

# **Unimed - ALVF**

## **-**

# **Sistemas de Atendimento**

# **Front Office**

# **Hospitalar**

Visão Geral

Data: 04/02/2024

Autor: Radamés Pereira

# Introdução

## - Importância do Sistema Front Office:

Centraliza informações, **otimiza a gestão de recursos, de leitos, insumos e prontuários eletrônicos**, garante a **segurança de dados e conformidade com a LGPD**, comunica com outras unidades de saúde e agiliza **diagnósticos e atendimentos**.

# **Análise sobre Opções em Sistemas:**

1- Aluguel/Sistema Fechado

2 - Open Source/Sistema Aberto

# 1 – Conceito sobre Aluguel/Sistema Fechado

**Sistemas Fechados (Proprietários):** Código-fonte proprietário. São desenvolvidos, distribuídos e mantidos por empresas que impõem restrições ao uso, modificação e distribuição. Cobram o pagamento de licenças e o suporte técnico é exclusivo.

## **Outras Características de Sistemas Fechados:**

- Customizações são limitadas ao proprietário (tickets com custo adicional e prazos).
- Aparentemente possuem maior controle sobre segurança e conformidade.

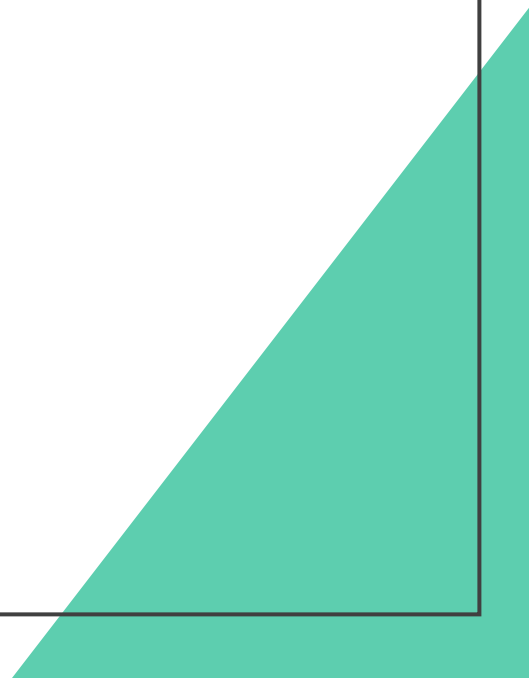
## 2 - Open Source/Sistema Aberto

**Sistemas Abertos (Open Source):** Código-fonte acessível. São desenvolvidos de forma colaborativa por comunidades de desenvolvedores e/ou organizações que promovem o código aberto.

### **Características de Sistemas Abertos:**

- 1.Código-fonte disponível:** Pode ser personalizado.
- 2.Licenciamento livre:** Sem restrições e pagamentos.
- 3.Colaboração e desenvolvimento comunitário:** Envolve desenvolvedores e usuários de diferentes localidades, promove inovações rápidas e soluções robustas.
- 4.Transparência de segurança:** Vulnerabilidades são identificadas e corrigidas pela comunidade e tem resposta rápida a ameaças de segurança.
- 5.Baixo ou nenhum custo:** o uso é gratuito, mas serviços de suporte são pagos, se terceirizados, ou se equipe de desenvolvimento local.
- 6.Integração e interoperabilidade:** São projetados para integrar com outros sistemas quaisquer, com uso de padrões e APIs amplamente aceitas.

# Sistemas Fechados



# 1 - Tasy

O Tasy é um sistema Enterprise Resource Planning (ERP), de propriedade da empresa Holandesa Philips, focado no apoio a gestão de Instituições de Saúde, Hospitais, Clínicas, Laboratórios, Centros de Imagem e Operadoras de Saúde.

**Tabela 1: Investimento por Tipo de Licença**

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Implantação	3955	305	1.206.275,00
Gerenciamento	791	327	258.657,00
Portais assistenciais	3	-	79.212,00
Portal corporativo	1	-	32.986,60
<b>Total Implantação</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.577.130,60</b>

**Tabela 2: Integrações**

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Licenciamento	552	354	195.408,00
Implantação	392	305	119.560,00
Gerenciamento	78.4	327	25.636,80
<b>Total Integrações</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>340.604,80</b>

**Tabela 3: Licenciamento Manchester**

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Licenciamento	1	10.065	10.065,00
Manutenção anual	1	8.845	8.845,00

**Tabela 4: Suporte Mensal (L.U.T. - Licença de Uso Temporário)**

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Suporte Mensal	400	205	82.000,00
Voice IA Mensal			8.200,00

Ou **Em 2 anos R\$ 2.164.800,00 (Licença)**

**Tabela 5: Suporte Mensal (C.D.U. - Licença de Cessão de Direito de Uso)**

Tipo	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Licenciamento	400	2535,00	1.014.000,00
Suporte Mensal	400	132,00	52.800,00
Voice IA Mensal			7.920,00

**Em 2 anos R\$ 2.471.280,00 (Licença)**

**Cronograma:**

1. **Implantação:** Aproximadamente 22,5 meses de trabalho contínuo, considerando uma jornada de 8 horas diárias.
2. **Gerenciamento:** Aproximadamente 4,5 meses de trabalho contínuo, paralelo às atividades de implantação.

