Estrutura para Tecnologia da Informação na ALVF Associação Lenoir Vargas Ferreira

Visão Geral

Data: 04/02/2024

Autor: Radamés Pereira

Objetivo da Apresentação

Demonstrar modelos para estudo da estrutura organizacional e a necessidade da governança de TI na ALVF, destacando a importância da evolução digital da ALVF.

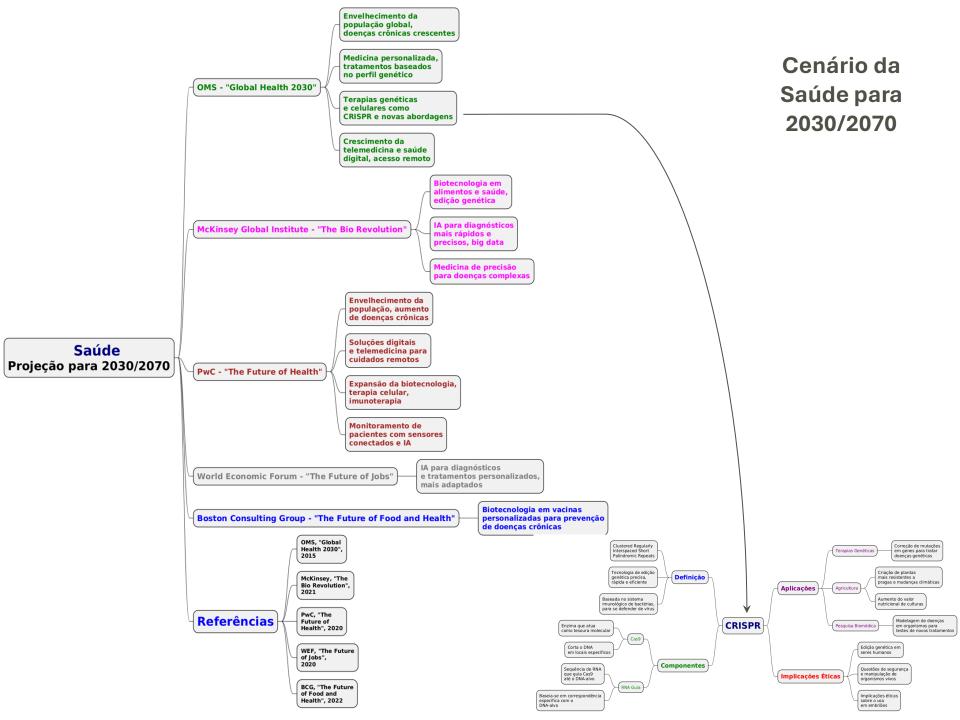
Introdução

Importância do Sistema de Informações na ALVF

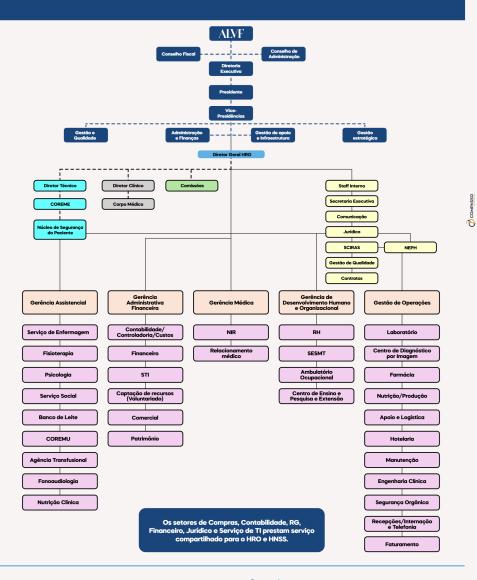
Os sistemas centralizam informações, otimizam a gestão de recursos, leitos, insumos e prontuários eletrônicos. Garantem a segurança de dados em conformidade com a LGPD, facilidade em comunicação e agilidade em diagnósticos e atendimentos.

