

# **Software Back Office Hospitalar**

## **Interoperabilidade em Sistemas**

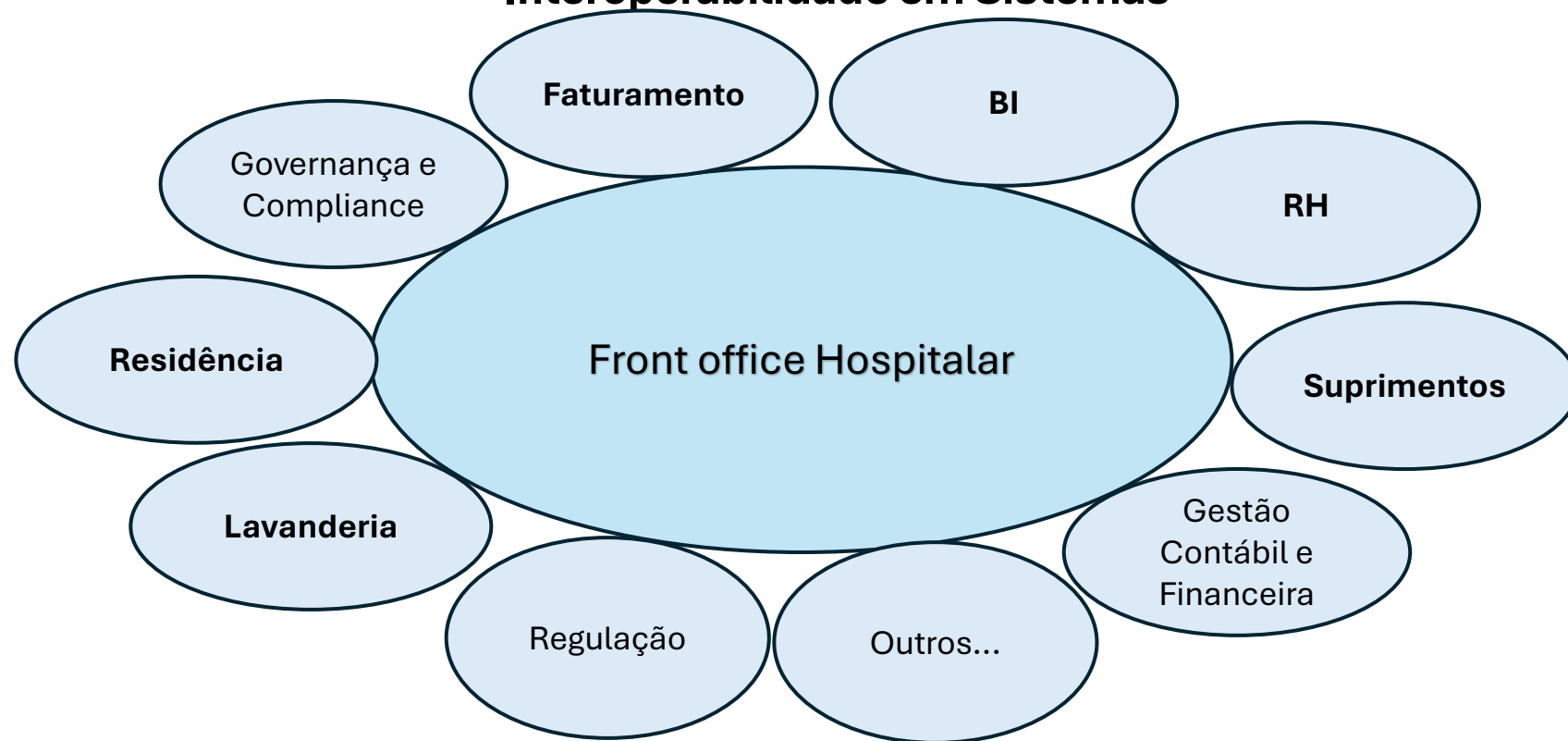
# Software Back Office Hospitalar

## Interoperabilidade em Sistemas

- **Interoperabilidade em Sistemas:** É a capacidade de **diferentes sistemas de informação** hospitalares **trocarem e utilizarem dados de forma integrada e segura**, permitindo continuidade assistencial, eficiência operacional e tomada de decisão.
- **Back Office** São **Processos e ferramentas** que gerenciam **operações internas e administrativas**, sem o contato direto com os pacientes. Compreende **gestão financeira, recursos humanos, logística, faturamento, controle de estoque, compras, gestão de contratos e etc...**
- O **Back Office** permite que profissionais se concentrem em **atividades estratégicas**, para a **produtividade** e a **qualidade dos serviços prestados**.

# Software Back Office

## Interoperabilidade em Sistemas



### Exemplos de Empresas Back Offices:

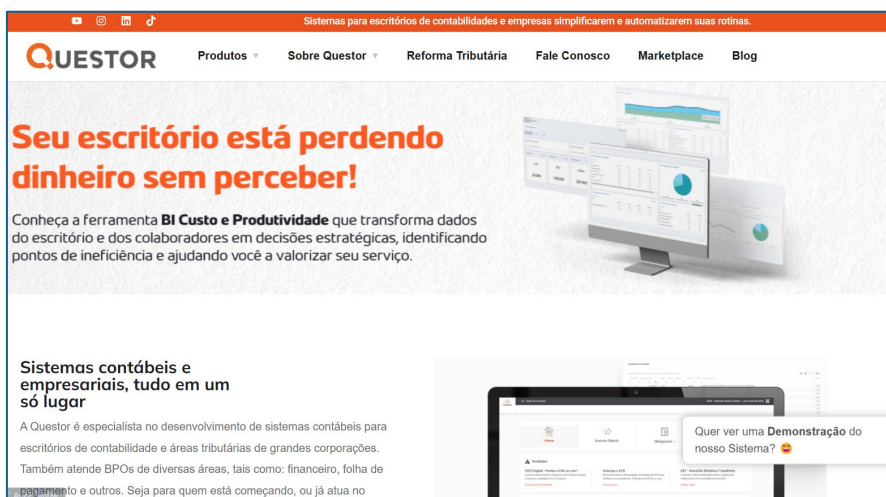
Questor Chapecó/SC, Senior, TOTVS Protheus, SAP Business One, Sankhya, Microsoft Dynamics, Oracle, CIGAME.