O Contrato de L.U.T. é de no mínimo 48 (quarenta e oito) meses, reajustado anualmente e renovado automaticamente, salvo manifestação em contrário por quaisquer das partes, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.

# Valores, Parcelamentos e Prazos

	TASY
Descrição	Valor
Implantação:	22,5 meses (1 ano e 9 meses de implantação) e 4,5 meses (gerenciamento/paralelo). R\$ 1.917.735,40
Mensalidade Implantação:	R\$ 85.232,68
Total do Licenciamento:	R\$ 1.082.400,00 (L.U.T) ou R\$ 1.742.640,00 (C.D.U)
Valor da manutenção mês:	R\$ 90.200,00 (L.U.T) ou R\$ 1.014.000,00 x 1 + R\$ 60.720,00 (C.D.U)
Total de Investimento de manutenção a cada 2 anos:	R\$ 2.164.800,00 (L.U.T) ou R\$ 1.457.280,00 (C.D.U)

O Contrato de L.U.T. é de no mínimo 48 (quarenta e oito) meses, reajustado anualmente e renovado automaticamente, salvo manifestação em contrário por quaisquer das partes, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias.



	Projeto OnP		Projeto OnP + <b>CLOUD</b>		FULL <b>CLOUD</b>	
Primeiro ANO	ODA X10 - HA	918.287,25	ODA X10 - HA	918.287,25	ODA X10 - HA	-
	ODA X10 - L	312.097,13	ODA X10 - L	-	ODA X10 - L	-
	Licenciamento Oracle EE	1.887.007,54	Licenciamento Oracle EE	1.520.377,53	Licenciamento Oracle EE	-
	Projeto de Implementação		Projeto de Implementação		Projeto de Implementação	
	Cloud OCI	-	Cloud OCI ( DR e Homologação )	86.506,75	Cloud OCI	364.275,63
	Monitoramento Cloud	-	Monitoramento Cloud	23.400,00	Monitoramento Cloud	23.400,00
	Fast Connect - Oracle		Fast Connect - Oracle	8.376,00	Fast Connect - Oracle	8.376,00
	<b>Estimativa ANO</b>	<b>3.117.391,92</b>		<b>2.556.947,53</b>		<b>396.051,63</b>
Segundo ANO	ODA X10 - HÁ ( Suporte )	60.192,03	ODA X10 - HÁ ( Suporte )	60.192,03	ODA X10 - HÁ ( Suporte )	-
	ODA X10 - L ( Suporte )	20.013,71	ODA X10 - L ( Suporte )	-	ODA X10 - L ( Suporte )	-
	Licenciamento Oracle EE ( Suporte )	331.561,92	Licenciamento Oracle EE ( Suporte )	266.946,94	Licenciamento Oracle EE ( Suporte )	-
	Cloud OCI	-	Cloud OCI	90.832,09	Cloud OCI	382.489,41
	Monitoramento Cloud	-	Monitoramento Cloud	24.336,00	Monitoramento Cloud	24.570,00
	Fast Connect - Oracle		Fast Connect - Oracle	8.376,00	Fast Connect - Oracle	8.794,80
	<b>Estimativa ANO</b>	<b>411.767,65</b>		<b>450.683,06</b>		<b>415.854,21</b>

# Valores e Condições Comerciais

## (Infraestrutura Computacional)

	TASY Oracle		
Descrição	OnP	OnP+Cloud	Full Cloud
Implantação e demais:	R\$ 3.117.391,92 (1º ano) R\$ 411.767,64 (2º ano)	R\$ 2.556.947,53 (1º ano) R\$ 450.683,04 (2º ano)	R\$ 396.051,63 (1º ano) R\$ 415.854,21 (2º ano)
Mensalidade da Infraestrutura:	R\$ 259.782,66 (1º ano) R\$ 34.313,97 (2º ano)	R\$ 213.078,96 (1º ano) R\$ 37.556,92 (2º ano)	R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)
Mensalidade Serviços Gerenciados:	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mensalidade Total:	R\$ 259.782,66 (1º ano) R\$ 34.313,97 (2º ano)	R\$ 213.078,96 (1º ano) R\$ 37.556,92 (2º ano)	R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)
Valor Total em 60 meses/ 5 anos:	R\$ 4.764.462,48	R\$ 4.359.679,69	R\$ 2.059.468,47