Informações

Cenário da Saúde Para 2030/2070



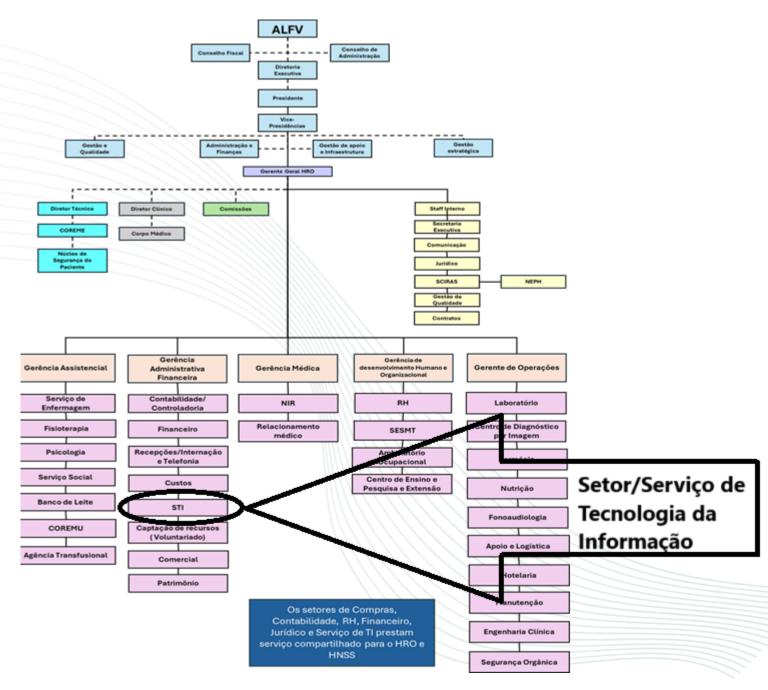
ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL







Organograma



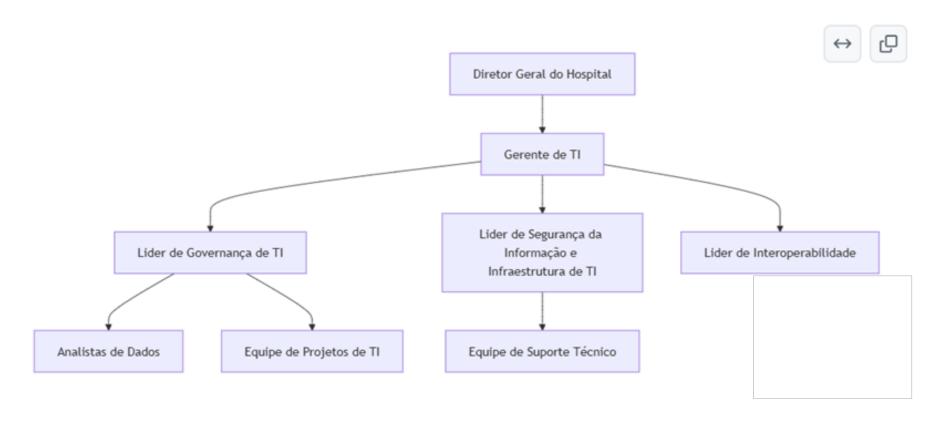
Proposta de Governança e Organização da TI

- 1. Criar Estrutura Organizacional Rever Organograma da Governança, as responsabilidades e os processos de gestão.
- 2. Implantar Modelos de Governança Frameworks aplicáveis (como COBIT, ITIL e LGPD) para eficiência, segurança e conformidade no sistema hospitalar.
- 3. Rever a Infraestrutura e os Sistemas de Informação Avaliar módulos utilizados, como prontuário eletrônico, gestão de leitos, telemedicina e integração com outras plataformas/sistemas de saúde e de gestão.
- 4. Focar nos Desafios e Riscos Sistematizar/Padronizar a Segurança cibernética, a interoperabilidade de dados e garantir a continuidade de negócios e a disponibilidade dos módulos dos sistemas/subsistemas.
- 5. Implantar Propostas de Melhoria otimizar a governança, incluindo automação de processos, robótica, inteligência artificial ao suporte clínico e aprimoramento da infraestrutura digital.

