESTOR NEGÓCIO

AUTOMATIZAÇÕES – ROBÔ QUIIU

HUBCOUNT – B.I TRIBUTÁRIO E FOLHA

ANALISTA FISCAL DIGITAL

QUESTOR ZEN

QUESTOR SYN – INTEGRAÇÃO E API

TAREFFA – GESTÃO DE DEMANDAS

GESTÃO EMPRESARIAL – ERP

ERP P.E – PEQUENAS EMPRESAS

1. Há possibilidade de investimentos em apenas Infraestrutura.
2. Colaboração com a ALVF.
3. Investimentos atuais sendo empregados em um Módulo Fiscal instalado no HRO, com custo aproximado de R\$ 2.000,00.
4. Negociação facilitada e aproximada – Empresa de Chapecó/SC.

Modelo Back Office Totvs

Interoperabilidade em Sistemas

Experiência PaaS através do T-Cloud

TOTVS CLOUD	OUTRAS NUUVENS
DADOS / CARGA DO PRODUTO (Gestão do Cliente)	DADOS / CARGA DO PRODUTO (Gestão do Cliente)
APLICAÇÃO TOTVS (Gestão TOTVS)	APLICAÇÃO TOTVS (Gestão do Cliente)
BANCO DE DADOS (Gestão TOTVS)	BANCO DE DADOS (Gestão do Cliente)
SEGURANÇA (Gestão TOTVS)	SEGURANÇA (Gestão do Cliente)
SISTEMA OPERACIONAL (Gestão TOTVS)	SISTEMA OPERACIONAL (Gestão do Cliente)
MONITORAMENTO (Gestão TOTVS)	MONITORAMENTO (Gestão do Cliente)
BACKUP (Gestão TOTVS)	BACKUP (Gestão do Cliente)
Redes (Gestão TOTVS)	REDES (Gestão do Fornecedor do Datacenter)
Virtualização (Gestão TOTVS)	VIRTUALIZAÇÃO (Gestão do Fornecedor do Datacenter)
Storage (Gestão TOTVS)	STORAGE (Gestão do Fornecedor do Datacenter)
Servidores (Gestão TOTVS)	SERVIDORES (Gestão do Fornecedor do Datacenter)

MACRO ESCOPO

CLOUD

BACKOFFICE

FINANCEIRO

ESTOQUE

COMPRAS

CONTÁBIL

FISCAL

- Movimentações Bancárias
 - Extrato de Caixa
 - Contas / Caixa
 - Bancos / Agências / Conta Corrente DDA
 - Conciliação Bancária
 - Borderô de Pagamentos
 - Cadastro de Cobranças
 - Cadastro de Pagamentos
 - Cadastro de custódia de cheques
 - Integração com Bancos Homologados (recebimento / Pagamento / extrato)
- Gestão de Estoque
 - Requisição Para Paciente e Centor de Custo
 - Folha de Sala
 - Devolução para Paciente e Centro de Custo
 - Lançamentos Sobras
 - Lançamentos Perdas
 - Implantação Saldos
 - Inventário
 - Ressuprimento
 - Transferência
 - Empréstimo Terceiros
 - Doações
 - Ajustes Manuais
- Gestão de Compras
 - Solicitação de Compras
 - Ordem de Compras
 - Cotação
 - Entrada de Nota Fiscal para Entrada
 - Devolução de Nots Fiscal para Entrada
 - Indicadores

INVESTIMENTO - FAIXA DE RECEITA LÍQUIDA ATÉ 7,5 MILHÕES ANO

• OPEX - MENSALIDADE

BACKOFFICE ILIMITADO

ADD-ON 01

R\$ 13.000,00

CLOUD STANDARD

VALOR LÍQUIDO: R\$ 22.500,00

• CAPEX – PAGAMENTO ÚNICO

ADESÃO

R\$ 40.000,00

VALOR LÍQUIDO: R\$ 50.000,00

IMPLANTAÇÃO

R\$ ZERADA – TOTVS INVESTIMENTO

VALOR LÍQUIDO: R\$.000,00



Parcerias

Institucionais

- ALVF
- Instituições desenvolvedoras de soluções Abertas
- Universidades
- Demais Parceiros



Inovação aberta



Estratégia de gestão que envolve a colaboração entre **empresas, universidades,** startups e outras instituições.



Objetivo: criar **soluções inovadoras e competitivas.**

Termos de Cooperação



- **420/2024** - TERMO DE COOPERAÇÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ - **UNOCHAPECÓ** E ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA -**ALVF** :

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

Constitui objeto deste instrumento a cooperação científica e tecnológica entre os cooperados na proposição de estrutura, operação, fluxos, plano de necessidades, definição de Projetos de Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação (PD&I) com base em Aplicativos de BI, Ciência de Dados, Software de Gestão e Engenharia de Processos suportados pelo Laboratório de Tecnologias em Software da Unochapecó – LTS e Serviço de Tecnologia da Informação -STI da ALVF.

- **PJ 334/2021** - TERMO DE COOPERAÇÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA DA REGIÃO DE CHAPECÓ - **UNOCHAPECÓ**, ASSOCIAÇÃO COMERCIAL E INDUSTRIAL DE CHAPECÓ - **ACIC**, E ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR LENOIR VARGAS FERREIRA -**ALVF**:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

Constitui objeto deste instrumento a Cooperação Científica e Tecnológica entre as partes na elaboração de projetos de estruturação de um Departamento de Captação de Recursos na Associação Lenoir Vargas Ferreira e respectivos procedimentos operacionais.



ALVF – Associação Hospitalar Lenoir Vargas Ferreira

Diretoria Executiva Mauro Damo Presidente	Membros do Conselho Delegado de Administração Ingon Luiz Rodrigues Presidente	Membros do Conselho Fiscal Vilmar Luiz Mattiello Presidente
Mauro Concatto Vice-presidente de Apoio e Infraestrutura	Gelson Dalla Costa Vice-presidente	Nelson Cortina Nery Balena Filho
Reinaldo Fernandes Lopes Vice-presidente de Gestão Estratégica	Celestino Scatolin Secretário	Janete Volpato Suplente
Izelda Teresinha Oro Vice-presidente de Gestão e Qualidade	Clair Sérgio Rodegheri Diógenes Lang Marcelo Zolet Radamés Pereira Valdecir Filippi Chiella	Mauro Damo Licenciado
Euzébio Miguel Both Vice-presidente de Administração e Finanças	Nilton César Orlandi Suplente	Euzebio Miguel Both Licenciado
Douglas Braun Secretário	Aribert Luiz Bertoncelli Suplente	
	Mário Miranda Suplente	
	Reinaldo Fernandes Lopes Licenciado	