# 2 - MV

## ORÇAMENTO – ERP

ITEM	PRODUTO	PARCELAS	VALOR DA PARCELA
IMPLANTAÇÃO	SOUL	10	R\$ 109.499,91
	CARTÓRIO DIGITAL	10	R\$ 1.224,00
	INTEGRAÇÃO ANIMATI	10	R\$ 2.107,53
	IMPLANTAÇÃO Total		R\$ 112.831,44
LICENÇAS	SOUL	10	R\$ 84.360,00
LICENÇAS Total			R\$ 84.360,00
MANUTENÇÃO	SOUL	MENSAL	R\$ 47.980,00
	CARTÓRIO DIGITAL	MENSAL	R\$ 4.080,00
	INTEGRAÇÃO ANIMATI	MENSAL	R\$ 1.280,00
MANUTENÇÃO Total			R\$ 53.340,00

Implantação:	R\$ 1.094.999,10
Cartório Digital:	R\$ 12.240,00
Integração Animati:	R\$ 21.075,30
Total Implantação:	<b>R\$ 1.128.314,40</b>
Licença de Uso:	<b>R\$ 843.600,00</b>
Manutenção:	
Soul	R\$ 47.980,00
Cartório Digital:	R\$ 4.080,00
Integração Animati:	R\$ 1.280,00
Total:	<b>R\$ 53.340,00</b>

**Em 2 anos R\$ 2.123.760,00 (Licença)**

## ORÇAMENTO – OPCIONAIS

ITEM	PRODUTO	PARCELAS	VALOR DA PARCELA
IMPLANTAÇÃO	CLOUD	10	R\$ 3.120,00
	PAINEL DE INDICADORES	10	R\$ 822,80
	GESTÃO DA QUALIDADE	10	R\$ 2.543,20
	GESTÃO ESTRATÉGICA	10	R\$ 1.645,60
IMPLANTAÇÃO Total			R\$ 8.131,60
LICENÇAS	PAINEL DE INDICADORES	10	R\$ 634,00
	GESTÃO DA QUALIDADE	10	R\$ 1.148,00
	GESTÃO ESTRATÉGICA	10	R\$ 1.016,00
LICENÇAS Total			R\$ 2.798,00
MANUTENÇÃO	CLOUD	MENSAL	R\$ 31.200,00
	PAINEL DE INDICADORES	MENSAL	R\$ 1.398,00
	GESTÃO DA QUALIDADE	MENSAL	R\$ 2.286,00
	GESTÃO ESTRATÉGICA	MENSAL	R\$ 2.032,00
MANUTENÇÃO Total			R\$ 36.916,00

**Obs: Não apresenta licença e manutenção do sistema de gerenciamento de banco de dados.**

# Valores, Parcelamentos e Prazos MV

Descrição	Valor
<b>Tempo de Implantação e valor:</b>	<b>10 meses</b> <b>Total: R\$ 1.128.314,40 +</b> <b>R\$ 843,600,00 (licença) = R\$ 1.971.914,40</b>
<b>Mensalidade na Implantação:</b>	<b>R\$ 197.191,44</b>
<b>Valor manutenção Total Ano:</b>	<b>R\$ 640.080,00</b>
<b>Valor da manutenção mês:</b>	<b>R\$ 53.340,00</b>
<b>Total de Investimento de manutenção a cada 2 anos:</b>	<b>R\$ 1.280.160,00</b>