Avaliação de Estrutura Organizacional para Gestão e Governança de TI

Modelo de Estrutura Organizacional

A seguir, apresenta-se a estrutura organizacional para a gestão e governança de TI em um hospital de referência



Responsabilidades

Diretor Geral: Neste contexto é responsável pelo alinhamento estratégico da TI com os objetivos gerais do hospital. Garante que os investimentos e políticas de TI estejam conectados às necessidades institucionais. Gerente de TI: Lidera a estratégia de TI no hospital. Supervisiona equipes e promove inovações tecnológicas alinhadas às metas do hospital. Implementa políticas, estratégias e prioridades de TI. Supervisiona investimentos e assegura conformidade com regulamentações e boas práticas.

Lider de Governança de TI: Implementa boas práticas como COBIT e ITIL, DevOps. Gerencia indicadores de desempenho, compliance e alinhamento estratégico da TI. Equipe de Suporte
Técnico: Gerencia redes,
servidores, equipamentos
médicos conectados e data
centers. Garante a
continuidade operacional
e monitora a performance
dos serviços de TI. Define
políticas e estratégias de
proteção de dados
sensíveis - LGPD. Monitora
e responde a incidentes de
segurança, prevenindo
ataques cibernéticos.

Lider de
Interoperabilidade:
Supervisiona sistemas
hospitalares como
prontuários eletrônicos e
ERP. Garante a integração
e funcionalidade dos
sistemas para atender às
demandas do hospital.
Integridade, segurança e
reuso.

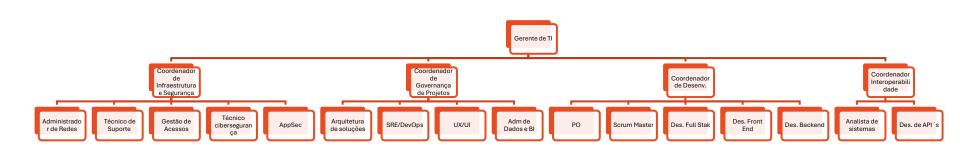
Lider de Segurança da Informação e Infraestrutura de TI: Lidera a equipe de suporte técnico, responsável por resolver problemas operacionais. Garante disponibilidade de serviços e suporte aos usuários finais.

Analistas de Dados:
Trabalham na análise e
integração de dados para
apoiar decisões
estratégicas e
operacionais. Desenvolvem
relatórios e dashboards
para administração e áreas
clínicas.

Equipe de Projetos de TI:

Executa projetos
específicos de TI, como
novos sistemas ou
upgrades. Utiliza
metodologias ágeis ou
tradicionais, dependendo
da complexidade do
projeto.

Evolução Organizacional



Funções e Responsabilidades:

Gerente de TI:

- √Lidera a estratégia de TI no hospital.
- √ Supervisiona equipes e promove inovações tecnológicas alinhadas às metas do hospital.
- ✓ Implementa políticas, estratégias e prioridades de TI.
- ✓ Supervisiona investimentos e assegura conformidade com regulamentações e boas práticas.