**“Front Office” e “Back Office”** são sistemas que **interagem** por meio de **APIs** que **encapsulam detalhes internos**, **garantindo facilidade, segurança e integridade** na troca de informações.

Essa abordagem padronizada assegura o **fluxo controlado dos processos**, promovendo **interoperabilidade**, escalabilidade e manutenção eficiente dos sistemas.

# Back Office Questor

## Interoperabilidade em Sistemas



EQUALS – CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

// SOLUÇÃO FISCAL

GESTÃO DE CNDS E ALVARÁS

MONITORAMENTO CAIXA POSTAL

GESTÃO CONTÁBIL

QUESTOR CLOUD

QUESTOR NEGÓCIO

AUTOMATIZAÇÕES – ROBÔ QUIU

HUBCOUNT – B.I TRIBUTÁRIO E FOLHA

ANALISTA FISCAL DIGITAL

QUESTOR ZEN

QUESTOR SYN – INTEGRAÇÃO E API

TAREFFA – GESTÃO DE DEMANDAS

GESTÃO EMPRESARIAL – ERP

ERP P.E – PEQUENAS EMPRESAS

Há possibilidade de investimentos em apenas Infraestrutura.  
. Colaboração com a ALVF.  
. Investimentos atuais sendo empregados em um Módulo Fisca, com aproximadamente R\$ 2.000,00.  
. Negociação facilitada e aberta – Empresa de Chapecó/SC.

# Back Office Totvs

## Interoperabilidade em Sistemas

Experiência PaaS  
através do T-Cloud

| TOTVS CLOUD                                     | OUTRAS NUVEIS                                         |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| DADOS / CARGA DO PRODUTO<br>(Gestão do Cliente) | DADOS / CARGA DO PRODUTO<br>(Gestão do Cliente)       |
| APLICAÇÃO TOTVS<br>(Gestão TOTVS)               | APLICAÇÃO TOTVS<br>(Gestão do Cliente)                |
| BANCO DE DADOS<br>(Gestão TOTVS)                | BANCO DE DADOS<br>(Gestão do Cliente)                 |
| SEGURANÇA<br>(Gestão TOTVS)                     | SEGURANÇA<br>(Gestão do Cliente)                      |
| SISTEMA OPERACIONAL<br>(Gestão TOTVS)           | SISTEMA OPERACIONAL<br>(Gestão do Cliente)            |
| MONITORAMENTO<br>(Gestão TOTVS)                 | MONITORAMENTO<br>(Gestão do Cliente)                  |
| BACKUP<br>(Gestão TOTVS)                        | BACKUP<br>(Gestão do Cliente)                         |
| Redes<br>(Gestão TOTVS)                         | REDES<br>(Gestão do Fornecedor do Datacenter)         |
| Virtualização<br>(Gestão TOTVS)                 | VIRTUALIZAÇÃO<br>(Gestão do Fornecedor do Datacenter) |
| Storage<br>(Gestão TOTVS)                       | STORAGE<br>(Gestão do Fornecedor do Datacenter)       |
| Servidores<br>(Gestão TOTVS)                    | SERVIDORES<br>(Gestão do Fornecedor do Datacenter)    |

MACRO ESCOPO

CLOUD

BACKOFFICE

FINANCEIRO

ESTOQUE

COMPRAS

CONTÁBIL

FISCAL

- Movimentações Bancárias
  - Extrato de Caixa
  - Contas / Caixa
  - Bancos / Agências / Conta Corrente DDA
  - Conciliação Bancária
  - Borderô de Pagamentos
  - Cadastro de Cobranças
  - Cadastro de Pagamentos
  - Cadastro de custódia de cheques
  - Integração com Bancos Homologados (recebimento / Pagamento / extrato)
- Gestão de Estoque
  - Requisição Para Paciente e Centor de Custo
  - Folha de Sala
  - Devolução para Paciente e Centro de Custo
  - Lançamentos Sobras
  - Lançamentos Perdas
  - Implantação Saldos
  - Inventário
  - Ressuprimento
  - Transferência
  - Empréstimo Terceiros
  - Doações
  - Ajustes Manuais
- Gestão de Compras
  - Solicitação de Compras
  - Ordem de Compras
  - Cotação
  - Entrada de Nota Fiscal para Entrada
  - Devolução de Nots Fiscal para Entrada
  - Indicadores

INVESTIMENTO - FAIXA DE RECEITA LÍQUIDA ATÉ 7,5 MILHÕES ANO

OPEX - MENSALIDADE

BACKOFFICE ILIMITADO

ADD-ON 01

R\$ 13.000,00

CLOUD STANDARD

VALOR LÍQUIDO: R\$ 212.500,00

CAPEX – PAGAMENTO ÚNICO

ADESÃO

R\$ 40.000,00

VALOR LÍQUIDO: R\$ 50.000,00

IMPLANTAÇÃO

R\$ ZERADA – TOTVS INVESTIMENTO

VALOR LÍQUIDO: R\$ .000,00

ALVF – Associação Hospitalar Lenoir Vargas  
Ferreira