# Valores e Condições Comerciais

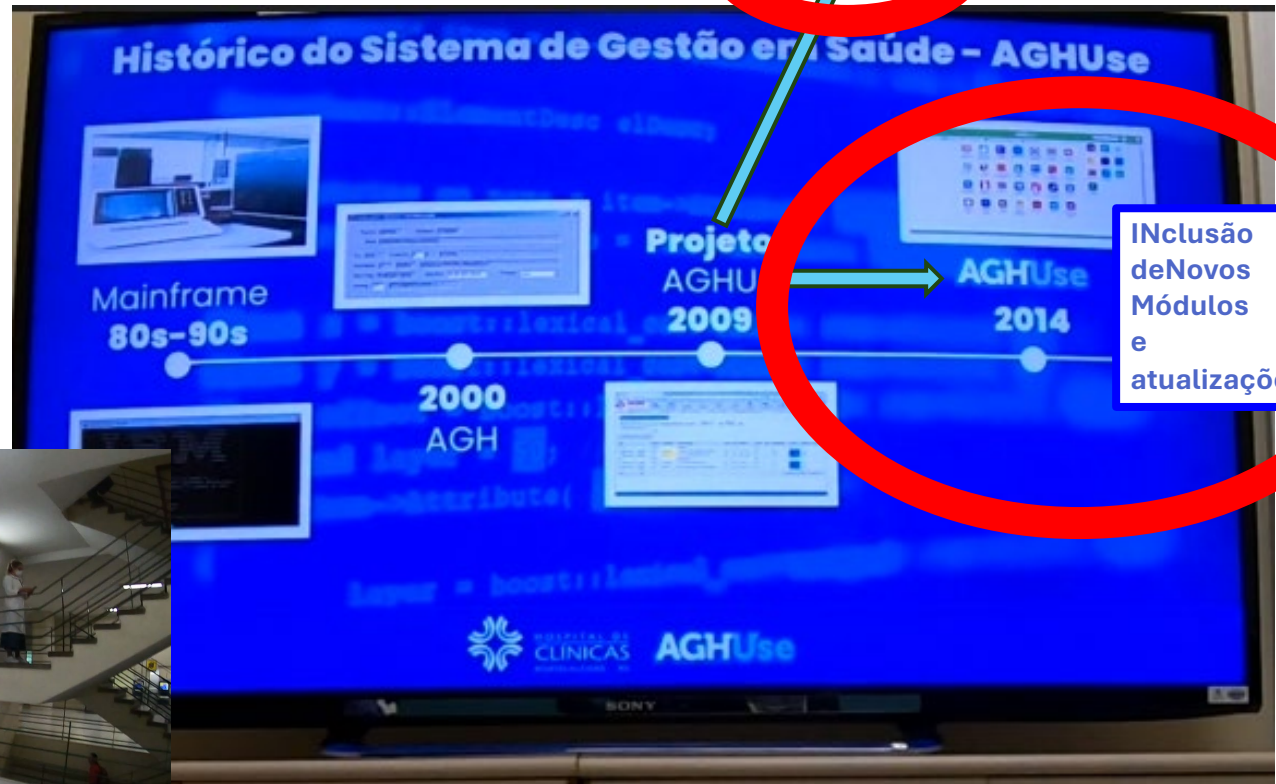
## (Infraestrutura Computacional)

	MV
Descrição	Valor
Implantação e demais:	Não detalhado.
Mensalidade da Infraestrutura:	Não detalhado
Mensalidade Serviços Gerenciados:	Não detalhado
Mensalidade Total:	Não detalhado
Valor Total em 60 meses/ 5 anos:	Não detalhado

# **Open Source/Sistema Aberto Proposta Sonda/AGHUse**

# SES → CIASC → AGHUse

- Mainframe (80s-90s)
- AGH (2000)
- Projeto AGHU (2009)
- AGHUse (2014)





# Mais de 80 Hospitais e Membros da Comunidade de Desenvolvimento AGHUse

Ex:

- Hospital de Clínicas de Porto Alegre (**HCPA**)
- Exército Brasileiro (**EB**)
- Força Aérea Brasileira (**FAB**)
- Marinha do Brasil (**MB**)
- Universidade Estadual de Campinas (**UNICAMP**)
- Universidade Federal do Rio de Janeiro (**UFRJ**)
- Universidade Federal do Rio Grande do Sul (**UFRGS**)
- Secretaria de Saúde do Estado da Bahia (**SESAB**)
- Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso (**SES-MT**)
- ***Iniciando Unimed Central de Servicos-RS, Rondônia, Ceará, ...***

# Notícias

1. **Postado em 8 de julho de 2024 por Edimilson Montalti - Resumo:** O Hospital de Clínicas (HC) da Unicamp recebeu assessora de gabinete da área de Saúde Digital da Secretaria Estadual de Saúde (SES) de São Paulo, acompanhada de uma equipe de assessores técnicos e representantes de outros sete hospitais do Estado de São Paulo para conhecer as funcionalidades do AGHUse.

[https://hc.unicamp.br/newsite\\_noticia\\_643\\_hc-apresenta-aghuse-para-representante-da-secretaria-de-estado-da-saude/](https://hc.unicamp.br/newsite_noticia_643_hc-apresenta-aghuse-para-representante-da-secretaria-de-estado-da-saude/)

2. **27 de setembro, 2024 - Resumo:** A Unimed Central de Serviços e a Unimed Federação do Estado de Santa Catarina estiveram visitando o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), no dia 25 de setembro, para conhecer a o sistema Aplicativos para Gestão dos Hospitais Universitários (AGHUse).

<https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/-/unimed-central-e-unimed-santa-catarina-visitam-hospital-de-cl%C3%ADnicas-para-conhecer-o-sistema-aghuse>

3. **Outras:**

<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/plataformas-e-tecnologias/aghuse>

<https://www.hcpa.edu.br/3792-hcpa-e-reconhecido-por-parceria-com-a-unimed-porto-alegre>

<https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/-/unimeds-visitam-unicamp-para-conhecer-o-funcionamento-do-sistema-hospitalar-aghuse>

<https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/-/unimed-central-e-unimed-nordeste-rs-conhecem-o-aghuse-do-hospital-de-cl%C3%ADnicas-1>

<https://www.hcpa.edu.br/3546-representantes-da-unimed-nordeste-e-unimed-central-de-servicos-rs-conhecem-o-aghuse>

# **AGHUse**

## **Sistema Front Office de Saúde do HCPA**

- Software para gestão hospitalar, utilizado por grandes instituições no Brasil.
- Módulos assistenciais: Prontuário, Internação, Cirurgias, Exames, Emergência, etc.
- Módulos administrativos: Faturamento, Custos, Compras, Estoque, Manutenção.
- Interoperabilidade com sistemas de gestão e certificação digital.

# Valores, Prazos e Condições Sonda

- Vigência do contrato: 18 meses, com possibilidade de prorrogação.
- Atendimento remoto e presencial conforme necessidade.

# Proposta Comercial Sonda AGHUse

- Implantação do Sistema AGHUse em **2 hospitais e mais uma clínica** de especialidades da ALVF.
- Prestação de serviços remotos para configuração, treinamento e operação assistida.
- Garantir um ambiente seguro, funcional e eficiente para a ALVF.

# Atividades e Serviços

- Workshop de instalação e configuração do sistema.
- Treinamento para equipe técnica da ALVF.
- Consultoria técnica e suporte remoto.
- Configuração dos ambientes de Teste, Homologação e Produção.
- Operação assistida durante o período de implantação.

# Profissionais Envolvidos e Considerações Finais

- Equipe técnica especializada composta por **Gerentes, Arquitetos, Desenvolvedores e Consultores.**
- Compromisso com **segurança da informação e compliance.**
- Obrigações da ALVF incluem **disponibilização de infraestrutura e ambiente de testes.**
- Termos de confidencialidade e não contratação de profissionais SONDA por 1 ano.
- **Proposta válida por 30 dias** após a emissão.

## Modelo de Arquitetura do Sistema:

- **Arquitetura Modular e Flexível:** permite que diferentes módulos sejam implementados conforme demandas específicas de cada instituição de saúde. Facilita a personalização e a escalabilidade do sistema.
- **Estrutura Cliente-Servidor:** Os dados são processados no servidor central e acessados pelos clientes (usuários) através de interfaces web (navegador Internet) ou computador desktop.
- **Interoperabilidade:** Projetado para a integração eficiente entre os componentes assistenciais e administrativos, compreendendo o uso de API's.



# Tecnologias do Sistema:

- **Linguagem de Programação:** Java, com robustez e portabilidade.
- **Frameworks e Bibliotecas:** Spring para aplicações corporativas.
- **Banco de Dados:** ORACLE, ou PostgreSQL, com SQL.
- **Servidores de Aplicação:** JBoss Wildfly, para ambiente de execução.
- **Contêineres e Orquestração:** Na Unicamp, o AGHUse utiliza contêineres com o Amazon Elastic Container Service (ECS) com AWS Fargate, para escalabilidade e gerenciamento simplificado.

# Dados e Integração

- **Integração com Sistemas Externos:** Garante a interoperabilidade com API's para ambientes hospitalares complexos.
- **Fluxo de Dados Contínuo:** Permite que informações alimentem processos administrativos, como faturamento e controle de estoque, de forma automática.
- **Interação com Bases de Dados Corporativas:** Interage com bases corporativas e verifica a elegibilidade de beneficiários de planos de saúde.
- **Padrões de Interoperabilidade:** Adota HL7 e FHIR, para comunicação eficiente com sistemas de informação em saúde.
- **Segurança e Conformidade:** Implementa mecanismos de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, atendendo às regulamentações vigentes.

# Valores, Parcelamentos e Prazos

Sonda	AGHUse
Descrição	Valor
<b>Tempo de Implantação e valor:</b>	<b>18 meses (1 ano e meio). R\$ 5.750.019,29</b> <b>Implantação e transferência de tecnologia</b>
<b>Mensalidade na Implantação:</b>	<b>R\$ 319.445,52</b>
<b>Valor manutenção Total Ano:</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>Valor da manutenção mês:</b>	<b>R\$ 0,00</b>
<b>Total de Investimento de manutenção a cada 2 anos:</b>	<b>R\$ 0,00</b>

# **Proposta Técnica**

# **Infraestrutura**

# **CLOUD**

# **Sonda**

# Governança e Gestão de Serviços

- Estrutura baseada em **ITIL e ISO 20000, 27001, 27017, 27018;**
- Gestão de **incidentes e problemas**
- **Infraestrutura automática** para ajustes de demanda com Automação em Código (IaC)
- Relatórios com **análise de disponibilidade e mudanças**

# Valores e Condições Comerciais

## Sonda

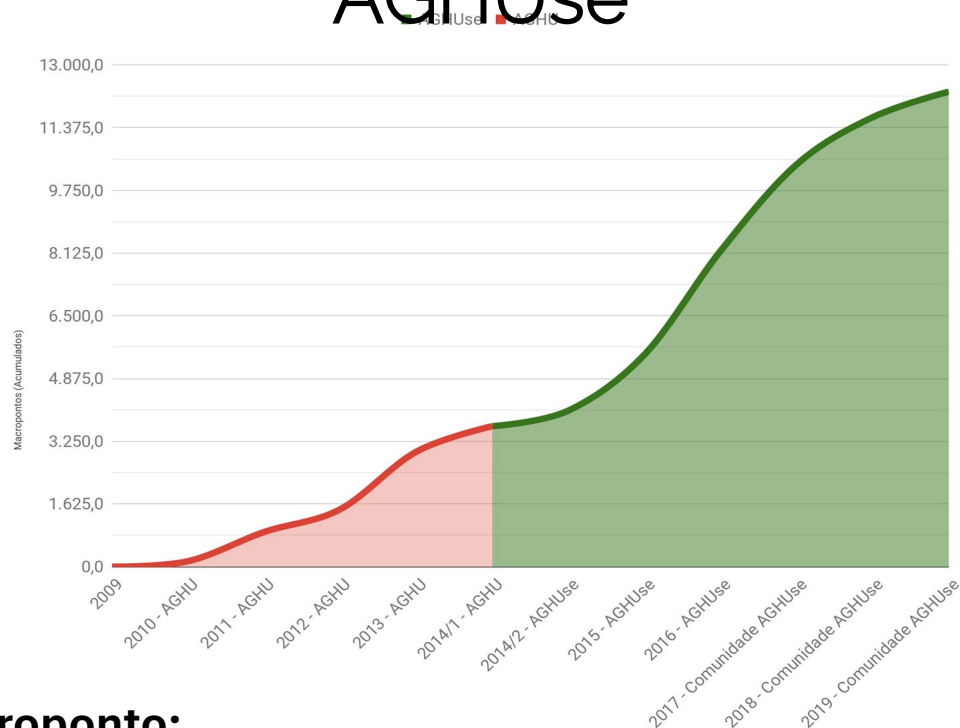
(Cloud Computing – Infraestrutura Computacional)

Descrição	Valor
Setup/Transição na implantação (1 vez):	R\$ 28.087,08
Mensalidade da Infraestrutura:	R\$ 19.654,04
Mensalidade Serviços Gerenciados:	R\$ 5.473,68
Mensalidade Total:	R\$ 25.127,72
Valor Total em 60 meses/ 5 anos:	R\$ 1.535.750,28

- Reajuste anual pelo **IPCA**

# **Modelo de Negócios Tecnologia Aberta**

# Transferência e Evolução em Macropontos do AGHUse



## - Valor de 1 macroponto:

1 macroponto =  $10 \text{ PF} \times (\text{R\$}300,00 / 1 \text{ PF}) = \text{R\$} 3.000,00$

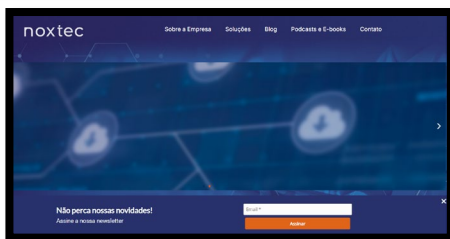
## - Valor de 11.000 macropontos:

11.000 macropontos =  $11.000 \times \text{R\$}3.000,00 = \text{R\$}33.000.000,00$

Com base na estimativa apresentada, o valor de **11.000 macropontos** corresponde a **R\$ 33.000.000,00 (trinta e três milhões de reais)**.

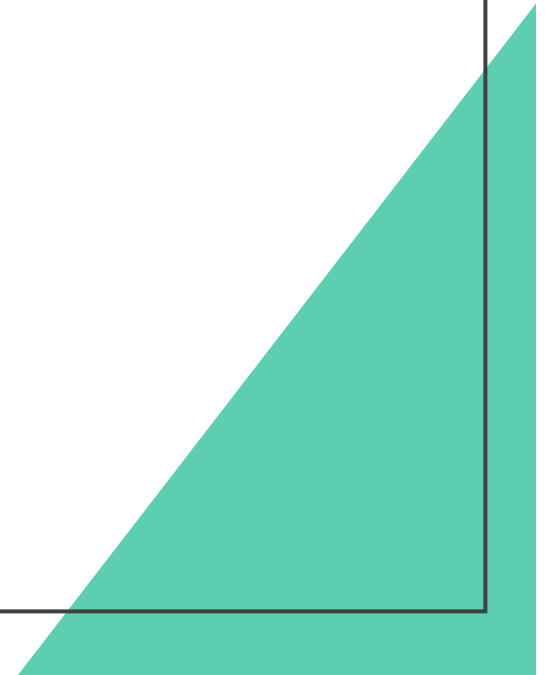


# Credenciamento na Implantação e Suporte ao AGHUse



Empresa	Contato	Status do contrato	Status do credenciamento
CTIS Tecnologia SA (Grupo SONDA)	wladimir.nunes@sonda.com	Contrato vigente	Credenciamento ativo
Liberty Comércio e Serviços LTDA	henrique.nixon@libertyti.com.br	Contrato vigente	Em processo de capacitação para credenciamento
Lume Serviços de Tecnologia S/A	marcia.novack@lumegrupo.com.br	Contrato vigente	Em processo de capacitação para credenciamento
R Forti Recursos para TI LTDA	elvis@rforti.com.br	Contrato vigente	Em processo de capacitação para credenciamento
Noxtec Serviços LTDA	rodrigo.silveira@noxtec.com.br	Contrato vigente	Em processo de capacitação para credenciamento

# **Comparativos Front Offices + Infraestruturas**



# Sistemas Front Offices

	TASY	MV	AGHUse/Sonda
Descrição	Valor	Valor	Valor
Tempo de Implantação e valor:	22,5 meses (1 ano e 9 meses de implantação) e 4,5 meses (gerenciamento/paralelo). R\$ 1.917.735,40	10 meses R\$ 1.128.314,40 + R\$ 843,600,00 (licença) = Total: R\$ 1.971.914,40	18 meses (1 ano e meio). R\$ 5.750.019,29 Implantação e transferência de tecnologia.
Mensalidade na Implantação:	R\$ 85.232,68	R\$ 197.191,44	R\$ 319.445,52
Valor manutenção Total Ano:	R\$ 1.082.400,00 (L.U.T) ou R\$ 1.742.640,00 (C.D.U)	R\$ 640.080,00	R\$ 0,00
Valor da manutenção mês:	R\$ 90.200,00 (L.U.T) ou R\$ 1.014.000,00 x 1 + R\$ 60.720,00 (C.D.U)	R\$ 53.340,00	R\$ 0,00
Total de Investimento de manutenção a cada 2 anos:	R\$ 2.164.800,00 (L.U.T) ou R\$ 1.457.280,00 (C.D.U)	R\$ 1.280.160,00	R\$ 0,00
Observação:	Aluguel	Aluguel	Propriedade do Sistema e Cooperação em Comunidade

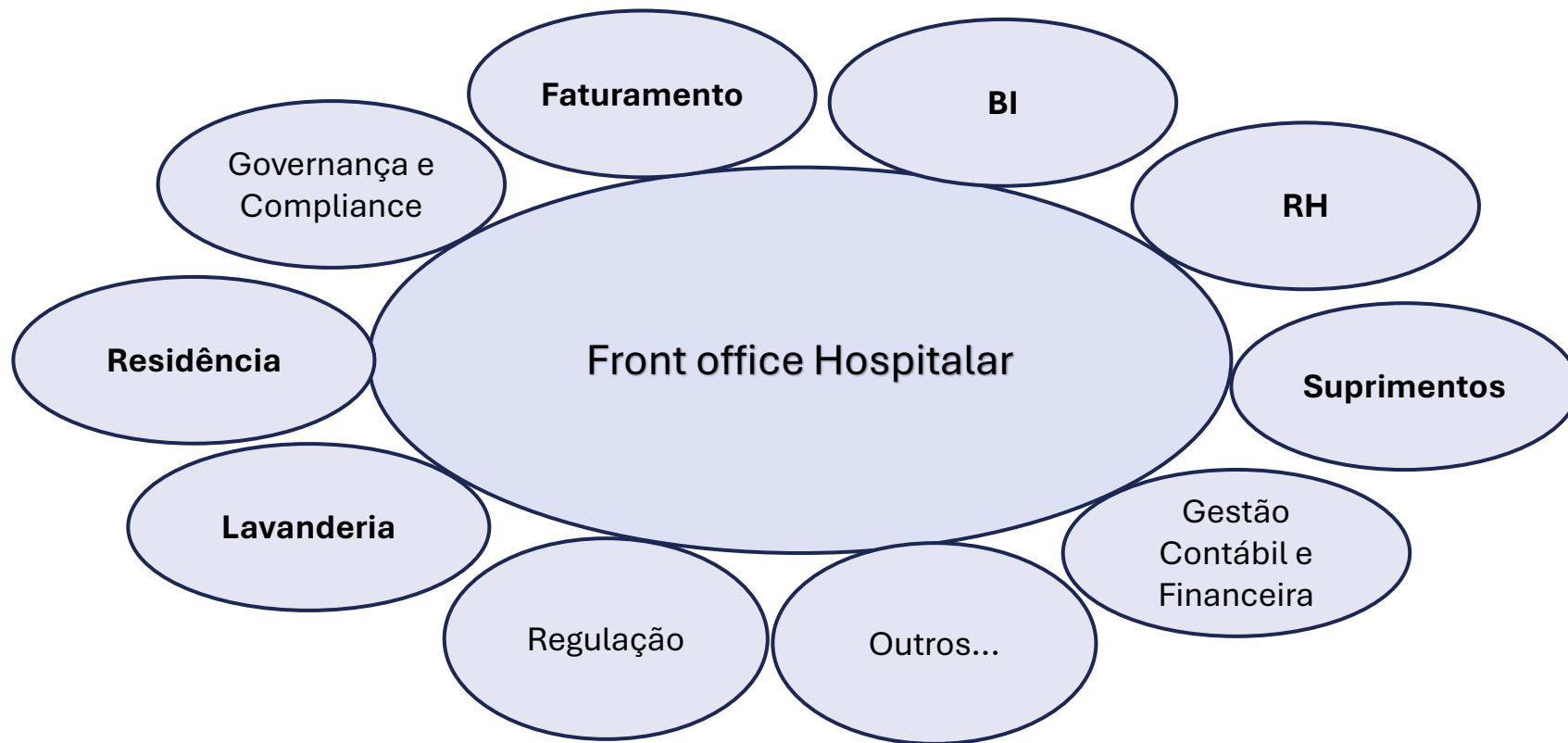
# Infraestruturas

	TASY/Oracle			MV	AGHUse/Sonda
Descrição	OnP	OnP+Cloud	Full Cloud	Não detalhado.	Full Cloud
Setup/ Transição na implantação :	R\$ 3.117.391,92 (1º ano) R\$ 411.767,64 (2º ano)	R\$ 2.556.947,53 (1º ano) R\$ 450.683,04 (2º ano)	R\$ 396.051,63 (1º ano) R\$ 415.854,21 (2º ano)	Não detalhado.	R\$ 28.087,08 (1 vez)
Mensalidade da Infraestrutura:	R\$ 259.782,66 (1º ano) R\$ 34.313,97 (2º ano)	R\$ 213.078,96 (1º ano) R\$ 37.556,92 (2º ano)	R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)	Não detalhado.	R\$ 19.654,04
Mensalidade Serviços Gerenciados:	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Não detalhado.	R\$ 5.473,68
Mensalidade Total:	R\$ 259.782,66 (1º ano) R\$ 34.313,97 (2º ano)	R\$ 213.078,96 (1º ano) R\$ 37.556,92 (2º ano)	R\$ 33.004,30 (1º ano) R\$ 34.654,52 (2º ano)	Não detalhado.	R\$ 25.127,72
Valor Total em 60 meses/ 5 anos:	R\$ 4.764.462,48	R\$ 4.359.679,69	R\$ 2.059.468,47	Não detalhado.	R\$ 1.535.750,28

# Back Office Hospitalar

- **Processos e ferramentas** que gerenciam **operações internas e administrativas**, sem o contato direto com os pacientes. Compreende **finanças, recursos humanos, logística, faturamento, controle de estoque, gestão de contratos e etc...**
- Permite que profissionais se concentrem em **atividades estratégicas**, para a **produtividade** e a **qualidade dos serviços prestados**.

# “Front Office” e “Back Offices”



**Exemplos de Empresas de Back offices:** Questor, Chapecó/SC, Senior, TOTVS Protheus, SAP Business One, Sankhya, Microsoft Dynamics, Oracle, CIGAME.

“Front office” e “back offices” são sistemas que **interagem** por meio de **APIs** que **encapsulam detalhes internos**, **garantindo facilidade, segurança e integridade** na troca de informações.

Essa abordagem padronizada assegura o **fluxo controlado dos processos**, promovendo **interoperabilidade**, escalabilidade e manutenção eficiente dos sistemas.

# Parcerias

# Institucionais

- ALVF
- Unimed
- Instituições desenvolvedoras de Soluções Abertas
- Universidades
- Demais Parceiros



# Inovação aberta

- É uma estratégia de gestão que envolve a colaboração entre **empresas, universidades, startups** e outras instituições.
- Objetivo: criar **soluções inovadoras e competitivas**.
- Vantagens:
  - Aceleração do desenvolvimento de produtos e serviços;
  - Acesso a novos mercados;
  - Diversificação de ideias;
  - Otimização de processos;
  - Potencialização da criatividade e eficiência;
  - Diluição do risco inerente ao processo de inovação;
  - Impulso ao crescimento econômico;
  - Geração de empregos;
  - Promoção do desenvolvimento sustentável.

# Obrigado!

Radamés Pereira.  
Membro do Conselho de Administração da  
Associação Hospitalar Lenoir Vargas Ferreira  
ALVF.