Coordenador de Infraestrutura e Segurança:

- ✓ Planejamento e Implementação de Soluções de Infraestrutura, incluindo servidores, redes, sistema de armazenamento(nuvem, on premise) e sistemas de Backup
- ✓ Gerenciamento de redes (locais, corporativas e externas) para garantir comunicação eficiente e segura.
- ✓ Monitoramento da Infraestrutura de TI para garantir a disponibilidade e a performance dos sistemas
- ✓ Desenvolvimento de politicas de segurança para proteger dados, sistemas e redes contra ataques, roubos e falhas
- ✓ Implementação de medidas de segurança como Firewalls, antivírus, criptografias e sistemas de controle de acesso
- ✓ Gestão de incidentes de segurança incluindo identificação analise e resposta a incidentes de segurança cibernética
- ✓ Condução de auditoria de segurança para avaliar riscos e garantir a conformidade com as politicas internas e regulamentação externas(ex: LGPD)

Coordenador de Governança de projetos

- ✓ Defenir e implementar Frameworks de Governança(ex: Pmbok, Agile)
- ✓ Desenvolver metodologias, politicas e diretrizes para gestão de projetos
- ✓ Assegurar conformidade com as normas, regulamentos e padrões internos(ex: Arquitetura, Segurança e modelagem de dados) e externos (ex:LGPD)
- ✓ Criar processos padronizados para planejamento, execução, monitoramento e encerramento dos projetos

Funções e Responsabilidades:

Coordenador de desenvolvimento:

- √ Gestão das equipes de desenvolvimento, coordenando e orientando as equipes para garantir o alinhamento com os objetivos do projeto
- √ Acompanhar o desempenho dos colaboradores, fornecendo feedbacks e suporte técnico. Assegurando a capacitação e evolução dos times.
- √ Distribuir tarefas e garantir a execução conforme as metodologias adotadas(agile, Scrum, cascata, etc..)
- √ Garantir a aderência aos padrões de desenvolvimento, revisões de código e praticas de qualidade (ex: code reviews)
- ✓ Garantir a aderência as melhores praticas de segurança e performance.
- ✓ Incentivar a adoção de novas tecnologias e metodologias para otimizar processos.

Coordenador de Interoperabilidade

- ✓ Definir e implementar estratégias de interoperabilidade, garantindo que os sistemas se comuniquem de maneira eficiente
- √ Garantir a padronização de dados e protocolos para facilitar a troca de informações entre sistemas internos e externos
- √ Trabalhar com API´s, ESB(Enterprise Service Bus) e outras tecnologias de Integração.
- √ Garantir a conformidade com as normas e frameworks de interoperabilidade como HL7, FHIR, HML, JSON, SOAP e REST
- ✓ Avaliar e implementar soluções de middleware, barramento de serviço(ESB) e tecnologias de integração.

Coordenador de Governança de projetos

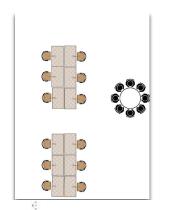
- ✓ Defenir e implementar Frameworks de Governança(ex: Pmbok, Agile)
- ✓ Desenvolver metodologias, politicas e diretrizes para gestão de projetos
- √ Assegurar conformidade com as normas, regulamentos e padrões internos(ex: Arquitetura, Segurança e modelagem de dados) e externos (ex:LGPD)
- √ Criar processos padronizados para planejamento, execução, monitoramento e encerramento dos projetos

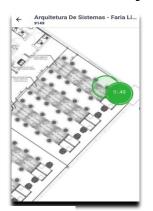
Custo Desenvolvedor

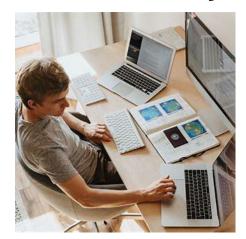
Fonte glassdoor.com Fevereiro/2025

- Trainee, ou Junior: R\$2.800,00 - R\$4.000,00 por mês (Ibraflex-Chapecó-Glassdoor)

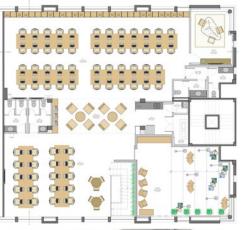
Exemplos de Arranjos Físicos



















Modelos em Empresa de Software, com Arquitetural Robusto:

https://x.gd/T0mdV

Conclusão

- Sumário das principais ideias apresentadas:

- Etapas futuras: